

INFORMACIÓN DE GESTIÓN

Proyecto de Ley de Presupuestos 2020

MINISTERIO	MINISTERIO DE HACIENDA	PARTIDA	08
SERVICIO	SUPERINTENDENCIA DE CASINOS DE JUEGO	CAPITULO	17

Mision

Promover el desarrollo sustentable de la industria mediante el juego responsable, legal, transparente, contribuyendo al desarrollo regional.

Objetivos Estratégicos Institucionales

Número	Descripción
1	Aumentar el valor público, poniendo en valor la oferta territorial, preservando la fe pública.
2	Velar por el cumplimiento de la normativa y la operación de los casinos de juego, en base a un acuerdo ético.
3	Mitigar de manera proactiva los eventuales efectos negativos de la industria en los usuarios, su entorno y la comunidad.

N°	Producto Estratégico	Número de Indicadores-Ámbitos de Control			
		Total	Resultado	Producto	Proceso
1	Ejecución de la fiscalización.	0	0	0	0
2	Regulación de la industria de casinos de juego.	0	0	0	0
3	Aplicación de sanciones a los casinos de juego.	1	0	1	0
4	Autorización de solicitudes de la industria de los casinos de juego.	2	0	2	0
5	Entrega de información sobre la industria de casinos de juego y respuesta a requerimientos ciudadanos	1	0	1	0
6	Otros Indicadores (1)	0	0	0	0
Total Indicadores		4	0	4	0
Participación sobre Total Indicadores		100%	0%	100%	0%

[1] Corresponde a mediciones de procesos transversales en la organización que afectan al menos a dos o más productos estratégicos; es decir es de carácter institucional.

Indicadores de Desempeño 2020

N°	Indicador	Efectivo 2016	Efectivo 2017	Efectivo 2018	Efectivo a Junio 2019	Meta 2020
1	Porcentaje de procesos sancionatorios de primera instancia tramitados en un tiempo menor o igual a 75 días corridos, en el año t.	42,00 %	63,00 %	25,00 %	38,00 %	65,00 %
2	Porcentaje de solicitudes de autorizaciones de las sociedades operadoras resueltas en un tiempo menor o igual a 8 días hábiles, en el año t	95,00 %	90,00 %	98,00 %	98,00 %	95,00 %

3	Porcentaje de solicitudes de autorizaciones de cambios societarios resueltas en un tiempo menor o igual a 30 días hábiles, en el año t	100,00 %	6,00 %	100,00 %	100,00 %	100,00 %
4	Porcentaje de consultas ingresadas a la Superintendencia, respondidas en un tiempo menor o igual a 18 días corridos, en el año t	17,00 %	54,00 %	68,00 %	68,00 %	70,00 %