

# INFORMACIÓN DE GESTIÓN

## Proyecto de Ley de Presupuestos 2020

MINISTERIO	MINISTERIO DE HACIENDA	PARTIDA	08
SERVICIO	COMISIÓN PARA EL MERCADO FINANCIERO	CAPITULO	31

### Mision

Promover el bienestar de la sociedad, contribuyendo al desarrollo del mercado financiero y a preservar la confianza de los participantes.

### Objetivos Estratégicos Institucionales

Número	Descripción
1	Disminuir la asimetría de información para la toma de decisiones.
2	Elevar los estándares de conducta de mercado.
3	Promover una gestión de riesgos efectiva por parte de los fiscalizados de la CMF.
4	Generar las condiciones para una mayor inclusión financiera.
5	Fortalecer la gestión institucional.

N°	Producto Estratégico	Número de Indicadores-Ámbitos de Control			
		Total	Resultado	Producto	Proceso
1	Supervisión de los mercados de valores, seguros, bancos e instituciones financieras	2	0	2	0
2	Regulación de los mercados de valores, seguros, bancos e instituciones financieras	0	0	0	0
3	Provisión y difusión de información al mercado.	1	0	1	0
4	Educación financiera a participantes y usuarios del mercado.	0	0	0	0
5	Atención de consultas y reclamos.	0	0	0	0
6	Otros Indicadores (1)	1	0	1	0
<b>Total Indicadores</b>		4	0	4	0
<b>Participación sobre Total Indicadores</b>		100%	0%	100%	0%

[1] Corresponde a mediciones de procesos transversales en la organización que afectan al menos a dos o más productos estratégicos; es decir es de carácter institucional.

### Indicadores de Desempeño 2020

N°	Indicador	Efectivo 2016	Efectivo 2017	Efectivo 2018	Efectivo a Junio 2019	Meta 2020
1	Porcentaje entidades bancarias fiscalizadas en visita inspectiva respecto de las entidades bancarias bajo fiscalización de la CMF durante el año t	100,00 %	100,00 %	100,00 %	61,00 %	100,00 %

2	Nivel de oportunidad en la publicación de reporte de información financiera mensual de Bancos	14,00 días	14,00 días	14,00 días	13,00 días	13,00 días
3	Porcentaje de compañías de seguros con informe técnico-financiero realizado sobre el total de compañías existentes en el año t.	64,00 %	75,00 %	77,00 %	56,00 %	72,00 %
4	Porcentaje de Actividades de Fiscalización en materia de conflicto de interés y de valorización de activos mantenidos en cartera por los Fondos Patrimoniales realizadas durante el año t.	8,00 %	8,00 %	8,00 %	3,00 %	8,00 %