

VERSIÓN LEY AÑO 2019

MINISTERIO	MINISTERIO DE VIVIENDA Y URBANISMO	PARTIDA	18
SERVICIO	PARQUE METROPOLITANO	CAPÍTULO	02

Producto Estratégico al que se Vincula	Indicador	Fórmula de Cálculo	Efectivo 2015	Efectivo 2016	Efectivo 2017	Efectivo a Junio 2018	Meta 2019	Notas
•Institucional	<u>Calidad/Producto</u> 1 Porcentaje de reclamos respondidos en un plazo igual o inferior a 8 días en relación al total de reclamos recibidos año t <small>Aplica Desagregación por Sexo: NO Aplica Gestión Territorial: NO</small>	(N° de reclamos respondidos en un plazo igual o inferior a 8 días año t/N° total de reclamos recibidos año t)*100	99.10 % (219.00/ 221.00)*100	99.60 % (251.00/ 252.00)*100	99.11 % (443.00/ 447.00)*100	99.39 % (162.00/ 163.00)*100	99.03 % (307.00/ 310.00)*100	1
•Áreas verdes y Medio Ambiente -Parque Metropolitano de Santiago (722 há)	<u>Eficacia/Producto</u> 2 Porcentaje de la superficie protegida por cortafuegos en buen estado en relación al total de la superficie que requiere ser protegida por cortafuegos. <small>Aplica Desagregación por Sexo: NO Aplica Gestión Territorial: NO</small>	(Superficie en Há que se encuentran protegidas a través de cortafuegos año t/Superficie en Há que requiere ser protegida por cortafuegos año t)*100	91.1 % (520.2/ 571.0)*100	92.8 % (530.0/ 571.0)*100	93.7 % (535.1/ 571.0)*100	93.7 % (535.0/ 571.0)*100	95.8 % (547.0/ 571.0)*100	2
•Áreas verdes y Medio Ambiente -Parque Metropolitano de Santiago (722 há)	<u>Eficacia/Producto</u> 3 Porcentaje de superficie forestada con especies nativas en relación al total de superficie posible de forestar <small>Aplica Desagregación por Sexo: NO Aplica Gestión Territorial: NO</small>	(Superficie en Há. forestada con especies nativas al año t/Superficie en Há. posible de forestar con especies nativas al año t)*100	36.3 % (145.2/ 400.0)*100	37.5 % (150.0/ 400.0)*100	38.8 % (155.3/ 400.0)*100	38.8 % (155.0/ 400.0)*100	41.5 % (166.0/ 400.0)*100	3
•Institucional	<u>Eficacia/Producto</u> 4 Porcentaje de Proyectos Urbanos Terminados y entregados a la comunidad el año t respecto del total de Proyectos Urbanos a terminar el año t <small>Aplica Desagregación por Sexo: NO Aplica Gestión Territorial: NO</small>	(Número de Proyectos Urbanos Terminados y entregados a la comunidad el año t/Número total de Proyectos Urbanos a terminar el año t)*100	100.0 % (8.0/8.0)* 100	100.0 % (2.0/2.0)* 100	100.0 % (5.0/5.0)* 100	0.0 % (0.0/3.0)* 100	100.0 % (3.0/3.0)* 100	4
•Zoológico -Preservación y conservación de fauna nativa y exótica	<u>Eficacia/Producto</u> 5 Porcentaje de animales con atención de medicina preventiva en relación al total de animales del Zoológico Nacional <small>Aplica Desagregación por Sexo: NO Aplica Gestión Territorial: NO</small>	(Número de animales con atención preventiva año t/Total de animales del Zoológico.)*100	58.0 % (470.0/ 811.0)*100	77.6 % (571.0/ 736.0)*100	70.4 % (494.0/ 702.0)*100	34.9 % (319.0/ 915.0)*100	72.0 % (659.0/ 915.0)*100	5

