

INFORME DE CUMPLIMIENTO DEL PROGRAMA DE MEJORAMIENTO DE LA GESTIÓN AÑO 2019

MINISTERIO	MINISTERIO DEL INTERIOR Y SEGURIDAD PÚBLICA	PARTIDA PRESUPUESTARIA	05
SERVICIO	OFICINA NACIONAL DE EMERGENCIA	CAPÍTULO PRESUPUESTARIO	04
DOTACIÓN	383		

OBJETIVOS DE GESTIÓN

Objetivos de Gestión	N° Indicadores comprometidos	% Ponderación Comprometida	% Ponderación obtenida
1.- Gestión Eficaz	4	48	47.55
2.- Eficiencia Institucional	3	21	21.00
3.- Calidad de Servicio	4	31	31.00
Total	11	100	99.55

DETALLE COMPROMISOS

N°	Nombre Indicador	COMPROMISO / META 2019	EFFECTIVO 2019	CUMPLIMIENTO	Ponderación comprometida 2019	Ponderación obtenida 2019
Objetivo 1: Gestión Eficaz					48 %	47.55 %
1	Porcentaje de comunas con a lo menos un funcionario municipal capacitado en cursos presenciales de la Academia de Protección Civil en el año t	33 %	29.00 % (102 /346)*100	87.88 %	15 %	14.55 %
2	Porcentaje de comunas con a lo menos un funcionario municipal capacitado en microzonificación de riesgo en el año t	23 %	23.00 % (79 /346)*100	100.00 %	15 %	15.00 %
3	Porcentaje de controles de seguridad de la información implementados respecto del total definido en la Norma NCh-ISO 27001, al año t.	65 %	65.00 % (74 /114)*100	100.00 %	6 %	6.00 %
4	Porcentaje de medidas para la igualdad de género del Programa de Trabajo implementadas en el año t	100 %	100.00 % (5 /5)*100	100.00 %	12 %	12.00 %
Objetivo 2: Eficiencia Institucional					21 %	21.00 %
5	Porcentaje de ejecución de Gasto de subtítulos 22 y 29 en el año t, respecto del Presupuesto inicial de Gasto de subtítulos 22 y 29 año t	Medir	109.00 % (5126429 /4703475)*100	Cumple	7 %	7.00 %

6	Porcentaje de ejecución presupuestaria en el mes de diciembre del año t respecto a la ejecución del gasto total del año t	Medir	15.00 % (2604299 /17743750)*100	Cumple	8 %	8.00 %
7	Índice de eficiencia energética.	Medir	136.45 kWh/m2 1643217.00 /12043.00	Cumple	6 %	6.00 %
Objetivo 3: Calidad de los Servicios					31 %	31.00 %
8	Porcentaje de boletines (informativos, estados de precaución, alertas o alarmas) del Sistema Nacional de Alarma de Maremoto (SNAM), difundidos al Sistema Nacional de Protección Civil (SNPC), en a lo más 4 minutos desde su recepción en el CAT Nacional	97 %	99.00 % (149 /151)*100	102.06 %	15 %	15.00 %
9	Porcentaje de reclamos respondidos respecto de los reclamos recibidos en año t	Medir	100.00 % (4 /4)*100	Cumple	6 %	6.00 %
10	Porcentaje de trámites digitalizados con registro de transacciones al año t respecto del total de trámites identificados en el Registro Nacional de Trámites del año t-1	100 %	100.00 % (1 /1)*100	100.00 %	5 %	5.00 %
11	Tiempo promedio de trámites finalizados	Medir	8.00 días 344 /44	Cumple	5 %	5.00 %
Porcentaje de Cumplimiento Global			99.55 %			
Porcentaje de incremento por desempeño institucional			7,6% (100% del Bono)			
El resultado 2019 de 99,55% de la Oficina Nacional de Emergencia, se debe a hallazgos detectados en un indicador. Cumplimiento parcial indicador: Porcentaje de comunas con a lo menos un funcionario municipal capacitado en cursos presenciales de la Academia de Protección Civil en el año t, dificultades para realizar los cursos y dificultades de asistencia en el periodo post 18 de octubre de 2019.						