



BALANCE DE GESTIÓN INTEGRAL AÑO 2018

Ministerio de Vivienda y Urbanismo
Servicio de Vivienda y Urbanización

Marzo 2019
Alameda 927, 22901100
www.minvu.cl





ÍNDICE

1. Presentación Cuenta Pública del Ministro	I
2. Resumen Ejecutivo Servicio	II
3. Resultados de la Gestión año 2018.....	1
4. Desafíos para el período de Gobierno 2019 – 2022.....	7
5. Anexos	12
Anexo 1: Identificación de la Institución.....	13
Anexo 2: Recursos Humanos.....	34
Anexo 3: Recursos Financieros.....	140
Anexo 4: Indicadores de Desempeño año 2015 -2018	219
Anexo 5: Compromisos de Gobierno 2015– 2018	253
Anexo 6A: Informe Programas Instituciones Evaluadas (2015/2018).....	256
Anexo 6B: Informe Preliminar de Cumplimiento de los Compromisos de los Programas / Instituciones Evaluadas (01 DE JULIO AL 31 DE DICIEMBRE DE 2018).....	257
Anexo 7: Cumplimiento de Sistemas de Incentivos Institucionales 2018.....	265
Anexo 8: Cumplimiento Convenio de Desempeño Colectivo 2015-2018	309
Anexo 9: Resultados en la Implementación de medidas de Género y descentralización / desconcentración 2015 - 2018.....	344
Anexo 10a: Proyectos de Ley en tramitación en el Congreso Nacional 2015-2019	391
Anexo 10b: Leyes Promulgadas durante 2015- 2019.....	392
Anexo 11: Premios o Reconocimientos Institucionales 2015 - 2018	394

1. Presentación Cuenta Pública

El Ministerio de Vivienda y Urbanismo se ha propuesto recuperar la ciudad, poniendo en el centro de nuestra labor el desafío de la integración social de sus habitantes. Queremos avanzar a una vida urbana y habitacional que responda no sólo a las nuevas necesidades y demandas de los chilenos, sino también al compromiso de mejorar su calidad con más inversión pública sostenible en el tiempo, con foco en las personas que tienen menos acceso a las oportunidades de las ciudades, que provienen de grupos con menores ingresos y también de los sectores medios, para que de esta forma nadie se quede atrás. Para ello, se han establecido definiciones estratégicas:

– **Un nuevo enfoque para la política habitacional.**

Una de las tareas prioritarias es abordar el déficit habitacional que enfrenta el país. Esta realidad supone el desafío de priorizar acciones que permitan aumentar la cobertura y calidad de los programas habitacionales, de manera que puedan responder a las exigencias que imponen fenómenos como el aumento de la inmigración, la escasez de suelo, el aumento de los precios de las viviendas, deterioro en los condominios sociales, entre otros factores.

Es así como hemos promovido una actualización de nuestra política habitacional, adaptando las diferentes soluciones habitacionales, de manera de hacer más eficiente no solo la adjudicación de los subsidios, sino que también su aplicación. Esto impacta directamente en la calidad de vida de las personas de menores recursos y en nuestra clase media.

Nuestra política habitacional impulsa la movilidad social a través de una política de arriendo, promoviendo beneficios para los sectores medios, una gestión más eficiente del subsidio para las personas más vulnerables, la expansión del Programa de Integración Social y Territorial y del Programa de Mejoramiento de Viviendas que antes estaba enfocado en el patrimonio personal y ahora estará dirigido a mejorar el entorno de la calidad residencial de personas y comunidades.

– **Nuevo Catastro: Compromiso con las personas y transparencia en materia de Campamentos.**

En 2018, se impulsó un nuevo catastro que consta de un levantamiento de información vanguardista a través de una ficha digital y de la delimitación de un polígono de área de cada campamento. La primera etapa fue entregada en diciembre de 2018 y determinó que se había aumentado a 822 campamentos. La segunda etapa, corresponde a la caracterización socio económica de los hogares que viven en los campamentos, a realizarse durante el primer semestre del 2019.

Este catastro permitirá contar con una radiografía más clara sobre cantidad de asentamientos y número de hogares que habitan en esta condición. También permitirá diseñar una estrategia para abordar y focalizar las políticas públicas hacia estas familias, a través de un trabajo multisectorial, para mejorar la calidad de vida de esas familias.

Resultados gestión ministerial 2018.

En materia habitacional, se concluyen las modificaciones al programa de Atención en Sectores Medios, que aumenta significativamente los montos de subsidios; se incorporan incentivos para vincular los programas de subsidios para sectores medios con el programa de arriendo; se mejoran procesos de información en los portales inmobiliarios para promover la oferta de viviendas.

Han accedido a un subsidio habitacional 193.481 familias, que les permitirá adquirir, construir, arrendar, reparar o ampliar su vivienda, con una inversión global de 57.762.342 unidades de fomento. De los subsidios asignados, un 22% corresponde a proyectos de integración social; un 56% a proyectos que aportan a disminuir el déficit cualitativo y el resto corresponden a subsidios a sectores vulnerables y arriendos.

60.400 familias, accedieron a una vivienda, ya sea construida o adquirida y 132.247 viviendas fueron intervenidas con un mejoramiento, ampliación reparación, ambas financiadas con un subsidio habitacional del Estado.

Más de 4.000 personas fueron favorecidas con el inicio de gestión de cierre de 73 campamentos, en 45 comunas del país.

En materia de acciones a escala barrial, se avanzó en la regeneración de conjuntos habitacionales altamente deteriorados, de los cuales 19 se encuentran en intervención y se seleccionaron 6 nuevos conjuntos (1 de ellos es el Conjunto La Legua).

Se construyeron 269,8 kilómetros de pavimentos en calles y pasajes, en diversos barrios del país, y se pavimentaron 160,4 kilómetros de veredas con la iniciativa "Vive tu Vereda", con una inversión de MM\$74.520. Estas obras de pavimentación se localizan en 196 comunas de las 16 regiones del país y benefician directamente a 36.826 hogares y a 147.306 personas.

Se dio inicio al programa barrios históricos, que recupera polígonos de centros históricos que se han deteriorado, con el fin de incentivar su repoblamiento y sus actividades económicas. Para ello, seleccionamos 6 pilotos: Barrio Estación en Antofagasta, Barrio Baquedano en Coquimbo, Barrio El Almendral en Valparaíso, Barrio Matadero-Franklin-Biobío, en la Región Metropolitana, Barrio Abate Molina en Talca y Barrios Bajos en Valdivia, los cuales se encuentran desarrollando diagnósticos urbano habitacionales.

A nivel de ciudad, se entregaron a uso público 11 parques urbanos en el país. De ellos cabe destacar: Parque Tal Tal, Parque Cerro La Virgen de Yumbel, Parque Borde Fluvial Constitución y Parque Costanera de Saavedra.

Se trabajó en una cartera de 33 Planes Urbano Habitacionales, que aportan a planificar la ciudad, a través de la construcción de viviendas en terrenos del Estado, con énfasis en localidades con escasez de suelo, los cuales se encuentran en distintos niveles de intervención.

Resultados gestión ministerial 2018.

En materia habitacional, se concluyen las modificaciones al programa de Atención en Sectores Medios, que aumenta significativamente los montos de subsidios; se incorporan incentivos para vincular los programas de subsidios para sectores medios con el programa de arriendo; se mejoran procesos de información en los portales inmobiliarios para promover la oferta de viviendas.

Han accedido a un subsidio habitacional 193.481 familias, que les permitirá adquirir, construir, arrendar, reparar o ampliar su vivienda, con una inversión global de 57.762.342 unidades de fomento. De los subsidios asignados, un 22% corresponde a proyectos de integración social; un 56% a proyectos que aportan a disminuir el déficit cualitativo y el resto corresponden a subsidios a sectores vulnerables y arriendos.

60.400 familias, accedieron a una vivienda, ya sea construida o adquirida y 132.247 viviendas fueron intervenidas con un mejoramiento, ampliación reparación, ambas financiadas con un subsidio habitacional del Estado.

Más de 4.000 personas fueron favorecidas con el inicio de gestión de cierre de 73 campamentos, en 45 comunas del país.

En materia de acciones a escala barrial, se avanzó en la regeneración de conjuntos habitacionales altamente deteriorados, de los cuales 19 se encuentran en intervención y se seleccionaron 6 nuevos conjuntos (1 de ellos es el Conjunto La Legua).

Se construyeron 269,8 kilómetros de pavimentos en calles y pasajes, en diversos barrios del país, y se pavimentaron 160,4 kilómetros de veredas con la iniciativa "Vive tu Vereda", con una inversión de MM\$74.520. Estas obras de pavimentación se localizan en 196 comunas de las 16 regiones del país y benefician directamente a 36.826 hogares y a 147.306 personas.

Se dio inicio al programa barrios históricos, que recupera polígonos de centros históricos que se han deteriorado, con el fin de incentivar su repoblamiento y sus actividades económicas. Para ello, seleccionamos 6 pilotos: Barrio Estación en Antofagasta, Barrio Baquedano en Coquimbo, Barrio El Almendral en Valparaíso, Barrio Matadero-Franklin-Biobío, en la Región Metropolitana, Barrio Abate Molina en Talca y Barrios Bajos en Valdivia, los cuales se encuentran desarrollando diagnósticos urbano habitacionales.

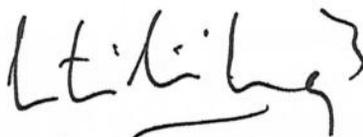
A nivel de ciudad, se entregaron a uso público 11 parques urbanos en el país. De ellos cabe destacar: Parque Tal Tal, Parque Cerro La Virgen de Yumbel, Parque Borde Fluvial Constitución y Parque Costanera de Saavedra.

Se trabajó en una cartera de 33 Planes Urbano Habitacionales, que aportan a planificar la ciudad, a través de la construcción de viviendas en terrenos del Estado, con énfasis en localidades con escasez de suelo, los cuales se encuentran en distintos niveles de intervención.

En términos de promover proyectos urbanos y Programas Urbanos Habitacionales de gran escala, se trabajó en seleccionar una cartera de 9 proyectos emblemáticos: Parque Oasis y Parque Rene Schneider en Antofagasta; Parque Barón en Valparaíso; Parque Río Claro en Talca; Parque Metropolitano y Parque Costanera Puerto Montt en Los Lagos; Proyecto Mapocho Río; EcoParque y Villa Panamericana en la Región Metropolitana.

En cuanto a la construcción de ciudades resilientes, se conformó la Comisión Asesora para la Reducción de Riesgo de Desastres y Reconstrucción, encargada de prevenir y reducir todos aquellos riesgos que vulneran y afectan a la población. Además, se creó un Manual de Emergencias Regionales y se dio inicio a un estudio para crear un Manual de buenas prácticas de Reconstrucción para Futuras Catástrofes sobre la base de las experiencias institucional de las últimas catorce catástrofes de los últimos diez años, con la participación directa de cientos funcionarios que lideraron procesos de reconstrucción.

En síntesis, esta cuenta pública refleja nuestro compromiso con los millones de chilenos que aspiran a vivir en ciudades con mayor integración social, con más espacios de encuentro y mejores oportunidades de vivir en barrios con mejor calidad de vida, pero también la convicción del rol relevante y protagónico que jugará el Ministerio de Vivienda y Urbanismo en desarrollar, construir y ejecutar las soluciones que responderán a los nuevos desafíos que enfrenta el país, como son los cambios poblacionales, nuevos fenómenos meteorológicos o las mayores exigencias ciudadanas en el ámbito habitacional y urbano.



CRISTIÁN MÓNCKEBERG BRUNER

MINISTRO DE VIVIENDA Y URBANISMO

2. Resumen Ejecutivo Servicio

El objetivo del Ministerio de Vivienda y Urbanismo que desde el año 2018 transita a un Ministerio de Ciudad y Vivienda, es **situar en el centro de nuestra administración a las personas y su calidad de vida**. Para esto, hemos dispuesto de la integración social como la gran inspiración de nuestros siete ejes esenciales que se detallan en el documento, y que nos impulsan a recuperar barrio, para que las familias que habitan el territorio nacional y con quienes co-diseñamos un mejor país, se sientan orgullosas y parte de su ciudad.

Queremos intencionar el bienestar de las actuales generaciones y de las que vendrán, y para lograrlo, necesitamos proveer espacios para conocernos y construir vínculos, por tanto, el **Proyecto de Ley de Integración Social y Urbana, ingresado al Congreso durante diciembre del pasado 2018**, busca justamente llevar la ciudad con sus equipamientos a aquellos lugares que carecen de ellos y al mismo tiempo, a las familias de menores recursos a lugares mejor equipados. Se busca a su vez, incentivar a que familias de ingresos diversos convivan en lugares bien ubicados en torno a ejes de transporte público y servicios.

En este aspecto, **los 33 Planes Urbano Habitacionales que nuestro Ministerio desarrolla en 13 de las regiones del país**, con especial focalización en aquellas localidades con escasez de suelo para desarrollar viviendas a grupos prioritarios, cobran mucho sentido cuando **se pretende evitar la segregación y planificar ciudad más allá de las cabidas de los terrenos**. A través de ellos, se pretende construir barrios socialmente integrados y dotados de bienes públicos urbanos de calidad en terrenos del Estado.

Algunos principales logros en nuestro primer año, fue la **conformación de un equipo que, dentro del período de gobierno, liderara el diseño y desarrollo de siete megaproyectos urbanos emblemáticos a lo largo de todo Chile**, con énfasis en la recuperación de bordes costeros, como la costanera de Puerto Montt y bordes de río, como Mapocho Río. Por otra parte, **en el año 2018 entregamos para su uso 11 parques** y hemos enfatizado la implementación del programa de conservación y el apoyo a la gestión de parques urbanos en todas las etapas de su desarrollo. **Los parques se constituyen en espacios públicos de excelencia, ya que convocan a personas de distintas partes a compartir en un mismo lugar, lo que claramente también se traduce en integración.**

La regeneración de barrios también es uno de los principales ejes de nuestra administración, con el fin de que las personas vuelvan a vivir en ellos con confianza y orgullo. En este aspecto existen dos programas, uno que tiene por objetivo **rehabilitar 18 conjuntos habitacionales altamente deteriorados**, y su entorno, propiciando el fortalecimiento de la organización social y la convivencia; y otro, que se enfoca en la **regeneración de los barrios históricos de las regiones de Antofagasta,**

Coquimbo, Valparaíso, Metropolitana, Maule y Los Ríos, para que las personas vuelvan a vivir en ellos.

Un aprendizaje incorporado es que la vivienda con apoyo del Estado es un gran esfuerzo en permanente desarrollo, por tanto, **en el año 2018 se ha trabajado en las mejoras del subsidio para la clase media, creado en el primer gobierno del presidente Sebastián Piñera.** Con estas modificaciones se pretende aumentar los montos de subsidio y del ahorro de las personas, para que puedan acceder a mejores viviendas en los tramos de hasta 1.000, 1.400 y 2.200 UF. Esto va acompañado de un esfuerzo adicional de las familias de clase media. La combinación del ahorro y el subsidio, les permitirá en los tramos más altos, cubrir la exigencia bancaria equivalente al pie o 20% del valor de la vivienda.

Junto al subsidio de la clase media y en la misma administración (2013) se creó el subsidio de arriendo, permitiendo e impulsando la flexibilidad y movilidad social para aquellos, que pudiendo desembolsar mensualmente un monto destinado para arriendo, no logran pagar la totalidad de él. Siguiendo con este mandato, durante **el 2018 con la creación de la nueva Ley de Integración Social y las modificaciones al decreto supremo del programa de arriendo, se crea la figura del “Arriendo Protegido”,** que busca aumentar la oferta, favoreciendo especialmente a la clase media. Éste permitirá la concesión de suelos fiscales para la construcción de edificios habitacionales, donde una parte de ellos será dedicada exclusivamente a usuarios con subsidio de arriendo Minvu.

Disminuir el déficit cuantitativo y cualitativo es también uno de nuestros grandes objetivos, respondiendo a las necesidades más sentidas que trascienden a obtener una vivienda. Se trata de construir barrios con la densificación que corresponde, planificando su cercanía a establecimientos educacionales, consultorios y parques. Por tanto, durante el año 2018, **193.481 familias han obtenido una solución habitacional, por un monto equivalente a \$1.5 billones de pesos (57.762.342 UF).**

El presupuesto del Minvu para el año 2018 fue de \$1.877.000 millones (sin préstamo), cuya ejecución alcanzó un 99,8% concentrándose precisamente en programas habitacionales, inversión de obras de ciudad, programa de recuperación de barrios y campamentos. Con respecto a esta última urgencia, **el año pasado nos propusimos la meta de lograr que los campamentos volvieran a ser prioridad para el Estado. Una de las principales medidas fue realizar un catastro para focalizar adecuadamente nuestro trabajo.** El último catastro oficial se realizó en el año 2011 y consideró a más de 27 mil familias distribuidas en 657 campamentos. 8 años después, en sólo 9 meses se desplegaron más de 150 profesionales en 200 comunas de Arica a Aysén (en Magallanes no hay campamentos) para constatar que en Chile existen 822 campamentos, con un total de 46.423 hogares.

De la misma forma, durante el 2018, **73 asentamientos iniciaron su gestión de cierre, beneficiando a 45 comunas del país y a 4.470 familias.** La gestión de cierres se logró con una inversión superior a \$101 mil millones. Junto con esto, el Ministerio atendió a 90 asentamientos con especial preocupación por aquellos que habitan en zonas de riesgo y llevan mucho tiempo organizándose y esperando salir de esta difícil situación. A su vez, participamos activamente en la mesa **Compromiso País** que ha dispuesto el Ministerio de Desarrollo Social con la colaboración de fundaciones, universidades y empresas. **Para el 2019 seguiremos participando activamente de esta instancia y se realizará la segunda etapa del catastro, proceso que entregará una caracterización más específica de las familias que los habitan, permitiendo desarrollar planes pertinentes para cada campamento.**

En nuestra vocación de construir ciudad, nos hemos preocupado de responder a todas las necesidades de las personas que habitan en Chile, tomando en cuenta el déficit habitacional, la necesidad de estar cerca de requerimientos indispensables, tales como educación, asistencia médica y transporte. A su vez, no hemos descuidado la idiosincrasia de cada lugar, la gestión de la reducción de riesgo de desastres y reconstrucción; y las complejidades ambientales que afectan a distintas partes del país. Para lograrlo, **contamos con la presencia de una Secretaria Regional Ministerial (SEREMI) y un Servicio de Vivienda y Urbanización (SERVIU) en cada una de las regiones de nuestro país, más el Parque Metropolitano de Santiago que también tiene la calidad de servicio.** De este modo, contamos con **más de 6.500 funcionarios** que hacen del MINVU un ministerio al servicio de las personas, con el fin de co-diseñar junto a ellas políticas que mejoren su calidad de vida y contribuyan a que se sientan más felices y orgullosas de vivir donde viven.



Guillermo Rolando Vicente
Subsecretario de Vivienda y Urbanismo

3. Resultados de la Gestión año 2018

1) Un nuevo enfoque para la política habitacional

Durante el año 2018 se activó la agenda para actualizar la política habitacional, promoviendo la movilidad social a través de una nueva política de arriendo, reforzando los beneficios para sectores medios, desarrollando una gestión más eficiente del subsidio para los más vulnerables, y dando continuidad al “Programa de Integración Social y Territorial”, así como al nuevo “Programa de Mejoramiento de Viviendas y Barrios”, dirigido a la atención del déficit cualitativo.

- Política de arriendo

En materia de subsidios de arriendo para promover la movilidad social, el año 2018 se entregaron 11.342 unidades de subsidio por 2.027.621 UF, de las cuales 2.000 unidades, es decir casi un 18 %, fue destinado a adultos mayores. Producto de la gestión, aceleramos el número de contratos activados: en 2018 se activaron 6.367 contratos con subsidio de arriendo a un promedio de 530 contratos mensuales, en contraste con los 333 y 395 activados en los años 2017 y 2016 respectivamente.

Se trabajó en un modelo de subsidio para personas jurídicas, para financiar el arriendo de viviendas colectivas destinadas a población vulnerable actualmente no atendida por el programa, como personas en situación de calle o discapacidad, migrantes o adultos mayores sin autonomía, entre otros. Hemos evaluado mecanismos de cofinanciamiento para construcción, habilitación y adquisición de viviendas, como modelos de cooperativas y concesiones de suelo público en asociación público-privada, así como la elaboración de propuestas de incentivos normativos para cuotas de vivienda social en arrendamiento en áreas prioritarias con desarrollos privados. Al respecto durante el 2018 activamos pilotos en las comunas de Santiago, Recoleta e Independencia de viviendas colectivas administradas por los municipios, cuya evaluación la obtendremos durante el año 2019.

- Atención a la clase media

Respecto a la atención en sectores medios, durante el año 2018 se entregaron 18.310 unidades de subsidio, por un monto total de 7.566.195 UF. Además, se concluyen las modificaciones al programa que, entre otras acciones, aumentan significativamente los montos del subsidio. Junto con ello y al mayor esfuerzo en términos de ahorro se entregará mayor puntaje a las familias en el proceso de postulación - se incorporan alternativas para el financiamiento de la vivienda, dando la posibilidad al beneficiario que pueda optar alternativamente al crédito hipotecario y, a un contrato de arrendamiento con promesa de compraventa.

Se incorporan incentivos para vincular los programas de subsidio para sectores medios con el programa de arriendo. Dichos incentivos corresponden a puntajes en los procesos de selección y a un subsidio adicional al momento en que el beneficiario del Programa de Arriendo compra una vivienda con subsidio del Programa para Sectores Medios.

Mejoramos procesos de información, suscribiendo convenios con portales inmobiliarios en internet, como Portal Inmobiliario; TocToc; UsaTuSubsidio y Goplacit, para promover la oferta de viviendas, y mejoramos las condiciones para que las familias puedan acceder a la vivienda a través de una mesa

de trabajo con Banco Estado, con el objeto de permitir que los beneficiarios de subsidio, en especial los que requieren bajos montos de crédito hipotecario o los que tienen ingresos limitados, puedan optar al financiamiento para la compra de una vivienda.

- Más integración social

Respecto al Programa de Integración Social y Territorial, durante el año 2018, se inició la ejecución de más de 28.804 viviendas y se han aprobado 146 proyectos en todo el país (24.840 viviendas), que comenzarán sus obras durante el primer semestre del año 2019. Con esto se logra ampliar la oferta de viviendas para familias que ya cuentan con su subsidio y para familias sin subsidio, que cumplen con los requisitos del programa sin subsidio.

En 2018 y a 3 años de puesta en marcha del Programa de Integración Social y Territorial, se inició un proceso de ajustes para optimizar la gestión, focalización y cobertura del programa, enfocado en promover el desarrollo de proyectos en terrenos mejor localizados, en comunas centrales, pericentrales e intermedias, donde existe alta demanda habitacional, cercanos a estaciones de transporte ferroviario y metro. Se considera, además, ajustar la estructura de financiamiento para las familias, asimilando los montos de subsidio a los propuestos en las modificaciones del Programa de Sectores Medios, adecuando también los bonos de integración y captación.

Por otra parte, se ajustan y se establecen nuevos incentivos para continuar aumentando la calidad de los proyectos, en cuanto a viviendas, equipamiento, áreas verdes y eficiencia energética. Se incorpora, además, como requisito obligatorio la ejecución de una vivienda para personas con discapacidad en todos los proyectos aprobados por este Programa, como también un subsidio adicional para ejecutar obras tendientes a mejorar la calidad de vida de personas con discapacidad física.

- Vivienda sin deuda

Respecto a Fondo Solidario para la Vivienda, durante el año 2018 se benefició a un total de 20 mil 701 familias nuevas, lo que significó un total de 20 millones 460 mil 697 unidades de fomento asignadas a través de todas las modalidades del Fondo Solidario de Elección de Vivienda. Se realizaron llamados a postulación destinados a Zonas Extremas: Arica y Parinacota, Tarapacá, Antofagasta, Atacama, Aysén y Magallanes, reconociendo en este proceso las distintas realidades que afectan el desarrollo de proyectos en aquellas regiones. Se consideró en todos los llamados para proyectos de construcción, el incremento del subsidio base en 80 unidades de fomento. Recursos destinados a financiar los requerimientos de los Planes de Descontaminación Atmosférica PDA, para todas las comunas en las que se encuentran vigentes. Durante el año 2018 se terminó la construcción de 20 mil 636 pertenecientes al Fondo Solidario de Elección de Vivienda y Fondo Solidario de Vivienda.

- Mejoramiento de Vivienda y Barrio

En materia de programas que atienden el déficit cuantitativo, a través del “Programa de Protección al Patrimonio Familiar”, durante el 2018 se asignaron 107.585 subsidios, de los cuales el 62% corresponden a mejoramiento de viviendas y el 38% a mejoramiento de condominios. Se entregaron 5.922 subsidios asociados al Plan de Descontaminación Ambiental (PDA), 6.582 subsidios térmicos, 7.028 colectores, 1.457 subsidios contra plagas y 7.123 para retiro de asbesto cemento. Se

concretaron mejoramientos o ampliaciones en 131 mil 990 viviendas a través del Programa de Protección al Patrimonio Familiar.

Adicionalmente, durante el año 2018 el ministerio se incorporó a las mesas de trabajo organizadas por la Primera Dama, en el marco del Programa Adulto Mayor, que busca hacerse cargo de las necesidades de ese segmento de la población. En este contexto y como medida concreta, el ministerio reactivó el convenio de Cooperación MINVU-SENAMA para el desarrollo y construcción de nuevos Conjunto de Viviendas Tuteladas para adultos mayores autovalentes, seleccionando durante el año 2018 a 2.000 nuevos beneficiarios.

En materia de eficiencia energética, durante el año 2018 se evaluaron 9.000 viviendas en todo Chile bajo el estándar de Calificación Energética de Viviendas, herramienta conjunta entre Ministerio de Vivienda y Urbanismo y el Ministerio de Energía. Esta herramienta permitió identificar de manera estandarizada y objetiva, el desempeño energético de las viviendas construidas en Chile. Por otra parte, y también junto al Ministerio de Energía, se impulsó la Ley de Eficiencia Energética para que toda transacción inmobiliaria de vivienda nueva cuente con dicha calificación.

2) Plan Nacional de Campamentos: Nuevo diagnóstico y Nuevas acciones

En materia de campamentos, se obtuvieron los resultados de la primera etapa del nuevo catastro, donde se identificó 822 campamentos, con 46.423 familias viviendo en ellos.

Durante el año 2018, se inició la gestión de cierre de 73 campamentos correspondientes al catastro 2011. De estos, 46 (63%) fueron vía estrategia relocalización, 8 (11%) vía estrategia por radicación con proyecto, y 19 campamentos (26%) vía estrategia con urbanización.

3) Agenda para la Integración Social y Urbana

Mantener un territorio ordenado y planificar el crecimiento armónico de las ciudades chilenas es una de las tareas fundamentales del MINVU. Durante el año 2018 se trabajó en un total de 68 iniciativas de planificación urbana, se comenzaron 15 estudios, entre ellos el inicio de la actualización de 4 Planes Reguladores Intercomunales en las regiones de Valparaíso y Maule, y se continuó apoyando el “Plan de Gestión de Riesgo de Desastres y Reconstrucción” con el desarrollo de iniciativas en las regiones de Antofagasta y Atacama, a las que se sumó una nueva iniciativa para la región de Los Lagos (Chaitén - Sector Sur).

En el año 2018 se dio término a la “etapa de proyecto” de 20 iniciativas, proceso a partir del cual se comienza el proceso de aprobación y tramitación pública del instrumento. Entre las iniciativas en esta última condición se destacan: La formulación del PRC para la Comuna de Camarones, a través de las modificaciones de “Cuya y Caleta Camarones” y “Codpa y Guañacagua”, la actualización del Plan Regulador Intercomunal Limarí y las modificaciones de los Planes Reguladores Comunes de Vallenar, Limache, San Fernando, Vilcún y Máfil.

Entre los estudios vinculados a reconstrucción que finalizaron su etapa de “proyecto” en el año 2018 se encuentran, el Plan Regulador Intercomunal del Huasco y la actualización del Plan Regulador Comunal de Chañaral y El Salado.

En 2018, se modificó la Ley de Pavimentación Comunal, permitiendo directamente a las Municipalidades la reparación de emergencia de baches y roturas de pavimentos de hasta 20 m² de

superficie, traspasando esta actividad e iniciativa al nivel comunal. Con ello, las Municipalidades podrán otorgar la urgencia que requieren dichas reparaciones. Esta nueva posibilidad va acompañada de un apoyo financiero de la Subsecretaría de Desarrollo Regional, que permitirá a las Municipalidades disponer de recursos para estas reparaciones. A la fecha, esta tarea y compromiso ya se encuentra implementado.

Respecto a las obras urbanas, el año 2018 se terminó un total de 70 obras que mejoran los espacios del entorno urbano del país, obras que fueron financiadas con recursos provenientes de distintas líneas de inversión que administra el Ministerio de Vivienda y Urbanismo.

Durante el 2018, los Planes Urbanos Habitacionales, línea de gestión que desarrolla sus terrenos propios articulando obras urbanas y proyectos habitacionales a través de Planes Maestros, alcanza 33 casos con distinto grado de avance en 13 regiones. Se focalizaron 12 obras urbanas por un monto de M\$777.651.000 entre diseño y ejecución, se iniciaron 3.685 viviendas y 380 viviendas se terminaron.

El programa Pequeñas Localidades – Lugares que Crecen, durante el año 2018 lanzó su primer llamado a concurso, seleccionando un total de 10 localidades en 9 regiones del país: Putre en Arica y Parinacota, Ollague en Antofagasta, Chañaral en Atacama, Paihuano en Coquimbo, San Rafael de Los Andes en Valparaíso, Capitan Pastene y Melipeuco en La Araucanía, Chonchi en Los Lagos, Villa O'Higgins en Aysén y San Gregorio en Magallanes. Así mismo, se dio continuidad al tercer año de la implementación de las 5 localidades piloto, completando una ejecución del 70% de la cartera total de proyectos.

En intervenciones de escala barrial, durante el año 2018 se construyeron 269,8 kilómetros de pavimentos en calles y pasajes, en diversos barrios del país, y se pavimentaron 160,4 kilómetros de veredas con la iniciativa “Vive tu Vereda”, con una inversión de M\$74.520. Estas obras de pavimentación se localizan en 196 comunas de las 16 regiones del país y benefician directamente a 36.826 hogares y a 147.306 personas.

En materia de Regeneración de Conjuntos Habitacionales, una de las líneas estratégicas gubernamentales, durante el año 2018, continuó la atención de 16 conjuntos habitacionales agrupados en 13 casos de intervención, localizados en 9 regiones del país, ejecutando un presupuesto durante el año 2018 de M\$ 7.750.814; se asignaron subsidios para movilidad de familias y para financiar el diseño y ejecución de proyectos habitacionales por un monto de 624.353 UF.

Además, durante el año 2018 se formalizó mediante resolución, la selección de 3 nuevos casos definidos el año 2017, intervenciones actualmente en desarrollo, y se seleccionaron 5 nuevos casos, más el Conjunto La Legua, para iniciar la fase de diagnóstico.

Durante el año 2018, se dio inicio a la línea de gestión de Barrios Históricos en adelante Programa Regeneración de Áreas Centrales o “Mi Barrio, Tu Centro”, seleccionando 6 casos Piloto: Barrio Estación en Antofagasta, Barrio Baquedano en Coquimbo, Barrio El Almendral en Valparaíso, Barrio Matadero-Franklin-Biobío, en la región metropolitana, Barrio Abate Molina en Talca y Barrios Bajos en Valdivia.

Por su parte, en el Programa de Recuperación de Barrios continuó su gestión. Se terminó la ejecución en 61 barrios, en todas las regiones del país y se continua la ejecución en 161 barrios.

Además, se realizó un nuevo proceso de selección para 40 nuevos barrios en las 16 regiones, por una inversión total de M\$31.532.000.-, que serán implementados durante los próximos 3 años.

4) Política Nacional de Parques Urbanos

Respecto a los Parques Urbanos, otra de las líneas estratégicas ministeriales, durante el año 2018, se entregaron a uso público 11 parques urbanos en el país. De ellos cabe destacar los siguientes: Parque Tal Tal, Parque Cerro La Virgen de Yumbel, Parque Borde Fluvial Constitución y Parque Costanera de Saavedra. Complementariamente, a la fecha el programa de conservación de Parques mantiene catorce parques urbanos a nivel país.

Respecto a los avances del Parque Metropolitano, continuamos avanzando en el proyecto de renovación de la Matriz de agua de Riego del Parque Metropolitano de Santiago. El año 2018 pudimos llegar con agua de riego hasta el sector alto del Zoológico Nacional. Comenzamos la construcción del penúltimo tramo de paseo metropolitano, entre el sector del Jardín Chagual y Pirámide. Se terminó la ejecución del Jardín Japonés, el cual estuvo cerrado al público durante 2 años. Continuamos con trabajo de limpieza de áreas forestales del Parque que sufrieron daños debido al nevazón ocurrida durante el año 2018. Finalizamos el proyecto de áreas educativas del Centro Educacional Bosque Santiago, proyecto que entregará valor a nuestro Bosque en Beneficio de nuestros visitantes.

5) Proyectos Urbanos Emblemáticos

Durante 2018 se definió la cartera de proyectos emblemáticos seleccionando 8 proyectos en 5 ciudades del país: Parque Oasis y Parque René Schneider en Calama, Parque Barón en Valparaíso, Parque Mapocho Río y Ecoparque en Santiago, Parque Río Claro en Talca, Parque Metropolitano y Parque Costanera en Puerto Montt. A su vez, se definieron las metodologías a través de las cuales estos serán desarrollados y concretados en los próximos años.

Se terminó el diseño del Plan Maestro del Parque Mapocho Río, para diseñar este proyecto se realizó un proceso de participación ciudadana, con el objetivo de identificar los problemas, oportunidades y requerimientos del territorio. Al tratarse de un parque intercomunal, la participación se llevó a cabo con los vecinos de Cerro Navia y Quinta Normal, extendiendo la invitación a participar al resto de la Región Metropolitana.

El proyecto Ecoparque, culminó su etapa de diseño y obtuvo Recomendación Favorable para su ejecución por parte del Ministerio de Desarrollo Social.

El diseño del Parque Oasis de Calama será financiado gracias a un convenio que durante el año 2018 se gestionó entre MINVU y CODELCO y fue firmado el 30 de enero 2019.

El diseño de la primera etapa del proyecto Parque Río Claro de Talca se encuentra terminado y ha ingresado al Ministerio de Desarrollo Social para la obtención de Recomendación Favorable. Cabe señalar que, durante este período, se realizaron diversas instancias de participación ciudadana.

En cuanto a los proyectos Parque René Schneider en Calama, Parque Barón en Valparaíso, Parque Metropolitano y Parque Costanera en Puerto Montt, se han definido sus metodologías de desarrollo y comenzarán sus etapas de diseño durante 2019.

6) Avanzar en la construcción de ciudades resilientes

El 2018, se elaboró el Decreto de Ley N°54/2018 que conforma la Comisión Asesora para la Reducción de Riesgo de Desastres y Reconstrucción dentro del Ministerio de Vivienda y Urbanismo, que tiene como principal función hacer que Chile tenga ciudades resilientes. La Comisión está encargada de prevenir y reducir todos aquellos riesgos que vulneren y afecten a la población, colaborando con el diseño de un sistema de monitoreo en los proyectos asociados a los planes de reconstrucción vigentes. Presta además asesoría en la elaboración de una estrategia institucional para la reducción de riesgo de desastres que considere acciones en las fases de prevención, mitigación, preparación y recuperación frente a desastres, enmarcados en la Política Nacional de Gestión de Riesgos de Desastres planteada por el Gobierno de Chile en 2016, dentro del Marco Internacional de Sendai.

Durante el año 2018, se destacan, la creación de un Manual de Emergencias Regionales, guía que se trabajó con todos los funcionarios regionales MINVU para contribuir al fortalecimiento de las capacidades regionales ante una emergencia. Esta guía permitió un mejor manejo de las emergencias regionales ocurridas recientemente, ya que en la práctica se descentralizan los procesos y otorga más autonomía a las regiones.

Respecto a los procesos de Reconstrucción: 3 planes han alcanzado avances superiores al 96%: Terremoto y Tsunami 27F 2010, 98,8%, el Aluvión Norte 2015, 98,6% e Incendio de Valparaíso 2014, 96,1%. 3 procesos de reconstrucción tienen avances superiores al 90%: Sismo Norte 2014, con un 94%, Terremoto Coquimbo 2015 con un 93,4% y Terremoto Quellón 2016, con un 88,8%. Mientras, otros 5 procesos están en diversos niveles de ejecución; Inundaciones Atacama - Coquimbo 2017, con un avance del 73%; Incendio Puertas Negras 2017 en la comuna de Valparaíso, con un avance del 74,8%; Incendios Forestales 2017 que afectaron a las regiones de O'Higgins, Maule, Ñuble y Biobío, excluye los sectores de Santa Olga, Los Aromos y Altos de Morán, con un avance del 83,9%; Rehabilitación Chaitén 2014, con el 60% de sus obras iniciadas y el 10,6% terminadas y Aluvión Villa Santa Lucía 2017, con todos sus subsidios asignados y a la espera de iniciar obras.

Respecto a los avances en el proceso de reconstrucción asociado al incendio de Santa Olga en año 2017, se ha alcanzado un avance general de un 65%, en una inversión de M\$70.000, de los cuales el 20% fueron donaciones de empresas privadas, claves para la recuperación integral del sector.

En términos de inversión urbana, se continuó con el trabajo para restablecer la habitabilidad de los diversos espacios públicos, de ciudad y barrios para devolver su uso a la comunidad. Entre estas obras destacan: parques urbanos de mitigación en Maule y Biobío; muros de contención en los Procesos de Valparaíso 2014, Coquimbo 2015 y Santa Olga 2017.

4. Desafíos para el período de Gobierno 2019 – 2022

1) Un nuevo enfoque para la política habitacional

- Nueva política de arriendo

Promoveremos la movilidad social a través del desarrollo de una política de arriendo de interés social, para lo cual se plantean los siguientes hitos y objetivos: El año 2019, el Programa de arriendo considera la entrega de 12.000 subsidios por un total de UF 2.040.000, de los cuales, 2.000 unidades serán exclusivamente para adultos mayores. Esperamos a fines del 2021, contar con una política de arriendo consolidada en sus componentes de apoyo a la demanda y de fortalecimiento de la oferta de viviendas asequibles, de calidad y bien localizadas que contribuyan a la integración social y urbana, y llegar a un amplio espectro de familias para las cuales el arriendo es una solución habitacional segura y asequible, tanto a partir de ayudas monetarias como a través de abrir el acceso a viviendas de precio regulado en función de sus ingresos

- Clase media

En la línea de atención a sectores medios hemos dispuesto para el año 2019, 7.340.403 UF. A partir de las modificaciones planteadas, se espera lograr en el período que más familias logren, entre subsidio y ahorro, alcanzar el pie requerido; facilitar la relación de la demanda con la oferta habitacional; y permitir a más familias materializar el acceso a una vivienda de mejor calidad, estándar y localización, con especial atención a la zona norte del país, donde los costos dificultan el acceso a la vivienda.

- Más integración social

Respecto al Programa de Integración Social y Territorial, en 2019 avanzaremos en la consolidación del Programa. Para ello se ha considerado entregar 25.000 subsidios, por un total de 11.650.000 UF. Adicional a esto, se trabajará en generar una oferta habitacional de calidad para los beneficiarios de los sectores medios y familias vulnerables en Proyectos de Integración Social con mejores localizaciones y en comunas de escala intermedia donde exista demanda habitacional. En implementar y promover las modificaciones propuestas para favorecer mejores localizaciones de los proyectos. En potenciar el trabajo con las municipalidades a través de la generación de proyectos de integración social en terrenos de propiedad municipal, que den respuesta a las demandas locales, con énfasis en comunas con escasez de oferta de viviendas para familias vulnerables y de sectores medios.

- Vivienda sin deuda

Para el año 2019, por medio del “Fondo Solidario de Elección de Vivienda”, se entregarán 19.112 subsidios, por 17.634.765 UF con lo que se superarán los 200 mil subsidios habitacionales entregados a través del programa desde su puesta en marcha el año 2012.

Adicionalmente, se encuentran en trámite modificaciones al Decreto Supremo N° 49 para; Mejorar el aporte de las familias; ampliar las herramientas de compra de suelo para terrenos bien localizados y desarrollo de proyectos en altura, con estándares propuestos por el Consejo Nacional de Desarrollo Urbano; Diversificar desarrollos en terrenos de mediana y pequeña escala, construcciones en sitio propio, densificación predial y pequeños condominios, entre otros;

Fortalecer la adquisición de viviendas usadas, y potenciar los planes de acompañamiento social y potenciar la gestión intersectorial.

- Mejoramiento de Vivienda y Barrio

El Programa Habitacional asociado a mejoramiento, se destinará a través de Llamados del Programa de Protección al Patrimonio Familiar durante los 3 primeros trimestres del año 2019 y el último trimestre del año, a través del Nuevo Programa de Mejoramiento de Viviendas y Barrios.

Para el primer semestre se destinará el 70% de los recursos 2019 para llamados del Programa de Protección del Patrimonio Familiar, con un total de 40.415 subsidios por 4.930.607 UF. Para atender necesidades especiales como socavones producto de suelos salinos, xilófagos, asbesto cemento, adecuación de Vivienda y se destinará un 42% de estos recursos (4.930.607 UF) para subsidios de eficiencia energética (PDA, Térmicos, SSTT). Para el segundo semestre, con el 30% de los recursos del programa, se atenderá a el nuevo Programa de Mejoramiento de Vivienda y Barrio (DS 27), con el objeto de entregar por medio de la línea regular, un total de 20.189 subsidios por 2.949.689 UF.

En materia de Condominios de Vivienda Social, se ha estimado la entrega de 23.721 subsidios el año 2019, con un total de 2.469.393 UF. A su vez y mediante los recursos asignados para Condominios a través del Programa de Mejoramiento de Viviendas y Barrios, se entregarán en el segundo semestre 8.335 subsidios, correspondiente a 871.417 UF.

Para el año 2019 se realizarán proyectos de Viviendas Tuteladas para Adultos Mayores en 12 regiones del país, con una inversión superior a los MM\$3.100 y se culminarán las obras restantes de los Establecimientos de Larga Estadía para Adultos Mayores pendientes en las regiones de Arica y Parinacota, Atacama, Los Ríos y Aysén.

En Rapa Nui, en el marco de los resultados del estudio de Carga Demográfica de la isla, durante el año 2019 se dará inicio a la construcción de 40 nuevas viviendas y se entregarán subsidios para 40 nuevas familias.

2) Plan Nacional de Campamentos: Nuevo diagnóstico y Nuevas acciones

En materia de catastro, el primer semestre del año 2019 se completará la caracterización de las 46.439 familias que viven en campamentos, esta caracterización permitirá conocer en detalle las condiciones, necesidades y realidad de cada una de las familias. Se espera entregar los resultados durante el segundo semestre del año 2019.

En materia de gestión, y en el marco del Plan Nacional de Campamentos, para el año 2019 se iniciará la gestión de cierre de 60 campamentos.

Además, se firmará un convenio con la fundación PRODEMU, parte de la red de fundaciones de la Presidencia de la República, con el objetivo de priorizar la atención de mujeres de campamentos en programas de desarrollo de la mujer, educación financiera, prevención de situaciones de violencia y micro-emprendimiento.

Se concretará un acuerdo con Ministerio de Salud para priorizar a las mujeres de campamentos en el programa “Más Sonrisas”, cuyo objetivo es mejorar su salud bucal.

Dentro del trabajo social que se realiza en los campamentos, junto con FOSIS, se desarrollará un programa para fortalecer la dinámica comunitaria a través del desarrollo de capacidades de convivencia y gestión social, iniciando el trabajo en 10 campamentos de 5 regiones.

Se dejará un compendio de medidas y conclusiones de la mesa “Compromiso País”, con la idea de establecer los estándares mínimos de habitabilidad y un plan de prevención que ayude a evitar la formación de nuevos campamentos.

3) Agenda para la Integración Social y Urbana.

El año 2019, a través del Programa de Regeneración de Conjuntos Habitacionales se atenderán 26 conjuntos habitacionales en 9 regiones del país, lo que representa un universo de atención de más de 19.000 viviendas y 46.000 familias residentes beneficiarias, incluyendo La Legua de Emergencia en San Joaquín, y el Volcán San José II en Bajos de Mena, Puente Alto. Adicionalmente, se ha programado el inicio de 2 proyectos urbanos, 2 proyectos habitacionales y el término de la rehabilitación de 96 departamentos.

En relación a los proyectos urbanos habitacionales, durante el periodo 2018-2019 se continuará con la ejecución en 33 planes a nivel nacional y se espera que al año 2022 sean más de 20.000 viviendas las que hayan iniciado su construcción, en donde los distintos servicios y ministerios actuarán en coordinación para entregar nuevas áreas a la ciudad con altos estándares urbanos, de áreas verdes y equipamientos de seguridad, educación y salud, y así asegurar la calidad de vida de los sectores vulnerables y medios de nuestro país.

El Programa para Pequeñas Localidades- Lugares que Crecen, durante el año 2019 se comenzará con la implementación de las 10 nuevas localidades, elaborando un plan de desarrollo para cada localidad seleccionada y dando inicio a la ejecución de 10 obras detonantes. Así mismo, se espera dar continuidad al tercer año de la implementación de las 5 localidades piloto, completando a finales del año 2019, un 90% de proyectos iniciados y/o terminados de la cartera total de proyectos.

En materia de barrios históricos, avanzaremos el año 2019 con la gestión de proyectos de conservación y al año 2022, esperamos que estos pilotos impacten positivamente sus áreas de intervención, donde habitan 42.302 personas residentes, equivalentes a 16.438 viviendas.

En obras de infraestructura urbana, que contribuyen a la integración social, durante el período 2019 – 2021 se terminarán importantes proyectos viales tales como la avenida Pedro Aguirre Cerda de Antofagasta, la interconexión entre las ciudades de Temuco y Padre las Casas, con la construcción del primer puente atirantado vehicular del país o la interconexión con el sector Alerce de Puerto Montt.

Para el año 2019, el “Programa de Pavimentación Participativa” se ejecutarán 249 kilómetros de pavimentación en calles y pasajes. A esto se agrega la pavimentación programada de 159,9 kilómetros de veredas con la iniciativa “Vive tu Vereda”, localizados en 196 comunas de las 16 regiones del país, beneficiando directamente a 34.037 hogares y 136.149 personas.

Durante el año 2019, en relación a planificación urbana y para abordar el desafío de ciudades más integradas y humanas, se dará término a las iniciativas de planificación urbana vinculadas a procesos de reconstrucción en curso (regiones de Antofagasta y Atacama). Se iniciará la gestión de riesgo de desastres gatillados por los fenómenos fluviales recientemente acaecidos en la zona norte del país por efecto de las lluvias altiplánicas.

4) Política Nacional de Parques Urbanos.

Durante el año 2019, se destaca el término y entrega a uso público de: Parque Isla Cautín en Temuco; la tercera etapa del Parque Kaukari en Copiapó y el Parque Hott en Osorno. Además, se buscará duplicar en los próximos 3 años la cantidad de parques urbanos administrados por el MINVU con un modelo mixto de financiamiento, junto al aporte de los municipios, gobiernos regionales y privados. Se buscará desarrollar una nueva política en materia de parques urbanos que permitan establecer un acuerdo nacional - con la sociedad civil y con las entidades públicas que participan en estas materias - tanto para definir áreas prioritarias de trabajo, como también para detallar metas, objetivos y lineamientos que se requieren en nuestro país. Se convocarán expertos, distintos organismos públicos y privados y a la ciudadanía en general, para recoger sus opiniones, con el objetivo de “lograr que todos puedan acceder a áreas verdes de calidad”.

5) Legado Bicentenario: Proyectos Urbanos Emblemáticos.

Mapocho Río: a fines del gobierno se habrán intervenido más de 9 kilómetros de borde del río, entre Quinta Normal y Cerro Navia. El inicio de obras del “Proyecto Mapocho Río” está previsto para inicios del 2020, con una superficie total de 50 hectáreas e inversión aproximada de 100.000 M\$. El Parque Metropolitano de Santiago desarrollará un modelo de administración y mantención.

EcoParque Metropolitano: el inicio de obras está previsto para el segundo semestre del año 2019, con el aporte de una superficie total de 9,5 hectáreas al actual Parque Metropolitano e inversión total de 39.250M\$.

Paseo del Mar en Valparaíso: el inicio de obras está previsto para el segundo semestre de 2020; contará con una superficie total del proyecto de quince hectáreas, diez hectáreas para el Muelle Barón más cinco hectáreas de Av. Argentina; e inversión total de 18.520 M\$.

Parque Oasis en Calama: el inicio de obras está previsto para el segundo semestre del año 2020, con la activación de una primera etapa del proyecto; equivalente a diez hectáreas; e inversión de 12.500 M\$.

Parque Río Claro en Talca: se espera iniciar y terminar obras durante el período de gobierno, aportando once hectáreas de desarrollo e inversión total de aproximadamente 10.000M\$.

6) Avanzar en la construcción de ciudades resilientes.

Para la reducción de riesgo de desastres, durante el período 2019-2022, se avanzará en dos líneas estratégicas:

El primer eje estratégico corresponde al impulso de medidas de reducción del riesgo de desastres desde la perspectiva local. Es fundamental que las personas conozcan el territorio donde viven y la forma adecuada de no estar en contra de la amenaza, sino que trabajar en la prevención de ella. La visión principal de este eje es el fomento a la resiliencia urbana y a la disminución de las futuras vulnerabilidades, con el fin de promover un enfoque descentralizado y participativo, haciendo mejor uso de las habilidades y los medios a escala local.

El segundo eje estratégico corresponde a la incorporación de criterios de reducción de riesgos de desastres en la planificación urbana. La Política Nacional de Desarrollo Urbano (PNDU), menciona “políticas para el equilibrio ambiental urbano” y considera los “sistemas naturales como soporte fundamental en la planificación y diseño de las intervenciones en el territorio”. Por esto, surgió como un desafío el enlace de trabajo entre las diferentes unidades que el ministerio tiene en su

organización, vinculando la gestión para la reducción del riesgo ante el posible desastre con sus planes y programas enfocados en la Planificación Urbana.

En relación a reconstrucción, se estima terminar todos los procesos en curso, incorporando las emergencias ocurridas recientemente. Esto implica en materia habitacional, concluir las acciones en: sismo norte en el año 2014 en las regiones de Arica y Parinacota y Tarapacá; aluvión en el año 2015 en las regiones de Antofagasta y Atacama; terremoto en el año 2015 en Región de Coquimbo; inundaciones en el año 2017 en la Región de Coquimbo; incendio en el año 2014 en Región de Valparaíso 2014; incendio en el año 2017 en Puertas Negras; incendios forestales en el año 2017 en las regiones de O'Higgins, Ñuble y Biobío; y terremoto en el año 2016 en Quellón.

5. Anexos

- **Anexo 1:** Identificación de la Institución.
- **Anexo 2:** Recursos Humanos.
- **Anexo 3:** Recursos Financieros.
- **Anexo 4:** Indicadores de Desempeño año 2015-2018.
- **Anexo 5:** Compromisos de Gobierno 2015 - 2018.
- **Anexo 6:** Informe Preliminar de Cumplimiento de los Compromisos de los Programas / Instituciones Evaluadas. Pendiente
- **Anexo 7:** Cumplimiento de Sistemas de Incentivos Institucionales 2018
- **Anexo 8:** Cumplimiento Convenio de Desempeño Colectivo 2015-2018
- **Anexo 9:** Resultados en materia de Implementación de medidas de Género y de descentralización / desconcentración 2015-2018
- **Anexo 10:** Oferta Programática identificadas del Servicio en su ejecución 2018.
- **Anexo 11:** Proyectos de Ley en Trámite en el Congreso Nacional y Leyes Promulgadas durante 2015-2019
- **Anexo 12:** Premios y Reconocimientos Institucionales 2015-2018

Anexo 1: Identificación de la Institución

a) Definiciones Estratégicas 2014-2018

- Leyes y Normativas que rigen el funcionamiento de la Institución

Ley N°16.391, de 1965, que crea el Ministerio de Vivienda y Urbanismo. Ley N°1.305, (V. y U.), de 1975, que reestructura y regionaliza esta Secretaría de Estado. D.S. N°397, (V. y U.), de 1975, Reglamento Orgánico de las Secretarías Regionales Ministeriales y D.S. N° 355/76 Reglamento Orgánico de los SERVIU.

- Misión Institucional

Materializar en el territorio, las políticas, planes y normativas definidos por la Subsecretaría de Vivienda y Urbanismo, bajo criterios de desarrollo, descentralización, participación e inclusión, para posibilitar el acceso a soluciones habitacionales de calidad, generando barrios y ciudades equitativas, integradas y sustentables, con el propósito que las personas, familias y comunidades, mejoren su calidad de vida y aumenten su bienestar

- Aspectos Relevantes contenidos en la Ley de Presupuestos año 2018

Inversión Habitacional

- **Viviendas + Subsidios**

Contempló MM\$ 84.584 para Programa de Reconstrucción (27F, Terremoto Norte Grande, Incendio Valparaíso, Aluvión Norte Grande, Terremoto Coquimbo e Incendios Forestales), MM\$1.111.343 para proyectos habitacionales de años anteriores de programas de subsidios regulares (MM\$ 256.986 asociados a los Programas de Reactivación e Integración DS 116 y DS 19) e iniciar la ejecución de un Programa Nuevo Habitacional de 208.186 unidades, que compromete un Costo Total de UF 60.949.194 (similar al año 2017). Adicionalmente, se consideraron MM\$ 70.868 para Subsidios de Cartera Hipotecaria. Finalmente, se contemplaron MM\$ 14.902 para Viviendas Adulto Mayor.

- **Complemento Habitacional**

Se consideraron MM\$ 10.452 para ejecución de 26 proyectos de arrastres de Infraestructura Sanitaria, Saneamiento de Poblaciones y Habilitación de Terrenos y MM\$ 1.132 para Subsidios Indirectos (Subsidio de Originación para créditos de bajo monto, Seguro de Remate y Subsidio para cubrir diferencia por venta de letras). Para obra nueva se contemplaron MM\$ 4.998, de los cuales MM\$ 3.726 corresponden a la ejecución de 19 proyectos de Infraestructura Sanitaria referidos a construcción, conservación y/o mejoramiento de colectores de aguas lluvias y MM\$ 1.272 para el inicio de 16 proyectos de Saneamiento de Población asociados a "Construcción Muros de Contención" en viviendas sociales y "Conservación de Viviendas SERVIU".

Inversión en Desarrollo Urbano

- **Desarrollo Urbano**

Vialidad: Se contemplaron MM\$ 136.298 para arrastres de 64 proyectos de vialidad regional (MM\$ 89.597), 1 proyecto de vialidad TRANSANTIAGO y costos de explotación de 3 obras concesionadas (MM\$ 29.466) y 14 proyectos referidos a construcción de ciclovías de alto estándar (MM\$ 17.235). Para obra nueva se contemplaron MM\$ 7.079, los cuales permiten iniciar 37 proyectos de vialidad regional.

Planes de Reconstrucción Estratégico Sustentables (PRES): recursos permitieron continuar la ejecución de 7 proyectos de arrastre iniciados durante los años 2011 y 2014 en la región del Maule a raíz del sismo del 27F de 2010. Cabe señalar que 2 de los proyectos de esta línea, contribuyeron al cumplimiento del Plan de Construcción de Parques en 30 comunas.

Recuperación de Barrios: se contemplaron MM\$ 22.682 para continuar la intervención de los 203 barrios iniciados en 2014, 2015 y 2016. Para obra nueva se contemplaron MM\$ 3.926, para gasto de primer año de 50 nuevos barrios a iniciar en 2018, con un costo de programa de MM\$ 39.262.

Pequeñas Localidades: se contemplaron MM\$ 1.360 para el arrastre de 3 proyectos en el marco de la intervención que el MINVU está realizando en aquellos asentamientos que presenten características urbanas, que sean centros proveedores de servicios de educación y salud, de hasta 10.000 habitantes. Para obra nueva se contemplaron MM\$ 236, recursos que financian el inicio de 1 proyecto nuevo en la comuna de Tiltil el cual da continuidad a las obras desarrolladas en 2017.

Regeneración de Condominios Sociales: se contemplaron MM\$ 4.913 que permitieron continuar la ejecución de 5 proyectos de arrastre y para obra nueva se contemplaron MM\$ 1.843, recursos que permitieron financiar 6 proyectos (3 diseños y 3 de ejecución) los cuales dan continuidad a las intervenciones realizadas por el MINVU en los 5 conjuntos habitacionales del programa piloto y los 6 conjuntos seleccionados en 2015 en la reformulación del programa.

Campamentos: se destinaron recursos para el cierre de 70 Campamentos de acuerdo al siguiente detalle: : 45 obras asociadas al movimiento de familias con solución definitiva (desarme, traslado y limpieza MM\$ 2.341), 39 proyectos de urbanización en ejecución (MM\$ 7.008), 11 proyectos de recuperación en ejecución (MM\$ 2.641), 10 acciones tendientes al término de la intervención campamentos cerrados (MM\$ 341), 10 inicios de obras de urbanización (MM\$ 1.241) y continuar la ejecución de un proyecto de arrastre en ex campamento Lanin de Temuco (MM\$ 1.392).

Proyectos Urbanos Estratégicos: recursos financiaron el arrastre de 4 proyectos. Cabe señalar, que uno de ellos en el marco del Plan Chile Área Verde, el cual contribuye al cumplimiento del compromiso referido al Plan de Construcción de Parques en 30 comunas.

Mantenimiento y Proyectos del Parque: se contemplaron MM\$ 13.300 que corresponden a la conservación de 21 parques, nivel similar al contemplado en Ley 2017. Para Inversión de proyectos del Parque Metropolitano se contemplaron MM\$ 7.441, recursos que permitieron continuar la ejecución de 11 proyectos de arrastre referidos a conservación de infraestructura y de senderos al interior del PMS. Para obra nueva se contemplaron MM\$ 2.134, recursos que permitieron financiar la conservación de dos nuevos parques en la Región Metropolitana, los cuales finalizaron su etapa de construcción en 2017.

Mantenimiento Parques Urbanos Regiones: recursos que permitieron la conservación de 14 parques en distintas regiones del país.

Construcción Parques Urbanos: recursos que permitieron continuar la ejecución de 10 proyectos. Cabe señalar que 9 de ellos en el marco del cumplimiento del compromiso de Construcción de Parques en 30 comunas.

- **Programas Concursables**

Pavimentos Participativos: se consideraron los arrastres del 26° llamado cuyas obras se iniciaron en 2017 (MM\$ 55.132), y el inicio de un programa similar al contemplado en la Ley 2017 con un gasto de primer año de MM\$ 24.486.- (Costo Total MM\$ 79.858)

Rehabilitación de Espacios Públicos: se contemplaron MM\$ 11.068 para arrastres de 51 proyectos y MM\$ 3.875 para el inicio de 30 proyectos nuevos (15 diseños y 15 de ejecución).

- **Proyectos Urbanos Integrales**

Se contemplaron MM\$ 63.208 para arrastre de 49 proyectos en las líneas de inversión Iquique, Isla Cautín, Polimetales Arica, Plan Río Copiapó, Teleférico, Planes de Regeneración Urbana (PRU), Plan Valparaíso, Reconstrucción Obras Urbanas Tocopilla, Atacama, Coquimbo y Santa Olga, entre otros. Cabe señalar que 5 proyectos de arrastre de esta línea de inversión, contribuyeron al Plan de Construcción de Parques en 30 comunas. Finalmente, 27 proyectos de los contemplados para el año 2018 pertenecen a Planes de Reconstrucción y Rehabilitación Urbana de Valparaíso, Tocopilla, Atacama, Coquimbo y Santa Olga. Para obra nueva se contemplaron MM\$ 12.707, recursos que permitieron financiar el inicio de 12 proyectos de ejecución en las líneas de reconstrucción asociadas a Plan Valparaíso y Reconstrucción Obras Urbanas Atacama, Coquimbo y Santa Olga.

Otras Inversiones Urbanas

Se incluyeron MM\$ 5.007 para adquisición de activos no financieros (vehículos, mobiliario, máquinas y equipos y programas informáticos), MM\$ 8.045 para continuar la ejecución de 3 proyectos referidos a construcción de edificios institucionales y MM\$ 3.320 para IVA Transantiago, Estudios Básicos y convenios MINVU. Finalmente, se incluyeron recursos por MM\$ 2.955 para financiar la expropiación de 142 departamentos de los conjuntos habitacionales “Villa Jorge Alessandri de Antofagasta” y “Las Américas de Talca” en el marco de la intervención que el MINVU está realizando a través del Programa Regeneración de Condominios Sociales.

Gasto Corriente

Personal: Financió la dotación de la Subsecretaría de Vivienda y Urbanismo (incluido Seremias), Campamentos, Recuperación de Barrios, Parque Metropolitano y Servicios Regionales de Vivienda y Urbanismo. Se contempló un incremento de MM\$ 2 (0%) respecto a la Ley 2017 producto de un efecto neto de: rebaja de MM\$ 2.083 por menor gasto respecto del estimado inicialmente en cambio de imputación presupuestaria de personal a honorarios año 2016 y un incremento propuesto de MM\$ 2.085 producto de: aspectos legales MM\$ 788 (bienios, tope imponible y asignación profesional), MM\$ 31 en viáticos por incremento de actividad asociada a supervisión y fiscalización de obras en regiones con catástrofes (Atacama, Coquimbo, O’Higgins y Maule) y MM\$

1.266 asociados a costos de homologación y mayores aportes patronales que el MINVU financió producto del traspaso de 1.356 honorarios a la contrata 2017.

Otros Gastos Corrientes: se consideraron recursos para gastos asociados a transferencias corrientes, íntegros al fisco y compensaciones por daños a terceros y/o a la propiedad.

- Objetivos Estratégicos

Número	Descripción
1	Materializar eficaz y eficientemente los programas y proyectos de vivienda, que posibiliten el acceso a soluciones habitacionales de calidad, principalmente en los sectores vulnerables y medios, bajo criterios de equidad, pertinencia, participación, integración social e inclusión
2	Materializar coordinada, eficaz y eficientemente programas y proyectos de calidad que contribuyan a mejorar, recuperar y/o regenerar barrios en situación de deterioro, a través de inversiones en espacios públicos, bienes comunes y viviendas e, intervenciones que potencien la identidad y fortalezcan la participación e integración.
3	Materializar eficaz y eficientemente los programas y proyectos de calidad para contribuir al desarrollo de ciudades equitativas, sustentables, integradas e inclusivas, a través de inversiones y regulaciones que posibiliten mayor y mejor infraestructura urbana y una gestión coordinada y eficiente.
4	Proporcionar a las personas afectadas en situaciones de emergencias y/o catástrofes, atención coordinada, eficaz, oportuna y de calidad en materia urbano - habitacional.

- Productos Estratégicos vinculados a Objetivos Estratégicos

Número	Nombre - Descripción	Objetivos Estratégicos a los cuales se vincula
1	Vivienda: El SERVIU se encarga de ejecutar los programas y proyectos del ámbito vivienda.	1,4
2	Barrios: El SERVIU se encarga de ejecutar los programas y proyectos del ámbito barrios	2
3	Ciudad: El SERVIU se encarga de ejecutar los programas y proyectos del ámbito ciudad.	3

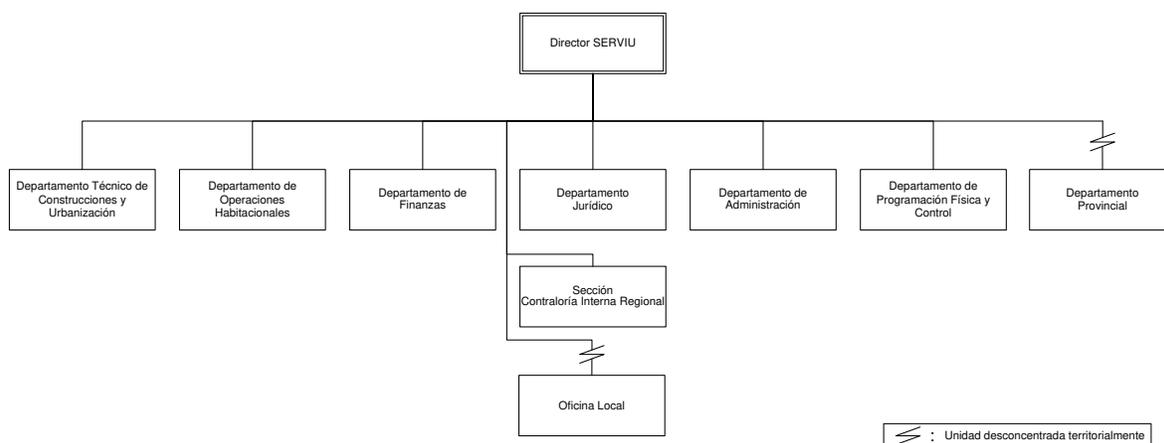
- Clientes / Beneficiarios / Usuarios

Número	Nombre
1	Clientes demandantes y/o Reguladores, Segpres, Dipres, Subdere, Congreso Nacional, Contraloría General de la República, Consejo de Auditoría General de Gobierno, MIDEPLAN, Ministerio de Obras Públicas, Ministerio de Agricultura, Ministerio de Bienes Nacionales, Ministerio de Transporte y Telecomunicaciones, CONAMA, CONADI, SECTRA, SERNAM. Gobiernos Regionales y Provinciales Municipalidades, SENAMA, SENADIS, CORE, INE, CNCA y Ministerio del Medio Ambiente.
2	Entidades Públicas y Privadas que acceden a la información del sector.
3	Representantes Poblacionales y Organizaciones Sociales que acceden a los programas del sector .
4	Municipalidades de comunas que acceden a los Programas Urbanos y Concursables del sector.
5	Familias que acceden a los Programas Habitacionales y Urbanos del sector
6	Familias que viven en aldeas y campamentos
7	Deudores de la Cartera Hipotecaria del Sector
8	Familias residentes y Organizaciones Sociales de Barrios con deterioro urbano y alta vulnerabilidad
9	Ciudadanos e Instituciones que realizan consultas, reclamos, opiniones, sugerencias y/o solicitan información pública.

Organigrama y ubicación en la Estructura del Ministerio, Principales autoridades

SERVICIO DE VIVIENDA Y URBANIZACIÓN REGIÓN DE ARICA Y PARINACOTA

b) Organigrama



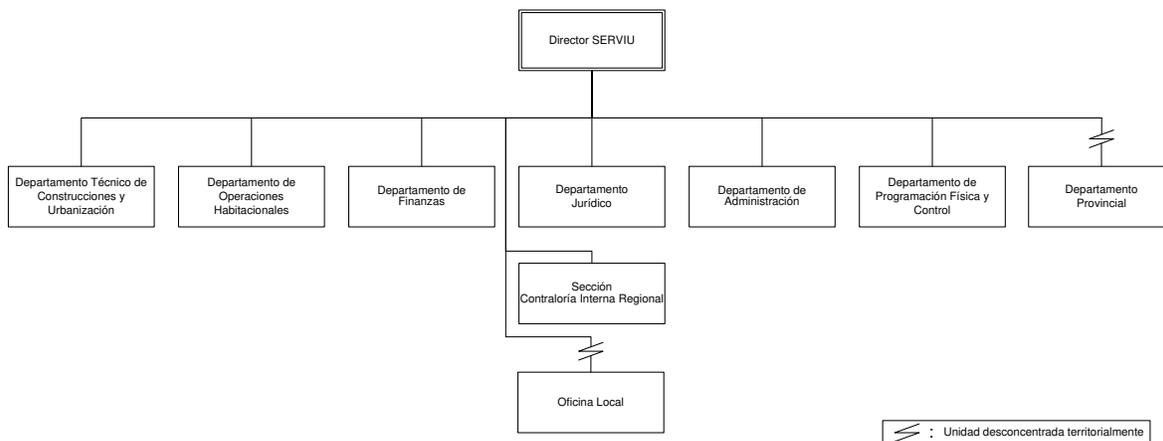
DS 355 de 1976, modificado por D.S. N°24 (V. y U.) de 2017

c) Principales Autoridades

Cargo	Nombre
Director SERVIU Región de Arica y Parinacota	Nancy Araya Caceres (S)
* Encargada Departamento Programación Física y Control	Erika Diaz Riquelme
Encargado Departamento Técnico	Carolina Ledezma Caro
Encargada Departamento Operaciones Habitacionales	Marcela Vergara Valenzuela
Encargado Departamento Jurídico	Victor Sepulveda Mella
Encargado Departamento Administración y Finanzas	David Alvarado Olmos

SERVICIO DE VIVIENDA Y URBANIZACIÓN REGIÓN DE TARAPACÁ

b) Organigrama



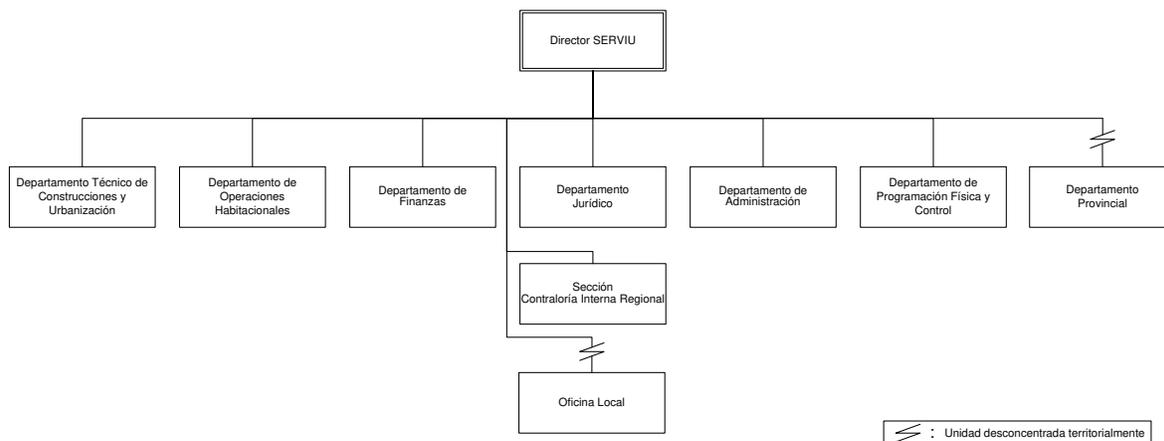
DS 355 de 1976, modificado por D.S. N°24 (V. y U.) de 2017

c) Principales Autoridades

Cargo	Nombre
Director SERVIU Región de Tarapacá	José Manuel Tello Flores
Jefa Departamento Programación Física y Control	Paula Alejandra Marabolí Novoa
Jefa Departamento Técnico	Karla Valeska Jaramillo Manquez
Jefa Departamento Administración y Finanzas	Miryam Jacqueline Balcázar Pastén
Jefa Departamento Operaciones Habitacionales	Karina Andrea Berenguela Astudillo
Jefa Departamento Jurídico	Ana Maria Vargas Vásquez

SERVICIO DE VIVIENDA Y URBANIZACIÓN REGIÓN DE ANTOFAGASTA

b) Organigrama



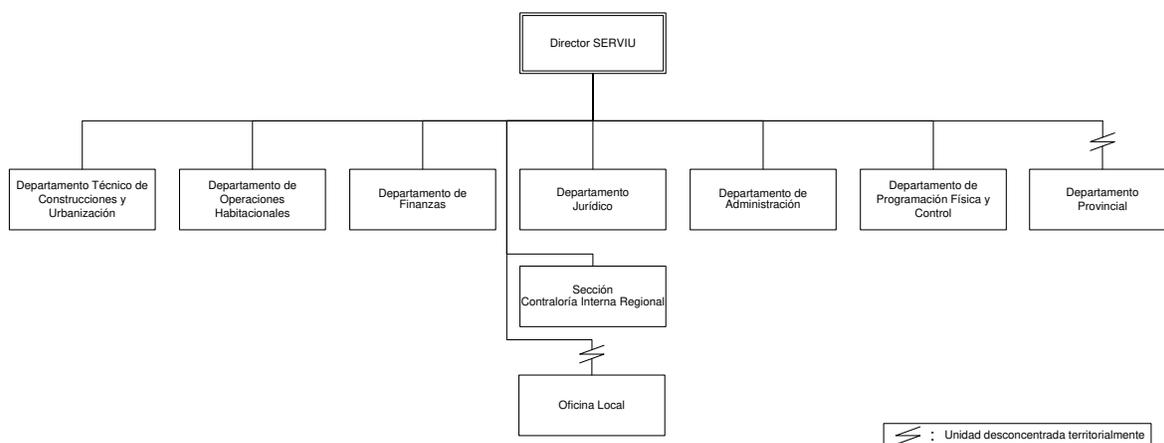
DS 355 de 1976, modificado por D.S. N°24 (V. y U.) de 2017

c) Principales Autoridades

Cargo	Nombre
Director SERVIU Región de Antofagasta	Rodrigo Saavedra Burgos
Jefe Departamento Operaciones Habitacionales	Christian Gabriel Flores Chavez
Jefe Departamento Programación y Control	Gabriel Eduardo Aldana Domange
Jefe Departamento Finanzas(s)	Dannissa Rasjido Gutiérrez
Jefe Departamento Técnico	Suyin Chau Valenzuela
Jefe Departamento Jurídico	Paulina Vallejo Rojas

SERVICIO DE VIVIENDA Y URBANIZACIÓN REGIÓN DE ATACAMA

b) Organigrama



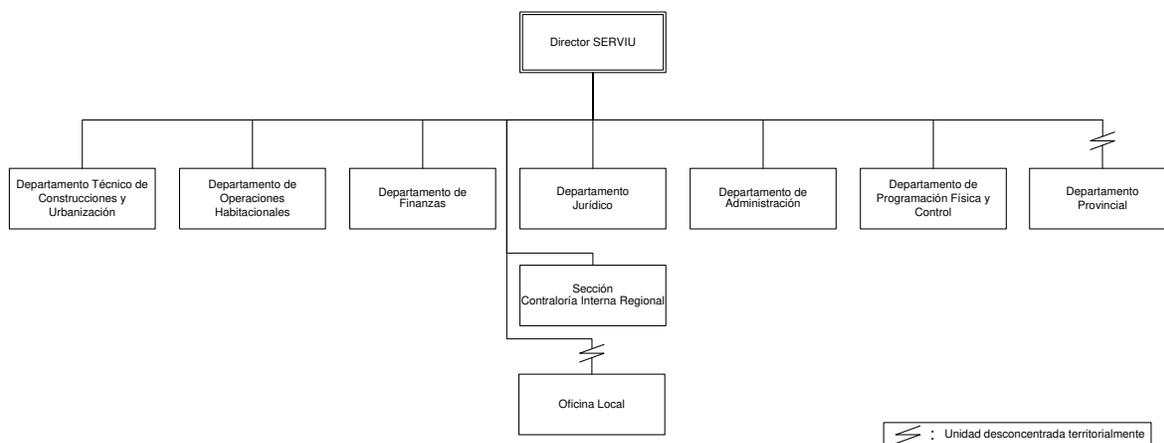
DS 355 de 1976, modificado por D.S. N°24 (V. y U.) de 2017

c) Principales Autoridades

Cargo	Nombre
Directora SERVIU Región de Atacama	Rodrigo Maturana Fuentes
Jefe Departamento Programación Física y Control	Cristian Torres Rivera
Jefe Departamento Técnico (Suplente)	Luis Rivera Díaz
Jefe Departamento Administración y Finanzas	Patricio Godoy Rojas
Jefe Departamento Operaciones Habitacionales	Marta Contreras Cortés
Jefe Departamento Jurídico	Jorge Matta Pizarro

SERVICIO DE VIVIENDA Y URBANIZACIÓN REGIÓN DE COQUIMBO

b) Organigrama



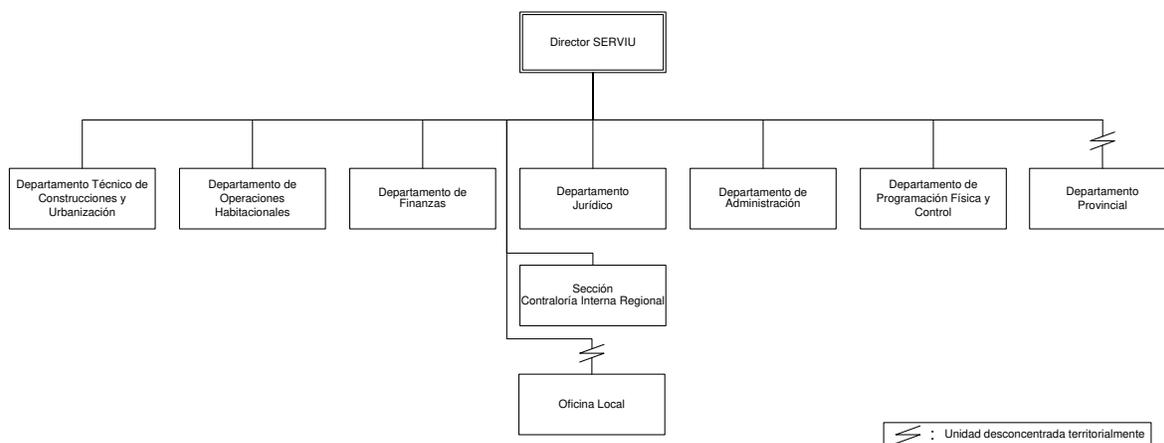
DS 355 de 1976, modificado por D.S. N°24 (V. y U.) de 2017

c) Principales Autoridades

Cargo	Nombre
Director SERVIU Región de Coquimbo	Eduardo Gay Pasche (S)
Jefe Departamento Administración y Finanzas	Jorge Alejandro Chanampa Dessi
Jefe Departamento Programación y Control	Renato Boye Cardenas (S)
Jefe Departamento Técnico	Nelson Palma Vallejos (S)
Jefe Departamento Jurídico	Veronica Ibacache Parraguez
Jefe Departamento Operaciones Habitacionales	Margarita Bertin Cortes-Monroy (S)
Jefe Delegación Provincial de Limarí	Luis Vega Navarro
Jefe Delegación Provincial de Choapa	Gerson Soto Vergara

SERVICIO DE VIVIENDA Y URBANIZACIÓN REGIÓN DE VALPARAÍSO

b) Organigrama



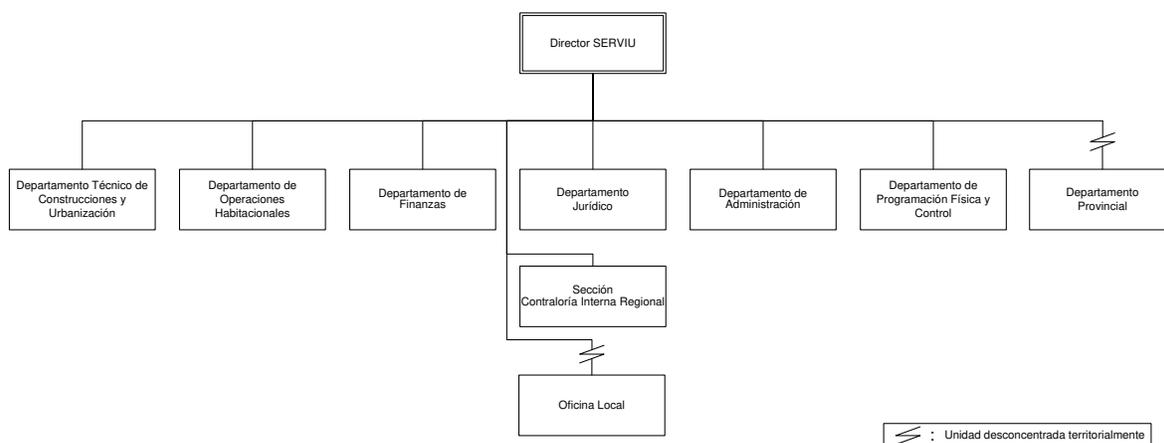
DS 355 de 1976, modificado por D.S. N°24 (V. y U.) de 2017

c) Principales Autoridades

Cargo	Nombre
Director SERVIU Región de Valparaíso	Tomás Ochoa Capelli
Jefa Departamento Administración y Finanzas	Claudia Caballero Díaz
Jefa Departamento Técnico (S)	Felix Díaz Schmuck
Jefe Departamento de Programación y Control Físico	Carmen Zepeda Cañete
Jefa Departamento jurídico	María Paz Cueto Goicoelea
Jefa Departamento Operaciones Habitacionales	Verónica Suazo Cornejo
Departamento Provincial Quillota	Johnny Piraino Meneses
Departamento Provincial San Antonio (S)	Sergio Labraña Urbinati
Departamento Provincial San Felipe	Patricia Ríos Rojas