<p>●Zoológico</p>	<p><u>Eficacia/Productos</u></p> <p>6 Porcentaje de visitas realizadas en el Zoológico Nacional en relación a la capacidad medida en número de visitas posibles de realizar</p> <p>Aplica Desagregación por Sexo: NO Aplica Gestión Territorial: NO</p>	<p>(Número de visitas realizadas en el Zoológico Nacional año t /Capacidad medida en el número de visitas posibles de realizar en el Zoológico Nacional año t)*100</p>	<p>91.1 % (801670.0/ 879795.0)* 100</p>	<p>91.4 % (804392.0/ 879795.0)* 100</p>	<p>90.7 % (798347.0/ 879795.0)* 100</p>	<p>44.4 % (390680.0/ 879795.0)* 100</p>	<p>91.2 % (802000.0/ 879795.0)* 100</p>	<p>6</p>
<p>●Diversión y Esparcimiento -Piscinas</p>	<p><u>Eficacia/Productos</u></p> <p>7 Porcentaje de visitas realizadas en las Piscinas en relación a la capacidad medida en número de visitas posibles de realizar</p> <p>Aplica Desagregación por Sexo: NO Aplica Gestión Territorial: NO</p>	<p>(Número de visitas realizadas en las Piscinas año t /Capacidad medida en el número de visitas posibles de realizar en las Piscinas año t)*100</p>	<p>21.1 % (69505.0/ 329600.0)* 100</p>	<p>19.0 % (62582.0/ 329600.0)* 100</p>	<p>24.0 % (79071.0/ 329600.0)* 100</p>	<p>16.7 % (55101.0/ 329600.0)* 100</p>	<p>21.4 % (70508.0/ 329600.0)* 100</p>	<p>7</p>
<p>●Cultura y Artes -Casa de la Cultura</p>	<p><u>Eficacia/Productos</u></p> <p>8 Porcentaje de días al año en que la Casa de la Cultura está ocupada en actividades artístico culturales en relación a la capacidad medida en número de días al año en que se puede ocupar.</p> <p>Aplica Desagregación por Sexo: NO Aplica Gestión Territorial: NO</p>	<p>(N° de días al año en que la Casa de la Cultura está ocupada en actividades culturales/Total de días al año disponibles para eventos culturales en la Casa de la Cultura)*100</p>	<p>56.0 % (188.0/ 336.0)*100</p>	<p>67.6 % (96.0/142.0)* 100</p>	<p>65.5 % (188.0/ 287.0)*100</p>	<p>27.7 % (88.0/318.0) *100</p>	<p>61.0 % (191.0/ 313.0)*100</p>	<p>8</p>

Notas:

1. Aquellos reclamos que son recibidos en 7 o menos días hábiles antes de término del año , no serán consideradas en la medición del indicador ya que la meta se evalúa al 31/12.
2. Una hectárea despejada de cortafuegos o faja protege 56,2 há. de áreas verdes del Parque Metropolitano de Santiago
3. Se considera una densidad media de plantación de 220 árboles por hectárea forestada.
4. El programa asociado a este indicador es "Inversión PMS". El indicador mide la etapa de ejecución de proyecto.
5. Los programas de medicina preventiva contemplan la ejecución de exámenes clínicos y toma de muestras. Esto permite adelantarse a la aparición de enfermedades infecciosas y realizar recomendaciones respecto a la alimentación y exhibición de los animales.
El número total de animales del Zoológico considera el inventario al 30 de junio del año en curso.
6. El número de visitas realizadas en el Zoológico Nacional corresponden a las visitas pagadas y a las visitas gratuitas de sectores con alto índice de vulnerabilidad social.
La capacidad medida en el número de visitas posibles de realizar en el año t corresponde a un estudio realizado el año 2009 por el PMS en relación al metraje de los exhibidores y a la cantidad de días que abre el Zoológico al año.
Los sectores con alto índice de vulnerabilidad social corresponden a organizaciones, instituciones , grupos de personas y Establecimientos Educativos que no poseen o se encuentran privados de los recursos básicos que posibilitan una integración social, ocasionando una constante desigualdad con la sociedad , condición de riesgo, indefensión, precariedad y fragilidad. Los sectores con alto índice de vulnerabilidad social a los cuales se les otorgarán gratuidades son establecidos mediante documento formal emanado por la Dirección del Servicio.
7. El número de visitas realizadas en las piscinas corresponden a las visitas pagadas y a las visitas gratuitas de sectores con alto índice de vulnerabilidad social. El denominador de esta meta está definida por la capacidad diaria de bañistas autorizada por la SEREMI de Salud de la Región Metropolitana. Dicha capacidad constituye la carga diaria máxima de bañistas autorizada y se calcula en base a la tasa de recirculación y del volumen de agua limpia introducido en la pileta en 24 hrs. De acuerdo a lo indicado en el artículo 4° del Reglamento de piscinas de uso público, se deberá controlar que dicha carga no sea superada . Los sectores con alto índice de vulnerabilidad social corresponden a organizaciones, instituciones , grupos de personas y Establecimientos Educativos

que no poseen o se encuentran privados de los recursos básicos que posibilitan una integración social, ocasionando una constante desigualdad con la sociedad , condición de riesgo, indefensión, precariedad y fragilidad. Los sectores con alto índice de vulnerabilidad social a los cuales se les otorgarán gratuidades son establecidos mediante documento formal emanado por la Dirección del Servicio.

8. Los días del año disponibles para realizar eventos corresponden a los 365 días del año menos los días en que la Casa de Cultura se encuentra en mantención. La programación de la mantención año t se establece en el año t-1.