

## INDICADORES DE DESEMPEÑO AÑO 2020

<b>MINISTERIO</b>	MINISTERIO DEL TRABAJO Y PREVISION SOCIAL	<b>PARTIDA</b>	15
<b>SERVICIO</b>	DIRECCION GENERAL DE CREDITO PRENDARIO	<b>CAPÍTULO</b>	04

Producto Estratégico al que se Vincula	Indicador	Formula de Cálculo	Efectivo 2016	Efectivo 2017	Efectivo 2018	Efectivo a Junio 2019	Meta 2020	Notas
•Crédito de prenda civil.	<u>Eficacia/Producto</u>  1 Porcentaje de usuarias y usuarios que pertenecen a los quintiles objetivos de DICREP (Quintiles II, III y IV) en periodo t  Aplica Desagregación por Sexo: SI Aplica Gestión Territorial: NO	(N° de usuarias y usuarios pertenecientes a los quintiles II, III y IV encuestados en periodo t/N° total de usuarias y usuarios encuestadas y encuestados en periodo t)*100	77.0 % (1391.0/1807.0)*100  H: 75.3 (342.0/454.0)*100  M: 77.5 (1049.0/1353.0)*100	69.8 % (1266.0/1814.0)*100  H: 72.8 (364.0/500.0)*100  M: 68.6 (902.0/1314.0)*100	74.5 % (1327.0/1781.0)*100  H: 74.8 (368.0/492.0)*100  M: 74.4 (959.0/1289.0)*100	75.0 % (1088.0/1450.0)*100  H: 24.9 (271.0/1088.0)*100  M: 75.1 (817.0/1088.0)*100	77.0 % (1408.0/1829.0)*100  H: 77.0 (352.0/457.0)*100  M: 77.0 (1056.0/1372.0)*100	1
•Crédito de prenda civil.	<u>Economía/Producto</u>  2 Porcentaje Capital Recuperado Vía Remate de Prenda Civil durante el año t  Aplica Desagregación por Sexo: SI Aplica Gestión Territorial: NO	(Capital Recuperado Vía Remate (periodo t)/Capital Colocado periodo j)*100	4.1 % (1426408900.0/35176655420.0)*100  H: 4.9 (472102400.0/9648629200.0)*100  M: 3.7 (954306500.0/25528026220.0)*100	4.0 % (1440448700.0/35633073990.0)*100  H: 5.1 (499072700.0/9811357970.0)*100  M: 3.6 (941376000.0/25821716020.0)*100	4.3 % (1607164882.0/37322496570.0)*100  H: 5.8 (605146900.0/10450195890.0)*100  M: 3.7 (1002017982.0/26872306680.0)*100	4.9 % (959916800.0/19767711650.0)*100  H: 6.2 (337515400.0/5483249600.0)*100  M: 4.4 (622401400.0/14284462050.0)*100	4.3 % (1650444693.0/38382434728.0)*100  H: 4.3 (412611173.0/9595608682.0)*100  M: 4.3 (1237833520.0/28786826046.0)*100	2
•Crédito de prenda civil.	<u>Eficacia/Producto</u>	(Número de	0.14 %	0.15 %	0.18 %	0.16 %	0.17 %	3