SERVICIO DE VIVIENDA Y URBANIZACIÓN REGIÓN L. B. O'HIGGINS

b) Organigrama



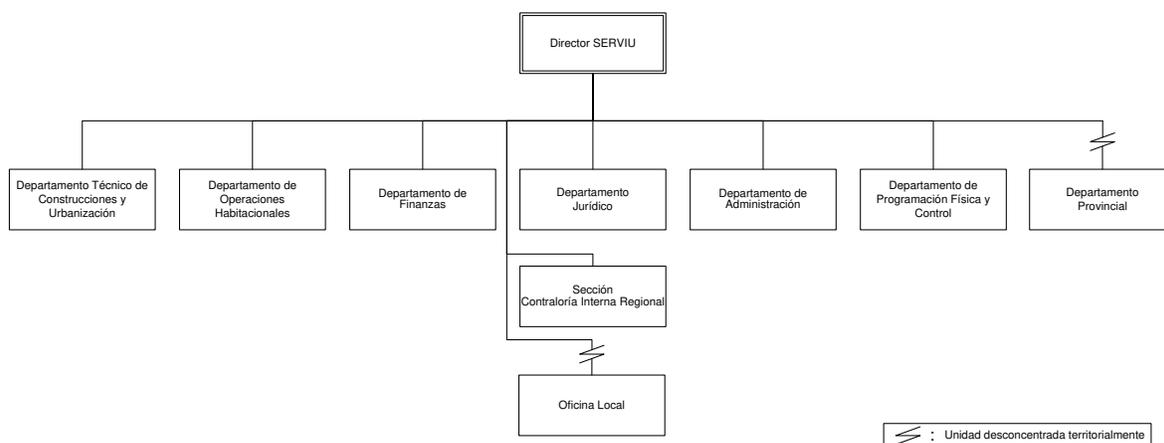
DS 355 de 1976, modificado por D.S. N°24 (V. y U.) de 2017

c) Principales Autoridades

Cargo	Nombre
Director Regional Región L. B. O'Higgins	Manuel Alfaro Goldberg
Jefe Dpto. Jurídico	Ricardo Figueroa Fuentes
Jefe Dpto. Técnico	Ricardo González Campos
Jefe Dpto. Administración Y Finanzas	Margarita Gonzalez Gorioitia
Jefe Dpto. Operaciones Habitacionales	Gabriela Villalón Alfaro
Jefe Dpto. Programación y Control	Esteban Zamora Chavez
Delegada Provincial de Colchagua	Andrea Rozas Guajardo

SERVICIO DE VIVIENDA Y URBANIZACIÓN REGIÓN DEL MAULE

b) Organigrama



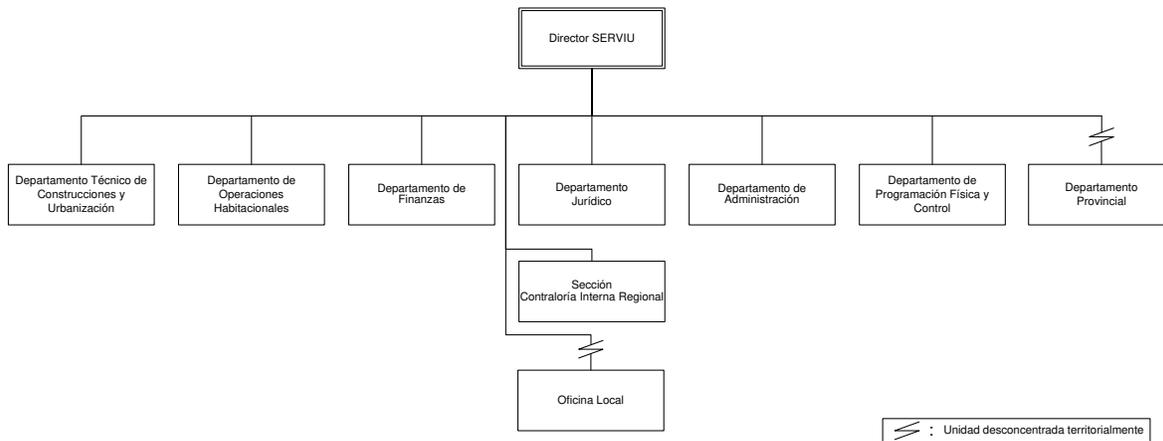
DS 355 de 1976, modificado por D.S. N°24 (V. y U.) de 2017

c) Principales Autoridades

Cargo	Nombre
Director (S) SERVIU Región del Maule	Claudio Daneck Muñoz
Jefe Departamento Administración y Finanzas	Juan Ordenes Daziano
Jefe Departamento Programación y Control	Claudio Daneck Muñoz
Jefe (S) Departamento Técnico	Naya Huerta Avilés
Jefe Departamento Jurídico	Fernando Soto Ramirez
Jefe Departamento Operaciones Habitacionales	Eduardo Vasquez Araya
Contralor Interno	Jorge Olave Robert
Delegado (S) Provincial de Cauquenes	Maria Elena Pincheira Basoalto
Delegado Provincial de Curicó	Luzmira Albornoz Jimenez
Delegado Provincial de Linares	Einar Arias Tapia

SERVICIO DE VIVIENDA Y URBANIZACIÓN REGIÓN DE ÑUBLE

b) Organigrama



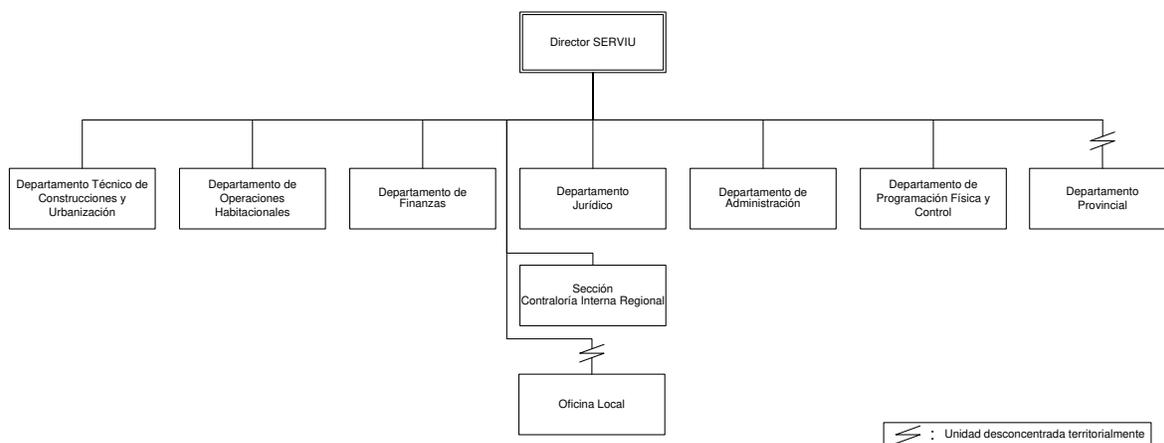
DS 355 de 1976, modificado por D.S. N°24 (V. y U.) de 2017

c) Principales Autoridades

Según lo dispuesto en el artículo 7° transitorio de la Ley N°21.033 que crea la Región de Ñuble, mientras no se establezcan en la Región de Ñuble las respectivas secretarías regionales ministeriales, las direcciones regionales de los servicios públicos centralizados y las direcciones de los servicios territorialmente descentralizados, que correspondan, los órganos de la Administración de la Región del Biobío continuarán cumpliendo las respectivas funciones y ejercerán sus atribuciones en el territorio de ambas regiones

SERVICIO DE VIVIENDA Y URBANIZACIÓN REGIÓN DE BÍO BÍO

b) Organigrama



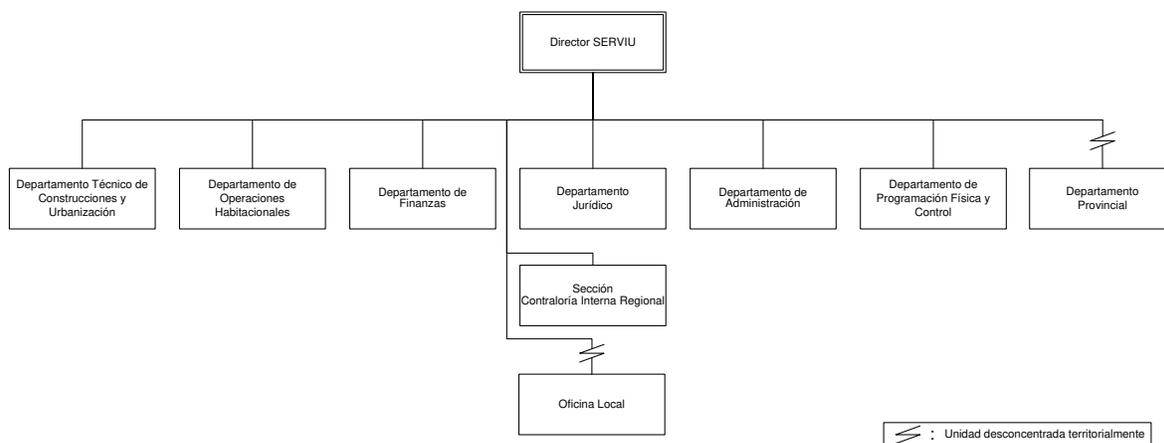
DS 355 de 1976, modificado por D.S. N°24 (V. y U.) de 2017

c) Principales Autoridades

Cargo	Nombre
Director SERVIU Región del Biobío	Juan Pablo Gonzalez Tobar
Jefe Departamento Administración	Andrea Toloza Sanhueza
Jefe Departamento Finanzas	Victor Jara Sepulveda
Jefe Departamento Programación Física y Control	Marcelo Lopez Otarola
Jefe Departamento Técnico	Alvaro Rojas Monje
Jefe Departamento Operaciones Habitacionales (Suplente)	Karen Hernandez Lorca
Jefe de Departamento Provincial SERVIU Arauco	Silva Prieto Gómez
Jefe de Departamento Provincial SERVIU Biobío	Eugenia Guzmán Gutiérrez
Jefe de Departamento Provincial SERVIU Ñuble	Enrique Rivas Rivas

SERVICIO DE VIVIENDA Y URBANIZACIÓN REGIÓN DE LA ARAUCANÍA

b) Organigrama



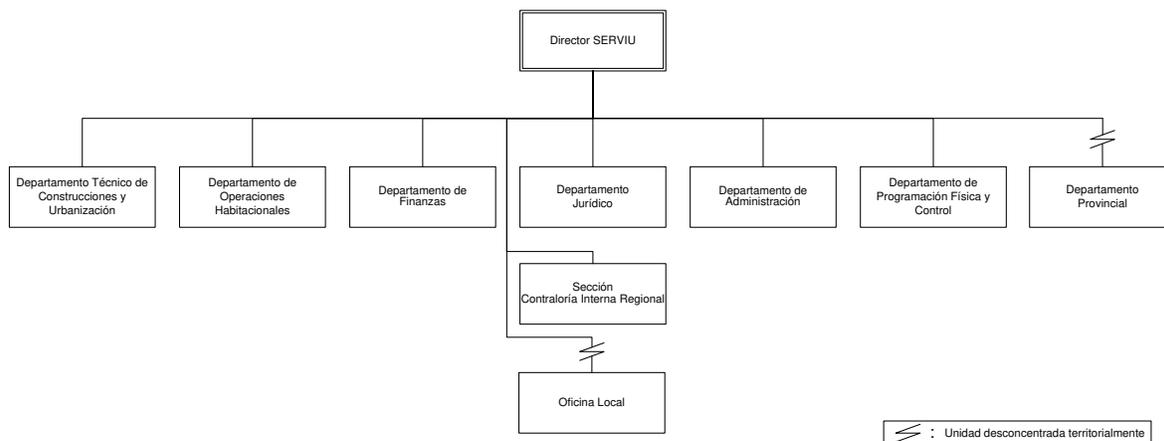
DS 355 de 1976, modificado por D.S. N°24 (V. y U.) de 2017

c) Principales Autoridades

Cargo	Nombre
Director Regional Región de La Araucanía	Hugo Cruz Veliz
Encargada Depto. Técnico	Claudia Bascur Henrchsson
Encargado Depto. Jurídico	Rodrigo Hernando Diaz
Encargado Depto. Administración y Finanzas	Erich Baumann Frindt
Jefe Depto. Operaciones Habitacionales	Mauricio Contreras Sanchez
Jefe Depto. Programación y Control(S)	Maria Antipan Lara
Encargada Delegación Provincial Angol	Rossana Rathgeb Fuentes

SERVICIO DE VIVIENDA Y URBANIZACIÓN REGIÓN DE LOS RÍOS

b) Organigrama



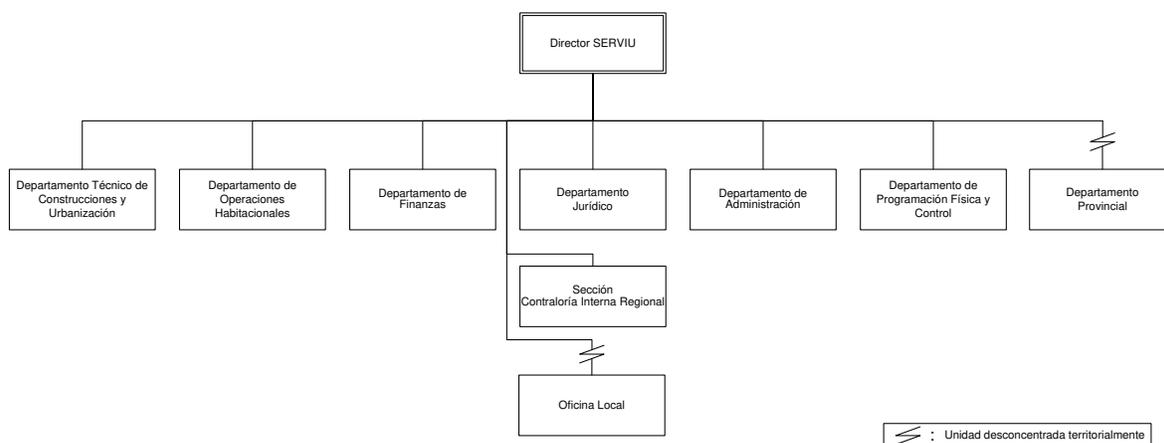
DS 355 de 1976, modificado por D.S. N°24 (V. y U.) de 2017

c) Principales Autoridades

Cargo	Nombre
Director SERVIU Región de Los Ríos	Raúl Cristóbal Escarate Peters
Encargada Departamento Administración y Finanzas	Patricia Angélica Lagos Harvez
Encargado Departamento Técnico	Jorge Hernan Hervia Zamudio
Encargado Departamento programación Física y Control	Fernando Arturo Salgado Contreras
Encargado Departamento Operaciones Habitacionales	Cristian Helmut Pizarro Froese
Encargado Departamento Jurídico	Jorge Enrique De La Maza Chleyer
Encargado Departamento Provincial del Ranco	Eduardo Andrés Quijón Quijón

SERVICIO DE VIVIENDA Y URBANIZACIÓN REGIÓN DE LOS LAGOS

b) Organigrama



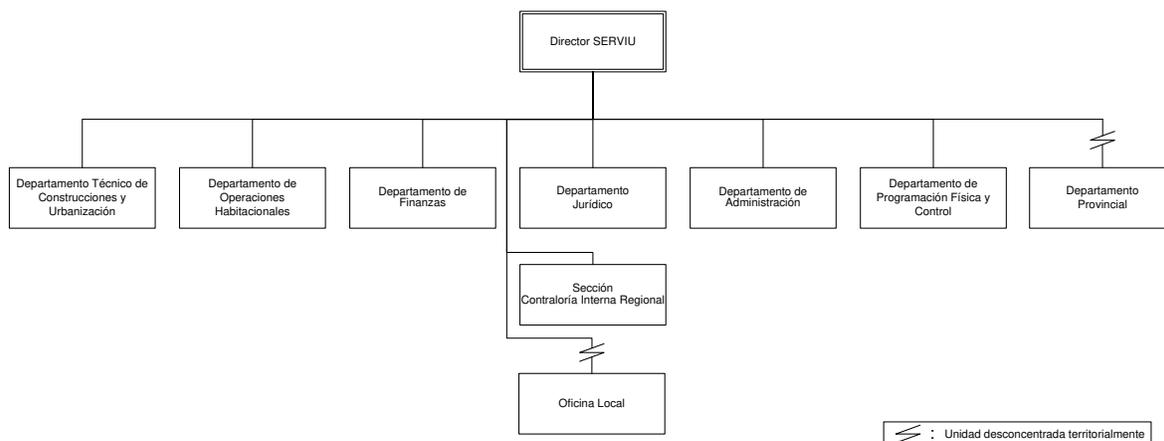
DS 355 de 1976, modificado por D.S. N°24 (V. y U.) de 2017

c) Principales Autoridades

Cargo	Nombre
Director Regional de Los Lagos	Fernando Gunckel Bórquez
Jefa (S) Depto. Programación Física y Control	Carmen Godoy Paz
Jefe (S) Departamento Técnico	Marcelo Tapia Hott
Jefe Depto. Administración y Finanzas	Hugo Brown Guentelican
Jefa Depto. Operaciones Habitacionales	Tatiana Gallardo Covarrubias
Jefe Departamento Jurídico	Marcelo Vega Díaz

SERVICIO DE VIVIENDA Y URBANIZACIÓN REGIÓN DE AYSÉN

b) Organigrama



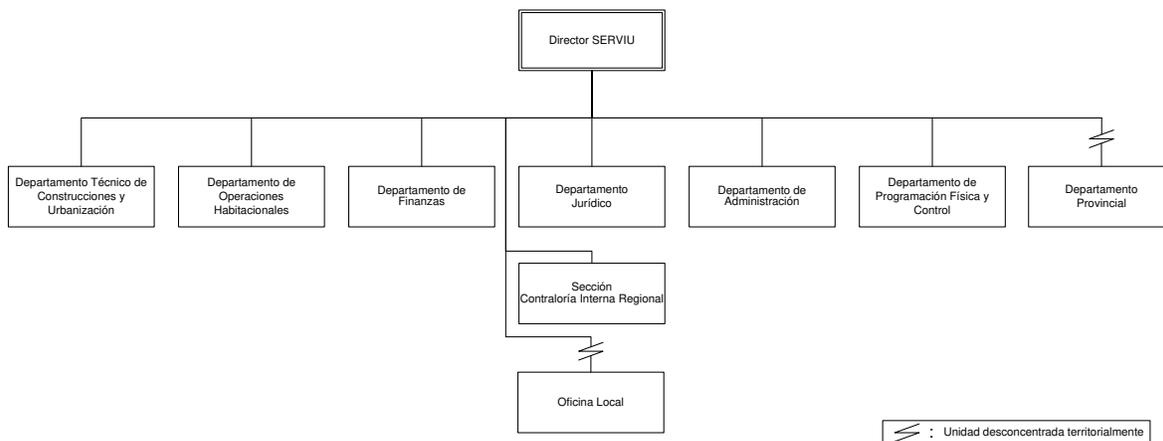
DS 355 de 1976, modificado por D.S. N°24 (V. y U.) de 2017

c) Principales Autoridades

Cargo	Nombre
Director (S) SERVIU Región de Aysén	Mauricio Cortes Molina
Jefe Departamento de Administración y Finanzas	Mauricio Cortes Molina
Jefe Departamento Programación Física y Control (S)	Christian Mauret Galilea
Jefe Departamento Técnico de Construcciones y Urbanización (S)	Benjamin Galvez Figueroa
Jefe Departamento de Operaciones Habitacionales (S)	Vanessa Vasquez Elgueta
Jefe Departamento Delegación Cochrane (S)	Marta Montiel Alarcón
Jefe Departamento Delegación Aysén	Verónica Monrroy
Jefe Departamento Jurídico	Marta Aliste Arcos

SERVICIO DE VIVIENDA Y URBANIZACIÓN REGIÓN DE MAGALLANES

b) Organigrama



DS 355 de 1976, modificado por D.S. N°24 (V. y U.) de 2017

c) Principales Autoridades

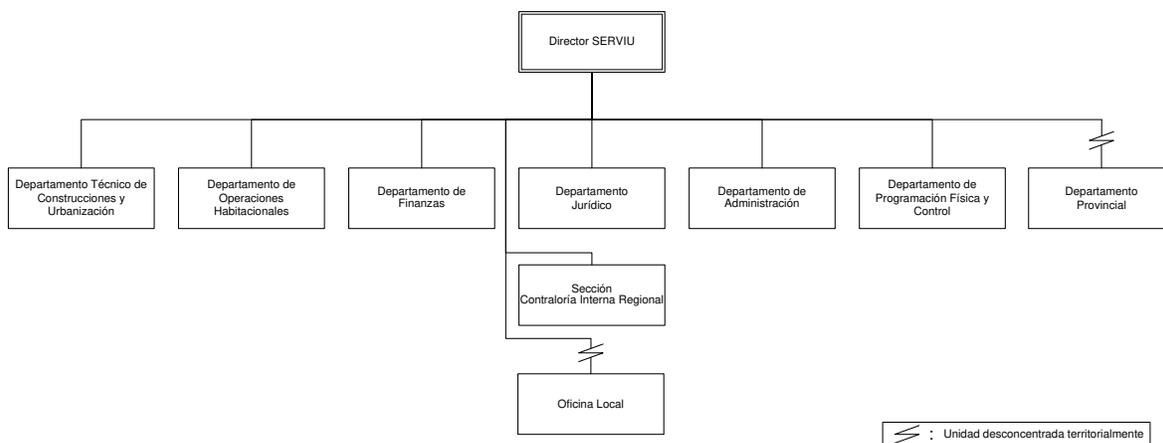
Cargo	Nombre
Director Regional (S) SERVIU Región de Magallanes y de la Antártica Chilena	Jorge Negrón Castro
Jefe Departamento Programación y Control	Jorge Negrón Castro
Jefe Departamento Técnico	Clotilde Céspedes Rodríguez
Jefe (S) Departamento Jurídico	Carlos López Osorio
Jefe (S) Departamento Administración y Finanzas	María Esperanza Avila Valenzuela
Jefe (S) Departamento Operaciones Habitacionales	María Angélica Vivar Guerrero
Jefe (S) Departamento Provincial SERVIU Última Esperanza	Abel Cárdenas Rivera

Notas:

- Asume como Director (S) SERVIU Región de Magallanes y de la Antártica Chilena, por el solo Ministerio de la Ley el Sr. Jorge Negrón Castro, desde el 09 de abril de 2018 hasta el 28 de febrero de 2019.
- Asume como Jefe (S) Departamento Jurídico, por el solo Ministerio de la Ley el Sr. Carlos López Osorio, desde el 09 de junio de 2018 a la fecha.
- Asume como Jefe (S) Departamento Provincial SERVIU Última Esperanza, por el solo Ministerio de la Ley el Sr. Abel Cárdenas Rivera, desde el 16 de diciembre de 2017 hasta el 31 de enero de 2019.
- Asume como Jefe (S) Departamento Administración y Finanzas, Sra. María Esperanza Avila Valenzuela, funcionaria con Función Directiva desde el 23 de noviembre de 2018 a la fecha.
- Asume como Jefe (S) Departamento Operaciones Habitacionales, Sra. María Angélica Vivar Guerrero, funcionaria con Función Directiva desde el 09 de diciembre de 2018 a la fecha.

SERVICIO DE VIVIENDA Y URBANIZACIÓN REGIÓN DE METROPOLITANA

b) Organigrama



DS 355 de 1976, modificado por D.S. N°24 (V. y U.) de 2017

c) Principales Autoridades

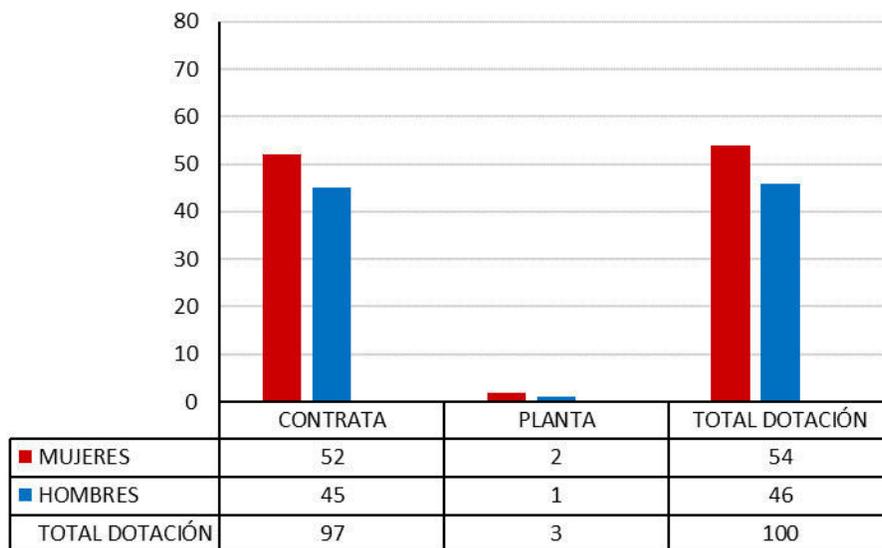
Cargo	Nombre
Director SERVIU Región Metropolitana	Cesar Antonio Faúndez Burgos
Subdirector de Pavimentación y Obras Viales	Robinson Eusebio Gallardo Flores
Subdirector de Vivienda y Equipamiento (S)	Roberto Andrés Acosta Kerum
Subdirector de Administración y Finanzas (S)	Sergio Alfredo Fuensalida Santa María
Subdirector de Operaciones Habitacionales	Sergio Andrés Garrido Orellana
Subdirector Jurídico (S)	Fernando Marcelo Bravo Carmona
Jefa Departamento Programación Física y Control	Claudia Alicia Ramírez Saldías
Jefe Departamento Gestión Inmobiliaria	Eduardo Marcelo Zenteno Latorre

Anexo 2: Recursos Humanos

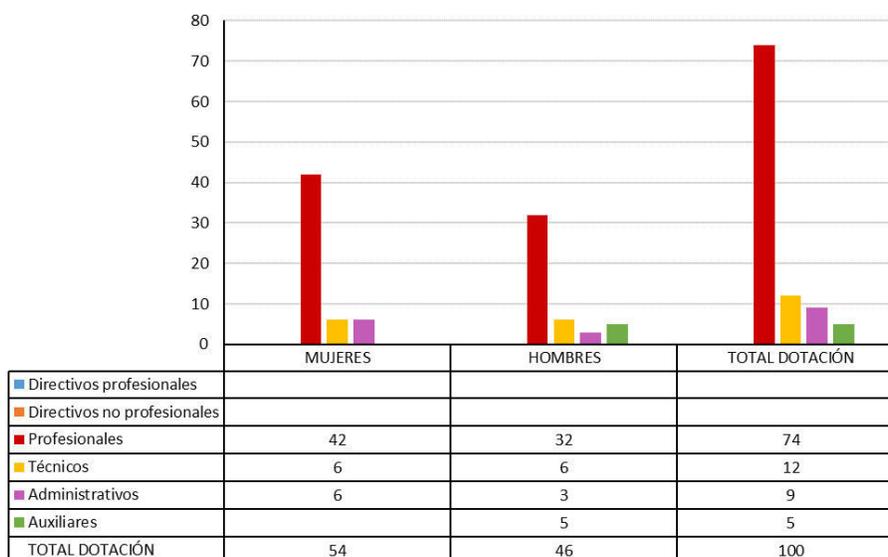
SERVICIO DE VIVIENDA Y URBANIZACIÓN REGIÓN DE ARICA Y PARINACOTA

Dotación de Personal

Dotación Efectiva año 2018¹ por tipo de Contrato (mujeres y hombres)

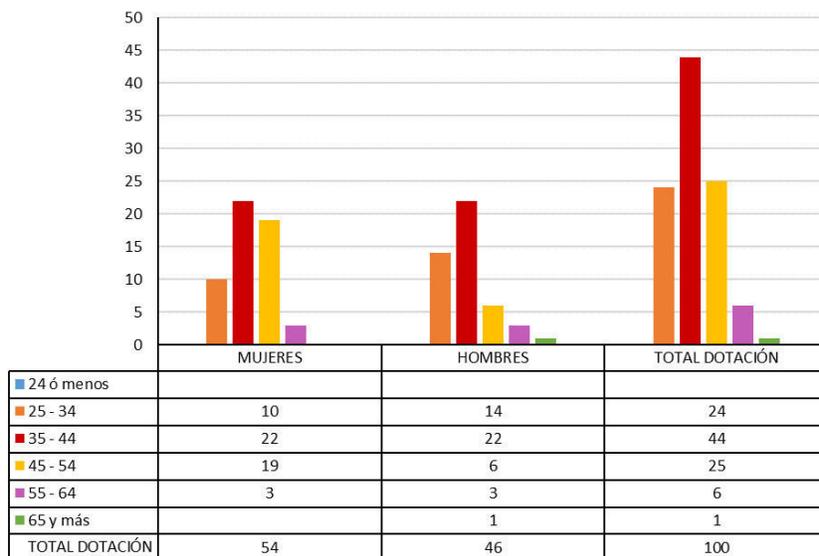


Dotación Efectiva año 2018 por Estamento (mujeres y hombres)



1 Corresponde al personal permanente del servicio o institución, es decir: personal de planta, contrata, honorarios asimilados a grado, profesionales de las leyes N°15.076 y N°19.664, jornales permanentes y otro personal permanente afecto al código del trabajo, que se encontraba ejerciendo funciones en la Institución al 31 de diciembre de 2018. Cabe hacer presente que el personal contratado a honorarios a suma alzada no se contabiliza como personal permanente de la institución.

Dotación Efectiva año 2018 distribuida por grupos de edad (mujeres y hombres).



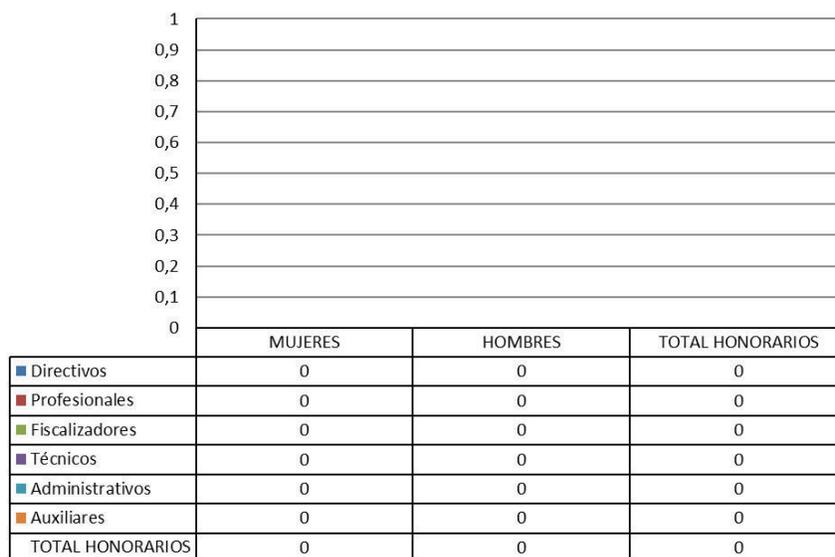
Personal fuera de dotación

Personal fuera de dotación año 2018², por tipo de contrato (mujeres y hombres)

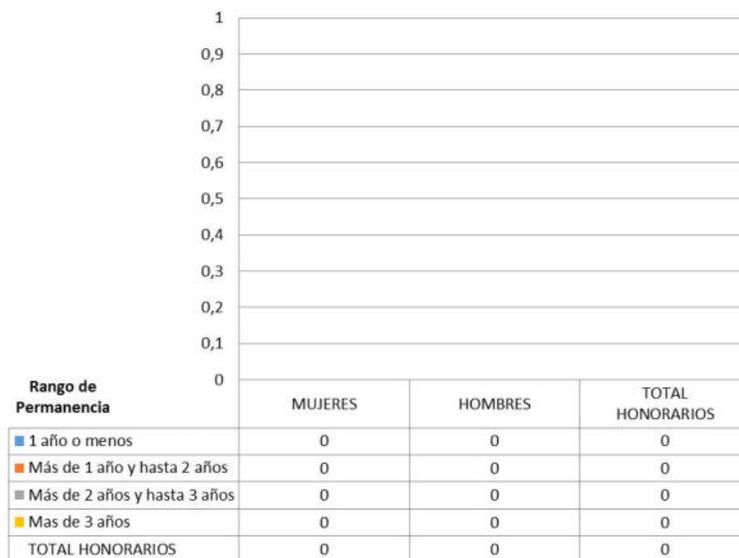


² Corresponde a toda persona excluida del cálculo de la dotación efectiva, por desempeñar funciones transitorias en la institución, tales como cargos adscritos, honorarios a suma alzada o con cargo a algún proyecto o programa, vigilantes privado, becarios de los servicios de salud, personal suplente y de reemplazo, entre otros, que se encontraba ejerciendo funciones en la Institución al 31 de diciembre de 2018.

Personal a honorarios año 2018 según función desempeñada (mujeres y hombres)



Personal a honorarios año 2018 según permanencia en el Servicio (mujeres y hombres)



Nota:

Durante el mes de noviembre 2018 se realizó el proceso de regularización de 450 honorarios del subtítulo 21 del Sector Vivienda, desde su calidad de honorarios a contrata, correspondiendo 85 a la Subsecretaría y 11 al Servicio de Vivienda y Urbanización Región de Arica y Parinacota

Indicadores de Gestión de Recursos Humanos

Cuadro 1					
Avance Indicadores de Gestión de Recursos Humanos					
Indicadores	Fórmula de Cálculo	Resultados ³		Avance ⁴	Notas
		2017	2018		
1. Reclutamiento y Selección					
1.1 Porcentaje de ingresos a la contrata ⁵ cubiertos por procesos de reclutamiento y selección ⁶	(N° de ingresos a la contrata año t vía proceso de reclutamiento y selección/ Total de ingresos a la contrata año t)*100	3,3	4,0	121,2	Ascendente 7
1.2 Efectividad de la selección	(N° ingresos a la contrata vía proceso de reclutamiento y selección en año t, con renovación de contrato para año t+1/N° de ingresos a la contrata año t vía proceso de reclutamiento y selección)*100	100,0	100,0	100,0	Ascendente
2. Rotación de Personal					
2.1 Porcentaje de egresos del servicio respecto de la dotación efectiva.	(N° de funcionarios que han cesado en sus funciones o se han retirado del servicio por cualquier causal año t/ Dotación Efectiva año t) *100	0,0	13,0	----	Neutro
2.2 Porcentaje de egresos de la dotación efectiva por causal de cesación.					
- Funcionarios jubilados	(N° de funcionarios Jubilados año t/ Dotación Efectiva año t)*100	0,0	0,3		Ascendente
• Funcionarios fallecidos	(N° de funcionarios fallecidos año t/ Dotación Efectiva año t)*100	0,0	0,0	---	Neutro
- Retiros voluntarios					

3 La información corresponde al período Enero - Diciembre 2018 y Enero - Diciembre 2017, según corresponda.

4 El avance corresponde a un índice con una base 100, de tal forma que un valor mayor a 100 indica mejoramiento, un valor menor a 100 corresponde a un deterioro de la gestión y un valor igual a 100 muestra que la situación se mantiene.

5 Ingreso a la contrata: No considera el personal a contrata por reemplazo, contratado conforme al artículo 10 de la ley de presupuestos 2018.

6 Proceso de reclutamiento y selección: Conjunto de procedimientos establecidos, tanto para atraer candidatos/as potencialmente calificados y capaces de ocupar cargos dentro de la organización, como también para escoger al candidato más cercano al perfil del cargo que se quiere proveer.

7 El total de los ingresos a la contrata para el año 2018, se ve afectado por el proceso de regularización 2018, ver nota en anexo 2, punto 2.b.).

Cuadro 1

Avance Indicadores de Gestión de Recursos Humanos

Indicadores	Fórmula de Cálculo	Resultados ³		Avance ⁴	Notas
		2017	2018		
○ con incentivo al retiro	(N° de retiros voluntarios que acceden a incentivos al retiro año t/ Dotación efectiva año t)*100	0,0	0,3		Ascendente
○ otros retiros voluntarios	(N° de retiros otros retiros voluntarios año t/ Dotación efectiva año t)*100	0,0	0,8	0,0	Descendente
• Otros	(N° de funcionarios retirados por otras causales año t/ Dotación efectiva año t)*100	0,0	0,1	0,0	Descendente
2.3 Índice de recuperación de funcionarios	(N° de funcionarios ingresados año t/ N° de funcionarios en egreso año t)*100	150,0	166,0	90,4	Descendente 7
3. Grado de Movilidad en el servicio					
3.1 Porcentaje de funcionarios de planta ascendidos y promovidos respecto de la Planta Efectiva de Personal.	(N° de Funcionarios Ascendidos o Promovidos) / (N° de funcionarios de la Planta Efectiva)*100	0,0	0,0		Ascendente
3.2 Porcentaje de funcionarios recontractados en grado superior respecto del N° efectivo de funcionarios contratados.	(N° de funcionarios recontractados en grado superior, año t)/(Total contratos efectivos año t)*100	13,2	53,3	403,8	Ascendente7
4. Capacitación y Perfeccionamiento del Personal					
4.1 Porcentaje de Funcionarios Capacitados en el año respecto de la Dotación efectiva.	(N° funcionarios Capacitados año t/ Dotación efectiva año t)*100	89,0	100,0	112,4	Ascendente
4.2 Promedio anual de horas contratadas para capacitación por funcionario.	\sum (N° de horas contratadas en act. de capacitación año t * N° participantes en act. de capacitación año t) / N° de participantes capacitados año t)	13,9	12,8	92,1	Ascendente

Cuadro 1
Avance Indicadores de Gestión de Recursos Humanos

Indicadores	Fórmula de Cálculo	Resultados ³		Avance ⁴	Notas
		2017	2018		
4.3 Porcentaje de actividades de capacitación con evaluación de transferencia ⁸	(Nº de actividades de capacitación con evaluación de transferencia en el puesto de trabajo año t/Nº de actividades de capacitación en año t)*100	100,0	100,0	100,0	Ascendente
4.4 Porcentaje de becas ⁹ otorgadas respecto a la Dotación Efectiva.	Nº de becas otorgadas año t/ Dotación efectiva año t) *100	0,0	0,0		Ascendente
5. DÍAS NO TRABAJADOS					
5.1 Promedio mensual de días no trabajados por funcionario, por concepto de licencias médicas, según tipo.					
<ul style="list-style-type: none"> Licencias médicas por enfermedad o accidente común (tipo 1). 	(Nº de días de licencias médicas tipo 1, año t/12)/Dotación Efectiva año t	1,0	0,6	166,7	Descendente
<ul style="list-style-type: none"> Licencias médicas de otro tipo¹⁰ 	(Nº de días de licencias médicas de tipo diferente al 1, año t/12)/Dotación Efectiva año t	0,001	0,001		Descendente
5.2 Promedio mensual de días no trabajados por funcionario, por concepto de permisos sin goce de remuneraciones.	(Nº de días de permisos sin sueldo año t/12)/Dotación Efectiva año t	0,033	0,0175		Descendente
6. Grado de Extensión de la Jornada					
Promedio mensual de horas extraordinarias realizadas por funcionario.	(Nº de horas extraordinarias diurnas y nocturnas año t/12)/ Dotación efectiva año t	4,2	1,09	382,7	Descendente

8 Evaluación de transferencia: Procedimiento técnico que mide el grado en que los conocimientos, las habilidades y actitudes aprendidos en la capacitación han sido transferidos a un mejor desempeño en el trabajo. Esta metodología puede incluir evidencia conductual en el puesto de trabajo, evaluación de clientes internos o externos, evaluación de expertos, entre otras.

No se considera evaluación de transferencia a la mera aplicación de una encuesta a la jefatura del capacitado, o al mismo capacitado, sobre su percepción de la medida en que un contenido ha sido aplicado al puesto de trabajo.

9 Considera las becas para estudios de pregrado, postgrado y/u otras especialidades.

10 No considerar como licencia médica el permiso postnatal parental.

Cuadro 1
Avance Indicadores de Gestión de Recursos Humanos

Indicadores	Fórmula de Cálculo	Resultados ³		Avance ⁴	Notas
		2017	2018		
7. Evaluación del Desempeño¹¹					
7.1 Distribución del personal de acuerdo a los resultados de sus calificaciones.	N° de funcionarios en lista 1 año t / Total funcionarios evaluados en el proceso año t	1,000	0,98		
	N° de funcionarios en lista 2 año t / Total funcionarios evaluados en el proceso año t	0,000	0,01		
	N° de funcionarios en lista 3 año t / Total funcionarios evaluados en el proceso año t	0,000	0,00		
	N° de funcionarios en lista 4 año t / Total funcionarios evaluados en el proceso año t	0,000	0,00		
7.2 Sistema formal de retroalimentación del desempeño¹² implementado	SI: Se ha implementado un sistema formal de retroalimentación del desempeño.	SI	SI		Existe formulario y se ha indicado a las jefaturas que la realicen, pero no está como obligatoria.
	NO: Aún no se ha implementado un sistema formal de retroalimentación del desempeño.				
8. Política de Gestión de Personas					
Política de Gestión de Personas ¹³ formalizada vía Resolución Exenta	SI: Existe una Política de Gestión de Personas formalizada vía Resolución Exenta.	SI	SI		Resolución Exenta 9066 del 27/07/2017 que deroga Res 9509 del 26/12/2013 .
	NO: Aún no existe una Política de Gestión de Personas formalizada vía Resolución Exenta.				

11 Esta información se obtiene de los resultados de los procesos de evaluación de los años correspondientes.

12 Sistema de Retroalimentación: Se considera como un espacio permanente de diálogo entre jefatura y colaborador/a para definir metas, monitorear el proceso, y revisar los resultados obtenidos en un período específico. Su propósito es generar aprendizajes que permitan la mejora del rendimiento individual y entreguen elementos relevantes para el rendimiento colectivo.

13 Política de Gestión de Personas: Consiste en la declaración formal, documentada y difundida al interior de la organización, de los principios, criterios y principales herramientas y procedimientos que orientan y guían la gestión de personas en la institución.

Cuadro 1
Avance Indicadores de Gestión de Recursos Humanos

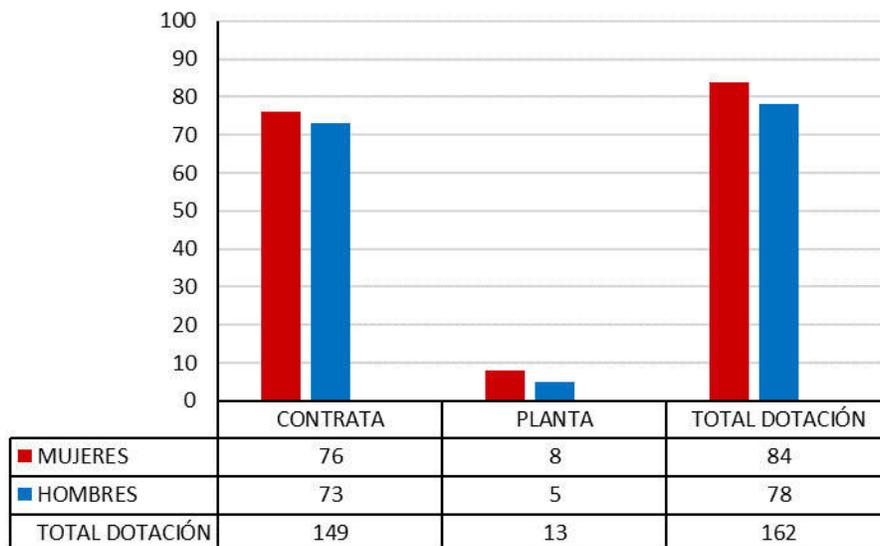
Indicadores	Fórmula de Cálculo	Resultados ³		Avance ⁴	Notas
		2017	2018		
9. Regularización de Honorarios¹⁴					
9.1 Representación en el ingreso a la contrata	$(\text{N}^\circ \text{ de personas a honorarios traspasadas a la contrata año } t / \text{Total de ingresos a la contrata año } t) * 100$	0,0	0,0		Descendente
9.2 Efectividad proceso regularización	$(\text{N}^\circ \text{ de personas a honorarios traspasadas a la contrata año } t / \text{N}^\circ \text{ de personas a honorarios regularizables año } t-1) * 100$	0,0	0,0		Ascendente
9.3 Índice honorarios regularizables	$(\text{N}^\circ \text{ de personas a honorarios regularizables año } t / \text{N}^\circ \text{ de personas a honorarios regularizables año } t-1) * 100$	0,0	0,0		Descendente

14 Ver nota en anexo 2, punto 2.b.) que explica cambios en gestión de personal.

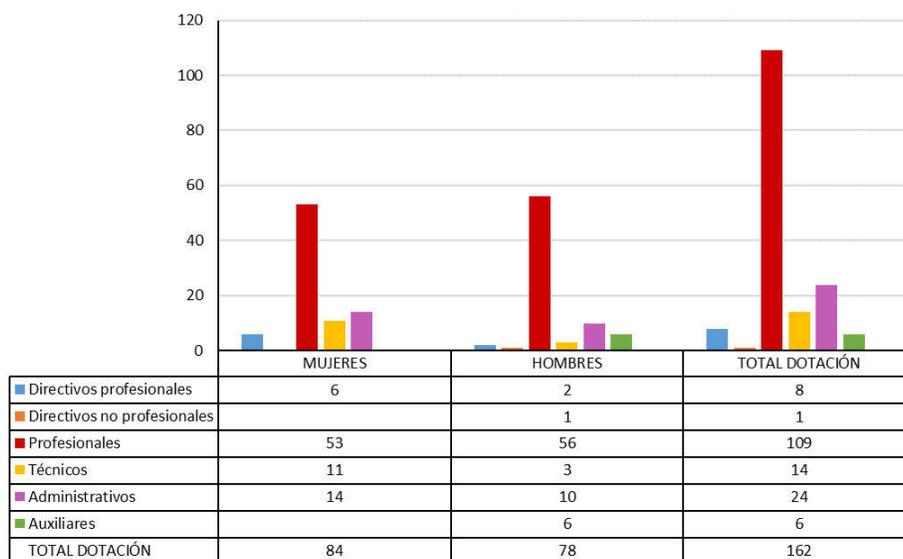
SERVICIO DE VIVIENDA Y URBANIZACIÓN REGIÓN DE TARAPACÁ

Dotación de Personal

Dotación Efectiva año 2018¹⁵ por tipo de Contrato (mujeres y hombres)

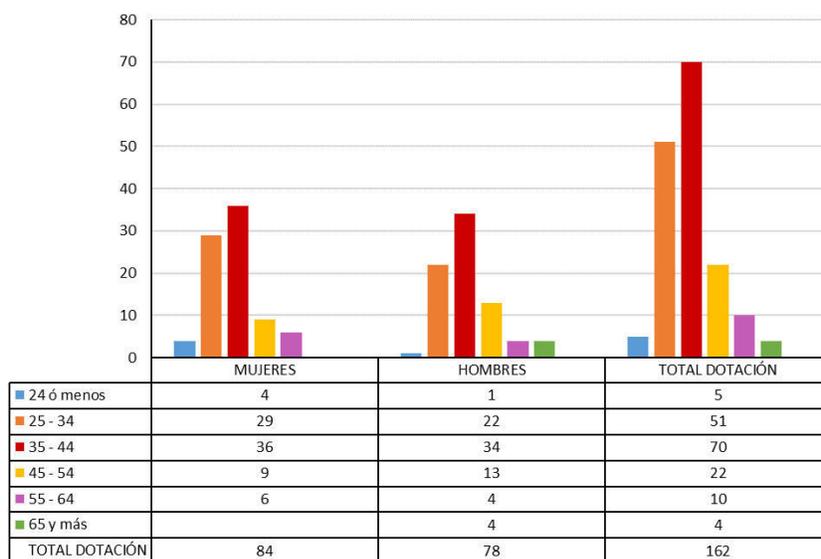


Dotación Efectiva año 2018 por Estamento (mujeres y hombres)



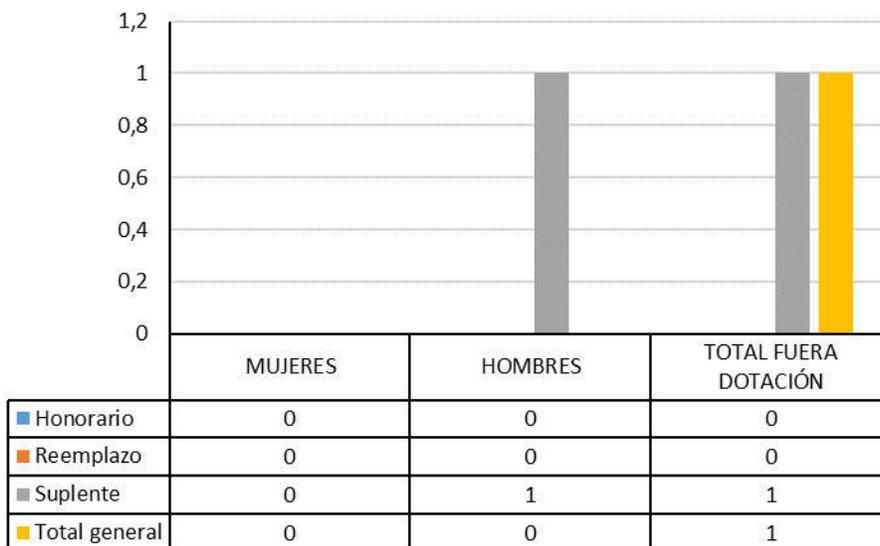
15 Corresponde al personal permanente del servicio o institución, es decir: personal de planta, contrata, honorarios asimilados a grado, profesionales de las leyes N°15.076 y N°19.664, jornales permanentes y otro personal permanente afecto al código del trabajo, que se encontraba ejerciendo funciones en la Institución al 31 de diciembre de 2018. Cabe hacer presente que el personal contratado a honorarios a suma alzada no se contabiliza como personal permanente de la institución.

Dotación Efectiva año 2018 distribuida por grupos de edad (mujeres y hombres).



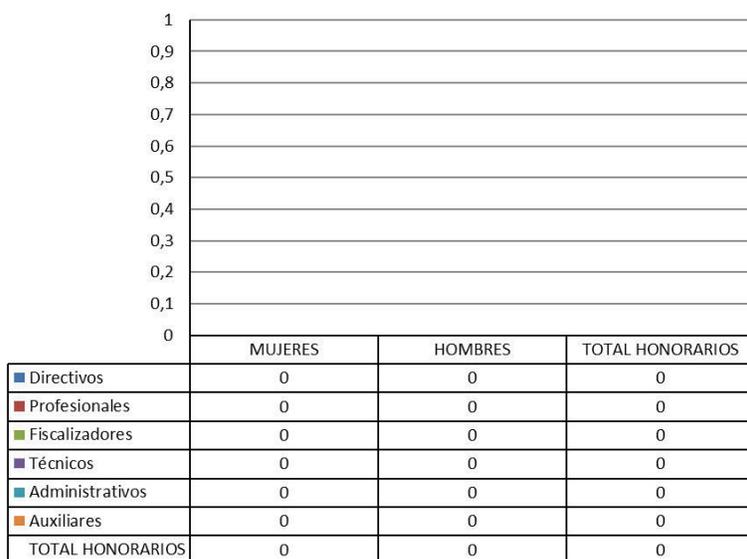
Personal fuera de dotación

Personal fuera de dotación año 2018¹⁶, por tipo de contrato (mujeres y hombres)

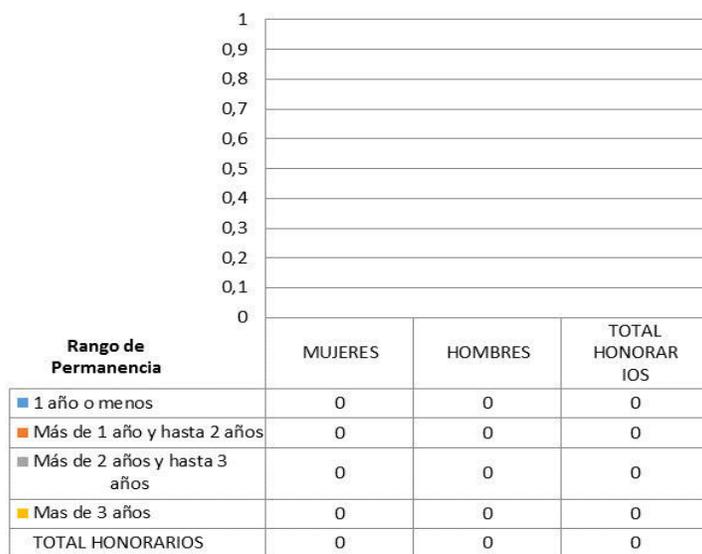


¹⁶ Corresponde a toda persona excluida del cálculo de la dotación efectiva, por desempeñar funciones transitorias en la institución, tales como cargos adscritos, honorarios a suma alzada o con cargo a algún proyecto o programa, vigilantes privado, becarios de los servicios de salud, personal suplente y de reemplazo, entre otros, que se encontraba ejerciendo funciones en la Institución al 31 de diciembre de 2018.

Personal a honorarios año 2018 según función desempeñada (mujeres y hombres)



Personal a honorarios año 2018 según permanencia en el Servicio (mujeres y hombres)



Nota

Durante el mes de noviembre 2018 se realizó el proceso de regularización de 450 honorarios del subtítulo 21 del Sector Vivienda, desde su calidad de honorarios a contrata, correspondiendo 85 a la Subsecretaria, y 14 al Servicio de Vivienda y Urbanización Región de Región de Tarapacá

Indicadores de Gestión de Recursos Humanos

Cuadro 1					
Avance Indicadores de Gestión de Recursos Humanos					
Indicadores	Fórmula de Cálculo	Resultados ¹⁷		Avance ¹⁸	Notas
		2017	2018		
1. Reclutamiento y Selección					
1.1 Porcentaje de ingresos a la contrata ¹⁹ cubiertos por procesos de reclutamiento y selección ²⁰	$(N^{\circ} \text{ de ingresos a la contrata año } t \text{ vía proceso de reclutamiento y selección} / \text{Total de ingresos a la contrata año } t) * 100$	0,0	18,2	----	Ascendente 21
1.2 Efectividad de la selección	$(N^{\circ} \text{ ingresos a la contrata vía proceso de reclutamiento y selección en año } t, \text{ con renovación de contrato para año } t+1 / N^{\circ} \text{ de ingresos a la contrata año } t \text{ vía proceso de reclutamiento y selección}) * 100$	0,0	100,0	----	Ascendente
2. Rotación de Personal					
2.1 Porcentaje de egresos del servicio respecto de la dotación efectiva.	$(N^{\circ} \text{ de funcionarios que han cesado en sus funciones o se han retirado del servicio por cualquier causal año } t / \text{Dotación Efectiva año } t) * 100$	2,1	4,3	----	Neutro
2.2 Porcentaje de egresos de la dotación efectiva por causal de cesación.					
- Funcionarios jubilados	$(N^{\circ} \text{ de funcionarios Jubilados año } t / \text{Dotación Efectiva año } t) * 100$	1,4	1,2	87,9	Ascendente
• Funcionarios fallecidos	$(N^{\circ} \text{ de funcionarios fallecidos año } t / \text{Dotación Efectiva año } t) * 100$	0,0	0,0	---	Neutro
- Retiros voluntarios					
o con incentivo al retiro	$(N^{\circ} \text{ de retiros voluntarios que acceden a incentivos al retiro año } t / \text{Dotación efectiva año } t) * 100$	1,4	1,2	87,9	Ascendente
o otros retiros voluntarios	$(N^{\circ} \text{ de retiros otros retiros voluntarios año } t / \text{Dotación efectiva año } t) * 100$	0,7	0,0		Descendente

17 La información corresponde al período Enero - Diciembre 2018 y Enero - Diciembre 2017, según corresponda.

18 El avance corresponde a un índice con una base 100, de tal forma que un valor mayor a 100 indica mejoramiento, un valor menor a 100 corresponde a un deterioro de la gestión y un valor igual a 100 muestra que la situación se mantiene.

19 Ingreso a la contrata: No considera el personal a contrata por reemplazo, contratado conforme al artículo 10 de la ley de presupuestos 2018.

20 Proceso de reclutamiento y selección: Conjunto de procedimientos establecidos, tanto para atraer candidatos/as potencialmente calificados y capaces de ocupar cargos dentro de la organización, como también para escoger al candidato más cercano al perfil del cargo que se quiere proveer.

21 El total de los ingresos a la contrata para el año 2018, se ve afectado por el proceso de regularización 2018, ver nota en anexo 2, punto 2.b.).

Cuadro 1
Avance Indicadores de Gestión de Recursos Humanos

Indicadores	Fórmula de Cálculo	Resultados ¹⁷		Avance ¹⁸	Notas
		2017	2018		
• Otros	(N° de funcionarios retirados por otras causales año t/ Dotación efectiva año t)*100	0,0	3,1	0,0	Descendente
2.3 Índice de recuperación de funcionarios	(N° de funcionarios ingresados año t/ N° de funcionarios en egreso año t)*100	2266,7	328,6	689,8	Descendente 7
3. Grado de Movilidad en el servicio					
3.1 Porcentaje de funcionarios de planta ascendidos y promovidos respecto de la Planta Efectiva de Personal.	(N° de Funcionarios Ascendidos o Promovidos) / (N° de funcionarios de la Planta Efectiva)*100	7,1	7,7	108,3	Ascendente
3.2 Porcentaje de funcionarios recontractados en grado superior respecto del N° efectivo de funcionarios contratados.	(N° de funcionarios recontractados en grado superior, año t)/(Total contratos efectivos año t)*100	2,3	20,3	881,3	Ascendente ⁷
4. Capacitación y Perfeccionamiento del Personal					
4.1 Porcentaje de Funcionarios Capacitados en el año respecto de la Dotación efectiva.	(N° funcionarios Capacitados año t/ Dotación efectiva año t)*100	175,2	85,0	48,5	Ascendente
4.2 Promedio anual de horas contratadas para capacitación por funcionario.	$\sum(\text{N° de horas contratadas en act. de capacitación año t} * \text{N° participantes en act. de capacitación año t}) / \text{N° de participantes capacitados año t}$	9,9	8,8	88,9	Ascendente
4.3 Porcentaje de actividades de capacitación con evaluación de transferencia ²²	(N° de actividades de capacitación con evaluación de transferencia en el puesto de trabajo año t/N° de actividades de capacitación en año t)*100	12,0	11,1	92,5	Ascendente
4.4 Porcentaje de becas ²³ otorgadas respecto a la Dotación Efectiva.	N° de becas otorgadas año t/ Dotación efectiva año t) *100	6,2	4,9	79,5	Ascendente

22 Evaluación de transferencia: Procedimiento técnico que mide el grado en que los conocimientos, las habilidades y actitudes aprendidos en la capacitación han sido transferidos a un mejor desempeño en el trabajo. Esta metodología puede incluir evidencia conductual en el puesto de trabajo, evaluación de clientes internos o externos, evaluación de expertos, entre otras.

No se considera evaluación de transferencia a la mera aplicación de una encuesta a la jefatura del capacitado, o al mismo capacitado, sobre su percepción de la medida en que un contenido ha sido aplicado al puesto de trabajo.

23 Considera las becas para estudios de pregrado, postgrado y/u otras especialidades.

Cuadro 1
Avance Indicadores de Gestión de Recursos Humanos

Indicadores	Fórmula de Cálculo	Resultados ¹⁷		Avance ¹⁸	Notas
		2017	2018		
5. DÍAS NO TRABAJADOS					
5.1 Promedio mensual de días no trabajados por funcionario, por concepto de licencias médicas, según tipo.					
• Licencias médicas por enfermedad o accidente común (tipo 1).	(N° de días de licencias médicas tipo 1, año t/12)/Dotación Efectiva año t	0,6	1,1	50,0	Descendente
• Licencias médicas de otro tipo ²⁴	(N° de días de licencias médicas de tipo diferente al 1, año t/12)/Dotación Efectiva año t	0,2	0,26	63,3	Descendente
5.2 Promedio mensual de días no trabajados por funcionario, por concepto de permisos sin goce de remuneraciones.					
	(N° de días de permisos sin sueldo año t/12)/Dotación Efectiva año t	0,0	0,01 49		Descendente
6. Grado de Extensión de la Jornada					
Promedio mensual de horas extraordinarias realizadas por funcionario.	(N° de horas extraordinarias diurnas y nocturnas año t/12)/ Dotación efectiva año t	1,8	2,18	80,0	Descendente
7. Evaluación del Desempeño²⁵					
7.1 Distribución del personal de acuerdo a los resultados de sus calificaciones.	N° de funcionarios en lista 1 año t / Total funcionarios evaluados en el proceso año t	1,00	1,04		
	N° de funcionarios en lista 2 año t / Total funcionarios evaluados en el proceso año t	0,00	0,02		
	N° de funcionarios en lista 3 año t / Total funcionarios evaluados en el proceso año t	0,00	0,00		
	N° de funcionarios en lista 4 año t / Total funcionarios evaluados en el proceso año t	0,00	0,00		

24 No considerar como licencia médica el permiso postnatal parental.

25 Esta información se obtiene de los resultados de los procesos de evaluación de los años correspondientes.

Cuadro 1

Avance Indicadores de Gestión de Recursos Humanos

Indicadores	Fórmula de Cálculo	Resultados ¹⁷		Avance ¹⁸	Notas
		2017	2018		
7.2 Sistema formal de retroalimentación del desempeño ²⁶ implementado	<p>SI: Se ha implementado un sistema formal de retroalimentación del desempeño.</p> <p>NO: Aún no se ha implementado un sistema formal de retroalimentación del desempeño.</p>	SI	SI		Existe formulario y se ha indicado a las jefaturas que la realicen, pero no está como obligatoria.
8. Política de Gestión de Personas					
Política de Gestión de Personas ²⁷ formalizada vía Resolución Exenta	<p>SI: Existe una Política de Gestión de Personas formalizada vía Resolución Exenta.</p> <p>NO: Aún no existe una Política de Gestión de Personas formalizada vía Resolución Exenta.</p>	SI	SI		Resolución Exenta 9066 del 27/07/2017 que deroga Res 9509 del 26/12/2013
9. Regularización de Honorarios²⁸					
9.1 Representación en el ingreso a la contrata	$(\text{N}^\circ \text{ de personas a honorarios traspasadas a la contrata año t} / \text{Total de ingresos a la contrata año t}) * 100$	0,0	0,0		Descendente
9.2 Efectividad proceso regularización	$(\text{N}^\circ \text{ de personas a honorarios traspasadas a la contrata año t} / \text{N}^\circ \text{ de personas a honorarios regularizables año t-1}) * 100$	0,0	0,0		Ascendente
9.3 Índice honorarios regularizables	$(\text{N}^\circ \text{ de personas a honorarios regularizables año t} / \text{N}^\circ \text{ de personas a honorarios regularizables año t-1}) * 100$	0,0	0,0		Descendente

26 Sistema de Retroalimentación: Se considera como un espacio permanente de diálogo entre jefatura y colaborador/a para definir metas, monitorear el proceso, y revisar los resultados obtenidos en un período específico. Su propósito es generar aprendizajes que permitan la mejora del rendimiento individual y entreguen elementos relevantes para el rendimiento colectivo.

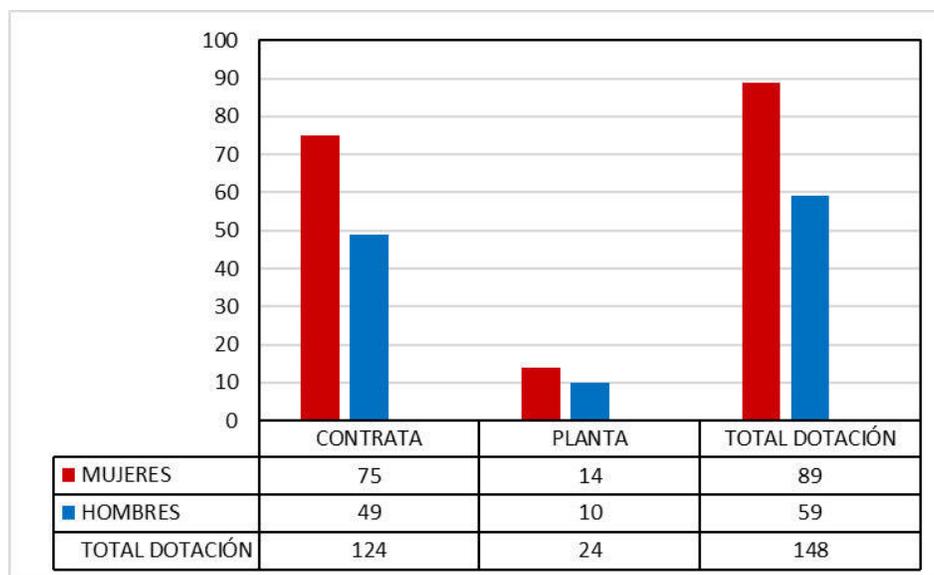
27 Política de Gestión de Personas: Consiste en la declaración formal, documentada y difundida al interior de la organización, de los principios, criterios y principales herramientas y procedimientos que orientan y guían la gestión de personas en la institución.

28 Ver nota en anexo 2, punto 2.b.) que explica cambios en gestión de personal.

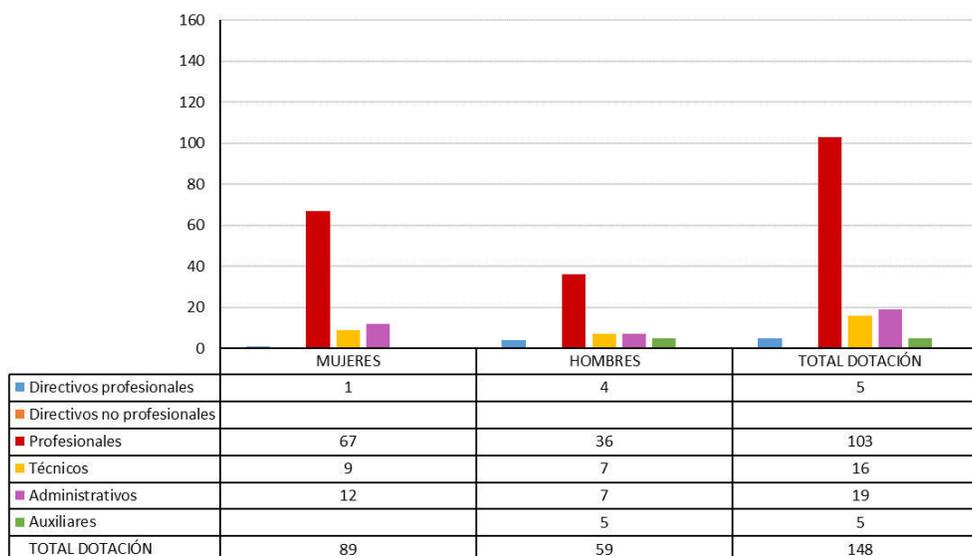
SERVICIO DE VIVIENDA Y URBANIZACIÓN REGIÓN DE ANTOFAGASTA

Dotación de Personal

Dotación Efectiva año 2018²⁹ por tipo de Contrato (mujeres y hombres)

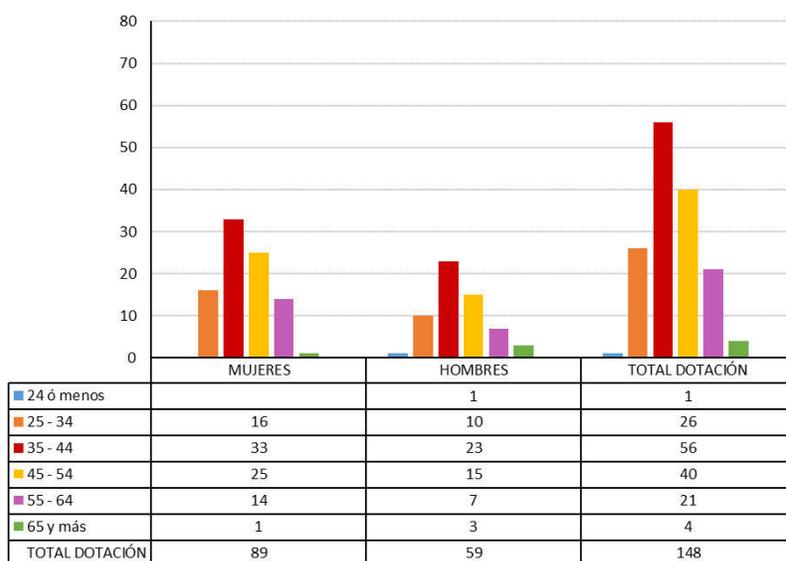


Dotación Efectiva año 2018 por Estamento (mujeres y hombres)



29 Corresponde al personal permanente del servicio o institución, es decir: personal de planta, contrata, honorarios asimilados a grado, profesionales de las leyes N°15.076 y N°19.664, jornales permanentes y otro personal permanente afecto al código del trabajo, que se encontraba ejerciendo funciones en la Institución al 31 de diciembre de 2018. Cabe hacer presente que el personal contratado a honorarios a suma alzada no se contabiliza como personal permanente de la institución.

Dotación Efectiva año 2018 distribuida por grupos de edad (mujeres y hombres).



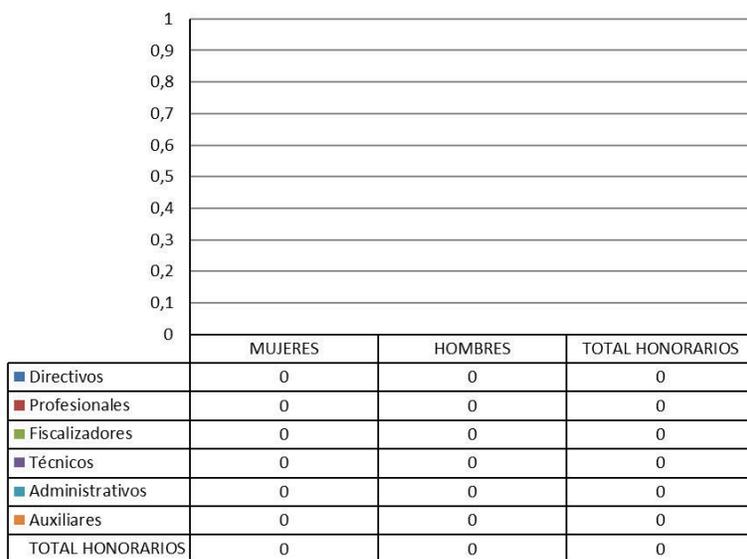
Personal fuera de dotación

Personal fuera de dotación año 2018³⁰, por tipo de contrato (mujeres y hombres)



30 Corresponde a toda persona excluida del cálculo de la dotación efectiva, por desempeñar funciones transitorias en la institución, tales como cargos adscritos, honorarios a suma alzada o con cargo a algún proyecto o programa, vigilantes privado, becarios de los servicios de salud, personal suplente y de reemplazo, entre otros, que se encontraba ejerciendo funciones en la Institución al 31 de diciembre de 2018.

Personal a honorarios año 2018 según función desempeñada (mujeres y hombres)



Personal a honorarios año 2018 según permanencia en el Servicio (mujeres y hombres)



Nota:

Durante el mes de noviembre 2018 se realizó el proceso de regularización de 450 honorarios del subtítulo 21 del Sector Vivienda, desde su calidad de honorarios a contrata, correspondiendo 85 a la Subsecretaría y 14 al Servicio de Vivienda y Urbanización Región de Antofagasta.

Indicadores de Gestión de Recursos Humanos

Cuadro 1 Avance Indicadores de Gestión de Recursos Humanos					
Indicadores	Fórmula de Cálculo	Resultados ³¹		Avance ³²	Notas
		2017	2018		
1. Reclutamiento y Selección					
1.1 Porcentaje de ingresos a la contrata ³³ cubiertos por procesos de reclutamiento y selección ³⁴	(N° de ingresos a la contrata año t vía proceso de reclutamiento y selección/ Total de ingresos a la contrata año t)*100	100	73,0	73,0	Ascendente ³⁵
1.2 Efectividad de la selección	(N° ingresos a la contrata vía proceso de reclutamiento y selección en año t, con renovación de contrato para año t+1/N° de ingresos a la contrata año t vía proceso de reclutamiento y selección)*100	100	100,0	100,0	Ascendente
2. Rotación de Personal					
2.1 Porcentaje de egresos del servicio respecto de la dotación efectiva.	(N° de funcionarios que han cesado en sus funciones o se han retirado del servicio por cualquier causal año t/ Dotación Efectiva año t) *100	6,1	4,7	----	Neutro
2.2 Porcentaje de egresos de la dotación efectiva por causal de cesación.					
Funcionarios jubilados	(N° de funcionarios Jubilados año t/ Dotación Efectiva año t)*100	2,3	2,7	117,4	Ascendente
Funcionarios fallecidos	(N° de funcionarios fallecidos año t/ Dotación Efectiva año t)*100	0,0	0,0	---	Neutro
Retiros voluntarios					
con incentivo al retiro	(N° de retiros voluntarios que acceden a incentivos al retiro año t/ Dotación efectiva año t)*100	2,3	2,7	117,4	Ascendente
otros retiros voluntarios	(N° de retiros otros retiros voluntarios año t/ Dotación efectiva año t)*100	3,8	2,0	190,0	Descendente
Otros	(N° de funcionarios retirados por otras causales año t/ Dotación efectiva año t)*100	0,0	0,0		Descendente
2.3 Índice de recuperación de funcionarios	(N° de funcionarios ingresados año t/ N° de funcionarios en egreso año t)*100	100,0	157,0	63,7	Descendente 7
3. Grado de Movilidad en el servicio					

31 La información corresponde al período Enero - Diciembre 2018 y Enero - Diciembre 2017, según corresponda.

32 El avance corresponde a un índice con una base 100, de tal forma que un valor mayor a 100 indica mejoramiento, un valor menor a 100 corresponde a un deterioro de la gestión y un valor igual a 100 muestra que la situación se mantiene.

33 Ingreso a la contrata: No considera el personal a contrata por reemplazo, contratado conforme al artículo 10 de la ley de presupuestos 2018.

34 Proceso de reclutamiento y selección: Conjunto de procedimientos establecidos, tanto para atraer candidatos/as potencialmente calificados y capaces de ocupar cargos dentro de la organización, como también para escoger al candidato más cercano al perfil del cargo que se quiere proveer.

35 El total de los ingresos a la contrata para el año 2018, se ve afectado por el proceso de regularización 2018, ver nota en anexo 2, punto 2.b.).

Cuadro 1
Avance Indicadores de Gestión de Recursos Humanos

Indicadores	Fórmula de Cálculo	Resultados ³¹		Avance ³²	Notas
		2017	2018		
3.1 Porcentaje de funcionarios de planta ascendidos y promovidos respecto de la Planta Efectiva de Personal.	$(\text{N}^\circ \text{ de Funcionarios Ascendidos o Promovidos}) / (\text{N}^\circ \text{ de funcionarios de la Planta Efectiva}) * 100$	10,3	12,5	121,4	Ascendente
3.2 Porcentaje de funcionarios recontractados en grado superior respecto del N° efectivo de funcionarios contratados.	$(\text{N}^\circ \text{ de funcionarios recontractados en grado superior, año t}) / (\text{Total contratos efectivos año t}) * 100$	11,5	0,0	0,0	Ascendente ⁷
4. Capacitación y Perfeccionamiento del Personal					
4.1 Porcentaje de Funcionarios Capacitados en el año respecto de la Dotación efectiva.	$(\text{N}^\circ \text{ funcionarios Capacitados año t} / \text{Dotación efectiva año t}) * 100$	56,9	67,5	118,6	Ascendente
4.2 Promedio anual de horas contratadas para capacitación por funcionario.	$\sum (\text{N}^\circ \text{ de horas contratadas en act. de capacitación año t} * \text{N}^\circ \text{ participantes en act. de capacitación año t}) / \text{N}^\circ \text{ de participantes capacitados año t}$	53,0	57,0	107,5	Ascendente
4.3 Porcentaje de actividades de capacitación con evaluación de transferencia ³⁶	$(\text{N}^\circ \text{ de actividades de capacitación con evaluación de transferencia en el puesto de trabajo año t} / \text{N}^\circ \text{ de actividades de capacitación en año t}) * 100$	25,0	20,0	80,0	Ascendente
4.4 Porcentaje de becas ³⁷ otorgadas respecto a la Dotación Efectiva.	$\text{N}^\circ \text{ de becas otorgadas año t} / \text{Dotación efectiva año t} * 100$	0,0	0,0		Ascendente
5. Días No Trabajados					
5.1 Promedio mensual de días no trabajados por funcionario, por concepto de licencias médicas, según tipo.					
Licencias médicas por enfermedad o accidente común (tipo 1).	$(\text{N}^\circ \text{ de días de licencias médicas tipo 1, año t} / 12) / \text{Dotación Efectiva año t}$	0,71	0,91	78,9	Descendente
Licencias médicas de otro tipo ³⁸	$(\text{N}^\circ \text{ de días de licencias médicas de tipo diferente al 1, año t} / 12) / \text{Dotación Efectiva año t}$	0,50	0,53	100,0	Descendente

36 Evaluación de transferencia: Procedimiento técnico que mide el grado en que los conocimientos, las habilidades y actitudes aprendidos en la capacitación han sido transferidos a un mejor desempeño en el trabajo. Esta metodología puede incluir evidencia conductual en el puesto de trabajo, evaluación de clientes internos o externos, evaluación de expertos, entre otras.

No se considera evaluación de transferencia a la mera aplicación de una encuesta a la jefatura del capacitado, o al mismo capacitado, sobre su percepción de la medida en que un contenido ha sido aplicado al puesto de trabajo.

37 Considera las becas para estudios de pregrado, postgrado y/u otras especialidades.

38 No considerar como licencia médica el permiso postnatal parental.

Cuadro 1
Avance Indicadores de Gestión de Recursos Humanos

Indicadores	Fórmula de Cálculo	Resultados ³¹		Avance ³²	Notas
		2017	2018		
5.2 PROMEDIO MENSUAL DE DÍAS NO TRABAJADOS POR FUNCIONARIO, POR CONCEPTO DE PERMISOS SIN GOCE DE REMUNERACIONES.	(N° de días de permisos sin sueldo año t/12)/Dotación Efectiva año t	0,01	0,01		Descendente
6. Grado de Extensión de la Jornada					
Promedio mensual de horas extraordinarias realizadas por funcionario.	(N° de horas extraordinarias diurnas y nocturnas año t/12)/ Dotación efectiva año t	0,84	1,9	44,2	Descendente
7. Evaluación del Desempeño³⁹					
7.1 Distribución del personal de acuerdo a los resultados de sus calificaciones.	N° de funcionarios en lista 1 año t / Total funcionarios evaluados en el proceso año t	0,98	0,99		
	N° de funcionarios en lista 2 año t / Total funcionarios evaluados en el proceso año t	0,01	0,01		
	N° de funcionarios en lista 3 año t / Total funcionarios evaluados en el proceso año t	0,00	0,00		
	N° de funcionarios en lista 4 año t / Total funcionarios evaluados en el proceso año t	0,00	0,00		
7.2 Sistema formal de retroalimentación del desempeño ⁴⁰ implementado	SI: Se ha implementado un sistema formal de retroalimentación del desempeño. NO: Aún no se ha implementado un sistema formal de retroalimentación del desempeño.	SI	SI		Existe formulario y se ha indicado a las jefaturas que la realicen, pero no está como obligatoria.
8. Política de Gestión de Personas					

39 Esta información se obtiene de los resultados de los procesos de evaluación de los años correspondientes.

40 Sistema de Retroalimentación: Se considera como un espacio permanente de diálogo entre jefatura y colaborador/a para definir metas, monitorear el proceso, y revisar los resultados obtenidos en un período específico. Su propósito es generar aprendizajes que permitan la mejora del rendimiento individual y entreguen elementos relevantes para el rendimiento colectivo.

Cuadro 1
Avance Indicadores de Gestión de Recursos Humanos

Indicadores	Fórmula de Cálculo	Resultados ³¹		Avance ³²	Notas
		2017	2018		
Política de Gestión de Personas ⁴¹ formalizada vía Resolución Exenta	SI: Existe una Política de Gestión de Personas formalizada vía Resolución Exenta. NO: Aún no existe una Política de Gestión de Personas formalizada vía Resolución Exenta.	SI	SI		Resolución Exenta 9066 del 27/07/2017 que deroga Res 9509 del 26/12/2013
9. Regularización de Honorarios⁴²					
9.1 Representación en el ingreso a la contrata	$(N^{\circ} \text{ de personas a honorarios traspasadas a la contrata año } t / \text{ Total de ingresos a la contrata año } t) * 100$	0,0	0,0		Descendente
9.2 Efectividad proceso regularización	$(N^{\circ} \text{ de personas a honorarios traspasadas a la contrata año } t / N^{\circ} \text{ de personas a honorarios regularizables año } t-1) * 100$	0,0	0,0		Ascendente
9.3 Índice honorarios regularizables	$(N^{\circ} \text{ de personas a honorarios regularizables año } t / N^{\circ} \text{ de personas a honorarios regularizables año } t-1) * 100$	0,0	0,0		Descendente

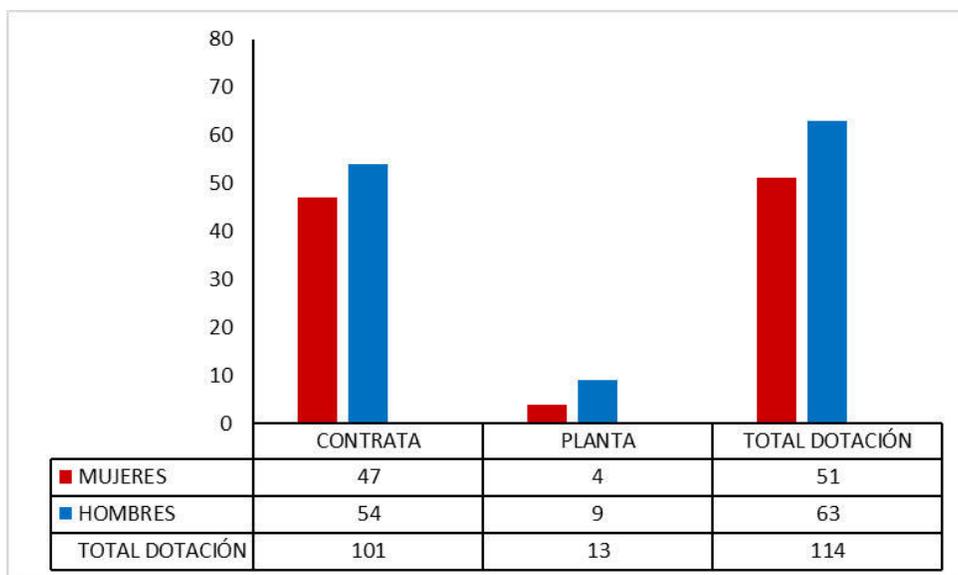
41 Política de Gestión de Personas: Consiste en la declaración formal, documentada y difundida al interior de la organización, de los principios, criterios y principales herramientas y procedimientos que orientan y guían la gestión de personas en la institución.

