

## Logro de Indicadores Formulario H 2018

<b>MINISTERIO</b>	MINISTERIO DE TRANSPORTE Y TELECOMUNICACIONES	<b>PARTIDA</b>	19
<b>SERVICIO</b>	SUBSECRETARIA DE TELECOMUNICACIONES	<b>CAPITULO</b>	02

Producto Estratégico	Nombre	Fórmula	Unidad de	Valores		Efectivo		Meta	Porcentaje de Logro <sup>1</sup> 2018
	Indicador	Indicador	Medida	2015	2016	2017	2018	2018	
Normas jurídicas, normas técnicas, decretos tarifarios e informes estadísticos para mejorar la competitividad del mercado de las telecomunicaciones y proteger los derechos de los usuarios	Porcentaje de sitios de infraestructura crítica para abordar situaciones de emergencia fiscalizados	(N° de sitios de infraestructura crítica fiscalizados en el año t/N° total de sitios de infraestructura crítica definida por Subtel hasta el t-1)*100	%	32 (271 /852)*100	35 (297 /852)*100	25 (300 /1212)*100	27 (322 /1212)*100	24 (291 /1212)*100	100,0%
	Enfoque de Género: No								
Normas jurídicas, normas técnicas, decretos tarifarios e informes estadísticos para mejorar la competitividad del mercado de las telecomunicaciones y proteger los derechos de los usuarios	Porcentaje de penetración de accesos de internet fijo y móvil respecto a la población del país	(Cantidad de accesos a internet fijos + accesos a internet móviles/Total de población del país )*100	%	70 (12683738 /18052776)*100	84 (15338345 /18191884)*100	98 (17951123 /18373917)*100	114 (21095361 /18552218)*100	92 (17068040 /18552218)*100	100,0%
	Enfoque de Género: No								
Subsidios del Fondo de Desarrollo de las Telecomunicaciones.	Porcentaje de cumplimiento de hitos del proyecto Fibra Óptica Austral	(N° de hitos ejecutados del proyecto Fibra Óptica Austral en el año t /N° total de los hitos definidos en el proyecto Fibra Óptica Austral)*100	%	8 (1 /12)*100	50 (7 /14)*100	64 (9 /14)*100	71 (10 /14)*100	64 (9 /14)*100	100,0%
	Enfoque de Género: No								
Resolución de los reclamos, resolución de las denuncias y fiscalización del sector	Tiempo promedio de resolución de reclamos de segunda instancia presentados por los	Sumatoria de días hábiles de resolución de reclamos de segunda instancia	días	22 408792 /18468	18 414434 /22523	19 515330 /27823	18 620590 /33974	22 631840 /28720	100,0%

de telecomunicaciones (fiscalización de servicios e infraestructura). usuarios en contra de las empresas de telecomunicaciones por incumplimientos de sus derechos realizados durante el año t/Total de reclamos de segunda instancia resueltos en el año t

Enfoque de Género: No

Normas jurídicas, normas técnicas, decretos tarifarios e informes estadísticos para mejorar la competitividad del mercado de las telecomunicaciones y proteger los derechos de los usuarios	Porcentaje de la población nacional con acceso a la señal de TV Digital de Libre recepción con señal oficial	(Población del país con acceso a la señal de TV Digital al año t/Población total estimada del país al año t)*100	55 (9892092 /18006407)*100	56 (10243354 /18191884)*100	61 (11205779 /18373917)*100	0 (0 /0)*100	65 (12026895 /18552218)*100	0,0%
---	--	--	-------------------------------	--------------------------------	--------------------------------	-----------------	--------------------------------	------

Enfoque de Género: No

Resolución de los reclamos, resolución de las denuncias y fiscalización del sector de telecomunicaciones (fiscalización de servicios e infraestructura).	Tiempo promedio de resolución de denuncias sobre servicios de telecomunicaciones presentadas por los usuarios y operadores resueltas por la Subsecretaría	Sumatoria de días laborales de tramitación de denuncias sobre servicios de telecomunicaciones resueltas por la Subsecretaría de Telecomunicaciones en el año t/Número total de denuncias sobre servicios de telecomunicaciones resueltas en el año t	23 14706 /648	22 11423 /513	23 15727 /693	22 17757 /799	25 19200 /768	100,0%
--	---	--	------------------	------------------	------------------	------------------	------------------	--------

Enfoque de Género: No

Tiempo promedio de trámite de autorizaciones de nuevas concesiones y modificaciones de servicios públicos e intermedios de telecomunicaciones y modificación de radiodifusión sonora.	Sumatoria de tiempos de tramitación de concesión otorgadas durante el año t/N° de tramites de concesiones otorgadas en el año t	146 131800 /901	165 101320 /614	0	147 124461 /846	150 128000 /851	100,0%
---	---	--------------------	--------------------	---	--------------------	--------------------	--------

Enfoque de Género: No

<b>Resultado Global Año 2018</b>	<b>85,7</b>
----------------------------------	-------------

Notas

1. El porcentaje de logro mide cuánto cumple el indicador en relación a su meta; y es el resultado del valor efectivo dividido por la meta comprometida. Si el indicador es ascendente, se divide el valor efectivo con respecto a su meta. Si éste es descendente se divide la meta respecto al valor efectivo. El cociente obtenido se denomina "Porcentaje de logro efectivo". Este porcentaje toma valores en el rango entre 0% y 100%. El "Resultado Global año 2017" corresponde al promedio simple del logro de cada uno de los indicadores comprometidos y evaluados por el Servicio, en el rango de 0% a 100%.

Notas

1. El porcentaje de logro mide cuánto cumple el indicador en relación a su meta; y es el resultado del valor efectivo dividido por la meta comprometida. Si el indicador es ascendente, se divide el valor efectivo con respecto a su meta. Si éste es descendente se divide la meta respecto al valor efectivo. El cociente obtenido se denomina "Porcentaje de logro efectivo". Este porcentaje toma valores en el rango entre 0% y 100%. El "Resultado Global año 2017" corresponde al promedio simple del logro de cada uno de los indicadores comprometidos y evaluados por el Servicio, en el rango de 0% a 100%.