

## Logro de Indicadores Formulario H 2018

<b>MINISTERIO</b>	MINISTERIO DE HACIENDA	<b>PARTIDA</b>	08
<b>SERVICIO</b>	SUPERINTENDENCIA DE CASINOS DE JUEGO	<b>CAPITULO</b>	17

Producto	Nombre	Fórmula	Unidad de	Valores	Efectivo	Meta	Porcentaje		
Estratégico	Indicador	Indicador	Medida	2015	2016	2017	2018		
				2015	2016	2017	2018	de Logro <sup>1</sup> 2018	
Ejecución de la fiscalización.	Promedio de fiscalizaciones por casino de juego, en el año t Enfoque de Género: No	Número de fiscalizaciones realizadas a los casinos de juego en el año t / Número de casinos de juego en operación en el año t	número	27.3 437.0 /16.0	29.0 475.0 /16.4	30.0 517.0 /17.3	28.7 517.0 /18.0	28.1 515.0 /18.3	100,0%
Entrega de información sobre la industria de casinos de juego y respuesta a requerimientos ciudadanos	Porcentaje de consultas ingresadas a la Superintendencia, respondidas en un tiempo menor o igual a 20 días, en el año t Enfoque de Género: Si	(N° de consultas ingresadas a la Superintendencia, respondidas en 20 días o menos, en el año t / N° de consultas ingresadas a la Superintendencia, respondidas en el año t) *100 Hombres: Mujeres	%	44 (56 /127)*100 H: 44 (42 /95)*100 M: 44 (14 /32)*100	21 (21 /101)*100 H: 18 (13 /73)*100 M: 29 (8 /28)*100	91 (145 /160)*100 H: 93 (99 /107)*100 M: 87 (46 /53)*100	97 (150 /154)*100 H: 97 (112 /116)*100 M: 100 (38 /38)*100	93 (246 /265)*100 H: 93 (140 /150)*100 M: 93 (93 /100)*100	100,0%
Autorización de solicitudes de la industria de los casinos de juego.	Porcentaje de autorizaciones de las sociedades operadoras resueltas en un tiempo menor o igual a 8 días, en el año t Enfoque de Género: No	(N° de solicitudes de autorizaciones de las sociedades operadoras resueltas en un tiempo menor o igual a 8 días, en el año t / N° de solicitudes de autorizaciones de las sociedades operadoras resueltas, en el año t) *100	%	60 (15 /25)*100	95 (53 /56)*100	90 (54 /60)*100	98 (50 /51)*100	93 (71 /76)*100	100,0%

Entrega de información sobre la industria de casinos de juego y respuesta a requerimientos ciudadanos	Porcentaje de reclamos de segunda instancia ingresados a la Superintendencia, respondidos en un tiempo menor o igual a 75 días, en el año t	(N° de reclamos de segunda instancia ingresados a la Superintendencia, respondidos en 75 días o menos, en el año t/N° de reclamos de segunda instancia ingresados a la Superintendencia, respondidos por escrito en el año t)*100	43	19	0	94	85	100,0%
			(12 /28)*100	(8 /42)*100		(49 /52)*100	(57 /67)*100	
	Enfoque de Género: Si		H: 40 (10 /25)*100 M: 67 (2 /3)*100	H: 18 (6 /33)*100 M: 22 (2 /9)*100	H: 0 M: 0	H: 94 (33 /35)*100 M: 94 (16 /17)*100	H: 85 (34 /40)*100 M: 85 (23 /27)*100	
		Hombres: Mujeres						
Autorización de solicitudes de la industria de los casinos de juego.	Porcentaje de solicitudes de autorizaciones de cambios societarios resueltas en un tiempo menor o igual a 30 días, en el año t	(N° de solicitudes de autorizaciones de cambios societarios resueltas en un tiempo menor o igual a 30 días, en el año t/N° de solicitudes de autorizaciones de cambios societarios resueltas, en el año t)*100	67	100	0	100	89	100,0%
	Enfoque de Género: No		(10 /15)*100	(6 /6)*100		(4 /4)*100	(34 /38)*100	
Aplicación de sanciones a los casinos de juego.	Porcentaje de procesos sancionatorios de primera instancia tramitados en un tiempo menor o igual a 80 días, en el año t	(N° de procesos sancionatorios de primera instancia tramitados en un tiempo menor o igual a 80 días, en el año t /N° de procesos sancionatorios de primera instancia tramitados, en el año t)*100	89	63	0	100	90	100,0%
	Enfoque de Género: No		(8 /9)*100	(12 /19)*100		(4 /4)*100	(36 /40)*100	
<b>Resultado Global Año 2018</b>			100,0					

**Notas**

1. El porcentaje de logro mide cuánto cumple el indicador en relación a su meta; y es el resultado del valor efectivo dividido por la meta comprometida. Si el indicador es ascendente, se divide el valor efectivo con respecto a su meta. Si éste es descendente se divide la meta respecto al valor efectivo. El cociente obtenido se denomina "Porcentaje de logro efectivo". Este porcentaje toma valores en el rango entre 0% y 100%. El "Resultado Global año 2017" corresponde al promedio simple del logro de cada uno de los indicadores comprometidos y evaluados por el Servicio, en el rango de 0% a 100%.