42 Ver nota en anexo 2, punto 2.b.) que explica cambios en gestión de personal.

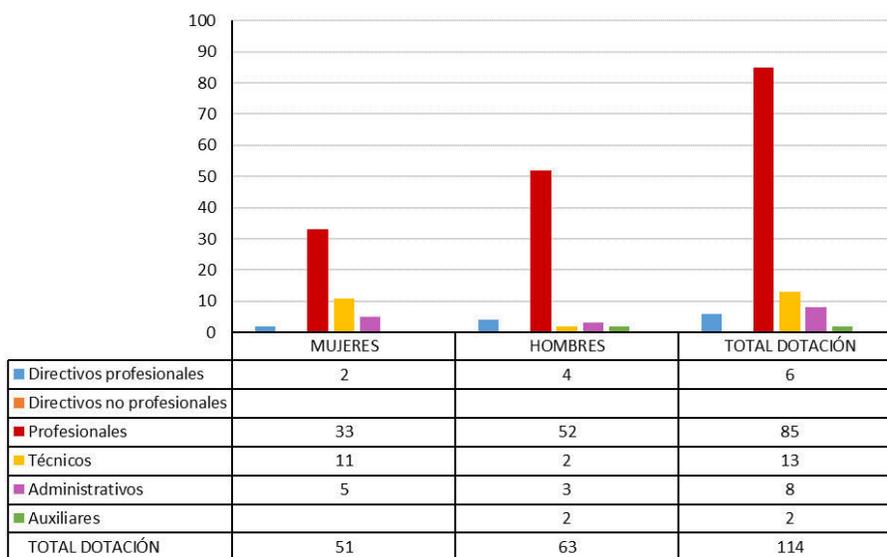
SERVICIO DE VIVIENDA Y URBANIZACIÓN REGIÓN DE ATACAMA

Dotación de Personal

Dotación Efectiva año 2018⁴³ por tipo de Contrato (mujeres y hombres)

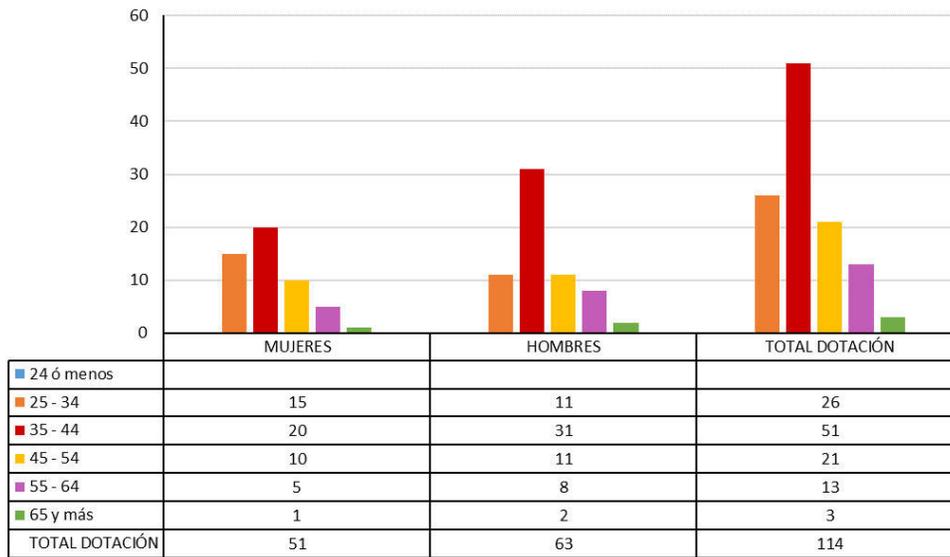


Dotación Efectiva año 2018 por Estamento (mujeres y hombres)



43 Corresponde al personal permanente del servicio o institución, es decir: personal de planta, contrata, honorarios asimilados a grado, profesionales de las leyes N°15.076 y N°19.664, jornales permanentes y otro personal permanente afecto al código del trabajo, que se encontraba ejerciendo funciones en la Institución al 31 de diciembre de 2018. Cabe hacer presente que el personal contratado a honorarios a suma alzada no se contabiliza como personal permanente de la institución.

Dotación Efectiva año 2018 distribuida por grupos de edad (mujeres y hombres).



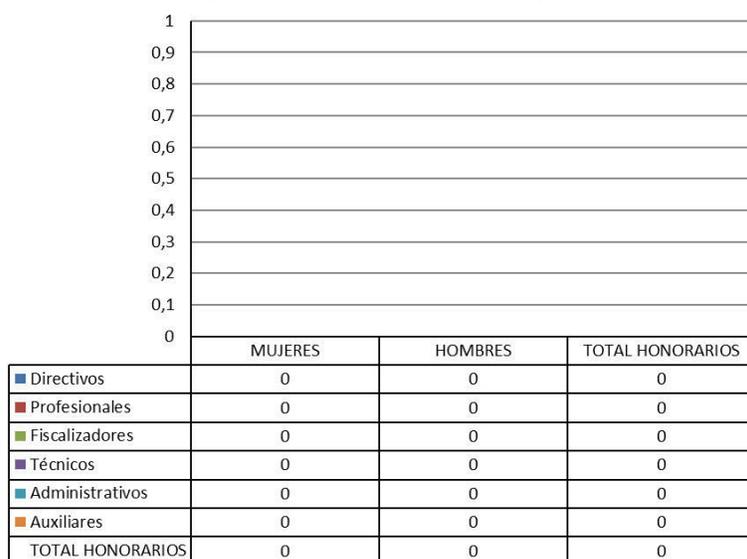
Personal fuera de dotación

Personal fuera de dotación año 2018⁴⁴, por tipo de contrato (mujeres y hombres)



44 Corresponde a toda persona excluida del cálculo de la dotación efectiva, por desempeñar funciones transitorias en la institución, tales como cargos adscritos, honorarios a suma alzada o con cargo a algún proyecto o programa, vigilantes privado, becarios de los servicios de salud, personal suplente y de reemplazo, entre otros, que se encontraba ejerciendo funciones en la Institución al 31 de diciembre de 2018.

Personal a honorarios año 2018 según función desempeñada (mujeres y hombres)



Personal a honorarios año 2018 según permanencia en el Servicio (mujeres y hombres)



Nota:

Durante el mes de noviembre 2018 se realizó el proceso de regularización de 450 honorarios del subtítulo 21 del Sector Vivienda, desde su calidad de honorarios a contrata, correspondiendo 85 a la Subsecretaría y 14 al Servicio de Vivienda y Urbanización Región de Atacama

Indicadores de Gestión de Recursos Humanos

Cuadro 1 Avance Indicadores de Gestión de Recursos Humanos					
Indicadores	Fórmula de Cálculo	Resultados ⁴⁵		Avance ⁴⁶	Notas
		2017	2018		
1. Reclutamiento y Selección					
1.1 Porcentaje de ingresos a la contrata ⁴⁷ cubiertos por procesos de reclutamiento y selección ⁴⁸	$(\text{N}^\circ \text{ de ingresos a la contrata año t vía proceso de reclutamiento y selección} / \text{Total de ingresos a la contrata año t}) * 100$	4,4	36,3	825,0	Ascendente ⁴⁹
1.2 Efectividad de la selección	$(\text{N}^\circ \text{ ingresos a la contrata vía proceso de reclutamiento y selección en año t, con renovación de contrato para año t+1} / \text{N}^\circ \text{ de ingresos a la contrata año t vía proceso de reclutamiento y selección}) * 100$	100,0	100,0	100,0	Ascendente
2. Rotación de Personal					
2.1 Porcentaje de egresos del servicio respecto de la dotación efectiva.	$(\text{N}^\circ \text{ de funcionarios que han cesado en sus funciones o se han retirado del servicio por cualquier causal año t} / \text{Dotación Efectiva año t}) * 100$	3,7	14,5	----	Neutro
2.2 Porcentaje de egresos de la dotación efectiva por causal de cesación.					
Funcionarios jubilados	$(\text{N}^\circ \text{ de funcionarios Jubilados año t} / \text{Dotación Efectiva año t}) * 100$	2,9	8,1	279,3	Ascendente
Funcionarios fallecidos	$(\text{N}^\circ \text{ de funcionarios fallecidos año t} / \text{Dotación Efectiva año t}) * 100$	0,0	0,0	---	Neutro
Retiros voluntarios					
con incentivo al retiro	$(\text{N}^\circ \text{ de retiros voluntarios que acceden a incentivos al retiro año t} / \text{Dotación efectiva año t}) * 100$	2,9	8,1	279,3	Ascendente
otros retiros voluntarios	$(\text{N}^\circ \text{ de retiros otros retiros voluntarios año t} / \text{Dotación efectiva año t}) * 100$	1,0	3,6	27,8	Descendente
Otros	$(\text{N}^\circ \text{ de funcionarios retirados por otras causales año t} / \text{Dotación efectiva año t}) * 100$	0,0	2,7	0,0	Descendente
2.3 Índice de recuperación de funcionarios	$(\text{N}^\circ \text{ de funcionarios ingresados año t} / \text{N}^\circ \text{ de funcionarios en egreso año t}) * 100$	50,0	137,5	36,4	Descendente ⁷
3. Grado de Movilidad en el servicio					

45 La información corresponde al período Enero - Diciembre 2018 y Enero - Diciembre 2017, según corresponda.

46 El avance corresponde a un índice con una base 100, de tal forma que un valor mayor a 100 indica mejoramiento, un valor menor a 100 corresponde a un deterioro de la gestión y un valor igual a 100 muestra que la situación se mantiene.

47 Ingreso a la contrata: No considera el personal a contrata por reemplazo, contratado conforme al artículo 10 de la ley de presupuestos 2018.

48 Proceso de reclutamiento y selección: Conjunto de procedimientos establecidos, tanto para atraer candidatos/as potencialmente calificados y capaces de ocupar cargos dentro de la organización, como también para escoger al candidato más cercano al perfil del cargo que se quiere proveer.

49 El total de los ingresos a la contrata para el año 2018, se ve afectado por el proceso de regularización 2018, ver nota en anexo 2, punto 2.b.).

Cuadro 1
Avance Indicadores de Gestión de Recursos Humanos

Indicadores	Fórmula de Cálculo	Resultados ⁴⁵		Avance ⁴⁶	Notas
		2017	2018		
3.1 Porcentaje de funcionarios de planta ascendidos y promovidos respecto de la Planta Efectiva de Personal.	$(\text{N}^\circ \text{ de Funcionarios Ascendidos o Promovidos}) / (\text{N}^\circ \text{ de funcionarios de la Planta Efectiva}) * 100$	0,0	0,0		Ascendente
3.2 Porcentaje de funcionarios recontractados en grado superior respecto del N° efectivo de funcionarios contratados.	$(\text{N}^\circ \text{ de funcionarios recontractados en grado superior, año t}) / (\text{Total contratos efectivos año t}) * 100$	1,8	34,7	1.92 7,8	Ascendente ⁷
4. Capacitación y Perfeccionamiento del Personal					
4.1 Porcentaje de Funcionarios Capacitados en el año respecto de la Dotación efectiva.	$(\text{N}^\circ \text{ funcionarios Capacitados año t} / \text{Dotación efectiva año t}) * 100$	46,7	69,1	148, 0	Ascendente
4.2 Promedio anual de horas contratadas para capacitación por funcionario.	$\sum(\text{N}^\circ \text{ de horas contratadas en act. de capacitación año t} * \text{N}^\circ \text{ participantes en act. de capacitación año t}) / \text{N}^\circ \text{ de participantes capacitados año t}$	11,5	11,1	96,1	Ascendente
4.3 Porcentaje de actividades de capacitación con evaluación de transferencia ⁵⁰	$(\text{N}^\circ \text{ de actividades de capacitación con evaluación de transferencia en el puesto de trabajo año t} / \text{N}^\circ \text{ de actividades de capacitación en año t}) * 100$	40,0	33,3	83,3	Ascendente
4.4 Porcentaje de becas ⁵¹ otorgadas respecto a la Dotación Efectiva.	$\text{N}^\circ \text{ de becas otorgadas año t} / \text{Dotación efectiva año t} * 100$	0,0	0,0		Ascendente
5. Días No Trabajados					
5.1 Promedio mensual de días no trabajados por funcionario, por concepto de licencias médicas, según tipo.					
Licencias médicas por enfermedad o accidente común (tipo 1).	$(\text{N}^\circ \text{ de días de licencias médicas tipo 1, año t} / 12) / \text{Dotación Efectiva año t}$	0,6	0,7	85,7	Descendente
Licencias médicas de otro tipo ⁵²	$(\text{N}^\circ \text{ de días de licencias médicas de tipo diferente al 1, año t} / 12) / \text{Dotación Efectiva año t}$	0,1	0,6	16,7	Descendente

50 Evaluación de transferencia: Procedimiento técnico que mide el grado en que los conocimientos, las habilidades y actitudes aprendidos en la capacitación han sido transferidos a un mejor desempeño en el trabajo. Esta metodología puede incluir evidencia conductual en el puesto de trabajo, evaluación de clientes internos o externos, evaluación de expertos, entre otras.

No se considera evaluación de transferencia a la mera aplicación de una encuesta a la jefatura del capacitado, o al mismo capacitado, sobre su percepción de la medida en que un contenido ha sido aplicado al puesto de trabajo.

51 Considera las becas para estudios de pregrado, postgrado y/u otras especialidades.

52 No considerar como licencia médica el permiso postnatal parental.

Cuadro 1
Avance Indicadores de Gestión de Recursos Humanos

Indicadores	Fórmula de Cálculo	Resultados ⁴⁵		Avance ⁴⁶	Notas
		2017	2018		
5.2 PROMEDIO MENSUAL DE DÍAS NO TRABAJADOS POR FUNCIONARIO, POR CONCEPTO DE PERMISOS SIN GOCE DE REMUNERACIONES.	(N° de días de permisos sin sueldo año t/12)/Dotación Efectiva año t	0,009	0,02		Descendente
6. Grado de Extensión de la Jornada					
Promedio mensual de horas extraordinarias realizadas por funcionario.	(N° de horas extraordinarias diurnas y nocturnas año t/12)/ Dotación efectiva año t	3,4	3,4	100,0	Descendente
7. Evaluación del Desempeño⁵³					
7.1 Distribución del personal de acuerdo a los resultados de sus calificaciones.	N° de funcionarios en lista 1 año t / Total funcionarios evaluados en el proceso año t	0,90	1,00		
	N° de funcionarios en lista 2 año t / Total funcionarios evaluados en el proceso año t	0,10	0,00		
	N° de funcionarios en lista 3 año t / Total funcionarios evaluados en el proceso año t	0,00	0,00		
	N° de funcionarios en lista 4 año t / Total funcionarios evaluados en el proceso año t	0,00	0,00		
7.2 Sistema formal de retroalimentación del desempeño⁵⁴ implementado	SI: Se ha implementado un sistema formal de retroalimentación del desempeño. NO: Aún no se ha implementado un sistema formal de retroalimentación del desempeño.	SI	SI		Existe formulario y se ha indicado a las jefaturas que la realicen, pero no está como obligatoria.
8. Política de Gestión de Personas					
Política de Gestión de Personas ⁵⁵ formalizada vía Resolución Exenta	SI: Existe una Política de Gestión de Personas formalizada vía Resolución Exenta. NO: Aún no existe una Política de Gestión de Personas formalizada vía Resolución Exenta.	SI	SI		Resolución Exenta 9066 del 27/07/2017 que deroga Res 9509 del 26/12/2013 .
9. Regularización de Honorarios⁵⁶					

53 Esta información se obtiene de los resultados de los procesos de evaluación de los años correspondientes.

54 Sistema de Retroalimentación: Se considera como un espacio permanente de diálogo entre jefatura y colaborador/a para definir metas, monitorear el proceso, y revisar los resultados obtenidos en un período específico. Su propósito es generar aprendizajes que permitan la mejora del rendimiento individual y entreguen elementos relevantes para el rendimiento colectivo.

55 Política de Gestión de Personas: Consiste en la declaración formal, documentada y difundida al interior de la organización, de los principios, criterios y principales herramientas y procedimientos que orientan y guían la gestión de personas en la institución.

56 Ver nota en anexo 2, punto 2.b.) que explica cambios en gestión de personal.

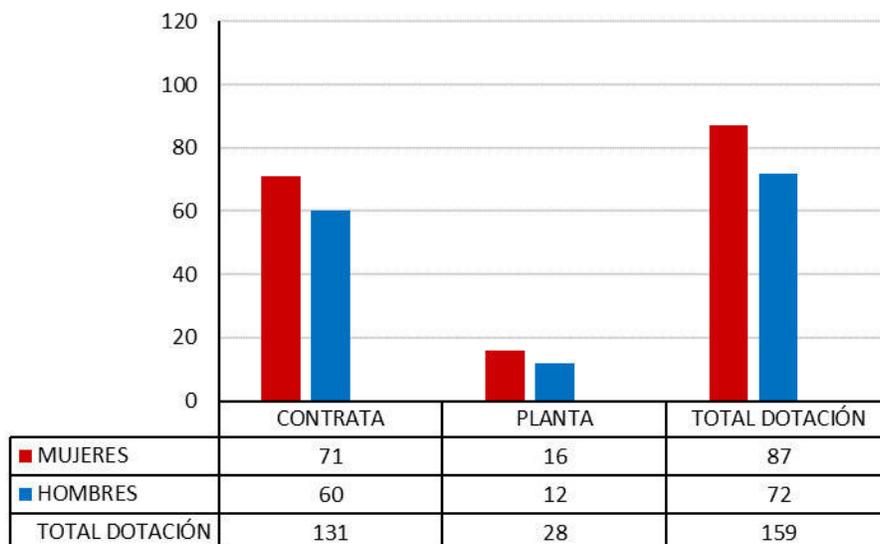
Cuadro 1
Avance Indicadores de Gestión de Recursos Humanos

Indicadores	Fórmula de Cálculo	Resultados ⁴⁵		Avance ⁴⁶	Notas
		2017	2018		
9.1 Representación en el ingreso a la contrata	$(\text{N}^\circ \text{ de personas a honorarios traspasadas a la contrata año } t / \text{Total de ingresos a la contrata año } t) * 100$	0,0	0,0		Descendente
9.2 Efectividad proceso regularización	$(\text{N}^\circ \text{ de personas a honorarios traspasadas a la contrata año } t / \text{N}^\circ \text{ de personas a honorarios regularizables año } t-1) * 100$	0,0	0,0		Ascendente
9.3 Índice honorarios regularizables	$(\text{N}^\circ \text{ de personas a honorarios regularizables año } t / \text{N}^\circ \text{ de personas a honorarios regularizables año } t-1) * 100$	0,0	0,0		Descendente

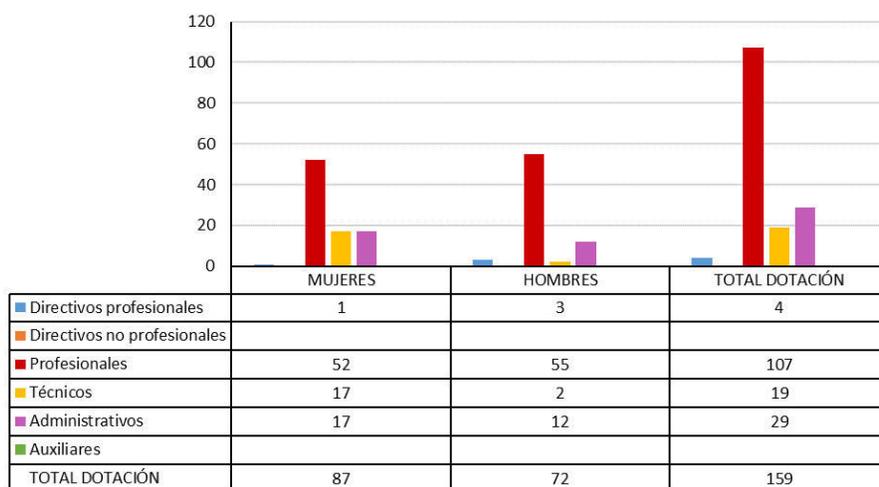
SERVICIO DE VIVIENDA Y URBANIZACIÓN REGIÓN DE COQUIMBO

Dotación de Personal

Dotación Efectiva año 2018⁵⁷ por tipo de Contrato (mujeres y hombres)

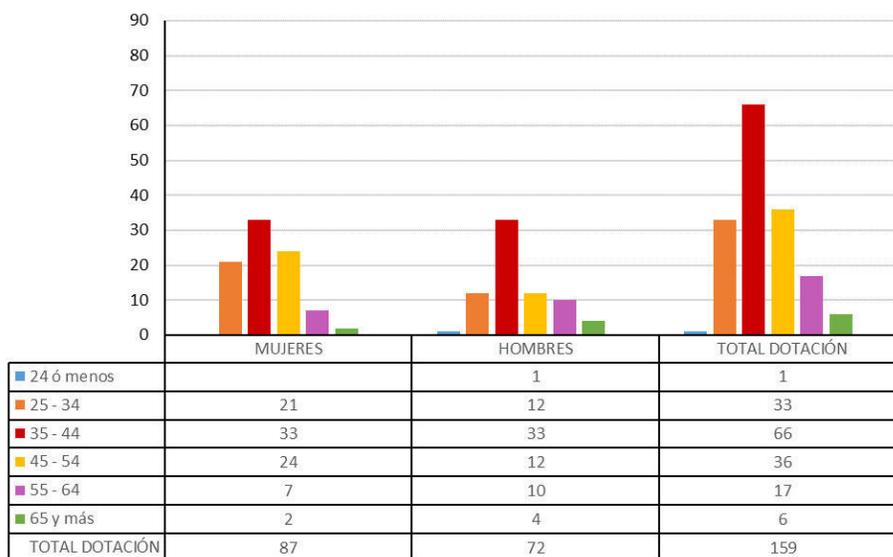


Dotación Efectiva año 2018 por Estamento (mujeres y hombres)



⁵⁷ Corresponde al personal permanente del servicio o institución, es decir: personal de planta, contrata, honorarios asimilados a grado, profesionales de las leyes N°15.076 y N°19.664, jornales permanentes y otro personal permanente afecto al código del trabajo, que se encontraba ejerciendo funciones en la Institución al 31 de diciembre de 2018. Cabe hacer presente que el personal contratado a honorarios a suma alzada no se contabiliza como personal permanente de la institución.

Dotación Efectiva año 2018 distribuida por grupos de edad (mujeres y hombres).



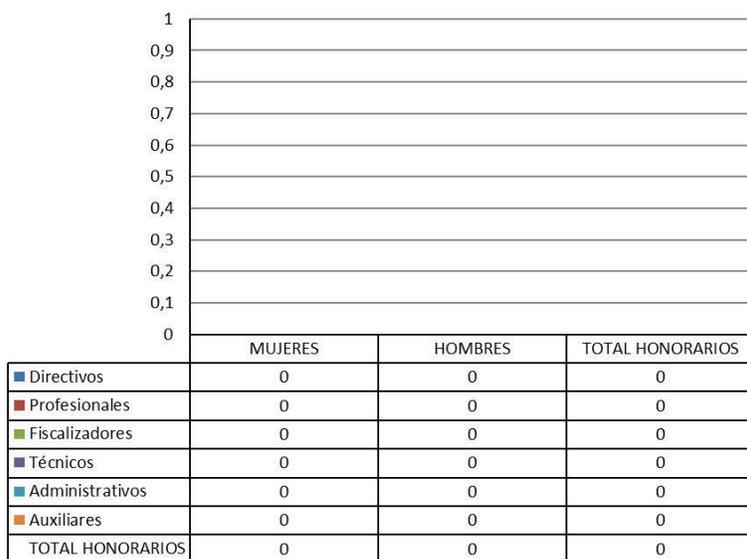
Personal fuera de dotación

Personal fuera de dotación año 2018⁵⁸, por tipo de contrato (mujeres y hombres)



⁵⁸ Corresponde a toda persona excluida del cálculo de la dotación efectiva, por desempeñar funciones transitorias en la institución, tales como cargos adscritos, honorarios a suma alzada o con cargo a algún proyecto o programa, vigilantes privado, becarios de los servicios de salud, personal suplente y de reemplazo, entre otros, que se encontraba ejerciendo funciones en la Institución al 31 de diciembre de 2018.

Personal a honorarios año 2018 según función desempeñada (mujeres y hombres)



Personal a honorarios año 2018 según permanencia en el Servicio (mujeres y hombres)



Nota:

Durante el mes de noviembre 2018 se realizó el proceso de regularización de 450 honorarios del subtítulo 21 del Sector Vivienda, desde su calidad de honorarios a contrata, correspondiendo 85 a la Subsecretaría y 24 al Servicio de Vivienda y Urbanización Región de Coquimbo

Indicadores de Gestión de Recursos Humanos

Cuadro 1 Avance Indicadores de Gestión de Recursos Humanos					
Indicadores	Fórmula de Cálculo	Resultados ⁵⁹		Avance ⁶⁰	Notas
		2017	2018		
1. Reclutamiento y Selección					
1.1 Porcentaje de ingresos a la contrata ⁶¹ cubiertos por procesos de reclutamiento y selección ⁶²	(N° de ingresos a la contrata año t vía proceso de reclutamiento y selección/ Total de ingresos a la contrata año t)*100	8,8	3,7	42,0	Ascendente ⁶³
1.2 Efectividad de la selección	(N° ingresos a la contrata vía proceso de reclutamiento y selección en año t, con renovación de contrato para año t+1/N° de ingresos a la contrata año t vía proceso de reclutamiento y selección)*100	2,6	100,0	3.846,2	Ascendente
2. Rotación de Personal					
2.1 Porcentaje de egresos del servicio respecto de la dotación efectiva.	(N° de funcionarios que han cesado en sus funciones o se han retirado del servicio por cualquier causal año t/ Dotación Efectiva año t) *100	1,4	8,2	----	Neutro
2.2 Porcentaje de egresos de la dotación efectiva por causal de cesación.					
Funcionarios jubilados	(N° de funcionarios Jubilados año t/ Dotación Efectiva año t)*100	0,0	0,0		Ascendente
Funcionarios fallecidos	(N° de funcionarios fallecidos año t/ Dotación Efectiva año t)*100	0,0	0,0	---	Neutro
Retiros voluntarios					
con incentivo al retiro	(N° de retiros voluntarios que acceden a incentivos al retiro año t/ Dotación efectiva año t)*100	0,7	5,03	718,6	Ascendente
otros retiros voluntarios	(N° de retiros otros retiros voluntarios año t/ Dotación efectiva año t)*100	0,0	2,5	0,0	Descendente
Otros	(N° de funcionarios retirados por otras causales año t/ Dotación efectiva año t)*100	0,7	0,62	113,3	Descendente

59 La información corresponde al período Enero - Diciembre 2018 y Enero - Diciembre 2017, según corresponda.

60 El avance corresponde a un índice con una base 100, de tal forma que un valor mayor a 100 indica mejoramiento, un valor menor a 100 corresponde a un deterioro de la gestión y un valor igual a 100 muestra que la situación se mantiene.

61 Ingreso a la contrata: No considera el personal a contrata por reemplazo, contratado conforme al artículo 10 de la ley de presupuestos 2018.

62 Proceso de reclutamiento y selección: Conjunto de procedimientos establecidos, tanto para atraer candidatos/as potencialmente calificados y capaces de ocupar cargos dentro de la organización, como también para escoger al candidato más cercano al perfil del cargo que se quiere proveer.

63 El total de los ingresos a la contrata para el año 2018, se ve afectado por el proceso de regularización 2018, ver nota en anexo 2, punto 2.b.).

Cuadro 1
Avance Indicadores de Gestión de Recursos Humanos

Indicadores	Fórmula de Cálculo	Resultados ⁵⁹		Avance ⁶⁰	Notas
		2017	2018		
2.3 Índice de recuperación de funcionarios	(N° de funcionarios ingresados año t/ N° de funcionarios en egreso año t)*100	1900,0	7,7	24.675,3	Descendente 7
3. Grado de Movilidad en el servicio					
3.1 Porcentaje de funcionarios de planta ascendidos y promovidos respecto de la Planta Efectiva de Personal.	(N° de Funcionarios Ascendidos o Promovidos) / (N° de funcionarios de la Planta Efectiva)*100	16,2	14,2	87,7	Ascendente
3.2 Porcentaje de funcionarios recontractados en grado superior respecto del N° efectivo de funcionarios contratados.	(N° de funcionarios recontractados en grado superior, año t)/(Total contratos efectivos año t)*100	0,0	7,6		Ascendente ⁷
4. Capacitación y Perfeccionamiento del Personal					
4.1 Porcentaje de Funcionarios Capacitados en el año respecto de la Dotación efectiva.	(N° funcionarios Capacitados año t/ Dotación efectiva año t)*100	100,0	100,0	100,0	Ascendente
4.2 Promedio anual de horas contratadas para capacitación por funcionario.	$\sum(\text{N}^\circ \text{ de horas contratadas en act. de capacitación año t} * \text{N}^\circ \text{ participantes en act. de capacitación año t}) / \text{N}^\circ \text{ de participantes capacitados año t}$	285,0	263,0	92,3	Ascendente
4.3 Porcentaje de actividades de capacitación con evaluación de transferencia ⁶⁴	(N° de actividades de capacitación con evaluación de transferencia en el puesto de trabajo año t/N° de actividades de capacitación en año t)*100	12,0	12,5	104,2	Ascendente
4.4 Porcentaje de becas ⁶⁵ otorgadas respecto a la Dotación Efectiva.	N° de becas otorgadas año t/ Dotación efectiva año t) *100	0,0	0,0		Ascendente
5. Días No Trabajados					
5.1 Promedio mensual de días no trabajados por funcionario, por concepto de licencias médicas, según tipo.					
Licencias médicas por enfermedad o accidente común (tipo 1).	(N° de días de licencias médicas tipo 1, año t/12)/Dotación Efectiva año t	0,9	1,06	85,5	Descendente
Licencias médicas de otro tipo ⁶⁶	(N° de días de licencias médicas de tipo diferente al 1, año t/12)/Dotación Efectiva año t	0,3	0,43	65,0	Descendente

64 Evaluación de transferencia: Procedimiento técnico que mide el grado en que los conocimientos, las habilidades y actitudes aprendidos en la capacitación han sido transferidos a un mejor desempeño en el trabajo. Esta metodología puede incluir evidencia conductual en el puesto de trabajo, evaluación de clientes internos o externos, evaluación de expertos, entre otras.

No se considera evaluación de transferencia a la mera aplicación de una encuesta a la jefatura del capacitado, o al mismo capacitado, sobre su percepción de la medida en que un contenido ha sido aplicado al puesto de trabajo.

65 Considera las becas para estudios de pregrado, postgrado y/u otras especialidades.

66 No considerar como licencia médica el permiso postnatal parental.

Cuadro 1
Avance Indicadores de Gestión de Recursos Humanos

Indicadores	Fórmula de Cálculo	Resultados ⁵⁹		Avance ⁶⁰	Notas
		2017	2018		
5.2 PROMEDIO MENSUAL DE DÍAS NO TRABAJADOS POR FUNCIONARIO, POR CONCEPTO DE PERMISOS SIN GOCE DE REMUNERACIONES.	(N° de días de permisos sin sueldo año t/12)/Dotación Efectiva año t	0,0	0,01		Descendente
6. Grado de Extensión de la Jornada					
Promedio mensual de horas extraordinarias realizadas por funcionario.	(N° de horas extraordinarias diurnas y nocturnas año t/12)/ Dotación efectiva año t	3,0	2,0	150,0	Descendente
7. Evaluación del Desempeño⁶⁷					
7.1 Distribución del personal de acuerdo a los resultados de sus calificaciones.	N° de funcionarios en lista 1 año t / Total funcionarios evaluados en el proceso año t	0,99	1,00		
	N° de funcionarios en lista 2 año t / Total funcionarios evaluados en el proceso año t	0,01	0,00		
	N° de funcionarios en lista 3 año t / Total funcionarios evaluados en el proceso año t	0,00	0,00		
	N° de funcionarios en lista 4 año t / Total funcionarios evaluados en el proceso año t	0,00	0,00		
7.2 Sistema formal de retroalimentación del desempeño ⁶⁸ implementado	SI: Se ha implementado un sistema formal de retroalimentación del desempeño. NO: Aún no se ha implementado un sistema formal de retroalimentación del desempeño.	SI	SI		Existe formulario y se ha indicado a las jefaturas que la realicen, pero no está como obligatoria.
8. Política de Gestión de Personas					

67 Esta información se obtiene de los resultados de los procesos de evaluación de los años correspondientes.

68 Sistema de Retroalimentación: Se considera como un espacio permanente de diálogo entre jefatura y colaborador/a para definir metas, monitorear el proceso, y revisar los resultados obtenidos en un período específico. Su propósito es generar aprendizajes que permitan la mejora del rendimiento individual y entreguen elementos relevantes para el rendimiento colectivo.

Cuadro 1
Avance Indicadores de Gestión de Recursos Humanos

Indicadores	Fórmula de Cálculo	Resultados ⁵⁹		Avance ⁶⁰	Notas
		2017	2018		
Política de Gestión de Personas ⁶⁹ formalizada vía Resolución Exenta	SI: Existe una Política de Gestión de Personas formalizada vía Resolución Exenta. NO: Aún no existe una Política de Gestión de Personas formalizada vía Resolución Exenta.	SI	SI		Resolución Exenta 9066 del 27/07/2017 que deroga Res 9509 del 26/12/2013
9. Regularización de Honorarios⁷⁰					
9.1 Representación en el ingreso a la contrata	$(N^{\circ} \text{ de personas a honorarios traspasadas a la contrata año } t / \text{ Total de ingresos a la contrata año } t) * 100$	0,0	0,0		Descendente
9.2 Efectividad proceso regularización	$(N^{\circ} \text{ de personas a honorarios traspasadas a la contrata año } t / N^{\circ} \text{ de personas a honorarios regularizables año } t-1) * 100$	0,0	0,0		Ascendente
9.3 Índice honorarios regularizables	$(N^{\circ} \text{ de personas a honorarios regularizables año } t / N^{\circ} \text{ de personas a honorarios regularizables año } t-1) * 100$	0,0	0,0		Descendente

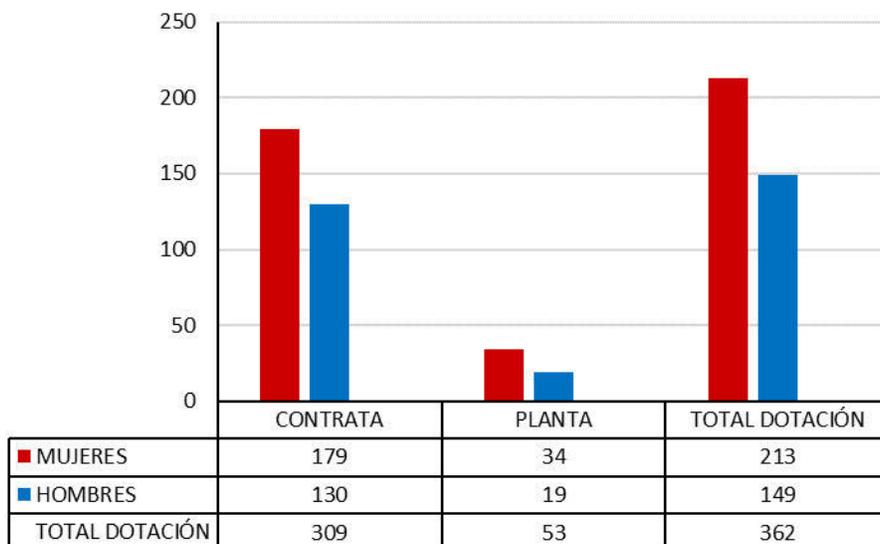
69 Política de Gestión de Personas: Consiste en la declaración formal, documentada y difundida al interior de la organización, de los principios, criterios y principales herramientas y procedimientos que orientan y guían la gestión de personas en la institución.

70 Ver nota en anexo 2, punto 2.b.) que explica cambios en gestión de personal.

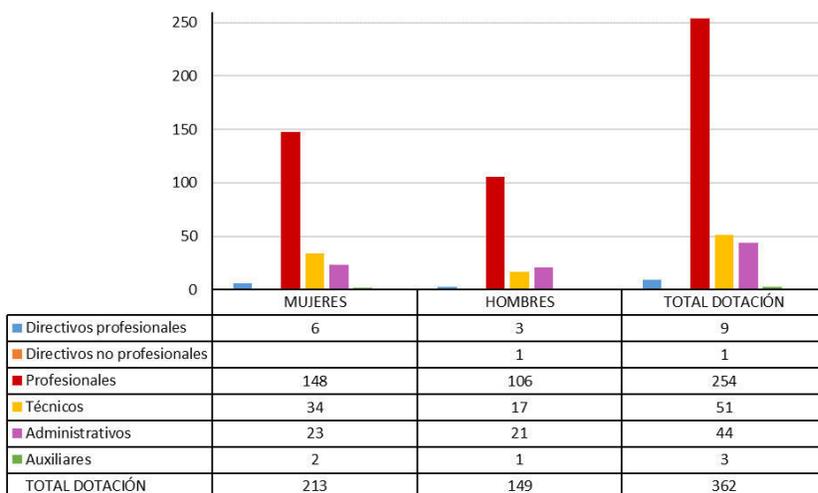
SERVICIO DE VIVIENDA Y URBANIZACIÓN REGIÓN DE VALPARAÍSO

Dotación de Personal

Dotación Efectiva año 2018⁷¹ por tipo de Contrato (mujeres y hombres)

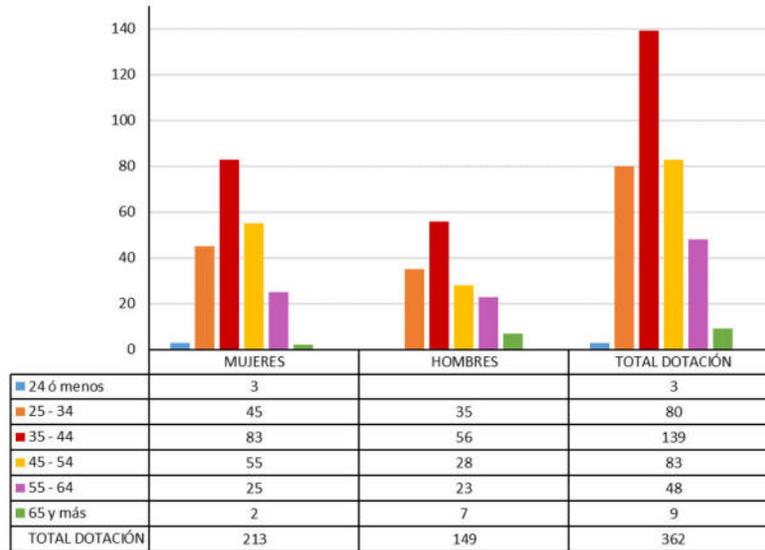


Dotación Efectiva año 2018 por Estamento (mujeres y hombres)



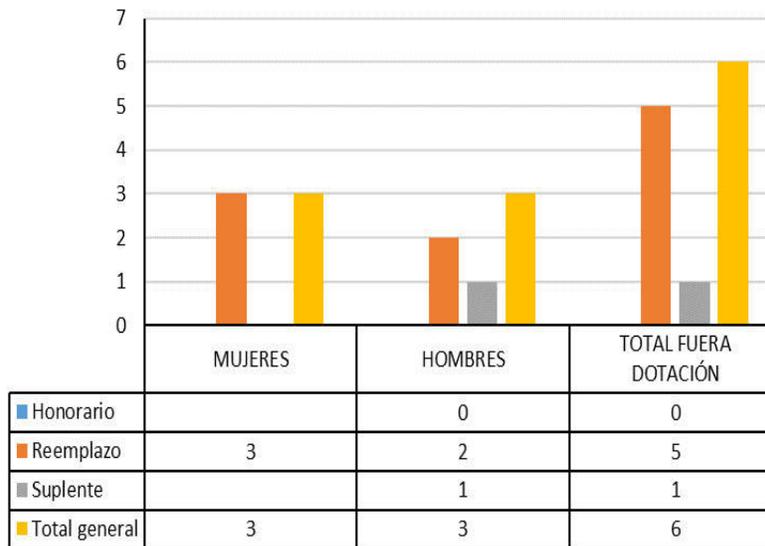
71 Corresponde al personal permanente del servicio o institución, es decir: personal de planta, contrata, honorarios asimilados a grado, profesionales de las leyes N°15.076 y N°19.664, jornales permanentes y otro personal permanente afecto al código del trabajo, que se encontraba ejerciendo funciones en la Institución al 31 de diciembre de 2018. Cabe hacer presente que el personal contratado a honorarios a suma alzada no se contabiliza como personal permanente de la institución.

Dotación Efectiva año 2018 distribuida por grupos de edad (mujeres y hombres).



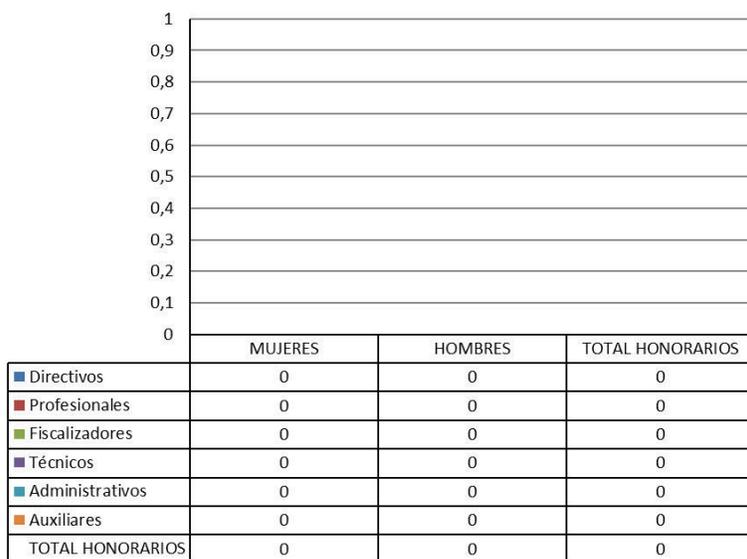
Personal fuera de dotación

Personal fuera de dotación año 2018⁷², por tipo de contrato (mujeres y hombres)



72 Corresponde a toda persona excluida del cálculo de la dotación efectiva, por desempeñar funciones transitorias en la institución, tales como cargos adscritos, honorarios a suma alzada o con cargo a algún proyecto o programa, vigilantes privado, becarios de los servicios de salud, personal suplente y de reemplazo, entre otros, que se encontraba ejerciendo funciones en la Institución al 31 de diciembre de 2018.

Personal a honorarios año 2018 según función desempeñada (mujeres y hombres)



Personal a honorarios año 2018 según permanencia en el Servicio (mujeres y hombres)



Nota:

Durante el mes de noviembre 2018 se realizó el proceso de regularización de 450 honorarios del subtítulo 21 del Sector Vivienda, desde su calidad de honorarios a contrata, correspondiendo 85 a la Subsecretaría y 23 al Servicio de Vivienda y Urbanización Región de Valparaíso

Indicadores de Gestión de Recursos Humanos

Cuadro 1 Avance Indicadores de Gestión de Recursos Humanos					
Indicadores	Fórmula de Cálculo	Resultados ⁷³		Avance ⁷⁴	Notas
		2017	2018		
1. Reclutamiento y Selección					
1.1 Porcentaje de ingresos a la contrata ⁷⁵ cubiertos por procesos de reclutamiento y selección ⁷⁶	(N° de ingresos a la contrata año t vía proceso de reclutamiento y selección/ Total de ingresos a la contrata año t)*100	5,5	6,1	110,9	Ascendente ⁷⁷
1.2 Efectividad de la selección	(N° ingresos a la contrata vía proceso de reclutamiento y selección en año t, con renovación de contrato para año t+1/N° de ingresos a la contrata año t vía proceso de reclutamiento y selección)*100	100,0	33,3	33,3	Ascendente
2. Rotación de Personal					
2.1 Porcentaje de egresos del servicio respecto de la dotación efectiva.	(N° de funcionarios que han cesado en sus funciones o se han retirado del servicio por cualquier causal año t/ Dotación Efectiva año t) *100	2,0	10,7	----	Neutro
2.2 Porcentaje de egresos de la dotación efectiva por causal de cesación.					
Funcionarios jubilados	(N° de funcionarios Jubilados año t/ Dotación Efectiva año t)*100	0,2	5,0	2.500,0	Ascendente
Funcionarios fallecidos	(N° de funcionarios fallecidos año t/ Dotación Efectiva año t)*100	0,2	0,3	---	Neutro
Retiros voluntarios					
con incentivo al retiro	(N° de retiros voluntarios que acceden a incentivos al retiro año t/ Dotación efectiva año t)*100	0,2	4,7	2.350,0	Ascendente
otros retiros voluntarios	(N° de retiros otros retiros voluntarios año t/ Dotación efectiva año t)*100	0,0	3,9	0,0	Descendente
Otros	(N° de funcionarios retirados por otras causales año t/ Dotación efectiva año t)*100	0,0	1,9	0,0	Descendente

73 La información corresponde al período Enero - Diciembre 2018 y Enero - Diciembre 2017, según corresponda.

74 El avance corresponde a un índice con una base 100, de tal forma que un valor mayor a 100 indica mejoramiento, un valor menor a 100 corresponde a un deterioro de la gestión y un valor igual a 100 muestra que la situación se mantiene.

75 Ingreso a la contrata: No considera el personal a contrata por reemplazo, contratado conforme al artículo 10 de la ley de presupuestos 2018.

76 Proceso de reclutamiento y selección: Conjunto de procedimientos establecidos, tanto para atraer candidatos/as potencialmente calificados y capaces de ocupar cargos dentro de la organización, como también para escoger al candidato más cercano al perfil del cargo que se quiere proveer.

77 El total de los ingresos a la contrata para el año 2018, se ve afectado por el proceso de regularización 2018, ver nota en anexo 2, punto 2.b.).

Cuadro 1
Avance Indicadores de Gestión de Recursos Humanos

Indicadores	Fórmula de Cálculo	Resultados ⁷³		Avance ⁷⁴	Notas
		2017	2018		
2.3 Índice de recuperación de funcionarios	$(\text{N}^\circ \text{ de funcionarios ingresados año t} / \text{N}^\circ \text{ de funcionarios en egreso año t}) * 100$	14,2	125,6	11,3	Descendente 7
3. Grado de Movilidad en el servicio					
3.1 Porcentaje de funcionarios de planta ascendidos y promovidos respecto de la Planta Efectiva de Personal.	$(\text{N}^\circ \text{ de Funcionarios Ascendidos o Promovidos}) / (\text{N}^\circ \text{ de funcionarios de la Planta Efectiva}) * 100$	0,0	1,7		Ascendente
3.2 Porcentaje de funcionarios recontractados en grado superior respecto del N° efectivo de funcionarios contratados.	$(\text{N}^\circ \text{ de funcionarios recontractados en grado superior, año t}) / (\text{Total contratos efectivos año t}) * 100$	22,4	3,0	13,4	Ascendente ⁷
4. Capacitación y Perfeccionamiento del Personal					
4.1 Porcentaje de Funcionarios Capacitados en el año respecto de la Dotación efectiva.	$(\text{N}^\circ \text{ funcionarios Capacitados año t} / \text{Dotación efectiva año t}) * 100$	36,0	16,5	45,8	Ascendente
4.2 Promedio anual de horas contratadas para capacitación por funcionario.	$\sum(\text{N}^\circ \text{ de horas contratadas en act. de capacitación año t} * \text{N}^\circ \text{ participantes en act. de capacitación año t}) / \text{N}^\circ \text{ de participantes capacitados año t}$	12,4	29,7	239,5	Ascendente
4.3 Porcentaje de actividades de capacitación con evaluación de transferencia en el puesto de trabajo año t/N° de actividades de capacitación en año t)*100	$(\text{N}^\circ \text{ de actividades de capacitación con evaluación de transferencia en el puesto de trabajo año t} / \text{N}^\circ \text{ de actividades de capacitación en año t}) * 100$	40,0	25,0	62,5	Ascendente
4.4 Porcentaje de becas ⁷⁹ otorgadas respecto a la Dotación Efectiva.	$\text{N}^\circ \text{ de becas otorgadas año t} / \text{Dotación efectiva año t} * 100$	0,0	0,0		Ascendente
5. Días No Trabajados					
5.1 Promedio mensual de días no trabajados por funcionario, por concepto de licencias médicas, según tipo.					

78 Evaluación de transferencia: Procedimiento técnico que mide el grado en que los conocimientos, las habilidades y actitudes aprendidos en la capacitación han sido transferidos a un mejor desempeño en el trabajo. Esta metodología puede incluir evidencia conductual en el puesto de trabajo, evaluación de clientes internos o externos, evaluación de expertos, entre otras.

No se considera evaluación de transferencia a la mera aplicación de una encuesta a la jefatura del capacitado, o al mismo capacitado, sobre su percepción de la medida en que un contenido ha sido aplicado al puesto de trabajo.

79 Considera las becas para estudios de pregrado, postgrado y/u otras especialidades.

Cuadro 1
Avance Indicadores de Gestión de Recursos Humanos

Indicadores	Fórmula de Cálculo	Resultados ⁷³		Avance ⁷⁴	Notas
		2017	2018		
Licencias médicas por enfermedad o accidente común (tipo 1).	(N° de días de licencias médicas tipo 1, año t/12)/Dotación Efectiva año t	0,6	0,9	66,7	Descendente
Licencias médicas de otro tipo ⁸⁰	(N° de días de licencias médicas de tipo diferente al 1, año t/12)/Dotación Efectiva año t	0,3	0,6	50,0	Descendente
5.2 PROMEDIO MENSUAL DE DÍAS NO TRABAJADOS POR FUNCIONARIO, POR CONCEPTO DE PERMISOS SIN GOCE DE REMUNERACIONES.					Descendente
	(N° de días de permisos sin sueldo año t/12)/Dotación Efectiva año t	0,03	0,08	30,0	
6. Grado de Extensión de la Jornada					
Promedio mensual de horas extraordinarias realizadas por funcionario.	(N° de horas extraordinarias diurnas y nocturnas año t/12)/ Dotación efectiva año t	11,5	4,8	239,6	Descendente
7. Evaluación del Desempeño⁸¹					
7.1 Distribución del personal de acuerdo a los resultados de sus calificaciones.	N° de funcionarios en lista 1 año t / Total funcionarios evaluados en el proceso año t	1,00	1,00		
	N° de funcionarios en lista 2 año t / Total funcionarios evaluados en el proceso año t	0,00	0,00		
	N° de funcionarios en lista 3 año t / Total funcionarios evaluados en el proceso año t	0,00	0,00		
	N° de funcionarios en lista 4 año t / Total funcionarios evaluados en el proceso año t	0,00	0,00		
7.2 Sistema formal de retroalimentación del desempeño⁸² implementado	SI: Se ha implementado un sistema formal de retroalimentación del desempeño. NO: Aún no se ha implementado un sistema formal de retroalimentación del desempeño.	SI	SI		Existe formulario y se ha indicado a las jefaturas que la realicen, pero no está como obligatoria.
8. Política de Gestión de Personas					

80 No considerar como licencia médica el permiso postnatal parental.

81 Esta información se obtiene de los resultados de los procesos de evaluación de los años correspondientes.

82 Sistema de Retroalimentación: Se considera como un espacio permanente de diálogo entre jefatura y colaborador/a para definir metas, monitorear el proceso, y revisar los resultados obtenidos en un período específico. Su propósito es generar aprendizajes que permitan la mejora del rendimiento individual y entreguen elementos relevantes para el rendimiento colectivo.

Cuadro 1
Avance Indicadores de Gestión de Recursos Humanos

Indicadores	Fórmula de Cálculo	Resultados ⁷³		Avance ⁷⁴	Notas
		2017	2018		
Política de Gestión de Personas ⁸³ formalizada vía Resolución Exenta	SI: Existe una Política de Gestión de Personas formalizada vía Resolución Exenta. NO: Aún no existe una Política de Gestión de Personas formalizada vía Resolución Exenta.	SI	SI		Resolución Exenta 9066 del 27/07/2017 que deroga Res 9509 del 26/12/2013 .
9. Regularización de Honorarios⁸⁴					
9.1 Representación en el ingreso a la contrata	(N° de personas a honorarios traspasadas a la contrata año t/ Total de ingresos a la contrata año t)*100	0,0	0,0		Descendente
9.2 Efectividad proceso regularización	(N° de personas a honorarios traspasadas a la contrata año t/ N° de personas a honorarios regularizables año t-1)*100	0,0	0,0		Ascendente
9.3 Índice honorarios regularizables	(N° de personas a honorarios regularizables año t/ N° de personas a honorarios regularizables año t/-1)*100	0,0	0,0		Descendente

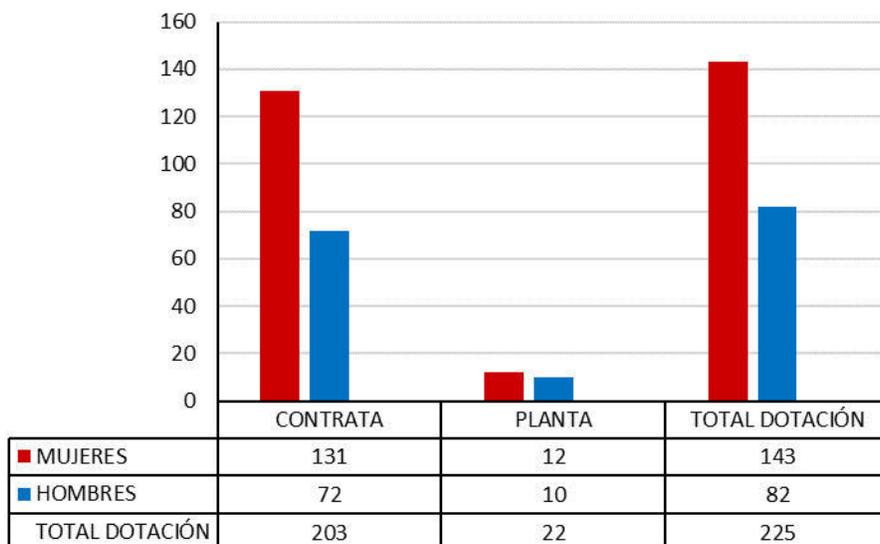
83 Política de Gestión de Personas: Consiste en la declaración formal, documentada y difundida al interior de la organización, de los principios, criterios y principales herramientas y procedimientos que orientan y guían la gestión de personas en la institución.

84 Ver nota en anexo 2, punto 2.b.) que explica cambios en gestión de personal.

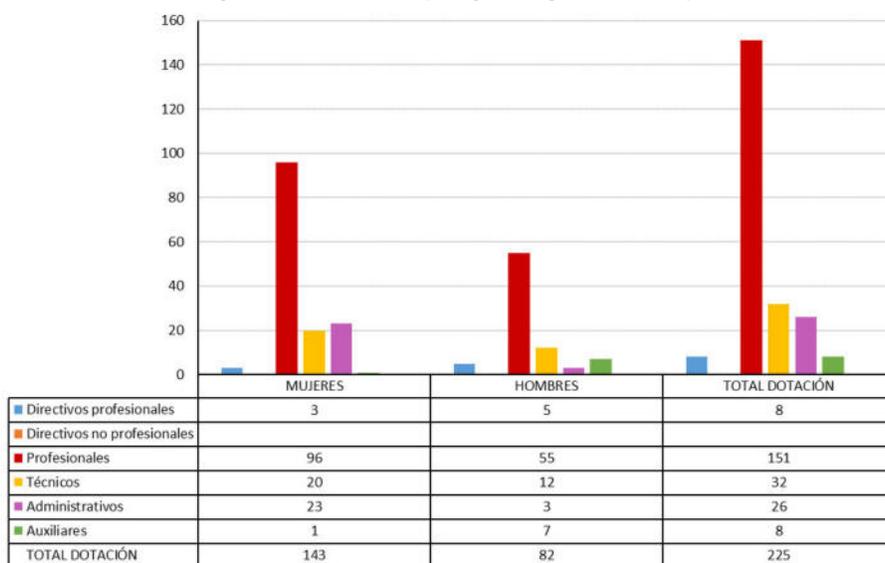
SERVICIO DE VIVIENDA Y URBANIZACIÓN REGIÓN L. B. O'HIGGINS

Dotación de Personal

Dotación Efectiva año 2018⁸⁵ por tipo de Contrato (mujeres y hombres)

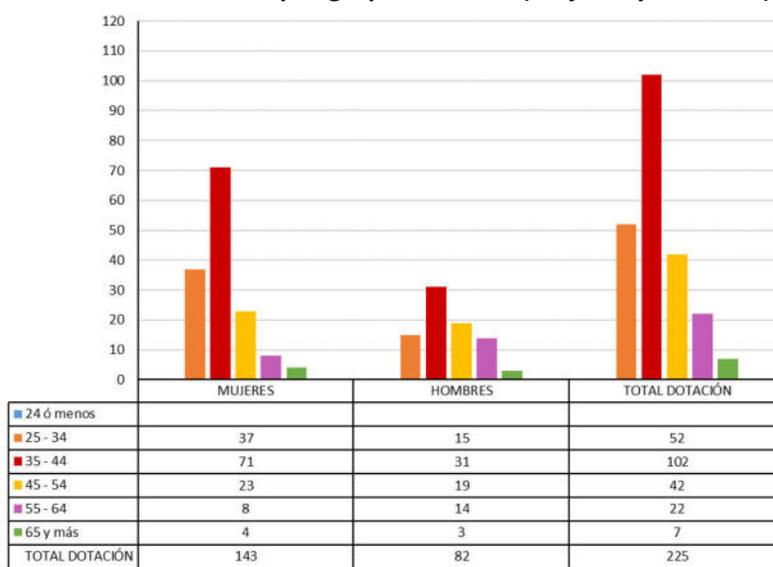


Dotación Efectiva año 2018 por Estamento (mujeres y hombres)



85 Corresponde al personal permanente del servicio o institución, es decir: personal de planta, contrata, honorarios asimilados a grado, profesionales de las leyes N°15.076 y N°19.664, jornales permanentes y otro personal permanente afecto al código del trabajo, que se encontraba ejerciendo funciones en la Institución al 31 de diciembre de 2018. Cabe hacer presente que el personal contratado a honorarios a suma alzada no se contabiliza como personal permanente de la institución.

Dotación Efectiva año 2018 distribuida por grupos de edad (mujeres y hombres).



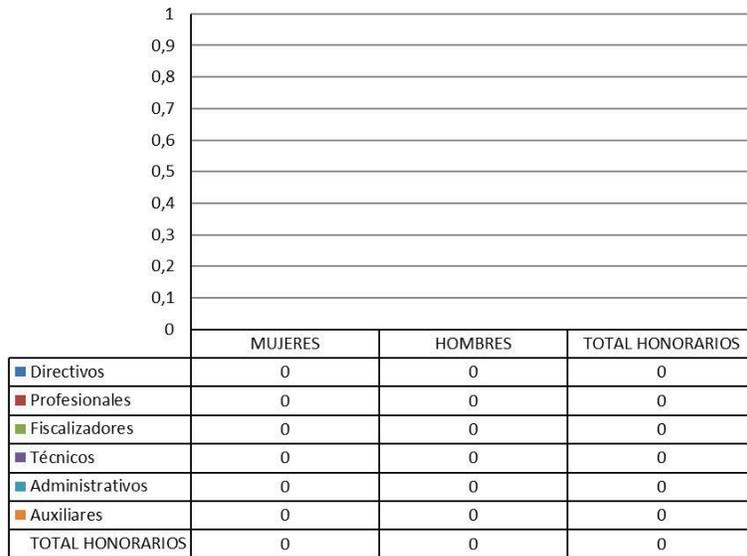
Personal fuera de dotación

Personal fuera de dotación año 2018⁸⁶, por tipo de contrato (mujeres y hombres)



⁸⁶ Corresponde a toda persona excluida del cálculo de la dotación efectiva, por desempeñar funciones transitorias en la institución, tales como cargos adscritos, honorarios a suma alzada o con cargo a algún proyecto o programa, vigilantes privado, becarios de los servicios de salud, personal suplente y de reemplazo, entre otros, que se encontraba ejerciendo funciones en la Institución al 31 de diciembre de 2018.

Personal a honorarios año 2018 según función desempeñada (mujeres y hombres)



Personal a honorarios año 2018 según permanencia en el Servicio (mujeres y hombres)



Nota:

Durante el mes de noviembre 2018 se realizó el proceso de regularización de 450 honorarios del subtítulo 21 del Sector Vivienda, desde su calidad de honorarios a contrata, correspondiendo 85 a la Subsecretaría y 18 correspondieron al Servicio de Vivienda y Urbanización Región L. B. O'Higgins

Indicadores de Gestión de Recursos Humanos

Cuadro 1 Avance Indicadores de Gestión de Recursos Humanos					
Indicadores	Fórmula de Cálculo	Resultados ⁸⁷		Avance ⁸⁸	Notas
		2017	2018		
1. Reclutamiento y Selección					
1.1 Porcentaje de ingresos a la contrata ⁸⁹ cubiertos por procesos de reclutamiento y selección ⁹⁰	(N° de ingresos a la contrata año t vía proceso de reclutamiento y selección/ Total de ingresos a la contrata año t)*100	0,0	19,0		Ascendente 91
1.2 Efectividad de la selección	(N° ingresos a la contrata vía proceso de reclutamiento y selección en año t, con renovación de contrato para año t+1/N° de ingresos a la contrata año t vía proceso de reclutamiento y selección)*100	0,0	80,0		Ascendente
2. Rotación de Personal					
2.1 Porcentaje de egresos del servicio respecto de la dotación efectiva.	(N° de funcionarios que han cesado en sus funciones o se han retirado del servicio por cualquier causal año t/ Dotación Efectiva año t) *100	3,8	11,6	----	Neutro
2.2 Porcentaje de egresos de la dotación efectiva por causal de cesación.					
Funcionarios jubilados	(N° de funcionarios Jubilados año t/ Dotación Efectiva año t)*100	0,5	1,3	260,0	Ascendente
Funcionarios fallecidos	(N° de funcionarios fallecidos año t/ Dotación Efectiva año t)*100	0,0	0,4	---	Neutro
Retiros voluntarios					
con incentivo al retiro	(N° de retiros voluntarios que acceden a incentivos al retiro año t/ Dotación efectiva año t)*100	1,4	1,3	92,9	Ascendente
otros retiros voluntarios	(N° de retiros otros retiros voluntarios año t/ Dotación efectiva año t)*100	3,8	1,3	292,3	Descendente
Otros	(N° de funcionarios retirados por otras causales año t/ Dotación efectiva año t)*100	3,8	0,4	950,0	Descendente
2.3 Índice de recuperación de funcionarios	(N° de funcionarios ingresados año t/ N° de funcionarios en egreso año t)*100	1,3	123,0	1,1	Descendente 7
3. Grado de Movilidad en el servicio					

87 La información corresponde al período Enero - Diciembre 2018 y Enero - Diciembre 2017, según corresponda.

88 El avance corresponde a un índice con una base 100, de tal forma que un valor mayor a 100 indica mejoramiento, un valor menor a 100 corresponde a un deterioro de la gestión y un valor igual a 100 muestra que la situación se mantiene.

89 Ingreso a la contrata: No considera el personal a contrata por reemplazo, contratado conforme al artículo 10 de la ley de presupuestos 2018.

90 Proceso de reclutamiento y selección: Conjunto de procedimientos establecidos, tanto para atraer candidatos/as potencialmente calificados y capaces de ocupar cargos dentro de la organización, como también para escoger al candidato más cercano al perfil del cargo que se quiere proveer.

91 El total de los ingresos a la contrata para el año 2018, se ve afectado por el proceso de regularización 2018, ver nota en anexo 2, punto 2.b.).

Cuadro 1
Avance Indicadores de Gestión de Recursos Humanos

Indicadores	Fórmula de Cálculo	Resultados ⁸⁷		Avance ⁸⁸	Notas
		2017	2018		
3.1 Porcentaje de funcionarios de planta ascendidos y promovidos respecto de la Planta Efectiva de Personal.	$(\text{N}^\circ \text{ de Funcionarios Ascendidos o Promovidos}) / (\text{N}^\circ \text{ de funcionarios de la Planta Efectiva}) * 100$	0,0	9,0		Ascendente
3.2 Porcentaje de funcionarios recontractados en grado superior respecto del N° efectivo de funcionarios contratados.	$(\text{N}^\circ \text{ de funcionarios recontractados en grado superior, año t}) / (\text{Total contratos efectivos año t}) * 100$	0,0	16,4		Ascendente ⁷
4. Capacitación y Perfeccionamiento del Personal					
4.1 Porcentaje de Funcionarios Capacitados en el año respecto de la Dotación efectiva.	$(\text{N}^\circ \text{ funcionarios Capacitados año t} / \text{Dotación efectiva año t}) * 100$	48,0	64,0	133,3	Ascendente
4.2 Promedio anual de horas contratadas para capacitación por funcionario.	$\frac{\sum(\text{N}^\circ \text{ de horas contratadas en act. de capacitación año t} * \text{N}^\circ \text{ participantes en act. de capacitación año t})}{\text{N}^\circ \text{ de participantes capacitados año t}}$	93,1	35,2	37,8	Ascendente
4.3 Porcentaje de actividades de capacitación con evaluación de transferencia ⁹²	$(\text{N}^\circ \text{ de actividades de capacitación con evaluación de transferencia en el puesto de trabajo año t} / \text{N}^\circ \text{ de actividades de capacitación en año t}) * 100$	14,3	11,1	77,6	Ascendente
4.4 Porcentaje de becas ⁹³ otorgadas respecto a la Dotación Efectiva.	$\text{N}^\circ \text{ de becas otorgadas año t} / \text{Dotación efectiva año t} * 100$	0,0	0,0		Ascendente
5. Días No Trabajados					
5.1 Promedio mensual de días no trabajados por funcionario, por concepto de licencias médicas, según tipo.					
Licencias médicas por enfermedad o accidente común (tipo 1).	$(\text{N}^\circ \text{ de días de licencias médicas tipo 1, año t} / 12) / \text{Dotación Efectiva año t}$	95,0	1,5	6.333,3	Descendente
Licencias médicas de otro tipo ⁹⁴	$(\text{N}^\circ \text{ de días de licencias médicas de tipo diferente al 1, año t} / 12) / \text{Dotación Efectiva año t}$	110,0	1,1	10.000,0	Descendente
5.2 PROMEDIO MENSUAL DE DÍAS NO TRABAJADOS POR FUNCIONARIO, POR CONCEPTO DE PERMISOS SIN GOCE DE REMUNERACIONES.	$(\text{n}^\circ \text{ de días de permisos sin sueldo año t} / 12) / \text{dotación efectiva año t}$	2,0	0,0		Descendente

92 Evaluación de transferencia: Procedimiento técnico que mide el grado en que los conocimientos, las habilidades y actitudes aprendidos en la capacitación han sido transferidos a un mejor desempeño en el trabajo. Esta metodología puede incluir evidencia conductual en el puesto de trabajo, evaluación de clientes internos o externos, evaluación de expertos, entre otras.

No se considera evaluación de transferencia a la mera aplicación de una encuesta a la jefatura del capacitado, o al mismo capacitado, sobre su percepción de la medida en que un contenido ha sido aplicado al puesto de trabajo.

93 Considera las becas para estudios de pregrado, postgrado y/u otras especialidades.

94 No considerar como licencia médica el permiso postnatal parental.

Cuadro 1
Avance Indicadores de Gestión de Recursos Humanos

Indicadores	Fórmula de Cálculo	Resultados ⁸⁷		Avance ⁸⁸	Notas
		2017	2018		
6. Grado de Extensión de la Jornada					
Promedio mensual de horas extraordinarias realizadas por funcionario.	(N° de horas extraordinarias diurnas y nocturnas año t/12)/ Dotación efectiva año t	101,0	9,0	1.122,2	Descendente
7. Evaluación del Desempeño⁹⁵					
7.1 Distribución del personal de acuerdo a los resultados de sus calificaciones.	N° de funcionarios en lista 1 año t / Total funcionarios evaluados en el proceso año t	1,00	1,00		
	N° de funcionarios en lista 2 año t / Total funcionarios evaluados en el proceso año t	0,00	0,00		
	N° de funcionarios en lista 3 año t / Total funcionarios evaluados en el proceso año t	0,00	0,00		
	N° de funcionarios en lista 4 año t / Total funcionarios evaluados en el proceso año t	0,00	0,00		
7.2 Sistema formal de retroalimentación del desempeño⁹⁶ implementado	SI: Se ha implementado un sistema formal de retroalimentación del desempeño. NO: Aún no se ha implementado un sistema formal de retroalimentación del desempeño.	SI	SI		Existe formulario y se ha indicado a las jefaturas que la realicen, pero no está como obligatoria.
8. Política de Gestión de Personas					
Política de Gestión de Personas ⁹⁷ formalizada vía Resolución Exenta	SI: Existe una Política de Gestión de Personas formalizada vía Resolución Exenta. NO: Aún no existe una Política de Gestión de Personas formalizada vía Resolución Exenta.	SI	SI		Resolución Exenta 9066 del 27/07/2017 que deroga Res 9509 del 26/12/2013.

95 Esta información se obtiene de los resultados de los procesos de evaluación de los años correspondientes.

96 Sistema de Retroalimentación: Se considera como un espacio permanente de diálogo entre jefatura y colaborador/a para definir metas, monitorear el proceso, y revisar los resultados obtenidos en un período específico. Su propósito es generar aprendizajes que permitan la mejora del rendimiento individual y entreguen elementos relevantes para el rendimiento colectivo.

97 Política de Gestión de Personas: Consiste en la declaración formal, documentada y difundida al interior de la organización, de los principios, criterios y principales herramientas y procedimientos que orientan y guían la gestión de personas en la institución.

Cuadro 1
Avance Indicadores de Gestión de Recursos Humanos

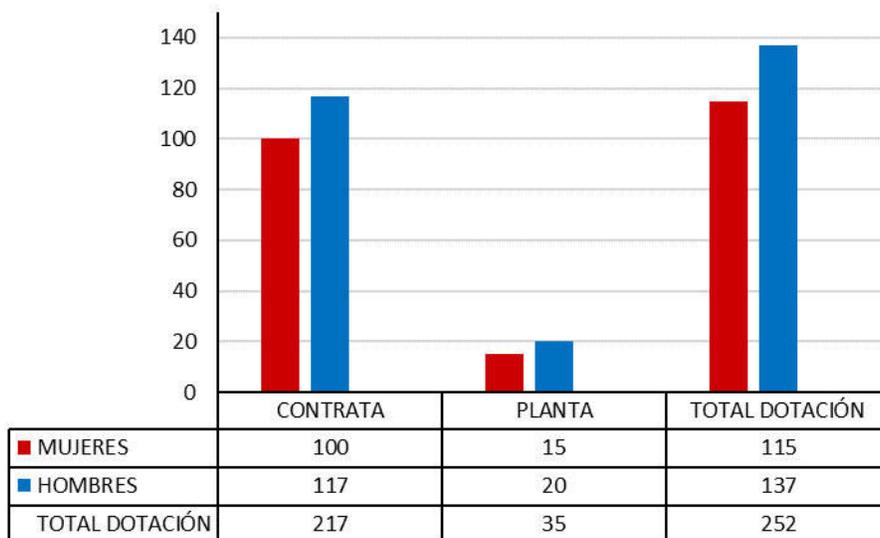
Indicadores	Fórmula de Cálculo	Resultados ⁸⁷		Avance ⁸⁸	Notas
		2017	2018		
9. Regularización de Honorarios⁹⁸					
9.1 Representación en el ingreso a la contrata	(N° de personas a honorarios traspasadas a la contrata año t/ Total de ingresos a la contrata año t)*100	0,0	0,0		Descendente
9.2 Efectividad proceso regularización	(N° de personas a honorarios traspasadas a la contrata año t/ N° de personas a honorarios regularizables año t-1)*100	0,0	0,0		Ascendente
9.3 Índice honorarios regularizables	(N° de personas a honorarios regularizables año t/ N° de personas a honorarios regularizables año t/-1)*100	0,0	0,0		Descendente

98 Ver nota en anexo 2, punto 2.b.) que explica cambios en gestión de personal.

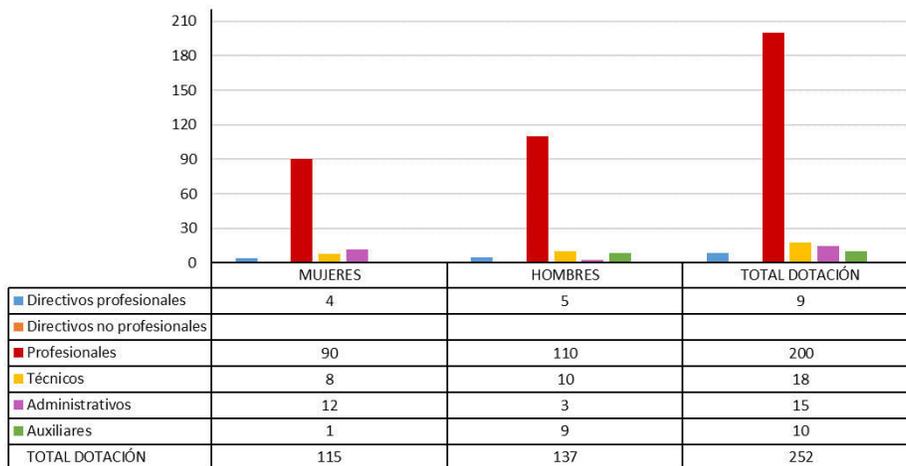
SERVICIO DE VIVIENDA Y URBANIZACIÓN REGIÓN DEL MAULE

Dotación de Personal

Dotación Efectiva año 2018⁹⁹ por tipo de Contrato (mujeres y hombres)

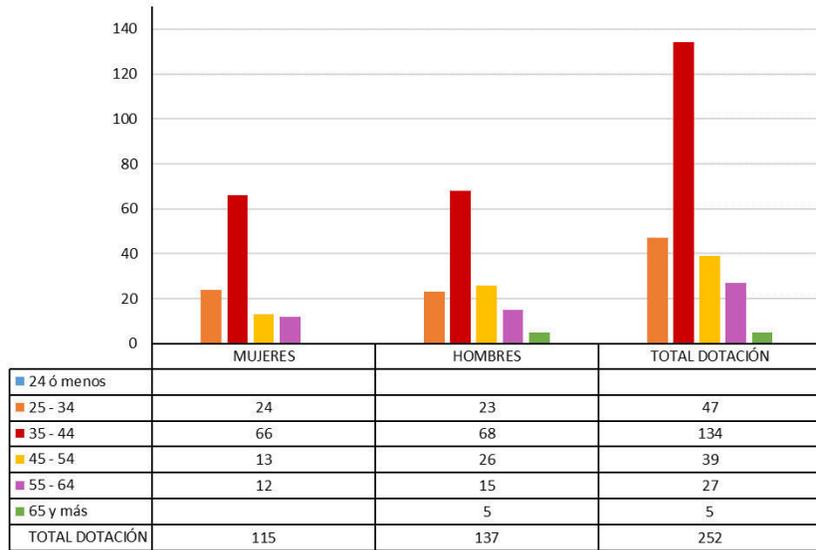


Dotación Efectiva año 2018 por Estamento (mujeres y hombres)



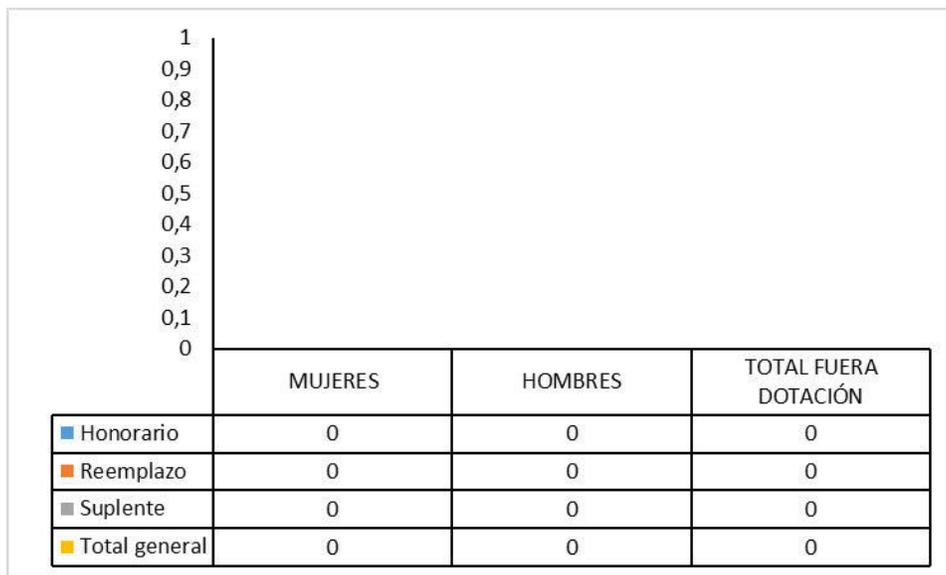
99 Corresponde al personal permanente del servicio o institución, es decir: personal de planta, contrata, honorarios asimilados a grado, profesionales de las leyes N°15.076 y N°19.664, jornales permanentes y otro personal permanente afecto al código del trabajo, que se encontraba ejerciendo funciones en la Institución al 31 de diciembre de 2018. Cabe hacer presente que el personal contratado a honorarios a suma alzada no se contabiliza como personal permanente de la institución.

Dotación Efectiva año 2018 distribuida por grupos de edad (mujeres y hombres).



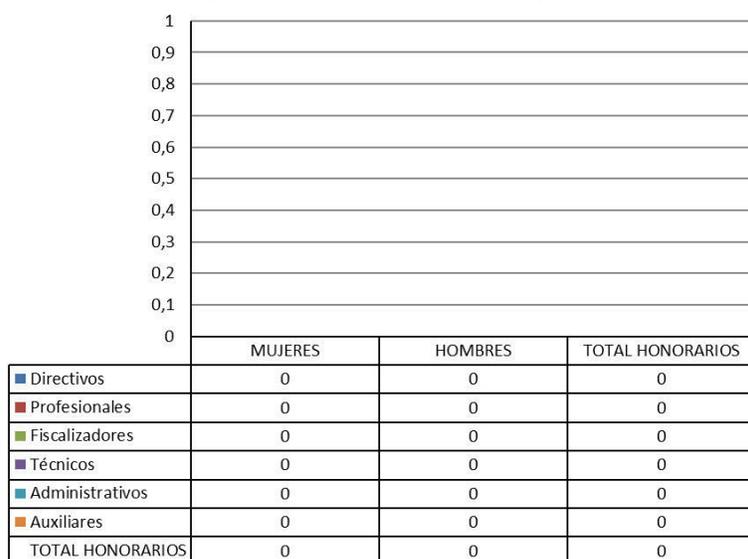
Personal fuera de dotación

Personal fuera de dotación año 2018¹⁰⁰, por tipo de contrato (mujeres y hombres)



100 Corresponde a toda persona excluida del cálculo de la dotación efectiva, por desempeñar funciones transitorias en la institución, tales como cargos adscritos, honorarios a suma alzada o con cargo a algún proyecto o programa, vigilantes privado, becarios de los servicios de salud, personal suplente y de reemplazo, entre otros, que se encontraba ejerciendo funciones en la Institución al 31 de diciembre de 2018.

Personal a honorarios año 2018 según función desempeñada (mujeres y hombres)



Personal a honorarios año 2018 según permanencia en el Servicio (mujeres y hombres)



Nota:

Durante el mes de noviembre 2018 se realizó el proceso de regularización de 450 honorarios del subtítulo 21 del Sector Vivienda, desde su calidad de honorarios a contrata, correspondiendo 85 a la Subsecretaría y 13 al Servicio de Vivienda y Urbanización Región del Maule

Indicadores de Gestión de Recursos Humanos

Cuadro 1 Avance Indicadores de Gestión de Recursos Humanos					
Indicadores	Fórmula de Cálculo	Resultados ¹⁰¹		Avance ¹⁰²	Notas
		2017	2018		
1. Reclutamiento y Selección					
1.1 Porcentaje de ingresos a la contrata ¹⁰³ cubiertos por procesos de reclutamiento y selección ¹⁰⁴	(N° de ingresos a la contrata año t vía proceso de reclutamiento y selección/ Total de ingresos a la contrata año t)*100	0,0	15,6		Ascendente 105
1.2 Efectividad de la selección	(N° ingresos a la contrata vía proceso de reclutamiento y selección en año t, con renovación de contrato para año t+1/N° de ingresos a la contrata año t vía proceso de reclutamiento y selección)*100	0,0	80,0		Ascendente
2. Rotación de Personal					
2.1 Porcentaje de egresos del servicio respecto de la dotación efectiva.	(N° de funcionarios que han cesado en sus funciones o se han retirado del servicio por cualquier causal año t/ Dotación Efectiva año t) *100	3,8	8,8	----	Neutro
2.2 Porcentaje de egresos de la dotación efectiva por causal de cesación.					
Funcionarios jubilados	(N° de funcionarios Jubilados año t/ Dotación Efectiva año t)*100	2,9	1,2	41,4	Ascendente
Funcionarios fallecidos	(N° de funcionarios fallecidos año t/ Dotación Efectiva año t)*100	0,0	0,4	---	Neutro
Retiros voluntarios					
con incentivo al retiro	(N° de retiros voluntarios que acceden a incentivos al retiro año t/ Dotación efectiva año t)*100	2,9	1,2	41,4	Ascendente
otros retiros voluntarios	(N° de retiros otros retiros voluntarios año t/ Dotación efectiva año t)*100	0,9	2,0	45,0	Descendente
Otros	(N° de funcionarios retirados por otras causales año t/ Dotación efectiva año t)*100	0,0	5,2	0,0	Descendente
2.3 Índice de recuperación de funcionarios	(N° de funcionarios ingresados año t/ N° de funcionarios en egreso año t)*100	1288,8	150,0	859,2	Descendente 7
3. Grado de Movilidad en el servicio					

101 La información corresponde al período Enero - Diciembre 2018 y Enero - Diciembre 2017, según corresponda.

102 El avance corresponde a un índice con una base 100, de tal forma que un valor mayor a 100 indica mejoramiento, un valor menor a 100 corresponde a un deterioro de la gestión y un valor igual a 100 muestra que la situación se mantiene.

