

## Logro de Indicadores Formulario H 2018

<b>MINISTERIO</b>	MINISTERIO DE SALUD	<b>PARTIDA</b>	16
<b>SERVICIO</b>	FONDO NACIONAL DE SALUD	<b>CAPITULO</b>	02

Producto	Nombre	Fórmula	Unidad de	Valores		Efectivo		Meta	Porcentaje
Estratégico	Indicador	Indicador	Medida	2015	2016	2017	2018	2018	de Logro <sup>1</sup> 2018
Gestión Financiera del seguro	Porcentaje de Recaudación electrónica de cotizaciones trabajadores dependientes, año t  Enfoque de Género: No	(Monto de recaudación electrónica segmento trabajadores dependientes, año t/Total de recaudación segmento trabajadores dependientes, año t)*100	%	85 (1215475506 /1425232322)*100	95 (1452334 /1535578)*100	99 (1661005 /1674300)*100	99 (1825879 /1835728)*100	99 (1694400 /1706344)*100	100,0%
	Porcentaje de encuestados que perciben que FONASA ha mejorado  Enfoque de Género: Si	(N° de encuestados que sienten que FONASA ha mejorado el servicio entregado en el año/N° total de encuestados en el año t)*100  Hombres: Mujeres	%	58 (325 /561)*100 H: 12 (65 /561)*100 M: 46 (260 /561)*100	55 (974 /1765)*100 H: 0 (0 /0)*100 M: 0 (0 /0)*100	49 (998 /2037)*100 H: 49 (484 /987)*100 M: 49 (514 /1050)*100	39 (802 /2057)*100 H: 44 (337 /767)*100 M: 36 (464 /1290)*100	58 (986 /1700)*100 H: 12 (197 /1700)*100 M: 46 (788 /1700)*100	67,2%
	Porcentaje de reclamos GES resueltos por FONASA en plazo legal respecto del total de reclamos GES resueltos en año t  Enfoque de Género: Si	(Número total de reclamos GES resueltos por FONASA dentro de plazo legal, en año t/Número total de reclamos GES resueltos por FONASA, en año t)*100  Hombres: Mujeres	%	97.64 (6630.00 /6790.00)*100 H: 97.63 (2554.00 /2616.00)*100 M: 97.65 (4076.00 /4174.00)*100	99.01 (7993.00 /8073.00)*100 H: 98.72 (2851.00 /2888.00)*100 M: 99.17 (5142.00 /5185.00)*100	99.19 (8774.00 /8846.00)*100 H: 99.43 (3128.00 /3146.00)*100 M: 99.05 (5646.00 /5700.00)*100	99.62 (8202.00 /8233.00)*100 H: 99.56 (2950.00 /2963.00)*100 M: 99.66 (5252.00 /5270.00)*100	98.50 (8782.00 /8916.00)*100 H: 99.68 (3125.00 /3135.00)*100 M: 97.86 (5657.00 /5781.00)*100	100,0%

		(Número total de reclamos resueltos por Conceptos Servicios FONASA, en año t/Número total de reclamos recibidos, por conceptos Servicios FONASA, en el año t)*100								
	Porcentaje de reclamos resueltos por conceptos Servicios FONASA respecto del total de reclamos recibidos por conceptos Servicios FONASA en año t		94.0 (2858.0 /3040.0)*100	96.5 (2596.0 /2691.0)*100	98.7 (3126.0 /3168.0)*100	99.6 (2826.0 /2838.0)*100	95.0 (3040.0 /3200.0)*100			
Atención al asegurado		%	H: 93.7 (1283.0 /1369.0)*100 M: 94.3 (1575.0 /1671.0)*100	H: 96.7 (1024.0 /1059.0)*100 M: 96.3 (1572.0 /1632.0)*100	H: 98.9 (1133.0 /1146.0)*100 M: 98.6 (1993.0 /2022.0)*100	H: 99.4 (929.0 /935.0)*100 M: 99.7 (1897.0 /1903.0)*100	H: 95.0 (1368.0 /1440.0)*100 M: 95.0 (1672.0 /1760.0)*100		100,0%	
	Enfoque de Género: Si	Hombres: Mujeres								
	Porcentaje de reclamos FONASA resueltos dentro de 15 días hábiles respecto del total de resueltos en el año t	(Numero de reclamos FONASA resueltos dentro de 15 días hábiles en el año t/Número de reclamos FONASA resueltos en el año t)*100								
Atención al asegurado		%	84 (12405 /14705)*100 H: 81 (5334 /6617)*100 M: 87 (7071 /8088)*100	86 (13689 /15987)*100 H: 85 (5075 /5979)*100 M: 86 (8614 /10008)*100	92 (16149 /17476)*100 H: 92 (5847 /6325)*100 M: 92 (10302 /11151)*100	88 (14422 /16334)*100 H: 88 (5149 /5839)*100 M: 88 (9273 /10495)*100	85 (13600 /16000)*100 H: 85 (6120 /7200)*100 M: 85 (7480 /8800)*100		100,0%	
	Enfoque de Género: Si	Hombres: Mujeres								
<b>Resultado Global Año 2018</b>				93,4						

**Notas**

1. El porcentaje de logro mide cuánto cumple el indicador en relación a su meta; y es el resultado del valor efectivo dividido por la meta comprometida. Si el indicador es ascendente, se divide el valor efectivo con respecto a su meta. Si éste es descendente se divide la meta respecto al valor efectivo. El cociente obtenido se denomina "Porcentaje de logro efectivo". Este porcentaje toma valores en el rango entre 0% y 100%. El "Resultado Global año 2017" corresponde al promedio simple del logro de cada uno de los indicadores comprometidos y evaluados por el Servicio, en el rango de 0% a 100%.