

## Logro de Indicadores Formulario H 2018

<b>MINISTERIO</b>	MINISTERIO DE SALUD	<b>PARTIDA</b>	16
<b>SERVICIO</b>	SUPERINTENDENCIA DE SALUD	<b>CAPITULO</b>	11

Producto	Nombre	Fórmula	Unidad de	Valores	Efectivo	Meta	Porcentaje		
Estratégico	Indicador	Indicador	Medida	2015	2016	2017	2018	2018	de Logro <sup>1</sup> 2018
Gestión de Consultas y Reclamos	Porcentaje de usuarios que esperan 12 minutos o menos para ser atendidos presencialmente en las oficinas de atención de público en Santiago y Agencias Regionales en el año t.	(N° de usuarios que esperan 12 minutos o menos para ser atendidos presencialmente en las oficinas de atención de público de Santiago y Agencias Regionales en el año t/N° total de usuarios que fueron atendidos presencialmente en las oficinas de atención de público en Santiago y Agencias Regionales en el año t)*100	%	78.1 (37922.0 /48577.0)*100	78.9 (39520.0 /50101.0)*100	79.0 (44731.0 /56643.0)*100	80.8 (49859.0 /61736.0)*100	80.0 (46707.0 /58384.0)*100	100,0%
	Enfoque de Género: No								
Gestión de Consultas y Reclamos	Porcentaje de Reclamos en las submaterias AUGE y VARIACIÓN DE PRECIO, resueltos en 60 días hábiles o menos en el año t	(Número de Reclamos en las submaterias AUGE y VARIACIÓN DE PRECIO, resueltos en 60 días hábiles o menos en el año t/Número total de Reclamos en las submaterias AUGE y VARIACIÓN DE PRECIO, resueltos en el año t)*100	%	77.0 (7006.0 /9104.0)*100	78.6 (8296.0 /10560.0)*100	87.2 (11954.0 /13705.0)*100	94.7 (14688.0 /15516.0)*100	80.0 (8790.0 /10987.0)*100	100,0%
	Enfoque de Género: Si	Hombres:		H: 0.0	H: 0.0	H: 86.3 (6452.0 /7474.0)*100	H: 94.4 (7702.0 /8157.0)*100	H: 80.0 (4860.0 /6074.0)*100	
				M: 0.0	M: 0.0	M: 88.3 (5502.0 /6231.0)*100	M: 94.9 (6986.0 /7359.0)*100	M: 80.0 (3930.0 /4913.0)*100	

Mujeres

Gestión de Consultas y Reclamos	Porcentaje de Reclamos en las Submaterias NEGATIVA DE COBERTURA, TÉRMINO DE CONTRATO y CAEC, resueltos en 140 días hábiles o menos, en el año t	(Número de Reclamos en las Submaterias NEGATIVA DE COBERTURA, TÉRMINO DE CONTRATO y CAEC, resueltos en 140 días hábiles o menos, en el año t/Número total de Reclamos en las Submaterias NEGATIVA DE COBERTURA, TÉRMINO DE CONTRATO y CAEC, resueltos en el año t)*100	Hombres:		Mujeres:		49,3%
			80.1 (1675.0 /2091.0)*100	57.5 (662.0 /1152.0)*100	33.6 (457.0 /1362.0)*100	27.1 (747.0 /2759.0)*100	
	Enfoque de Género: Si		H: 0.0	H: 0.0	H: 36.3 (264.0 /728.0)*100	H: 27.3 (416.0 /1522.0)*100	H: 41.2 (237.0 /575.0)*100
			M: 0.0	M: 0.0	M: 30.4 (193.0 /634.0)*100	M: 26.8 (331.0 /1237.0)*100	M: 34.2 (171.0 /500.0)*100

Fiscalización	Porcentaje de Fiscalizaciones Programadas efectuadas en "Resguardo Directo de los Derechos de las personas"	(Número de fiscalizaciones programadas efectuadas en "Resguardo Directo de los Derechos de las Personas" en el año t/Número total de fiscalizaciones programadas efectuadas en el año t)*100	Hombres:		Mujeres:		100,0%
			66 (1150 /1747)*100	66 (1268 /1920)*100	67 (1061 /1587)*100	73 (638 /875)*100	
	Enfoque de Género: No						