103 Ingreso a la contrata: No considera el personal a contrata por reemplazo, contratado conforme al artículo 10 de la ley de presupuestos 2018.

104 Proceso de reclutamiento y selección: Conjunto de procedimientos establecidos, tanto para atraer candidatos/as potencialmente calificados y capaces de ocupar cargos dentro de la organización, como también para escoger al candidato más cercano al perfil del cargo que se quiere proveer.

105 El total de los ingresos a la contrata para el año 2018, se ve afectado por el proceso de regularización 2018, ver nota en anexo 2, punto 2.b.).

Cuadro 1
Avance Indicadores de Gestión de Recursos Humanos

Indicadores	Fórmula de Cálculo	Resultados ¹⁰¹		Avance ¹⁰²	Notas
		2017	2018		
3.1 Porcentaje de funcionarios de planta ascendidos y promovidos respecto de la Planta Efectiva de Personal.	(N° de Funcionarios Ascendidos o Promovidos) / (N° de funcionarios de la Planta Efectiva)*100	6,9	0,0	0,0	Ascendente
3.2 Porcentaje de funcionarios recontratados en grado superior respecto del N° efectivo de funcionarios contratados.	(N° de funcionarios recontratados en grado superior, año t)/(Total contratos efectivos año t)*100	23,2	6,9	29,7	Ascendente ⁷
4. Capacitación y Perfeccionamiento del Personal					
4.1 Porcentaje de Funcionarios Capacitados en el año respecto de la Dotación efectiva.	(N° funcionarios Capacitados año t/ Dotación efectiva año t)*100	80,8	79,8	98,8	Ascendente
4.2 Promedio anual de horas contratadas para capacitación por funcionario.	$\sum(\text{N}^\circ \text{ de horas contratadas en act. de capacitación año t} * \text{N}^\circ \text{ participantes en act. de capacitación año t}) / \text{N}^\circ \text{ de participantes capacitados año t}$	16,8	24,3	144,6	Ascendente
4.3 Porcentaje de actividades de capacitación con evaluación de transferencia ¹⁰⁶	(N° de actividades de capacitación con evaluación de transferencia en el puesto de trabajo año t/N° de actividades de capacitación en año t)*100	8,7	15,4	177,0	Ascendente
4.4 Porcentaje de becas ¹⁰⁷ otorgadas respecto a la Dotación Efectiva.	N° de becas otorgadas año t/ Dotación efectiva año t) *100	0,8	1,2	150,0	Ascendente
5. Días No Trabajados					
5.1 Promedio mensual de días no trabajados por funcionario, por concepto de licencias médicas, según tipo.					
Licencias médicas por enfermedad o accidente común (tipo 1).	(N° de días de licencias médicas tipo 1, año t/12)/Dotación Efectiva año t	0,6	1,0	57,0	Descendente
Licencias médicas de otro tipo ¹⁰⁸	(N° de días de licencias médicas de tipo diferente al 1, año t/12)/Dotación Efectiva año t	0,2	0,6	33,3	Descendente
5.2 PROMEDIO MENSUAL DE DÍAS NO TRABAJADOS POR FUNCIONARIO, POR CONCEPTO DE PERMISOS SIN GOCE DE REMUNERACIONES.	(N° De Días De Permisos Sin Sueldo Año T/12)/Dotación Efectiva Año T	0,02	0,004		Descendente

106 Evaluación de transferencia: Procedimiento técnico que mide el grado en que los conocimientos, las habilidades y actitudes aprendidos en la capacitación han sido transferidos a un mejor desempeño en el trabajo. Esta metodología puede incluir evidencia conductual en el puesto de trabajo, evaluación de clientes internos o externos, evaluación de expertos, entre otras.

No se considera evaluación de transferencia a la mera aplicación de una encuesta a la jefatura del capacitado, o al mismo capacitado, sobre su percepción de la medida en que un contenido ha sido aplicado al puesto de trabajo.

107 Considera las becas para estudios de pregrado, postgrado y/u otras especialidades.

108 No considerar como licencia médica el permiso postnatal parental.

Cuadro 1
Avance Indicadores de Gestión de Recursos Humanos

Indicadores	Fórmula de Cálculo	Resultados ¹⁰¹		Avance ¹⁰²	Notas
		2017	2018		
6. Grado de Extensión de la Jornada					
Promedio mensual de horas extraordinarias realizadas por funcionario.	(N° de horas extraordinarias diurnas y nocturnas año t/12)/ Dotación efectiva año t	3,4	6,0	56,7	Descendente
7. Evaluación del Desempeño¹⁰⁹					
7.1 Distribución del personal de acuerdo a los resultados de sus calificaciones.	N° de funcionarios en lista 1 año t / Total funcionarios evaluados en el proceso año t	1,00	0,995		
	N° de funcionarios en lista 2 año t / Total funcionarios evaluados en el proceso año t	0,00	0,005		
	N° de funcionarios en lista 3 año t / Total funcionarios evaluados en el proceso año t	0,00	0,00		
	N° de funcionarios en lista 4 año t / Total funcionarios evaluados en el proceso año t	0,00	0,00		
7.2 Sistema formal de retroalimentación del desempeño¹¹⁰ implementado	SI: Se ha implementado un sistema formal de retroalimentación del desempeño. NO: Aún no se ha implementado un sistema formal de retroalimentación del desempeño.	SI	SI		Existe formulario y se ha indicado a las jefaturas que la realicen, pero no está como obligatoria.
8. Política de Gestión de Personas					
Política de Gestión de Personas ¹¹¹ formalizada vía Resolución Exenta	SI: Existe una Política de Gestión de Personas formalizada vía Resolución Exenta. NO: Aún no existe una Política de Gestión de Personas formalizada vía Resolución Exenta.	SI	SI		Resolución Exenta 9066 del 27/07/2017 que deroga Res 9509 del 26/12/2013
9. Regularización de Honorarios¹¹²					

109 Esta información se obtiene de los resultados de los procesos de evaluación de los años correspondientes.

110 Sistema de Retroalimentación: Se considera como un espacio permanente de diálogo entre jefatura y colaborador/a para definir metas, monitorear el proceso, y revisar los resultados obtenidos en un período específico. Su propósito es generar aprendizajes que permitan la mejora del rendimiento individual y entreguen elementos relevantes para el rendimiento colectivo.

111 Política de Gestión de Personas: Consiste en la declaración formal, documentada y difundida al interior de la organización, de los principios, criterios y principales herramientas y procedimientos que orientan y guían la gestión de personas en la institución.

112 Ver nota en anexo 2, punto 2.b.) que explica cambios en gestión de personal.

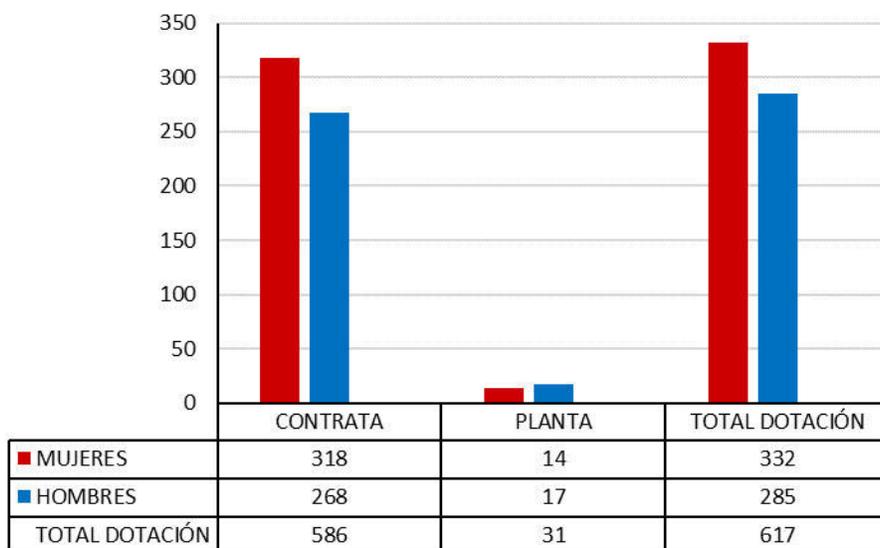
Cuadro 1
Avance Indicadores de Gestión de Recursos Humanos

Indicadores	Fórmula de Cálculo	Resultados ¹⁰¹		Avance ¹⁰²	Notas
		2017	2018		
9.1 Representación en el ingreso a la contrata	$(\text{N}^\circ \text{ de personas a honorarios traspasadas a la contrata año } t / \text{Total de ingresos a la contrata año } t) * 100$	0,0	0,0		Descendente
9.2 Efectividad proceso regularización	$(\text{N}^\circ \text{ de personas a honorarios traspasadas a la contrata año } t / \text{N}^\circ \text{ de personas a honorarios regularizables año } t-1) * 100$	0,0	0,0		Ascendente
9.3 Índice honorarios regularizables	$(\text{N}^\circ \text{ de personas a honorarios regularizables año } t / \text{N}^\circ \text{ de personas a honorarios regularizables año } t-1) * 100$	0,0	0,0		Descendente

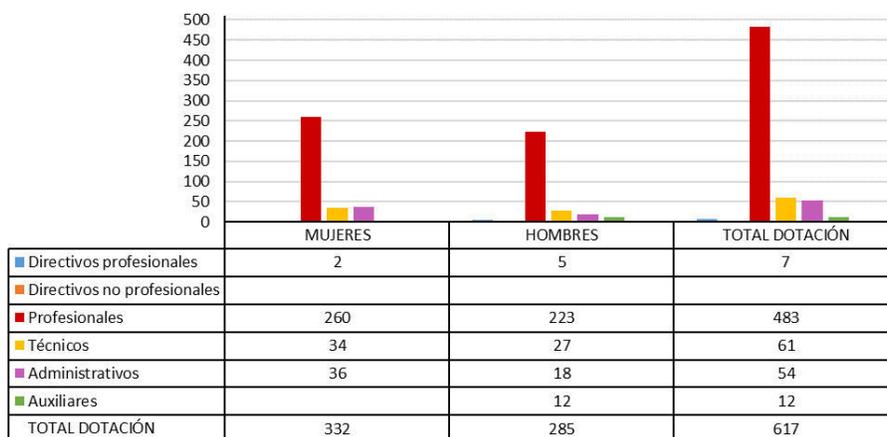
SERVICIO DE VIVIENDA Y URBANIZACIÓN REGIÓN DE BÍO BÍO

Dotación de Personal

Dotación Efectiva año 2018¹¹³ por tipo de Contrato (mujeres y hombres)

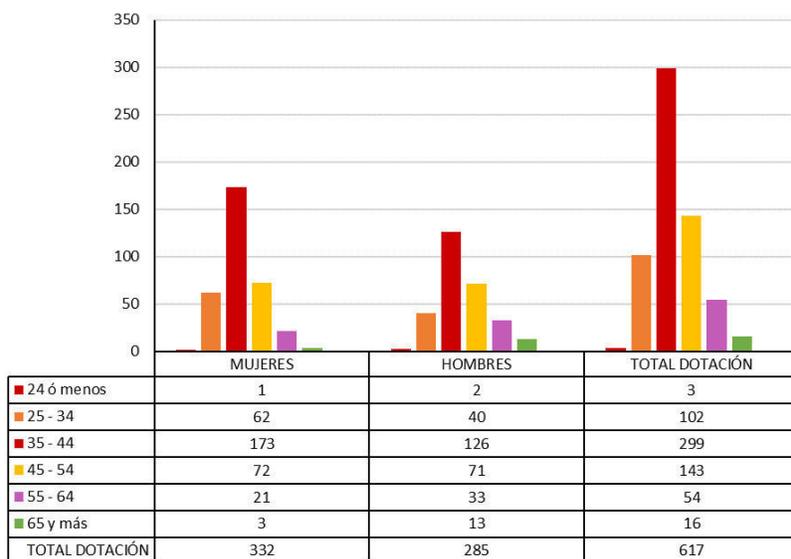


Dotación Efectiva año 2018 por Estamento (mujeres y hombres)



113 Corresponde al personal permanente del servicio o institución, es decir: personal de planta, contrata, honorarios asimilados a grado, profesionales de las leyes N°15.076 y N°19.664, jornales permanentes y otro personal permanente afecto al código del trabajo, que se encontraba ejerciendo funciones en la Institución al 31 de diciembre de 2018. Cabe hacer presente que el personal contratado a honorarios a suma alzada no se contabiliza como personal permanente de la institución.

Dotación Efectiva año 2018 distribuida por grupos de edad (mujeres y hombres).



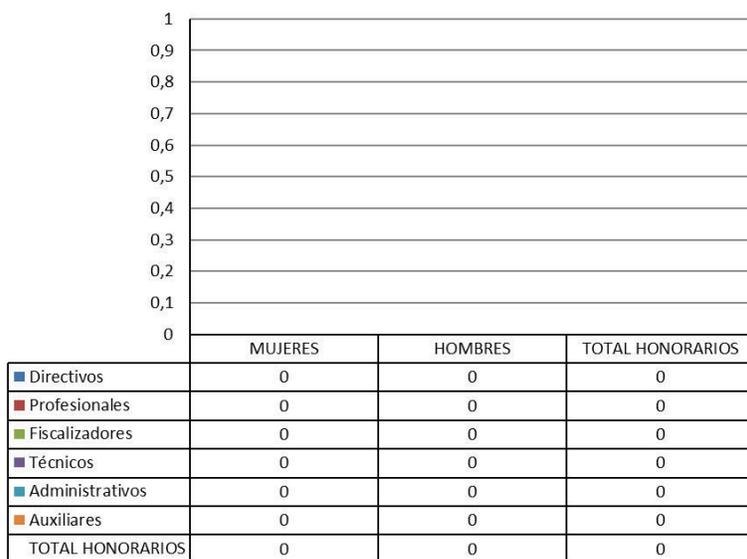
Personal fuera de dotación

Personal fuera de dotación año 2018¹¹⁴, por tipo de contrato (mujeres y hombres)



114 Corresponde a toda persona excluida del cálculo de la dotación efectiva, por desempeñar funciones transitorias en la institución, tales como cargos adscritos, honorarios a suma alzada o con cargo a algún proyecto o programa, vigilantes privado, becarios de los servicios de salud, personal suplente y de reemplazo, entre otros, que se encontraba ejerciendo funciones en la Institución al 31 de diciembre de 2018.

Personal a honorarios año 2018 según función desempeñada (mujeres y hombres)



Personal a honorarios año 2018 según permanencia en el Servicio (mujeres y hombres)



Nota:

Durante el mes de noviembre 2018 se realizó el proceso de regularización de 450 honorarios del subtítulo 21 del Sector Vivienda, desde su calidad de honorarios a contrata, correspondiendo 85 a la Subsecretaría, de los cuales 50 correspondieron al Servicio de Vivienda y Urbanización Región de Bío Bío y 4 correspondieron a la Región del Ñuble.

Indicadores de Gestión de Recursos Humanos

Cuadro 1 Avance Indicadores de Gestión de Recursos Humanos					
Indicadores	Fórmula de Cálculo	Resultados ¹¹⁵		Avance ¹¹⁶	Notas
		2017	2018		
1. Reclutamiento y Selección					
1.1 Porcentaje de ingresos a la contrata ¹¹⁷ cubiertos por procesos de reclutamiento y selección ¹¹⁸	(N° de ingresos a la contrata año t vía proceso de reclutamiento y selección/ Total de ingresos a la contrata año t)*100	1,1	10,0	909,1	Ascendente 119 120
1.2 Efectividad de la selección	(N° ingresos a la contrata vía proceso de reclutamiento y selección en año t, con renovación de contrato para año t+1/N° de ingresos a la contrata año t vía proceso de reclutamiento y selección)*100	100,0	100,0	100,0	Ascendente
2. Rotación de Personal					
2.1 Porcentaje de egresos del servicio respecto de la dotación efectiva.	(N° de funcionarios que han cesado en sus funciones o se han retirado del servicio por cualquier causal año t/ Dotación Efectiva año t) *100	3,6	7,9	----	Neutro
2.2 Porcentaje de egresos de la dotación efectiva por causal de cesación.					
Funcionarios jubilados	(N° de funcionarios Jubilados año t/ Dotación Efectiva año t)*100	1,7	3,9	228,2	Ascendente
Funcionarios fallecidos	(N° de funcionarios fallecidos año t/ Dotación Efectiva año t)*100	0,7	0,0	---	Neutro
Retiros voluntarios					
con incentivo al retiro	(N° de retiros voluntarios que acceden a incentivos al retiro año t/ Dotación efectiva año t)*100	0,0	3,9		Ascendente
otros retiros voluntarios	(N° de retiros otros retiros voluntarios año t/ Dotación efectiva año t)*100	22,9	1,1	2.081,8	Descendente
Otros	(N° de funcionarios retirados por otras causales año t/ Dotación efectiva año t)*100	36,5	1,0	3.650,0	Descendente
2.3 Índice de recuperación de funcionarios	(N° de funcionarios ingresados año t/ N° de funcionarios en egreso año t)*100	12,0	277,0	4,3	Descendente 7
3. Grado de Movilidad en el servicio					

115 La información corresponde al período Enero - Diciembre 2018 y Enero - Diciembre 2017, según corresponda.

116 El avance corresponde a un índice con una base 100, de tal forma que un valor mayor a 100 indica mejoramiento, un valor menor a 100 corresponde a un deterioro de la gestión y un valor igual a 100 muestra que la situación se mantiene.

117 Ingreso a la contrata: No considera el personal a contrata por reemplazo, contratado conforme al artículo 10 de la ley de presupuestos 2018.

118 Proceso de reclutamiento y selección: Conjunto de procedimientos establecidos, tanto para atraer candidatos/as potencialmente calificados y capaces de ocupar cargos dentro de la organización, como también para escoger al candidato más cercano al perfil del cargo que se quiere proveer.

119 El total de los ingresos a la contrata para el año 2018, se ve afectado por el proceso de regularización 2018, ver nota en anexo 2, punto 2.b.).

120 54 de los ingresos a la contrata corresponden a traspaso de Honorarios

Cuadro 1
Avance Indicadores de Gestión de Recursos Humanos

Indicadores	Fórmula de Cálculo	Resultados ¹¹⁵		Avance ¹¹⁶	Notas
		2017	2018		
3.1 Porcentaje de funcionarios de planta ascendidos y promovidos respecto de la Planta Efectiva de Personal.	$(\text{N}^\circ \text{ de Funcionarios Ascendidos o Promovidos}) / (\text{N}^\circ \text{ de funcionarios de la Planta Efectiva}) * 100$	0,0	13,8		Ascendente
3.2 Porcentaje de funcionarios recontractados en grado superior respecto del N° efectivo de funcionarios contratados.	$(\text{N}^\circ \text{ de funcionarios recontractados en grado superior, año t}) / (\text{Total contratos efectivos año t}) * 100$	22,9	21,6	94,3	Ascendente ⁷
4. Capacitación y Perfeccionamiento del Personal					
4.1 Porcentaje de Funcionarios Capacitados en el año respecto de la Dotación efectiva.	$(\text{N}^\circ \text{ funcionarios Capacitados año t} / \text{Dotación efectiva año t}) * 100$	36,5	53,9	147,6	Ascendente
4.2 Promedio anual de horas contratadas para capacitación por funcionario.	$\sum(\text{N}^\circ \text{ de horas contratadas en act. de capacitación año t} * \text{N}^\circ \text{ participantes en act. de capacitación año t}) / \text{N}^\circ \text{ de participantes capacitados año t}$	12,0	52,5	437,8	Ascendente
4.3 Porcentaje de actividades de capacitación con evaluación de transferencia ¹²¹	$(\text{N}^\circ \text{ de actividades de capacitación con evaluación de transferencia en el puesto de trabajo año t} / \text{N}^\circ \text{ de actividades de capacitación en año t}) * 100$	16,6	12,1	73,0	Ascendente
4.4 Porcentaje de becas ¹²² otorgadas respecto a la Dotación Efectiva.	$\text{N}^\circ \text{ de becas otorgadas año t} / \text{Dotación efectiva año t} * 100$	0,0	0,0		Ascendente
5. Días No Trabajados					
5.1 Promedio mensual de días no trabajados por funcionario, por concepto de licencias médicas, según tipo.					
Licencias médicas por enfermedad o accidente común (tipo 1).	$(\text{N}^\circ \text{ de días de licencias médicas tipo 1, año t} / 12) / \text{Dotación Efectiva año t}$	1,1	1,7	64,1	Descendente
Licencias médicas de otro tipo ¹²³	$(\text{N}^\circ \text{ de días de licencias médicas de tipo diferente al 1, año t} / 12) / \text{Dotación Efectiva año t}$	0,7	0,7	100,0	Descendente
5.2 PROMEDIO MENSUAL DE DÍAS NO TRABAJADOS POR FUNCIONARIO, POR CONCEPTO DE PERMISOS SIN GOCE DE REMUNERACIONES.	$(\text{N}^\circ \text{ de días de permisos sin sueldo año t} / 12) / \text{Dotación Efectiva año t}$	0,030	0,064	30,0	Descendente

121 Evaluación de transferencia: Procedimiento técnico que mide el grado en que los conocimientos, las habilidades y actitudes aprendidos en la capacitación han sido transferidos a un mejor desempeño en el trabajo. Esta metodología puede incluir evidencia conductual en el puesto de trabajo, evaluación de clientes internos o externos, evaluación de expertos, entre otras.

No se considera evaluación de transferencia a la mera aplicación de una encuesta a la jefatura del capacitado, o al mismo capacitado, sobre su percepción de la medida en que un contenido ha sido aplicado al puesto de trabajo.

122 Considera las becas para estudios de pregrado, postgrado y/u otras especialidades.

123 No considerar como licencia médica el permiso postnatal parental.

Cuadro 1
Avance Indicadores de Gestión de Recursos Humanos

Indicadores	Fórmula de Cálculo	Resultados ¹¹⁵		Avance ¹¹⁶	Notas
		2017	2018		
6. Grado de Extensión de la Jornada					
Promedio mensual de horas extraordinarias realizadas por funcionario.	(N° de horas extraordinarias diurnas y nocturnas año t/12)/ Dotación efectiva año t	1,7	31,1	5,3	Descendente
7. Evaluación del Desempeño¹²⁴					
7.1 Distribución del personal de acuerdo a los resultados de sus calificaciones.	N° de funcionarios en lista 1 año t / Total funcionarios evaluados en el proceso año t	0,996	0,994		
	N° de funcionarios en lista 2 año t / Total funcionarios evaluados en el proceso año t	0,003	0,004		
	N° de funcionarios en lista 3 año t / Total funcionarios evaluados en el proceso año t	0,00	0,000		
	N° de funcionarios en lista 4 año t / Total funcionarios evaluados en el proceso año t	0,00	0,002		
7.2 Sistema formal de retroalimentación del desempeño¹²⁵ implementado	SI: Se ha implementado un sistema formal de retroalimentación del desempeño. NO: Aún no se ha implementado un sistema formal de retroalimentación del desempeño.	SI	SI		Existe formulario y se ha indicado a las jefaturas que la realicen, pero no está como obligatoria.
8. Política de Gestión de Personas					
Política de Gestión de Personas ¹²⁶ formalizada vía Resolución Exenta	SI: Existe una Política de Gestión de Personas formalizada vía Resolución Exenta. NO: Aún no existe una Política de Gestión de Personas formalizada vía Resolución Exenta.	SI	SI		Resolución Exenta 9066 del 27/07/2017 que deroga Res 9509 del 26/12/2013.

124 Esta información se obtiene de los resultados de los procesos de evaluación de los años correspondientes.

125 Sistema de Retroalimentación: Se considera como un espacio permanente de diálogo entre jefatura y colaborador/a para definir metas, monitorear el proceso, y revisar los resultados obtenidos en un período específico. Su propósito es generar aprendizajes que permitan la mejora del rendimiento individual y entreguen elementos relevantes para el rendimiento colectivo.

126 Política de Gestión de Personas: Consiste en la declaración formal, documentada y difundida al interior de la organización, de los principios, criterios y principales herramientas y procedimientos que orientan y guían la gestión de personas en la institución.

Cuadro 1
Avance Indicadores de Gestión de Recursos Humanos

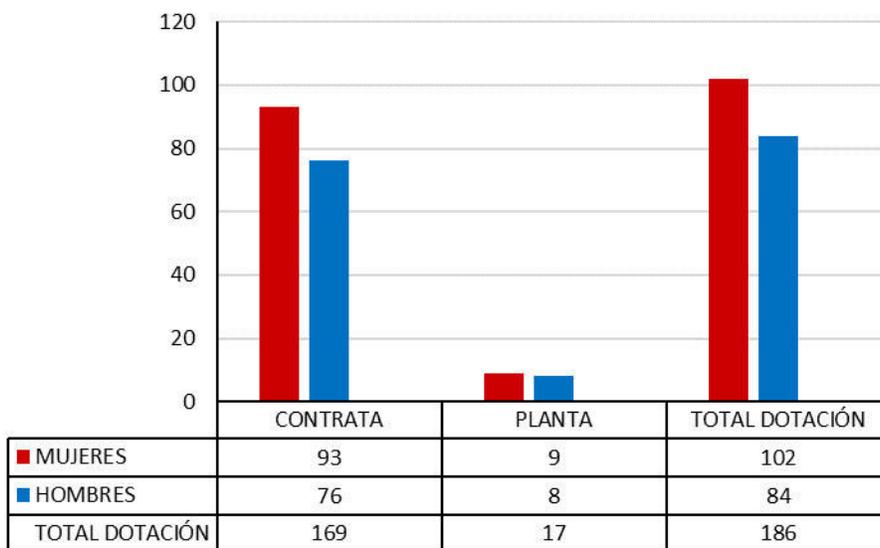
Indicadores	Fórmula de Cálculo	Resultados ¹¹⁵		Avance ¹¹⁶	Notas
		2017	2018		
9. Regularización de Honorarios¹²⁷					
9.1 Representación en el ingreso a la contrata	(N° de personas a honorarios traspasadas a la contrata año t/ Total de ingresos a la contrata año t)*100	0,0	0,0		Descendente
9.2 Efectividad proceso regularización	(N° de personas a honorarios traspasadas a la contrata año t/ N° de personas a honorarios regularizables año t-1)*100	0,0	0,0		Ascendente
9.3 Índice honorarios regularizables	(N° de personas a honorarios regularizables año t/ N° de personas a honorarios regularizables año t/-1)*100	0,0	0,0		Descendente

127 Ver nota en anexo 2, punto 2.b.) que explica cambios en gestión de personal.

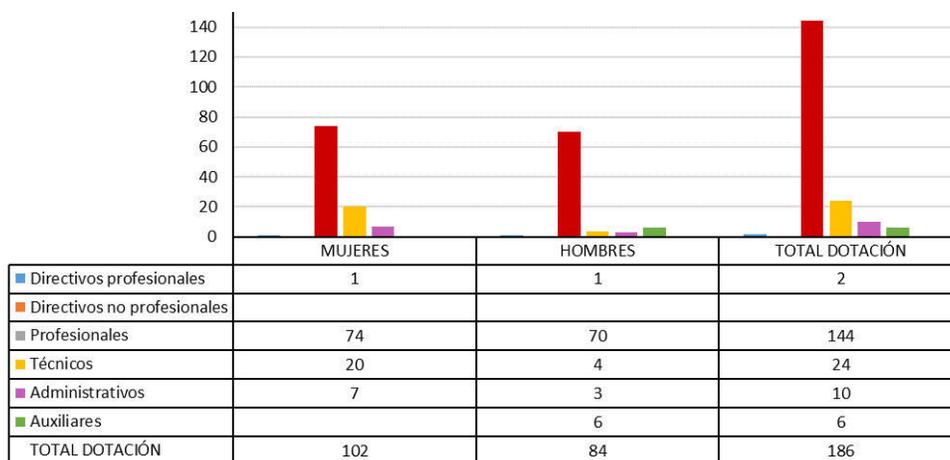
SERVICIO DE VIVIENDA Y URBANIZACIÓN REGIÓN DE LA ARAUCANÍA

Dotación de Personal

Dotación Efectiva año 2018¹²⁸ por tipo de Contrato (mujeres y hombres)

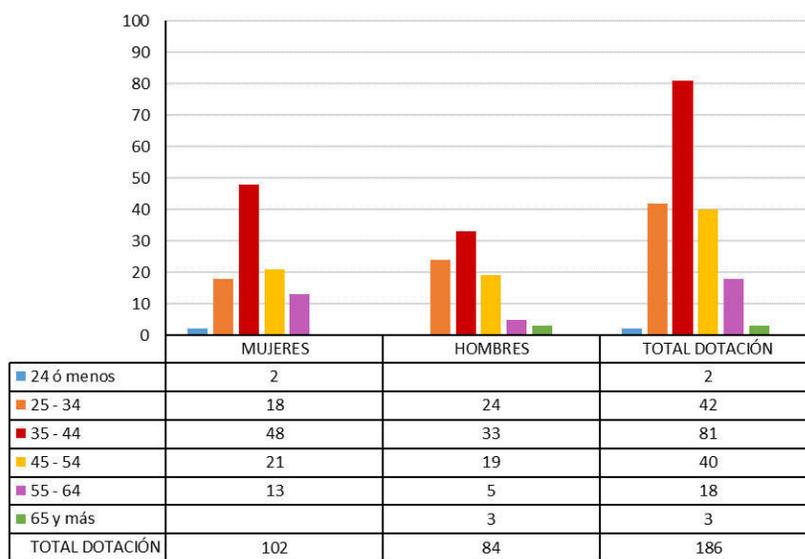


Dotación Efectiva año 2018 por Estamento (mujeres y hombres)



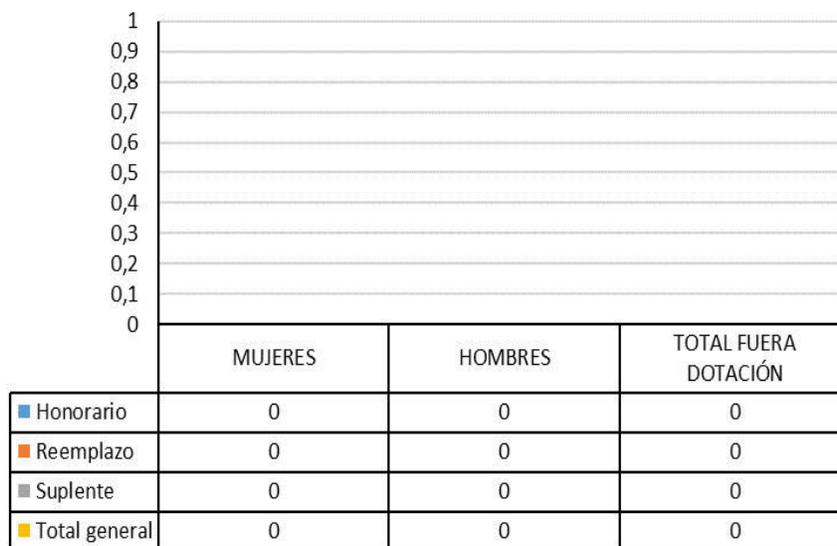
128 Corresponde al personal permanente del servicio o institución, es decir: personal de planta, contrata, honorarios asimilados a grado, profesionales de las leyes N°15.076 y N°19.664, jornales permanentes y otro personal permanente afecto al código del trabajo, que se encontraba ejerciendo funciones en la Institución al 31 de diciembre de 2018. Cabe hacer presente que el personal contratado a honorarios a suma alzada no se contabiliza como personal permanente de la institución.

Dotación Efectiva año 2018 distribuida por grupos de edad (mujeres y hombres).



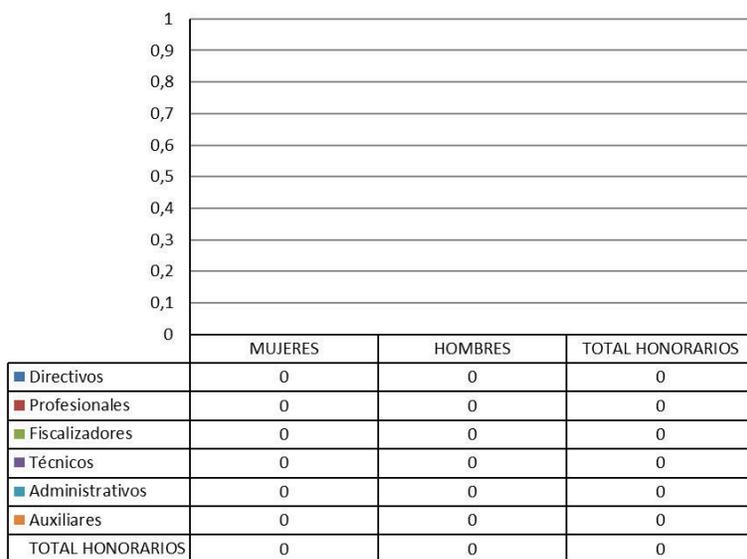
Personal fuera de dotación

Personal fuera de dotación año 2018¹²⁹, por tipo de contrato (mujeres y hombres)

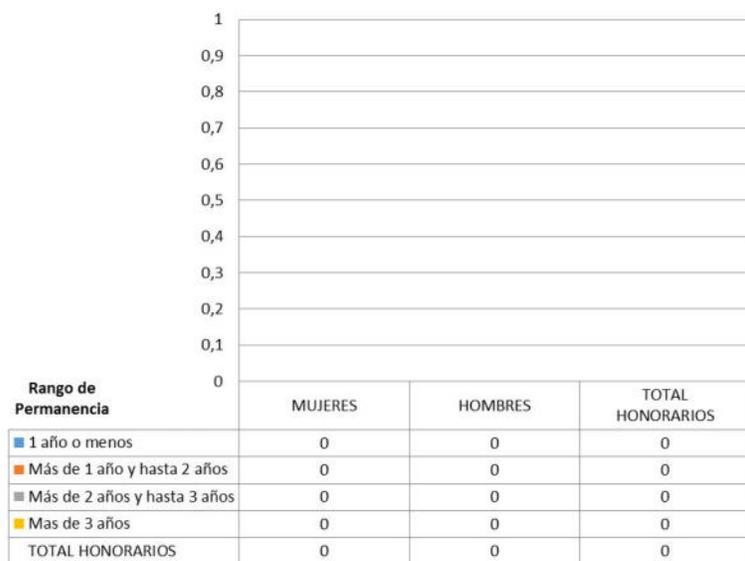


129 Corresponde a toda persona excluida del cálculo de la dotación efectiva, por desempeñar funciones transitorias en la institución, tales como cargos adscritos, honorarios a suma alzada o con cargo a algún proyecto o programa, vigilantes privado, becarios de los servicios de salud, personal suplente y de reemplazo, entre otros, que se encontraba ejerciendo funciones en la Institución al 31 de diciembre de 2018.

Personal a honorarios año 2018 según función desempeñada (mujeres y hombres)



Personal a honorarios año 2018 según permanencia en el Servicio (mujeres y hombres)



Nota:

Durante el mes de noviembre 2018 se realizó el proceso de regularización de 450 honorarios del subtítulo 21 del Sector Vivienda, desde su calidad de honorarios a contrata, correspondiendo 85 a la Subsecretaría y 17 correspondieron al Servicio de Vivienda y Urbanización Región de la Araucanía

Indicadores de Gestión de Recursos Humanos

Cuadro 1					
Avance Indicadores de Gestión de Recursos Humanos					
Indicadores	Fórmula de Cálculo	Resultados ¹³⁰		Avance ¹³¹	Notas
		2017	2018		
1. Reclutamiento y Selección					
1.1 Porcentaje de ingresos a la contrata ¹³² cubiertos por procesos de reclutamiento y selección ¹³³	$(N^{\circ} \text{ de ingresos a la contrata año } t \text{ vía proceso de reclutamiento y selección} / \text{Total de ingresos a la contrata año } t) * 100$	0,0	5,3		Ascendente 134
1.2 Efectividad de la selección	$(N^{\circ} \text{ ingresos a la contrata vía proceso de reclutamiento y selección en año } t, \text{ con renovación de contrato para año } t+1 / N^{\circ} \text{ de ingresos a la contrata año } t \text{ vía proceso de reclutamiento y selección}) * 100$	0,0	100,0		Ascendente
2. Rotación de Personal					
2.1 Porcentaje de egresos del servicio respecto de la dotación efectiva.	$(N^{\circ} \text{ de funcionarios que han cesado en sus funciones o se han retirado del servicio por cualquier causal año } t / \text{Dotación Efectiva año } t) * 100$	2,9	12,4	----	Neutro
2.2 Porcentaje de egresos de la dotación efectiva por causal de cesación.					
Funcionarios jubilados	$(N^{\circ} \text{ de funcionarios Jubilados año } t / \text{Dotación Efectiva año } t) * 100$	1,8	1,8	100,0	Ascendente
Funcionarios fallecidos	$(N^{\circ} \text{ de funcionarios fallecidos año } t / \text{Dotación Efectiva año } t) * 100$	0,0	0,0	---	Neutro
Retiros voluntarios					
con incentivo al retiro	$(N^{\circ} \text{ de retiros voluntarios que acceden a incentivos al retiro año } t / \text{Dotación efectiva año } t) * 100$	1,8	8,1	450,0	Ascendente
otros retiros voluntarios	$(N^{\circ} \text{ de retiros otros retiros voluntarios año } t / \text{Dotación efectiva año } t) * 100$	0,0	2,2	0,0	Descendente
Otros	$(N^{\circ} \text{ de funcionarios retirados por otras causales año } t / \text{Dotación efectiva año } t) * 100$	1,2	2,2	54,5	Descendente
2.3 Índice de recuperación de funcionarios	$(N^{\circ} \text{ de funcionarios ingresados año } t / N^{\circ} \text{ de funcionarios en egreso año } t) * 100$	1.000,0	165,2	605,3	Descendente 7
3. Grado de Movilidad en el servicio					

130 La información corresponde al período Enero - Diciembre 2018 y Enero - Diciembre 2017, según corresponda.

131 El avance corresponde a un índice con una base 100, de tal forma que un valor mayor a 100 indica mejoramiento, un valor menor a 100 corresponde a un deterioro de la gestión y un valor igual a 100 muestra que la situación se mantiene.

132 Ingreso a la contrata: No considera el personal a contrata por reemplazo, contratado conforme al artículo 10 de la ley de presupuestos 2018.

133 Proceso de reclutamiento y selección: Conjunto de procedimientos establecidos, tanto para atraer candidatos/as potencialmente calificados y capaces de ocupar cargos dentro de la organización, como también para escoger al candidato más cercano al perfil del cargo que se quiere proveer.

134 El total de los ingresos a la contrata para el año 2018, se ve afectado por el proceso de regularización 2018, ver nota en anexo 2, punto 2.b.).

Cuadro 1
Avance Indicadores de Gestión de Recursos Humanos

Indicadores	Fórmula de Cálculo	Resultados ¹³⁰		Avance ¹³¹	Notas
		2017	2018		
3.1 Porcentaje de funcionarios de planta ascendidos y promovidos respecto de la Planta Efectiva de Personal.	$(\text{N}^\circ \text{ de Funcionarios Ascendidos o Promovidos}) / (\text{N}^\circ \text{ de funcionarios de la Planta Efectiva}) * 100$	3,6	0,5	13,9	Ascendente
3.2 Porcentaje de funcionarios recontractados en grado superior respecto del N° efectivo de funcionarios contratados.	$(\text{N}^\circ \text{ de funcionarios recontractados en grado superior, año t}) / (\text{Total contratos efectivos año t}) * 100$	2,8	2,7	96,4	Ascendente ⁷
4. Capacitación y Perfeccionamiento del Personal					
4.1 Porcentaje de Funcionarios Capacitados en el año respecto de la Dotación efectiva.	$(\text{N}^\circ \text{ funcionarios Capacitados año t} / \text{Dotación efectiva año t}) * 100$	17,5	68,3	390,3	Ascendente
4.2 Promedio anual de horas contratadas para capacitación por funcionario.	$\sum (\text{N}^\circ \text{ de horas contratadas en act. de capacitación año t} * \text{N}^\circ \text{ participantes en act. de capacitación año t}) / \text{N}^\circ \text{ de participantes capacitados año t}$	45,5	83,9	184,4	Ascendente
4.3 Porcentaje de actividades de capacitación con evaluación de transferencia ¹³⁵	$(\text{N}^\circ \text{ de actividades de capacitación con evaluación de transferencia en el puesto de trabajo año t} / \text{N}^\circ \text{ de actividades de capacitación en año t}) * 100$	60,0	33,3	55,5	Ascendente
4.4 Porcentaje de becas ¹³⁶ otorgadas respecto a la Dotación Efectiva.	$\text{N}^\circ \text{ de becas otorgadas año t} / \text{Dotación efectiva año t} * 100$	0,0	0,0		Ascendente
5. Días No Trabajados					
5.1 Promedio mensual de días no trabajados por funcionario, por concepto de licencias médicas, según tipo.					
Licencias médicas por enfermedad o accidente común (tipo 1).	$(\text{N}^\circ \text{ de días de licencias médicas tipo 1, año t} / 12) / \text{Dotación Efectiva año t}$	0,8	1,5	53,3	Descendente
Licencias médicas de otro tipo ¹³⁷	$(\text{N}^\circ \text{ de días de licencias médicas de tipo diferente al 1, año t} / 12) / \text{Dotación Efectiva año t}$	0,3	0,5	60,0	Descendente
5.2 PROMEDIO MENSUAL DE DÍAS NO TRABAJADOS POR FUNCIONARIO, POR CONCEPTO DE PERMISOS SIN GOCE DE REMUNERACIONES.	$(\text{N}^\circ \text{ de días de permisos sin sueldo año t} / 12) / \text{Dotación Efectiva año t}$	0,0	0,01		Descendente

135 Evaluación de transferencia: Procedimiento técnico que mide el grado en que los conocimientos, las habilidades y actitudes aprendidos en la capacitación han sido transferidos a un mejor desempeño en el trabajo. Esta metodología puede incluir evidencia conductual en el puesto de trabajo, evaluación de clientes internos o externos, evaluación de expertos, entre otras.

No se considera evaluación de transferencia a la mera aplicación de una encuesta a la jefatura del capacitado, o al mismo capacitado, sobre su percepción de la medida en que un contenido ha sido aplicado al puesto de trabajo.

136 Considera las becas para estudios de pregrado, postgrado y/u otras especialidades.

137 No considerar como licencia médica el permiso postnatal parental.

Cuadro 1
Avance Indicadores de Gestión de Recursos Humanos

Indicadores	Fórmula de Cálculo	Resultados ¹³⁰		Avance ¹³¹	Notas
		2017	2018		
6. Grado de Extensión de la Jornada					
Promedio mensual de horas extraordinarias realizadas por funcionario.	(N° de horas extraordinarias diurnas y nocturnas año t/12)/ Dotación efectiva año t	1,8	2,1	85,7	Descendente
7. Evaluación del Desempeño¹³⁸					
7.1 Distribución del personal de acuerdo a los resultados de sus calificaciones.	N° de funcionarios en lista 1 año t / Total funcionarios evaluados en el proceso año t	1,00	0,910		
	N° de funcionarios en lista 2 año t / Total funcionarios evaluados en el proceso año t	0,00	0,083		
	N° de funcionarios en lista 3 año t / Total funcionarios evaluados en el proceso año t	0,00	0,007		
	N° de funcionarios en lista 4 año t / Total funcionarios evaluados en el proceso año t	0,00	0,00		
7.2 Sistema formal de retroalimentación del desempeño¹³⁹ implementado	SI: Se ha implementado un sistema formal de retroalimentación del desempeño. NO: Aún no se ha implementado un sistema formal de retroalimentación del desempeño.	SI	SI		Existe formulario y se ha indicado a las jefaturas que la realicen, pero no está como obligatoria.
8. Política de Gestión de Personas					
Política de Gestión de Personas ¹⁴⁰ formalizada vía Resolución Exenta	SI: Existe una Política de Gestión de Personas formalizada vía Resolución Exenta. NO: Aún no existe una Política de Gestión de Personas formalizada vía Resolución Exenta.	SI	SI		Resolución Exenta 9066 del 27/07/2017 que deroga Res 9509 del 26/12/2013
9. Regularización de Honorarios¹⁴¹					

138 Esta información se obtiene de los resultados de los procesos de evaluación de los años correspondientes.

139 Sistema de Retroalimentación: Se considera como un espacio permanente de diálogo entre jefatura y colaborador/a para definir metas, monitorear el proceso, y revisar los resultados obtenidos en un período específico. Su propósito es generar aprendizajes que permitan la mejora del rendimiento individual y entreguen elementos relevantes para el rendimiento colectivo.

140 Política de Gestión de Personas: Consiste en la declaración formal, documentada y difundida al interior de la organización, de los principios, criterios y principales herramientas y procedimientos que orientan y guían la gestión de personas en la institución.

141 Ver nota en anexo 2, punto 2.b.) que explica cambios en gestión de personal.

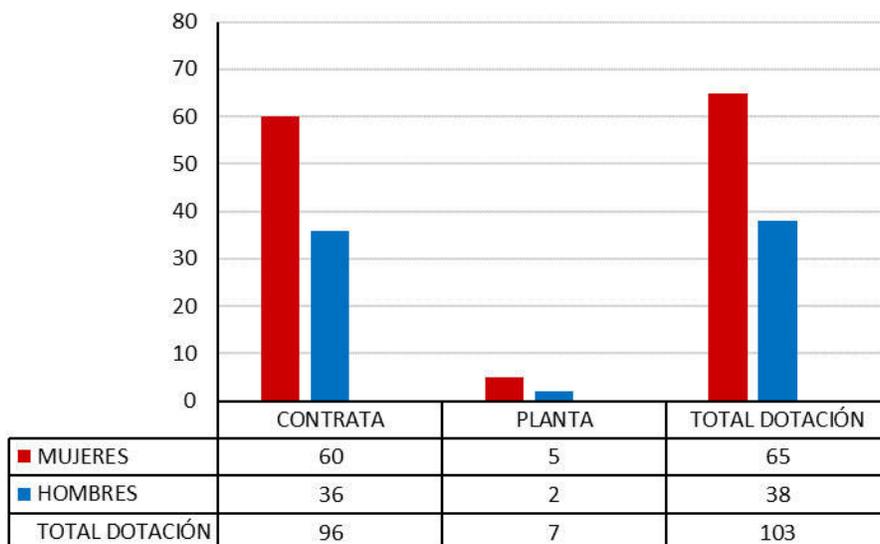
Cuadro 1
Avance Indicadores de Gestión de Recursos Humanos

Indicadores	Fórmula de Cálculo	Resultados ¹³⁰		Avance ¹³¹	Notas
		2017	2018		
9.1 Representación en el ingreso a la contrata	$(\text{N}^\circ \text{ de personas a honorarios traspasadas a la contrata año } t / \text{Total de ingresos a la contrata año } t) * 100$	0,0	0,0		Descendente
9.2 Efectividad proceso regularización	$(\text{N}^\circ \text{ de personas a honorarios traspasadas a la contrata año } t / \text{N}^\circ \text{ de personas a honorarios regularizables año } t-1) * 100$	0,0	0,0		Ascendente
9.3 Índice honorarios regularizables	$(\text{N}^\circ \text{ de personas a honorarios regularizables año } t / \text{N}^\circ \text{ de personas a honorarios regularizables año } t-1) * 100$	0,0	0,0		Descendente

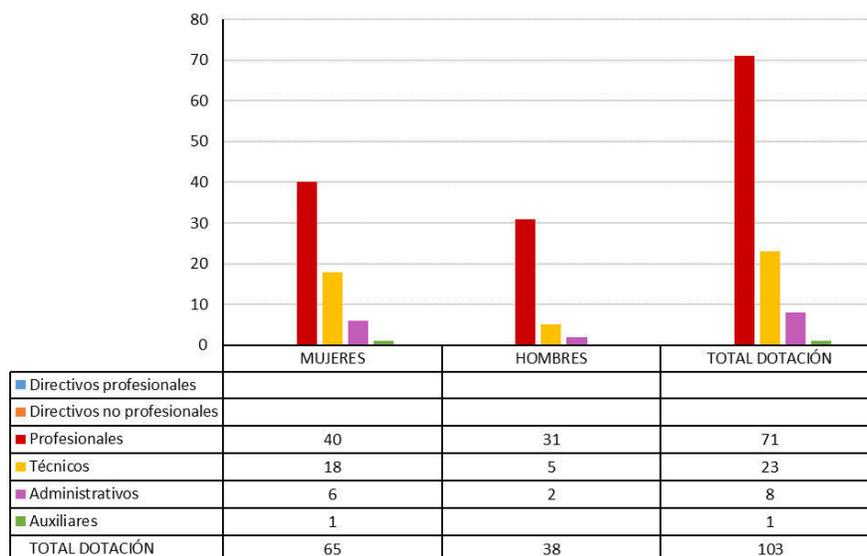
SERVICIO DE VIVIENDA Y URBANIZACIÓN REGIÓN DE LOS RÍOS

Dotación de Personal

Dotación Efectiva año 2018¹⁴² por tipo de Contrato (mujeres y hombres)

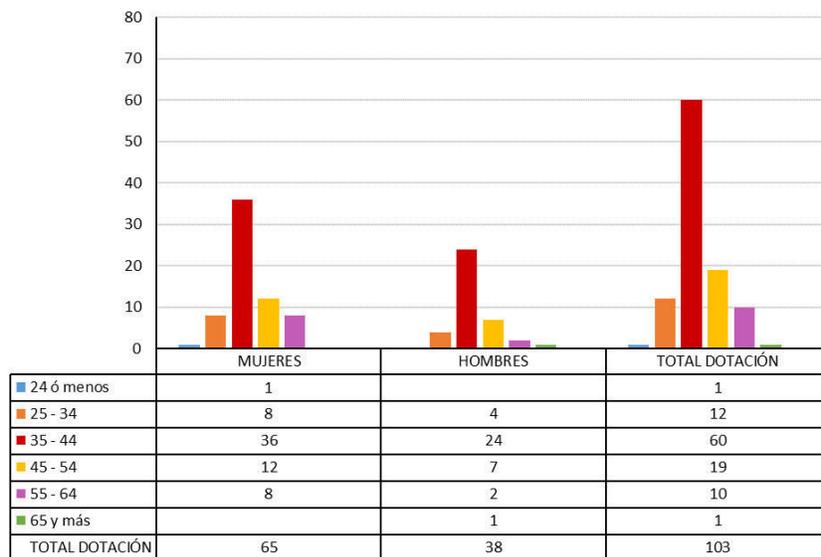


Dotación Efectiva año 2018 por Estamento (mujeres y hombres)



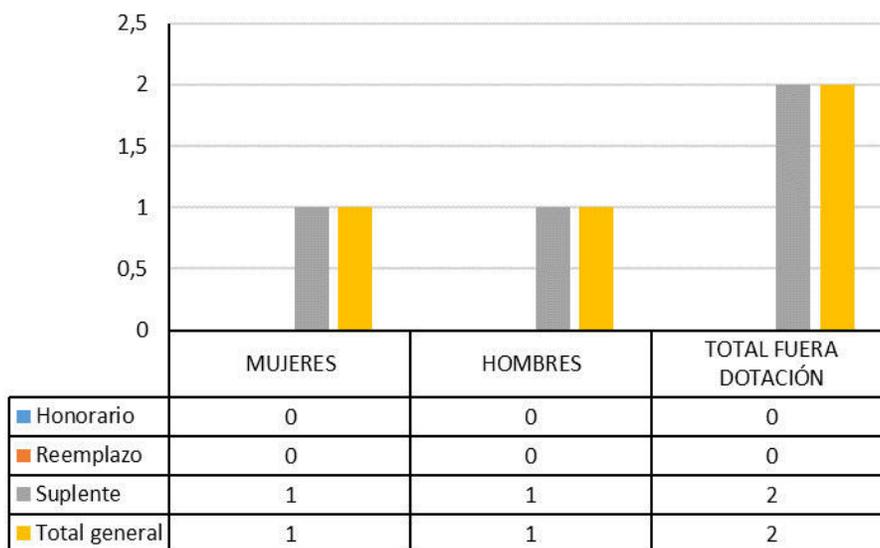
142 Corresponde al personal permanente del servicio o institución, es decir: personal de planta, contrata, honorarios asimilados a grado, profesionales de las leyes N°15.076 y N°19.664, jornales permanentes y otro personal permanente afecto al código del trabajo, que se encontraba ejerciendo funciones en la Institución al 31 de diciembre de 2018. Cabe hacer presente que el personal contratado a honorarios a suma alzada no se contabiliza como personal permanente de la institución.

Dotación Efectiva año 2018 distribuida por grupos de edad (mujeres y hombres).



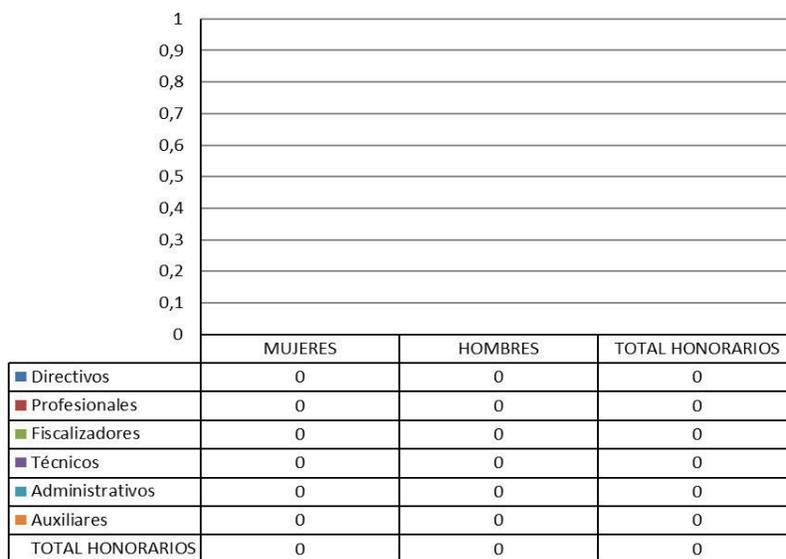
Personal fuera de dotación

Personal fuera de dotación año 2018¹⁴³, por tipo de contrato (mujeres y hombres)

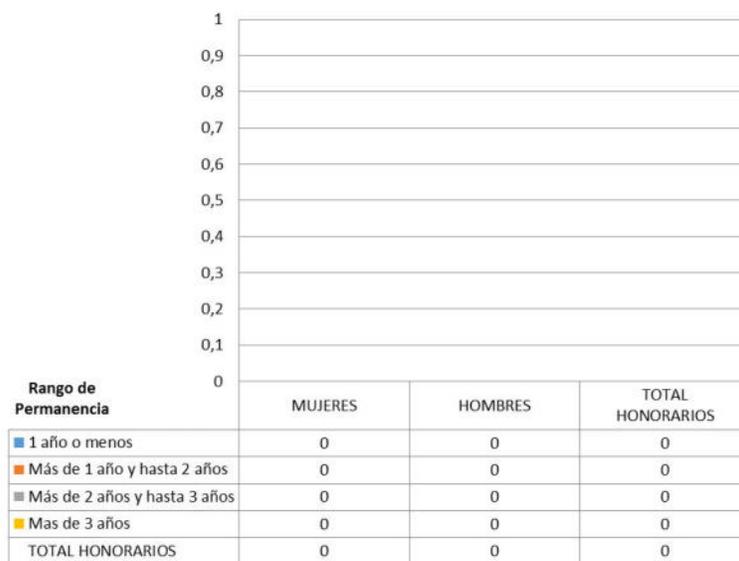


143 Corresponde a toda persona excluida del cálculo de la dotación efectiva, por desempeñar funciones transitorias en la institución, tales como cargos adscritos, honorarios a suma alzada o con cargo a algún proyecto o programa, vigilantes privado, becarios de los servicios de salud, personal suplente y de reemplazo, entre otros, que se encontraba ejerciendo funciones en la Institución al 31 de diciembre de 2018.

Personal a honorarios año 2018 según función desempeñada (mujeres y hombres)



Personal a honorarios año 2018 según permanencia en el Servicio (mujeres y hombres)



Nota:

Durante el mes de noviembre 2018 se realizó el proceso de regularización de 450 honorarios del subtítulo 21 del Sector Vivienda, desde su calidad de honorarios a contrata, correspondiendo 85 a la Subsecretaria y 3 al Servicio de Vivienda y Urbanización Región de Los Ríos

Indicadores de Gestión de Recursos Humanos

Cuadro 1 Avance Indicadores de Gestión de Recursos Humanos					
Indicadores	Fórmula de Cálculo	Resultados ¹⁴⁴		Avance ¹⁴⁵	Notas
		2017	2018		
1. Reclutamiento y Selección					
1.1 Porcentaje de ingresos a la contrata ¹⁴⁶ cubiertos por procesos de reclutamiento y selección ¹⁴⁷	(N° de ingresos a la contrata año t vía proceso de reclutamiento y selección/ Total de ingresos a la contrata año t)*100	9,7	0,0	0,0	Ascendente 148
1.2 Efectividad de la selección	(N° ingresos a la contrata vía proceso de reclutamiento y selección en año t, con renovación de contrato para año t+1/N° de ingresos a la contrata año t vía proceso de reclutamiento y selección)*100	88,9	0,0	0,0	Ascendente
2. Rotación de Personal					
2.1 Porcentaje de egresos del servicio respecto de la dotación efectiva.	(N° de funcionarios que han cesado en sus funciones o se han retirado del servicio por cualquier causal año t/ Dotación Efectiva año t) *100	5,9	4,9	----	Neutro
2.2 Porcentaje de egresos de la dotación efectiva por causal de cesación.					
Funcionarios jubilados	(N° de funcionarios Jubilados año t/ Dotación Efectiva año t)*100	0,0	0,97		Ascendente
Funcionarios fallecidos	(N° de funcionarios fallecidos año t/ Dotación Efectiva año t)*100	0,0	0,0	---	Neutro
Retiros voluntarios					
con incentivo al retiro	(N° de retiros voluntarios que acceden a incentivos al retiro año t/ Dotación efectiva año t)*100	0,0	0,97		Ascendente
otros retiros voluntarios	(N° de retiros otros retiros voluntarios año t/ Dotación efectiva año t)*100	5,9	2,9	202,8	Descendente
Otros	(N° de funcionarios retirados por otras causales año t/ Dotación efectiva año t)*100	0,0	1,0	0,0	Descendente
2.3 Índice de recuperación de funcionarios	(N° de funcionarios ingresados año t/ N° de funcionarios en egreso año t)*100	0,0	1,2	0,0	Descendente 7
3. Grado de Movilidad en el servicio					

144 La información corresponde al período Enero - Diciembre 2018 y Enero - Diciembre 2017, según corresponda.

145 El avance corresponde a un índice con una base 100, de tal forma que un valor mayor a 100 indica mejoramiento, un valor menor a 100 corresponde a un deterioro de la gestión y un valor igual a 100 muestra que la situación se mantiene.

146 Ingreso a la contrata: No considera el personal a contrata por reemplazo, contratado conforme al artículo 10 de la ley de presupuestos 2018.

147 Proceso de reclutamiento y selección: Conjunto de procedimientos establecidos, tanto para atraer candidatos/as potencialmente calificados y capaces de ocupar cargos dentro de la organización, como también para escoger al candidato más cercano al perfil del cargo que se quiere proveer.

148 El total de los ingresos a la contrata para el año 2018, se ve afectado por el proceso de regularización 2018, ver nota en anexo 2, punto 2.b.).

Cuadro 1
Avance Indicadores de Gestión de Recursos Humanos

Indicadores	Fórmula de Cálculo	Resultados ¹⁴⁴		Avance ¹⁴⁵	Notas
		2017	2018		
3.1 Porcentaje de funcionarios de planta ascendidos y promovidos respecto de la Planta Efectiva de Personal.	$(\text{N}^\circ \text{ de Funcionarios Ascendidos o Promovidos}) / (\text{N}^\circ \text{ de funcionarios de la Planta Efectiva}) * 100$	42,9	0,0	0,0	Ascendente
3.2 Porcentaje de funcionarios recontractados en grado superior respecto del N° efectivo de funcionarios contratados.	$(\text{N}^\circ \text{ de funcionarios recontractados en grado superior, año t}) / (\text{Total contratos efectivos año t}) * 100$	0,98	38,8	3.880,0	Ascendente ⁷
4. Capacitación y Perfeccionamiento del Personal					
4.1 Porcentaje de Funcionarios Capacitados en el año respecto de la Dotación efectiva.	$(\text{N}^\circ \text{ funcionarios Capacitados año t} / \text{Dotación efectiva año t}) * 100$	39,2	77,6	198,0	Ascendente
4.2 Promedio anual de horas contratadas para capacitación por funcionario.	$\sum (\text{N}^\circ \text{ de horas contratadas en act. de capacitación año t} * \text{N}^\circ \text{ participantes en act. de capacitación año t}) / \text{N}^\circ \text{ de participantes capacitados año t}$	16,0	40,0	250,0	Ascendente
4.3 Porcentaje de actividades de capacitación con evaluación de transferencia ¹⁴⁹	$(\text{N}^\circ \text{ de actividades de capacitación con evaluación de transferencia en el puesto de trabajo año t} / \text{N}^\circ \text{ de actividades de capacitación en año t}) * 100$	25,0	66,6	266,4	Ascendente
4.4 Porcentaje de becas ¹⁵⁰ otorgadas respecto a la Dotación Efectiva.	$\text{N}^\circ \text{ de becas otorgadas año t} / \text{Dotación efectiva año t} * 100$	2,0	0,0	0,0	Ascendente
5. Días No Trabajados					
5.1 Promedio mensual de días no trabajados por funcionario, por concepto de licencias médicas, según tipo.					
Licencias médicas por enfermedad o accidente común (tipo 1).	$(\text{N}^\circ \text{ de días de licencias médicas tipo 1, año t} / 12) / \text{Dotación Efectiva año t}$	6,5	0,5	1.298,0	Descendente
Licencias médicas de otro tipo ¹⁵¹	$(\text{N}^\circ \text{ de días de licencias médicas de tipo diferente al 1, año t} / 12) / \text{Dotación Efectiva año t}$	2,5	0,2	1.225,0	Descendente
5.2 PROMEDIO MENSUAL DE DÍAS NO TRABAJADOS POR FUNCIONARIO, POR CONCEPTO DE PERMISOS SIN GOCE DE REMUNERACIONES.	$(\text{N}^\circ \text{ de días de permisos sin sueldo año t} / 12) / \text{Dotación Efectiva año t}$	0,00163	0,0056		Descendente

149 Evaluación de transferencia: Procedimiento técnico que mide el grado en que los conocimientos, las habilidades y actitudes aprendidos en la capacitación han sido transferidos a un mejor desempeño en el trabajo. Esta metodología puede incluir evidencia conductual en el puesto de trabajo, evaluación de clientes internos o externos, evaluación de expertos, entre otras.

No se considera evaluación de transferencia a la mera aplicación de una encuesta a la jefatura del capacitado, o al mismo capacitado, sobre su percepción de la medida en que un contenido ha sido aplicado al puesto de trabajo.

150 Considera las becas para estudios de pregrado, postgrado y/u otras especialidades.

151 No considerar como licencia médica el permiso postnatal parental.

Cuadro 1
Avance Indicadores de Gestión de Recursos Humanos

Indicadores	Fórmula de Cálculo	Resultados ¹⁴⁴		Avance ¹⁴⁵	Notas
		2017	2018		
6. Grado de Extensión de la Jornada					
Promedio mensual de horas extraordinarias realizadas por funcionario.	(N° de horas extraordinarias diurnas y nocturnas año t/12)/ Dotación efectiva año t	5,0	5,1	97,3	Descendente
7. Evaluación del Desempeño¹⁵²					
7.1 Distribución del personal de acuerdo a los resultados de sus calificaciones.	N° de funcionarios en lista 1 año t / Total funcionarios evaluados en el proceso año t	1,00	1,00		
	N° de funcionarios en lista 2 año t / Total funcionarios evaluados en el proceso año t	0,00	0,00		
	N° de funcionarios en lista 3 año t / Total funcionarios evaluados en el proceso año t	0,00	0,00		
	N° de funcionarios en lista 4 año t / Total funcionarios evaluados en el proceso año t	0,00	0,00		
7.2 Sistema formal de retroalimentación del desempeño¹⁵³ implementado	SI: Se ha implementado un sistema formal de retroalimentación del desempeño. NO: Aún no se ha implementado un sistema formal de retroalimentación del desempeño.	SI	SI		Existe formulario y se ha indicado a las jefaturas que la realicen, pero no está como obligatoria.
8. Política de Gestión de Personas					
Política de Gestión de Personas ¹⁵⁴ formalizada vía Resolución Exenta	SI: Existe una Política de Gestión de Personas formalizada vía Resolución Exenta. NO: Aún no existe una Política de Gestión de Personas formalizada vía Resolución Exenta.	SI	SI		Resolución Exenta 9066 del 27/07/2017 que deroga Res 9509 del 26/12/2013 .
9. Regularización de Honorarios¹⁵⁵					

152 Esta información se obtiene de los resultados de los procesos de evaluación de los años correspondientes.

153 Sistema de Retroalimentación: Se considera como un espacio permanente de diálogo entre jefatura y colaborador/a para definir metas, monitorear el proceso, y revisar los resultados obtenidos en un período específico. Su propósito es generar aprendizajes que permitan la mejora del rendimiento individual y entreguen elementos relevantes para el rendimiento colectivo.

154 Política de Gestión de Personas: Consiste en la declaración formal, documentada y difundida al interior de la organización, de los principios, criterios y principales herramientas y procedimientos que orientan y guían la gestión de personas en la institución.

155 Ver nota en anexo 2, punto 2.b.) que explica cambios en gestión de personal.

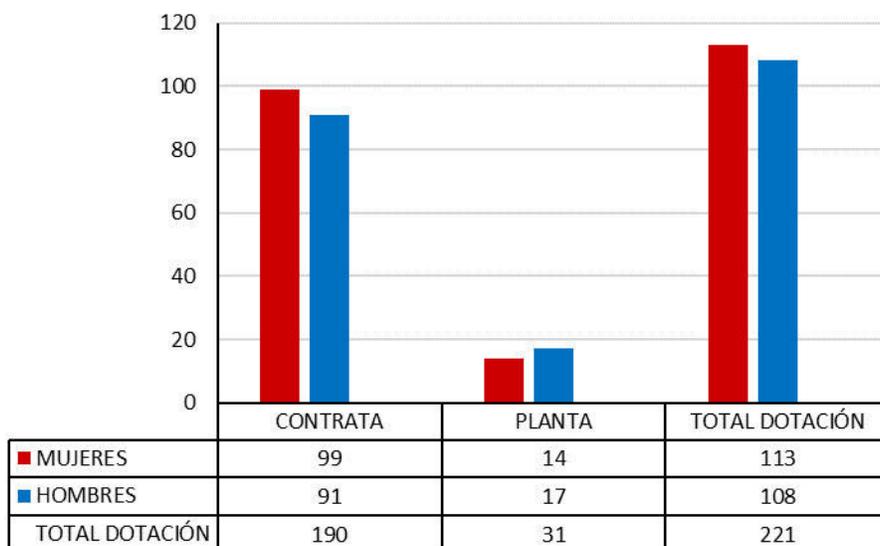
Cuadro 1
Avance Indicadores de Gestión de Recursos Humanos

Indicadores	Fórmula de Cálculo	Resultados ¹⁴⁴		Avance ¹⁴⁵	Notas
		2017	2018		
9.1 Representación en el ingreso a la contrata	$(\text{N}^\circ \text{ de personas a honorarios traspasadas a la contrata año } t / \text{Total de ingresos a la contrata año } t) * 100$	0,0	0,0		Descendente
9.2 Efectividad proceso regularización	$(\text{N}^\circ \text{ de personas a honorarios traspasadas a la contrata año } t / \text{N}^\circ \text{ de personas a honorarios regularizables año } t-1) * 100$	0,0	0,0		Ascendente
9.3 Índice honorarios regularizables	$(\text{N}^\circ \text{ de personas a honorarios regularizables año } t / \text{N}^\circ \text{ de personas a honorarios regularizables año } t-1) * 100$	0,0	0,0		Descendente

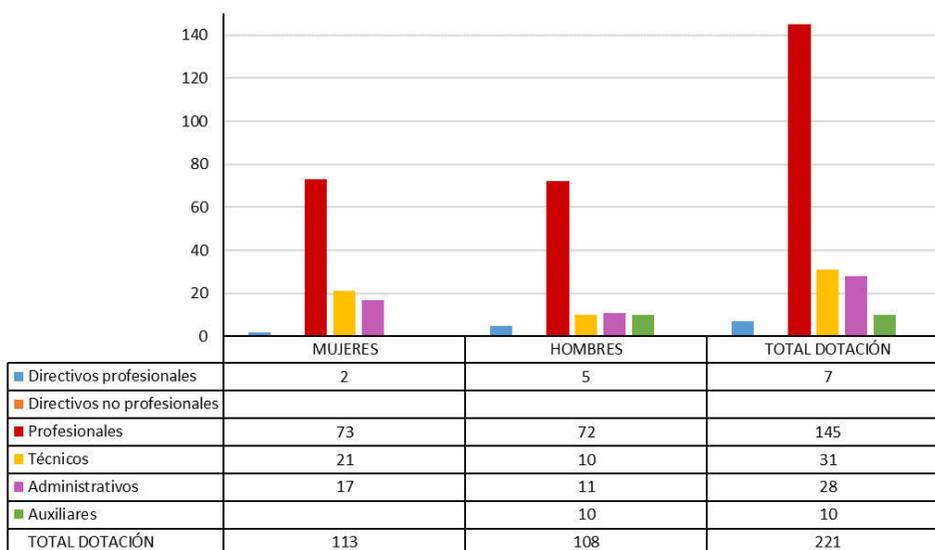
SERVICIO DE VIVIENDA Y URBANIZACIÓN REGIÓN DE LOS LAGOS

Dotación de Personal

Dotación Efectiva año 2018¹⁵⁶ por tipo de Contrato (mujeres y hombres)

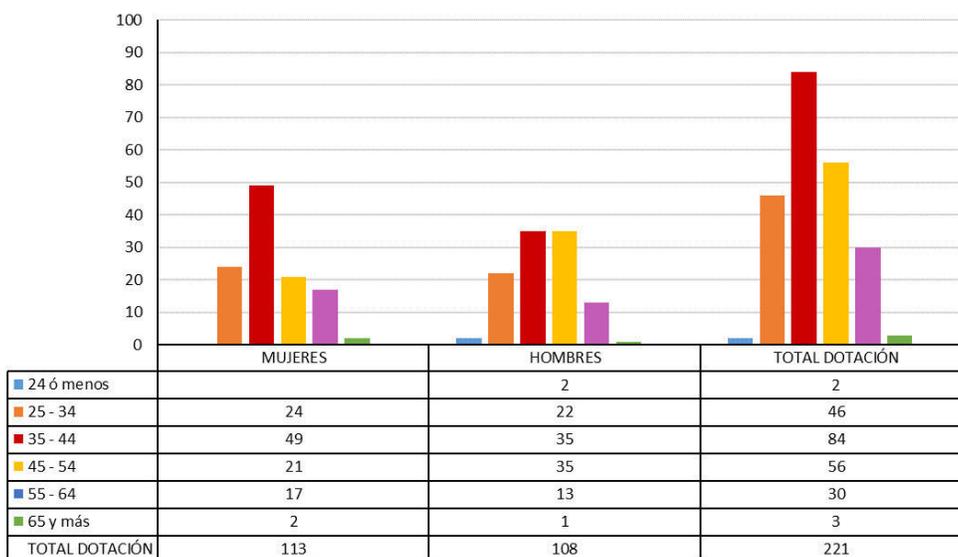


Dotación Efectiva año 2018 por Estamento (mujeres y hombres)



156 Corresponde al personal permanente del servicio o institución, es decir: personal de planta, contrata, honorarios asimilados a grado, profesionales de las leyes N°15.076 y N°19.664, jornales permanentes y otro personal permanente afecto al código del trabajo, que se encontraba ejerciendo funciones en la Institución al 31 de diciembre de 2018. Cabe hacer presente que el personal contratado a honorarios a suma alzada no se contabiliza como personal permanente de la institución.

Dotación Efectiva año 2018 distribuida por grupos de edad (mujeres y hombres).



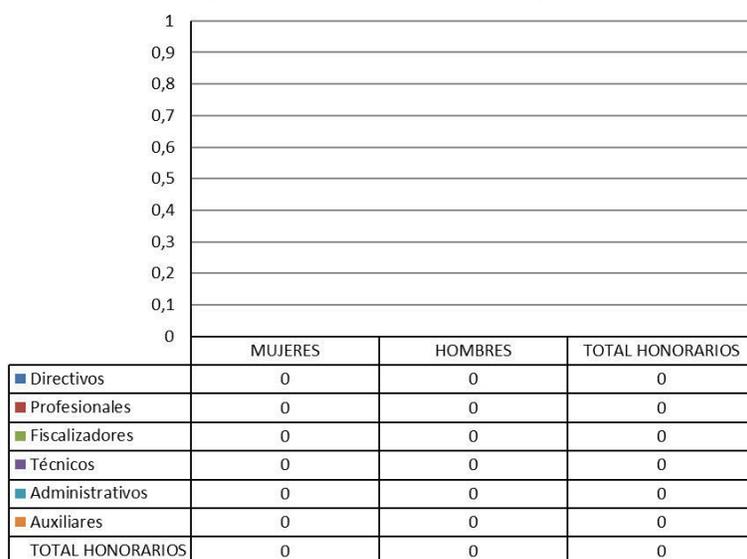
Personal fuera de dotación

Personal fuera de dotación año 2018¹⁵⁷, por tipo de contrato (mujeres y hombres)



¹⁵⁷ Corresponde a toda persona excluida del cálculo de la dotación efectiva, por desempeñar funciones transitorias en la institución, tales como cargos adscritos, honorarios a suma alzada o con cargo a algún proyecto o programa, vigilantes privado, becarios de los servicios de salud, personal suplente y de reemplazo, entre otros, que se encontraba ejerciendo funciones en la Institución al 31 de diciembre de 2018.

Personal a honorarios año 2018 según función desempeñada (mujeres y hombres)



Personal a honorarios año 2018 según permanencia en el Servicio (mujeres y hombres)



Nota:

Durante el mes de noviembre 2018 se realizó el proceso de regularización de 450 honorarios del subtítulo 21 del Sector Vivienda, desde su calidad de honorarios a contrata, correspondiendo 85 a la Subsecretaría y 14 al Servicio de Vivienda y Urbanización Región de Los Lagos

Indicadores de Gestión de Recursos Humanos

Cuadro 1 Avance Indicadores de Gestión de Recursos Humanos					
Indicadores	Fórmula de Cálculo	Resultados ¹⁵⁸		Avance ¹⁵⁹	Notas
		2017	2018		
1. Reclutamiento y Selección					
1.1 Porcentaje de ingresos a la contrata ¹⁶⁰ cubiertos por procesos de reclutamiento y selección ¹⁶¹	(N° de ingresos a la contrata año t vía proceso de reclutamiento y selección/ Total de ingresos a la contrata año t)*100	0,0	3,4		Ascendente 162
1.2 Efectividad de la selección	(N° ingresos a la contrata vía proceso de reclutamiento y selección en año t, con renovación de contrato para año t+1/N° de ingresos a la contrata año t vía proceso de reclutamiento y selección)*100	0,0	100,0		Ascendente
2. Rotación de Personal					
2.1 Porcentaje de egresos del servicio respecto de la dotación efectiva.	(N° de funcionarios que han cesado en sus funciones o se han retirado del servicio por cualquier causal año t/ Dotación Efectiva año t) *100	1,0	5,8	----	Neutro
2.2 Porcentaje de egresos de la dotación efectiva por causal de cesación.					
Funcionarios jubilados	(N° de funcionarios Jubilados año t/ Dotación Efectiva año t)*100	1,0	0,0	0,0	Ascendente
Funcionarios fallecidos	(N° de funcionarios fallecidos año t/ Dotación Efectiva año t)*100	1,0	0,0	0,0	Neutro
Retiros voluntarios					
con incentivo al retiro	(N° de retiros voluntarios que acceden a incentivos al retiro año t/ Dotación efectiva año t)*100	1,0	3,6	360,0	Ascendente
otros retiros voluntarios	(N° de retiros otros retiros voluntarios año t/ Dotación efectiva año t)*100	2,0	1,3	153,8	Descendente
Otros	(N° de funcionarios retirados por otras causales año t/ Dotación efectiva año t)*100	0,0	0,9	0,0	Descendente
2.3 Índice de recuperación de funcionarios	(N° de funcionarios ingresados año t/ N° de funcionarios en egreso año t)*100	1.967,0	223,0	882,1	Descendente 7
3. Grado de Movilidad en el servicio					

158 La información corresponde al período Enero - Diciembre 2018 y Enero - Diciembre 2017, según corresponda.

159 El avance corresponde a un índice con una base 100, de tal forma que un valor mayor a 100 indica mejoramiento, un valor menor a 100 corresponde a un deterioro de la gestión y un valor igual a 100 muestra que la situación se mantiene.

160 Ingreso a la contrata: No considera el personal a contrata por reemplazo, contratado conforme al artículo 10 de la ley de presupuestos 2018.

161 Proceso de reclutamiento y selección: Conjunto de procedimientos establecidos, tanto para atraer candidatos/as potencialmente calificados y capaces de ocupar cargos dentro de la organización, como también para escoger al candidato más cercano al perfil del cargo que se quiere proveer.

162 El total de los ingresos a la contrata para el año 2018, se ve afectado por el proceso de regularización 2018, ver nota en anexo 2, punto 2.b.).

Cuadro 1
Avance Indicadores de Gestión de Recursos Humanos

Indicadores	Fórmula de Cálculo	Resultados ¹⁵⁸		Avance ¹⁵⁹	Notas
		2017	2018		
3.1 Porcentaje de funcionarios de planta ascendidos y promovidos respecto de la Planta Efectiva de Personal.	$(\text{N}^\circ \text{ de Funcionarios Ascendidos o Promovidos}) / (\text{N}^\circ \text{ de funcionarios de la Planta Efectiva}) * 100$	1,0	16,1	1.610,0	Ascendente
3.2 Porcentaje de funcionarios recontractados en grado superior respecto del N° efectivo de funcionarios contratados.	$(\text{N}^\circ \text{ de funcionarios recontractados en grado superior, año t}) / (\text{Total contratos efectivos año t}) * 100$	0,0	19,4		Ascendente ⁷
4. Capacitación y Perfeccionamiento del Personal					
4.1 Porcentaje de Funcionarios Capacitados en el año respecto de la Dotación efectiva.	$(\text{N}^\circ \text{ funcionarios Capacitados año t} / \text{Dotación efectiva año t}) * 100$	62,1	76,4	123,0	Ascendente
4.2 Promedio anual de horas contratadas para capacitación por funcionario.	$\sum(\text{N}^\circ \text{ de horas contratadas en act. de capacitación año t} * \text{N}^\circ \text{ participantes en act. de capacitación año t}) / \text{N}^\circ \text{ de participantes capacitados año t}$	131,2	62,7	47,8	Ascendente
4.3 Porcentaje de actividades de capacitación con evaluación de transferencia ¹⁶³	$(\text{N}^\circ \text{ de actividades de capacitación con evaluación de transferencia en el puesto de trabajo año t} / \text{N}^\circ \text{ de actividades de capacitación en año t}) * 100$	5,3	3,7	69,8	Ascendente
4.4 Porcentaje de becas ¹⁶⁴ otorgadas respecto a la Dotación Efectiva.	$\text{N}^\circ \text{ de becas otorgadas año t} / \text{Dotación efectiva año t} * 100$	0,0	0,0		Ascendente
5. Días No Trabajados					
5.1 Promedio mensual de días no trabajados por funcionario, por concepto de licencias médicas, según tipo.					
Licencias médicas por enfermedad o accidente común (tipo 1).	$(\text{N}^\circ \text{ de días de licencias médicas tipo 1, año t} / 12) / \text{Dotación Efectiva año t}$	1,1	1,2	88,3	Descendente
Licencias médicas de otro tipo ¹⁶⁵	$(\text{N}^\circ \text{ de días de licencias médicas de tipo diferente al 1, año t} / 12) / \text{Dotación Efectiva año t}$	0,5	0,4	122,5	Descendente
5.2 PROMEDIO MENSUAL DE DÍAS NO TRABAJADOS POR FUNCIONARIO, POR CONCEPTO DE PERMISOS SIN GOCE DE REMUNERACIONES.	$(\text{N}^\circ \text{ de días de permisos sin sueldo año t} / 12) / \text{Dotación Efectiva año t}$	0,02	0,07	20,0	Descendente

163 Evaluación de transferencia: Procedimiento técnico que mide el grado en que los conocimientos, las habilidades y actitudes aprendidos en la capacitación han sido transferidos a un mejor desempeño en el trabajo. Esta metodología puede incluir evidencia conductual en el puesto de trabajo, evaluación de clientes internos o externos, evaluación de expertos, entre otras.

