

INDICADORES DE DESEMPEÑO AÑO 2020

| | | | |
|-------------------|--|-----------------|----|
| MINISTERIO | MINISTERIO DE OBRAS PUBLICAS | PARTIDA | 12 |
| SERVICIO | DIRECCION GENERAL DE CONCESIONES DE OBRAS PUBLICAS | CAPÍTULO | 03 |

| Producto Estratégico al que se Vincula | Indicador | Formula de Cálculo | Efectivo 2016 | Efectivo 2017 | Efectivo 2018 | Efectivo a Junio 2019 | Meta 2020 | Notas |
|--|--|--|-------------------------------------|--------------------------------------|--------------------------------------|--------------------------------------|---------------------------------------|-------|
| •Institucional | <u>Eficiencia/Producto</u> 1 Porcentaje de solicitudes ciudadanas (Ley 19.880: consultas, reclamos, sugerencias y felicitaciones) respondidas dentro del plazo de 10 días hábiles. Aplica Desagregación por Sexo: NO Aplica Gestión Territorial: NO | (N° de respuestas a solicitudes generales respondidas dentro del plazo de 10 días hábiles, en el año t/N° total de solicitudes generales recibidas en el año t)*100 | 47.18 % (1458.00/3090.00)*100 | 56.86 % (1447.00/2545.00)*100 | 58.19 % (1478.00/2540.00)*100 | 54.17 % (870.00/1606.00)*100 | 59.02 % (1499.00/2540.00)*100 | 1 |
| •Institucional | <u>Eficiencia/Producto</u> 2 Porcentaje de días de asesoría de inspección fiscal en contratos de concesión en el año t. Aplica Desagregación por Sexo: NO Aplica Gestión Territorial: NO | (N° de días de contratos de concesión que cuentan con una asesoría a la inspección fiscal contratada en el año t/N° total de días de contratos de concesión vigentes en el año t)*100 | 93.94 % (20017.00/21309.00)*100 | 88.89 % (18851.00/21207.00)*100 | 83.25 % (20795.00/24980.00)*100 | 98.04 % (12687.00/12941.00)*100 | 87.00 % (21750.00/25000.00)*100 | 2 |
| •Institucional | <u>Eficiencia/Producto</u> 3 Porcentaje de inversión materializada en contratos de concesión en fase de construcción en el año t. Aplica Desagregación por Sexo: NO Aplica Gestión Territorial: NO | (Inversión efectivamente materializada en contratos de concesión en fase de construcción en el año t/Proyección de inversión a materializar en contratos de concesión en fase de construcción para el año t)*100 | 87.8 % (8214074.6/9352437.7)*100 | 63.6 % (7030335.0/11049648.1)*100 | 60.1 % (8263186.9/13755683.5)*100 | 31.5 % (3877714.4/12297793.1)*100 | 62.3 % (17706113.0/28429294.0)*100 | 3 |
| •Institucional <i>Programa: Administración Sistema de Concesiones de Obras Públicas Evaluado en: 2007</i> | <u>Calidad/Producto</u> 4 Promedio de desfase entre las fechas de otorgamiento de las Puestas en Servicio | Suma de las diferencias de días entre las fechas de otorgamiento de PSP de los contratos en el año t y las fechas | 9 días 18/2 | 17 días 17/1 | 0 días 0/2 | 0 días 0/0 | 20 días 40/2 | 4 |

| | | | | | | | | |
|--|--|--|--|--|--|--|--|--|
| | Provisoria (PSP) del año t, y las fechas originalmente definidas en el contrato adjudicado o última modificación contractual. Aplica Desagregación por Sexo: NO Aplica Gestión Territorial: NO | originalmente definidas en el contrato adjudicado o última modificación contractual/Total de Contratos con PSP en el año t | | | | | | |
|--|--|--|--|--|--|--|--|--|

Notas:

1 Las solicitudes se reciben a través del SIAC de la Dirección General de Concesiones (DGC) a nivel nacional, mediante la web, de modo presencial y telefónicamente, para luego ser registradas en el sistema informático SIAC.

