

# INFORMACIÓN DE GESTIÓN

## Proyecto de Ley de Presupuestos 2020

MINISTERIO	MINISTERIO DE JUSTICIA Y DERECHOS HUMANOS	PARTIDA	10
SERVICIO	SERVICIO MEDICO LEGAL	CAPITULO	03

### Mision

Otorgar un servicio altamente calificado en materias Médico Legales y Forenses a los órganos de la administración de justicia y la ciudadanía en general, a través de la realización de pericias médico legales, garantizando calidad, confiabilidad, oportunidad, imparcialidad y trato digno a mujeres y hombres. Desarrollando, asimismo, la investigación científica, docencia y extensión en materias propias de su competencia.

### Objetivos Estratégicos Institucionales

Número	Descripción
1	Responder eficazmente a los requerimientos de los órganos de la administración de justicia y de la ciudadanía, poniendo énfasis, en la modernización de la gestión institucional a nivel nacional, la disminución de los tiempos de respuesta, la calidad de los informes periciales y en la atención a los ciudadanos/ciudadanas.
2	Fortalecer el quehacer institucional en materias de Derechos Humanos, a fin de velar por la no discriminación, implementando acciones vinculadas al resguardo, protección y promoción de estos.
3	Mejorar permanentemente las pericias Médico Legales a través de la actualización de las tecnologías disponibles, para enfrentar los nuevos desafíos de la medicina forense y el sistema de justicia.
4	Colaborar al desarrollo estratégico de la medicina legal y ciencias forenses a través del Instituto Carlos Ybar, ampliando el trabajo en conjunto con organismos nacionales e internacionales en los ámbitos de la investigación, docencia y extensión.

N°	Producto Estratégico	Número de Indicadores-Ámbitos de Control			
		Total	Resultado	Producto	Proceso
1	Información Pericial Tanatológica.	1	0	1	0
2	Información Pericial Clínica.	2	0	2	0
3	Información Pericial de Laboratorio.	2	0	2	0
4	Información Pericial de Salud Mental	2	0	2	0
5	Investigación, Docencia y Extensión.	0	0	0	0
6	Otros Indicadores (1)	0	0	0	0
<b>Total Indicadores</b>		7	0	7	0
<b>Participación sobre Total Indicadores</b>		100%	0%	100%	0%

[1] Corresponde a mediciones de procesos transversales en la organización que afectan al menos a dos o más productos estratégicos; es decir es de carácter institucional.

### Indicadores de Desempeño 2020

N°	Indicador	Efectivo 2016	Efectivo 2017	Efectivo 2018	Efectivo a Junio 2019	Meta 2020
1	Porcentaje de Informes Periciales de ADN Filiación, despachados en un plazo igual o inferior 65 días	64,45 %	77,23 %	87,19 %	98,91 %	90,00 %

	hábiles respecto del total de informes despachados en año t					
2	Tiempo promedio de respuesta (días hábiles) de Informes Periciales de Psicología Infantil y Adulto	112,34 días	111,83 días	107,14 días	110,03 días	108,11 días
3	Tiempo promedio de respuesta (días hábiles) de Informes Periciales de Lesionología Forense	26,27 días	22,86 días	19,10 días	19,87 días	19,82 días
4	Tiempo promedio de respuesta (días hábiles) de Informes Periciales de Sexología Forense	6,37 días	6,06 días	5,70 días	5,62 días	5,77 días
5	Tiempo promedio de respuesta (días hábiles) de Informes Periciales de Psiquiatría Adulto e Infantil	119,83 días	126,94 días	120,51 días	122,50 días	119,25 días
6	Porcentaje de Informes periciales Tanatológicos despachados en un plazo igual o inferior a 12 días hábiles respecto del total de informes despachados en año t	94,60 %	95,70 %	94,90 %	94,70 %	95,00 %
7	Porcentaje de Informes Periciales de Alcoholemia disponibles para despacho en un plazo igual o inferior a 15 días hábiles respecto del total de informes disponibles para despacho en año t	96,00 %	93,40 %	92,10 %	0,00 %	95,00 %