No se considera evaluación de transferencia a la mera aplicación de una encuesta a la jefatura del capacitado, o al mismo capacitado, sobre su percepción de la medida en que un contenido ha sido aplicado al puesto de trabajo.

164 Considera las becas para estudios de pregrado, postgrado y/u otras especialidades.

165 No considerar como licencia médica el permiso postnatal parental.

Cuadro 1
Avance Indicadores de Gestión de Recursos Humanos

Indicadores	Fórmula de Cálculo	Resultados ¹⁵⁸		Avance ¹⁵⁹	Notas
		2017	2018		
6. Grado de Extensión de la Jornada					
Promedio mensual de horas extraordinarias realizadas por funcionario.	(N° de horas extraordinarias diurnas y nocturnas año t/12)/ Dotación efectiva año t	2,5	1,19	207,5	Descendente
7. Evaluación del Desempeño¹⁶⁶					
7.1 Distribución del personal de acuerdo a los resultados de sus calificaciones.	N° de funcionarios en lista 1 año t / Total funcionarios evaluados en el proceso año t	1,00	1,00		
	N° de funcionarios en lista 2 año t / Total funcionarios evaluados en el proceso año t	0,00	0,00		
	N° de funcionarios en lista 3 año t / Total funcionarios evaluados en el proceso año t	0,00	0,00		
	N° de funcionarios en lista 4 año t / Total funcionarios evaluados en el proceso año t	0,00	0,00		
7.2 Sistema formal de retroalimentación del desempeño¹⁶⁷ implementado	SI: Se ha implementado un sistema formal de retroalimentación del desempeño. NO: Aún no se ha implementado un sistema formal de retroalimentación del desempeño.	SI	SI		Existe formulario y se ha indicado a las jefaturas que la realicen, pero no está como obligatoria.
8. Política de Gestión de Personas					
Política de Gestión de Personas ¹⁶⁸ formalizada vía Resolución Exenta	SI: Existe una Política de Gestión de Personas formalizada vía Resolución Exenta. NO: Aún no existe una Política de Gestión de Personas formalizada vía Resolución Exenta.	SI	SI		Resolución Exenta 9066 del 27/07/2017 que deroga Res 9509 del 26/12/2013
9. Regularización de Honorarios¹⁶⁹					

166 Esta información se obtiene de los resultados de los procesos de evaluación de los años correspondientes.

167 Sistema de Retroalimentación: Se considera como un espacio permanente de diálogo entre jefatura y colaborador/a para definir metas, monitorear el proceso, y revisar los resultados obtenidos en un período específico. Su propósito es generar aprendizajes que permitan la mejora del rendimiento individual y entreguen elementos relevantes para el rendimiento colectivo.

168 Política de Gestión de Personas: Consiste en la declaración formal, documentada y difundida al interior de la organización, de los principios, criterios y principales herramientas y procedimientos que orientan y guían la gestión de personas en la institución.

169 Ver nota en anexo 2, punto 2.b.) que explica cambios en gestión de personal.

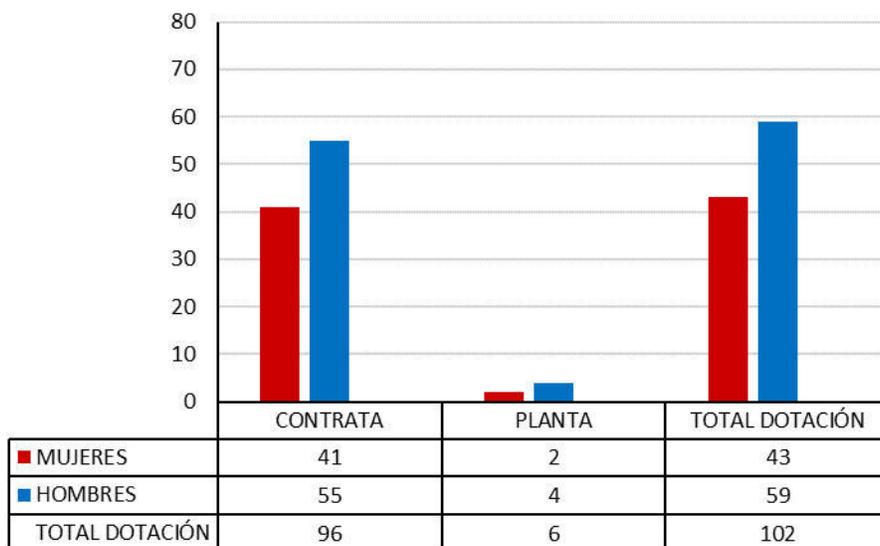
Cuadro 1
Avance Indicadores de Gestión de Recursos Humanos

Indicadores	Fórmula de Cálculo	Resultados ¹⁵⁸		Avance ¹⁵⁹	Notas
		2017	2018		
9.1 Representación en el ingreso a la contrata	$(\text{N}^\circ \text{ de personas a honorarios traspasadas a la contrata año } t / \text{Total de ingresos a la contrata año } t) * 100$	0,0	0,0		Descendente
9.2 Efectividad proceso regularización	$(\text{N}^\circ \text{ de personas a honorarios traspasadas a la contrata año } t / \text{N}^\circ \text{ de personas a honorarios regularizables año } t-1) * 100$	0,0	0,0		Ascendente
9.3 Índice honorarios regularizables	$(\text{N}^\circ \text{ de personas a honorarios regularizables año } t / \text{N}^\circ \text{ de personas a honorarios regularizables año } t-1) * 100$	0,0	0,0		Descendente

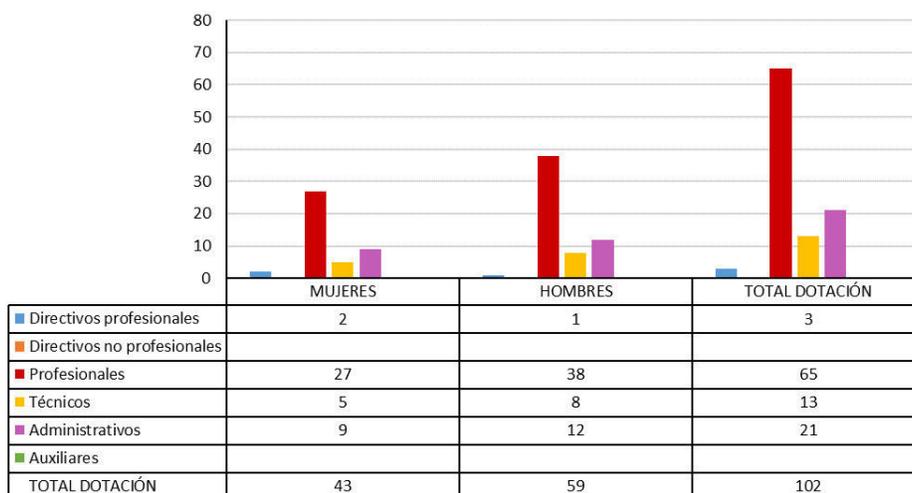
SERVICIO DE VIVIENDA Y URBANIZACIÓN REGIÓN DE AYSÉN

Dotación de Personal

Dotación Efectiva año 2018¹⁷⁰ por tipo de Contrato (mujeres y hombres)

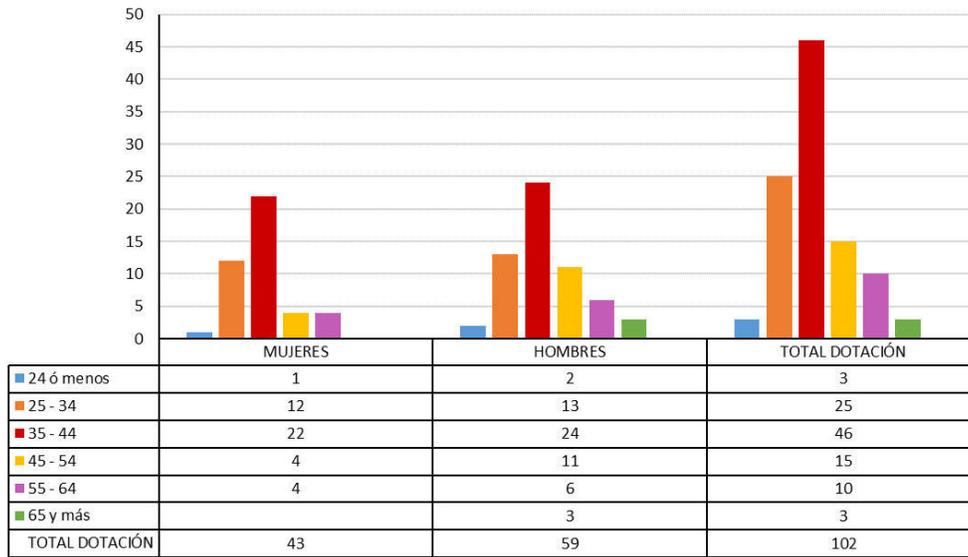


Dotación Efectiva año 2018 por Estamento (mujeres y hombres)



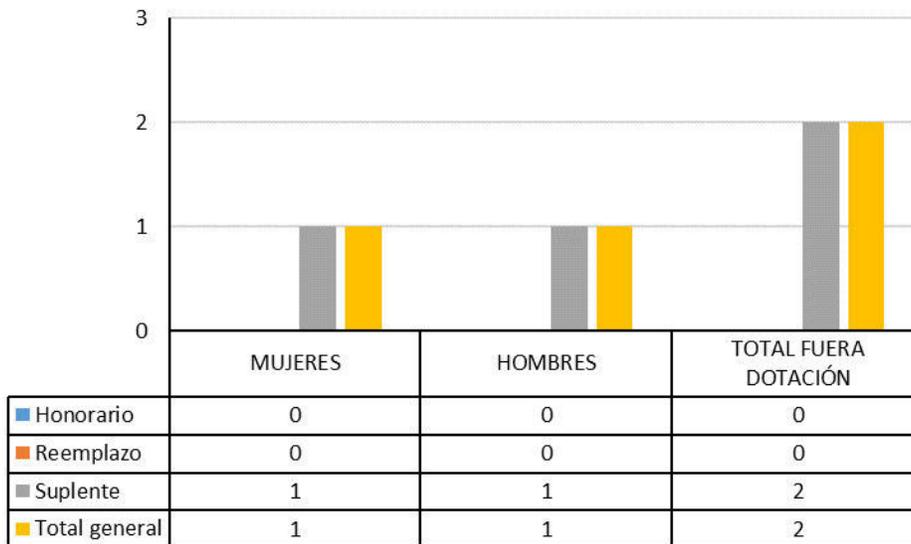
170 Corresponde al personal permanente del servicio o institución, es decir: personal de planta, contrata, honorarios asimilados a grado, profesionales de las leyes N°15.076 y N°19.664, jornales permanentes y otro personal permanente afecto al código del trabajo, que se encontraba ejerciendo funciones en la Institución al 31 de diciembre de 2018. Cabe hacer presente que el personal contratado a honorarios a suma alzada no se contabiliza como personal permanente de la institución.

Dotación Efectiva año 2018 distribuida por grupos de edad (mujeres y hombres).



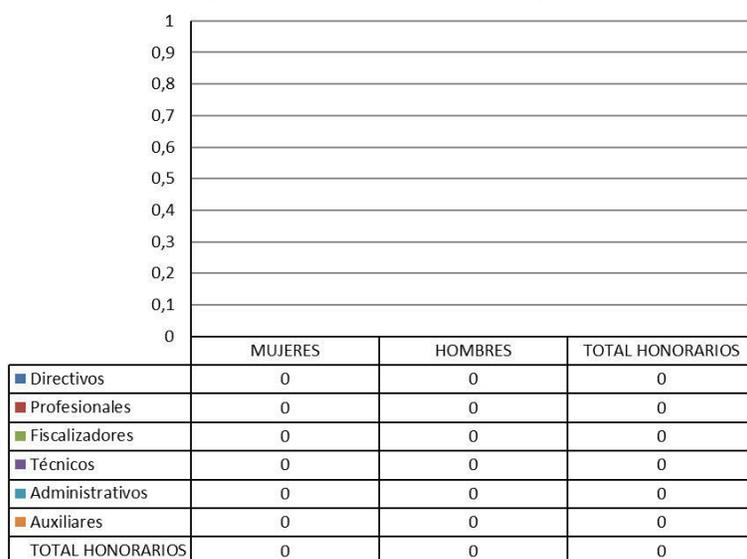
Personal fuera de dotación

Personal fuera de dotación año 2018¹⁷¹, por tipo de contrato (mujeres y hombres)



171 Corresponde a toda persona excluida del cálculo de la dotación efectiva, por desempeñar funciones transitorias en la institución, tales como cargos adscritos, honorarios a suma alzada o con cargo a algún proyecto o programa, vigilantes privado, becarios de los servicios de salud, personal suplente y de reemplazo, entre otros, que se encontraba ejerciendo funciones en la Institución al 31 de diciembre de 2018.

Personal a honorarios año 2018 según función desempeñada (mujeres y hombres)



Personal a honorarios año 2018 según permanencia en el Servicio (mujeres y hombres)



Nota:

Durante el mes de noviembre 2018 se realizó el proceso de regularización de 450 honorarios del subtítulo 21 del Sector Vivienda, desde su calidad de honorarios a contrata, correspondiendo 85 a la Subsecretaría y 7 al Servicio de Vivienda y Urbanización Región de Aysén

Indicadores de Gestión de Recursos Humanos

Cuadro 1 Avance Indicadores de Gestión de Recursos Humanos					
Indicadores	Fórmula de Cálculo	Resultados ¹⁷²		Avance ¹⁷³	Notas
		2017	2018		
1. Reclutamiento y Selección					
1.1 Porcentaje de ingresos a la contrata ¹⁷⁴ cubiertos por procesos de reclutamiento y selección ¹⁷⁵	$(\text{N}^\circ \text{ de ingresos a la contrata año t vía proceso de reclutamiento y selección} / \text{Total de ingresos a la contrata año t}) * 100$	0,0	7,1		Ascendente 176
1.2 Efectividad de la selección	$(\text{N}^\circ \text{ ingresos a la contrata vía proceso de reclutamiento y selección en año t, con renovación de contrato para año t+1} / \text{N}^\circ \text{ de ingresos a la contrata año t vía proceso de reclutamiento y selección}) * 100$	0,0	100,0		Ascendente
2. Rotación de Personal					
2.1 Porcentaje de egresos del servicio respecto de la dotación efectiva.	$(\text{N}^\circ \text{ de funcionarios que han cesado en sus funciones o se han retirado del servicio por cualquier causal año t} / \text{Dotación Efectiva año t}) * 100$	5,1	9,8	----	Neutro
2.2 Porcentaje de egresos de la dotación efectiva por causal de cesación.					
Funcionarios jubilados	$(\text{N}^\circ \text{ de funcionarios Jubilados año t} / \text{Dotación Efectiva año t}) * 100$	0,0	5,9		Ascendente
Funcionarios fallecidos	$(\text{N}^\circ \text{ de funcionarios fallecidos año t} / \text{Dotación Efectiva año t}) * 100$	0,0	0,0	---	Neutro
Retiros voluntarios					
con incentivo al retiro	$(\text{N}^\circ \text{ de retiros voluntarios que acceden a incentivos al retiro año t} / \text{Dotación efectiva año t}) * 100$	0,0	5,9		Ascendente
otros retiros voluntarios	$(\text{N}^\circ \text{ de retiros otros retiros voluntarios año t} / \text{Dotación efectiva año t}) * 100$	0,0	1,0	0,0	Descendente
Otros	$(\text{N}^\circ \text{ de funcionarios retirados por otras causales año t} / \text{Dotación efectiva año t}) * 100$	0,0	2,9	0,0	Descendente
2.3 Índice de recuperación de funcionarios	$(\text{N}^\circ \text{ de funcionarios ingresados año t} / \text{N}^\circ \text{ de funcionarios en egreso año t}) * 100$	540,0	150,0	360,0	Descendente 7
3. Grado de Movilidad en el servicio					

172 La información corresponde al período Enero - Diciembre 2018 y Enero - Diciembre 2017, según corresponda.

173 El avance corresponde a un índice con una base 100, de tal forma que un valor mayor a 100 indica mejoramiento, un valor menor a 100 corresponde a un deterioro de la gestión y un valor igual a 100 muestra que la situación se mantiene.

174 Ingreso a la contrata: No considera el personal a contrata por reemplazo, contratado conforme al artículo 10 de la ley de presupuestos 2018.

175 Proceso de reclutamiento y selección: Conjunto de procedimientos establecidos, tanto para atraer candidatos/as potencialmente calificados y capaces de ocupar cargos dentro de la organización, como también para escoger al candidato más cercano al perfil del cargo que se quiere proveer.

176 El total de los ingresos a la contrata para el año 2018, se ve afectado por el proceso de regularización 2018, ver nota en anexo 2, punto 2.b.).

Cuadro 1
Avance Indicadores de Gestión de Recursos Humanos

Indicadores	Fórmula de Cálculo	Resultados ¹⁷²		Avance ¹⁷³	Notas
		2017	2018		
3.1 Porcentaje de funcionarios de planta ascendidos y promovidos respecto de la Planta Efectiva de Personal.	$(\text{N}^\circ \text{ de Funcionarios Ascendidos o Promovidos}) / (\text{N}^\circ \text{ de funcionarios de la Planta Efectiva}) * 100$	0,0	7,6		Ascendente
3.2 Porcentaje de funcionarios recontractados en grado superior respecto del N° efectivo de funcionarios contratados.	$(\text{N}^\circ \text{ de funcionarios recontractados en grado superior, año t}) / (\text{Total contratos efectivos año t}) * 100$	25,0	20,0	80,0	Ascendente ⁷
4. Capacitación y Perfeccionamiento del Personal					
4.1 Porcentaje de Funcionarios Capacitados en el año respecto de la Dotación efectiva.	$(\text{N}^\circ \text{ funcionarios Capacitados año t} / \text{Dotación efectiva año t}) * 100$	41,2	76,4	185,5	Ascendente
4.2 Promedio anual de horas contratadas para capacitación por funcionario.	$\sum(\text{N}^\circ \text{ de horas contratadas en act. de capacitación año t} * \text{N}^\circ \text{ participantes en act. de capacitación año t}) / \text{N}^\circ \text{ de participantes capacitados año t}$	52,0	13,2	25,3	Ascendente
4.3 Porcentaje de actividades de capacitación con evaluación de transferencia ¹⁷⁷	$(\text{N}^\circ \text{ de actividades de capacitación con evaluación de transferencia en el puesto de trabajo año t} / \text{N}^\circ \text{ de actividades de capacitación en año t}) * 100$	100,0	7,5	7,5	Ascendente
4.4 Porcentaje de becas ¹⁷⁸ otorgadas respecto a la Dotación Efectiva.	$\text{N}^\circ \text{ de becas otorgadas año t} / \text{Dotación efectiva año t} * 100$	0,0	0,0		Ascendente
5. Días No Trabajados					
5.1 Promedio mensual de días no trabajados por funcionario, por concepto de licencias médicas, según tipo.					
Licencias médicas por enfermedad o accidente común (tipo 1).	$(\text{N}^\circ \text{ de días de licencias médicas tipo 1, año t} / 12) / \text{Dotación Efectiva año t}$	68,2	0,9	7.577,8	Descendente
Licencias médicas de otro tipo ¹⁷⁹	$(\text{N}^\circ \text{ de días de licencias médicas de tipo diferente al 1, año t} / 12) / \text{Dotación Efectiva año t}$	88,2	0,3	29.400,0	Descendente
5.2 PROMEDIO MENSUAL DE DÍAS NO TRABAJADOS POR FUNCIONARIO, POR CONCEPTO DE PERMISOS SIN GOCE DE REMUNERACIONES.	$(\text{N}^\circ \text{ de días de permisos sin sueldo año t} / 12) / \text{Dotación Efectiva año t}$	9,0	0,04		Descendente
6. Grado de Extensión de la Jornada					

177 Evaluación de transferencia: Procedimiento técnico que mide el grado en que los conocimientos, las habilidades y actitudes aprendidos en la capacitación han sido transferidos a un mejor desempeño en el trabajo. Esta metodología puede incluir evidencia conductual en el puesto de trabajo, evaluación de clientes internos o externos, evaluación de expertos, entre otras.

No se considera evaluación de transferencia a la mera aplicación de una encuesta a la jefatura del capacitado, o al mismo capacitado, sobre su percepción de la medida en que un contenido ha sido aplicado al puesto de trabajo.

178 Considera las becas para estudios de pregrado, postgrado y/u otras especialidades.

179 No considerar como licencia médica el permiso postnatal parental.

Cuadro 1
Avance Indicadores de Gestión de Recursos Humanos

Indicadores	Fórmula de Cálculo	Resultados ¹⁷²		Avance ¹⁷³	Notas
		2017	2018		
Promedio mensual de horas extraordinarias realizadas por funcionario.	(N° de horas extraordinarias diurnas y nocturnas año t/12)/ Dotación efectiva año t	106,9	106,90	100,0	Descendente
7. Evaluación del Desempeño¹⁸⁰					
7.1 Distribución del personal de acuerdo a los resultados de sus calificaciones.	N° de funcionarios en lista 1 año t / Total funcionarios evaluados en el proceso año t	0,98	1,00		
	N° de funcionarios en lista 2 año t / Total funcionarios evaluados en el proceso año t	0,017	0,00		
	N° de funcionarios en lista 3 año t / Total funcionarios evaluados en el proceso año t	0,00	0,00		
	N° de funcionarios en lista 4 año t / Total funcionarios evaluados en el proceso año t	0,00	0,00		
7.2 Sistema formal de retroalimentación del desempeño¹⁸¹ implementado	SI: Se ha implementado un sistema formal de retroalimentación del desempeño. NO: Aún no se ha implementado un sistema formal de retroalimentación del desempeño.	SI	SI		Existe formulario y se ha indicado a las jefaturas que la realicen, pero no está como obligatoria.
8. Política de Gestión de Personas					
Política de Gestión de Personas ¹⁸² formalizada vía Resolución Exenta	SI: Existe una Política de Gestión de Personas formalizada vía Resolución Exenta. NO: Aún no existe una Política de Gestión de Personas formalizada vía Resolución Exenta.	SI	SI		Resolución Exenta 9066 del 27/07/2017 que deroga Res 9509 del 26/12/2013 .

180 Esta información se obtiene de los resultados de los procesos de evaluación de los años correspondientes.

181 Sistema de Retroalimentación: Se considera como un espacio permanente de diálogo entre jefatura y colaborador/a para definir metas, monitorear el proceso, y revisar los resultados obtenidos en un período específico. Su propósito es generar aprendizajes que permitan la mejora del rendimiento individual y entreguen elementos relevantes para el rendimiento colectivo.

182 Política de Gestión de Personas: Consiste en la declaración formal, documentada y difundida al interior de la organización, de los principios, criterios y principales herramientas y procedimientos que orientan y guían la gestión de personas en la institución.

Cuadro 1
Avance Indicadores de Gestión de Recursos Humanos

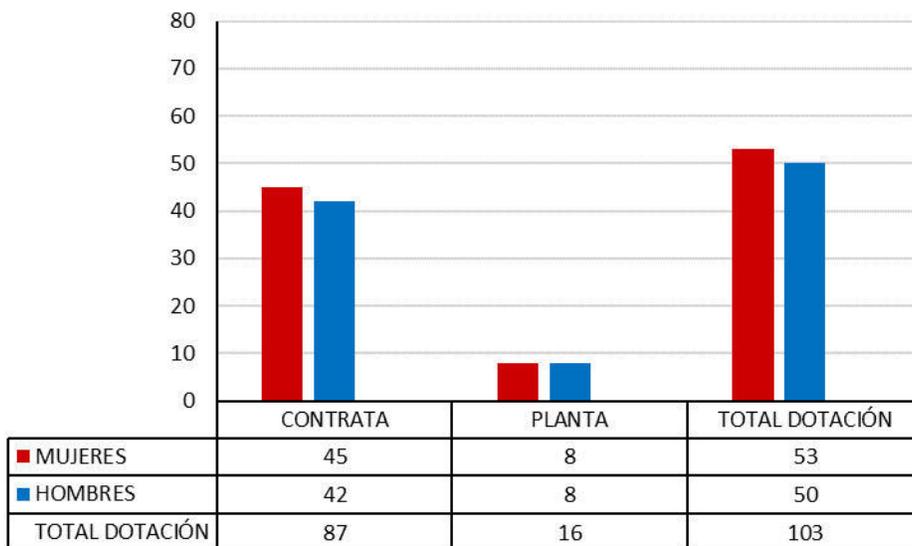
Indicadores	Fórmula de Cálculo	Resultados ¹⁷²		Avance ¹⁷³	Notas
		2017	2018		
9. Regularización de Honorarios¹⁸³					
9.1 Representación en el ingreso a la contrata	(N° de personas a honorarios traspasadas a la contrata año t/ Total de ingresos a la contrata año t)*100	0,0	0,0		Descendente
9.2 Efectividad proceso regularización	(N° de personas a honorarios traspasadas a la contrata año t/ N° de personas a honorarios regularizables año t-1)*100	0,0	0,0		Ascendente
9.3 Índice honorarios regularizables	(N° de personas a honorarios regularizables año t/ N° de personas a honorarios regularizables año t/-1)*100	0,0	0,0		Descendente

183 Ver nota en anexo 2, punto 2.b.) que explica cambios en gestión de personal.

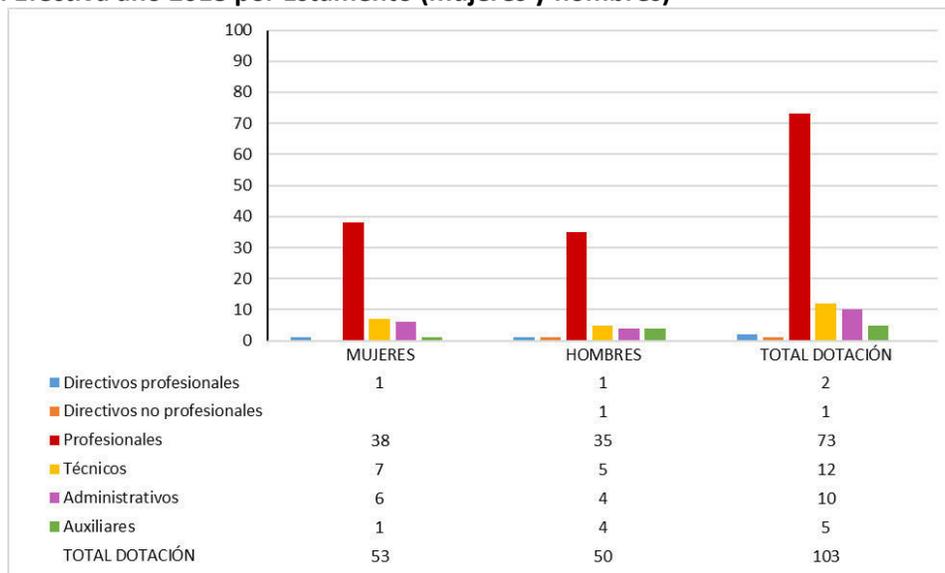
SERVICIO DE VIVIENDA Y URBANIZACIÓN REGIÓN DE MAGALLANES

Dotación de Personal

Dotación Efectiva año 2018¹⁸⁴ por tipo de Contrato (mujeres y hombres)

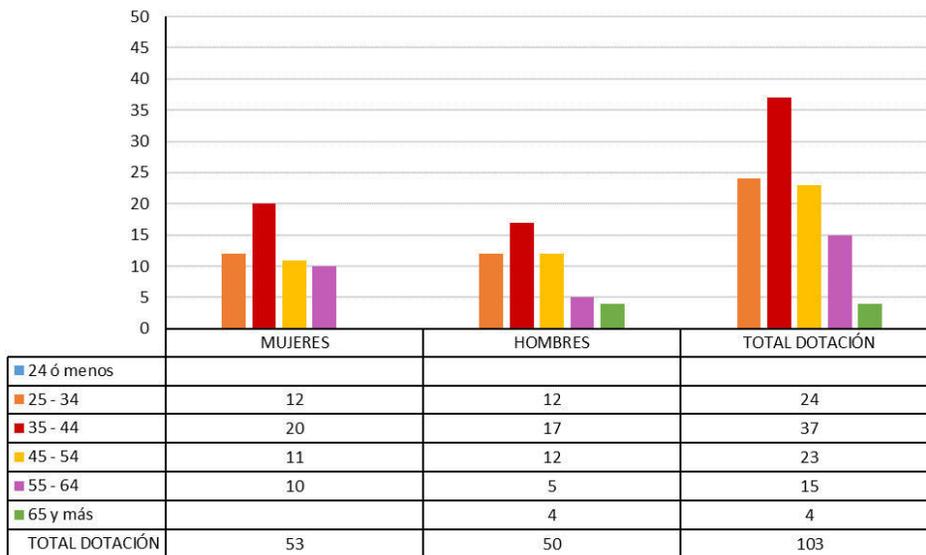


Dotación Efectiva año 2018 por Estamento (mujeres y hombres)



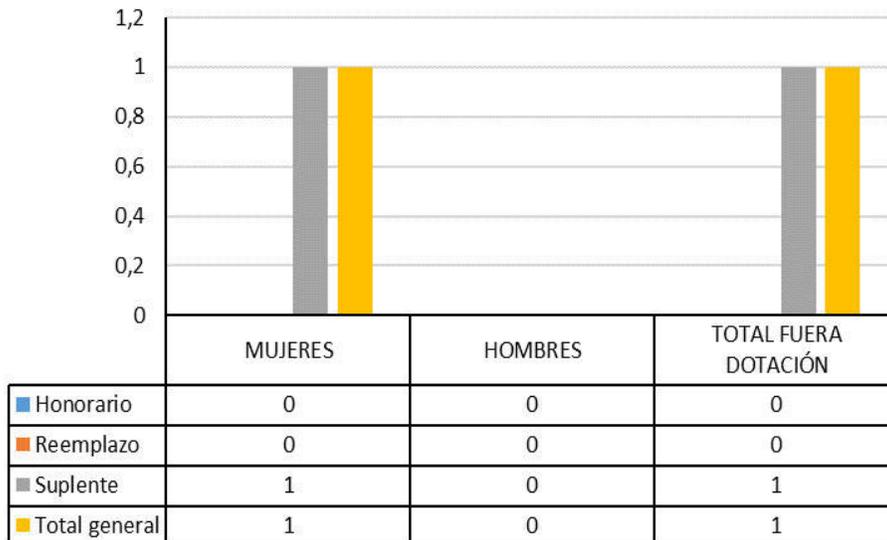
184 Corresponde al personal permanente del servicio o institución, es decir: personal de planta, contrata, honorarios asimilados a grado, profesionales de las leyes N°15.076 y N°19.664, jornales permanentes y otro personal permanente afecto al código del trabajo, que se encontraba ejerciendo funciones en la Institución al 31 de diciembre de 2018. Cabe hacer presente que el personal contratado a honorarios a suma alzada no se contabiliza como personal permanente de la institución.

Dotación Efectiva año 2018 distribuida por grupos de edad (mujeres y hombres).



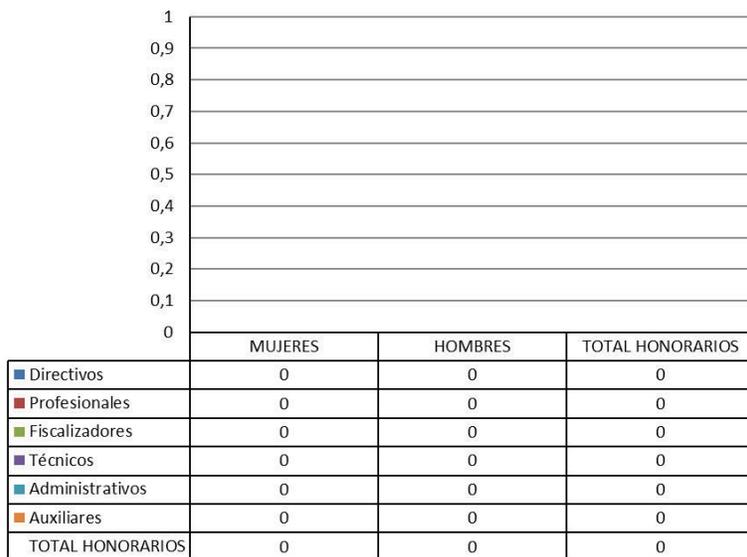
Personal fuera de dotación

Personal fuera de dotación año 2018¹⁸⁵, por tipo de contrato (mujeres y hombres)



185 Corresponde a toda persona excluida del cálculo de la dotación efectiva, por desempeñar funciones transitorias en la institución, tales como cargos adscritos, honorarios a suma alzada o con cargo a algún proyecto o programa, vigilantes privado, becarios de los servicios de salud, personal suplente y de reemplazo, entre otros, que se encontraba ejerciendo funciones en la Institución al 31 de diciembre de 2018.

Personal a honorarios año 2018 según función desempeñada (mujeres y hombres)



Personal a honorarios año 2018 según permanencia en el Servicio (mujeres y hombres)



Nota:

Durante el mes de noviembre 2018 se realizó el proceso de regularización de 450 honorarios del subtítulo 21 del Sector Vivienda, desde su calidad de honorarios a contrata, correspondiendo 85 a la Subsecretaría y 3 al Servicio de Vivienda y Urbanización Región de Magallanes

Indicadores de Gestión de Recursos Humanos

Cuadro 1					
Avance Indicadores de Gestión de Recursos Humanos					
Indicadores	Fórmula de Cálculo	Resultados ¹⁸⁶		Avance ¹⁸⁷	Notas
		2017	2018		
1. Reclutamiento y Selección					
1.1 Porcentaje de ingresos a la contrata ¹⁸⁸ cubiertos por procesos de reclutamiento y selección ¹⁸⁹	(N° de ingresos a la contrata año t vía proceso de reclutamiento y selección/ Total de ingresos a la contrata año t)*100	12,1	16,7	137,7	Ascendente ¹⁹⁰
1.2 Efectividad de la selección	(N° ingresos a la contrata vía proceso de reclutamiento y selección en año t, con renovación de contrato para año t+1/N° de ingresos a la contrata año t vía proceso de reclutamiento y selección)*100	100,0	100,0	100,0	Ascendente
2. Rotación de Personal					
2.1 Porcentaje de egresos del servicio respecto de la dotación efectiva.	(N° de funcionarios que han cesado en sus funciones o se han retirado del servicio por cualquier causal año t/ Dotación Efectiva año t) *100	4,0	6,8	---	Neutro
2.2 Porcentaje de egresos de la dotación efectiva por causal de cesación.					
Funcionarios jubilados	(N° de funcionarios Jubilados año t/ Dotación Efectiva año t)*100	2,0	1,9	97,0	Ascendente
Funcionarios fallecidos	(N° de funcionarios fallecidos año t/ Dotación Efectiva año t)*100	0,0	0,0	---	Neutro
Retiros voluntarios					
con incentivo al retiro	(N° de retiros voluntarios que acceden a incentivos al retiro año t/ Dotación efectiva año t)*100	2,0	1,9	97,0	Ascendente
otros retiros voluntarios	(N° de retiros otros retiros voluntarios año t/ Dotación efectiva año t)*100	2,0	1,9	105,3	Descendente
Otros	(N° de funcionarios retirados por otras causales año t/ Dotación efectiva año t)*100	1,0	2,9	34,5	Descendente
2.3 Índice de recuperación de funcionarios	(N° de funcionarios ingresados año t/ N° de funcionarios en egreso año t)*100	925,0	100,0	925,0	Descendente 7
3. Grado de Movilidad en el servicio					

186 La información corresponde al período Enero - Diciembre 2018 y Enero - Diciembre 2017, según corresponda.

187 El avance corresponde a un índice con una base 100, de tal forma que un valor mayor a 100 indica mejoramiento, un valor menor a 100 corresponde a un deterioro de la gestión y un valor igual a 100 muestra que la situación se mantiene.

188 Ingreso a la contrata: No considera el personal a contrata por reemplazo, contratado conforme al artículo 10 de la ley de presupuestos 2018.

189 Proceso de reclutamiento y selección: Conjunto de procedimientos establecidos, tanto para atraer candidatos/as potencialmente calificados y capaces de ocupar cargos dentro de la organización, como también para escoger al candidato más cercano al perfil del cargo que se quiere proveer.

190 El total de los ingresos a la contrata para el año 2018, se ve afectado por el proceso de regularización 2018, ver nota en anexo 2, punto 2.b.).

Cuadro 1
Avance Indicadores de Gestión de Recursos Humanos

Indicadores	Fórmula de Cálculo	Resultados ¹⁸⁶		Avance ¹⁸⁷	Notas
		2017	2018		
3.1 Porcentaje de funcionarios de planta ascendidos y promovidos respecto de la Planta Efectiva de Personal.	$(\text{N}^\circ \text{ de Funcionarios Ascendidos o Promovidos}) / (\text{N}^\circ \text{ de funcionarios de la Planta Efectiva}) * 100$	0,0	31,3		Ascendente
3.2 Porcentaje de funcionarios recontractados en grado superior respecto del N° efectivo de funcionarios contratados.	$(\text{N}^\circ \text{ de funcionarios recontractados en grado superior, año t}) / (\text{Total contratos efectivos año t}) * 100$	7,4	3,4	46,5	Ascendente ⁷
4. Capacitación y Perfeccionamiento del Personal					
4.1 Porcentaje de Funcionarios Capacitados en el año respecto de la Dotación efectiva.	$(\text{N}^\circ \text{ funcionarios Capacitados año t} / \text{Dotación efectiva año t}) * 100$	39,0	42,7	109,5	Ascendente
4.2 Promedio anual de horas contratadas para capacitación por funcionario.	$\sum(\text{N}^\circ \text{ de horas contratadas en act. de capacitación año t} * \text{N}^\circ \text{ participantes en act. de capacitación año t}) / \text{N}^\circ \text{ de participantes capacitados año t}$	42,9	59,0	137,5	Ascendente
4.3 Porcentaje de actividades de capacitación con evaluación de transferencia ¹⁹¹	$(\text{N}^\circ \text{ de actividades de capacitación con evaluación de transferencia en el puesto de trabajo año t} / \text{N}^\circ \text{ de actividades de capacitación en año t}) * 100$	33,3	16,7	50,0	Ascendente
4.4 Porcentaje de becas ¹⁹² otorgadas respecto a la Dotación Efectiva.	$\text{N}^\circ \text{ de becas otorgadas año t} / \text{Dotación efectiva año t} * 100$	0,0	0,0		Ascendente
5. Días No Trabajados					
5.1 Promedio mensual de días no trabajados por funcionario, por concepto de licencias médicas, según tipo.					
Licencias médicas por enfermedad o accidente común (tipo 1).	$(\text{N}^\circ \text{ de días de licencias médicas tipo 1, año t} / 12) / \text{Dotación Efectiva año t}$	72,0	1,15	6.000,0	Descendente
Licencias médicas de otro tipo ¹⁹³	$(\text{N}^\circ \text{ de días de licencias médicas de tipo diferente al 1, año t} / 12) / \text{Dotación Efectiva año t}$	0,1	0,59	16,7	Descendente
5.2 PROMEDIO MENSUAL DE DÍAS NO TRABAJADOS POR FUNCIONARIO, POR CONCEPTO DE PERMISOS SIN GOCE DE REMUNERACIONES.	$(\text{N}^\circ \text{ de días de permisos sin sueldo año t} / 12) / \text{Dotación Efectiva año t}$	0,01	0,01		Descendente

191 Evaluación de transferencia: Procedimiento técnico que mide el grado en que los conocimientos, las habilidades y actitudes aprendidos en la capacitación han sido transferidos a un mejor desempeño en el trabajo. Esta metodología puede incluir evidencia conductual en el puesto de trabajo, evaluación de clientes internos o externos, evaluación de expertos, entre otras.

No se considera evaluación de transferencia a la mera aplicación de una encuesta a la jefatura del capacitado, o al mismo capacitado, sobre su percepción de la medida en que un contenido ha sido aplicado al puesto de trabajo.

192 Considera las becas para estudios de pregrado, postgrado y/u otras especialidades.

193 No considerar como licencia médica el permiso postnatal parental.

Cuadro 1
Avance Indicadores de Gestión de Recursos Humanos

Indicadores	Fórmula de Cálculo	Resultados ¹⁸⁶		Avance ¹⁸⁷	Notas
		2017	2018		
6. Grado de Extensión de la Jornada					
Promedio mensual de horas extraordinarias realizadas por funcionario.	(N° de horas extraordinarias diurnas y nocturnas año t/12)/ Dotación efectiva año t	3,0	2,6	116,2	Descendente
7. Evaluación del Desempeño¹⁹⁴					
7.1 Distribución del personal de acuerdo a los resultados de sus calificaciones.	N° de funcionarios en lista 1 año t / Total funcionarios evaluados en el proceso año t	1,00	1,00		
	N° de funcionarios en lista 2 año t / Total funcionarios evaluados en el proceso año t	0,00	0,00		
	N° de funcionarios en lista 3 año t / Total funcionarios evaluados en el proceso año t	0,00	0,00		
	N° de funcionarios en lista 4 año t / Total funcionarios evaluados en el proceso año t	0,00	0,00		
7.2 Sistema formal de retroalimentación del desempeño¹⁹⁵ implementado	SI: Se ha implementado un sistema formal de retroalimentación del desempeño. NO: Aún no se ha implementado un sistema formal de retroalimentación del desempeño.	SI	SI		Existe formulario y se ha indicado a las jefaturas que la realicen, pero no está como obligatoria.
8. Política de Gestión de Personas					
Política de Gestión de Personas ¹⁹⁶ formalizada vía Resolución Exenta	SI: Existe una Política de Gestión de Personas formalizada vía Resolución Exenta. NO: Aún no existe una Política de Gestión de Personas formalizada vía Resolución Exenta.	SI	SI		Resolución Exenta 9066 del 27/07/2017 que deroga Res 9509 del 26/12/2013
9. Regularización de Honorarios¹⁹⁷					

194 Esta información se obtiene de los resultados de los procesos de evaluación de los años correspondientes.

195 Sistema de Retroalimentación: Se considera como un espacio permanente de diálogo entre jefatura y colaborador/a para definir metas, monitorear el proceso, y revisar los resultados obtenidos en un período específico. Su propósito es generar aprendizajes que permitan la mejora del rendimiento individual y entreguen elementos relevantes para el rendimiento colectivo.

196 Política de Gestión de Personas: Consiste en la declaración formal, documentada y difundida al interior de la organización, de los principios, criterios y principales herramientas y procedimientos que orientan y guían la gestión de personas en la institución.

197 Ver nota en anexo 2, punto 2.b.) que explica cambios en gestión de personal.

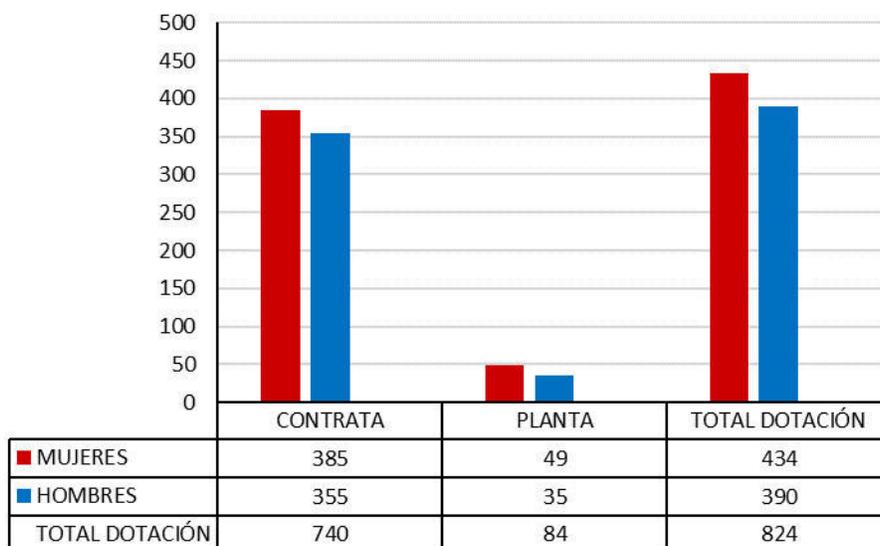
Cuadro 1
Avance Indicadores de Gestión de Recursos Humanos

Indicadores	Fórmula de Cálculo	Resultados ¹⁸⁶		Avance ¹⁸⁷	Notas
		2017	2018		
9.1 Representación en el ingreso a la contrata	$(\text{N}^\circ \text{ de personas a honorarios traspasadas a la contrata año } t / \text{Total de ingresos a la contrata año } t) * 100$	0,0	0,0		Descendente
9.2 Efectividad proceso regularización	$(\text{N}^\circ \text{ de personas a honorarios traspasadas a la contrata año } t / \text{N}^\circ \text{ de personas a honorarios regularizables año } t-1) * 100$	0,0	0,0		Ascendente
9.3 Índice honorarios regularizables	$(\text{N}^\circ \text{ de personas a honorarios regularizables año } t / \text{N}^\circ \text{ de personas a honorarios regularizables año } t-1) * 100$	0,0	0,0		Descendente

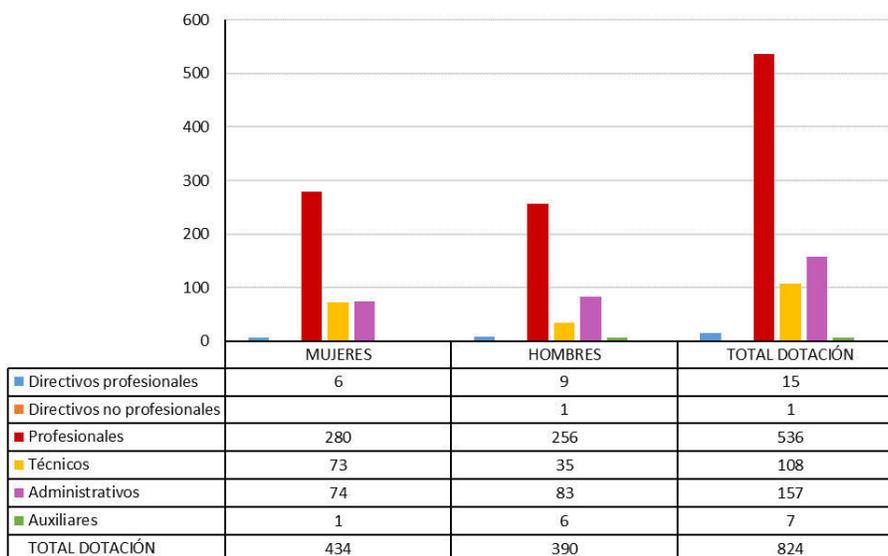
SERVICIO DE VIVIENDA Y URBANIZACIÓN REGIÓN DE METROPOLITANA

Dotación de Personal

Dotación Efectiva año 2018¹⁹⁸ por tipo de Contrato (mujeres y hombres)

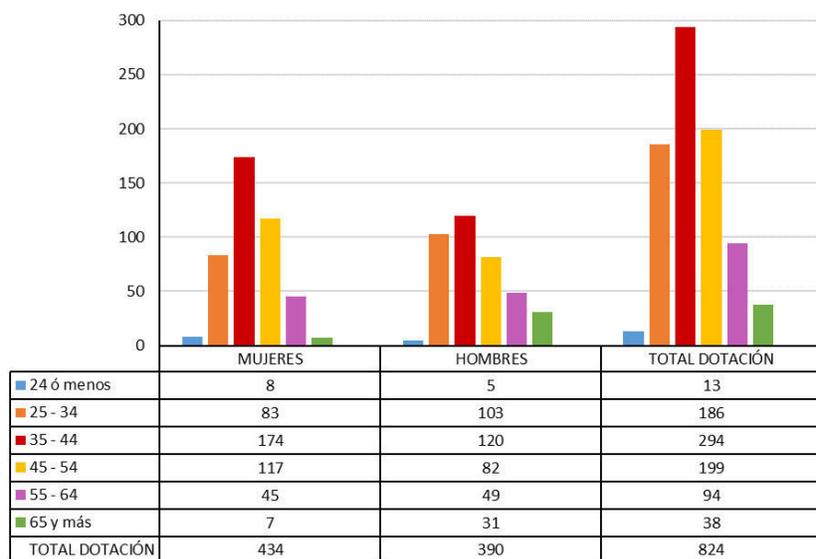


Dotación Efectiva año 2018 por Estamento (mujeres y hombres)



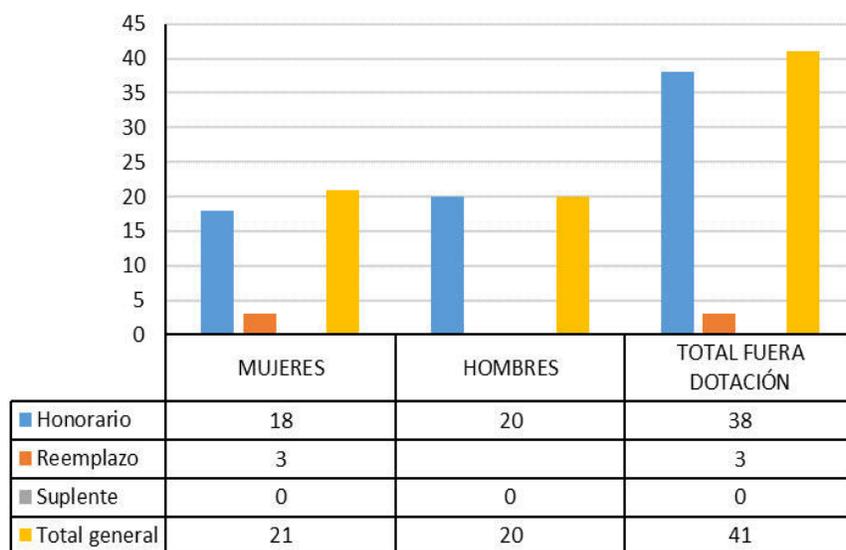
198 Corresponde al personal permanente del servicio o institución, es decir: personal de planta, contrata, honorarios asimilados a grado, profesionales de las leyes N°15.076 y N°19.664, jornales permanentes y otro personal permanente afecto al código del trabajo, que se encontraba ejerciendo funciones en la Institución al 31 de diciembre de 2018. Cabe hacer presente que el personal contratado a honorarios a suma alzada no se contabiliza como personal permanente de la institución.

Dotación Efectiva año 2018 distribuida por grupos de edad (mujeres y hombres).



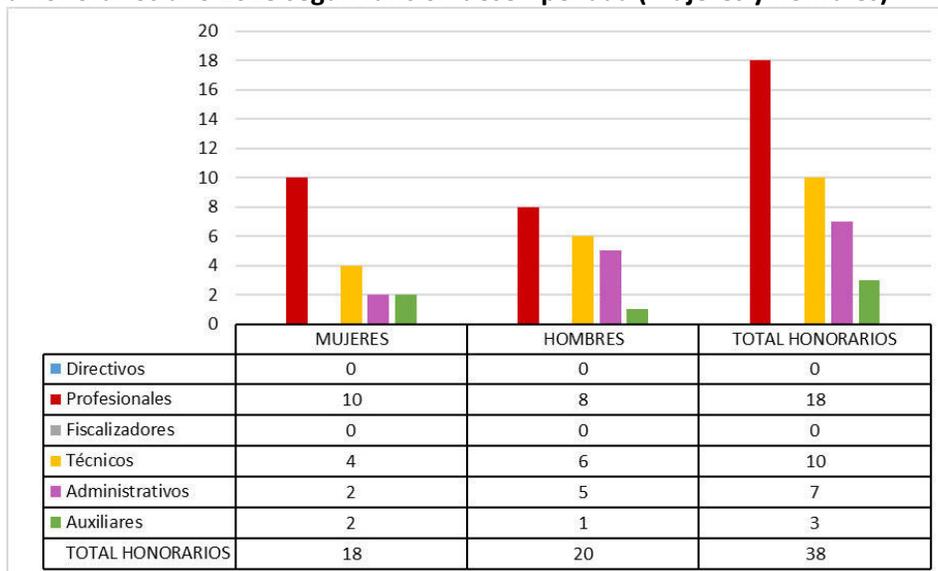
Personal fuera de dotación

Personal fuera de dotación año 2018¹⁹⁹, por tipo de contrato (mujeres y hombres)

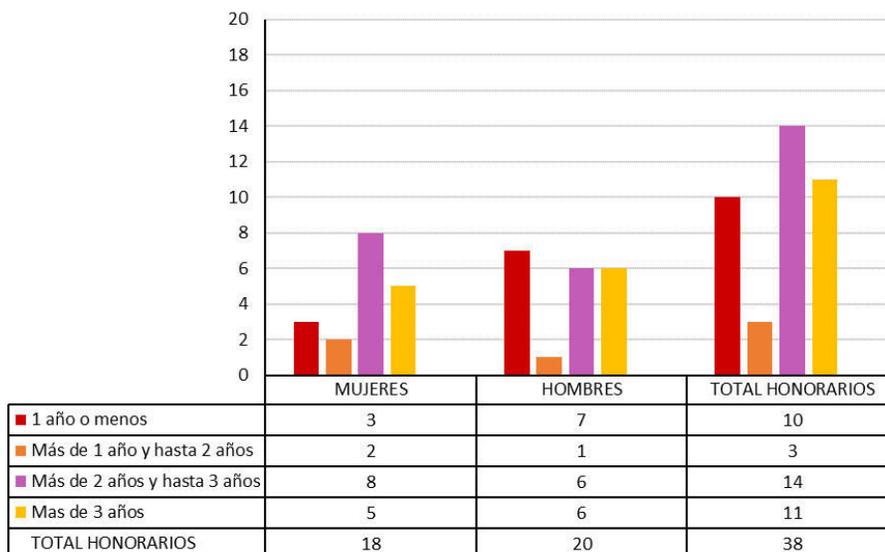


199 Corresponde a toda persona excluida del cálculo de la dotación efectiva, por desempeñar funciones transitorias en la institución, tales como cargos adscritos, honorarios a suma alzada o con cargo a algún proyecto o programa, vigilantes privado, becarios de los servicios de salud, personal suplente y de reemplazo, entre otros, que se encontraba ejerciendo funciones en la Institución al 31 de diciembre de 2018.

Personal a honorarios año 2018 según función desempeñada (mujeres y hombres)



Personal a honorarios año 2018 según permanencia en el Servicio (mujeres y hombres)



Nota:

Durante el mes de noviembre 2018 se realizó el proceso de regularización de 450 honorarios del subtítulo 21 del Sector Vivienda, desde su calidad de honorarios a contrata, correspondiendo 85 a la Subsecretaría y 131 al Servicio de Vivienda y Urbanización Región de Metropolitana

La distribución de los 38 honorarios informados como vigente al 31.12.2018, corresponden según su fuente de financiamiento a:

Subtítulo	Cantidad	Observación
0000110	15	Honorarios Fondos de Terceros (Centros Recreacionales y Estacionamiento Zenteno y Convenio con Municipalidades)
2103001	5	Glosa de Honorarios del Subtítulo 21 SERVIU RM
3100000	18	Honorarios MTT, correspondiente al Subtítulo 31 del Ministerio de Transportes, pero que corresponde informar en la Matriz H, según lo indicado por DIPRES
TOTAL	38	

Indicadores de Gestión de Recursos Humanos

Cuadro 1 Avance Indicadores de Gestión de Recursos Humanos						
Indicadores	Fórmula de Cálculo	Resultados		Avance	Notas	
		2017	2018			201
1. Reclutamiento y Selección						
1.1 Porcentaje de ingresos a la contrata 202 cubiertos por procesos de reclutamiento y selección 203	(N° de ingresos a la contrata año t vía proceso de reclutamiento y selección/ Total de ingresos a la contrata año t)*100	18,0	6,6	36,7	Ascendente 204	
1.2 Efectividad de la selección	(N° ingresos a la contrata vía proceso de reclutamiento y selección en año t, con renovación de contrato para año t+1/N° de ingresos a la contrata año t vía proceso de reclutamiento y selección)*100	100,0	100,0	100,0	Ascendente	
2. Rotación de Personal						
2.1 Porcentaje de egresos del servicio respecto de la dotación efectiva.	(N° de funcionarios que han cesado en sus funciones o se han retirado del servicio por cualquier causal año t/ Dotación Efectiva año t) *100	6,4	8,7	----	Neutro	
2.2 Porcentaje de egresos de la dotación efectiva por causal de cesación.						
Funcionarios jubilados	(N° de funcionarios Jubilados año t/ Dotación Efectiva año t)*100	0,1	0,0	0,0	Ascendente	
Funcionarios fallecidos	(N° de funcionarios fallecidos año t/ Dotación Efectiva año t)*100	0,0	0,1	---	Neutro	
Retiros voluntarios						
con incentivo al retiro	(N° de retiros voluntarios que acceden a incentivos al retiro año t/ Dotación efectiva año t)*100	0,1	3,9	3.900,0	Ascendente	

200 La información corresponde al período Enero - Diciembre 2018 y Enero - Diciembre 2017, según corresponda.

201 El avance corresponde a un índice con una base 100, de tal forma que un valor mayor a 100 indica mejoramiento, un valor menor a 100 corresponde a un deterioro de la gestión y un valor igual a 100 muestra que la situación se mantiene.

202 Ingreso a la contrata: No considera el personal a contrata por reemplazo, contratado conforme al artículo 10 de la ley de presupuestos 2018.

203 Proceso de reclutamiento y selección: Conjunto de procedimientos establecidos, tanto para atraer candidatos/as potencialmente calificados y capaces de ocupar cargos dentro de la organización, como también para escoger al candidato más cercano al perfil del cargo que se quiere proveer.

204 El total de los ingresos a la contrata para el año 2018, se ve afectado por el proceso de regularización 2018, ver nota en anexo 2, punto 2.b.).

Cuadro 1
Avance Indicadores de Gestión de Recursos Humanos

Indicadores	Fórmula de Cálculo	Resultados		Avance 201	Notas
		2017	2018		
otros retiros voluntarios	$(\text{N}^\circ \text{ de retiros otros retiros voluntarios año t} / \text{Dotación efectiva año t}) * 100$	1,6	2,7	59,3	Descendente
Otros	$(\text{N}^\circ \text{ de funcionarios retirados por otras causales año t} / \text{Dotación efectiva año t}) * 100$	0,3	2,1	14,3	Descendente
2.3 Índice de recuperación de funcionarios	$(\text{N}^\circ \text{ de funcionarios ingresados año t} / \text{N}^\circ \text{ de funcionarios en egreso año t}) * 100$	266,7	272,2	98,0	Descendente 7
3. Grado de Movilidad en el servicio					
3.1 Porcentaje de funcionarios de planta ascendidos y promovidos respecto de la Planta Efectiva de Personal.	$(\text{N}^\circ \text{ de Funcionarios Ascendidos o Promovidos}) / (\text{N}^\circ \text{ de funcionarios de la Planta Efectiva}) * 100$	12,0	7,8	65,0	Ascendente
3.2 Porcentaje de funcionarios recontractados en grado superior respecto del N° efectivo de funcionarios contratados.	$(\text{N}^\circ \text{ de funcionarios recontractados en grado superior, año t}) / (\text{Total contratos efectivos año t}) * 100$	2,3	19,8	860,9	Ascendente7
4. Capacitación y Perfeccionamiento del Personal					
4.1 Porcentaje de Funcionarios Capacitados en el año respecto de la Dotación efectiva.	$(\text{N}^\circ \text{ funcionarios Capacitados año t} / \text{Dotación efectiva año t}) * 100$	61,0	44,0	72,1	Ascendente
4.2 Promedio anual de horas contratadas para capacitación por funcionario.	$\sum(\text{N}^\circ \text{ de horas contratadas en act. de capacitación año t} * \text{N}^\circ \text{ participantes en act. de capacitación año t}) / \text{N}^\circ \text{ de participantes capacitados año t}$	219,9	5,5	2,5	Ascendente
4.3 Porcentaje de actividades de capacitación con evaluación de transferencia ²⁰⁵	$(\text{N}^\circ \text{ de actividades de capacitación con evaluación de transferencia en el puesto de trabajo año t} / \text{N}^\circ \text{ de actividades de capacitación en año t}) * 100$	6,4	6,0	93,8	Ascendente
4.4 Porcentaje de becas ²⁰⁶ otorgadas respecto a la Dotación Efectiva.	$\text{N}^\circ \text{ de becas otorgadas año t} / \text{Dotación efectiva año t} * 100$	0,9	0,9	100,0	Ascendente
5. Días No Trabajados					
5.1 Promedio mensual de días no trabajados por funcionario, por concepto de licencias médicas, según tipo.					
Licencias médicas por enfermedad o accidente común (tipo 1).	$(\text{N}^\circ \text{ de días de licencias médicas tipo 1, año t} / 12) / \text{Dotación Efectiva año t}$	1,1	1,0	110,0	Descendente

205 Evaluación de transferencia: Procedimiento técnico que mide el grado en que los conocimientos, las habilidades y actitudes aprendidos en la capacitación han sido transferidos a un mejor desempeño en el trabajo. Esta metodología puede incluir evidencia conductual en el puesto de trabajo, evaluación de clientes internos o externos, evaluación de expertos, entre otras.

No se considera evaluación de transferencia a la mera aplicación de una encuesta a la jefatura del capacitado, o al mismo capacitado, sobre su percepción de la medida en que un contenido ha sido aplicado al puesto de trabajo.

206 Considera las becas para estudios de pregrado, postgrado y/u otras especialidades.

Cuadro 1
Avance Indicadores de Gestión de Recursos Humanos

Indicadores	Fórmula de Cálculo	Resultados		Avance	Notas
		2017	2018		
Licencias médicas de otro tipo ²⁰⁷	(N° de días de licencias médicas de tipo diferente al 1, año t/12)/Dotación Efectiva año t	0,4	1,4	28,6	Descendente
5.2 PROMEDIO MENSUAL DE DÍAS NO TRABAJADOS POR FUNCIONARIO, POR CONCEPTO DE PERMISOS SIN GOCE DE REMUNERACIONES.	(N° de días de permisos sin sueldo año t/12)/Dotación Efectiva año t	0,03	0,02		Descendente
6. Grado de Extensión de la Jornada					
Promedio mensual de horas extraordinarias realizadas por funcionario.	(N° de horas extraordinarias diurnas y nocturnas año t/12)/ Dotación efectiva año t	7,2	5,8	124,1	Descendente
7. Evaluación del Desempeño²⁰⁸					
7.1 Distribución del personal de acuerdo a los resultados de sus calificaciones.	N° de funcionarios en lista 1 año t / Total funcionarios evaluados en el proceso año t	0,998	0,997		
	N° de funcionarios en lista 2 año t / Total funcionarios evaluados en el proceso año t	0,002	0,03		
	N° de funcionarios en lista 3 año t / Total funcionarios evaluados en el proceso año t	0,000	0,00		
	N° de funcionarios en lista 4 año t / Total funcionarios evaluados en el proceso año t	0,000	0,00		
7.2 Sistema formal de retroalimentación del desempeño²⁰⁹ implementado	SI: Se ha implementado un sistema formal de retroalimentación del desempeño. NO: Aún no se ha implementado un sistema formal de retroalimentación del desempeño.	SI	SI		Existe formulario y se ha indicado a las jefaturas que la realicen, pero no está como obligatoria.
8. Política de Gestión de Personas					

207 No considerar como licencia médica el permiso postnatal parental.

208 Esta información se obtiene de los resultados de los procesos de evaluación de los años correspondientes.

209 Sistema de Retroalimentación: Se considera como un espacio permanente de diálogo entre jefatura y colaborador/a para definir metas, monitorear el proceso, y revisar los resultados obtenidos en un período específico. Su propósito es generar aprendizajes que permitan la mejora del rendimiento individual y entreguen elementos relevantes para el rendimiento colectivo.

Cuadro 1
Avance Indicadores de Gestión de Recursos Humanos

Indicadores	Fórmula de Cálculo	Resultados ²⁰⁰		Avance ²⁰¹	Notas
		2017	2018		
Política de Gestión de Personas ²¹⁰ formalizada vía Resolución Exenta	SI: Existe una Política de Gestión de Personas formalizada vía Resolución Exenta. NO: Aún no existe una Política de Gestión de Personas formalizada vía Resolución Exenta.	SI	SI		Resolución Exenta 9066 del 27/07/2017 que deroga Res 9509 del 26/12/2013 .
9. Regularización de Honorarios²¹¹					
9.1 Representación en el ingreso a la contrata	(N° de personas a honorarios traspasadas a la contrata año t/ Total de ingresos a la contrata año t)*100	2,5	8,2	30,5	Descendente
9.2 Efectividad proceso regularización	(N° de personas a honorarios traspasadas a la contrata año t/ N° de personas a honorarios regularizables año t-1)*100	5,7	7,4	129,8	Ascendente
9.3 Índice honorarios regularizables	(N° de personas a honorarios regularizables año t/ N° de personas a honorarios regularizables año t-1)*100	849,1	77,8	1.091,4	Descendente

210 Política de Gestión de Personas: Consiste en la declaración formal, documentada y difundida al interior de la organización, de los principios, criterios y principales herramientas y procedimientos que orientan y guían la gestión de personas en la institución.

211 Ver nota en anexo 2, punto 2.b.) que explica cambios en gestión de personal.

Anexo 3: Recursos Financieros

a) Resultados de la Gestión Financiera

SERVIU REGIÓN DE ARICA PARINACOTA

Cuadro 2 Ingresos y Gastos devengados año 2017 – 2018			
Denominación	Monto Año 2017 M\$ ²¹²	Monto Año 2018 M\$	Notas
Ingresos	51.606.136	48.415.809	
Transferencias Corrientes	0	30.492	
Renta de la Propiedad	12.548	16.781	
Ingresos de Operación	11.662	10.116	
Otros Ingresos Corrientes	211.271	171.060	
Aporte Fiscal	41.077.267	36.612.445	
Venta de Activos No Financieros	1.371.587	0	
Recuperación de Préstamos	1.731.598	3.566.585	
Transferencias para Gastos de Capital	7.190.202	8.008.330	
Gastos	49.944.203	52.560.507	
Gasto en Personal	1.847.876	2.138.086	
Bienes y Servicios de Consumo	330.379	307.310	
Prestaciones de Seguridad Social	0	150.325	
Transferencias Corrientes	0	0	
Integros al Fisco	0	0	
Otros Gastos Corrientes	2.553.900	1.726	
Adquisiciones de Activos No Financieros	394.312	14.879	
Iniciativas de Inversión	9.406.452	5.515.394	
Préstamos	14.686.528	33.065.342	
Transferencias de Capital	20.714.790	11.367.445	
Servicio de la Deuda	9.967	0	

²¹² La cifras están expresadas en M\$ del año 2018. El factor de actualización de las cifras del año 2017 es 1,02432.

SERVIU REGIÓN DE TARAPACÁ

Cuadro 2			
Ingresos y Gastos devengados años 2017-2018			
Denominación	Monto 2017	Monto 2018	Notas
	M\$ ²¹²	M\$	
Ingresos	80.689.711	65.818.428	
Transferencias Corrientes	18.775	13.268	
Renta de la Propiedad	20.347	19.941	
Ingresos de Operación	40.720	24.603	
Otros Ingresos Corrientes	462.403	340.517	
Aporte Fiscal	80.033.481	60.359.385	
Venta de Activos No Financieros	0	0	
Recuperación de Préstamos	0	4.942.633	
Transferencias para Gastos de Capital	113.986	118.081	
Gastos	78.605.710	68.946.786	
Gasto en Personal	2.241.537	3.271.132	
Bienes y Servicios de Consumo	425.698	332.180	
Prestaciones de Seguridad Social	108.792	72.530	
Transferencias Corrientes	0	0	
Integros al Fisco	0	0	
Otros Gastos Corrientes	599.084	37.238	
Adquisiciones de Activos No Financieros	694.729	12.497	
Iniciativas de Inversión	13.303.066	10.324.532	
Préstamos	15.526.054	14.897.076	
Transferencias de Capital	45.069.132	39.811.452	
Servicio de la Deuda	637.618	188.149	

SERVIU REGIÓN DE ANTOFAGASTA

Cuadro 2			
Ingresos y Gastos devengados años 2017-2018			
Denominación	Monto 2017	Monto 2018	Notas
	M\$ ²¹²	M\$	
Ingresos	63.080.962	58.141.610	
Transferencias Corrientes	19.133	35.716	
Renta de la Propiedad	37.741	41.730	
Ingresos de Operación	43.293	72.510	
Otros Ingresos Corrientes	549.486	459.133	
Aporte Fiscal	52.256.676	46.498.070	
Venta de Activos No Financieros	1.206.937	29.117	
Recuperación de Préstamos	600.078	0	
Transferencias para Gastos de Capital	8.367.618	11.005.334	
Gastos	62.785.194	59.553.156	
Gasto en Personal	2.820.602	3.333.269	
Bienes y Servicios de Consumo	441.473	434.603	
Prestaciones de Seguridad Social	64.531	206.163	
Transferencias Corrientes	0	0	
Integros al Fisco	0	0	
Otros Gastos Corrientes	0	17.826	
Adquisiciones de Activos No Financieros	1.167.847	1.361.545	
Iniciativas de Inversión	16.952.415	14.472.610	
Préstamos	10.703.414	17.741.210	
Transferencias de Capital	30.634.911	21.985.931	
Servicio de la Deuda	0	0	

SERVIU REGIÓN DE ATACAMA

Cuadro 2			
Ingresos y Gastos devengados años 2017-2018			
Denominación	Monto 2017	Monto 2018	Notas
	M\$ ²¹²	M\$	
Ingresos	76.970.410	42.910.028	
Transferencias Corrientes	9.784	89.018	
Renta de la Propiedad	0	0	
Ingresos de Operación	18.338	18.750	
Otros Ingresos Corrientes	154.148	264.806	
Aporte Fiscal	73.885.463	39.782.174	
Venta de Activos No Financieros	0	0	
Recuperación de Préstamos	1.128.796	1.514.614	
Transferencias para Gastos de Capital	1.773.882	1.240.665	
Gastos	74.635.689	45.720.923	
Gasto en Personal	1.957.534	2.320.866	
Bienes y Servicios de Consumo	634.210	588.085	
Prestaciones de Seguridad Social	52.221	399.510	
Transferencias Corrientes	0	0	
Integros al Fisco	0	0	
Otros Gastos Corrientes	932	0	
Adquisiciones de Activos No Financieros	1.273.529	15.578	
Iniciativas de Inversión	19.929.330	14.855.122	
Préstamos	12.351.651	5.694.231	
Transferencias de Capital	38.436.283	21.847.532	
Servicio de la Deuda	0	0	

SERVIU REGIÓN DE COQUIMBO

Cuadro 2			
Ingresos y Gastos devengados años 2017-2018			
Denominación	Monto 2017	Monto 2018	Notas
	M\$ ²¹²	M\$	
Ingresos	123.388.548	131.450.147	
Transferencias Corrientes	10.450	83.618	
Renta de la Propiedad	0	0	
Ingresos de Operación	24.914	19.550	
Otros Ingresos Corrientes	437.281	389.309	
Aporte Fiscal	121.433.970	120.669.600	
Venta de Activos No Financieros	0	0	
Recuperación de Préstamos	1.481.933	10.250.098	
Transferencias para Gastos de Capital	0	37.971	
Gastos	123.961.939	131.730.228	
Gasto en Personal	2.775.522	3.067.389	
Bienes y Servicios de Consumo	654.813	627.657	
Prestaciones de Seguridad Social	25.421	361.317	
Transferencias Corrientes	0	0	
Integros al Fisco	0	0	
Otros Gastos Corrientes	463.268	866.897	
Adquisiciones de Activos No Financieros	2.167.407	82.385	
Iniciativas de Inversión	20.431.647	16.630.927	
Préstamos	30.016.879	31.738.733	
Transferencias de Capital	66.801.796	77.578.659	
Servicio de la Deuda	625.187	776.263	

SERVIU REGIÓN DE VALPARAÍSO

Cuadro 2			
Ingresos y Gastos devengados años 2017-2018			
Denominación	Monto 2017	Monto 2018	Notas
	M\$ ²¹²	M\$	
Ingresos	222.836.060	223.955.676	
Transferencias Corrientes	32.479	142.747	
Renta de la Propiedad	0	0	
Ingresos de Operación	337.283	353.439	
Otros Ingresos Corrientes	719.963	1.275.267	
Aporte Fiscal	209.698.608	203.110.350	
Venta de Activos No Financieros	0	0	
Recuperación de Préstamos	10.040.680	17.986.275	
Transferencias para Gastos de Capital	2.007.047	1.087.598	
Gastos	212.840.532	235.399.191	
Gasto en Personal	5.606.519	7.007.418	
Bienes y Servicios de Consumo	1.194.369	1.067.766	
Prestaciones de Seguridad Social	133.115	650.528	
Transferencias Corrientes	0	0	
Integros al Fisco	0	0	
Otros Gastos Corrientes	927.042	695.534	
Adquisiciones de Activos No Financieros	56.381	1.082.924	
Iniciativas de Inversión	39.164.814	27.714.610	
Préstamos	59.905.649	80.620.135	
Transferencias de Capital	105.852.644	116.560.276	
Servicio de la Deuda	0	0	

SERVIU REGIÓN DE O´HIGGINS

Cuadro 2			
Ingresos y Gastos devengados años 2017-2018			
Denominación	Monto 2017	Monto 2018	Notas
	M\$ ²¹²	M\$	
Ingresos	140.381.844	111.284.500	
Transferencias Corrientes	4.817	39.206	
Renta de la Propiedad	0	1.076	
Ingresos de Operación	0	4.403	
Otros Ingresos Corrientes	902.029	1.300.548	
Aporte Fiscal	124.180.852	104.934.533	
Venta de Activos No Financieros	0	0	
Recuperación de Préstamos	15.158.439	4.759.365	
Transferencias para Gastos de Capital	135.707	245.369	
Gastos	126.666.560	123.812.211	
Gasto en Personal	2.956.357	4.199.102	
Bienes y Servicios de Consumo	619.320	533.305	
Prestaciones de Seguridad Social	56.788	184.400	
Transferencias Corrientes	0	0	
Integros al Fisco	0	0	
Otros Gastos Corrientes	101.630	291.281	
Adquisiciones de Activos No Financieros	27.250	14.453	
Iniciativas de Inversión	11.953.879	13.993.894	
Préstamos	34.088.711	35.916.654	
Transferencias de Capital	76.336.052	68.679.123	
Servicio de la Deuda	526.574	0	

SERVIU REGIÓN DEL MAULE

Cuadro 2			
Ingresos y Gastos devengados años 2017-2018			
Denominación	Monto 2017	Monto 2018	Notas
	M\$ ²¹²	M\$	
Ingresos	198.872.062	168.490.719	
Transferencias Corrientes	75.567	59.770	
Renta de la Propiedad	0	0	
Ingresos de Operación	0	0	
Otros Ingresos Corrientes	716.255	636.961	
Aporte Fiscal	182.423.419	160.915.700	
Venta de Activos No Financieros	0	0	
Recuperación de Préstamos	15.555.959	6.792.415	
Transferencias para Gastos de Capital	100.863	85.873	
Gastos	189.793.164	177.345.175	
Gasto en Personal	3.286.964	4.872.492	
Bienes y Servicios de Consumo	1.025.392	818.775	
Prestaciones de Seguridad Social	335.245	263.961	
Transferencias Corrientes	0	0	
Integros al Fisco	0	0	
Otros Gastos Corrientes	149.183	990.119	
Adquisiciones de Activos No Financieros	422.542	1.068.549	
Iniciativas de Inversión	25.910.165	29.681.698	
Préstamos	47.308.528	44.166.944	
Transferencias de Capital	111.355.145	95.482.636	
Servicio de la Deuda	0	0	

SERVIU REGIÓN DE BIOBÍO

Cuadro 2			
Ingresos y Gastos devengados años 2017-2018			
Denominación	Monto 2017	Monto 2018	Notas
	M\$ ²¹²	M\$	
Ingresos	349.323.700	318.592.349	
Transferencias Corrientes	0	184.418	
Renta de la Propiedad	88.211	71.921	
Ingresos de Operación	202.867	176.434	
Otros Ingresos Corrientes	1.078.817	1.205.286	
Aporte Fiscal	320.750.993	297.566.738	
Venta de Activos No Financieros	492.417	720.721	
Recuperación de Préstamos	26.650.521	16.442.475	
Transferencias para Gastos de Capital	59.874	2.224.356	
Gastos	343.236.188	323.125.150	
Gasto en Personal	8.747.932	12.552.886	
Bienes y Servicios de Consumo	1.083.192	1.016.335	
Prestaciones de Seguridad Social	394.120	881.317	
Transferencias Corrientes	0	0	
Integros al Fisco	0	0	
Otros Gastos Corrientes	1.775.137	676.483	
Adquisiciones de Activos No Financieros	352.833	252.403	
Iniciativas de Inversión	61.101.520	43.737.077	
Préstamos	79.717.025	69.955.267	
Transferencias de Capital	190.064.429	194.053.382	
Servicio de la Deuda	0	0	

SERVIU REGIÓN DE ARAUCANÍA

Cuadro 2			
Ingresos y Gastos devengados años 2017-2018			
Denominación	Monto 2017	Monto 2018	Notas
	M\$ ²¹²	M\$	
Ingresos	210.918.711	213.829.087	
Transferencias Corrientes	15.063	77.040	
Renta de la Propiedad	0	0	
Ingresos de Operación	71.113	60.412	
Otros Ingresos Corrientes	293.349	847.166	
Aporte Fiscal	198.537.987	199.623.732	
Venta de Activos No Financieros	0	0	
Recuperación de Préstamos	11.522.403	12.831.652	
Transferencias para Gastos de Capital	478.796	389.085	
Gastos	207.541.677	217.266.008	
Gasto en Personal	3.272.522	3.924.503	
Bienes y Servicios de Consumo	786.265	589.932	
Prestaciones de Seguridad Social	88.072	468.024	
Transferencias Corrientes	0	0	
Integros al Fisco	0	0	
Otros Gastos Corrientes	706.348	2.363.691	
Adquisiciones de Activos No Financieros	225.849	24.629	
Iniciativas de Inversión	35.216.462	30.511.925	
Préstamos	35.810.778	49.842.038	
Transferencias de Capital	131.435.382	129.541.267	
Servicio de la Deuda	0	0	

SERVIU REGIÓN DE LOS RÍOS

Cuadro 2			
Ingresos y Gastos devengados años 2017-2018			
Denominación	Monto 2017	Monto 2018	Notas
	M\$ ²¹²	M\$	
Ingresos	57.517.684	60.037.894	
Transferencias Corrientes	0	13.986	
Renta de la Propiedad	0	0	
Ingresos de Operación	0	0	
Otros Ingresos Corrientes	332.727	176.884	
Aporte Fiscal	53.302.366	58.032.840	
Venta de Activos No Financieros	548	0	
Recuperación de Préstamos	917.308	1.421.292	
Transferencias para Gastos de Capital	2.964.736	392.893	
Gastos	57.140.838	60.843.372	
Gasto en Personal	1.764.706	2.241.470	
Bienes y Servicios de Consumo	419.143	290.932	
Prestaciones de Seguridad Social	0	73.049	
Transferencias Corrientes	0	0	
Integros al Fisco	0	0	
Otros Gastos Corrientes	641.685	45.462	
Adquisiciones de Activos No Financieros	2.736.138	13.860	
Iniciativas de Inversión	11.020.815	15.522.599	
Préstamos	6.027.329	8.020.336	
Transferencias de Capital	33.961.282	34.630.142	
Servicio de la Deuda	569.740	5.522	

SERVIU REGIÓN DE LOS LAGOS

Cuadro 2			
Ingresos y Gastos devengados años 2017-2018			
Denominación	Monto 2017	Monto 2018	Notas
	M\$ ²¹²	M\$	
Ingresos	159.469.850	124.209.280	
Transferencias Corrientes	40.742	74.152	
Renta de la Propiedad	0	45.137	
Ingresos de Operación	0	0	
Otros Ingresos Corrientes	1.802.520	551.819	
Aporte Fiscal	140.870.965	115.990.239	
Venta de Activos No Financieros	0	7.145	
Recuperación de Préstamos	13.975.589	6.780.540	
Transferencias para Gastos de Capital	2.780.034	760.248	
Gastos	144.823.831	138.499.845	
Gasto en Personal	3.525.918	4.415.481	
Bienes y Servicios de Consumo	559.905	673.770	
Prestaciones de Seguridad Social	104.147	343.058	
Transferencias Corrientes	0	0	
Integros al Fisco	0	0	
Otros Gastos Corrientes	144.273	300.851	
Adquisiciones de Activos No Financieros	3.424.945	11.494	
Iniciativas de Inversión	18.026.437	16.611.137	
Préstamos	31.395.389	43.226.300	
Transferencias de Capital	87.589.497	72.917.756	
Servicio de la Deuda	53.319	0	

