

Logro de Indicadores Formulario H 2018

MINISTERIO	MINISTERIO DEL TRABAJO Y PREVISION SOCIAL	PARTIDA	15
SERVICIO	INSTITUTO DE PREVISION SOCIAL	CAPITULO	09

Producto	Nombre	Fórmula	Unidad de	Valores		Efectivo		Meta	Porcentaje
Estratégico	Indicador	Indicador	Medida	2015	2016	2017	2018	2018	de Logro ¹ 2018
Atención de Público en materias previsionales, sociales y otros trámites.	Porcentaje de clientes que declaran satisfacción con el servicio el año t	(Sumatoria de clientes que declara satisfacción por el servicio el año t/Nº total de clientes encuestados el año t)*100	%	91	96	95	93	91	100,0%
				(4489 /4911)*100	(4921 /5148)*100	(4363 /4606)*100	(4222 /4536)*100	(4150 /4536)*100	
				H: 91 (1400 /1545)*100	H: 96 (1550 /1618)*100	H: 95 (1448 /1530)*100	H: 94 (1411 /1508)*100	H: 91 (1541 /1690)*100	
				M: 92 (3089 /3366)*100	M: 95 (3371 /3530)*100	M: 95 (2915 /3076)*100	M: 93 (2811 /3028)*100	M: 91 (2594 /2844)*100	
Atención de Público en materias previsionales, sociales y otros trámites.	Porcentaje de personas atendidas con tiempo de espera menor a 25 minutos en el año t	(Número de personas atendidas con tiempo de espera menor a 25 minutos en el año t/Nº total de personas atendidas en el año t)*100	%	91	93	93	94	91	100,0%
				(4608088 /5053151)*100	(4254421 /4590155)*100	(4473651 /4814965)*100	(4090959 /4346016)*100	(4486699 /4917475)*100	
				H: 92 (1767727 /1930333)*100	H: 93 (1578282 /1698118)*100	H: 93 (1682056 /1802842)*100	H: 94 (1636568 /1733451)*100	H: 91 (1651076 /1821217)*100	
				M: 91 (2840361 /3122818)*100	M: 93 (2676139 /2892037)*100	M: 93 (2791595 /3012123)*100	M: 94 (2454391 /2612565)*100	M: 91 (2773681 /3057236)*100	
Concesión, pago y mantención de beneficios previsionales, beneficios complementarios y regímenes especiales	Porcentaje de solicitudes de beneficios del Sistema de Pensiones Solidarias finiquitadas en un plazo máximo de 10 días en el año t	(Sumatoria solicitudes de beneficios del Sistema de Pensiones Solidarias finiquitadas en un plazo máximo de 10 días en el año t/Nº total de solicitudes de beneficios del Sistema de Pensiones Solidarias finiquitadas en el año t)*100	%	97	97	97	97	97	100,0%
				(138577 /142577)*100	(137981 /141969)*100	(150953 /155317)*100	(172884 /177879)*100	(141047 /145403)*100	
				H: 98 (53933 /55269)*100	H: 98 (52418 /53617)*100	H: 98 (59393 /60853)*100	H: 98 (69249 /70896)*100	H: 97 (53951 /55499)*100	
				M: 97 (84644 /87308)*100	M: 97 (85563 /88352)*100	M: 97 (91560 /94464)*100	M: 97 (103635 /106983)*100	M: 97 (87096 /89904)*100	

Concesión, pago y mantención de beneficios previsionales, beneficios complementarios y regímenes especiales	Porcentaje de Beneficios Previsionales de las áreas Particulares, Públicos y SSS que se finiquitan en un plazo máximo interno de 14 días en el año t	(Sumatoria de Beneficios Previsionales de las áreas Particulares, Públicos y SSS que se finiquitan en un plazo máximo interno de 14 días en el año t/Número total de Beneficios Previsionales de las áreas Particulares, Públicos y SSS que se finiquitan en el año t)*100	89	87	89	89	88	100,0%
			(52081 /58462)*100	(40918 /47298)*100	(41932 /47367)*100	(41525 /46845)*100	(42240 /48000)*100	
Enfoque de Género: No								

Concesión, pago y mantención de beneficios previsionales, beneficios complementarios y regímenes especiales	Porcentaje de Bonificación por Hijo Nacido Vivo concedidas o rechazadas dentro del plazo establecido de 17 días hábiles en el año t	(Sumatoria de Bonificación por Hijo Nacido Vivo concedidas o rechazadas dentro del plazo establecido de 17 días hábiles en el año t/Número total de Bonificación por Hijo Nacido Vivo concedidas o rechazadas en el año t)*100	94.62	94.62	96.43	97.63	95.00	100,0%
			(54510.00 /57610.00)*100	(54510.00 /57610.00)*100	(65703.00 /68132.00)*100	(74040.00 /75841.00)*100	(60135.00 /63300.00)*100	
Enfoque de Género: No								

Resultado Global Año 2018	100,0
----------------------------------	--------------

Notas

1. El porcentaje de logro mide cuánto cumple el indicador en relación a su meta; y es el resultado del valor efectivo dividido por la meta comprometida. Si el indicador es ascendente, se divide el valor efectivo con respecto a su meta. Si éste es descendente se divide la meta respecto al valor efectivo. El cociente obtenido se denomina "Porcentaje de logro efectivo". Este porcentaje toma valores en el rango entre 0% y 100%. El "Resultado Global año 2017" corresponde al promedio simple del logro de cada uno de los indicadores comprometidos y evaluados por el Servicio, en el rango de 0% a 100%.