

INFORMACIÓN DE GESTIÓN

Proyecto de Ley de Presupuestos 2020

MINISTERIO	MINISTERIO DE HACIENDA	PARTIDA	08
SERVICIO	SERVICIO DE IMPUESTOS INTERNOS	CAPITULO	03

Mision

Procurar que cada contribuyente cumpla cabalmente sus obligaciones tributarias, aplicando y fiscalizando los impuestos internos de manera efectiva y eficiente, con estricto apego a la legalidad vigente y buscando la facilitación del cumplimiento, en el marco que establecen los principios de probidad, equidad y transparencia, en un ambiente de trabajo que propicie el desarrollo integral de los funcionarios, para lograr un desempeño de excelencia que aporte al progreso del país

Objetivos Estratégicos Institucionales

Número	Descripción
1	Asegurar el cumplimiento tributario, a través de la Transversalización del Modelo de Gestión del Cumplimiento Tributario.
2	Implementación del nuevo Modelo de Atención y Asistencia al Contribuyente, para mejorar la experiencia del contribuyente y facilitar el cumplimiento tributario.
3	Consolidación del Modelo de Gestión por Procesos, para profundizar el proceso modernizador del SII.

N°	Producto Estratégico	Número de Indicadores-Ámbitos de Control			
		Total	Resultado	Producto	Proceso
1	Control del Cumplimiento Tributario	3	1	1	1
2	Facilitación a los Contribuyentes	1	0	1	0
3	Otros Indicadores (1)	0	0	0	0
Total Indicadores		4	1	2	1
Participación sobre Total Indicadores		100%	25%	50%	25%

[1] Corresponde a mediciones de procesos transversales en la organización que afectan al menos a dos o más productos estratégicos; es decir es de carácter institucional.

Indicadores de Desempeño 2020

N°	Indicador	Efectivo 2016	Efectivo 2017	Efectivo 2018	Efectivo a Junio 2019	Meta 2020
1	Porcentaje de Recaudación Total de Impuestos efectiva año t.	103,20 %	104,60 %	107,20 %	50,50 %	100,00 %
2	Porcentaje de trámites realizados en la Unidad Virtual del SII respecto de los trámites realizados en Unidad Virtual y Oficinas año t	83,10 %	81,20 %	94,40 %	90,80 %	91,00 %
3	Porcentaje de cumplimiento de la cantidad de acciones equivalentes de Fiscalización Selectiva año t	106,00 %	104,00 %	100,00 %	42,00 %	100,00 %
4	Porcentaje de cumplimiento de la cantidad de acciones equivalentes de controles presenciales al comercio establecido	109,00 %	107,00 %	114,00 %	42,00 %	100,00 %