SERVIU REGIÓN DE AYSÉN

Cuadro 2			
Ingresos y Gastos devengados años 2017-2018			
Denominación	Monto 2017	Monto 2018	Notas
	M\$ ²¹²	M\$	
Ingresos	40.708.146	30.666.408	
Transferencias Corrientes	0	58.337	
Renta de la Propiedad	0	1.565	
Ingresos de Operación	0	1.438	
Otros Ingresos Corrientes	146.111	204.676	
Aporte Fiscal	31.735.234	26.625.518	
Venta de Activos No Financieros	0	0	
Recuperación de Préstamos	0	14.437	
Transferencias para Gastos de Capital	8.826.800	3.760.437	
Gastos	39.712.309	28.628.867	
Gasto en Personal	2.452.877	2.684.418	
Bienes y Servicios de Consumo	372.791	276.081	
Prestaciones de Seguridad Social	0	274.269	
Transferencias Corrientes	0	0	
Integros al Fisco	0	0	
Otros Gastos Corrientes	2.545	54.424	
Adquisiciones de Activos No Financieros	386.537	2.080.114	
Iniciativas de Inversión	5.061.671	5.947.605	
Préstamos	3.612.644	3.815.772	
Transferencias de Capital	27.562.129	13.490.041	
Servicio de la Deuda	261.114	6.143	

SERVIU REGIÓN DE MAGALLANES

Cuadro 2			
Ingresos y Gastos devengados años 2017-2018			
Denominación	Monto 2017	Monto 2018	Notas
	M\$ ²¹²	M\$	
Ingresos	46.630.804	45.402.647	
Transferencias Corrientes	22.385	19.166	
Renta de la Propiedad	22.970	24.149	
Ingresos de Operación	0	0	
Otros Ingresos Corrientes	219.652	306.737	
Aporte Fiscal	43.588.295	36.510.847	
Venta de Activos No Financieros	0	0	
Recuperación de Préstamos	1.277.983	6.511.297	
Transferencias para Gastos de Capital	1.499.519	2.030.450	
Gastos	45.999.719	44.349.917	
Gasto en Personal	2.229.670	2.674.061	
Bienes y Servicios de Consumo	272.183	341.546	
Prestaciones de Seguridad Social	87.265	100.951	
Transferencias Corrientes	0	0	
Integros al Fisco	0	0	
Otros Gastos Corrientes	0	0	
Adquisiciones de Activos No Financieros	99.051	443.439	
Iniciativas de Inversión	12.423.134	8.358.097	
Préstamos	11.772.291	12.584.346	
Transferencias de Capital	18.101.704	19.847.477	
Servicio de la Deuda	1.014.421	0	

SERVIU REGIÓN METROPOLITANA

Cuadro 2			
Ingresos y Gastos devengados años 2017-2018			
Denominación	Monto 2017	Monto 2018	Notas
	M\$ ²¹²	M\$	
Ingresos	513.046.879	451.289.261	
Transferencias Corrientes	116.951	340.845	
Renta de la Propiedad	240.841	231.904	
Ingresos de Operación	2.834.686	3.189.190	
Otros Ingresos Corrientes	4.021.363	7.666.761	
Aporte Fiscal	459.544.397	431.644.633	
Venta de Activos No Financieros	1.426.526	546.717	
Recuperación de Préstamos	41.967.277	4.799.547	
Transferencias para Gastos de Capital	2.894.838	2.869.664	
Gastos	470.870.973	494.237.734	
Gasto en Personal	14.424.360	15.743.643	
Bienes y Servicios de Consumo	2.502.263	2.162.629	
Prestaciones de Seguridad Social	472.955	1.464.796	
Transferencias Corrientes	0	0	
Integros al Fisco	0	0	
Otros Gastos Corrientes	2.595.791	1.460.023	
Adquisiciones de Activos No Financieros	17.320.784	3.609.490	
Iniciativas de Inversión	67.075.186	57.766.809	
Préstamos	111.880.014	124.159.004	
Transferencias de Capital	254.599.622	287.871.341	
Servicio de la Deuda	0	0	

b) Comportamiento Presupuestario año 2018

SERVIU REGIÓN DE ARICA PARINACOTA

Cuadro 3								
Análisis del Comportamiento Presupuestario año 2018								
Subt.	Item	Asig.	Denominación	Presupuesto Inicial ²¹³ (M\$)	Presupuesto Final ²¹⁴ (M\$)	Ingresos y Gastos Devengados (M\$)	Diferencia ²¹⁵ (M\$)	Notas ²¹⁶
			INGRESOS	62.750.262	55.705.983	50.112.932	5.593.051	
05			TRANSFERENCIAS CORRIENTES	0	30.493	30.492	1	
	01		Del Sector Privado	0	30.493	30.492	1	
	01	003	Administradora del Fondo para Bonificación por Retiro	0	30.493	30.492	1	
06			RENTAS DE LA PROPIEDAD	10.801	15.372	16.781	-1.409	
	01		Arriendo de Activos No Financieros	10.801	15.372	16.781	-1.409	
07			INGRESOS DE OPERACIÓN	16.139	11.587	10.116	1.471	
	01		Venta de Bienes	2.052	1.000	0	1.000	
	01	003	Venta de Bases y Otras Ventas de Bienes	2.052	1.000	0	1.000	
	02		Venta de Servicios	14.087	10.587	10.116	471	
08			OTROS INGRESOS CORRIENTES	98.771	131.322	171.060	-39.738	
	01		Recuperación y Reembolsos por Licencias Médicas	38.393	30.778	35.860	-5.082	
	01	002	Recuperación Art. 12º Ley Nº 18.196	38.393	30.778	35.860	-5.082	
	02		Multas y Sanciones Pecunarias	8.454	716	9.763	-9.047	
	02	002	Otras Multas e Intereses	8.454	716	9.763	-9.047	
	99		Otros	51.924	99.828	125.437	-25.609	
	99	999	Otros	51.924	99.828	125.437	-25.609	
09			APORTE FISCAL	57.605.656	43.813.262	36.612.445	7.200.817	
	01		Libre	57.605.656	43.813.262	36.612.445	7.200.817	
	01	001	Remuneraciones	2.071.777	2.106.479	2.106.479	0	
	01	002	Resto	55.533.879	41.706.783	34.505.966	7.200.817	
12			RECUPERACION DE PRESTAMOS	10	3.566.585	3.566.585	0	
	02		Hipotecarios	10	3.558.440	3.558.440	0	
	02	004	Recuperación Préstamos Subsidio Habitacional Extraordinario (D.S. 4)	10	3.558.440	3.558.440	0	
	10		Ingresos por Percibir	0	8.145	8.145	0	
13			TRANSFERENCIAS PARA GASTOS DE CAPITAL	4.995.885	8.000.020	8.008.330	-8.310	
	02		Del Gobierno Central	4.924.800	8.000.000	8.000.000	0	
	02	014	Gobierno Regional Región XV Arica y Parinacota	4.924.800	8.000.000	8.000.000	0	
	03		De Otras Entidades Públicas	71.085	20	8.330	-8.310	
	03	001	De Municipalidades para Pavimentos Participativos	67.265	10	8.330	-8.320	

213 La cifras están expresadas en M\$ del año 2018. El factor de actualización de las cifras del año 2017 es 1,02432.

214 Presupuesto Inicial: corresponde al aprobado en el Congreso

215 Corresponde a la diferencia entre el Presupuesto Final y los Ingresos y Gastos Devengados

216 En los casos en que las diferencias sean relevantes se deberá explicar qué las produjo

Cuadro 3
Análisis del Comportamiento Presupuestario año 2018

Subt.	Item	Asig.	Denominación	Presupuesto Inicial ²¹³ (M\$)	Presupuesto Final ²¹⁴ (M\$)	Ingresos y Gastos Devengados (M\$)	Diferencia ²¹⁵ (M\$)	Notas ²¹⁶
	03	003	De Municipalidades para Programa Rehab.de Esp.Públicos	3.820	10	0	10	
15			SALDO INICIAL DE CAJA	23.000	137.342	1.697.123	-1.559.781	
			GASTOS	62.750.262	55.705.983	52.560.507	1.750.602	
21			GASTOS EN PERSONAL	2.110.170	2.139.382	2.138.086	1.296	
22			BIENES Y SERVICIOS DE CONSUMO	218.250	309.930	307.310	2.620	
23			PRESTACIONES DE SEGURIDAD SOCIAL	0	150.325	150.325	0	
	03		Prestaciones Sociales del Empleador	0	150.325	150.325	0	
26			OTROS GASTOS CORRIENTES	10	1.736	1.726	10	
	01		Devoluciones	0	1.726	1.726	0	
	02		Compensaciones por Daños a Terceros y/o a la Propiedad	10	10	0	10	
29			ADQUISICION DE ACTIVOS NO FINANCIEROS	18.468	15.354	14.879	475	
	04		Mobiliario y Otros	12.312	9.826	9.742	84	
	05		Máquinas y Equipos	6.156	5.528	5.137	391	
31			INICIATIVAS DE INVERSION	8.905.218	5.732.079	5.515.394	216.685	
	01		Estudios Básicos	27.145	63.826	63.826	0	
	02		Proyectos	8.878.073	5.668.253	5.451.568	216.685	
32			PRESTAMOS	38.933.376	34.590.372	33.065.342	1.525.030	
	02		Hipotecarios	38.933.376	34.590.372	33.065.342	1.525.030	
	02	003	Préstamos Subsidio Habitacional Extraordinario	38.933.376	34.590.372	33.065.342	1.525.030	
33			TRANSFERENCIAS DE CAPITAL	12.563.770	11.370.931	11.367.445	3.486	
	01		Al Sector Privado	12.563.770	11.290.711	11.287.225	3.486	
	01	023	Subsidios Fondo Solidario de Vivienda	0	172.392	172.392	0	
	01	028	Subsidio de Protección del Patrimonio Familiar	2.351.491	3.503.449	3.503.444	5	
	01	132	Sistema Integrado de Subsidio	867.567	806.011	802.644	3.367	
	01	133	Fondo Solidario Elección de Vivienda	7.514.270	6.468.070	6.467.957	113	
	01	136	Programa Habitacional Rural	164.549	0	0	0	
		137	Subsidio Extraordinario de Reactivación	1.665.893	340.789	340.789	0	
	03		A Otras Entidades Públicas	0	80.220	80.220	0	
		106	Municipalidades para Pequeñas Localidades	0	80.220	80.220	0	
34			SERVICIO DE LA DEUDA	1.000	1.000	0	1.000	
	07		Deuda Flotante	1.000	1.000	0	1.000	
35			SALDO FINAL DE CAJA	0	1.394.874	-60.123		

DEUDA FLOTANTE SIGFE	2.392.580
INGRESOS POR PERCIBIR SIGFE	-5.127

SERVIU REGIÓN DE TARAPACÁ

Cuadro 3
Análisis del Comportamiento Presupuestario año 2018

Subt.	Item	Asig.	Denominación	Presupuesto Inicial ²¹³ (M\$)	Presupuesto Final ²¹⁴ (M\$)	Ingresos y Gastos Devengados (M\$)	Diferencia ²¹⁵ (M\$)	Notas ²¹⁶
INGRESOS				105.381.776	78.320.360	69.123.212	9.197.148	
05			TRANSFERENCIAS CORRIENTES	0	13.268	13.268	0	
	01		Del Sector Privado	0	13.268	13.268	0	
	01	003	Administradora del Fondo para Bonificación por Retiro	0	13.268	13.268	0	
06			RENTAS DE LA PROPIEDAD	10.260	16.666	19.941	-3.275	
	01		Arriendo de Activos No Financieros	10.260	16.666	19.941	-3.275	
07			INGRESOS DE OPERACIÓN	21.033	23.651	24.603	-952	
	01		Venta de Bienes	513	513	1.292	-779	
	01	003	Venta de Bases y Otras Ventas de Bienes	513	513	1.292	-779	
	02		Venta de Servicios	20.520	23.138	23.311	-173	
08			OTROS INGRESOS CORRIENTES	60.125	334.686	340.517	-5.831	
	01		Recuperación y Reembolsos por Licencias Médicas	33.962	58.523	90.586	-32.063	
	01	002	Recuperación Art. 12° Ley N° 18.196	33.962	58.523	90.586	-32.063	
	99		Otros	26.163	276.163	249.932	26.231	
	99	999	Otros	26.163	276.163	249.932	26.231	
09			APORTE FISCAL	105.082.989	76.660.791	60.359.385	16.301.406	
	01		Libre	105.082.989	76.660.791	60.359.385	16.301.406	
	01	001	Remuneraciones	3.079.026	3.118.324	3.118.324	0	
	01	002	Resto	102.003.963	73.542.467	57.241.061	16.301.406	
12			RECUPERACION DE PRESTAMOS	10	10	4.942.633	-4.942.623	
	02		Hipotecarios	10	10	4.942.633	-4.942.623	
	02	004	Recuperación Préstamos Subsidio Habitacional Extraordinario (D.S. 4)	10	10	4.942.633	-4.942.623	
13			TRANSFERENCIAS PARA GASTOS DE CAPITAL	184.359	92.639	118.081	-25.442	
			De Otras Entidades Públicas	184.359	92.639	118.081	-25.442	
	03	001	De Municipalidades para Pavimentos Participativos	152.040	60.320	59.874	446	
	03	003	De Municipalidades para Programa Rehab.de Esp.Públicos	32.319	32.319	58.207	-25.888	
15			SALDO INICIAL DE CAJA	23.000	1.178.649	3.304.784	-2.126.135	
GASTOS				105.381.776	78.320.360	68.946.786	3.596.573	
21			GASTOS EN PERSONAL	3.112.988	3.273.225	3.271.132	2.093	
22			BIENES Y SERVICIOS DE CONSUMO	261.409	332.182	332.180	2	
23			PRESTACIONES DE SEGURIDAD SOCIAL	0	72.531	72.530	1	
	03		Prestaciones Sociales del Empleador	0	72.531	72.530	1	
26			OTROS GASTOS CORRIENTES	10	10	37.238	-37.228	
	02		Compensaciones por Daños a Terceros y/o a la Propiedad	10	10	37.238	-37.228	
29			ADQUISICION DE ACTIVOS NO FINANCIEROS	15.148	12.510	12.497	13	
	04		Mobiliario y Otros	10.941	8.732	8.727	5	
	05		Máquinas y Equipos	4.207	3.778	3.771	7	
31			INICIATIVAS DE INVERSION	20.697.782	12.103.850	10.324.532	1.779.318	
	02		Proyectos	20.697.782	12.103.850	10.324.532	1.779.318	
32			PRESTAMOS	29.977.068	16.731.708	14.897.076	1.834.632	
	02		Hipotecarios	29.977.068	16.731.708	14.897.076	1.834.632	
	02	003	Préstamos Subsidio Habitacional Extraordinario	29.977.068	16.731.708	14.897.076	1.834.632	
33			TRANSFERENCIAS DE CAPITAL	51.316.746	39.817.150	39.811.452	5.698	
	01		Al Sector Privado	51.316.746	39.300.250	39.294.552	5.698	
	01	028	Subsidio de Protección del Patrimonio Familiar	14.686.961	9.949.305	9.944.732	4.573	
	01	127	Subsidios Leasing	4.295	4.462	4.462	0	
	01	132	Sistema Integrado de Subsidio	1.417.057	3.422.227	3.422.226	1	
	01	133	Fondo Solidario Elección de Vivienda	32.462.010	25.214.203	25.213.079	1.124	
	01	136	Programa Habitacional Rural	2.272.998	11.909	11.909	0	
		137	Subsidio Extraordinario de Reactivación	218.445	698.144	698.144	0	
		138	Programa de Integración Social y Territorial (DS 19)	254.980	0	0	0	
	03		A Otras Entidades Públicas	0	516.900	516.900	0	
	03	102	Municipalidades para el Programa Recuperación de Barrios	0	516.900	516.900	0	
34			SERVICIO DE LA DEUDA	625	200.193	188.149	12.044	
	07		Deuda Flotante	625	200.193	188.149	12.044	
35			SALDO FINAL DE CAJA	0	5.777.001	278.554		

DEUDA FLOTANTE SIGFE	102.128
INGRESOS POR PERCIBIR SIGFE	0

SERVIU REGIÓN DE ANTOFAGASTA

Cuadro 3
Análisis del Comportamiento Presupuestario año 2018

Subt.	Item	Asig.	Denominación	Presupuesto Inicial ²¹³ (M\$)	Presupuesto Final ²¹⁴ (M\$)	Ingresos y Gastos Devengados (M\$)	Diferencia ²¹⁵ (M\$)	Notas ²¹⁶
INGRESOS				65.103.497	64.117.940	58.851.467	5.266.473	
05			TRANSFERENCIAS CORRIENTES	0	35.717	35.716	1	
	01		Del Sector Privado	0	35.717	35.716	1	
	01	003	Administradora del Fondo para Bonificación por Retiro	0	35.717	35.716	1	
06			RENTAS DE LA PROPIEDAD	24.624	30.063	41.730	-11.667	
	01		Arriendo de Activos No Financieros	24.624	30.063	41.730	-11.667	
07			INGRESOS DE OPERACIÓN	60.175	57.373	72.510	-15.137	
	01		Venta de Bienes	2.052	790	1.197	-407	
	01	003	Venta de Bases y Otras Ventas de Bienes	2.052	790	1.197	-407	
	02		Venta de Servicios	58.123	56.583	71.313	-14.730	
08			OTROS INGRESOS CORRIENTES	71.781	452.875	459.133	-6.258	
	01		Recuperación y Reembolsos por Licencias Médicas	45.281	74.630	84.867	-10.237	
	01	002	Recuperación Art. 12° Ley N° 18.196	45.281	74.630	84.867	-10.237	
	02		Multas y Sanciones Pecunarias	0	0	6.918	-6.918	
	02	002	Otras Multas e Intereses	0	0	6.918	-6.918	
	99		Otros	26.500	378.245	367.348	10.897	
	99	999	Otros	26.500	378.245	367.348	10.897	
09			APORTE FISCAL	61.373.939	52.225.806	46.498.070	5.727.736	
	01		Libre	61.373.939	52.225.806	46.498.070	5.727.736	
	01	001	Remuneraciones	3.204.647	3.245.500	3.245.500	0	
	01	002	Resto	58.169.292	48.980.306	43.252.570	5.727.736	
10			VENTA DE ACTIVOS NO FINANCIEROS	0	21.326	29.117	-7.791	
	99		Otros Activos no Financieros	0	21.326	29.117	-7.791	
12			RECUPERACION DE PRESTAMOS	10	10	0	10	
	02		Hipotecarios	10	10	0	10	
	02	004	Recuperación Préstamos Subsidio Habitacional Extraordinario (D.S. 4)	10	10	0	10	
13			TRANSFERENCIAS PARA GASTOS DE CAPITAL	3.549.968	11.049.611	11.005.334	44.277	
	02		Del Gobierno Central	3.299.932	10.799.575	10.799.575	0	
	02	001	Gobierno Regional Región II Antofagasta	3.299.932	10.799.575	10.799.575	0	
	03		De Otras Entidades Públicas	250.036	250.036	205.759	44.277	
	03	001	De Municipalidades para Pavimentos Participativos	240.063	240.063	205.759	34.304	
	03	003	De Municipalidades para Programa Rehab.de Esp.Públicos	9.973	9.973	0	9.973	
15			SALDO INICIAL DE CAJA	23.000	245.159	709.857	-464.698	
GASTOS				65.103.497	64.117.940	59.553.156	2.548.531	
21			GASTOS EN PERSONAL	3.249.928	3.342.493	3.333.269	9.224	
22			BIENES Y SERVICIOS DE CONSUMO	427.346	434.869	434.603	266	
23			PRESTACIONES DE SEGURIDAD SOCIAL	0	206.164	206.163	1	
	03		Prestaciones Sociales del Empleador	0	206.164	206.163	1	
26			OTROS GASTOS CORRIENTES	10	17.837	17.826	11	
	02		Compensaciones por Daños a Terceros y/o a la Propiedad	10	17.837	17.826	11	
29			ADQUISICION DE ACTIVOS NO FINANCIEROS	1.530.650	1.374.479	1.361.545	12.934	
	02		Edificios	1.519.026	1.364.162	1.351.282	12.880	
	02	002	Edificios Programa Recuperación Condominios Sociales	1.519.026	1.364.162	1.351.282	12.880	
	04		Mobiliario y Otros	1.231	983	951	32	
	05		Máquinas y Equipos	10.393	9.334	9.312	22	
31			INICIATIVAS DE INVERSION	16.518.133	14.566.468	14.472.610	93.858	
	02		Proyectos	16.518.133	14.566.468	14.472.610	93.858	
32			PRESTAMOS	26.526.044	20.164.705	17.741.210	2.423.495	
	02		Hipotecarios	26.526.044	20.164.705	17.741.210	2.423.495	
	02	003	Préstamos Subsidio Habitacional Extraordinario	26.526.044	20.164.705	17.741.210	2.423.495	
33			TRANSFERENCIAS DE CAPITAL	16.850.923	21.994.209	21.985.931	8.278	
	01		Al Sector Privado	16.850.923	21.780.898	21.772.620	8.278	
	01	023	Subsidios Fondo Solidario de Vivienda	0	65.780	65.780	0	
	01	028	Subsidio de Protección del Patrimonio Familiar	5.348.552	5.121.315	5.121.315	0	
	01	127	Subsidios Leasing	22.407	22.675	22.675	0	
	01	132	Sistema Integrado de Subsidio	2.613.427	2.695.305	2.687.651	7.654	
	01	133	Fondo Solidario Elección de Vivienda	5.784.043	12.828.356	12.827.732	624	
	01	136	Programa Habitacional Rural	1.530.248	521.045	521.045	0	
	01	137	Subsidio Extraordinario de Reactivación	1.552.246	526.422	526.422	0	
	03		A Otras Entidades Públicas	0	213.311	213.310	1	
	03	102	Municipalidades para el Programa Recuperación de Barrios	0	133.091	133.090	1	
	03	106	Municipalidades para Pequeñas Localidades	0	80.220	80.220	0	
34			SERVICIO DE LA DEUDA	463	463	0	463	
	07		Deuda Flotante	463	463	0	463	
35			SALDO FINAL DE CAJA	0	2.016.253	-701.311		
DEUDA FLOTANTE SIGFE						378		
INGRESOS POR PERCIBIR SIGFE						0		

SERVIU REGIÓN DE ATACAMA

Cuadro 3 Análisis del Comportamiento Presupuestario año 2018								
Subt.	Item	Asig.	Denominación	Presupuesto	Presupuesto	Ingresos y	Diferencia	Notas
				Inicial ²¹³	Final ²¹⁴	Gastos	²¹⁵	
				(M\$)	(M\$)	Devengados	(M\$)	²¹⁶
				(M\$)	(M\$)	(M\$)	(M\$)	
INGRESOS				57.126.930	51.888.688	45.579.221	6.309.467	
05			TRANSFERENCIAS CORRIENTES	0	89.018	89.018	0	
	01		Del Sector Privado	0	89.018	89.018	0	
	01	003	Administradora del Fondo para Bonificación por Retiro	0	89.018	89.018	0	
06			RENTAS DE LA PROPIEDAD	1.149	1.149	0	1.149	
	01		Arriendo de Activos No Financieros	831	831	0	831	
	03		Intereses	318	318	0	318	
	03	003	Otros Intereses	318	318	0	318	
07			INGRESOS DE OPERACIÓN	2.072	6.348	18.750	-12.402	
	01		Venta de Bienes	2.062	6.338	18.750	-12.412	
	01	003	Venta de Bases y Otras Ventas de Bienes	2.062	6.338	18.750	-12.412	
	02		Venta de Servicios	10	10	0	10	
08			OTROS INGRESOS CORRIENTES	58.073	216.002	264.806	-48.804	
	01		Recuperación y Reembolsos por Licencias Médicas	33.962	24.520	46.900	-22.380	
	01	002	Recuperación Art. 12° Ley N° 18.196	33.962	24.520	46.900	-22.380	
	99		Otros	24.111	191.482	217.906	-26.424	
	99	999	Otros	24.111	191.482	217.906	-26.424	
09			APORTE FISCAL	56.924.884	48.714.071	39.782.174	8.931.897	
	01		Libre	56.924.884	48.714.071	39.782.174	8.931.897	
	01	001	Remuneraciones	2.458.985	2.375.609	2.375.609	0	
	01	002	Resto	54.465.899	46.338.462	37.406.565	8.931.897	
12			RECUPERACION DE PRESTAMOS	10	1.372.939	1.514.614	-141.675	
	02		Hipotecarios	10	1.372.939	1.514.614	-141.675	
	02	004	Recuperación Préstamos Subsidio Habitacional Extraordinario	10	1.372.939	1.514.614	-141.675	
13			TRANSFERENCIAS PARA GASTOS DE CAPITAL	117.742	1.226.740	1.240.665	-13.925	
	02		Del Gobierno Central	0	1.108.998	1.108.998	0	
	018		Gobierno Regional de Atacama	0	1.108.998	1.108.998	0	
	03		De Otras Entidades Públicas	117.742	117.742	131.667	-13.925	
	03	001	De Municipalidades para Pavimentos Participativos	93.749	93.749	131.667	-37.918	
	03	003	De Municipalidades para Programa Rehab.de Esp.Públicos	23.993	23.993	0	23.993	
15			SALDO INICIAL DE CAJA	23.000	262.421	2.669.193	-2.406.772	
GASTOS				57.126.930	51.888.688	45.720.923	2.570.359	
21			GASTOS EN PERSONAL	2.492.947	2.338.500	2.320.866	17.634	
22			BIENES Y SERVICIOS DE CONSUMO	499.278	588.091	588.085	6	
23			PRESTACIONES DE SEGURIDAD SOCIAL	0	399.510	399.510	0	
	03		Prestaciones Sociales del Empleador	0	399.510	399.510	0	
26			OTROS GASTOS CORRIENTES	10	10	0	10	
	02		Compensaciones por Daños a Terceros y/o a la Propiedad	10	10	0	10	
29			ADQUISICION DE ACTIVOS NO FINANCIEROS	18.833	15.578	15.578	0	
	04		Mobiliario y Otros	13.338	10.644	10.644	0	
	05		Máquinas y Equipos	5.495	4.934	4.934	0	
31			INICIATIVAS DE INVERSION	26.064.643	15.072.183	14.855.122	217.061	
	02		Proyectos	26.064.643	15.072.183	14.855.122	217.061	
32			PRESTAMOS	8.598.857	8.019.992	5.694.231	2.325.761	
	02		Hipotecarios	8.598.857	8.019.992	5.694.231	2.325.761	
	02	003	Préstamos Subsidio Habitacional Extraordinario	8.598.857	8.019.992	5.694.231	2.325.761	
33			TRANSFERENCIAS DE CAPITAL	19.451.231	21.856.287	21.847.532	8.755	
	01		Al Sector Privado	19.451.231	21.581.115	21.572.361	8.754	
	01	023	Subsidios Fondo Solidario de Vivienda	0	17.590	16.789	801	
	01	025	Sistema Subsidio Habitacional	0	5.520	5.513	7	
	01	028	Subsidio de Protección del Patrimonio Familiar	3.197.608	3.853.499	3.853.099	400	
	01	127	Subsidios Leasing	11.326	12.701	12.674	27	
	01	132	Sistema Integrado de Subsidio	7.299.771	3.276.102	3.299.928	-23.826	
	01	133	Fondo Solidario Elección de Vivienda	5.890.473	13.012.095	12.987.765	24.330	
	01	136	Programa Habitacional Rural	1.419.526	777.269	777.231	38	
	01	137	Subsidio Extraordinario de Reactivación	721.521	390.909	390.909	0	
	01	138	Programa de Integración Social y Territorial (DS 19)	911.006	235.430	228.452	6.978	
	03		A Otras Entidades Públicas	0	275.172	275.172	0	
	03	102	Municipalidades para el Programa Recuperación de Barrios	0	194.952	194.952	0	
	03	106	Municipalidades para Pequeñas Localidades	0	80.220	80.220	0	
34			SERVICIO DE LA DEUDA	1.131	1.131	0	1.131	
	07		Deuda Flotante	1.131	1.131	0	1.131	
35			SALDO FINAL DE CAJA	0	3.597.406	-166.512		
DEUDA FLOTANTE SIGFE						0		
INGRESOS POR PERCIBIR SIGFE						-24.809		

SERVIU REGIÓN DE COQUIMBO

Cuadro 3
Análisis del Comportamiento Presupuestario año 2018

Subt.	Item	Asig.	Denominación	Presupuesto Inicial ²¹³ (M\$)	Presupuesto Final ²¹⁴ (M\$)	Ingresos y Gastos Devengados (M\$)	Diferencia ²¹⁵ (M\$)	Notas ²¹⁶
INGRESOS				147.632.334	137.939.922	131.450.147	6.489.775	
05			TRANSFERENCIAS CORRIENTES	0	83.619	83.618	1	
	01		Del Sector Privado	0	83.619	83.618	1	
	01	003	Administradora del Fondo para Bonificación por Retiro	0	83.619	83.618	1	
06			RENTAS DE LA PROPIEDAD	10	10	0	10	
	01		Ariendo de Activos No Financieros	10	10	0	10	
07			INGRESOS DE OPERACIÓN	20	13.804	19.550	-5.746	
	01		Venta de Bienes	10	13.794	19.550	-5.756	
	01	003	Venta de Bases y Otras Ventas de Bienes	10	13.794	19.550	-5.756	
	02		Venta de Servicios	10	10	0	10	
08			OTROS INGRESOS CORRIENTES	70.149	288.853	389.309	-100.456	
	01		Recuperación y Reembolsos por Licencias Médicas	33.962	54.338	89.838	-35.500	
	01	001	Reembolso Art. 4º Ley N° 19.345	0	54.338	89.838	-35.500	
	01	002	Recuperación Art. 12º Ley N° 18.196	33.962	0	0	0	
	99		Otros	36.187	234.515	299.471	-64.956	
	99	999	Otros	36.187	234.515	299.471	-64.956	
09			APORTE FISCAL	147.529.229	130.175.575	120.669.600	9.505.975	
	01		Libre	147.529.229	130.175.575	120.669.600	9.505.975	
	01	001	Remuneraciones	3.022.606	3.128.306	3.128.306	0	
	01	002	Resto	144.506.623	127.047.269	117.541.294	9.505.975	
12			RECUPERACION DE PRESTAMOS	10	7.345.145	10.250.098	-2.904.953	
	02		Hipotecarios	10	7.345.145	10.250.098	-2.904.953	
	02	004	Recuperación Préstamos Subsidio Habitacional Extraordinario (D.S. 4)	10	7.345.145	10.250.098	-2.904.953	
13			TRANSFERENCIAS PARA GASTOS DE CAPITAL	9.916	9.916	37.971	-28.055	
	03		De Otras Entidades Públicas	9.916	9.916	37.971	-28.055	
	03	001	De Municipalidades para Pavimentos Participativos	10	10	37.971	-37.961	
	03	003	De Municipalidades para Programa Rehab.de Esp.Públicos	9.906	9.906	0	9.906	
15			SALDO INICIAL DE CAJA	23.000	23.000	0	23.000	
GASTOS				147.632.334	137.939.922	131.730.228	1.984.129	
21			GASTOS EN PERSONAL	3.056.568	3.078.363	3.067.389	10.974	
22			BIENES Y SERVICIOS DE CONSUMO	389.102	629.220	627.657	1.563	
23			PRESTACIONES DE SEGURIDAD SOCIAL	0	362.124	361.317	807	
	03		Prestaciones Sociales del Empleador	0	362.124	361.317	807	
26			OTROS GASTOS CORRIENTES	10	10	866.897	-866.887	
	02		Compensaciones por Daños a Terceros y/o a la Propiedad	10	10	866.897	-866.887	
29			ADQUISICION DE ACTIVOS NO FINANCIEROS	17.276	82.639	82.385	254	
	01		Terrenos	0	68.472	68.471	1	
	01	001	Terrenos Plan Regular	0	68.472	68.471	1	
	04		Mobiliario y Otros	13.480	10.758	10.621	137	
	05		Máquinas y Equipos	3.796	3.409	3.293	116	
31			INICIATIVAS DE INVERSION	16.967.208	16.701.870	16.630.927	70.943	
	02		Proyectos	16.967.208	16.701.870	16.630.927	70.943	
32			PRESTAMOS	50.309.067	34.468.393	31.738.733	2.729.660	
	02		Hipotecarios	50.309.067	34.468.393	31.738.733	2.729.660	
	02	003	Préstamos Subsidio Habitacional Extraordinario	50.309.067	34.468.393	31.738.733	2.729.660	
33			TRANSFERENCIAS DE CAPITAL	76.892.719	77.615.475	77.578.659	36.816	
	01		Al Sector Privado	76.892.719	77.072.320	77.035.504	36.816	
	01	028	Subsidio de Protección del Patrimonio Familiar	19.085.517	20.262.237	20.260.554	1.683	
	01	127	Subsidios Leasing	66.290	80.975	80.974	1	
	01	132	Sistema Integrado de Subsidio	28.781.285	28.371.410	28.368.043	3.367	
	01	133	Fondo Solidario Elección de Vivienda	16.203.056	17.881.621	17.878.424	3.197	
	01	136	Programa Habitacional Rural	3.758.151	1.464.602	1.450.187	14.415	
	01	137	Subsidio Extraordinario de Reactivación	4.526.008	4.795.868	4.792.018	3.850	
	01	138	Programa de Integración Social y Territorial (DS 19)	4.472.412	4.215.607	4.205.303	10.304	
	03		A Otras Entidades Públicas	0	543.155	543.155	0	
	03	102	Municipalidades para el Programa Recuperación de Barrios	0	462.935	462.935	0	
	03	106	Municipalidades para Pequeñas Localidades	0	80.220	80.220	0	
34			SERVICIO DE LA DEUDA	384	776.263	776.263	0	
	07		Deuda Flotante	384	776.263	776.263	0	
35			SALDO FINAL DE CAJA	0	4.225.565	-280.081		
DEUDA FLOTANTE SIGFE						0		
INGRESOS POR PERCIBIR SIGFE						0		

SERVIU REGIÓN DE VALPARAÍSO

Cuadro 3 Análisis del Comportamiento Presupuestario año 2018								
Subt.	Item	Asig.	Denominación	Presupuesto Inicial ²¹³ (M\$)	Presupuesto Final ²¹⁴ (M\$)	Ingresos y Gastos Devengados (M\$)	Diferencia ²¹⁵ (M\$)	Notas ²¹⁶
INGRESOS				232.459.501	238.684.686	233.924.367	4.760.319	
05			TRANSFERENCIAS CORRIENTES	0	142.748	142.747	1	
	01		Del Sector Privado	0	142.748	142.747	1	
	01	003	Administradora del Fondo para Bonificación por Retiro	0	142.748	142.747	1	
06			RENTAS DE LA PROPIEDAD	10	10	0	10	
	01		Ariendo de Activos No Financieros	10	10	0	10	
07			INGRESOS DE OPERACIÓN	20	279.122	353.439	-74.317	
	01		Venta de Bienes	10	10	0	10	
	01	003	Venta de Bases y Otras Ventas de Bienes	10	10	0	10	
	02		Venta de Servicios	10	279.112	353.439	-74.327	
08			OTROS INGRESOS CORRIENTES	176.629	1.215.826	1.275.267	-59.441	
	01		Recuperación y Reembolsos por Licencias Médicas	124.525	294.761	344.085	-49.324	
	01	001	Reembolso Art. 4º Ley N° 19.345	0	17.070	17.070	0	
	01	002	Recuperación Art. 12º Ley N° 18.196	124.525	277.691	327.015	-49.324	
	99		Otros	52.104	921.065	931.182	-10.117	
	99	999	Otros	52.104	921.065	931.182	-10.117	
09			APORTE FISCAL	230.913.950	220.585.052	203.110.350	17.474.702	
	01		Libre	230.913.950	220.585.052	203.110.350	17.474.702	
	01	001	Remuneraciones	6.498.662	6.662.027	6.661.919	108	
	01	002	Resto	224.415.288	213.923.025	196.448.431	17.474.594	
12			RECUPERACION DE PRESTAMOS	10	14.359.397	17.986.275	-3.626.878	
	02		Hipotecarios	10	14.198.782	17.986.275	-3.787.493	
	02	004	Recuperación Préstamos Subsidio Habitacional Extraordinario (D.S. 4)	10	13.944.062	17.731.555	-3.787.493	
	02	005	Recuperación Préstamos Subsidios Reconstrucción	0	254.720	254.720	0	
	10		Ingresos por Percibir	0	160.615	0	160.615	
13			TRANSFERENCIAS PARA GASTOS DE CAPITAL	1.345.882	1.345.882	1.087.598	258.284	
	03		De Otras Entidades Públicas	1.345.882	1.345.882	1.087.598	258.284	
	03	001	De Municipalidades para Pavimentos Participativos	1.333.686	1.333.686	1.087.598	246.088	
	03	003	De Municipalidades para Programa Rehab.de Esp.Públicos	12.196	12.196	0	12.196	
15			SALDO INICIAL DE CAJA	23.000	756.649	9.968.691	-9.212.042	
GASTOS				232.459.501	238.684.686	235.399.191	-158.478	
21			GASTOS EN PERSONAL	6.623.187	7.012.418	7.007.418	5.000	
22			BIENES Y SERVICIOS DE CONSUMO	750.706	1.067.808	1.067.766	42	
23			PRESTACIONES DE SEGURIDAD SOCIAL	0	650.531	650.528	3	
	03		Prestaciones Sociales del Empleador	0	650.531	650.528	3	
26			OTROS GASTOS CORRIENTES	10	319.120	695.534	-376.414	
	02		Compensaciones por Daños a Terceros y/o a la Propiedad	10	319.120	695.534	-376.414	
29			ADQUISICION DE ACTIVOS NO FINANCIEROS	29.913	1.082.931	1.082.924	7	
	01		Terrenos	0	1.058.632	1.058.632	0	
	01	001	Terrenos Plan Regular	0	1.058.632	1.058.632	0	
	04		Mobiliario y Otros	25.650	20.470	20.467	3	
	05		Máquinas y Equipos	4.263	3.829	3.824	5	
31			INICIATIVAS DE INVERSION	30.569.054	27.912.775	27.714.610	198.165	
	02		Proyectos	30.569.054	27.912.775	27.714.610	198.165	
32			PRESTAMOS	71.256.029	80.620.135	80.620.135	0	
	02		Hipotecarios	71.256.029	80.620.135	80.620.135	0	
	02	003	Préstamos Subsidio Habitacional Extraordinario	71.256.029	80.620.135	80.620.135	0	
33			TRANSFERENCIAS DE CAPITAL	123.230.266	116.574.659	116.560.276	14.383	
	01		Al Sector Privado	123.230.266	115.747.825	115.733.442	14.383	
	01	023	Subsidios Fondo Solidario de Vivienda	136.032	532.285	532.286	-1	
	01	025	Sistema Subsidio Habitacional	0	134.710	134.670	40	
	01	028	Subsidio de Protección del Patrimonio Familiar	22.267.280	33.244.062	33.243.760	302	
	01	127	Subsidios Leasing	111.403	85.735	85.735	0	
	01	132	Sistema Integrado de Subsidio	32.485.494	29.383.413	29.383.143	270	
	01	133	Fondo Solidario Elección de Vivienda	25.286.154	27.598.021	27.598.021	0	
	01	136	Programa Habitacional Rural	2.085.484	1.101.251	1.101.251	0	
	01	137	Subsidio Extraordinario de Reactivación	26.416.360	23.282.636	23.282.636	0	
	01	138	Programa de Integración Social y Territorial (DS 19)	14.442.059	385.712	371.941	13.771	
	03		A Otras Entidades Públicas	0	826.834	826.834	0	
	03	102	Municipalidades para el Programa Recuperación de Barrios	0	746.614	746.614	0	
	03	106	Municipalidades para Pequeñas Localidades	0	80.220	80.220	0	
34			SERVICIO DE LA DEUDA	336	336	0	336	
	07		Deuda Flotante	336	336	0	336	
35			SALDO FINAL DE CAJA	0	3.443.973	-1.594.621		
DEUDA FLOTANTE SIGFE							0	
INGRESOS POR PERCIBIR SIGFE							-119.796	

SERVIU REGIÓN DE O'HIGGINS

Cuadro 3
Análisis del Comportamiento Presupuestario año 2018

Subt.	Item	Asig.	Denominación	Presupuesto Inicial ²¹³ (M\$)	Presupuesto Final ²¹⁴ (M\$)	Ingresos y Gastos Devengados (M\$)	Diferencia ²¹⁵ (M\$)	Notas ²¹⁶
INGRESOS				87.261.200	131.996.685	124.630.953	7.365.732	
05			TRANSFERENCIAS CORRIENTES	0	39.206	39.206	0	
	01		Del Sector Privado	0	39.206	39.206	0	
	01	003	Administradora del Fondo para Bonificación por Retiro	0	39.206	39.206	0	
06			RENTAS DE LA PROPIEDAD	10	873	1.076	-203	
	01		Arriendo de Activos No Financieros	10	873	1.076	-203	
07			INGRESOS DE OPERACIÓN	20	3.884	4.403	-519	
	01		Venta de Bienes	10	3.874	4.403	-529	
	01	003	Venta de Bases y Otras Ventas de Bienes	10	3.874	4.403	-529	
	02		Venta de Servicios	10	10	0	10	
08			OTROS INGRESOS CORRIENTES	105.953	503.498	1.300.548	-797.050	
	01		Recuperación y Reembolsos por Licencias Médicas	90.563	244.411	225.195	19.216	
	01	002	Recuperación Art. 12º Ley N° 18.196	90.563	244.411	225.195	19.216	
	99		Otros	15.390	259.087	1.075.353	-816.266	
	99	999	Otros	15.390	259.087	1.075.353	-816.266	
09			APORTE FISCAL	86.883.242	129.688.914	104.934.533	24.754.381	
	01		Libre	86.883.242	129.688.914	104.934.533	24.754.381	
	01	001	Remuneraciones	3.858.138	3.952.931	3.952.931	0	
	01	002	Resto	83.025.104	125.735.983	100.981.602	24.754.381	
12			RECUPERACION DE PRESTAMOS	10	1.225.240	4.759.365	-3.534.125	
	02		Hipotecarios	10	1.100.515	4.634.641	-3.534.126	
	02	004	Recuperación Préstamos Subsidio Habitacional Extraordinario (D.S. 4)	10	1.100.515	4.634.641	-3.534.126	
	10		Ingresos por Percibir	0	124.725	124.725	0	
13			TRANSFERENCIAS PARA GASTOS DE CAPITAL	248.965	207.542	245.369	-37.827	
	03		De Otras Entidades Públicas	248.965	207.542	245.369	-37.827	
	03	001	De Municipalidades para Pavimentos Participativos	248.965	207.532	245.369	-37.837	
	03	003	De Municipalidades para Programa Rehab. de Esp. Públicos	10	10	0	10	
15			SALDO INICIAL DE CAJA	23.000	327.528	13.346.453	-13.018.925	
GASTOS				87.261.200	131.996.685	123.812.211	6.504.699	
21			GASTOS EN PERSONAL	3.948.701	4.202.828	4.199.102	3.726	
22			BIENES Y SERVICIOS DE CONSUMO	516.456	533.372	533.305	67	
23			PRESTACIONES DE SEGURIDAD SOCIAL	0	184.400	184.400	0	
	03		Prestaciones Sociales del Empleador	0	184.400	184.400	0	
26			OTROS GASTOS CORRIENTES	10	216.806	291.281	-74.475	
	01		Devoluciones	0	1.647	1.647	0	
	02		Compensaciones por Daños a Terceros y/o a la Propiedad	10	215.159	289.635	-74.476	
29			ADQUISICION DE ACTIVOS NO FINANCIEROS	17.432	14.492	14.453	39	
	04		Mobiliario y Otros	11.630	9.281	9.276	5	
	05		Máquinas y Equipos	5.802	5.211	5.177	34	
31			INICIATIVAS DE INVERSION	14.195.819	14.104.034	13.993.894	110.140	
	02		Proyectos	14.195.819	14.104.034	13.993.894	110.140	
32			PRESTAMOS	1.493.341	42.372.784	35.916.654	6.456.130	
	02		Hipotecarios	1.493.341	42.372.784	35.916.654	6.456.130	
	02	003	Préstamos Subsidio Habitacional Extraordinario	1.493.341	42.372.784	35.916.654	6.456.130	
33			TRANSFERENCIAS DE CAPITAL	67.089.204	68.687.957	68.679.123	8.834	
	01		Al Sector Privado	67.089.204	68.375.441	68.366.607	8.834	
	01	023	Subsidios Fondo Solidario de Vivienda	0	999.016	999.016	0	
	01	025	Sistema Subsidio Habitacional	65.387	175.145	175.145	0	
	01	028	Subsidio de Protección del Patrimonio Familiar	10.912.866	11.030.793	11.023.800	6.993	
	01	127	Subsidios Leasing	11.682	12.838	12.822	16	
	01	132	Sistema Integrado de Subsidio	16.851.968	17.538.715	17.538.715	0	
	01	133	Fondo Solidario Elección de Vivienda	12.779.406	25.420.047	25.419.834	213	
	01	136	Programa Habitacional Rural	4.057.847	79.709	79.709	0	
	01	137	Subsidio Extraordinario de Reactivación	17.470.871	11.547.733	11.547.627	106	
	01	138	Programa de Integración Social y Territorial (DS 19)	4.939.177	1.571.445	1.569.939	1.506	
	03		A Otras Entidades Públicas	0	312.516	312.516	0	
	03	102	Municipalidades para el Programa Recuperación de Barrios	0	312.516	312.516	0	
34			SERVICIO DE LA DEUDA	237	237	0	237	
	07		Deuda Flotante	237	237	0	237	
35			SALDO FINAL DE CAJA	0	1.679.775	669.096		
DEUDA FLOTANTE SIGFE						0		
INGRESOS POR PERCIBIR SIGFE						-149.645		

SERVIU REGIÓN DEL MAULE

Cuadro 3
Análisis del Comportamiento Presupuestario año 2018

Subt.	Item	Asig.	Denominación	Presupuesto Inicial ²¹³ (M\$)	Presupuesto Final ²¹⁴ (M\$)	Ingresos y Gastos Devengados (M\$)	Diferencia ²¹⁵ (M\$)	Notas ²¹⁶
INGRESOS				183.321.782	188.621.624	177.597.188	11.024.436	
05			TRANSFERENCIAS CORRIENTES	0	59.771	59.770	1	
	01		Del Sector Privado	0	59.771	59.770	1	
	01	003	Administradora del Fondo para Bonificación por Retiro	0	59.771	59.770	1	
06			RENTAS DE LA PROPIEDAD	10	10	0	10	
	01		Arriendo de Activos No Financieros	10	10	0	10	
07			INGRESOS DE OPERACIÓN	20	20	0	20	
	01		Venta de Bienes	10	10	0	10	
	01	003	Venta de Bases y Otras Ventas de Bienes	10	10	0	10	
	02		Venta de Servicios	10	10	0	10	
08			OTROS INGRESOS CORRIENTES	50.952	433.823	636.961	-203.138	
	01		Recuperación y Reembolsos por Licencias Médicas	50.942	76.983	125.689	-48.706	
	01	002	Recuperación Art. 12° Ley N° 18.196	50.942	76.983	125.689	-48.706	
	99		Otros	10	356.840	511.271	-154.431	
	99	999	Otros	10	356.840	511.271	-154.431	
09			APORTE FISCAL	182.809.382	182.237.344	160.915.700	21.321.644	
	01		Libre	182.809.382	182.237.344	160.915.700	21.321.644	
	01	001	Remuneraciones	4.501.374	4.642.405	4.642.405	0	
	01	002	Resb	178.308.008	177.594.939	156.273.295	21.321.644	
12			RECUPERACION DE PRESTAMOS	10	4.989.581	6.792.415	-1.802.834	
	02		Hipotecarios	10	4.989.581	6.792.415	-1.802.834	
	02	004	Recuperación Préstamos Subsidio Habitacional Extraordinario (D.S. 4)	10	4.989.581	6.792.415	-1.802.834	
13			TRANSFERENCIAS PARA GASTOS DE CAPITAL	438.408	473.692	85.873	387.819	
	03		De Otras Entidades Públicas	438.408	473.692	85.873	387.819	
	03	001	De Municipalidades para Pavimentos Participativos	431.226	431.226	43.407	387.819	
	03	003	De Municipalidades para Programa Rehab.de Esp.Públicos	7.182	42.466	42.466	0	
15			SALDO INICIAL DE CAJA	23.000	427.383	9.106.469	-8.679.086	
GASTOS				183.321.782	188.621.624	177.345.175	601.358	
21			GASTOS EN PERSONAL	4.552.316	4.881.330	4.872.492	8.838	
22			BIENES Y SERVICIOS DE CONSUMO	593.443	819.518	818.775	743	
23			PRESTACIONES DE SEGURIDAD SOCIAL	0	276.171	263.961	12.210	
	03		Prestaciones Sociales del Empleador	0	276.171	263.961	12.210	
26			OTROS GASTOS CORRIENTES	10	10	990.119	-990.109	
	02		Compensaciones por Daños a Terceros y/o a la Propiedad	10	10	990.119	-990.109	
29			ADQUISICION DE ACTIVOS NO FINANCIEROS	1.462.323	1.311.653	1.068.549	243.104	
	02		Edificios	1.436.518	1.290.066	1.046.981	243.085	
	02	002	Edificios Programa Recuperación Condominios Sociales	1.436.518	1.290.066	1.046.981	243.085	
	04		Mobiliario y Otros	15.868	12.663	12.646	17	
	05		Máquinas y Equipos	9.937	8.924	8.922	2	
31			INICIATIVAS DE INVERSION	44.459.639	29.944.592	29.681.698	262.894	
	02		Proyectos	44.459.639	29.944.592	29.681.698	262.894	
32			PRESTAMOS	32.407.514	45.229.221	44.166.944	1.062.277	
	02		Hipotecarios	32.407.514	45.229.221	44.166.944	1.062.277	
	02	003	Préstamos Subsidio Habitacional Extraordinario	32.407.514	45.229.221	44.166.944	1.062.277	
33			TRANSFERENCIAS DE CAPITAL	99.845.880	95.483.381	95.482.636	745	
	01		Al Sector Privado	99.845.880	94.483.381	94.482.636	745	
	01	023	Subsidios Fondo Solidario de Vivienda	691.993	899.072	899.070	2	
	01	025	Sistema Subsidio Habitacional	255.418	912.799	912.799	0	
	01	028	Subsidio de Protección del Patrimonio Familiar	29.591.149	29.337.538	29.337.489	49	
	01	127	Subsidios Leasing	7.742	6.830	6.830	0	
	01	132	Sistema Integrado de Subsidio	18.174.058	24.597.704	24.597.672	32	
	01	133	Fondo Solidario Elección de Vivienda	13.508.179	20.489.267	20.488.605	662	
	01	136	Programa Habitacional Rural	13.451.252	1.444.441	1.444.439	2	
	01	137	Subsidio Extraordinario de Reactivación	13.053.382	13.514.221	13.514.221	0	
	01	138	Programa de Integración Social y Territorial (DS 19)	11.112.707	3.281.509	3.281.510	-1	
	03		A Otras Entidades Públicas	0	1.000.000	1.000.000	0	
	03	102	Municipalidades para el Programa Recuperación de Barrios	0	1.000.000	1.000.000	0	
34			SERVICIO DE LA DEUDA	657	657	0	657	
	07		Deuda Flotante	657	657	0	657	
35			SALDO FINAL DE CAJA	0	10.675.091	252.013		
DEUDA FLOTANTE SIGFE							0	
INGRESOS POR PERCIBIR SIGFE							0	

SERVIU REGIÓN DE BIOBIO

Cuadro 3 Análisis del Comportamiento Presupuestario año 2018								
Subt.	Item	Asig.	Denominación	Presupuesto Inicial ²¹³ (M\$)	Presupuesto Final ²¹⁴ (M\$)	Ingresos y Gastos Devengados (M\$)	Diferencia ²¹⁵ (M\$)	Notas ²¹⁶
INGRESOS				322.123.584	343.226.428	325.744.566	17.481.862	
05			TRANSFERENCIAS CORRIENTES	0	184.418	184.418	0	
	01		Del Sector Privado	0	184.418	184.418	0	
	01	003	Administradora del Fondo para Bonificación por Retiro	0	184.418	184.418	0	
06			RENTAS DE LA PROPIEDAD	10	58.938	71.921	-12.983	
	01		Arriendo de Activos No Financieros	10	58.938	71.921	-12.983	
07			INGRESOS DE OPERACIÓN	20	134.860	176.434	-41.574	
	01		Venta de Bienes	10	10	0	10	
	01	003	Venta de Bases y Otras Ventas de Bienes	10	10	0	10	
	02		Venta de Servicios	10	134.850	176.434	-41.584	
08			OTROS INGRESOS CORRIENTES	183.524	548.979	1.205.286	-656.307	
	01		Recuperación y Reembolsos por Licencias Médicas	169.806	266.615	385.516	-118.901	
	01	002	Recuperación Art. 12° Ley N° 18.196	169.806	266.615	385.516	-118.901	
	02		Multas y Sanciones Pecunarias	0	50.772	293.162	-242.390	
	02	002	Otras Multas e Intereses	0	50.772	293.162	-242.390	
	99		Otros	13.718	231.592	526.607	-295.015	
	99	999	Otros	13.718	231.592	526.607	-295.015	
09			APORTE FISCAL	321.370.104	324.853.421	297.566.738	27.286.683	
	01		Libre	321.370.104	324.853.421	297.566.738	27.286.683	
	01	001	Remuneraciones	11.578.635	11.914.734	11.914.734	0	
	01	002	Reslo	309.791.469	312.938.687	285.652.004	27.286.683	
10			VENTA DE ACTIVOS NO FINANCIEROS	138.921	720.650	720.721	-71	
	01		Terrenos	138.921	492.130	492.201	-71	
	01	001	Venta de Terrenos	138.921	492.130	492.201	-71	
	02		Edificios	0	228.520	228.520	0	
	02	001	Cuota Contado Vivienda	0	228.520	228.520	0	
12			RECUPERACION DE PRESTAMOS	10	12.329.737	16.442.475	-4.112.738	
	02		Hipotecarios	10	12.329.737	16.442.475	-4.112.738	
	02	001	Recuperación de Préstamos Hipotecarios	0	3.442	4.667	-1.225	
	02	004	Recuperación Préstamos Subsidio Habitacional Extraordinario (D.S. 4)	10	12.326.295	16.437.807	-4.111.512	
13			TRANSFERENCIAS PARA GASTOS DE CAPITAL	407.995	3.004.783	2.224.356	780.427	
	02		Del Gobierno Central	0	2.996.883	2.221.518	775.365	
	019		Gobierno Regional de Bio Bio	0	2.996.883	2.221.518	775.365	
	03		De Otras Entidades Públicas	407.995	7.900	2.838	5.062	
	03	001	De Municipalidades para Pavimentos Participativos	400.105	10	0	10	
	03	003	De Municipalidades para Programa Rehab.de Esp.Públicos	7.890	7.890	2.838	5.052	
15			SALDO INICIAL DE CAJA	23.000	1.390.642	7.152.217	-5.761.575	
GASTOS				322.123.584	343.226.428	323.125.150	14.589.820	
21			GASTOS EN PERSONAL	11.748.441	12.562.412	12.552.886	9.526	
22			BIENES Y SERVICIOS DE CONSUMO	872.023	1.020.848	1.016.335	4.513	
23			PRESTACIONES DE SEGURIDAD SOCIAL	0	881.317	881.317	0	
	03		Prestaciones Sociales del Empleador	0	881.317	881.317	0	
26			OTROS GASTOS CORRIENTES	10	8.109	676.483	-668.374	
	01		Devoluciones	0	8.099	8.098	1	
	02		Compensaciones por Daños a Terceros y/o a la Propiedad	10	10	668.385	-668.375	
29			ADQUISICION DE ACTIVOS NO FINANCIEROS	20.520	420.310	252.403	167.907	
	02		Edificios	0	402.908	241.046	161.862	
	02	001	Edificios Plan Regular	0	402.908	241.046	161.862	
	04		Mobiliario y Otros	10.260	8.188	8.173	15	
	05		Máquinas y Equipos	10.260	9.214	3.184	6.030	
31			INICIATIVAS DE INVERSION	54.929.952	44.635.724	43.737.077	898.647	
	02		Proyectos	54.929.952	44.635.724	43.737.077	898.647	
32			PRESTAMOS	82.791.116	84.114.270	69.955.267	14.159.003	
	02		Hipotecarios	82.791.116	84.114.270	69.955.267	14.159.003	
	02	003	Préstamos Subsidio Habitacional Extraordinario	82.791.116	84.114.270	69.955.267	14.159.003	
33			TRANSFERENCIAS DE CAPITAL	171.760.244	194.070.702	194.053.382	17.320	
	01		Al Sector Privado	171.760.244	193.534.919	193.517.599	17.320	
	01	023	Subsidios Fondo Solidario de Vivienda	1.173.952	3.180.251	3.179.679	572	
	01	025	Sistema Subsidio Habitacional	40.634	366.614	366.605	9	
	01	028	Subsidio de Protección del Patrimonio Familiar	39.919.779	63.096.866	63.093.984	2.882	
	01	127	Subsidios Leasing	78.054	63.120	63.120	0	
	01	132	Sistema Integrado de Subsidio	33.025.864	40.028.768	40.027.573	1.195	
	01	133	Fondo Solidario Elección de Vivienda	37.757.173	52.098.487	52.086.038	12.449	
	01	136	Programa Habitacional Rural	17.692.289	1.080.060	1.079.848	212	
	01	137	Subsidio Extraordinario de Reactivación	41.049.167	29.051.130	29.051.130	0	
	01	138	Programa de Integración Social y Territorial (DS 19)	1.023.332	4.569.623	4.569.623	0	
	03		A Otras Entidades Públicas	0	535.783	535.783	0	
	03	102	Municipalidades para el Programa Recuperación de Barrios	0	535.783	535.783	0	
34			SERVICIO DE LA DEUDA	1.278	1,278	0	1,278	
	07		Deuda Flotante	1.278	1,278	0	1,278	
35			SALDO FINAL DE CAJA	0	5.511.458	2.619.416		
DEUDA FLOTANTE SIGFE						0		
INGRESOS POR PERCIBIR SIGFE						0		

SERVIU REGIÓN DE ARAUCANÍA

Cuadro 3
Análisis del Comportamiento Presupuestario año 2018

Subt.	Item	Asig.	Denominación	Presupuesto Inicial ²¹³ (M\$)	Presupuesto Final ²¹⁴ (M\$)	Ingresos y Gastos Devengados (M\$)	Diferencia ²¹⁵ (M\$)	Notas ²¹⁶
INGRESOS				197.654.521	224.149.023	217.268.727	6.880.296	
05			TRANSFERENCIAS CORRIENTES	0	77.040	77.040	0	
	01		Del Sector Privado	0	77.040	77.040	0	
	01	003	Administradora del Fondo para Bonificación por Retiro	0	77.040	77.040	0	
06			RENTAS DE LA PROPIEDAD	10	10	0	10	
	01		Arriendo de Activos No Financieros	10	10	0	10	
07			INGRESOS DE OPERACIÓN	43.102	49.077	60.412	-11.335	
	01		Venta de Bienes	43.092	49.067	60.412	-11.345	
	01	003	Venta de Bases y Otras Ventas de Bienes	43.092	49.067	60.412	-11.345	
	02		Venta de Servicios	10	10	0	10	
08			OTROS INGRESOS CORRIENTES	113.528	589.002	847.166	-258.164	
	01		Recuperación y Reembolsos por Licencias Médicas	50.942	74.925	116.505	-41.580	
	01	002	Recuperación Art. 12º Ley N° 18.196	50.942	74.925	116.505	-41.580	
	99		Otros	62.586	514.077	730.661	-216.584	
	99	999	Otros	62.586	514.077	730.661	-216.584	
	99		Otros Ingresos	25.650	477.141	730.661	-253.520	
	99		Otros Ingresos Cartera Hipotecaria	36.936	36.936	0	36.936	
09			APORTE FISCAL	196.755.712	212.350.446	199.623.732	12.726.714	
	01		Libre	196.755.712	212.350.446	199.623.732	12.726.714	
	01	001	Remuneraciones	3.712.348	3.797.334	3.797.334	0	
	01	002	Resto	193.043.364	208.553.112	195.826.398	12.726.714	
12			RECUPERACION DE PRESTAMOS	10	10.433.653	12.831.652	-2.397.999	
	02		Hipotecarios	10	10.433.653	12.831.652	-2.397.999	
	02	004	Recuperación Préstamos Subsidio Habitacional Extraordinario (D.S. 4)	10	10.433.653	12.831.652	-2.397.999	
13			TRANSFERENCIAS PARA GASTOS DE CAPITAL	719.159	150.010	389.085	-239.075	
	03		De Otras Entidades Públicas	719.159	150.010	389.085	-239.075	
	03	001	De Municipalidades para Pavimentos Participativos	711.299	150.000	389.085	-239.085	
	03	003	De Municipalidades para Programa Rehab.de Esp.Públicos	7.860	10	0	10	
15			SALDO INICIAL DE CAJA	23.000	499.785	3.439.640	-2.939.855	
GASTOS				197.654.521	224.149.023	217.268.008	324.179	
21			GASTOS EN PERSONAL	3.763.290	3.934.076	3.924.503	9.573	
22			BIENES Y SERVICIOS DE CONSUMO	510.581	589.932	589.932	0	
23			PRESTACIONES DE SEGURIDAD SOCIAL	0	468.025	468.024	1	
	03		Prestaciones Sociales del Empleador	0	468.025	468.024	1	
26			OTROS GASTOS CORRIENTES	10	1.723.562	2.363.691	-640.129	
	02		Compensaciones por Daños a Terceros y/o a la Propiedad	10	1.723.562	2.363.691	-640.129	
29			ADQUISICION DE ACTIVOS NO FINANCIEROS	29.190	24.629	24.629	0	
	04		Mobiliario y Otros	15.852	12.651	12.651	0	
	05		Máquinas y Equipos	13.338	11.978	11.978	0	
31			INICIATIVAS DE INVERSION	35.129.087	30.568.395	30.511.925	56.470	
	02		Proyectos	35.129.087	30.568.395	30.511.925	56.470	
32			PRESTAMOS	27.297.706	50.739.592	49.842.038	897.554	
	02		Hipotecarios	27.297.706	50.739.592	49.842.038	897.554	
	02	003	Préstamos Subsidio Habitacional Extraordinario	27.297.706	50.739.592	49.842.038	897.554	
33			TRANSFERENCIAS DE CAPITAL	130.924.410	129.541.729	129.541.267	462	
	01		Al Sector Privado	130.924.410	128.988.648	128.988.186	462	
	01	023	Subsidios Fondo Solidario de Vivienda	0	36.959	36.958	1	
	01	028	Subsidio de Protección del Patrimonio Familiar	39.471.098	45.540.058	45.540.009	49	
	01	127	Subsidios Leasing	8.536	9.880	9.879	1	
	01	132	Sistema Integrado de Subsidio	14.783.824	17.274.527	17.274.447	80	
	01	133	Fondo Solidario Elección de Vivienda	20.399.609	32.782.831	32.782.830	1	
	01	136	Programa Habitacional Rural	18.486.887	9.544.243	9.544.243	0	
	01	137	Subsidio Extraordinario de Reactivación	15.703.585	15.414.098	15.413.991	107	
	01	138	Programa de Integración Social y Territorial (DS 19)	22.070.871	8.386.052	8.385.828	224	
	03		A Otras Entidades Públicas	0	553.081	553.081	0	
	106		Municipalidades para Pequeñas Localidades	0	553.081	553.081	0	
34			SERVICIO DE LA DEUDA	247	247	0	247	
	07		Deuda Flotante	247	247	0	247	
35			SALDO FINAL DE CAJA	0	6.558.836	2.719		
DEUDA FLOTANTE SIGFE							0	
INGRESOS POR PERCIBIR SIGFE							0	

SERVIU REGIÓN DE LOS RÍOS

Cuadro 3
Análisis del Comportamiento Presupuestario año 2018

Subt.	Item	Asig.	Denominación	Presupuesto Inicial ²¹³ (M\$)	Presupuesto Final ²¹⁴ (M\$)	Ingresos y Gastos Devengados (M\$)	Diferencia ²¹⁵ (M\$)	Notas ²¹⁶
INGRESOS				62.456.739	63.187.542	60.312.249	2.875.293	
05			TRANSFERENCIAS CORRIENTES	0	13.986	13.986	0	
	01		Del Sector Privado	0	13.986	13.986	0	
	01	003	Administradora del Fondo para Bonificación por Retiro	0	13.986	13.986	0	
06			RENTAS DE LA PROPIEDAD	10	10	0	10	
	01		Ariendo de Activos No Financieros	10	10	0	10	
07			INGRESOS DE OPERACIÓN	20	20	0	20	
	01		Venta de Bienes	10	10	0	10	
	01	003	Venta de Bases y Otras Ventas de Bienes	10	10	0	10	
	02		Venta de Servicios	10	10	0	10	
08			OTROS INGRESOS CORRIENTES	50.110	95.572	176.884	-81.312	
	01		Recuperación y Reembolsos por Licencias Médicas	43.878	18.467	28.887	-10.420	
	01	001	Reembolso Art. 4º Ley N° 19.345	0	18.467	28.887	-10.420	
	01	002	Recuperación Art. 12º Ley N° 18.196	43.878	0	0	0	
	99		Otros	6.232	77.105	147.997	-70.892	
	99	999	Otros	6.232	77.105	147.997	-70.892	
09			APORTE FISCAL	59.389.792	60.984.175	58.032.840	2.951.335	
	01		Libre	59.389.792	60.984.175	58.032.840	2.951.335	
	01	001	Remuneraciones	2.037.033	2.122.728	2.122.728	0	
	01	002	Resto	57.352.759	58.861.447	55.910.112	2.951.335	
12			RECUPERACION DE PRESTAMOS	10	1.404.819	1.421.292	-16.473	
	02		Hipotecarios	10	1.303.374	1.319.846	-16.472	
	02	004	Recuperación Préstamos Subsidio Habitacional Extraordinario (D.S. 4)	10	1.303.374	1.319.846	-16.472	
	10		Ingresos por Percibir	0	101.445	101.445	0	
13			TRANSFERENCIAS PARA GASTOS DE CAPITAL	2.993.797	520.111	392.893	127.218	
	02		Del Gobierno Central	2.473.686	0	0	0	
	017		Gobierno Regional de Los Ríos	2.473.686	0	0	0	
	03		De Otras Entidades Públicas	520.111	520.111	392.893	127.218	
	03	001	De Municipalidades para Pavimentos Participativos	512.224	512.224	363.342	148.882	
	03	003	De Municipalidades para Programa Rehab.de Esp.Públicos	7.887	7.887	29.551	-21.664	
15			SALDO INICIAL DE CAJA	23.000	168.849	274.355	-105.506	
GASTOS				62.456.739	63.187.542	60.843.372	864.380	
21			GASTOS EN PERSONAL	2.080.911	2.248.398	2.241.470	6.928	
22			BIENES Y SERVICIOS DE CONSUMO	241.710	291.158	290.932	226	
23			PRESTACIONES DE SEGURIDAD SOCIAL	0	73.521	73.049	472	
	03		Prestaciones Sociales del Empleador	0	73.521	73.049	472	
26			OTROS GASTOS CORRIENTES	10	10	45.462	-45.452	
	02		Compensaciones por Daños a Terceros y/o a la Propiedad	10	10	45.462	-45.452	
29			ADQUISICION DE ACTIVOS NO FINANCIEROS	16.931	13.940	13.860	80	
	04		Mobiliario y Otros	12.645	10.091	10.073	18	
	05		Máquinas y Equipos	4.286	3.849	3.788	61	
31			INICIATIVAS DE INVERSION	18.225.631	15.698.443	15.522.599	175.844	
	02		Proyectos	18.225.631	15.698.443	15.522.599	175.844	
32			PRESTAMOS	4.048.000	8.745.645	8.020.336	725.309	
	02		Hipotecarios	4.048.000	8.745.645	8.020.336	725.309	
	02	003	Préstamos Subsidio Habitacional Extraordinario	4.048.000	8.745.645	8.020.336	725.309	
33			TRANSFERENCIAS DE CAPITAL	37.842.546	34.631.115	34.630.142	973	
	01		Al Sector Privado	37.842.546	34.201.591	34.200.618	973	
	01	023	Subsidios Fondo Solidario de Vivienda	0	35.889	35.881	8	
	01	028	Subsidio de Protección del Patrimonio Familiar	9.902.923	7.724.375	7.723.996	379	
	01	132	Sistema Integrado de Subsidio	7.766.213	5.940.366	5.940.366	0	
	01	133	Fondo Solidario Elección de Vivienda	10.652.265	16.781.391	16.780.979	412	
	01	136	Programa Habitacional Rural	7.246.852	1.557.423	1.557.248	175	
	01	137	Subsidio Extraordinario de Reactivación	0	1.582.743	1.582.743	0	
	01	138	Programa de Integración Social y Territorial (DS 19)	2.274.293	579.404	579.404	0	
	03		A Otras Entidades Públicas	0	429.524	429.524	0	
	03	102	Municipalidades para el Programa Recuperación de Barrios	0	429.524	429.524	0	
34			SERVICIO DE LA DEUDA	1.000	5.522	5.522	0	
	07		Deuda Flotante	1.000	5.522	5.522	0	
35			SALDO FINAL DE CAJA	0	1.479.790	733		
DEUDA FLOTANTE SIGFE						686.340		
INGRESOS POR PERCIBIR SIGFE						-154.484		

SERVIU REGIÓN DE LOS LAGOS

Cuadro 3
Análisis del Comportamiento Presupuestario año 2018

Subt.	Item	Asig.	Denominación	Presupuesto Inicial ²¹³ (M\$)	Presupuesto Final ²¹⁴ (M\$)	Ingresos y Gastos Devengados (M\$)	Diferencia ²¹⁵ (M\$)	Notas ²¹⁶
INGRESOS				116.070.944	141.161.838	138.509.546	2.652.292	
05			TRANSFERENCIAS CORRIENTES	0	74.154	74.152	2	
	01		Del Sector Privado	0	74.154	74.152	2	
	01	003	Administradora del Fondo para Bonificación por Retiro	0	74.154	74.152	2	
06			RENTAS DE LA PROPIEDAD	10	39.989	45.137	-5.148	
	01		Ariendo de Activos No Financieros	10	39.989	45.137	-5.148	
07			INGRESOS DE OPERACIÓN	20	20	0	20	
	01		Venta de Bienes	10	10	0	10	
	01	003	Venta de Bases y Otras Ventas de Bienes	10	10	0	10	
	02		Venta de Servicios	10	10	0	10	
08			OTROS INGRESOS CORRIENTES	76.387	397.879	551.819	-153.940	
	01		Recuperación y Reembolsos por Licencias Médicas	50.942	117.369	155.245	-37.876	
	01	002	Recuperación Art. 12° Ley N° 18.196	50.942	117.369	155.245	-37.876	
	99		Otros	25.445	280.510	396.574	-116.064	
	99	999	Otros	25.445	280.510	396.574	-116.064	
09			APORTE FISCAL	115.352.726	133.743.967	115.990.239	17.753.728	
	01		Libre	115.352.726	133.743.967	115.990.239	17.753.728	
	01	001	Remuneraciones	4.248.665	4.314.958	4.314.958	0	
	01	002	Resto	111.104.061	129.429.009	111.675.281	17.753.728	
10			VENTA DE ACTIVOS NO FINANCIEROS	56.799	5.941	7.145	-1.204	
	01		Terrenos	56.799	5.941	7.145	-1.204	
	01	001	Venta de Terrenos	0	5.941	7.145	-1.204	
	01	002	Venta de Terrenos Fondos Concursables	56.799	0	0	0	
12			RECUPERACION DE PRETAMOS	10	5.441.946	6.780.540	-1.338.594	
	02		Hipotecarios	10	5.441.946	6.780.540	-1.338.594	
	02	004	Recuperación Préstamos Subsidio Habitacional Extraordinario (D.S. 4)	10	5.441.946	6.780.540	-1.338.594	
13			TRANSFERENCIAS PARA GASTOS DE CAPITAL	561.992	715.208	760.248	-45.040	
	03		De Otras Entidades Públicas	561.992	715.208	760.248	-45.040	
	03	001	De Municipalidades para Pavimentos Participativos	558.605	711.821	756.980	-45.159	
	03	003	De Municipalidades para Programa Rehab.de Esp.Públicos	3.387	3.387	3.268	119	
15			SALDO INICIAL DE CAJA	23.000	742.734	14.300.266	-13.557.532	
GASTOS				116.070.944	141.161.838	138.499.845	1.595.136	
21			GASTOS EN PERSONAL	4.299.607	4.416.727	4.415.481	1.246	
22			BIENES Y SERVICIOS DE CONSUMO	324.951	673.839	673.770	69	
23			PRESTACIONES DE SEGURIDAD SOCIAL	0	343.061	343.058	3	
	03		Prestaciones Sociales del Empleador	0	343.061	343.058	3	
26			OTROS GASTOS CORRIENTES	10	300.862	300.851	11	
	01		Devoluciones	0	22.268	22.268	0	
	02		Compensaciones por Daños a Terceros y/o a la Propiedad	10	278.594	278.583	11	
29			ADQUISICION DE ACTIVOS NO FINANCIEROS	14.594	12.046	11.494	552	
	04		Mobiliario y Otros	10.593	8.453	8.390	63	
	05		Máquinas y Equipos	4.001	3.593	3.103	490	
31			INICIATIVAS DE INVERSION	20.592.601	16.740.627	16.611.137	129.490	
	02		Proyectos	20.592.601	16.740.627	16.611.137	129.490	
32			PRETAMOS	27.431.947	44.684.787	43.226.300	1.458.487	
	02		Hipotecarios	27.431.947	44.684.787	43.226.300	1.458.487	
	02	003	Préstamos Subsidio Habitacional Extraordinario	27.431.947	44.684.787	43.226.300	1.458.487	
33			TRANSFERENCIAS DE CAPITAL	63.406.388	72.922.186	72.917.756	4.430	
	01		Al Sector Privado	63.406.388	72.826.334	72.821.904	4.430	
	01	028	Subsidio de Protección del Patrimonio Familiar	13.368.544	12.309.212	12.309.121	91	
	01	127	Subsidios Leasing	16.387	16.387	16.314	73	
	01	132	Sistema Integrado de Subsidio	13.389.940	16.892.906	16.892.706	200	
	01	133	Fondo Solidario Elección de Vivienda	13.199.550	20.295.160	20.294.122	1.038	
	01	136	Programa Habitacional Rural	7.943.494	2.674.977	2.674.929	48	
	01	137	Subsidio Extraordinario de Reactivación	8.812.290	18.417.160	18.417.160	0	
	01	138	Programa de Integración Social y Territorial (DS 19)	6.676.183	2.220.532	2.217.552	2.980	
	03		A Otras Entidades Públicas	0	95.852	95.852	0	
	03	106	Municipalidades para Pequeñas Localidades	0	95.852	95.852	0	
34			SERVICIO DE LA DEUDA	846	846	0	846	
	07		Deuda Flotante	846	846	0	846	
35			SALDO FINAL DE CAJA	0	1.066.857	9.701		

DEUDA FLOTANTE SIGFE	0
INGRESOS POR PERCIBIR SIGFE	0

SERVIU REGIÓN DE AYSÉN

Cuadro 3 Análisis del Comportamiento Presupuestario año 2018								
Subt.	Item	Asig.	Denominación	Presupuesto Inicial ²¹³ (M\$)	Presupuesto Final ²¹⁴ (M\$)	Ingresos y Gastos Devengados (M\$)	Diferencia ²¹⁵ (M\$)	Notas ²¹⁶
INGRESOS				30.031.246	33.765.816	31.648.262	2.117.554	
05			TRANSFERENCIAS CORRIENTES	0	58.337	58.337	0	
	01		Del Sector Privado	0	58.337	58.337	0	
	01	003	Administradora del Fondo para Bonificación por Retiro	0	58.337	58.337	0	
06			RENTAS DE LA PROPIEDAD	10	10	1.565	-1.555	
	01		Ariendo de Activos No Financieros	10	10	1.565	-1.555	
07			INGRESOS DE OPERACIÓN	20	20	1.438	-1.418	
	01		Venta de Bienes	10	10	0	10	
	01	003	Venta de Bases y Otras Ventas de Bienes	10	10	0	10	
	02		Venta de Servicios	10	10	1.438	-1.428	
08			OTROS INGRESOS CORRIENTES	33.972	33.972	204.676	-170.704	
	01		Recuperación y Reembolsos por Licencias Médicas	33.962	33.962	76.165	-42.203	
	01	001	Reembolso Art. 4º Ley N° 19.345	0	0	76.165	-76.165	
	01	002	Recuperación Art. 12º Ley N° 18.196	33.962	33.962	0	33.962	
	99		Otros	10	10	128.511	-128.501	
	99	999	Otros	10	10	128.511	-128.501	
09			APORTE FISCAL	27.066.573	29.151.994	26.625.518	2.526.476	
	01		Libre	27.066.573	29.151.994	26.625.518	2.526.476	
	01	001	Remuneraciones	2.642.285	2.673.172	2.673.172	0	
	01	002	Resto	24.424.288	26.478.822	23.952.346	2.526.476	
10			VENTA DE ACTIVOS NO FINANCIEROS	3.078	3.078	0	3.078	
	99		Otros Activos no Financieros	3.078	3.078	0	3.078	
12			RECUPERACION DE PRESTAMOS	10	14.447	14.437	10	
	02		Hipotecarios	10	10	0	10	
	02	004	Recuperación Préstamos Subsidio Habitacional Extraordinario (D.S. 4)	10	10	0	10	
	10		Ingresos por Percibir	0	14.437	14.437	0	
13			TRANSFERENCIAS PARA GASTOS DE CAPITAL	2.904.583	4.274.374	3.760.437	513.937	
	02		Del Gobierno Central	2.306.620	3.676.411	3.676.411	0	
	02	011	Gobierno Regional de Aysén (Programa 02)	2.306.620	3.676.411	3.676.411	0	
	03		De Otras Entidades Públicas	597.963	597.963	84.026	513.937	
	03	001	De Municipalidades para Pavimentos Participativos	597.963	597.963	84.026	513.927	
	03	003	De Municipalidades para Programa Rehab. de Esp. Públicos	10	10	0	10	
15			SALDO INICIAL DE CAJA	23.000	229.584	981.854	-752.270	
GASTOS				30.031.246	33.765.816	28.628.867	731.062	
21			GASTOS EN PERSONAL	2.676.247	2.692.226	2.684.418	7.808	
22			BIENES Y SERVICIOS DE CONSUMO	247.235	276.081	276.081	0	
23			PRESTACIONES DE SEGURIDAD SOCIAL	0	274.271	274.269	2	
	03		Prestaciones Sociales del Empleador	0	274.271	274.269	2	
26			OTROS GASTOS CORRIENTES	10	54.425	54.424	1	
	01		Devoluciones	0	75	74	1	
	02		Compensaciones por Daños a Terceros y/o a la Propiedad	10	54.350	54.349	1	
29			ADQUISICION DE ACTIVOS NO FINANCIEROS	12.681	2.081.022	2.080.114	908	
	01		Terrenos	0	2.068.341	2.067.434	907	
	01	001	Terrenos Plan Regular	0	2.068.341	2.067.434	907	
	04		Mobiliario y Otros	2.492	2.492	2.491	1	
	05		Máquinas y Equipos	10.189	10.189	10.189	0	
31			INICIATIVAS DE INVERSION	8.270.637	6.101.604	5.947.605	153.999	
	02		Proyectos	8.270.637	6.101.604	5.947.605	153.999	
32			PRESTAMOS	3.825.825	4.382.223	3.815.772	566.451	
	02		Hipotecarios	3.825.825	4.382.223	3.815.772	566.451	
	02	003	Préstamos Subsidio Habitacional Extraordinario	3.825.825	4.382.223	3.815.772	566.451	
33			TRANSFERENCIAS DE CAPITAL	14.998.026	13.491.934	13.490.041	1.893	
	01		Al Sector Privado	14.998.026	13.384.278	13.382.385	1.893	
	01	028	Subsidio de Protección del Patrimonio Familiar	6.169.412	7.204.624	7.204.624	0	
	01	132	Sistema Integrado de Subsidio	1.890.168	2.745.322	2.743.459	1.863	
	01	133	Fondo Solidario Elección de Vivienda	5.363.697	2.917.419	2.917.419	0	
	01	136	Programa Habitacional Rural	1.574.749	516.913	516.883	30	
	03		A Otras Entidades Públicas	0	107.656	107.656	0	
	03	102	Municipalidades para el Programa Recuperación de Barrios	0	27.436	27.436	0	
	03	106	Municipalidades para Pequeñas Localidades	0	80.220	80.220	0	
34			SERVICIO DE LA DEUDA	585	6.143	6.143	0	
	07		Deuda Flotante	585	6.143	6.143	0	
35			SALDO FINAL DE CAJA	0	4.405.887	1.410.418		
						DEUDA FLOTANTE SIGFE	2.067.434	
						INGRESOS POR PERCIBIR SIGFE	-3.676.411	