	<p>3 Indemnizaciones totales y parciales a usuarios/as por resguardo de especies pignoradas por cada 10.000 operaciones durante el año t.</p> <p>Aplica Desagregación por Sexo: SI Aplica Gestión Territorial: NO</p>	<p>indemnizaciones totales y parciales otorgadas el año t/Número total de operaciones año t)*10.000 (operaciones)</p>	<p>(14.00/9684 11.00)*1000 0.00</p> <p>H: 0.22 (5.00/22806 9.00)*10000 .00</p> <p>M: 0.12 (9.00/74034 2.00)*10000 .00</p>	<p>(15.00/9770 09.00)*1000 0.00</p> <p>H: 0.30 (7.00/23065 2.00)*10000 .00</p> <p>M: 0.11 (8.00/74635 7.00)*10000 .00</p>	<p>(18.00/9986 23.00)*1000 0.00</p> <p>H: 0.04 (1.00/23314 9.00)*10000 .00</p> <p>M: 0.22 (17.00/7654 74.00)*1000 0.00</p>	<p>(8.00/49359 3.00)*10000 .00</p> <p>H: 0.14 (7.00/49359 3.00)*10000 .00</p> <p>M: 0.02 (1.00/49359 3.00)*10000 .00</p>	<p>(17.00/9736 20.00)*1000 0.00</p> <p>H: 0.16 (4.00/24340 5.00)*10000 .00</p> <p>M: 0.18 (13.00/7302 15.00)*1000 0.00</p>	
<p>•Crédito de prenda civil.</p>	<p><u>Eficacia/Productos</u></p> <p>4 Porcentaje de personas vulnerables que solicitan créditos en DICREP en año t</p> <p>Aplica Desagregación por Sexo: SI Aplica Gestión Territorial: NO</p>	<p>(N° de usuarias y usuarios pertenecientes a la población vulnerable que solicitan crédito en DICREP en periodo t/N° total de usuarias y usuarios que solicitan crédito en DICREP en periodo t)*100</p>	<p>52 % (69374/132183)*100</p> <p>H: 45 (14214/31584)*100</p> <p>M: 55 (55160/100599)*100</p>	<p>0 % (0/0)*100</p> <p>H: 0 (0/0)*100</p> <p>M: 0 (0/0)*100</p>	<p>80 % (106625/132889)*100</p> <p>H: 80 (25734/32091)*100</p> <p>M: 80 (80891/100798)*100</p>	<p>0 % (0/0)*100</p> <p>H: 0 (0/0)*100</p> <p>M: 0 (0/0)*100</p>	<p>81 % (107068/132183)*100</p> <p>H: 81 (26767/33046)*100</p> <p>M: 81 (80301/99137)*100</p>	4
<p>•Crédito de prenda civil.</p>	<p><u>Economía/Productos</u></p> <p>5 Porcentaje de efectividad del gasto en colocaciones durante el año t sobre el Presupuesto de Colocaciones del año t</p> <p>Aplica Desagregación por Sexo: SI Aplica Gestión Territorial: NO</p>	<p>(Gasto en Colocaciones (año t)/Presupuesto de Colocaciones (año t))*100</p>	<p>95 % (34469763090/36434292000)*100</p> <p>H: 26 (9484518770/36434292000)*100</p> <p>M: 69</p>	<p>95 % (36810153490/38590735000)*100</p> <p>H: 27 (10284047090/38590735000)*100</p> <p>M: 69</p>	<p>93 % (38053202830/41137465000)*100</p> <p>H: 26 (10604236500/41137465000)*100</p> <p>M: 67</p>	<p>42 % (18289992775/43176313000)*100</p> <p>H: 12 (5136895100/43176313000)*100</p> <p>M: 30</p>	<p>95 % (37954652212/39952265486)*100</p> <p>H: 95 (9488663053/9988066372)*100</p> <p>M: 95</p>	5

			(249852443 20/3643429 2000)*100	(265261064 00/3859073 5000)*100	(274489663 30/4113746 5000)*100	(131530976 75/4317631 3000)*100	(284659891 59/2996419 9115)*100	
--	--	--	---------------------------------------	---------------------------------------	---------------------------------------	---------------------------------------	---------------------------------------	--

Notas:

- 1 - La vulnerabilidad de los usuarios se medirá a través de los quintiles.
  - El quintil correspondiente a cada usuaria y usuario (numerador) se determina a partir de una encuesta aplicada a nivel nacional, con una metodología cuantitativa con de acuerdo a la declaración que cada encuestado señala de ingreso familiar total y número de personas que constituyen el grupo familiar, lo que se analiza según los parámetros de la encuesta CASEN 2015.
  - La confianza y validez de los datos se asegura a través de la aplicación de las encuestas a través de la contratación de encuestadores externos y el procesamiento de resultados que asegura transparencia en los resultados finales a través de un prestador externo.
  - Si se aplica más de 1 encuesta en el año calendario, el valor final corresponderá al informe de resultados de la última encuesta aplicada.
  
- 2 - El periodo j equivale al periodo efectivo de colocación de los créditos, con una movilidad de 7 meses hacia atrás respecto de t, ya que cada periodo de crédito equivale a 7 meses (5 meses de plazo del crédito, más 1 mes de gracia, más 1 mes en el que se produce el remate). Con desagregación por sexo.
  
- 3 El total de indemnizaciones(numerador) corresponde al número de operaciones de crédito pignoraticio en que se pagó la póliza al cliente por pérdida, daño total o parcial del lote entregado en garantía, con excepción de las indemnizaciones compensatorias especiales por daño masivo (todo tipo de robos); por factores externos a la gestión institucional, o bien, por catástrofes naturales.
  
- 4 - La vulnerabilidad es un indicador que mide cuánto afecta al bienestar de los individuos la presencia de riesgo. Vulnerabilidad socioeconómica se relaciona con el riesgo de ser un hogar pobre.
  - Para medir este indicador se realiza un cruce del total de usuarios por año de medición con el Registro Social de Hogares, información que entrega la Subsecretaría de Evaluación Social del Ministerio de Desarrollo Social.
  - El registro social de hogares califica la situación socioeconómica de las personas, integrando información extraída de las bases administrativas que posee el Estado (SII, SRCEI, AFC, IPS, Superintendencia de Salud y Ministerio de Educación entre otros), considerando los ingresos de los hogares y las condiciones reales de vida (personas que componen el hogar, su edad, presencia de personas en situación de dependencia, entre otros).
  
- 5 El Presupuesto de Colocaciones (año t) corresponde al Presupuesto de Cierre Anual de Colocaciones para el año t. Valores desagregados por sexo.