Para este indicador, las solicitudes se derivan a los expertos del tema de cada una de las Divisiones de la DGC, por tanto es transversal de la Institución. Es importante tener en consideración lo siguiente:

De las solicitudes que se han registrado el 50 % corresponde a solicitudes referidas a reclamos por Sistema de Cobro Electrónico en las Autopistas Urbanas, o reclamos de patentes duplicadas, que requieren en su mayoría informes de las Sociedades Concesionarias o de un tercero.

Año t: comprende desde 01 de enero al 20 de diciembre.

2 Las Asesorías a la Inspección Fiscal (AIF) corresponden a la contratación de empresas consultoras que proveen un conjunto de recursos humanos, físicos y tecnológicos, que apoyan la labor de control y supervisión del Inspector Fiscal, respecto del cumplimiento de las obligaciones contractuales de la Sociedad Concesionaria (administrativas, técnicas, ambientales, de servicio, entre otras).

El indicador mide la cobertura general, en número de días, que tuvieron todos los contratos de concesión vigentes, en etapa de construcción y/u operación, con Asesoría a la Inspección Fiscal (AIF) contratada en el año t.

Como fecha de inicio de la etapa construcción de un contrato de concesión se considera la fecha de publicación del Decreto Supremo de Adjudicación en el Diario Oficial, o la fecha indicada en este acto administrativo, si fuera diferente a la fecha de publicación.

Como fecha de inicio de la etapa de operación de un contrato de concesión se considera la fecha del día siguiente a la tramitación de la resolución que autoriza la puesta en servicio provisoria (PSP) de las obras de un contrato de concesión.

Como fecha de inicio y término de la Asesoría a la Inspección Fiscal se considerarán los plazos establecidos en la resolución tramitada que adjudica la Asesoría a la Inspección Fiscal. Asimismo, en caso que correspondiera, se considerarán los nuevos plazos establecidos en la resolución que apruebe la modificación de contrato de Asesoría y los convenios que sustenten dicha modificación.

3 Se entiende como inversión materializada a aquellas obras efectivamente ejecutadas por las sociedades concesionarias.

Para la verificación de la inversión materializada, se utilizarán los reportes del avance físico valorizado que los Inspectores Fiscales entregan al Jefe de División en forma mensual.

La proyección de inversión a materializar en contratos de concesión en fase de construcción para el año t considerará solo aquellos contratos que cuenten con los permisos ambientales aprobados al 31 de diciembre del año t-1.

La inversión, efectiva y proyectada, se mide en U.F.(Unidades de Fomento).

El año t abarca desde el 1 de diciembre del año t-1 hasta el 30 de noviembre del año t.

Se excluyen de la medición aquellos contratos que sean afectados por lo siguiente:

- Situaciones que puedan afectar el cumplimiento del contrato, tales como quiebra del concesionario, demandas o término anticipado del contrato.
- Eventos catastróficos, fenómenos climáticos o de la naturaleza, alteraciones del orden público, terrorismo u otras calamidades.

4 Para la medición del indicador se utiliza la fecha de Puesta en Servicio Provisoria (PSP), establecida en el reglamento de Concesiones de Obras Públicas y en las Bases de Licitación. Este hito marca el inicio de la Explotación de la Obra Concesionada, que comprende la prestación de los servicios para los que fue construida la obra, en el área de concesión, la conservación de la obra, el cobro de tarifas, entre otros.

Las modificaciones contractuales que modifican las fechas definidas de PSP, son generalmente por razones de interés público (nuevas obras), situaciones con la comunidad relacionada, desastres naturales, hallazgos arqueológicos, entre otros.

Se excluyen de la medición del indicador los contratos que hayan sido objeto de demanda del MOP en contra del concesionario por término anticipado por incumplimiento grave del contrato, o que presenten atrasos por situaciones de causa fortuita o fuerza mayor, ajenas a la gestión de la Dirección General de Concesiones.