SERVIU REGIÓN DE MAGALLANES

Cuadro 3 Análisis del Comportamiento Presupuestario año 2018								
Subt.	Item	Asig.	Denominación	Presupuesto Inicial ²¹³ (M\$)	Presupuesto Final ²¹⁴ (M\$)	Ingresos y Gastos Devengados (M\$)	Diferencia ²¹⁵ (M\$)	Notas ²¹⁶
INGRESOS				58.948.756	48.549.626	45.965.224	2.584.402	
05			TRANSFERENCIAS CORRIENTES	0	19.167	19.166	1	
01			Del Sector Privado	0	19.167	19.166	1	
01	003		Administradora del Fondo para Bonificación por Retiro	0	19.167	19.166	1	
06			RENTAS DE LA PROPIEDAD	3.224	22.981	24.149	-1.168	
01			Arriendo de Activos No Financieros	3.224	22.981	24.149	-1.168	
07			INGRESOS DE OPERACIÓN	517	517	0	517	
01			Venta de Bienes	507	507	0	507	
01	003		Venta de Bases y Otras Ventas de Bienes	507	507	0	507	
02			Venta de Servicios	10	10	0	10	
08			OTROS INGRESOS CORRIENTES	48.743	251.947	306.737	-54.790	
01			Recuperación y Reembolsos por Licencias Médicas	22.641	78.895	96.154	-17.259	
01	002		Recuperación Art. 12° Ley N° 18.196	22.641	78.895	96.154	-17.259	
99			Otros	26.102	173.052	210.583	-37.531	
99	999		Otros	26.102	173.052	210.583	-37.531	
09			APORTE FISCAL	58.390.195	39.633.718	36.510.847	3.122.871	
01			Libre	58.390.195	39.633.718	36.510.847	3.122.871	
01	001		Remuneraciones	2.717.549	2.695.793	2.695.793	0	
01	002		Resb	55.672.646	36.937.925	33.815.054	3.122.871	
10			VENTA DE ACTIVOS NO FINANCIEROS	137.811	10	0	10	
01			Terrenos	137.811	10	0	10	
01	001		Venta de Terrenos	137.811	10	0	10	
12			RECUPERACION DE PRESTAMOS	9.510	6.523.299	6.511.297	12.002	
02			Hipotecarios	10	6.507.719	6.507.719	0	
02	004		Recuperación Préstamos Subsidio Habitacional Extraordinario (D.S. 4)	10	6.507.719	6.507.719	0	
09			Por Ventas a Plazo	9.500	3.095	3.578	-483	
10			Ingresos por Percibir	0	12.485	0	12.485	
13			TRANSFERENCIAS PARA GASTOS DE CAPITAL	335.756	2.030.460	2.030.450	10	
02			Del Gobierno Central	0	1.860.963	1.860.963	0	
02	013		Gobierno Regional de Magallanes y Antártica Chilena	0	1.860.963	1.860.963	0	
03			De Otras Entidades Públicas	335.756	169.497	169.497	10	
03	001		De Municipalidades para Pavimentos Participativos	311.194	169.487	169.487	0	
03	003		De Municipalidades para Programa Rehab.de Esp.Públicos	24.562	10	0	10	
15			SALDO INICIAL DE CAJA	23.000	67.527	562.577	-495.050	
GASTOS				58.948.756	48.549.626	44.349.917	2.668.516	
21			GASTOS EN PERSONAL	2.740.190	2.682.808	2.674.061	8.747	
22			BIENES Y SERVICIOS DE CONSUMO	220.138	341.555	341.546	9	
23			PRESTACIONES DE SEGURIDAD SOCIAL	0	100.953	100.951	2	
03			Prestaciones Sociales del Empleador	0	100.953	100.951	2	
26			OTROS GASTOS CORRIENTES	10	10	0	10	
02			Compensaciones por Daños a Terceros y/o a la Propiedad	10	10	0	10	
29			ADQUISICION DE ACTIVOS NO FINANCIEROS	24.722	448.785	443.439	5.346	
01			Terrenos	0	427.824	422.481	5.343	
001			Terrenos Plan Regular	0	427.824	422.481	5.343	
04			Mobiliario y Otros	12.410	9.904	9.903	1	
05			Máquinas y Equipos	12.312	11.057	11.055	2	
31			INICIATIVAS DE INVERSION	11.496.808	8.367.091	8.358.097	8.994	
02			Proyectos	11.496.808	8.367.091	8.358.097	8.994	
32			PRESTAMOS	23.328.278	15.216.508	12.584.346	2.632.162	
02			Hipotecarios	23.328.278	15.216.508	12.584.346	2.632.162	
02	003		Préstamos Subsidio Habitacional Extraordinario	23.328.278	15.216.508	12.584.346	2.632.162	
33			TRANSFERENCIAS DE CAPITAL	21.138.373	19.860.486	19.847.477	13.009	
01			Al Sector Privado	21.138.373	19.409.989	19.396.980	13.009	
01	023		Subsidios Fondo Solidario de Vivienda	0	3.152	3.152	0	
01	028		Subsidio de Protección del Patrimonio Familiar	4.562.575	4.553.538	4.551.630	1.908	
01	127		Subsidios Leasing	465	4.608	4.607	1	
01	132		Sistema Integrado de Subsidio	1.993.115	1.333.439	1.333.439	0	
01	133		Fondo Solidario Elección de Vivienda	10.088.033	12.830.940	12.819.841	11.099	
01	136		Programa Habitacional Rural	478.909	1.943	1.942	1	
01	137		Subsidio Extraordinario de Reactivación	805.289	682.369	682.368	1	
01	138		Programa de Integración Social y Territorial (DS 19)	3.209.987	0	0	0	
03			A Otras Entidades Públicas	0	450.497	450.497	0	
03	102		Municipalidades para el Programa Recuperación de Barrios	0	370.277	370.277	0	
03	106		Municipalidades para Pequeñas Localidades	0	80.220	80.220	0	
34			SERVICIO DE LA DEUDA	237	237	0	237	
07			Deuda Flotante	237	237	0	237	
35			SALDO FINAL DE CAJA	0	1.531.193	1.583.621		
DEUDA FLOTANTE SIGFE							0	
INGRESOS POR PERCIBIR SIGFE							-31.685	

SERVIU REGIÓN METROPOLITANA

Cuadro 3 Análisis del Comportamiento Presupuestario año 2018								
Subt.	Item	Asig.	Denominación	Presupuesto Inicial ²¹³ (M\$)	Presupuesto Final ²¹⁴ (M\$)	Ingresos y Gastos Devengados (M\$)	Diferencia ²¹⁵ (M\$)	Notas ²¹⁶
INGRESOS				510.729.564	500.404.572	494.383.110	6.021.462	
05			TRANSFERENCIAS CORRIENTES	0	340.845	340.845	0	
	01		Del Sector Privado	0	340.845	340.845	0	
	01	003	Administradora del Fondo para Bonificación por Retiro	0	340.845	340.845	0	
06			RENTAS DE LA PROPIEDAD	195.046	195.046	231.904	-36.858	
	01		Ariendo de Activos No Financieros	194.940	194.940	231.904	-36.964	
	03		Intereses	106	106	0	106	
	03	003	Otros Intereses	106	106	0	106	
07			INGRESOS DE OPERACIÓN	1.877.580	2.394.248	3.189.190	-794.942	
	01		Venta de Bienes	30.780	30.780	23.474	7.306	
	01	003	Venta de Bases y Otras Ventas de Bienes	30.780	30.780	23.474	7.306	
	02		Venta de Servicios	1.846.800	2.363.468	3.165.717	-802.249	
08			OTROS INGRESOS CORRIENTES	2.196.431	2.896.216	7.666.761	-4.770.545	
	01		Recuperación y Reembolsos por Licencias Médicas	270.629	295.085	361.611	-66.526	
	01	002	Recuperación Art. 12° Ley N° 18.196	270.629	295.085	361.611	-66.526	
	02		Multas y Sanciones Pecunarias	71.820	62.257	83.401	-21.144	
	02	002	Otras Multas e Intereses	71.820	62.257	83.401	-21.144	
	99		Otros	1.853.982	2.538.874	7.221.749	-4.682.875	
	99	001	Devoluciones y Reintegros no provenientes de Impuestos	5.130	9.000	263.982	-254.982	
	99	999	Otros	1.848.852	2.529.874	6.957.767	-4.427.893	
09			APORTE FISCAL	504.638.376	470.731.719	431.644.633	39.087.086	
	01		Libre	504.638.376	470.731.719	431.644.633	39.087.086	
	01	001	Remuneraciones	14.838.704	15.077.310	15.077.310	0	
	01	002	Resto	489.799.672	455.654.409	416.567.323	39.087.086	
10			VENTA DE ACTIVOS NO FINANCIEROS	5.824	542.158	546.717	-4.559	
	99		Otros Activos no Financieros	5.824	542.158	546.717	-4.559	
12			RECUPERACION DE PRESTAMOS	10	3.672.630	4.799.547	-1.126.917	
	02		Hipotecarios	10	3.545.404	4.799.547	-1.254.143	
	02	004	Recuperación Préstamos Subsidio Habitacional Extraordinario (D.S. 4)	10	3.545.404	4.799.547	-1.254.143	
	10		Ingresos por Percibir	0	127.226	0	127.226	
13			TRANSFERENCIAS PARA GASTOS DE CAPITAL	1.792.297	1.792.297	2.869.664	-1.077.367	
	03		De Otras Entidades Públicas	1.792.297	1.792.297	2.869.664	-1.077.367	
	03	001	De Municipalidades para Pavimentos Participativos	1.778.250	1.778.250	2.869.664	-1.091.414	
	03	003	De Municipalidades para Programa Rehab.de Esp.Públicos	14.047	14.047	0	14.047	
15			SALDO INICIAL DE CAJA	24.000	17.839.413	43.093.849	-25.254.436	
GASTOS				510.729.564	500.404.572	494.237.734	4.512.432	
21			GASTOS EN PERSONAL	15.109.333	15.778.632	15.743.643	34.989	
22			BIENES Y SERVICIOS DE CONSUMO	1.680.496	2.162.714	2.162.629	85	
23			PRESTACIONES DE SEGURIDAD SOCIAL	0	1.464.798	1.464.796	2	
	03		Prestaciones Sociales del Empleador	0	1.464.798	1.464.796	2	
26			OTROS GASTOS CORRIENTES	10	1.395.546	1.460.023	-64.477	
	01		Devoluciones	0	118.307	117.531	776	
	02		Compensaciones por Daños a Terceros y/o a la Propiedad	10	1.277.239	1.342.492	-65.253	
29			ADQUISICION DE ACTIVOS NO FINANCIEROS	115.897	3.664.753	3.609.490	55.263	
	01		Terrenos	0	3.564.053	3.508.822	55.231	
	01	001	Terrenos Plan Regular	0	3.564.053	3.508.822	55.231	
	04		Mobiliario y Otros	33.817	26.988	26.967	21	
	05		Máquinas y Equipos	82.080	73.712	73.700	12	
31			INICIATIVAS DE INVERSION	45.393.646	58.209.053	57.766.809	442.244	
	02		Proyectos	45.393.646	58.209.053	57.766.809	442.244	
32			PRESTAMOS	177.119.453	127.814.117	124.159.004	3.655.113	
	02		Hipotecarios	177.119.453	127.814.117	124.159.004	3.655.113	
	02	003	Préstamos Subsidio Habitacional Extraordinario	177.119.453	127.814.117	124.159.004	3.655.113	
33			TRANSFERENCIAS DE CAPITAL	271.308.769	288.258.593	287.871.341	387.252	
	01		Al Sector Privado	271.308.769	285.917.843	285.536.429	381.414	
	01	023	Subsidios Fondo Solidario de Vivienda	22.436	1.025.400	950.654	74.746	
	01	025	Sistema Subsidio Habitacional	0	49.028	16.227	32.801	
	01	028	Subsidio de Protección del Patrimonio Familiar	80.409.581	97.416.907	97.415.407	1.500	
	01	127	Subsidios Leasing	701.031	701.031	637.692	63.339	
	01	132	Sistema Integrado de Subsidio	66.200.790	69.325.420	69.325.391	29	
	01	133	Fondo Solidario Elección de Vivienda	68.705.701	77.321.487	77.282.415	39.072	
	01	136	Programa Habitacional Rural	1.664.842	370.492	232.823	137.669	
	01	137	Subsidio Extraordinario de Reactivación	27.027.533	35.264.983	35.263.427	1.556	
	01	138	Programa de Integración Social y Territorial (DS 19)	26.576.855	4.443.095	4.412.394	30.701	
	03		A Otras Entidades Públicas	0	2.340.750	2.334.912	5.838	
	03	102	Municipalidades para el Programa Recuperación de Barrios	0	1.973.508	1.973.508	0	
	03	108	Municipalidades para Programa Mejoramiento Barrios Comerciales	0	367.242	361.404	5.838	
34			SERVICIO DE LA DEUDA	1.960	1,960	0	1.960	
	07		Deuda Flotante	1,960	1,960	0	1,960	
35			SALDO FINAL DE CAJA	0	1.654.406	92.600	1.561.806	
DEUDA FLOTANTE SIGFE						0		
INGRESOS POR PERCIBIR SIGFE						-52.777		

c) Indicadores Financieros

SERVIU REGIÓN DE ARICA PARINACOTA

Cuadro 4							
Indicadores de Gestión Financiera							
Nombre Indicador	Fórmula Indicador	Unidad de medida	Efectivo ²¹⁷			Avance ²¹⁸ 2018/2017	Notas
			2016	2017	2018		
Comportamiento del Aporte Fiscal (AF)	AF Ley inicial / (AF Ley vigente - Políticas Presidenciales ²⁰)		1,26	0,65	1,31	201,9%	
	[IP ley inicial / IP devengados]		0,15	0,59	0,43	73,9%	
Comportamiento de los Ingresos Propios (IP)	[IP percibidos / IP devengados]		0,99	0,99	1,00	100,7%	
	[IP percibidos / IP Ley inicial]		6,55	1,69	2,30	136,2%	
Comportamiento de la Deuda Flotante (DF)	[DF / Saldo final de caja]		0,00	0,00	0,00	0,0%	
	(DF+ compromiso cierto no devengados) / (Saldo final de caja + ingresos devengados no percibidos)		13,2%	0,0%	-3666,8%	- 12340853,6%	

SERVIU REGIÓN DE TARAPACÁ

Cuadro 4							
Indicadores de Gestión Financiera							
Nombre Indicador	Fórmula Indicador	Unidad de medida	Efectivo ²¹⁷			Avance ²¹⁸ 2018/2017	Notas
			2016	2017	2018		
Comportamiento del Aporte Fiscal (AF)	AF Ley inicial / (AF Ley vigente - Políticas Presidenciales ²⁰)		1,07	1,05	1,37	130,3%	
	[IP ley inicial / IP devengados]		0,10	0,39	0,05	13,1%	
Comportamiento de los Ingresos Propios (IP)	[IP percibidos / IP devengados]		0,96	1,08	1,00	92,9%	
	[IP percibidos / IP Ley inicial]		9,56	2,79	19,79	708,7%	
Comportamiento de la Deuda Flotante (DF)	[DF / Saldo final de caja]		0,00	0,00	0,00	0,0%	
	(DF+ compromiso cierto no devengados) / (Saldo final de caja + ingresos devengados no percibidos)		58,2%	6,1%	36,7%	605,2%	

217 Las cifras están expresadas en M\$ del año 2018. Los factores de actualización de las cifras de los años 2016 y 2017 son 1,04670 y 1,02432 respectivamente.

218 El avance corresponde a un índice con una base 100, de tal forma que un valor mayor a 100 indica mejoramiento, un valor menor a 100 corresponde a un deterioro de la gestión y un valor igual a 100 muestra que la situación se mantiene.

SERVIU REGIÓN DE ANTOFAGASTA

Cuadro 4 Indicadores de Gestión Financiera							
Nombre Indicador	Fórmula Indicador	Unidad de medida	Efectivo ²¹⁷			Avance ²¹⁸ 2018/2017	Notas
			2016	2017	2018		
Comportamiento del Aporte Fiscal (AF)	AF Ley inicial / (AF Ley vigente - Políticas Presidenciales ²⁰)		1,04	1,03	1,18	114,4%	
Comportamiento de los Ingresos Propios (IP)	[IP ley inicial / IP devengados]		0,04	0,84	0,32	38,1%	
	[IP percibidos / IP devengados]		1,00	1,00	1,00	99,7%	
	[IP percibidos / IP Ley inicial]		25,49	1,20	3,14	261,5%	
Comportamiento de la Deuda Flotante (DF)	[DF / Saldo final de caja]		0,00	0,00	0,00	0,0%	
	(DF+ compromiso cierto no devengados) / (Saldo final de caja + ingresos devengados no percibidos)		0,0%	0,0%	-0,1%	0,0%	

SERVIU REGIÓN DE ATACAMA

Cuadro 4 Indicadores de Gestión Financiera							
Nombre Indicador	Fórmula Indicador	Unidad de medida	Efectivo ²¹⁷			Avance ²¹⁸ 2018/2017	Notas
			2016	2017	2018		
Comportamiento del Aporte Fiscal (AF)	AF Ley inicial / (AF Ley vigente - Políticas Presidenciales ²⁰)		0,85	0,87	1,17	134,9%	
Comportamiento de los Ingresos Propios (IP)	[IP ley inicial / IP devengados]		0,61	0,27	0,06	21,5%	
	[IP percibidos / IP devengados]		0,91	0,97	1,00	103,5%	
	[IP percibidos / IP Ley inicial]		1,49	3,60	17,33	481,6%	
Comportamiento de la Deuda Flotante (DF)	[DF / Saldo final de caja]		0,00	0,00	0,00	0,0%	
	(DF+ compromiso cierto no devengados) / (Saldo final de caja + ingresos devengados no percibidos)		0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	

SERVIU REGIÓN DE COQUIMBO

Cuadro 4 Indicadores de Gestión Financiera							
Nombre Indicador	Fórmula Indicador	Unidad de medida	Efectivo ²¹⁷			Avance ²¹⁸ 2018/2017	Notas
			2016	2017	2018		
Comportamiento del Aporte Fiscal (AF)	AF Ley inicial / (AF Ley vigente - Políticas Presidenciales ²⁰)		1,05	0,93	1,13	121,6%	
Comportamiento de los Ingresos Propios (IP)	[IP ley inicial / IP devengados]		1,04	1,64	0,01	0,5%	
	[IP percibidos / IP devengados]		1,07	0,96	1,00	104,1%	
	[IP percibidos / IP Ley inicial]		1,03	0,59	134,58	22920,2%	
Comportamiento de la Deuda Flotante (DF)	[DF / Saldo final de caja]		0,00	0,00	-23,01	0,0%	
	(DF+ compromiso cierto no devengados) / (Saldo final de caja + ingresos devengados no percibidos)		-287,1%	358,6%	0,0%	0,0%	

SERVIU REGIÓN DE VALPARAÍSO

Cuadro 4 Indicadores de Gestión Financiera							
Nombre Indicador	Fórmula Indicador	Unidad de medida	Efectivo ²¹⁷			Avance ²¹⁸ 2018/2017	Notas
			2016	2017	2018		
Comportamiento del Aporte Fiscal (AF)	AF Ley inicial / (AF Ley vigente - Políticas Presidenciales ²⁰)		0,92	0,91	1,05	115,6%	
Comportamiento de los Ingresos Propios (IP)	[IP ley inicial / IP devengados]		1,96	0,24	0,07	30,0%	
	[IP percibidos / IP devengados]		0,97	1,00	1,00	100,3%	
	[IP percibidos / IP Ley inicial]		0,49	4,07	13,61	334,4%	
Comportamiento de la Deuda Flotante (DF)	[DF / Saldo final de caja]		0,00	0,00	0,00	0,0%	
	(DF+ compromiso cierto no devengados) / (Saldo final de caja + ingresos devengados no percibidos)		0,1%	0,0%	-0,1%	-5482,6%	

SERVIU REGIÓN DE O'HIGGINS

Cuadro 4 Indicadores de Gestión Financiera							
Nombre Indicador	Fórmula Indicador	Unidad de medida	2016	Efectivo 217 2017	2018	Avance 218 2018/2017	Notas
Comportamiento del Aporte Fiscal (AF)	AF Ley inicial / (AF Ley vigente - Políticas Presidenciales ²⁰)		0,90	0,76	0,67	88,1%	
Comportamiento de los Ingresos Propios (IP)	[IP ley inicial / IP devengados]		2,19	0,38	0,06	15,1%	
	[IP percibidos / IP devengados]		0,98	0,91	1,00	109,4%	
	[IP percibidos / IP Ley inicial]		0,45	2,42	17,47	722,3%	
Comportamiento de la Deuda Flotante (DF)	[DF / Saldo final de caja]		0,29	0,00	0,00	0,0%	
	(DF+ compromiso cierto no devengados) / (Saldo final de caja + ingresos devengados no percibidos]		21339,9%	0,0%	0,0%	0,0%	

SERVIU REGIÓN DEL MAULE

Cuadro 4 Indicadores de Gestión Financiera							
Nombre Indicador	Fórmula Indicador	Unidad de medida	2016	Efectivo 217 2017	2018	Avance 218 2018/2017	Notas
Comportamiento del Aporte Fiscal (AF)	AF Ley inicial / (AF Ley vigente - Políticas Presidenciales ²⁰)		0,88	1,02	1,00	98,2%	
Comportamiento de los Ingresos Propios (IP)	[IP ley inicial / IP devengados]		1,37	0,48	0,06	13,4%	
	[IP percibidos / IP devengados]		0,95	0,96	1,00	104,1%	
	[IP percibidos / IP Ley inicial]		0,69	2,00	15,48	775,3%	
Comportamiento de la Deuda Flotante (DF)	[DF / Saldo final de caja]		0,00	0,00	0,00	0,0%	
	(DF+ compromiso cierto no devengados) / (Saldo final de caja + ingresos devengados no percibidos]		0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	

SERVIU REGIÓN DE BIOBÍO

Cuadro 4 Indicadores de Gestión Financiera							
Nombre Indicador	Fórmula Indicador	Unidad de medida	2016	Efectivo ²¹⁷ 2017	2018	Avance ²¹⁸ 2018/2017	Notas
Comportamiento del Aporte Fiscal (AF)	AF Ley inicial / (AF Ley vigente - Políticas Presidenciales ²⁰)		0,88	0,82	0,99	121,3%	
Comportamiento de los Ingresos Propios (IP)	[IP ley inicial / IP devengados]		1,60	0,74	0,03	4,7%	
	[IP percibidos / IP devengados]		0,90	0,85	1,00	117,0%	
	[IP percibidos / IP Ley inicial]		0,56	1,15	28,78	2494,7%	
Comportamiento de la Deuda Flotante (DF)	[DF / Saldo final de caja]		0,00	0,00	0,00	0,0%	
	(DF+ compromiso cierto no devengados) / (Saldo final de caja + ingresos devengados no percibidos]		0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	

SERVIU REGIÓN DE ARAUCANÍA

Cuadro 4 Indicadores de Gestión Financiera							
Nombre Indicador	Fórmula Indicador	Unidad de medida	2016	Efectivo ²¹⁷ 2017	2018	Avance ²¹⁸ 2018/2017	Notas
Comportamiento del Aporte Fiscal (AF)	AF Ley inicial / (AF Ley vigente - Políticas Presidenciales ²⁰)		0,76	1,12	0,93	82,8%	
Comportamiento de los Ingresos Propios (IP)	[IP ley inicial / IP devengados]		0,50	0,70	0,06	8,8%	
	[IP percibidos / IP devengados]		1,02	0,96	1,00	103,8%	
	[IP percibidos / IP Ley inicial]		2,04	1,38	16,22	1177,3%	
Comportamiento de la Deuda Flotante (DF)	[DF / Saldo final de caja]		0,00	0,00	0,00	0,0%	
	(DF+ compromiso cierto no devengados) / (Saldo final de caja + ingresos devengados no percibidos]		0,4%	5,4%	480,8%	8902,7%	

SERVIU REGIÓN DE LOS RÍOS

Cuadro 4 Indicadores de Gestión Financiera							
Nombre Indicador	Fórmula Indicador	Unidad de medida	Efectivo ²¹⁷			Avance ²¹⁸ 2018/2017	Notas
			2016	2017	2018		
Comportamiento del Aporte Fiscal (AF)	AF Ley inicial / (AF Ley vigente - Políticas Presidenciales ²⁰)		0,92	1,01	0,97	96,0%	
	[IP ley inicial / IP devengados]		1,56	0,22	1,64	736,3%	
Comportamiento de los Ingresos Propios (IP)	[IP percibidos / IP devengados]		0,89	1,00	1,00	100,4%	
	[IP percibidos / IP Ley inicial]		0,57	4,46	0,61	13,6%	
Comportamiento de la Deuda Flotante (DF)	[DF / Saldo final de caja]		0,00	2,69	0,00	0,0%	
	(DF+ compromiso cierto no devengados) / (Saldo final de caja + ingresos devengados no percibidos]		23389,3%	3,2%	-446,4%	-13976,7%	

SERVIU REGIÓN DE LOS LAGOS

Cuadro 4 Indicadores de Gestión Financiera							
Nombre Indicador	Fórmula Indicador	Unidad de medida	Efectivo ²¹⁷			Avance ²¹⁸ 2018/2017	Notas
			2016	2017	2018		
Comportamiento del Aporte Fiscal (AF)	AF Ley inicial / (AF Ley vigente - Políticas Presidenciales ²⁰)		0,84	0,97	0,86	88,9%	
	[IP ley inicial / IP devengados]		1,12	0,02	0,08	538,7%	
Comportamiento de los Ingresos Propios (IP)	[IP percibidos / IP devengados]		1,07	0,89	1,00	112,6%	
	[IP percibidos / IP Ley inicial]		0,96	56,56	11,82	20,9%	
Comportamiento de la Deuda Flotante (DF)	[DF / Saldo final de caja]		0,00	0,00	0,00	0,0%	
	(DF+ compromiso cierto no devengados) / (Saldo final de caja + ingresos devengados no percibidos]		2620,1%	0,0%	0,0%	0,0%	

SERVIU REGIÓN DE AYSÉN

Cuadro 4 Indicadores de Gestión Financiera							
Nombre Indicador	Fórmula Indicador	Unidad de medida	Efectivo ²¹⁷			Avance ²¹⁸ 2018/2017	Notas
			2016	2017	2018		
Comportamiento del Aporte Fiscal (AF)	AF Ley inicial / (AF Ley vigente - Políticas Presidenciales ²⁰)		0,82	0,98	0,93	94,9%	
	[IP ley inicial / IP devengados]		0,08	0,67	8,07	1201,4%	
Comportamiento de los Ingresos Propios (IP)	[IP percibidos / IP devengados]		1,00	1,00	1,00	100,1%	
	[IP percibidos / IP Ley inicial]		12,82	1,49	0,12	8,3%	
Comportamiento de la Deuda Flotante (DF)	[DF / Saldo final de caja]		0,00	0,00	76,51	-2199868212,0%	
	(DF+ compromiso cierto no devengados) / (Saldo final de caja + ingresos devengados no percibidos)		7390,2%	3,5%	-95,1%	-2719,3%	

SERVIU REGIÓN DE MAGALLANES

Cuadro 4 Indicadores de Gestión Financiera							
Nombre Indicador	Fórmula Indicador	Unidad de medida	Efectivo ²¹⁷			Avance ²¹⁸ 2018/2017	Notas
			2016	2017	2018		
Comportamiento del Aporte Fiscal (AF)	AF Ley inicial / (AF Ley vigente - Políticas Presidenciales ²⁰)		1,01	0,97	1,47	151,6%	
	[IP ley inicial / IP devengados]		6,14	0,65	0,06	9,3%	
Comportamiento de los Ingresos Propios (IP)	[IP percibidos / IP devengados]		0,94	0,99	1,00	100,7%	
	[IP percibidos / IP Ley inicial]		0,15	1,53	16,54	1081,4%	
Comportamiento de la Deuda Flotante (DF)	[DF / Saldo final de caja]		0,00	0,00	0,00	0,0%	
	(DF+ compromiso cierto no devengados) / (Saldo final de caja + ingresos devengados no percibidos)		-3190,1%	0,0%	0,0%	0,0%	

SERVIU REGIÓN METROPOLITANA

Cuadro 4							
Indicadores de Gestión Financiera							
Nombre Indicador	Fórmula Indicador	Unidad de medida	Efectivo ²¹⁷			Avance ²¹⁸	Notas
			2016	2017	2018	2018/2017	
Comportamiento del Aporte Fiscal (AF)	AF Ley inicial / (AF Ley vigente - Políticas Presidenciales ²⁰)		1,17	1,06	1,07	100,9%	
Comportamiento de los Ingresos Propios (IP)	[IP ley inicial / IP devengados]		0,63	0,20	0,31	151,7%	
	[IP percibidos / IP devengados]		0,97	0,98	1,00	101,7%	
	[IP percibidos / IP Ley inicial]		1,54	4,82	3,23	67,0%	
Comportamiento de la Deuda Flotante (DF)	[DF / Saldo final de caja]		0,00	0,00	0,00	0,0%	
	(DF+ compromiso cierto no devengados) / (Saldo final de caja + ingresos devengados no percibidos]		39,8%	3,5%	3128,6%	88398,6%	

d) Fuente y Uso de Fondos

SERVIU REGIÓN DE ARICA PARINACOTA

Cuadro 5				
Análisis del Resultado Presupuestario 2018 ²¹⁹				
Código	Descripción	Saldo Inicial	Flujo Neto	Saldo Final
FUENTES Y USOS		1.697.123	(4.144.700)	(2.447.577)
 Carteras Netas		0	(2.387.453)	(2.387.453)
115	Deudores Presupuestarios	0	5.127	5.127
215	Acreedores Presupuestarios	0	(2.392.580)	(2.392.580)
 Disponibilidad Neta		2.589.021	(1.335.777)	1.253.244
111	Disponibilidades en Moneda Nacional	2.589.021	(1.335.777)	1.253.244
 Extrapresupuestario neto		(891.898)	(421.470)	(1.313.368)
114	Anticipo y Aplicación de Fondos	592	(164)	428
116	Ajustes a Disponibilidades	0	0	0
119	Trasposos Interdependencias	0	0	0
214	Depósitos a Terceros	(891.584)	(421.826)	(1.313.410)
216	Ajustes a Disponibilidades	(906)	520	(386)
219	Trasposos Interdependencias	0	0	0

SERVIU REGIÓN DE TARAPACÁ

Cuadro 5				
Análisis del Resultado Presupuestario 2018 ²¹⁹				
Código	Descripción	Saldo Inicial	Flujo Neto	Saldo Final
FUENTES Y USOS		3.304.784	(3.128.360)	176.424
 Carteras Netas		0	(102.128)	(102.128)
115	Deudores Presupuestarios	0	0	0
215	Acreedores Presupuestarios	0	(102.128)	(102.128)
 Disponibilidad Neta		4.667.222	(2.342.404)	2.324.818
111	Disponibilidades en Moneda Nacional	4.667.222	(2.342.404)	2.324.818
 Extrapresupuestario neto		(1.362.438)	(683.828)	(2.046.266)
114	Anticipo y Aplicación de Fondos	57.596	9	57.605
116	Ajustes a Disponibilidades	90	0	90
119	Trasposos Interdependencias	0	0	0
214	Depósitos a Terceros	(1.296.424)	(654.912)	(1.951.336)
216	Ajustes a Disponibilidades	(123.700)	(28.925)	(152.625)
219	Trasposos Interdependencias	0	0	0

²¹⁹ Corresponde a ingresos devengados-gastos devengados

SERVIU REGIÓN DE ANTOFAGASTA

Cuadro 5				
Análisis del Resultado Presupuestario 2018 ²¹⁹				
Código	Descripción	Saldo Inicial	Flujo Neto	Saldo Final
FUENTES Y USOS		709.857	(1.411.547)	(701.690)
Carteras Netas		0	(378)	(378)
115	Deudores Presupuestarios	0	0	0
215	Acreedores Presupuestarios	0	(378)	(378)
Disponibilidad Neta		3.255.964	(1.816.942)	1.439.022
111	Disponibilidades en Moneda Nacional	3.255.964	(1.816.942)	1.439.022
Extrapresupuestario neto		(2.546.107)	405.773	(2.140.334)
114	Anticipo y Aplicación de Fondos	845.042	207.216	1.052.258
116	Ajustes a Disponibilidades	39	0	39
119	Trasposos Interdependencias	0	602	602
214	Depósitos a Terceros	(3.379.698)	187.491	(3.192.207)
216	Ajustes a Disponibilidades	(11.490)	10.464	(1.026)
219	Trasposos Interdependencias	0	0	0

SERVIU REGIÓN DE ATACAMA

Cuadro 5				
Análisis del Resultado Presupuestario 2018 ²¹⁹				
Código	Descripción	Saldo Inicial	Flujo Neto	Saldo Final
FUENTES Y USOS		2.669.193	(2.810.894)	(141.701)
Carteras Netas		0	24.809	24.809
115	Deudores Presupuestarios	0	24.809	24.809
215	Acreedores Presupuestarios	0	0	0
Disponibilidad Neta		4.380.261	(2.812.900)	1.567.361
111	Disponibilidades en Moneda Nacional	4.380.261	(2.812.900)	1.567.361
Extrapresupuestario neto		(1.711.068)	(22.803)	(1.733.871)
114	Anticipo y Aplicación de Fondos	250.938	226	251.164
116	Ajustes a Disponibilidades	0	0	0
119	Trasposos Interdependencias	0	0	0
214	Depósitos a Terceros	(1.894.787)	(42.697)	(1.937.484)
216	Ajustes a Disponibilidades	(67.219)	19.668	(47.551)
219	Trasposos Interdependencias	0	0	0

SERVIU REGIÓN DE COQUIMBO

Cuadro 5				
Análisis del Resultado Presupuestario 2018 ²¹⁹				
Código	Descripción	Saldo Inicial	Flujo Neto	Saldo Final
FUENTES Y USOS		(17.004)	(280.082)	(297.086)
Carteras Netas		0	0	0
115	Deudores Presupuestarios	0	0	0
215	Acreedores Presupuestarios	0	0	0
Disponibilidad Neta		2.427.662	175.151	2.602.813
111	Disponibilidades en Moneda Nacional	2.427.662	175.151	2.602.813
Extrapresupuestario neto		(2.444.666)	(455.233)	(2.899.899)
114	Anticipo y Aplicación de Fondos	37.806	280	38.086
116	Ajustes a Disponibilidades	0	0	0
119	Traspasos Interdependencias	0	0	0
214	Depósitos a Terceros	(2.385.970)	(372.474)	(2.758.444)
216	Ajustes a Disponibilidades	(96.502)	(83.039)	(179.541)
219	Traspasos Interdependencias	0	0	0

SERVIU REGIÓN DE VALPARAÍSO

Cuadro 5				
Análisis del Resultado Presupuestario 2018 ²¹⁹				
Código	Descripción	Saldo Inicial	Flujo Neto	Saldo Final
FUENTES Y USOS		9.968.691	(11.443.516)	(1.474.825)
Carteras Netas		0	119.796	119.796
115	Deudores Presupuestarios	0	119.796	119.796
215	Acreedores Presupuestarios	0	0	0
Disponibilidad Neta		13.107.177	(5.633.092)	7.474.085
111	Disponibilidades en Moneda Nacional	13.107.177	(5.633.092)	7.474.085
Extrapresupuestario neto		(3.138.486)	(5.930.220)	(9.068.706)
114	Anticipo y Aplicación de Fondos	716.087	7.207	723.294
116	Ajustes a Disponibilidades	0	0	0
119	Traspasos Interdependencias	0	0	0
214	Depósitos a Terceros	(3.767.416)	(5.560.549)	(9.327.965)
216	Ajustes a Disponibilidades	(87.157)	(376.878)	(464.035)
219	Traspasos Interdependencias			0

SERVIU REGIÓN DE O'HIGGINS

Cuadro 5				
Análisis del Resultado Presupuestario 2018 ²¹⁹				
Código	Descripción	Saldo Inicial	Flujo Neto	Saldo Final
FUENTES Y USOS		13.346.453	(12.527.712)	818.741
Carteras Netas		0	149.645	149.645
115	Deudores Presupuestarios	0	149.645	149.645
215	Acreedores Presupuestarios	0	0	0
Disponibilidad Neta		17.830.402	(13.000.458)	4.829.944
111	Disponibilidades en Moneda Nacional	17.830.402	(13.000.458)	4.829.944
Extrapresupuestario neto		(4.483.949)	323.101	(4.160.848)
114	Anticipo y Aplicación de Fondos	34.969	(76)	34.893
116	Ajustes a Disponibilidades	410	44	454
119	Trasposos Interdependencias	0	0	0
214	Depósitos a Terceros	(4.359.028)	330.794	(4.028.234)
216	Ajustes a Disponibilidades	(160.300)	(7.661)	(167.961)
219	Trasposos Interdependencias			0

SERVIU REGIÓN DEL MAULE

Cuadro 5				
Análisis del Resultado Presupuestario 2018 ²¹⁹				
Código	Descripción	Saldo Inicial	Flujo Neto	Saldo Final
FUENTES Y USOS		9.106.469	(8.854.455)	252.014
Carteras Netas		0	0	0
115	Deudores Presupuestarios	0	0	0
215	Acreedores Presupuestarios	0	0	0
Disponibilidad Neta		11.261.741	(8.651.527)	2.610.214
111	Disponibilidades en Moneda Nacional	11.261.741	(8.651.527)	2.610.214
Extrapresupuestario neto		(2.155.272)	(202.928)	(2.358.200)
114	Anticipo y Aplicación de Fondos	418.349	(187.259)	231.090
116	Ajustes a Disponibilidades	0	0	0
119	Trasposos Interdependencias	0	0	0
214	Depósitos a Terceros	(2.504.906)	(32.999)	(2.537.905)
216	Ajustes a Disponibilidades	(68.715)	17.330	(51.385)
219	Trasposos Interdependencias			0

SERVIU REGIÓN DE BIOBÍO

Cuadro 5				
Análisis del Resultado Presupuestario 2018 ²¹⁹				
Código	Descripción	Saldo Inicial	Flujo Neto	Saldo Final
FUENTES Y USOS		7.152.216	(4.532.799)	2.619.417
Carteras Netas		0	0	0
115	Deudores Presupuestarios	0	0	0
215	Acreeedores Presupuestarios	0	0	0
Disponibilidad Neta		18.122.720	(5.258.332)	12.864.388
111	Disponibilidades en Moneda Nacional	18.122.720	(5.258.332)	12.864.388
Extrapresupuestario neto		(10.970.504)	725.533	(10.244.971)
114	Anticipo y Aplicación de Fondos	22.014	113.031	135.045
116	Ajustes a Disponibilidades	0	0	0
119	Trasposos Interdependencias	0	0	0
214	Depósitos a Terceros	(10.721.517)	669.005	(10.052.512)
216	Ajustes a Disponibilidades	(271.001)	(56.503)	(327.504)
219	Trasposos Interdependencias	0	0	0

SERVIU REGIÓN DE ARAUCANÍA

Cuadro 5				
Análisis del Resultado Presupuestario 2018 ²¹⁹				
Código	Descripción	Saldo Inicial	Flujo Neto	Saldo Final
FUENTES Y USOS		3.439.640	(3.436.922)	2.718
Carteras Netas		0	0	0
115	Deudores Presupuestarios	0	0	0
215	Acreeedores Presupuestarios	0	0	0
Disponibilidad Neta		9.703.896	(4.599.307)	5.104.589
111	Disponibilidades en Moneda Nacional	9.703.896	(4.599.307)	5.104.589
Extrapresupuestario neto		(6.264.256)	1.162.385	(5.101.871)
114	Anticipo y Aplicación de Fondos	7.807	4.134	11.941
116	Ajustes a Disponibilidades	0	0	0
119	Trasposos Interdependencias	0	0	0
214	Depósitos a Terceros	(6.057.027)	1.072.338	(4.984.689)
216	Ajustes a Disponibilidades	(215.036)	85.913	(129.123)
219	Trasposos Interdependencias	0	0	0

SERVIU REGIÓN DE LOS RÍOS

Cuadro 5				
Análisis del Resultado Presupuestario 2018 ²¹⁹				
Código	Descripción	Saldo Inicial	Flujo Neto	Saldo Final
FUENTES Y USOS		274.355	(805.477)	(531.122)
 Carteras Netas		0	(531.856)	(531.856)
115	Deudores Presupuestarios	0	154.484	154.484
215	Acreedores Presupuestarios	0	(686.340)	(686.340)
 Disponibilidad Neta		2.282.138	(1.052.753)	1.229.385
111	Disponibilidades en Moneda Nacional	2.282.138	(1.052.753)	1.229.385
 Extrapresupuestario neto		(2.007.783)	779.132	(1.228.651)
114	Anticipo y Aplicación de Fondos	217.384	51.906	269.290
116	Ajustes a Disponibilidades	0	0	0
119	Trasposos Interdependencias	0	0	0
214	Depósitos a Terceros	(2.150.212)	740.026	(1.410.186)
216	Ajustes a Disponibilidades	(74.955)	(12.800)	(87.755)
219	Trasposos Interdependencias	0	0	0

SERVIU REGIÓN DE LOS LAGOS

Cuadro 5				
Análisis del Resultado Presupuestario 2018 ²¹⁹				
Código	Descripción	Saldo Inicial	Flujo Neto	Saldo Final
FUENTES Y USOS		14.300.266	(14.290.565)	9.701
 Carteras Netas		0	0	0
115	Deudores Presupuestarios	0	0	0
215	Acreedores Presupuestarios	0	0	0
 Disponibilidad Neta		17.309.332	(13.585.575)	3.723.757
111	Disponibilidades en Moneda Nacional	17.309.332	(13.585.575)	3.723.757
 Extrapresupuestario neto		(3.009.066)	(704.990)	(3.714.056)
114	Anticipo y Aplicación de Fondos	729.583	4.847	734.430
116	Ajustes a Disponibilidades	0	0	0
119	Trasposos Interdependencias	0	14.331.355	14.331.355
214	Depósitos a Terceros	(3.693.161)	(720.221)	(4.413.382)
216	Ajustes a Disponibilidades	(45.488)	10.384	(35.104)
219	Trasposos Interdependencias	0	(14.331.355)	(14.331.355)

SERVIU REGIÓN DE AYSÉN

Cuadro 5				
Análisis del Resultado Presupuestario 2018 ²¹⁹				
Código	Descripción	Saldo Inicial	Flujo Neto	Saldo Final
FUENTES Y USOS		981.853	2.037.542	3.019.395
Carteras Netas		0	1.608.977	1.608.977
115	Deudores Presupuestarios	0	3.676.411	3.676.411
215	Acreedores Presupuestarios	0	(2.067.434)	(2.067.434)
Disponibilidad Neta		1.750.731	438.804	2.189.535
111	Disponibilidades en Moneda Nacional	1.750.731	438.804	2.189.535
Extrapresupuestario neto		(768.878)	(10.239)	(779.117)
114	Anticipo y Aplicación de Fondos	27.853	68.684	96.537
116	Ajustes a Disponibilidades	0	0	0
119	Trasposos Interdependencias	0	0	0
214	Depósitos a Terceros	(686.647)	(124.256)	(810.903)
216	Ajustes a Disponibilidades	(110.084)	45.333	(64.751)
219	Trasposos Interdependencias	0	0	0

SERVIU REGIÓN DE MAGALLANES

Cuadro 5				
Análisis del Resultado Presupuestario 2018 ²¹⁹				
Código	Descripción	Saldo Inicial	Flujo Neto	Saldo Final
FUENTES Y USOS		562.576	1.052.730	1.615.306
Carteras Netas		0	31.685	31.685
115	Deudores Presupuestarios	0	31.685	31.685
215	Acreedores Presupuestarios	0	0	0
Disponibilidad Neta		699.613	1.128.848	1.828.461
111	Disponibilidades en Moneda Nacional	699.613	1.128.848	1.828.461
Extrapresupuestario neto		(137.037)	(107.803)	(244.840)
114	Anticipo y Aplicación de Fondos	9.474	(270)	9.204
116	Ajustes a Disponibilidades	0	0	0
119	Trasposos Interdependencias	0	0	0
214	Depósitos a Terceros	(142.494)	(107.572)	(250.066)
216	Ajustes a Disponibilidades	(4.017)	39	(3.978)
219	Trasposos Interdependencias	0	0	0

SERVIU REGIÓN METROPOLITANA

Cuadro 5				
Análisis del Resultado Presupuestario 2018 ²¹⁹				
Código	Descripción	Saldo Inicial	Flujo Neto	Saldo Final
FUENTES Y USOS		43.093.849	(42.948.471)	145.378
Carteras Netas		0	52.777	52.777
115	Deudores Presupuestarios	0	52.777	52.777
215	Acreeedores Presupuestarios	0	0	0
Disponibilidad Neta		64.498.131	(40.096.872) 	24.401.259
111	Disponibilidades en Moneda Nacional	64.498.131	(40.096.872)	24.401.259
Extrapresupuestario neto		(21.404.282)	(2.904.376) 	(24.308.658)
114	Anticipo y Aplicación de Fondos	124.225	(113.876)	10.349
116	Ajustes a Disponibilidades	2.421	(423)	1.998
119	Trasposos Interdependencias	0	0	0
214	Depósitos a Terceros	(13.767.309)	(1.417.918)	(15.185.227)
216	Ajustes a Disponibilidades	(7.763.619)	(1.372.159)	(9.135.778)
219	Trasposos Interdependencias	0	0	0

e) Cumplimiento Compromisos Programáticos

SERVIU REGIÓN DE ARICA PARINACOTA

Cuadro 6				
Ejecucion de Aspectos Relevantes Contenidos en el Presupuesto 2018				
Denominación	Ley Inicial (M\$)	Presupuesto Final	Devengado	Observaciones
INGRESOS	62.750.262	55.705.983	50.112.932	
TRANSFERENCIAS CORRIENTES	0	30.493	30.492	
RENTAS DE LA PROPIEDAD	10.801	15.372	16.781	
INGRESOS DE OPERACIÓN	16.139	11.587	10.116	
OTROS INGRESOS CORRIENTES	98.771	131.322	171.060	
APORTE FISCAL	57.605.656	43.813.262	36.612.445	
VENTA DE ACTIVOS NO FINANCIEROS	0	0	0	
RECUPERACION DE PRESTAMOS	10	3.566.585	3.566.585	
TRANSFERENCIAS PARA GASTOS DE CAPITAL	4.995.885	8.000.020	8.008.330	
SALDO INICIAL DE CAJA	23.000	137.342	1.697.123	
GASTOS	62.750.262	54.311.109	52.560.507	
GASTOS EN PERSONAL	2.110.170	2.139.382	2.138.086	
BIENES Y SERVICIOS DE CONSUMO	218.250	309.930	307.310	
PRESTACIONES DE SEGURIDAD SOCIAL	0	150.325	150.325	
TRANSFERENCIAS CORRIENTES	0	0	0	
INTEGROS AL FISCO	0	0	0	
OTROS GASTOS CORRIENTES	10	1.736	1.726	
ADQUISICION DE ACTIVOS NO FINANCIEROS	18.468	15.354	14.879	
INICIATIVAS DE INVERSION	8.905.218	5.732.079	5.515.394	
PRESTAMOS	38.933.376	34.590.372	33.065.342	
TRANSFERENCIAS DE CAPITAL	12.563.770	11.370.931	11.367.445	
SERVICIO DE LA DEUDA	1.000	1.000	0	
SALDO FINAL DE CAJA	0	1.394.874	-60.123	

SERVIU REGIÓN DE TARAPACÁ

Cuadro 6				
Ejecucion de Aspectos Relevantes Contenidos en el Presupuesto 2018				
Denominación	Ley Inicial (M\$)	Presupuesto Final	Devengado	Observaciones
INGRESOS	105.381.776	78.320.360	69.123.212	
TRANSFERENCIAS CORRIENTES	0	13.268	13.268	
RENTAS DE LA PROPIEDAD	10.260	16.666	19.941	
INGRESOS DE OPERACIÓN	21.033	23.651	24.603	
OTROS INGRESOS CORRIENTES	60.125	334.686	340.517	
APORTE FISCAL	105.082.989	76.660.791	60.359.385	
VENTA DE ACTIVOS NO FINANCIEROS	0	0	0	
RECUPERACION DE PRESTAMOS	10	10	4.942.633	
TRANSFERENCIAS PARA GASTOS DE CAPITAL	184.359	92.639	118.081	
SALDO INICIAL DE CAJA	23.000	1.178.649	3.304.784	
GASTOS	105.381.776	72.543.359	68.946.786	
GASTOS EN PERSONAL	3.112.988	3.273.225	3.271.132	
BIENES Y SERVICIOS DE CONSUMO	261.409	332.182	332.180	
PRESTACIONES DE SEGURIDAD SOCIAL	0	72.531	72.530	
TRANSFERENCIAS CORRIENTES	0	0	0	
INTEGROS AL FISCO	0	0	0	
OTROS GASTOS CORRIENTES	10	10	37.238	
ADQUISICION DE ACTIVOS NO FINANCIEROS	15.148	12.510	12.497	
INICIATIVAS DE INVERSION	20.697.782	12.103.850	10.324.532	
PRESTAMOS	29.977.068	16.731.708	14.897.076	
TRANSFERENCIAS DE CAPITAL	51.316.746	39.817.150	39.811.452	
SERVICIO DE LA DEUDA	625	200.193	188.149	
SALDO FINAL DE CAJA	0	5.777.001	278.554	

SERVIU REGIÓN DE ANTOFAGASTA

Cuadro 6				
Ejecucion de Aspectos Relevantes Contenidos en el Presupuesto 2018				
Denominación	Ley Inicial (M\$)	Presupuesto Final	Devengado	Observaciones
INGRESOS	65.103.497	64.117.940	58.851.467	
TRANSFERENCIAS CORRIENTES	0	35.717	35.716	
RENTAS DE LA PROPIEDAD	24.624	30.063	41.730	
INGRESOS DE OPERACIÓN	60.175	57.373	72.510	
OTROS INGRESOS CORRIENTES	71.781	452.875	459.133	
APORTE FISCAL	61.373.939	52.225.806	46.498.070	
VENTA DE ACTIVOS NO FINANCIEROS	0	21.326	29.117	
RECUPERACION DE PRESTAMOS	10	10	0	
TRANSFERENCIAS PARA GASTOS DE CAPITAL	3.549.968	11.049.611	11.005.334	
SALDO INICIAL DE CAJA	23.000	245.159	709.857	
GASTOS	65.103.497	62.101.687	59.553.156	
GASTOS EN PERSONAL	3.249.928	3.342.493	3.333.269	
BIENES Y SERVICIOS DE CONSUMO	427.346	434.869	434.603	
PRESTACIONES DE SEGURIDAD SOCIAL	0	206.164	206.163	
TRANSFERENCIAS CORRIENTES	0	0	0	
INTEGROS AL FISCO	0	0	0	
OTROS GASTOS CORRIENTES	10	17.837	17.826	
ADQUISICION DE ACTIVOS NO FINANCIEROS	1.530.650	1.374.479	1.361.545	
INICIATIVAS DE INVERSION	16.518.133	14.566.468	14.472.610	
PRESTAMOS	26.526.044	20.164.705	17.741.210	
TRANSFERENCIAS DE CAPITAL	16.850.923	21.994.209	21.985.931	
SERVICIO DE LA DEUDA	463	463	0	
SALDO FINAL DE CAJA	0	2.016.253	-701.311	

SERVIU REGIÓN DE ATACAMA

Cuadro 6				
Ejecucion de Aspectos Relevantes Contenidos en el Presupuesto 2018				
Denominación	Ley Inicial (M\$)	Presupuesto Final	Devengado	Observaciones
INGRESOS	57.126.930	51.888.688	45.579.221	
TRANSFERENCIAS CORRIENTES	0	89.018	89.018	
RENTAS DE LA PROPIEDAD	1.149	1.149	0	
INGRESOS DE OPERACIÓN	2.072	6.348	18.750	
OTROS INGRESOS CORRIENTES	58.073	216.002	264.806	
APORTE FISCAL	56.924.884	48.714.071	39.782.174	
VENTA DE ACTIVOS NO FINANCIEROS	0	0	0	
RECUPERACION DE PRESTAMOS	10	1.372.939	1.514.614	
TRANSFERENCIAS PARA GASTOS DE CAPITAL	117.742	1.226.740	1.240.665	
SALDO INICIAL DE CAJA	23.000	262.421	2.669.193	
GASTOS	57.126.930	48.291.282	45.720.923	
GASTOS EN PERSONAL	2.492.947	2.338.500	2.320.866	
BIENES Y SERVICIOS DE CONSUMO	499.278	588.091	588.085	
PRESTACIONES DE SEGURIDAD SOCIAL	0	399.510	399.510	
TRANSFERENCIAS CORRIENTES	0	0	0	
INTEGROS AL FISCO	0	0	0	
OTROS GASTOS CORRIENTES	10	10	0	
ADQUISICION DE ACTIVOS NO FINANCIEROS	18.833	15.578	15.578	
INICIATIVAS DE INVERSION	26.064.643	15.072.183	14.855.122	
PRESTAMOS	8.598.857	8.019.992	5.694.231	
TRANSFERENCIAS DE CAPITAL	19.451.231	21.856.287	21.847.532	
SERVICIO DE LA DEUDA	1.131	1.131	0	
SALDO FINAL DE CAJA	0	3.597.406	-166.512	

SERVIU REGIÓN DE COQUIMBO

Cuadro 6				
Ejecucion de Aspectos Relevantes Contenidos en el Presupuesto 2018				
Denominación	Ley Inicial (M\$)	Presupuesto Final	Devengado	Observaciones
INGRESOS	147.632.334	137.939.922	131.450.147	
TRANSFERENCIAS CORRIENTES	0	83.619	83.618	
RENTAS DE LA PROPIEDAD	10	10	0	
INGRESOS DE OPERACIÓN	20	13.804	19.550	
OTROS INGRESOS CORRIENTES	70.149	288.853	389.309	
APORTE FISCAL	147.529.229	130.175.575	120.669.600	
VENTA DE ACTIVOS NO FINANCIEROS	0	0	0	
RECUPERACION DE PRESTAMOS	10	7.345.145	10.250.098	
TRANSFERENCIAS PARA GASTOS DE CAPITAL	9.916	9.916	37.971	
SALDO INICIAL DE CAJA	23.000	23.000	0	
GASTOS	147.632.334	133.714.357	131.730.228	
GASTOS EN PERSONAL	3.056.568	3.078.363	3.067.389	
BIENES Y SERVICIOS DE CONSUMO	389.102	629.220	627.657	
PRESTACIONES DE SEGURIDAD SOCIAL	0	362.124	361.317	
TRANSFERENCIAS CORRIENTES	0	0	0	
INTEGROS AL FISCO	0	0	0	
OTROS GASTOS CORRIENTES	10	10	866.897	
ADQUISICION DE ACTIVOS NO FINANCIEROS	17.276	82.639	82.385	
INICIATIVAS DE INVERSION	16.967.208	16.701.870	16.630.927	
PRESTAMOS	50.309.067	34.468.393	31.738.733	
TRANSFERENCIAS DE CAPITAL	76.892.719	77.615.475	77.578.659	
SERVICIO DE LA DEUDA	384	776.263	776.263	
SALDO FINAL DE CAJA	0	4.225.565	-280.081	

SERVIU REGIÓN DE VALPARAISO

Cuadro 6				
Ejecucion de Aspectos Relevantes Contenidos en el Presupuesto 2018				
Denominación	Ley Inicial (M\$)	Presupuesto Final	Devengado	Observaciones
INGRESOS	232.459.501	238.684.686	233.924.367	
TRANSFERENCIAS CORRIENTES	0	142.748	142.747	
RENTAS DE LA PROPIEDAD	10	10	0	
INGRESOS DE OPERACIÓN	20	279.122	353.439	
OTROS INGRESOS CORRIENTES	176.629	1.215.826	1.275.267	
APORTE FISCAL	230.913.950	220.585.052	203.110.350	
VENTA DE ACTIVOS NO FINANCIEROS	0	0	0	
RECUPERACION DE PRESTAMOS	10	14.359.397	17.986.275	
TRANSFERENCIAS PARA GASTOS DE CAPITAL	1.345.882	1.345.882	1.087.598	
SALDO INICIAL DE CAJA	23.000	756.649	9.968.691	
GASTOS	232.459.501	235.240.713	235.399.191	
GASTOS EN PERSONAL	6.623.187	7.012.418	7.007.418	
BIENES Y SERVICIOS DE CONSUMO	750.706	1.067.808	1.067.766	
PRESTACIONES DE SEGURIDAD SOCIAL	0	650.531	650.528	
TRANSFERENCIAS CORRIENTES	0	0	0	
INTEGROS AL FISCO	0	0	0	
OTROS GASTOS CORRIENTES	10	319.120	695.534	
ADQUISICION DE ACTIVOS NO FINANCIEROS	29.913	1.082.931	1.082.924	
INICIATIVAS DE INVERSION	30.569.054	27.912.775	27.714.610	
PRESTAMOS	71.256.029	80.620.135	80.620.135	
TRANSFERENCIAS DE CAPITAL	123.230.266	116.574.659	116.560.276	
SERVICIO DE LA DEUDA	336	336	0	
SALDO FINAL DE CAJA	0	3.443.973	-1.594.621	

SERVIU REGIÓN DE O'HIGGINS

Cuadro 6				
Ejecución de Aspectos Relevantes Contenidos en el Presupuesto 2018				
Denominación	Ley Inicial (M\$)	Presupuesto Final	Devengado	Observaciones
INGRESOS	87.261.200	131.996.685	124.630.953	
TRANSFERENCIAS CORRIENTES	0	39.206	39.206	
RENTAS DE LA PROPIEDAD	10	873	1.076	
INGRESOS DE OPERACIÓN	20	3.884	4.403	
OTROS INGRESOS CORRIENTES	105.953	503.498	1.300.548	
APORTE FISCAL	86.883.242	129.688.914	104.934.533	
VENTA DE ACTIVOS NO FINANCIEROS	0	0	0	
RECUPERACION DE PRESTAMOS	10	1.225.240	4.759.365	
TRANSFERENCIAS PARA GASTOS DE CAPITAL	248.965	207.542	245.369	
SALDO INICIAL DE CAJA	23.000	327.528	13.346.453	
GASTOS	87.261.200	130.316.910	123.812.211	
GASTOS EN PERSONAL	3.948.701	4.202.828	4.199.102	
BIENES Y SERVICIOS DE CONSUMO	516.456	533.372	533.305	
PRESTACIONES DE SEGURIDAD SOCIAL	0	184.400	184.400	
TRANSFERENCIAS CORRIENTES	0	0	0	
INTEGROS AL FISCO	0	0	0	
OTROS GASTOS CORRIENTES	10	216.806	291.281	
ADQUISICION DE ACTIVOS NO FINANCIEROS	17.432	14.492	14.453	
INICIATIVAS DE INVERSION	14.195.819	14.104.034	13.993.894	
PRESTAMOS	1.493.341	42.372.784	35.916.654	
TRANSFERENCIAS DE CAPITAL	67.089.204	68.687.957	68.679.123	
SERVICIO DE LA DEUDA	237	237	0	
SALDO FINAL DE CAJA	0	1.679.775	669.096	

SERVIU REGIÓN DEL MAULE

Cuadro 6				
Ejecución de Aspectos Relevantes Contenidos en el Presupuesto 2018				
Denominación	Ley Inicial (M\$)	Presupuesto Final	Devengado	Observaciones
INGRESOS	183.321.782	188.621.624	177.597.188	
TRANSFERENCIAS CORRIENTES	0	59.771	59.770	
RENTAS DE LA PROPIEDAD	10	10	0	
INGRESOS DE OPERACIÓN	20	20	0	
OTROS INGRESOS CORRIENTES	50.952	433.823	636.961	
APORTE FISCAL	182.809.382	182.237.344	160.915.700	
VENTA DE ACTIVOS NO FINANCIEROS	0	0	0	
RECUPERACION DE PRESTAMOS	10	4.989.581	6.792.415	
TRANSFERENCIAS PARA GASTOS DE CAPITAL	438.408	473.692	85.873	
SALDO INICIAL DE CAJA	23.000	427.383	9.106.469	
GASTOS	183.321.782	177.946.533	177.345.175	
GASTOS EN PERSONAL	4.552.316	4.881.330	4.872.492	
BIENES Y SERVICIOS DE CONSUMO	593.443	819.518	818.775	
PRESTACIONES DE SEGURIDAD SOCIAL	0	276.171	263.961	
TRANSFERENCIAS CORRIENTES	0	0	0	
INTEGROS AL FISCO	0	0	0	
OTROS GASTOS CORRIENTES	10	10	990.119	
ADQUISICION DE ACTIVOS NO FINANCIEROS	1.462.323	1.311.653	1.068.549	
INICIATIVAS DE INVERSION	44.459.639	29.944.592	29.681.698	
PRESTAMOS	32.407.514	45.229.221	44.166.944	
TRANSFERENCIAS DE CAPITAL	99.845.880	95.483.381	95.482.636	
SERVICIO DE LA DEUDA	657	657	0	
SALDO FINAL DE CAJA	0	10.675.091	252.013	

SERVIU REGIÓN DE BIOBIO

Cuadro 6				
Ejecucion de Aspectos Relevantes Contenidos en el Presupuesto 2018				
Denominación	Ley Inicial (M\$)	Presupuesto Final	Devengado	Observaciones
INGRESOS	322.123.584	343.226.428	325.744.566	
TRANSFERENCIAS CORRIENTES	0	184.418	184.418	
RENTAS DE LA PROPIEDAD	10	58.938	71.921	
INGRESOS DE OPERACIÓN	20	134.860	176.434	
OTROS INGRESOS CORRIENTES	183.524	548.979	1.205.286	
APORTE FISCAL	321.370.104	324.853.421	297.566.738	
VENTA DE ACTIVOS NO FINANCIEROS	138.921	720.650	720.721	
RECUPERACION DE PRESTAMOS	10	12.329.737	16.442.475	
TRANSFERENCIAS PARA GASTOS DE CAPITAL	407.995	3.004.783	2.224.356	
SALDO INICIAL DE CAJA	23.000	1.390.642	7.152.217	
GASTOS	322.123.584	337.714.970	323.125.150	
GASTOS EN PERSONAL	11.748.441	12.562.412	12.552.886	
BIENES Y SERVICIOS DE CONSUMO	872.023	1.020.848	1.016.335	
PRESTACIONES DE SEGURIDAD SOCIAL	0	881.317	881.317	
TRANSFERENCIAS CORRIENTES	0	0	0	
INTEGROS AL FISCO	0	0	0	
OTROS GASTOS CORRIENTES	10	8.109	676.483	
ADQUISICION DE ACTIVOS NO FINANCIEROS	20.520	420.310	252.403	
INICIATIVAS DE INVERSION	54.929.952	44.635.724	43.737.077	
PRESTAMOS	82.791.116	84.114.270	69.955.267	
TRANSFERENCIAS DE CAPITAL	171.760.244	194.070.702	194.053.382	
SERVICIO DE LA DEUDA	1.278	1.278	0	
SALDO FINAL DE CAJA	0	5.511.458	2.619.416	

SERVIU REGIÓN DE ARAUCANÍA

Cuadro 6				
Ejecucion de Aspectos Relevantes Contenidos en el Presupuesto 2018				
Denominación	Ley Inicial (M\$)	Presupuesto Final	Devengado	Observaciones
INGRESOS	197.654.521	224.149.023	217.268.727	
TRANSFERENCIAS CORRIENTES	0	77.040	77.040	
RENTAS DE LA PROPIEDAD	10	10	0	
INGRESOS DE OPERACIÓN	43.102	49.077	60.412	
OTROS INGRESOS CORRIENTES	113.528	589.002	847.166	
APORTE FISCAL	196.755.712	212.350.446	199.623.732	
VENTA DE ACTIVOS NO FINANCIEROS	0	0	0	
RECUPERACION DE PRESTAMOS	10	10.433.653	12.831.652	
TRANSFERENCIAS PARA GASTOS DE CAPITAL	719.159	150.010	389.085	
SALDO INICIAL DE CAJA	23.000	499.785	3.439.640	
GASTOS	197.654.521	217.590.187	217.266.008	
GASTOS EN PERSONAL	3.763.290	3.934.076	3.924.503	
BIENES Y SERVICIOS DE CONSUMO	510.581	589.932	589.932	
PRESTACIONES DE SEGURIDAD SOCIAL	0	468.025	468.024	
TRANSFERENCIAS CORRIENTES	0	0	0	
INTEGROS AL FISCO	0	0	0	
OTROS GASTOS CORRIENTES	10	1.723.562	2.363.691	
ADQUISICION DE ACTIVOS NO FINANCIEROS	29.190	24.629	24.629	
INICIATIVAS DE INVERSION	35.129.087	30.568.395	30.511.925	
PRESTAMOS	27.297.706	50.739.592	49.842.038	
TRANSFERENCIAS DE CAPITAL	130.924.410	129.541.729	129.541.267	
SERVICIO DE LA DEUDA	247	247	0	
SALDO FINAL DE CAJA	0	6.558.836	2.719	

SERVIU REGIÓN DE LOS RÍOS

Cuadro 6				
Ejecucion de Aspectos Relevantes Contenidos en el Presupuesto 2018				
Denominación	Ley Inicial (M\$)	Presupuesto Final	Devengado	Observaciones
INGRESOS	116.070.944	63.187.542	60.312.249	
TRANSFERENCIAS CORRIENTES	0	13.986	13.986	
RENTAS DE LA PROPIEDAD	10	10	0	
INGRESOS DE OPERACIÓN	20	20	0	
OTROS INGRESOS CORRIENTES	76.387	95.572	176.884	
APORTE FISCAL	115.352.726	60.984.175	58.032.840	
VENTA DE ACTIVOS NO FINANCIEROS	56.799	0	0	
RECUPERACION DE PRESTAMOS	10	1.404.819	1.421.292	
TRANSFERENCIAS PARA GASTOS DE CAPITAL	561.992	520.111	392.893	
SALDO INICIAL DE CAJA	23.000	168.849	274.355	
GASTOS	116.070.944	61.707.752	60.843.372	
GASTOS EN PERSONAL	4.299.607	2.248.398	2.241.470	
BIENES Y SERVICIOS DE CONSUMO	324.951	291.158	290.932	
PRESTACIONES DE SEGURIDAD SOCIAL	0	73.521	73.049	
TRANSFERENCIAS CORRIENTES	0	0	0	
INTEGROS AL FISCO	0	0	0	
OTROS GASTOS CORRIENTES	10	10	45.462	
ADQUISICION DE ACTIVOS NO FINANCIEROS	14.594	13.940	13.860	
INICIATIVAS DE INVERSION	20.592.601	15.698.443	15.522.599	
PRESTAMOS	27.431.947	8.745.645	8.020.336	
TRANSFERENCIAS DE CAPITAL	63.406.388	34.631.115	34.630.142	
SERVICIO DE LA DEUDA	846	5.522	5.522	
SALDO FINAL DE CAJA	0	1.479.790	733	

SERVIU REGIÓN DE LOS LAGOS

Cuadro 6				
Ejecucion de Aspectos Relevantes Contenidos en el Presupuesto 2018				
Denominación	Ley Inicial (M\$)	Presupuesto Final	Devengado	Observaciones
INGRESOS	30.031.246	141.161.838	138.509.546	
TRANSFERENCIAS CORRIENTES	0	74.154	74.152	
RENTAS DE LA PROPIEDAD	10	39.989	45.137	
INGRESOS DE OPERACIÓN	20	20	0	
OTROS INGRESOS CORRIENTES	33.972	397.879	551.819	
APORTE FISCAL	27.066.573	133.743.967	115.990.239	
VENTA DE ACTIVOS NO FINANCIEROS	3.078	5.941	7.145	
RECUPERACION DE PRESTAMOS	10	5.441.946	6.780.540	
TRANSFERENCIAS PARA GASTOS DE CAPITAL	2.904.583	715.208	760.248	
SALDO INICIAL DE CAJA	23.000	742.734	14.300.266	
GASTOS	30.031.246	140.094.981	138.499.845	
GASTOS EN PERSONAL	2.676.247	4.416.727	4.415.481	
BIENES Y SERVICIOS DE CONSUMO	247.235	673.839	673.770	
PRESTACIONES DE SEGURIDAD SOCIAL	0	343.061	343.058	
TRANSFERENCIAS CORRIENTES	0	0	0	
INTEGROS AL FISCO	0	0	0	
OTROS GASTOS CORRIENTES	10	300.862	300.851	
ADQUISICION DE ACTIVOS NO FINANCIEROS	12.681	12.046	11.494	
INICIATIVAS DE INVERSION	8.270.637	16.740.627	16.611.137	
PRESTAMOS	3.825.825	44.684.787	43.226.300	
TRANSFERENCIAS DE CAPITAL	14.998.026	72.922.186	72.917.756	
SERVICIO DE LA DEUDA	585	846	0	
SALDO FINAL DE CAJA	0	1.066.857	9.701	

SERVIU REGIÓN DE AYSÉN

Cuadro 6				
Ejecucion de Aspectos Relevantes Contenidos en el Presupuesto 2018				
Denominación	Ley Inicial (M\$)	Presupuesto Final	Devengado	Observaciones
INGRESOS	58.948.756	33.765.816	31.648.262	
TRANSFERENCIAS CORRIENTES	0	58.337	58.337	
RENTAS DE LA PROPIEDAD	3.224	10	1.565	
INGRESOS DE OPERACIÓN	517	20	1.438	
OTROS INGRESOS CORRIENTES	48.743	33.972	204.676	
APORTE FISCAL	58.390.195	29.151.994	26.625.518	
VENTA DE ACTIVOS NO FINANCIEROS	137.811	3.078	0	
RECUPERACION DE PRESTAMOS	9.510	14.447	14.437	
TRANSFERENCIAS PARA GASTOS DE CAPITAL	335.756	4.274.374	3.760.437	
SALDO INICIAL DE CAJA	23.000	229.584	981.854	
GASTOS	58.948.756	29.359.929	28.628.867	
GASTOS EN PERSONAL	2.740.190	2.692.226	2.684.418	
BIENES Y SERVICIOS DE CONSUMO	220.138	276.081	276.081	
PRESTACIONES DE SEGURIDAD SOCIAL	0	274.271	274.269	
TRANSFERENCIAS CORRIENTES	0	0	0	
INTEGROS AL FISCO	0	0	0	
OTROS GASTOS CORRIENTES	10	54.425	54.424	
ADQUISICION DE ACTIVOS NO FINANCIEROS	24.722	2.081.022	2.080.114	
INICIATIVAS DE INVERSION	11.496.808	6.101.604	5.947.605	
PRESTAMOS	23.328.278	4.382.223	3.815.772	
TRANSFERENCIAS DE CAPITAL	21.138.373	13.491.934	13.490.041	
SERVICIO DE LA DEUDA	237	6.143	6.143	
SALDO FINAL DE CAJA	0	4.405.887	1.410.418	

SERVIU REGIÓN DE MAGALLANES

Cuadro 6				
Ejecucion de Aspectos Relevantes Contenidos en el Presupuesto 2018				
Denominación	Ley Inicial (M\$)	Presupuesto Final	Devengado	Observaciones
INGRESOS	58.948.756	48.549.626	45.965.224	
TRANSFERENCIAS CORRIENTES	0	19.167	19.166	
RENTAS DE LA PROPIEDAD	3.224	22.981	24.149	
INGRESOS DE OPERACIÓN	517	517	0	
OTROS INGRESOS CORRIENTES	48.743	251.947	306.737	
APORTE FISCAL	58.390.195	39.633.718	36.510.847	
VENTA DE ACTIVOS NO FINANCIEROS	137.811	10	0	
RECUPERACION DE PRESTAMOS	9.510	6.523.299	6.511.297	
TRANSFERENCIAS PARA GASTOS DE CAPITAL	335.756	2.030.460	2.030.450	
SALDO INICIAL DE CAJA	23.000	67.527	562.577	
GASTOS	58.948.756	47.018.433	44.349.917	
GASTOS EN PERSONAL	2.740.190	2.682.808	2.674.061	
BIENES Y SERVICIOS DE CONSUMO	220.138	341.555	341.546	
PRESTACIONES DE SEGURIDAD SOCIAL	0	100.953	100.951	
TRANSFERENCIAS CORRIENTES	0	0	0	
INTEGROS AL FISCO	0	0	0	
OTROS GASTOS CORRIENTES	10	10	0	
ADQUISICION DE ACTIVOS NO FINANCIEROS	24.722	448.785	443.439	
INICIATIVAS DE INVERSION	11.496.808	8.367.091	8.358.097	
PRESTAMOS	23.328.278	15.216.508	12.584.346	
TRANSFERENCIAS DE CAPITAL	21.138.373	19.860.486	19.847.477	
SERVICIO DE LA DEUDA	237	237	0	
SALDO FINAL DE CAJA	0	1.531.193	1.583.621	

SERVIU REGIÓN METROPOLITANA

Cuadro 6				
Ejecucion de Aspectos Relevantes Contenidos en el Presupuesto 2018				
Denominación	Ley Inicial (M\$)	Presupuesto Final	Devengado	Observaciones
INGRESOS	510.729.564	500.404.572	494.383.110	
TRANSFERENCIAS CORRIENTES	0	340.845	340.845	
RENTAS DE LA PROPIEDAD	195.046	195.046	231.904	
INGRESOS DE OPERACIÓN	1.877.580	2.394.248	3.189.190	
OTROS INGRESOS CORRIENTES	2.196.431	2.896.216	7.666.761	
APORTE FISCAL	504.638.376	470.731.719	431.644.633	
VENTA DE ACTIVOS NO FINANCIEROS	5.824	542.158	546.717	
RECUPERACION DE PRESTAMOS	10	3.672.630	4.799.547	
TRANSFERENCIAS PARA GASTOS DE CAPITAL	1.792.297	1.792.297	2.869.664	
SALDO INICIAL DE CAJA	24.000	17.839.413	43.093.849	
GASTOS	510.729.564	498.750.166	494.237.734	
GASTOS EN PERSONAL	15.109.333	15.778.632	15.743.643	
BIENES Y SERVICIOS DE CONSUMO	1.680.496	2.162.714	2.162.629	
PRESTACIONES DE SEGURIDAD SOCIAL	0	1.464.798	1.464.796	
TRANSFERENCIAS CORRIENTES	0	0	0	
INTEGROS AL FISCO	0	0	0	
OTROS GASTOS CORRIENTES	10	1.395.546	1.460.023	
ADQUISICION DE ACTIVOS NO FINANCIEROS	115.897	3.664.753	3.609.490	
INICIATIVAS DE INVERSION	45.393.646	58.209.053	57.766.809	
PRESTAMOS	177.119.453	127.814.117	124.159.004	
TRANSFERENCIAS DE CAPITAL	271.308.769	288.258.593	287.871.341	
SERVICIO DE LA DEUDA	1.960	1.960	0	
SALDO FINAL DE CAJA	0	1.654.406	92.600	

f) Transferencias²²⁰

Esta información no aplica para los SERVIU.

