

INFORME DE CUMPLIMIENTO DEL PROGRAMA DE MEJORAMIENTO DE LA GESTIÓN AÑO 2019

MINISTERIO	MINISTERIO DEL INTERIOR Y SEGURIDAD PÚBLICA	PARTIDA PRESUPUESTARIA	05
SERVICIO	SERVICIO NACIONAL PARA PREVENCIÓN Y REHABILITACION CONSUMO DE DROGAS Y ALCOHOL	CAPÍTULO PRESUPUESTARIO	09
DOTACIÓN	362		

OBJETIVOS DE GESTIÓN

Objetivos de Gestión	N° Indicadores comprometidos	% Ponderación Comprometida	% Ponderación obtenida
1.- Gestión Eficaz	4	50	48.00
2.- Eficiencia Institucional	3	25	25.00
3.- Calidad de Servicio	3	25	25.00
Total	10	100	98.00

DETALLE COMPROMISOS

N°	Nombre Indicador	COMPROMISO / META 2019	EFFECTIVO 2019	CUMPLIMIENTO	Ponderación comprometida 2019	Ponderación obtenida 2019
Objetivo 1: Gestión Eficaz					50 %	48.00 %
1	Porcentaje de controles de seguridad de la información implementados respecto del total definido en la Norma NCh-ISO 27001, al año t.	60 %	60.00 % (68 /114)*100	100.00 %	10 %	10.00 %
2	Porcentaje de establecimientos que implementan acciones críticas, del total de establecimientos que implementan el Sistema Integral de Prevención en Establecimientos Educativos en el año t.	80 %	82.00 % (355 /433)*100	102.50 %	15 %	15.00 %
3	Porcentaje de Operativos de Control Preventivo a Conductores de alcohol y otras drogas realizados durante el año t, respecto del total de los Operativos Control Preventivo a Conductores de alcohol y otras drogas convenidos para el año t.	95 %	97.00 % (917 /947)*100	102.11 %	15 %	15.00 %
4	Porcentaje de medidas para la igualdad de género del Programa de Trabajo implementadas en el año t	100 %	80.00 % (4 /5)*100	80.00 %	10 %	8.00 %
Objetivo 2: Eficiencia Institucional					25 %	25.00 %

5	Porcentaje de ejecución de Gasto de subtítulos 22 y 29 en el año t, respecto del Presupuesto inicial de Gasto de subtítulos 22 y 29 año t	100 %	94.00 % (3280698 /3473329)*100	106.38 %	5 %	5.00 %
6	Porcentaje de ejecución presupuestaria en el mes de diciembre del año t respecto a la ejecución del gasto total del año t	15 %	15.00 % (10545471 /69364085)*100	100.00 %	5 %	5.00 %
7	Índice de eficiencia energética.	Medir	53.64 kWh/m2 275185.00 /5130.00	Cumple	15 %	15.00 %
Objetivo 3: Calidad de los Servicios					25 %	25.00 %
8	Porcentaje de reclamos respondidos respecto de los reclamos recibidos en año t	94 %	98.00 % (80 /82)*100	104.26 %	10 %	10.00 %
9	Porcentaje de trámites digitalizados con registro de transacciones al año t respecto del total de trámites identificados en el Registro Nacional de Trámites del año t-1	67 %	67.00 % (6 /9)*100	100.00 %	10 %	10.00 %
10	Tiempo promedio de trámites finalizados	Medir	33.00 días 9048 /277	Cumple	5 %	5.00 %
Porcentaje de Cumplimiento Global			98.00 %			
Porcentaje de incremento por desempeño institucional			7,6% (100% del Bono)			
El resultado 2019 de 98% del Servicio Nacional para Prevención y Rehabilitación Consumo de Drogas y Alcohol, se debe a hallazgos detectados en un indicador. Cumplimiento parcial indicador: Porcentaje de medidas para la igualdad de género del Programa de Trabajo implementadas en el año t, por restricción presupuestaria el área de comunicaciones no realizó campaña comunicacional de alto impacto en el año 2019. El único brief realizado fue para campaña comunicacional de bajo impacto.						