Administración de los sistemas de Evaluación de la Calidad en Salud	Porcentaje de solicitudes de acreditación resueltas hasta la etapa de inscripción en el registro, caso corresponda, dentro de un plazo de 120 días hábiles totales	(Número de solicitudes de acreditación resueltas hasta la etapa de inscripción en el registro, cuando corresponda, en un máximo de 120 días hábiles en el año t/Número total de solicitudes de acreditación resueltas	Hombres:		Mujeres:		100,0%
			100 (50 /50)*100	100 (116 /116)*100	99 (151 /152)*100	100 (207 /207)*100	
	Enfoque de Género: No						

Notas

1. El porcentaje de logro mide cuánto cumple el indicador en relación a su meta; y es el resultado del valor efectivo dividido por la meta comprometida. Si el indicador es ascendente, se divide el valor efectivo con respecto a su meta. Si éste es descendente se divide la meta respecto al valor efectivo. El cociente obtenido se denomina "Porcentaje de logro efectivo". Este porcentaje toma valores en el rango entre 0% y 100%. El "Resultado Global año 2017" corresponde al promedio simple del logro de cada uno de los indicadores comprometidos y evaluados por el Servicio, en el rango de 0% a 100%.

		hasta la etapa de inscripción en el registro , cuando corresponda, en el año t)*100							
		(Número de Prestadores Institucionales de Atención Cerrada de Alta Complejidad, públicos y privados, fiscalizados por Ley 20.584 en el año t /Número total de Prestadores Institucionales de Atención Cerrada de Alta Complejidad, públicos y privados)*100							
Fiscalización	Porcentaje de Prestadores Institucionales de Atención Cerrada de Alta Complejidad, públicos y privados, fiscalizados por Ley 20.584 en el año t		66.9 (83.0 /124.0)*100	73.4 (91.0 /124.0)*100	71.8 (94.0 /131.0)*100	72.0 (95.0 /132.0)*100	70.5 (93.0 /132.0)*100		100,0%
	Enfoque de Género: No								
		(Número de solicitudes de inscripción en el registro resueltas dentro de 40 días hábiles en el año t/Número total de solicitudes de inscripción en el registro resueltas en el año t)*100							
Administración de los sistemas de Evaluación de la Calidad en Salud	Porcentaje de solicitudes de inscripción de títulos o habilitaciones profesionales y especialidades en el registro de prestadores individuales de salud resueltas en el plazo de 40 días hábiles en el año t		95.2 (57167.0 /60026.0)*100	97.6 (54225.0 /55548.0)*100	99.3 (51273.0 /51632.0)*100	99.3 (97202.0 /97858.0)*100	95.7 (55800.0 /58300.0)*100		100,0%
	Enfoque de Género: Si	Hombres: Mujeres	H: 94.3 (13512.0 /14322.0)*100 M: 95.5 (43655.0 /45704.0)*100	H: 96.8 (12528.0 /12940.0)*100 M: 97.9 (41697.0 /42608.0)*100	H: 99.1 (13050.0 /13166.0)*100 M: 99.4 (38223.0 /38466.0)*100	H: 99.4 (27105.0 /27279.0)*100 M: 99.3 (70097.0 /70579.0)*100	H: 95.0 (13439.0 /14142.0)*100 M: 95.9 (42361.0 /44158.0)*100		

<b>Resultado Global Año 2018</b>	92,8
----------------------------------	------

Notas

1. El porcentaje de logro mide cuánto cumple el indicador en relación a su meta; y es el resultado del valor efectivo dividido por la meta comprometida. Si el indicador es ascendente, se divide el valor efectivo con respecto a su meta. Si éste es descendente se divide la meta respecto al valor efectivo. El cociente obtenido se denomina "Porcentaje de logro efectivo". Este porcentaje toma valores en el rango entre 0% y 100%. El "Resultado Global año 2017" corresponde al promedio simple del logro de cada uno de los indicadores comprometidos y evaluados por el Servicio, en el rango de 0% a 100%.