²²⁰ Incluye solo las transferencias a las que se les aplica el artículo 7° de la Ley de Presupuestos.

g) Inversiones²²¹

SERVIU REGIÓN DE ARICA PARINACOTA

Cuadro 8									
Comportamiento Presupuestario de las Iniciativas de Inversión año 2018									
BIP	Iniciativas de Inversión	Costo Total Estimado ²²²	Ejecución Acumulada al año 2018 ²²³	% Avance al Año 2018 (3) = (2) / (1)	Presupuesto Final Año 2018 ²²⁴	Ejecución Año 2018 ²²⁵	% Ejecución Año 2018 (6) = (5) / (4)	Saldo por Ejecutar (6) = (4) - (5)	Notas
		(1)	(2)		(4)	(5)		(6) = (4) - (5)	
30135821-0	Normalización Y Mejoram. Perfil Maipú - 18 De Septiem. Y Conex.,Aric -- Tramo Redefinido--	3.161.681	3.078.017	97%	88.254	4.590	5%	83.664	
30134490-0	Construcción Plaza Segura Poconchile Urbano	59.225	59.225	100%	5.507	5.507	100%	-	
30442776-0	Conservación Parque Punta Norte, Arica	339.994	217.046	64%	115.015	114.540	100%	475	
30135733-0	Ampliación Deposito Quebrada Encantada Etapa Ii	1.893.341	700.386	37%	359.127	359.127	100%	0	
30125693-0	Mejoramiento Ee Pp Avda. Renato Rocca, Area 1 Polimetales	3.742.279	3.742.278	100%	1.573	1.572	100%	1	
30075678-0	Mejoramiento Par Vial Juan Noé - Chacabuco, Arica	184.296	184.296	100%	14.000	14.000	100%	-	
30134580-0	Construcción Plaza Pública De Caquena, Putre	790.463	366.217	46%	313.980	313.981	100%	-	1
30074297-0	Transferencia Asistencia Técnica Planes de Gestión Social y de Obras	6.974.653	6.189.562	89%	820.505	788.696	96%	31.809	
30286023-0	Construcción Red Ciclovia Etapa I (Eje Santa Maria),Arica	2.000	2.000	100%	2.000	2.000	100%	-	
30370283-0	Construcción Red Ciclovias Etapa Ii (Ejes R.Rocca Y A.Neghme), Arica	1.500	1.500	100%	1.500	1.500	100%	-	
30484545-0	Construcción Pavimentos Participativos, 27 Llamado, Arica Y Parinacota	778.900	237.404	30%	238.823	237.404	99%	1.419	
30484535-0	Mejoramiento Plazas John Wall	44.596	13.892	31%	13.892	13.892	100%	-	0
30484546-0	Conservación Viviendas SERVIU Adulto Mayor 2018, Arica y Parinacota	71.800	28.925	40%	71.800	28.925	40%	42.875	
30459742-0	Construcción Pavimentos Participativos, 26 Llamado, Arica y Parinacota	253.728	253.728	100%	60.619	60.619	100%	-	0
30462600-0	Reposición Plaza Los Leones Magisterio Comuna Arica	52.556	20.867	40%	26.950	15.400	57%	11.550	
30462597-0	Reposición Plaza Edmundo Flores, Comuna Arica	52.556	19.867	38%	14.400	14.400	100%	-	
30125655-0	Mejoramiento Plaza y Calle Principal Localidad de Cerro Blanco	333.203	333.203	100%	283.395	283.395	100%	0	
30109320-0	Mejoramiento Zona de Juegos y Plaza Localidad de Cuya, Camarones	550.906	537.495	98%	517.357	503.946	97%	13.411	

221 Se refiere a proyectos, estudios y/o programas imputados en el subtítulo 31 del presupuesto.

222 Corresponde al valor actualizado de la recomendación del Ministerio de Desarrollo Social (último RS) o al valor contratado

223 Corresponde a la ejecución de todos los años de inversión, incluyendo el año 2018

224 Corresponde al presupuesto máximo autorizado para el año 2018

225 Corresponde al valor que se obtiene del informe de ejecución presupuestaria devengada del año 2018

Cuadro 8

Comportamiento Presupuestario de las Iniciativas de Inversión año 2018

BIP	Iniciativas de Inversión	Costo Total Estimado ²²²	Ejecución Acumulada al año 2018 ²²³	% Avance al Año 2018 (3) = (2) / (1)	Presupuesto Final Año 2018 ²²⁴	Ejecución Año 2018 ²²⁵	% Ejecución Año 2018 (6) = (5) / (4)	Saldo por Ejecutar (6) = (4) - (5)	Notas
		(1)	(2)		(4)	(5)		(6) = (4) - (5)	
30134581-0	Construcción Plaza Pública de Zapahuirá, Comuna de Putre	646.133	614.652	95%	611.477	579.996	95%	31.481	
30411072-0	Construcción Establecimiento de Larga Estada Arica	3.329.079	2.234.376	67%	2.108.079	2.108.078	100%	1	
30324422-0	Diagnóstico plan de reconversión urbana, sector guañacagua III, Arica.	113.874	71.873	63%	63.826	63.826	100%	-	

SERVIU REGIÓN DE TARAPACÁ

Cuadro 8									
Comportamiento Presupuestario de las Iniciativas de Inversión año 2018									
BIP	Iniciativas de Inversión	Costo Total Estimado ²²²	Ejecución Acumulada al año 2018 ²²³	% Avance al Año 2018	Presupuesto Final Año 2018 ²²⁴	Ejecución Año 2018 ²²⁵	% Ejecución Año 2018	Saldo por Ejecutar	Notas
		(1)	(2)	(3) = (2) / (1)	(4)	(5)	(6) = (5) / (4)	(6) = (4) - (5)	
20144580-0	Construcción Par Vial Juan Martínez - Arturo Fernández, Iquique.	6.196.187	2.524.921	41%	1.952.753	1.952.751	100%	2	
30463398-0	Mejoramiento Par Vial Calle Diego Portales - H. Fuenzalida.	180.185	64.485	36%	35.600	35.600	100%	-	
30463399-0	Mejoramiento Eje Av. Union Europea - Av. R. Lagos y Av. Detec. Cubillos	221.536	67.536	30%	66.000	66.000	100%	-	
30096340-0	Construcción Conexiones Viales Sector La Negra, Alto Hospicio	134.017	48.217	36%	28.200	26.400	94%	1.800	
30082488-0	(VCC) - Mejoramiento Avenida Las Parcelas, Alto Hospicio	18.867.547	7.257.081	38%	1.930.148	1.458.045	76%	472.103	
20178721-0	(VCC) - Mejoramiento Par Vial Solomayor - Esmeralda, Iquique, I Región	3.540.256	3.289.426	93%	2.095.572	2.013.684	96%	81.888	
30034892-0	(VCC) - Mejoramiento Par Vial O'Higgins-Bulnes, Iquique	12.884.845	11.743.319	91%	831.886	770.360	93%	61.526	
30460037-0	Construcción Pavimentos Participativo 26 Llamado Región Tarapaca	1.048.651	1.048.651	100%	675.313	675.313	100%	0	
30378823-0	(ELEAM) - Construcción Establecimiento de Larga Estadia para el Adulto Mayor, Pozo Almonte	3.279.380	51.216	2%	250.503	-	0%	250.503	
30463391-0	Mejoramiento Integral Espacios Públicos Acceso Norponiente, Pozo Alm	46.688	37.238	80%	38.750	29.300	76%	9.450	
30463425-0	Construcción Plaza Sol Naciente, Alto Hospicio	52.939	42.196	80%	44.004	33.261	76%	10.744	
30298572-0	Mejoramiento Plaza Belén, Alto Hospicio	724.249	724.248	100%	686.861	686.860	100%	1	
30463190-0	Conservación Parque Sur Santa Rosa Alto Hospicio	694.015	245.999	35%	210.040	182.104	87%	27.936	
30290523-0	Conservación Muros de Contención afectados Post. Sismo 1 y 2 abril 2014, Iquique	14.063.493	13.879.304	99%	833.106	648.917	78%	184.189	
30074297-0	Transferencia Asistencia Técnica Planes de Gestión y Obras	2.294.218	2.294.218	100%	658.450	658.450	100%	-	0
30484320-0	Construcción Pavimentos Participativos 27° Llamado, Región De Tarapacá	1.646.195	692.547	42%	696.506	692.547	99%	3.959	
30484419-0	Construcción Plaza Centenario. Localidad de La Tirana	29.369	205	1%	206	205	100%	1	
30298424-0	Reposición Plaza Mirador Sur, Iquique	807.976	1.500	0%	77.946	1.500	2%	76.446	
30484494-0	Conservación de Viviendas SERVIU para Adultos Mayores Región de Tarapacá	61.560	500	1%	61.560	500	1%	61.060	
30463395-0	Mejoramiento calle Pedro Lagos y otras calles Barrio El Morro	208.277	12.639	6%	12.639	12.639	100%	0	
40003150-0	Conservación Parque Parapente Comuna Alto Hospicio, Reg. Tarapaca	45.015	1.824	4%	45.015	1.824	4%	43.191	
40003673-0	Conservación Oficinas SERVIU Ex Consultorio Videla	219.792	201.766	92%	219.792	201.766	92%	18.026	
40006451-0	Conservación Aceras Con Accesibilidad Universal En Vías Principales Centro Iquique	1.932.000	176.505	9%	653.000	176.505	27%	476.495	

SERVIU REGIÓN DE ANTOFAGASTA

Cuadro 8 Comportamiento Presupuestario de las Iniciativas de Inversión año 2018									
BIP	Iniciativas de Inversión	Costo Total Estimado ²²²	Ejecución Acumulada al año 2018 ²²³	% Avance al Año 2018	Presupuesto Final Año 2018 ²²⁴	Ejecución Año 2018 ²²⁵	% Ejecución Año 2018	Saldo por Ejecutar	Notas
		(1)	(2)	(3) = (2) / (1)	(4)	(5)	(6) = (5) / (4)	(6) = (4) - (5)	
30125104-0	Mejoramiento Eje Balmaceda Calama, II Etapa	8.986.007	7.527.697	84%	10.000	10.000	100%	-	
30074129-0	Construcción Obras De Vialidad Conexion Topater-Eje Balmaceda Calama	158.427	158.427	100%	74.000	74.000	100%	-	
30333772-0	Conservación plurianual de vías urbanas región de Antofagasta	15.888.162	15.888.163	100%	3.220.069	3.220.070	100%	-	1
30462784-0	Mejoramiento y prolongación Avda Angamos Antofagasta	185.528	95.128	51%	45.200	45.200	100%	-	
30463894-0	Construcción Ciclorutas Urbanas Comuna de Tallal y Mejillones	140.860	113.860	81%	59.955	59.955	100%	-	
30003506-0	(VCC) - Mejoramiento Interconexion Ejes Grau - Prat, Calama	1.647.912	1.647.869	100%	33.300	33.257	100%		43
30417328-0	Conservación Espacios Públicos Y Muros De Contención Tocopilla	979.639	979.638	100%	31.968	31.967	100%		1
30482065-0	(PCHAV) - Construcción Borde Costero Parque Urbano Cerro La Virgen Tallal	3.926.868	3.926.817	100%	3.606.128	3.606.077	100%		51
30127622-0	Mejoramiento Borde Costero Y Parque Urbano Cerro La Virgen, Tallal	423.645	330.645	78%	37.200	37.200	100%	-	
30083498-0	Construcción Edificio Institucional Minvu - Serviu Antofagasta	11.781.302	11.750.520	100%	1.123.617	1.092.835	97%		30.782
30463807-0	Construcción Pavimentos Participativos 26° Llamado Region Antofagasta	1.481.932	1.481.932	100%	717.306	717.306	100%	-	0
30463674-0	Construcción Obras de Urbanización Lote 3 Sector Ex FFCC Tallal	115.365	82.365	71%	45.730	45.730	100%	-	
30463660-0	Construcción Obras de Urbanización Lote 3, Sector Tres Marías Tocopilla	114.658	92.773	81%	50.800	50.800	100%	-	
30219474-0	Construcción Plazas Diversos Sectores Mejillones	759.032	759.033	100%	493.664	493.665	100%	-	1
30299222-0	Mejoramiento Plaza Hospital	25.986	25.986	100%	9.813	9.813	100%		1
30124596-0	(PCHAV) - Construcción Parque Comunitario Rene Schneider Antofagasta	1.631.446	1.631.444	100%	408.703	408.701	100%		2
30440680-0	Conservación Parque Recreacional y Deportivo Villa Esperanza	711.148	464.148	65%	201.369	201.369	100%		0
30407038-0	Construcción Pavimentación Participativa 25° Llamado Region Antofagasta	3.517.101	3.517.101	100%	162.437	162.437	100%		0
30124625-0	(PCHAV) - Mejoramiento Plaza De La Cultura Sector Ex-Ferrocarril Tallal	816.453	815.880	100%	22.615	22.042	97%		573
30074297-0	Transferencia Asistencia Técnica Planes de Gestión y Obras	12.949.319	11.293.136	87%	1.376.900	1.372.031	100%		4.869
30485186-0	Mejoramiento Construcción Segunda Calzada Av. Pedro Aguirre Cerda II Etapa	11.286.000	1.403.799	12%	1.403.799	1.403.799	100%		0
30484711-0	Construcción Avda. Antilhue, sector Covief	205.200	20.600	10%	22.000	20.600	94%		1.400
30462825-0	Mejoramiento Eje Borgoño, Antofagasta	163.280	50.000	31%	50.000	50.000	100%	-	
30484717-0	Construcción Pavimentos Participativos 27° Llamado Region Antofagasta	2.435.349	899.821	37%	899.821	899.821	100%	-	0
30310825-0	Reposición Plazas Villa Exótica	332.408	99.267	30%	155.404	99.267	64%		56.137
30486279-0	Conservación Viviendas SERVIU Adulto Mayor 2018 Región Antofagasta	97.470	97.470	100%	97.470	97.470	100%	-	0
40004084-0	Construcción Conexión De La Avenida Angamos Entre Av. Paranal - Avda. Argentina, Antofagasta	1.925.999	102.850	5%	102.850	102.850	100%		0
30394273-0	Construcción Geoparque Mirador Sur Tocopilla	1.931.605	104.350	5%	104.350	104.350	100%		0

SERVIU REGIÓN DE ATACAMA

Cuadro 8									
Comportamiento Presupuestario de las Iniciativas de Inversión año 2018									
BIP	Iniciativas de Inversión	Costo Total Estimado ²²²	Ejecución Acumulada al año 2018 ²²³	% Avance al Año 2018	Presupuesto Final Año 2018 ²²⁴	Ejecución Año 2018 ²²⁵	% Ejecución Año 2018	Saldo por Ejecutar	Notas
		(1)	(2)	(3) = (2) / (1)	(4)	(5)	(6) = (5) / (4)	(6) = (4) - (5)	
30071218-0	Mejoramiento Conexión Sector Diego De Almagro Con El Palomar, Copiapó	178.222	80.847	45%	30.625	30.625	100%	-	
30369627-0	(PCV) - Construcción Ciclovia Av. El Palomar, Copiapó	560.593	548.680	98%	182.000	170.087	93%	11.913	
30415736-0	Conservación Y Reposición De Vías Y Entorno, Región De Atacama	20.373.296	7.807.259	38%	2.568.965	2.568.965	100%	-	0
30415924-0	Conservación Y Reposición Parques, Kaukari 1°, Schneider, Paipote 2	4.692.384	3.004.206	64%	1.332.190	1.332.190	100%	-	0
30416126-0	Conservación Y Reposición Epp Henríquez, Matta, Plazas Atacama	6.760.292	5.094.864	75%	2.500.000	2.490.638	100%	-	9.362
30415575-0	Construcción Conexión Ines De Suarez, Paipote, Copiapó	159.338	112.138	70%	62.800	62.800	100%	-	
30447172-0	Construcción Macrounización 26 De Octubre Etapa 1, Chañaral	1.749.120	1.125.158	64%	83.701	59.353	71%	-	24.348
30462797-0	Construcción Sitios de Resguardo Miradores Alto del Carmen	96.977	73.615	76%	60.800	58.629	96%	-	2.171
30126718-0	(PCHAV) - Construcción Parque Urbano Kaukari, 2° Etapa, Copiapó (CV)	16.400.265	15.648.375	95%	130.341	70.410	54%	-	59.931
30463300-0	Construcción Pavimentos Participativos 26° Llamado Atacama	457.314	457.313	100%	324.349	324.348	100%	-	1
30380479-0	(ELEAM) - Construcción Establecimiento de Larga Estadia para el Adulto Mayor, Copiapó	4.008.958	3.475.199	87%	3.474.277	3.474.277	100%	-	0
30126124-0	Construcción Paseo de Borde Quebrada Agua Salada, Freirina	775.250	367.118	47%	215.635	215.101	100%	-	534
30463822-0	Mejoramiento Parque Llanos de Ollantay, Copiapó	76.786	50.039	65%	31.504	31.504	100%	-	
30126134-0	(PCHAV) - Construcción Parque Monseñor Ariztia, Caldera	4.366.427	4.366.427	100%	543.787	543.787	100%	-	0
30463227-0	Conservación, Mantenimiento Y Seguridad Parque Kaukari	3.157.089	585.098	19%	581.328	578.337	99%	-	2.991
30106451-0	Construcción Obras De Urbanización Campamento Vista Al Valle	2.266.836	2.245.872	99%	601.699	580.735	97%	-	20.964
30396785-0	(PCV) - Conservación Y Reposición Red De Ciclovías Corto Plazo	913.184	578.405	63%	73.432	73.430	100%	-	2
30400053-0	Mejoramiento Eje Cívico Río De Janeiro, Freirina	33.894	31.682	93%	22.117	19.905	90%	-	2.212
30400056-0	Mejoramiento Red Peatonal Alto La Luna, Vallenar	46.518	46.517	100%	15.749	15.748	100%	-	1
30401272-0	Construcción Parque Río De Oro, Población Canto Del Agua Y Victoria, Huasco	37.136	37.134	100%	6.325	6.323	100%	-	2
30101515-0	Construcción Espacio Público Sector Fiesta Cruz De Mayo, Vallenar	1.632.753	1.632.752	100%	76.922	76.921	100%	-	1
30074297-0	Transferencia Asistencia Técnica Planes de Gestión y Obras	8.737.384	8.189.873	94%	585.985	585.982	100%	-	3
30412840-0	Construcción Mitigaciones De Amenazas Las Bandurrias (Los Pintores)	364.288	912	0%	400	400	100%	-	
30485025-0	Construcción Macrounización 26 de Octubre, etapa 2, Chañaral	2.694.193	25.371	1%	32.000	25.371	79%	-	6.629
30485043-0	Construcción Espacio Público Quebrada Cabrito Chañaral	213.237	30.780	14%	30.780	30.780	100%	-	
30484976-0	Programa De Pavimentos Participativos 27 Llamado, Región De Atacama	133.479	123.254	92%	123.254	123.254	100%	-	0
30484398-0	Mejoramiento Parque El Palomar	79.420	10.600	13%	26.259	10.600	40%	-	15.659
40002503-0	Reposición Bandejonas Calle Chorrillos Etapa 3	806.516	3.770	0%	23.770	3.770	16%	-	20.000
40002281-0	Conservación Viviendas Adulto Mayor Región de Atacama 2018	33.858	33.858	100%	33.858	33.858	100%	-	0
30484946-0	Construcción Acceso Oriente Población Torreblanca, Vallenar	281.421	84.426	30%	84.426	84.426	100%	-	
40001758-0	Construcción Edificio Institucional MINVU Atacama, Copiapó	423.414	127.023	30%	127.023	127.023	100%	-	0
40000114-0	Construcción Parque Esmeralda, Copiapó	2.613.831	1.051	0%	41.051	1.051	3%	-	40.000
30124586-0	Construcción Doble Vía Avda. El Palomar, Copiapó	3.868.499	978.494	25%	978.831	978.494	100%	-	337
40003188-0	Construcción Macrounización Llanos De La Candelaria, Etapa 1, Copiapó	3.341.430	52.000	2%	52.000	52.000	100%	-	0
40005448-0	Construcción Parque Urbano Kaukari 3ra Etapa, con rediseño Fluvial, Río Copiapó	56.000	14.000	25%	14.000	14.000	100%	-	

SERVIU REGIÓN DE COQUIMBO

Cuadro 8 Comportamiento Presupuestario de las Iniciativas de Inversión año 2018									
BIP	Iniciativas de Inversión	Costo Total Estimado ²²²	Ejecución Acumulada al año 2018 ²²³	% Avance al Año 2018	Presupuesto Final Año 2018 ²²⁴	Ejecución Año 2018 ²²⁵	% Ejecución Año 2018	Saldo por Ejecutar	Notas
		(1)	(2)	(3) = (2) / (1)	(4)	(5)	(6) = (5) / (4)	(6) = (4) - (5)	
30292472-0	Construcción Puente Nuevo La Serena La Compañía	309.602	196.905	64%	59.400	59.400	100%	-	
30003943-0	Construcción Av Juan Cisternas -Las Torres- Accs Norte A Coqui	37.410.154	37.404.641	100%	6.797.622	6.792.109	100%	5.513	
30480674-0	Mejoramiento Gestión Sector Centro de Coquimbo	5.041.802	1.504.383	30%	1.479.543	1.479.543	100%	-	0
30095966-0	Mejoramiento Avenida Cuatro Esquinas, La Serena	258.329	258.329	100%	116.500	116.500	100%	-	
30075875-0	Mejoramiento Avdas. Pedro Pablo Muñoz, El Santo, Las Garzas, Ls.-Coq	426.630	233.302	55%	133.858	133.858	100%	1	
30117629-0	Mejoramiento Y Ampliación Del Eje Av. La Paz San Luis, Ovalle	182.669	146.757	80%	53.868	53.868	100%	0	
30131318-0	(PCV) - Construcción Red De Ciclovías En La Serena, Primera Etapa	4.062.888	2.475.858	61%	1.167.767	1.167.467	100%	300	
30392334-0	Mejoramiento Vías De Evacuación Localidades Costeras Region Coquimbo	133.057	94.057	71%	39.000	-	0%	39.000	
30460052-0	Conservación De Muros De Plataforma Vial Region De Coquimbo	2.223.118	2.223.117	100%	137.783	137.782	100%	1	
30464690-0	Construcción Paseo Peatonal Costanera Río Choapa, comuna de Salamanca	691.453	75.597	11%	75.200	75.034	100%	166	
30464650-0	Conservación Muros Interviviendas Provincia del Choapa	494.076	494.076	100%	9.789	9.789	100%	0	
30425976-0	Reposición Avenida Costanera de Coquimb	62.815	62.814	100%	31.099	31.098	100%	1	
30464688-0	Reposición Paseo Peatonal Los Vilos	406.745	406.744	100%	406.386	406.385	100%	1	
30462577-0	(BC) - Construcción Caleta de Peñuelas, Coquimbo	38.338	38.338	100%	30.400	30.400	100%	-	
30464126-0	Obras Pavimentación Participativa llamado 26	3.651.660	3.636.680	100%	2.697.425	2.682.445	99%	14.980	
30353322-0	(ELEAM) - Construcción Establecimiento de Larga Estadia para el Adulto Mayor, La Serena	3.849.373	3.849.371	100%	72.409	72.407	100%	2	
30461222-0	Mejoramiento Plaza el Tambo, Comuna de Vicuña	21.588	21.587	100%	10.589	10.588	100%	1	
30460171-0	Reposición Plaza De Acceso A Los Vilos	38.453	38.453	100%	18.920	18.920	100%	-	
30483122-0	Mejoramiento Plaza Cerrillos de Tamaya Ovalle	545.773	545.772	100%	492.934	492.933	100%	1	
30277373-0	Mejoramiento Plaza de Armas de Combarbalá	691.868	691.868	100%	145.316	145.316	100%	-	
30385123-0	Construcción Parque Urbano Cerro Grande I Etapa, La Serena	240.306	146.967	61%	116.750	116.750	100%	-	
30443674-0	Conservación Mantención y Seguridad Parque Deportivo Los Llanos	1.844.583	573.234	31%	423.783	423.783	100%	0	
30074297-0	Transferencia Asistencia Técnica Planes de Gestión y Obras	3.452.840	3.431.690	99%	17.250	17.250	100%	-	
30383472-0	Mejoramiento Parque La Pampilla De San Isidro De Vicuña	1.751.727	1.751.726	100%	8.802	8.801	100%	1	
30109271-0	Mejoramiento Plaza Publica De Quillapía, Combarbala	386.248	385.411	100%	127.552	126.715	99%	837	
40000825-0	Reposición Av. Costanera Tramo 1, St1 - Av. Peñuelas Norte A Caleta Pescadores, Coquimbo	1.702.331	600	0%	1.600	600	38%	1.000	
30082413-0	Mejoramiento Plaza Pueblo Viejo, Punitaqui	704.432	277.860	39%	279.600	277.553	99%	2.047	
30071084-0	Mejoramiento Avenida Las Torres	256.500	609	0%	609	609	100%	-	
30484338-0	Construcción Pavimentos Participativos 27 Llamado Iv Region	3.794.283	973.417	26%	976.317	973.417	100%	2.900	
30484167-0	Construcción Parque Urbano del Encuentro Comunitario, de la comuna de Punitaqui	41.296	18.050	44%	18.050	18.050	100%	-	
30484767-0	Conservación Viviendas Adulto Mayor año 2018 Región de Coquimbo	71.820	71.820	100%	71.820	71.820	100%	-	0
30117989-0	Construcción Espacio Público Rosa Vicencio, Canela Alta, Canela	733.199	496.091	68%	495.528	495.529	100%	-	1
30134269-0	Mejoramiento Plaza Diaguitas de Vicuña	153.500	153.187	100%	153.500	153.187	100%	313	
30393002-0	Mejoramiento Av. Pacifico, La Serena, etapa Diseño	359.102	1.130	0%	1.130	1.130	100%	-	
40003821-0	Conservación Muros Plataforma Vial, Reconstrucción Lluvias	1.838.641	12.691	1%	12.691	12.691	100%	-	
40003822-0	Conservación Muros Interviviendas, Reconstrucción Lluvias	640.600	400	0%	3.188	400	13%	2.788	
30387094-0	Construcción Parque Urbano De Pichidangui, Comuna Los Vilos	37.443	7.000	19%	7.968	7.000	88%	968	
30484056-0	Mejoramiento Del Espacio Público Cruz Del Tercer Milenio, Coquimbo	49.622	9.800	20%	9.924	9.800	99%	124	

SERVIU REGIÓN DE VALPARAÍSO

Cuadro 8 Comportamiento Presupuestario de las Iniciativas de Inversión año 2018									
BIP	Iniciativas de Inversión	Costo Total Estimado ²²²	Ejecución Acumulada al año 2018 ²²³	% Avance al Año 2018	Presupuesto Final Año 2018 ²²⁴	Ejecución Año 2018 ²²⁵	% Ejecución Año 2018	Saldo por Ejecutar	Notas
		(1)	(2)	(3) = (2) / (1)	(4)	(5)	(6) = (5) / (4)	(7) = (4) - (5)	
30113340-0	Mejoramiento Vía PIV Etapa 2, Reñaca, Viña del Mar	3.030.035	3.030.035	100%	153.656	153.656	100%	-	
30061218-0	Mejoramiento Nudo Vial Av España / Pelle, Valparaíso	4.260.700	4.260.700	100%	3.572	3.572	100%	-	
30367332-0	Construcción Pte Oriente Estero Reñaca Vía Piv Etapa 3, V Del Mar	191.261	191.261	100%	36.022	36.022	100%	-	
30366535-0	Mejoramiento Vía Piv Etapa 5, Avda Aconcagua, Concon	3.584.729	2.978.928	83%	869.102	868.775	100%	327	
30282022-0	(PCV) - Construcción ciclovías etapa I gestión de tránsito, San Felipe	5.197.530	4.960.563	95%	2.838.900	2.796.274	98%	42.626	
30281972-0	(PCV) - Construcción ciclovías etapa I gestión de tránsito, La Calera	6.164.563	6.164.562	100%	1.456.237	1.456.236	100%	1	
30397478-0	Construcción 25° Llamado Progr. Pavimentos Participativos	5.634.582	5.634.582	100%	57.614	57.614	100%	-	
30397541-0	Construcción Circuito Peatonal Y Espacios Públicos, Distrito El Melón, Comuna De Nogales	49.152	49.152	100%	21.868	21.868	100%	-	
30125718-0	Construcción Parque Deportivo El Álamo Villa Alemana - (Pchav)	2.067.275	2.066.951	100%	106.990	106.666	100%	324	
30372423-0	Conservación De Pavimentos Muros Y Otros En Zona Incendio Valparaíso	8.250.784	8.249.590	100%	1.104.685	1.103.491	100%	1.194	
30371685-0	Conservación Muros Para Estabilizar Terrenos Zona Incendio Valpo	6.355.398	5.733.929	90%	722.102	722.099	100%	3	
30397630-0	Conservación Conectividad de los Barrios Afectados Por Incendio Abri	7.369.185	6.041.571	82%	1.462.057	1.462.057	100%	0	
30444872-0	Conservación Pavimentación De Calle Baquedano Zona Incendio Y Otros	3.263.077	3.263.077	100%	89.150	89.150	100%	-	
30134695-0	Construcción 20 Viviendas Adulto Mayor Sector las Cruces, El Tabo	608.101	608.101	100%	35.454	35.454	100%	-	
30383079-0	(ELEAM) - Construcción Establecimiento Larga Estadía Adulto Mayor Valparaíso	3.150.481	3.150.481	100%	143.897	143.897	100%	-	
30401579-0	Mejoramiento Tramos B Y R, Etapa 1 Avda Alemania, Valparaíso	5.598.450	3.478.250	62%	2.066.586	2.050.734	99%	15.852	
30463382-0	Conservación Sistemas Secundarios AALL 2017 VR	648.000	647.998	100%	394.126	394.124	100%	2	
30463316-0	Diseño sector 21 de Mayo, San Antonio	57.219	57.219	100%	13.173	13.173	100%	-	
30463317-0	Diseño sector Tierras Rojas, Valparaíso	62.339	62.338	100%	13.172	13.171	100%	1	
30463318-0	Diseño sector Elkonia, Reñaca, Viña del Mar	73.171	73.171	100%	10.686	10.686	100%	-	
30463319-0	Diseño sector calle La Paloma, Viña del Mar	54.015	54.015	100%	10.686	10.686	100%	-	
30463321-0	Diseño sector calle Chorillos, La Calera	43.773	43.772	100%	10.687	10.686	100%	1	
30463401-0	Construcción 26° llamado Programa Pavimentación Participativa	9.377.933	9.377.934	100%	2.717.690	2.717.691	100%	-	
30463034-0	Reposición Espacios Públicos Sector 9	62.058	62.057	100%	35.665	35.664	100%	1	
30463052-0	Mejoramiento Plaza Renacer Comuna de Rinconada	28.848	28.620	99%	16.352	16.124	99%	228	
30298124-0	Mejoramiento Plaza Manuel Montt, Comuna de Villa Alemana	438.570	438.569	100%	101.906	101.905	100%	1	
30464103-0	Conservación, Mantenimiento Y Seguridad Parque Deportivo El Álamo	359.981	133.830	37%	113.076	113.077	100%	-	1
30463170-0	Conservación Pavimentos y Escaleras Ejes Transversales Av. Argentina	453.364	453.364	100%	297.408	297.408	100%	-	
30463167-0	Conservación Calle La Fontaine Valparaíso	1.380.653	589.710	43%	522.590	517.664	99%	4.926	
30074297-0	Transferencia Asistencia Técnica Planes de Gestión Social y de Obras	12.351.663	7.616.535	62%	2.698.770	2.697.782	100%	988	
30480193-0	Conservación acceso vehicular tiro al blanco Valparaíso	269.606	269.605	100%	27.867	27.866	100%	1	
30401878-0	Mejoramiento Calle el Vergel, Valparaíso	5.966.461	4.388.633	74%	2.034.528	2.032.980	100%	1.548	
30134722-0	Mejoramiento Parque Canelo Canelillo comuna de Algarrobo	61.050	60.908	100%	5.617	5.475	97%	142	
30366283-0	Mejoramiento Eje Neff Errázuriz, Villa Alemana	1.834.152	307.800	17%	307.799	307.800	100%	-	1
30483354-0	Mejoramiento eje Marga Marga, Quilpué	12.588.534	822.576	7%	830.153	822.576	99%	7.577	
30484376-0	Mejoramiento Ejes Hermanos Carrera norte y oriente, San Felipe	6.218.364	860.268	14%	927.497	860.268	93%	67.229	
30484603-0	Mejoramiento Avda Alemania etapa 2, Valparaíso	7.327.352	566.665	8%	566.770	566.665	100%	105	
30484602-0	Mejoramiento Calle Mesana, Valparaíso	2.445.137	353.760	14%	353.764	353.760	100%	4	
30485257-0	Construcción Parque Merced etapas 2 y 3	1.665.019	1.026	0%	1.026	1.026	100%	-	
30484622-0	Construcción 27° llamado Programa De Pavimentación Participativa	7.417.182	3.717.334	50%	3.740.920	3.717.334	99%	23.586	
30134705-0	Construcción Evacuación AALL Población Ricardo Canales, Quillota	387.234	385.586	100%	387.234	385.586	100%	1.648	
30484618-0	Conservación AALL año 2018	748.980	255.256	34%	255.256	255.256	100%	0	
30485293-0	Restauración Plaza Balmaceda	42.857	15.390	36%	15.390	15.390	100%	-	
30484646-0	Conservación de Viviendas Adulto Mayor SERVIU año 2018	116.094	115.883	100%	116.094	115.883	100%	211	
30461281-0	Construcción Plaza Diego Portales Comuna de Quintero	70.045	12.178	17%	12.178	12.178	100%	-	
30397545-0	Mejoramiento Plaza Bordo Activo Roque Esteban Scarpa, Villa Alemana	682.214	23.847	3%	23.847	23.847	100%	-	
30401575-0	Mejoramiento Plaza Mirador Cementerio Cerro Mayaca Quillota	52.500	10.900	21%	10.900	10.900	100%	-	
30134707-0	Construcción Evacuación Aguas Lluvias Sector Victoria, Villa Alemana	270.149	94.638	35%	94.638	94.638	100%	-	0
30135993-0	Construcción Boulevard Avenida Latorre, La Calera	1.519.913	5.388	0%	5.388	5.388	100%	0	
30134718-0	Mejoramiento Parque Estero Los loros, Comuna de LLay LLay	789.569	15.000	2%	44.641	15.000	34%	29.641	
30388377-0	Mejoramiento Plaza Estrella Llole, Comuna De San Antonio	55.403	3.077	6%	3.077	3.077	100%	-	
30463123-0	Mejoramiento Parque Alberto Hurtado, Belloto Sur, Quilpué	37.140	10.860	29%	10.860	10.860	100%	-	
30463166-0	Mejoramiento Avenida Almirante Latorre Comuna Santa María	39.803	2.999	8%	2.999	2.999	100%	-	
30485295-0	Mejoramiento Plazas Y Areas Verdes Poblacion Bello Horizonte Ventanas, Puchuncaví	35.749	10.453	29%	10.453	10.453	100%	-	

SERVIU REGIÓN DE O'HIGGINS

Cuadro 8									
Comportamiento Presupuestario de las Iniciativas de Inversión año 2018									
BIP	Iniciativas de Inversión	Costo Total Estimado ²²²	Ejecución Acumulada al año 2018 ²²³	% Avance al Año 2018	Presupuesto Final Año 2018 ²²⁴	Ejecución Año 2018 ²²⁵	% Ejecución Año 2018	Saldo por Ejecutar	Notas
		(1)	(2)	(3) = (2) / (1)	(4)	(5)	(6) = (5) / (4)	(6) = (4) - (5)	
30374522-0	Mejoramiento Eje Kennedy - España - San Martín, Tramo 4, Rancagua	7.518.414	3.167.644	42%	2.760.112	2.755.679	100%	4.433	
30127419-0	Mejoramiento Av. Recreo Centro Rancagua	123.885	123.885	100%	86.620	86.620	100%	-	
30463892-0	Construcción Programa Pavim. Participativos 26° Llamado, VI Región	2.360.386	2.360.384	100%	1.457.534	1.457.532	100%	2	
30379279-0	(ELEAM) - Construcción Establecimiento de Larga Estada para el Adulto Mayor, Medida Presidencial, Rengo.	3.935.800	3.934.606	100%	1.981.476	1.980.282	100%	1.194	
30298074-0	Mejoramiento Parque Camposino	64.988	64.988	100%	25.400	25.400	100%	-	
30101508-0	Mejoramiento Circuito Peatonal Y Parque Guacarhue	52.033	45.230	87%	27.235	27.234	100%	1	
30298073-0	Mejoramiento Plaza Orlando Letelier	624.878	624.373	100%	390.321	389.816	100%	505	
30135453-0	(PCHAV) - Construcción Parque La Paz	1.562.938	1.426.356	91%	523.820	523.819	100%	1	
30365822-0	(PCHAV) - Construcción Parque Oriente	3.313.425	3.168.642	96%	2.282.495	2.282.494	100%	1	
30441776-0	Conservación Parque Cordillera, Rancagua	324.414	230.923	71%	95.723	95.595	100%	128	
30352036-0	(PCV) - Construcción Ciclovías Alto Estandar Comuna De Rancagua	1.522.135	1.522.135	100%	253.987	253.987	100%	-	0
30110855-0	Mejoramiento Bosque Municipal De Pichilemu	10.350	10.350	100%	10.350	10.350	100%	-	
30074297-0	Transferencia Asistencia Técnica Planes de Gestión Social y de Obras	7.116.112	5.716.399	80%	687.484	604.645	88%	82.839	
30122631-0	Construcción 25 Viviendas Tuteladas Adulto Mayor Marchigue	1.224.370	1.224.367	100%	47.500	47.497	100%	3	
30063546-0	Mejoramiento Eje Vial Avda. Riquelme - Rengo	13.351.035	13.351.034	100%	40.056	40.055	100%	1	
30118748-0	Ampliación Avenida Baquedano, Rancagua	219.867	219.867	100%	84.704	84.704	100%	-	
30088050-0	Mejoramiento Avenida Miraflores Comuna De Chimbarongo	73.024	51.024	70%	51.024	51.024	100%	-	
30484746-0	Construcción Programa Pavim. Participativos 27° Llamado, VI Región	2.203.417	859.962	39%	879.962	859.962	98%	20.000	
30485351-0	Conservación Sistemas de Aguas Lluvias Rancagua - Machalí	1.842.900	6.000	0%	6.000	6.000	100%	-	
30483703-0	Mejoramiento Casco Histórico Oliviar Alto	58.026	35.226	61%	35.226	35.226	100%	-	
30135426-0	Mejoramiento Explanada San Pedro de Alcántara	410.040	206.483	50%	206.483	206.483	100%	-	0
40002525-0	Conservación Stock SERVIU Vivienda Adulto Mayor VI Región	44.642	44.643	100%	44.642	44.643	100%	-	1
30486692-0	Conservación Obras Menores Parque Cordillera, Rancagua	97.470	96.972	99%	97.470	96.972	99%	498	
30136011-0	Mejoramiento Paseo Ceremonial Cerro La Copa de La Estrella	388.435	22.777	6%	22.910	22.777	99%	133	
40001003-0	Mejoramiento Conexiones Viales Sector Oriente Rancagua	350.000	2.000	1%	2.000	2.000	100%	-	
30110324-0	Mejoramiento Interconexión Vial Eje M.E. Balaguer- Republica-Machalí	7.029.936	2.003.097	28%	2.003.500	2.003.097	100%	403	

SERVIU REGIÓN DE MAULE

Cuadro 8									
Comportamiento Presupuestario de las Iniciativas de Inversión año 2018									
BIP	Iniciativas de Inversión	Costo Total Estimado ²²²	Ejecución Acumulada al año 2018 ²²³	% Avance al Año 2018	Presupuesto Final Año 2018 ²²⁴	Ejecución Año 2018 ²²⁵	% Ejecución Año 2018	Saldo por Ejecutar	Notas
		(1)	(2)	(3) = (2) / (1)	(4)	(5)	(6) = (5) / (4)	(7) = (4) - (5)	
30036756-0	(PRU) - Mejoramiento Parque Alameda De Las Delicias De Parral	3.801.038	3.801.037	100%	519.246	519.245	100%	1	
30104703-0	(PRES) - Construcción Parque Bordo Fluvial Ciudad de Constitución	10.140.218	10.100.790	100%	847.223	807.795	95%	39.428	
30095392-0	Mejoramiento Eje Freire - Avda. Alessandri en Curico	18.466.437	1.521.932	8%	22.000	6.270	28%	15.730	
30125024-0	Mejoramiento Pavimento Calle 11 de Oriente de Talca	1.124.145	1.124.145	100%	954.791	954.791	100%	0	
30081435-0	Mejoramiento Entorno y Plaza de Longavi	1.079.107	1.079.106	100%	32.112	32.111	100%	1	
30126942-0	Mejoramiento Espacio Público Centro Fundacional	721.036	721.036	100%	6.686	6.686	100%	-	
30136104-0	Mejoramiento Conexión Camino A Huapi	115.366	115.363	100%	33.100	33.097	100%	3	
30322222-0	Mejoramiento Nudo Camilo Henríquez Balmaceda y B. Garrido de Curicó	107.194	75.694	71%	26.250	26.250	100%	-	
30273473-0	Reposición Área Verde Complejo Julio Vergara, San Clemente	822.836	58.502	7%	31.650	31.650	100%	-	
30106392-0	(PRES) - Habilitación Parque Estero Piduco - (PCHAV)	11.123.908	10.756.152	97%	2.597.592	2.597.942	100%	- 350	
30381973-0	(PRES) - Conservación Vías de Evacuación Calle Zañartu, Constitución	445.155	445.155	100%	5.718	5.718	100%	-	
30370395-0	(PRES) - Construcción Parque Avda Canal de la Luz Talca	2.895.010	2.895.009	100%	1.031.344	1.031.343	100%	1	
30389072-0	Habilitación Paseo Peatonal Calle Domingo Leal	33.912	10.269	30%	7.833	7.833	100%	-	
30386383-0	Mejoramiento Eje Av. Balmaceda	39.205	38.824	99%	15.267	14.886	98%	381	
30406375-0	Programa Pavimentación Participativa 25° Llamado	4.057.632	4.057.632	100%	52.233	52.233	100%	-	
30371524-0	(PRES) - Habilitación Vías De Evacuación Pichibudis Y Los Dainer De Licantén	497.245	1.662	0%	5.033	33	1%	5.000	
30122134-0	(PRU) - Habilitación Circuito De Espacios Públicos, Huerta De Mataquito	962.159	962.158	100%	235.575	235.574	100%	1	
30109008-0	(PRU) - Mejoramiento Aceras Calle Artesanos De Villa Alegre	920.298	920.297	100%	19.006	19.005	100%	1	
30109035-0	(PRU) - Habilitación Paseo Semi Peatonal Calle Balmaceda	622.212	622.212	100%	3.603	3.603	100%	-	
30463284-0	(PRES) - Conservación Cerro Condell De Curico	4.007.151	1.175.748	29%	192.632	192.633	100%	- 1	
30463910-0	Conservación de Viviendas SERVIU	78.040	78.039	100%	2.521	2.520	100%	1	
30082497-0	Mejoramiento Avenida Presidente Ibáñez De Linares	20.413.589	4.894.388	24%	4.652.400	4.623.117	99%	29.283	
30463671-0	Construcción Programa Pav. Participativo 26° Llamado Reg. Del Maule.-	5.046.430	5.008.438	99%	3.081.448	3.043.456	99%	37.992	
30462077-0	Mejoramiento Integral Av Libertador Sector Oriente La Cañada	36.742	36.742	100%	27.430	27.430	100%	-	
30353176-0	Mejoramiento Espacio Público Aceras Calle Capitan Rebolledo Y Adyacentes, Panimávida	33.228	20.228	61%	24.776	11.776	48%	13.000	
30463983-0	Conservación, Mantenimiento Y Seguridad Parque Fluvial De Constitución	959.951	85.224	9%	84.701	84.701	100%	-	
30109225-0	(PRU) - Mejoramiento Del Espacio Publico Av. Poniente, Molina	1.167.670	1.003.793	86%	1.003.737	1.003.588	100%	149	
30131167-0	(PRES) - Mejoramiento Plaza Luis Cruz De Curicó	889.657	844.404	95%	844.197	844.197	100%	0	
30474793-0	(PCV) - Construcción Ciclovías Alto Estandar Varios Sectores De Talca	4.005.642	2.242.282	56%	1.743.317	1.662.081	95%	81.236	
30134868-0	Reposición Plaza Villa Doña Ignacia, Maule	708.776	707.275	100%	708.295	706.794	100%	1.501	
30457582-0	Construcción Paso Bajo Nivel 6 Sur y Obras Compl Par Vial Talca	6.968.179	1.927	0%	1.195	1.195	100%	-	
30483499-0	Mejoramiento Vías Locales de Santa Olga, Constitución	1.842.051	1.665.107	90%	1.266.814	1.236.085	98%	30.729	
30483502-0	Conservación muros de contención sector Santa Olga, Constitución	4.010.598	3.464.598	86%	3.054.624	3.054.624	100%	- 0	
30131410-0	Construcción Edificio Institucional Minvu Region Del Maule	7.953.163	3.444.977	43%	3.444.768	3.444.769	100%	- 1	
30484642-0	Mejoramiento Vías Locales de Los Aromos	2.167.715	893.610	41%	822.913	821.580	100%	1.333	
30114637-0	(PRES) - Mejoramiento Integral Cerro Condell De Curico	37.350	14.559	39%	18.675	14.559	78%	4.116	
20188124-0	Mejoramiento Avenida Costanera del Mar, de la comuna de Constitución	500	448	90%	500	448	90%	52	
40001793-0	Mejoramiento Par vial 1 Oriente -2 Poniente entre 18 Sur y Estero	5.591.947	82.348	1%	85.200	82.348	97%	2.852	
30484579-0	Construcción Prog. Pav. Participativos 27° Llamado Reg. Del Maule	1.256.905	1.256.504	100%	1.256.905	1.256.504	100%	401	
30305526-0	Mejoramiento Plazas y Miradores Entre Rios, Los Queñes	42.713	10.308	24%	10.308	10.308	100%	-	
30484674-0	Conservación Viviendas SERVIU Adulto Mayor 2018 Región del Maule	84.309	84.256	100%	84.309	84.256	100%	53	
40000955-0	Conservación Muros de Contención Sector Los Aromos Etapa I	2.599.456	986.064	38%	986.065	986.064	100%	1	
40003529-0	Conservación Muros De Contención Sector Los Aromos Etapa II	2.990.212	100.600	3%	100.600	100.600	100%	-	

SERVIU REGIÓN DE BIOBÍO

Cuadro 8 Comportamiento Presupuestario de las Iniciativas de Inversión año 2018									
BIP	Iniciativas de Inversión	Costo Total Estimado ²²²	Ejecución Acumulada al año 2018 ²²³	% Avance al Año 2018	Presupuesto Final Año 2018 ²²⁴	Ejecución Año 2018 ²²⁵	% Ejecución Año 2018	Saldo por Ejecutar	Notas
		(1)	(2)	(3) = (2) / (1)	(4)	(5)	(6) = (5) / (4)	(6) = (4) - (5)	
30282328-0	Construcción Costanera Mar, San Pedro De La Paz	18.947.454	16.873.430	89%	5.002.000	4.939.673	99%	62.327	
30123647-0	Construcción Corredor Transp. Público 21 De Mayo: Alessandri-Vicuña	21.180.221	19.073.658	90%	270.800	265.291	98%	5.509	
30123633-0	Construcción Corredor Transp. Público Colon: Perales - Alessandri	20.353.366	20.352.835	100%	4.847.154	4.846.623	100%	531	
30126880-0	Mejoramiento Interconexión Vial San Pedro De La Paz	641.686	568.096	89%	226.515	226.515	100%	-	
30134247-0	Mejoramiento Calle Valdivia, Talcahuano	169.282	119.400	71%	49.382	49.382	100%	-	
30278623-0	Mejoramiento Diego Portales - Francisco Ramirez, Chillan	145.357	102.107	70%	42.750	42.750	100%	-	
30407380-0	Mejoramiento Camino A Nonguen, Concepción	163.081	122.606	75%	39.975	39.975	100%	-	
30278625-0	Mejoramiento Avenida España - Avenida Central, Chillan	147.667	74.167	50%	36.250	36.250	100%	-	
30407381-0	Reposición Puente Tucapel, Cañete	61.856	33.835	55%	12.287	11.786	96%	501	
30447672-0	Construcción Puente Leiva, Cañete	33.621	18.144	54%	6.712	6.212	93%	500	
30112463-0	Mejoramiento Red Centro De Lota Y Vialidad Asociada	8.794.675	1.004.140	11%	1.004.729	1.003.865	100%	864	
30407378-0	Mejoramiento Acceso Ciudad De Cañete	99.681	39.911	40%	19.580	19.580	100%	-	
30134246-0	Construcción Corredor Transp. Público Coronel: Laboreos - P Aguirre	10.388.046	731.332	7%	413.609	401.539	97%	12.070	
30352574-0	(PCV) - Construcción Red De Ciclorutas De Hualpen	1.074.291	1.074.291	100%	189.728	189.728	100%	-	0
30352027-0	(PCV) - Construcción Red De Ciclorutas De Concepción	3.043.654	2.923.654	96%	106.948	106.948	100%	-	
30134446-0	(PCV) - Construcción Red De Ciclo Rutas Los Angeles	2.611.165	831.013	32%	208.004	207.739	100%	265	
30408975-0	Construcción Parque Urbano Aurora, Concepción	100.220	30.070	30%	29.850	29.850	100%	-	
30408972-0	Construcción Urbanización Población Aurora De Chile, Concepción	3.330.691	604.268	18%	415.098	414.548	100%	550	
30113250-0	(PRU) - Construcción Ciclovías Ruta 060 Cabrero-Monteaiguila	2.885.837	1.094.748	38%	722.248	716.698	99%	5.550	
30113255-0	(PRU) - Construcción Parque Lo Galindo, Etapa I	2.136.703	2.136.703	100%	1.231.245	1.231.245	100%	-	0
30113257-0	(PRU) - Construcción Parque Recreativo Sector Ultraestación	1.658.432	1.633.304	98%	1.192.070	1.166.942	98%	25.128	
30130022-0	(PRU) - Construcción Parque Central 11 De Septiembre, San Carlos	1.015.132	1.013.128	100%	851.022	849.018	100%	2.004	
30116607-0	(PRU) - Reparación Plaza Los Conquistadores Y Su Entorno, Comuna De Penco	2.588.775	2.588.654	100%	314.860	314.739	100%	121	
30113261-0	(PRU) - Construcción Parque Costanera Río Vergara, Nacimiento - (PCHAV)	1.992.044	1.991.556	100%	939.407	938.919	100%	488	
20139376-0	Construcción Edificio Servicios Públicos, Barrio Cívico, Concepción	9.657.506	9.657.505	100%	57.770	57.769	100%	1	
30462627-0	Construcción Prog. Pav. Part. Región VIII Vigésimosexto Llamado	9.393.852	8.696.334	93%	6.677.400	6.677.400	100%	0	
30288572-0	Conservación Redes Secundarias Aall Región Del Bío Bío 2015-2018	2.868.877	2.867.875	100%	863.780	862.778	100%	1.002	
30437722-0	Conservación Redes Sec. All Region Del Biobio 2016-2018	2.973.164	1.305.216	44%	828.052	754.157	91%	73.895	
30128380-0	Mejoramiento Sistema Aall Villa Las Garzas, Concepción	118.702	118.702	100%	28.085	28.085	100%	-	0
30463623-0	Mejoramiento Sistema Aall Manuel Rodríguez Con Anibal Pinto, Concepción	9.940	6.290	63%	5.850	5.850	100%	-	
30463625-0	Construcción Sist. Aall Calles Gamero Y Bulnes, Chillán	7.800	4.745	61%	4.745	4.745	100%	0	
30463627-0	Mejoramiento Sistema Aall Calle Malaquias Concha, Lirquén	11.500	5.500	48%	5.500	5.500	100%	-	
30393275-0	Mejoramiento Plaza Localidad De Trupán, Tucapel	34.740	34.555	99%	30.560	30.375	99%	185	
30133618-0	Mejoramiento Plaza Los Heróes De Iquique, Chillán	48.624	48.439	100%	43.509	43.324	100%	185	
30125537-0	Mejoramiento Acceso A Contulmo Patrimonial	705.062	705.062	100%	601.931	601.931	100%	0	
30125546-0	Construcción Paseo Marsella, Hualpen	1.124.354	1.124.354	100%	211.591	211.591	100%	-	0

Cuadro 8									
Comportamiento Presupuestario de las Iniciativas de Inversión año 2018									
BIP	Iniciativas de Inversión	Costo Total Estimado ²²²	Ejecución Acumulada al año 2018 ²²³	% Avance al Año 2018	Presupuesto Final Año 2018 ²²⁴	Ejecución Año 2018 ²²⁵	% Ejecución Año 2018	Saldo por Ejecutar	Notas
		(1)	(2)	(3) = (2) / (1)	(4)	(5)	(6) = (5) / (4)	(6) = (4) - (5)	
30134260-0	Construcción Espacio Público Av S. Muñoz Y P. León Gallo, Coelemu	703.829	647.908	92%	698.487	642.566	92%	55.921	
30460054-0	Mejoramiento Plaza De Armas De San Miguel, Comuna De San Ignacio	29.545	29.545	100%	26.082	26.082	100%	-	
30460574-0	Reposición Plaza De Talcamávida, Comuna De Hualqui	33.790	33.605	99%	30.191	30.006	99%	185	
30290174-0	(PCHAV) - Construcción Parque Estero Quilque, Los Angeles	10.372.818	10.372.197	100%	4.211.684	4.211.063	100%	621	
30476490-0	(PCHAV) - Construcción Parque Humedal Los Batros, San Pedro De La Paz	7.803.562	7.803.061	100%	2.468.769	2.468.268	100%	501	
30410672-0	Conservación Parque El Carbon De Lebu	1.091.856	396.338	36%	358.095	357.894	100%	201	
30484378-0	Conservación Parque Metropolitano Cerro Caracol 2018 - 2020	2.631.310	635.911	24%	631.427	631.427	100%	0	
30134284-0	Construcción 20 Viviendas Tuteladas Para Adulto Mayor, El Carmen	620.389	551.916	89%	605.940	538.567	89%	67.373	
30134287-0	Construcción 20 Viviendas Tuteladas Para Adulto Mayor, Quillón	574.697	453.131	79%	560.679	440.213	79%	120.466	
30134272-0	Construcción 15 Viviendas Tuteladas Para Adulto Mayor, Nacimiento	519.005	518.577	100%	75.254	74.826	99%	428	
30463432-0	Construcción Muros de Contención Lomas de San Jose, Tome	384.593	384.593	100%	375.892	375.892	100%	-	0
30134465-0	Construcción Puente Arturo Prat, Comuna De Curanilahue	60.151	59.651	99%	14.796	14.296	97%	500	
30134466-0	Construcción Puente Serrano, Comuna De Curanilahue	44.516	44.515	100%	10.680	10.679	100%	1	
30134244-0	Construcción Costanera Quilque Oriente, Los Angeles	181.263	140.513	78%	55.110	55.110	100%	-	
30126886-0	Mejoramiento Paso Sobre Nivel Esmeralda Y Vialidad Asociada, Concepción	225.063	225.063	100%	63.600	63.600	100%	-	
30108575-0	Mejoramiento Espacio Público Avenida Julio Hemmelmann, Nacimiento	1.077.067	1.077.067	100%	305.407	305.407	100%	0	
30239022-0	(PRU) - Construcción Etapa 1 Parque Urbano Cerro La Virgen, Yumbel	2.401.065	2.401.064	100%	644.834	644.833	100%	1	
30134096-0	Mejoramiento Sist. Aguas Lluvias La Pampa Con La Candelaria, Chillan	131.856	131.856	100%	59.198	59.198	100%	0	
30074297-0	Transferencia Asistencia Técnica Planes de Gestión Social y de Obras	11.624.558	11.477.944	99%	74.889	74.888	100%	1	
30133178-0	Mejoramiento Acceso Norte, Comuna De Mulchen	126.289	112.489	89%	13.800	-	0%	13.800	
30105928-0	(PRES) - Construcción Eje Zona Típica Calle Independencia, Cobquecura	542.207	542.206	100%	81.158	81.157	100%	1	
32113268-0	(PRU) - Mejoramiento Plaza De Armas, El Carmen	147.508	147.177	100%	147.508	147.177	100%	331	
30407379-0	Mejoramiento Autopista Concepción - Talcahuano: Perales - Paicavi	3.000	470	16%	1.500	470	31%	1.030	
30484386-0	Construcción Circunvalación Norte, Los Angeles	359.336	235	0%	236	235	100%	1	
30407424-0	Construcción Desnivel Camino Parque Lantano, Chillán	102.600	15.390	15%	15.890	15.390	97%	500	
30484335-0	Construcción Prog. Pav. Part. Región VIII Vigésimoseptimo Llamado	13.212.757	4.416.239	33%	4.416.240	4.416.239	100%	1	
30484533-0	Construcción red AALL sector Parque Central, Hualpén	25.227	3.294	13%	3.500	3.294	94%	206	
30134099-0	Mejoramiento Sistema AALL Los Alerces y otras, Hualpén	330.305	216.985	66%	217.000	216.985	100%	15	
30484375-0	Construcción Obras de Urbanización sector Sol del Pacífico, Michahue	26.736	4.565	17%	4.771	4.565	96%	206	
30484657-0	Mejoramiento Sistema AALL Villa Todos Los Santos, Los Angeles	20.597	2.500	12%	3.000	2.500	83%	500	
30463043-0	Mejoramiento de la Plaza de Florida	38.903	7.210	19%	7.241	7.210	100%	31	
30134296-0	Mejoramiento Plaza de Armas Huepil, Comuna de Tucapel	805.879	235	0%	97.803	235	0%	97.568	
30134590-0	Reposición Muros de Contención Lomas De San Francisco, Nacimiento, Reconstrucción	19.383	-	0%	2.908	-	0%	2.908	
30134595-0	Reposición Muros de Contención Ciudad de Lebu	407.960	52.825	13%	263.606	52.825	20%	210.781	
30459173-0	Reposición Muros de Contención Población Gajardo Sur, Cañete	514.304	42.508	8%	42.713	42.508	100%	205	
30463030-0	Habilitación 2 Etapa Circuito Patrimonial Centro Urbano Pemuco	357.566	69.544	19%	69.700	69.544	100%	156	
30462949-0	Mejoramiento Espacio Público Ejes Río Claro Y General Cruz, Cabrero	24.913	6.405	26%	7.475	6.405	86%	1.070	
40001955-0	Mejoramiento Espacio Público Calles Los Notros, Nahuelbuta Y Millaray, Contulmo	49.601	314	1%	5.163	314	6%	4.849	
30393272-0	Construcción Espacio Público Recreativo Sector Los Castaños Sbarbara	38.722	4.577	12%	6.979	4.577	66%	2.402	
30462672-0	Mejoramiento Accesos Y Miradores Sector Carlos Manhs, Tomé	35.625	78	0%	7.600	78	1%	7.522	
30479896-0	Construcción Conexión Aguas Servidas Villa El Bosque, Llico, Arauco	79.777	21.194	27%	23.933	21.194	89%	2.739	
30430722-0	Mejoramiento Plaza Cívica Comuna De Laja	38.192	4.527	12%	5.527	4.527	82%	1.000	
30463163-0	Mejoramiento Plaza Caupolicán, Cañete	55.363	314	1%	5.363	314	6%	5.049	
40006632-0	Conservación Casa Claudio Arrau, Comuna de Chillan	80.000	74.120	93%	80.000	74.120	93%	5.880	
40006633-0	Conservación Edificio Delegación SERVIU	250.500	98.483	39%	200.500	98.483	49%	102.017	
30285724-0	Mejoramiento Aceras Calle Ejército Tramo Paicavi-Lientur Concepcion	881.859	102.600	12%	102.600	102.600	100%	0	

SERVIU REGIÓN DE LA ARAUCANÍA

Cuadro 8 Comportamiento Presupuestario de las Iniciativas de Inversión año 2018									
BIP	Iniciativas de Inversión	Costo Total Estimado ²²²	Ejecución Acumulada al año 2018 ²²³	% Avance al Año 2018	Presupuesto Final Año 2018 ²²⁴	Ejecución Año 2018 ²²⁵	% Ejecución Año 2018	Saldo por Ejecutar	Notas
		(1)	(2)	(3) = (2) / (1)	(4)	(5)	(6) = (5) / (4)	(6) = (4) - (5)	
20181355-0	Mejoramiento Interconexión Vial Temuco - Padre Las Casas	98.801.172	64.336.782	65%	4.408.332	4.393.496	100%	14.836	
30074297-0	Transferencia Asistencia Técnica Planes de Gestión Social y de Obras	9.570.190	9.556.733	100%	363.056	363.049	100%	7	
30082494-0	Mejoramiento Interconexión Vial Centro Poniente Temuco	1.400.737	1.345.407	96%	418.944	418.614	100%	330	
30095197-0	Mejoramiento Av. P. De Valdivia Entre Av. El Orbital Y Prieto Norte	23.618.400	12.404.959	53%	6.875.656	6.870.634	100%	5.022	
30132231-0	(PCV) - Construcción Red De Ciclorutas Temuco Padre Las Casas - Etapa 1	7.707.234	6.800.111	88%	2.783.264	2.783.263	100%	1	
30126931-0	Construcción Plaza Recreativa Sur Oriente, Loncoche	698.643	698.642	100%	33.860	33.859	100%	1	
30438575-0	Conservación Parque Santa Lucía, Colipulli	883.148	571.539	65%	236.609	236.608	100%	1	
30118958-0	(PRU) - Construcción Parque Costanera de Puerto Saavedra	6.045.502	6.045.502	100%	1.474.335	1.474.335	100%	-	0
30429522-0	Conservación Red Secundaria ALLuvias Temuco y P. Las Casas Etapa 3	671.836	671.836	100%	31.537	31.537	100%	0	
30124158-0	Construcción Parque Urbano Isla Cautín, Temuco	12.938.761	477.047	4%	475.862	453.303	95%	22.559	
30291327-0	Mejoramiento Plaza Labranza, Temuco	698.745	698.745	100%	486.058	486.058	100%	0	
30291326-0	Mej Avenida Perez Cantó, Curacautín	929.969	927.765	100%	927.305	925.101	100%	2.204	
30462875-0	Construcción Pavimentos Participativos, 26° Proceso, De La Araucanía	5.461.388	5.378.201	98%	3.889.196	3.889.198	100%	-	2
30463925-0	Reposición Plaza Barros Arana	39.628	39.628	100%	19.477	19.477	100%	-	
30109997-0	Mejoramiento Avenida O'Higgins, comuna de Victoria	30.676	30.676	100%	14.850	14.850	100%	-	
30135250-0	Construcción Muros de Contención Pob. Pablo Neruda, Padre Las Casas	559.883	559.883	100%	325.335	325.335	100%	0	
30462879-0	Conservación red secundaria AALL varias comunas, Etapa 4	647.255	645.454	100%	320.193	318.392	99%	1.801	
30463311-0	(BC) - Conservación aceras y esp. Público Barrio Comercial Estación Temuco	161.363	161.363	100%	75.888	75.887	100%	1	
30481880-0	Construcción Espacio Público Ex - Campamento Lanin, Temuco	1.567.892	484.993	31%	482.145	478.745	99%	3.400	
40000439-0	Conservación Vial Varias Calles de la Ciudad de Padre Las Casas	964.631	874.314	91%	866.530	866.529	100%	1	
40000514-0	Conservación Av. Brasil entre Acceso Norte y Camilo Henríquez, Lautaro	323.961	323.960	100%	290.571	290.570	100%	1	
30294123-0	Construcción Av. Del Tren, Alto Labranza, Temuco	99.998	10.576	11%	10.619	10.576	100%	43	
30389673-0	Construcción Calle Braulio Arenas Entre Los Músicos Y P. De Valdivia	3.268.340	304.398	9%	307.798	304.398	99%	3.400	
30484709-0	Mejoramiento Av. Andes Entre Av. Alemania Y San Martín	2.062.797	305.979	15%	307.800	305.979	99%	1.821	
30484492-0	Construcción Pavimentos Participativos, 27° Proceso, Región De La Araucanía	7.940.950	2.437.366	31%	2.437.403	2.437.366	100%	37	
40002692-0	Conservación Red secundaria AALL Araucanía 2018-2019	1.333.800	528.460	40%	528.460	528.460	100%	0	
30274622-0	Mejoramiento Espacio Público Pasada Urbana Guacolda Comuna Lautaro	54.635	11.543	21%	11.543	11.543	100%	-	
30135437-0	Reposición Eje Ocalindo Entre Rancagua y Av. I. Riquelme, Angol	786.030	290.415	37%	290.415	290.415	100%	-	0
30484707-0	Conservación de Viviendas SERVIU Adulto Mayor 2018	92.340	92.340	100%	92.340	92.340	100%	0	
30111761-0	Construcción Muros de Contención y Sistema de Aguas Lluvias Vista Hermosa, Carahue	1.373.864	801.142	58%	801.142	801.142	100%	-	0
40002030-0	Conservación Calle Trabunco entre Av. Pedro de Valdivia y Psje. Rayenco	236.037	236.036	100%	236.037	236.036	100%	1	
40002560-0	Mejoramiento Calle Barros Arana Entre Calle Del Medio y Pasaje La Peña, Lautaro	96.869	96.868	100%	96.869	96.868	100%	1	
30374927-0	Reposición Veredas Secbr Centro, Nueva Imperial	787.856	149.883	19%	149.883	149.883	100%	-	0
30392073-0	Mejoramiento Plaza De Armas, Comuna De Los Sauces	46.920	27.769	59%	27.769	27.769	100%	-	
30095104-0	Mejoramiento Gestion Vial Av. Ohiggins Y Dillman Bullock, Angol	505.314	470.309	93%	471.314	470.309	100%	1.005	

SERVIU REGIÓN DE LOS RÍOS

Cuadro 8									
Comportamiento Presupuestario de las Iniciativas de Inversión año 2018									
BIP	Iniciativas de Inversión	Costo Total Estimado ²²²	Ejecución Acumulada al año 2018 ²²³	% Avance al Año 2018	Presupuesto Final Año 2018 ²²⁴	Ejecución Año 2018 ²²⁵	% Ejecución Año 2018	Saldo por Ejecutar	Notas
		(1)	(2)	(3) = (2) / (1)	(4)	(5)	(6) = (5) / (4)	(6) = (4) - (5)	
30381422-0	Mejoramiento Red Centro Ciudad De Valdivia	36.382	36.382	100%	2.000	2.000	100%	-	
30136885-0	(PCHAV) - Construccion Parque Urbano Sección Longitudinal Sur - Valdivia	6.032.987	4.838.240	80%	596.715	594.478	100%	2.237	
30036986-0	Construccion Avenida Circunvalacion Sector Guacamayo Valdivia (CCSS)	21.489.928	16.359.908	76%	4.381.000	4.381.000	100%	0	
30100932-0	(PCV) - Construccion Red De Ciclovias Urbanas - Ciudad De Valdivia	805.971	801.006	99%	132.000	127.035	96%	4.965	
30134264-0	Construcción Cordón Verde, Población Menzel - Valdivia	713.929	713.122	100%	400.000	399.193	100%	807	
30380126-0	(ELEAM) - Construcción Establecimiento de Larga Estadía para el Adulto Mayor, Medida Presidencial, Valdivia.	4.116.015	3.976.317	97%	2.138.036	2.130.302	100%	7.734	
30100931-0	Construcción 2° Puente De Acceso Valdivia Centro - Isla Teja (Los Pelues)	788.223	786.979	100%	65.664	64.420	98%	1.244	
30474731-0	(PCV) - Construccion Ciclovias Avenida Simpson - Valdivia	1.116.241	1.115.615	100%	569.000	568.374	100%	626	
30074297-0	Transferencia Asistencia Técnica Planes de Gestión Social y de Obras	3.898.764	2.577.543	66%	1.000.000	999.991	100%	9	
30463173-0	Construcción 3 Etapa red pública Agua Potable Guacamayo, Valdivia	25.132	10.501	42%	14.631	-	0%	14.631	
30463174-0	Construcción 3 Etapa red pública Alca. Aguas Servidas Guacamayo, Valdivia	24.878	10.247	41%	14.631	-	0%	14.631	
30453430-0	Construcción Prog. Pav.Participativos 26° Llamado Región De Los Ríos	1.781.582	1.702.570	96%	560.245	533.466	95%	26.779	
30463040-0	Construcción Parque Eje Tringlo - Lago Ranco	65.486	65.486	100%	50.085	50.085	100%	-	0
30463049-0	Mejoramiento Calle Balmaceda - Futrono	42.260	42.260	100%	21.888	21.888	100%	0	
30334872-0	Construcción Parque Urbano Sección Oriente - Valdivia	12.993.046	2.516.939	19%	2.522.000	2.514.893	100%	7.107	
30484068-0	Habilitación Sector Cabezal (Estribo) Oriente Pta. Cochrane, Valdivia	2.489.285	2.426.857	97%	955.000	942.572	99%	12.428	
30134295-0	Construcción Área Verde Estación Pichirropulli - Paillaco	674.559	273.740	41%	271.051	271.050	100%	1	
30453123-0	Conservación Mantenición-Seguridad Parque Catrico Valdivia, Sección Longitudinal Sur	759.840	220.797	29%	227.694	220.797	97%	6.897	
30483560-0	Construccion Prog. Pav.Participativos 27° Llamado Región De Los Ríos	1.835.502	1.002.501	55%	1.002.500	1.002.501	100%	-	1
30484381-0	Conservación AALL Región de Los Ríos	307.800	12.847	4%	50.520	12.847	25%	37.673	
30484365-0	Construcción E.P. Sector Libertad - Costanera Río Iñaque - Máfil	68.585	22.000	32%	22.000	22.000	100%	0	
30289527-0	Mejoramiento Plaza de Armas - Río Bueno	788.666	271.011	34%	291.733	271.011	93%	20.722	
30289678-0	Mejoramiento Áreas Verdes Calle Santiago - Lanco	769.860	299.378	39%	315.050	299.378	95%	15.672	
40005889-0	Conservacion Edificio SERVIU Region de Los Rios	105.000	93.319	89%	95.000	93.319	98%	1.681	

SERVIU REGIÓN DE LOS LAGOS

Cuadro 8 Comportamiento Presupuestario de las Iniciativas de Inversión año 2018									
BIP	Iniciativas de Inversión	Costo Total Estimado ²²²	Ejecución Acumulada al año 2018 ²²³	% Avance al Año 2018	Presupuesto Final Año 2018 ²²⁴	Ejecución Año 2018 ²²⁵	% Ejecución Año 2018	Saldo por Ejecutar	Notas
		(1)	(2)	(3) = (2) / (1)	(4)	(5)	(6) = (5) / (4)	(6) = (4) - (5)	
30283230-0	Mejoramiento Avda. Ejercito, Tramo Yuraszeck-Seminario, Puerto Montt	242.611	242.611	100%	93.600	93.600	100%	-	
30062412-0	Mejoramiento Avenida Galvarino Riveros De Castro	489.993	489.993	100%	190.000	190.000	100%	-	
30283474-0	Mejoramiento Avda. Pte Ibañez De Pto Montt, Tramo Cardonal-Industria	23.316.931	8.417.629	36%	5.116.482	5.116.482	100%	-	0
30283175-0	(PCV) - Construcción Red Ciclovías Osorno	3.686.786	3.686.785	100%	692.157	692.156	100%	-	1
30460276-0	Construcción 26° Llamado Programa Pav. Participativa X Región	3.261.340	3.261.340	100%	2.168.776	2.168.776	100%	-	0
30460722-0	Conservación redes secundarias AALL Región de Los Lagos 207	202.359	202.359	100%	103.000	103.001	100%	-	1
30390822-0	Mejoramiento Plaza Chile Comuna de Calbuco	33.277	33.277	100%	22.320	22.320	100%	-	
30463648-0	Mejoramiento y Reposición 3 Miradores de Puerto Montt	84.681	84.681	100%	73.260	73.260	100%	-	
30135222-0	Mejoramiento 5 escaleras Puerto Montt	794.535	794.224	100%	565.490	565.179	100%	-	311
30442072-0	Conservación Parque Municipal de Castro	886.590	438.256	49%	383.928	334.912	87%	-	49.016
30081481-0	Construcción Parque Río Negro, Alerce, Comuna De Puerto Montt	4.706.097	4.706.097	100%	2.006.569	2.006.569	100%	-	0
30128989-0	Construcción 20 Viviendas Adulto Mayor Comuna de Quellon	673.687	673.686	100%	373.397	373.396	100%	-	1
30128832-0	Construcción 20 Viviendas Adulto Mayor Comuna de Castro	550.168	550.168	100%	320.813	320.813	100%	-	0
30132238-0	Mejoramiento Accesibilidad Sector Rahue Alb, Osorno	207.721	207.721	100%	39.960	39.960	100%	-	
30074297-0	Transferencia Asistencia Técnica Planes de Gestión Social y de Obras	15.343.009	13.904.017	91%	1.275.034	1.270.909	100%	-	4.125
30386776-0	Construcción 25° Llamado Programa Pav. Participativa X Región	4.421.434	4.421.402	100%	4.950	4.919	99%	-	31
30130060-0	Mejoramiento Calle Regimiento	2.465.638	2.465.638	100%	372.301	372.301	100%	-	0
30072264-0	Mejoramiento Avda. Juan Mackenna De Osorno.	22.766.243	22.765.951	100%	42.783	42.492	99%	-	291
30462952-0	Conservación Barrio Comercial Lynch	603.715	103.714	17%	100.130	100.129	100%	-	1
30460685-0	Construcción Macro Infraestructura sector La Chacra, Castro	305.219	5.219	2%	5.219	5.219	100%	-	0
30291173-0	Mejoramiento Interconexión Vial Sector Alerce 2° Etapa Puerto Montt	13.851.000	491.804	4%	491.804	491.804	100%	-	0
30283374-0	Construcción Av. Alessandri Tramo Mackenna -Godoy, Pto. Montt	6.669.000	773.974	12%	808.816	773.974	96%	-	34.842
30484051-0	Construcción 27° Llamado Pavimentos Participativos X Región	2.925.944	1.097.142	37%	1.097.141	1.097.142	100%	-	1
30484053-0	Conservación Red secundaria AALL 2018, región de Los Lagos	222.026	111.013	50%	111.013	111.013	100%	-	0
30484438-0	Construcción Plaza Cívica de Cochamó	49.761	19.443	39%	19.443	19.443	100%	-	0
30389124-0	Construcción Parque de Las Esculturas	2.495	2.495	100%	2.495	2.495	100%	-	0
30484061-0	Conservación Viviendas Adulto Mayor Región de Los Lagos	103.810	103.759	100%	103.810	103.759	100%	-	51
30462877-0	Construcción macroinfraestructura barrio parque de osorno	246.240	71.975	29%	71.975	71.975	100%	-	0
30286822-0	Mejoramiento Costanera como Espacio Público Integral, Chaiten	3.745.022	565	0%	13.000	-	0%	-	13.000
30484454-0	Reposición Plaza de Armas de Chonchi	68.742	6.552	10%	34.371	6.552	19%	-	27.819
30484455-0	Reposición Plaza de Armas de Contao, Hualaihue	49.555	16.590	33%	16.590	16.590	100%	-	0
30389035-0	Reposición Plaza De Armas Y Av. Vicente Pérez Rosales, Llanquihue	806.848	20.000	2%	20.000	20.000	100%	-	

SERVIU REGIÓN DE AYSÉN

Cuadro 8 Comportamiento Presupuestario de las Iniciativas de Inversión año 2018									
BIP	Iniciativas de Inversión	Costo Total Estimado ²²²	Ejecución Acumulada al año 2018 ²²³	% Avance al Año 2018	Presupuesto Final Año 2018 ²²⁴	Ejecución Año 2018 ²²⁵	% Ejecución Año 2018	Saldo por Ejecutar	Notas
		(1)	(2)	(3) = (2) / (1)	(4)	(5)	(6) = (5) / (4)	(6) = (4) - (5)	
30394126-0	Construcción 25° Llamado Pavimentos Participativos	1.323.727	1.256.388	95%	138.386	137.422	99%	964	
30283225-0	(PCHAV) - Construcción Parque Costanera Río Simpson, Coyhaique	1.603.143	1.602.452	100%	19.000	18.309	96%	691	
30121723-0	(PCHAV) - Construcción Parque Los Los Artesanos, Puerto Chacabuco	1.139.338	869.156	76%	289.000	283.600	98%	5.400	
30380324-0	(ELEM) - Establecimiento de Larga Estadía para el Adulto Mayor, Medida Presidencial, Coyhaique.	2.892.988	2.219.330	77%	2.219.145	2.219.146	100%	-	1
30074297-0	Transferencia Asistencia Técnica Planes de Gestión Social y de Obras	1.199.384	875.815	73%	442.707	438.117	99%	4.590	
30394083-0	Construcción Circunvalación Oriente Poniente, Coyhaique	130.928	37.807	29%	37.500	37.500	100%	-	
30459538-0	Construcción Muros de Contención Población Pablo Neruda, Coyhaique	481.056	429.684	89%	434.273	419.711	97%	14.562	
30386385-0	Construcción De Ciclorutas, Coyhaique	67.319	48.648	72%	36.000	36.000	100%	-	
30463136-0	Construcción Pavimentos Participativos 26° Llamado Región De Aysén	3.792.306	1.007.759	27%	895.500	893.999	100%	1.501	
30134889-0	Reposición Plaza Cívica Bahía Murta	537.891	513.421	95%	537.432	512.962	95%	24.470	
30464120-0	Conservación, Mantenimiento Y Seguridad Parque Los Artesanos	462.749	1.315	0%	26.315	1.315	5%	25.000	
30480961-0	Construcción Apertura Av. Campos De Hielo-Av. Baquedano	303.299	485	0%	5.485	485	9%	5.000	
30484932-0	Construcción Pavimentos Participativos 27° Llamado Región De Aysén	2.178.147	729.720	34%	782.000	729.720	93%	52.280	
30484930-0	Conservación Red secundaria AALL Melinka	359.613	-	0%	5.613	-	0%	5.613	
30484453-0	Mejoramiento Plaza de Armas Chile Chico	25.000	10.252	41%	12.312	10.252	83%	2.060	
30463180-0	Reposición Plaza Cívica Villa Amengual	561.963	52.727	9%	56.196	52.727	94%	3.469	
30484989-0	Conservación 12 Viviendas SERVIU Adulto Mayor	87.740	84.340	96%	87.740	84.340	96%	3.400	
30082517-0	Construcción Macro Infraestructura Chacra G Esc. Agrícola Coyhaique	490.258	103.215	21%	77.000	72.000	94%	5.000	

SERVIU REGIÓN DE MAGALLANES

Cuadro 8									
Comportamiento Presupuestario de las Iniciativas de Inversión año 2018									
BIP	Iniciativas de Inversión	Costo Total Estimado ²²²	Ejecución Acumulada al año 2018 ²²³	% Avance al Año 2018	Presupuesto Final Año 2018 ²²⁴	Ejecución Año 2018 ²²⁵	% Ejecución Año 2018	Saldo por Ejecutar	Notas
		(1)	(2)	(3) = (2) / (1)	(4)	(5)	(6) = (5) / (4)	(7) = (4) - (5)	
30132393-0	Construcción Prog. De Pavimentación Participativa 23 Llamado, XII	4.643.360	4.643.360	100%	25.634	25.634	100%	-	
30074297-0	Transferencia Asistencia Técnica Planes de Gestión Social y de Obras	2.053.676	2.053.675	100%	377	376	100%	1	
30134358-0	Construcción Prolongación Av. Manuel Rodríguez Sur	1.747.124	1.614.366	92%	1.614.366	1.614.366	100%	0	
30125310-0	Mejoramiento Estandar Urbano C. Lautaro Navarro, Balmaceda-Av Colón	4.358.675	3.304.176	76%	9.480	9.480	100%	-	
30134331-0	Construcción Av. Circunvalación Sur Ramón Cañas M. Punta Arenas	684.557	515.295	75%	515.295	515.295	100%	-	
30397625-0	(PCV) - Construcción Red Ciclovías Puerto Natales	2.958.015	2.958.015	100%	176.276	176.276	100%	-	
30296322-0	Construcción Parque Manuel De Salas, Punta Arenas	3.061.295	3.061.294	100%	60.120	60.119	100%	1	
30463282-0	Conservación red secundaria AALL Punta Arenas año 2017	676.222	676.222	100%	676.222	676.222	100%	-	
30461296-0	Mejoramiento Bandejonés Centrales Av Independencia - S. Allende	818.748	297.784	36%	306.774	297.784	97%	8.990	
30125222-0	Construcción habilitación Pedro Borquez- Monseñor Fagnano.	3.534.769	299.971	8%	299.972	299.971	100%	1	
30482809-0	Construcción Programa De Pavimentos Participativo 27 Llamado, XII Región	2.244.293	277.517	12%	277.517	277.517	100%	-	
30457126-0	Construcción Parque Manuel de Salas - Rio de la Mano, Punta Arenas (PCHAV)	3.914.895	3.170.276	81%	1.374.799	1.374.799	100%	-	
30484576-0	Conservación Red secundaria AALL Punta Arenas año 2018	1.058.422	320.934	30%	320.933	320.934	100%	-	1
30457175-0	Construcción Prog. de Pavimentación Participativa 26 Llamado XII Región	2.492.484	2.408.573	97%	1.693.307	1.693.307	100%	-	
30462809-0	Construcción Paseo Urbano y Ciclovías Cerro Sombrero	38.182	38.182	100%	31.783	31.783	100%	-	
30298523-0	Mejoramiento Plaza de Armas Punta Delgada, Comuna de San Gregorio	714.654	162.511	23%	162.000	161.999	100%	1	
30484471-0	Construcción Plaza de los Encuentros Villa Cerro Castillo	43.092	21.774	51%	21.774	21.774	100%	-	
30463374-0	(BC) - Mejoramiento Barrio Comercial 18 De Septiembre, Punta Arenas	40.824	20.412	50%	20.412	20.412	100%	-	0
30393026-0	Mejoramiento Diversas calles Centrales de Puerto Williams	3.504.980	559.600	16%	559.600	559.600	100%	-	
30134002-0	Mejoramiento Costanera Pedro Montt Norte, Puerto Natales	1.195.405	220.450	18%	220.450	220.450	100%	-	

SERVIU REGIÓN METROPOLITANA

Cuadro 8 Comportamiento Presupuestario de las Iniciativas de Inversión año 2018									
BIP	Iniciativas de Inversión	Costo Total Estimado ²²²	Ejecución Acumulada al año 2018 ²²³	% Avance al Año 2018	Presupuesto Final Año 2018 ²²⁴	Ejecución Año 2018 ²²⁵	% Ejecución Año 2018	Saldo por Ejecutar	Notas
		(1)	(2)	(3) = (2) / (1)	(4)	(5)	(6) = (5) / (4)	(7) = (4) - (5)	
30383978-0	Mejoramiento Av. Lo Ovalle-Lo Errazuriz	550.749	223.149	41%	109.200	109.200	100%	-	
30116752-0	Construcción Eje Sargento Menadier, Comuna De Puente Alto	7.402.918	3.682.784	50%	2.148.158	2.146.100	100%	2.058	
30079482-0	Habilitación Corredor Transporte Público Avenida Dorsal Tramo 2	43.463.355	43.453.477	100%	908.062	898.184	99%	9.878	
30102727-0	Mejoramiento Eje Lo Marcoleta, Región Metropolitana	646.494	324.810	50%	193.009	193.008	100%	1	
30121393-0	Mejoramiento Camino el Bajo (Eñaña/Cam. Rapel)	1.036.057	1.036.054	100%	756.515	756.512	100%	3	
30128713-0	Habilitación Terrenos Pobl. Volcan San José II Comuna de Puente Alto	6.106.252	5.514.251	90%	1.009.404	1.008.596	100%	808	
30302727-0	Habilitación de Terrenos Parinacota	4.561.795	3.393.880	74%	997.698	991.706	99%	5.992	
30302723-0	Habilitación de Terrenos Fco Coloane y Cerro Morado, Puente Alto	10.196.611	9.296.398	91%	805.338	753.519	94%	51.819	
30464309-0	Habilitación de Terrenos Marta Brunet	2.947.977	2.119.211	72%	1.619.888	1.599.844	99%	20.044	
30462576-0	Resposición Urbanización Fco. Coloane, Etapa A, Puente Alto	1.875.823	1.875.775	100%	872.619	872.571	100%	48	
30408783-0	Construcción Proyecto Modelo Portal Bicentenario	239.880	239.880	100%	178.000	178.000	100%	-	
30390124-0	Construcción Programa Pavimentos Participativos 25° Llamado R. Met	19.008.653	19.008.653	100%	1.179.175	1.179.175	100%	0	
30459687-0	Programa Pavimentos Participativos, Llamado 26	24.471.453	24.470.944	100%	18.063.185	18.062.676	100%	509	
30391877-0	Conservación Redes De Infraestructura Sanitaria 2016 R.Met	2.088.013	2.087.549	100%	510.360	509.896	100%	464	
30463127-0	Conservación Infraestructura Sanitaria (aguas lluvias) año 2017	2.249.194	2.248.996	100%	2.014.447	2.014.249	100%	198	
30283122-0	Habilitación de Terrenos SERVIU R.M. 2015	2.363.722	2.350.898	99%	512.140	499.316	97%	12.824	
30460130-0	Construcción Espacio Borde Estero, Comuna de Alhué	2.923	2.922	100%	2.923	2.922	100%	1	
30261924-0	Reposición Plazas Residenciales Zona Sur	67.590	67.590	100%	52.840	52.840	100%	-	
30382436-0	Construcción de Parque Inclusivo La Pintana	66.500	66.500	100%	51.750	51.750	100%	-	
30132829-0	Mejoramiento Paseo Cívico Alejandro Guzmán (Etapa1)	537.436	536.844	100%	286.722	286.130	100%	592	
30076560-0	(PCHAV) - Mejoramiento Parque Santiago Amengual, Pudahuel	5.205.745	5.205.743	100%	1.958.783	1.958.781	100%	2	
30125016-0	(VP) - Reparación Habitabilidad Interior Villa Portales Estación Central	2.729.814	2.729.712	100%	605.148	605.046	100%	102	
30482523-0	(VP) - Conservación Blocks 1, 2, 6 y 12 de la Villa Portales	1.497.398	1.497.398	100%	600.000	600.000	100%	0	
30131358-0	Conservación Edificio del ex-terminal Aéreo de Cerrillos	2.090.577	2.079.626	99%	188.250	177.299	94%	10.951	
30463137-0	Conservación Red Vial Urbana 2017 Ejes Región Metropolitana	1.262.474	1.259.418	100%	960.300	957.244	100%	3.056	
30074297-0	Transferencia Asistencia Técnica Planes de Gestión y Obras	61.176.819	58.738.530	96%	4.096.374	4.094.517	100%	1.857	
30081758-0	Construcción Conexión Vial Santa Rosa-Sierra Bella	4.527.362	4.300.206	95%	103.000	102.916	100%	84	
30123853-0	Mejoramiento Del Espacio Publico Av. Central Comuna Pac	709.730	709.729	100%	7.319	7.318	100%	1	
30354085-0	(ELEAM) - Construcción Establecimiento de Larga Estadía, Huechuraba	2.762.323	2.756.927	100%	10.600	5.204	49%	5.396	
30106367-0	Ampliación Adva. San Martín - Quilicura	3.486.936	3.486.786	100%	1.600	1.450	91%	150	
30482341-0	Conservación Parque La Hondonada, Cerro Navia, Previa Admin, PMS	1.345.026	1.150.026	86%	5.000	5.000	100%	-	
30484436-0	Conservación Red Vial 2018-2019	4.682.600	3.368.428	72%	3.368.920	3.368.428	100%	492	
30112517-0	Habilitación Costanera Sur Etapa 2(Tramo Diagonal Reny-Vespucio)	12.312.000	3.789.146	31%	3.822.278	3.789.146	99%	33.132	
30462224-0	Construcción Programa De Pavimentación Participativa Llamado 27°, Region Metropolitana	27.990.559	8.582.347	31%	8.582.347	8.582.347	100%	0	
30473137-0	Construcción Colector Aguas Lluvias Calderón de La Barca San Bdo.	1.628.420	153.803	9%	153.900	153.803	100%	97	
30483435-0	Reposición de Área Verde Plaza Las Tres Américas, comuna San Ramón	64.324	21.087	33%	21.433	21.087	98%	346	
30263975-0	Mejoramiento EEPP y Aceras Peatonales Acceso Poniente Pedro Aguirre Cerda	702.354	243.577	35%	248.577	243.577	98%	5.000	
30485972-0	Conservación Viviendas SERVIU Metropolitano año 2018	196.478	192.975	98%	196.478	192.975	98%	3.503	
30133839-0	Mejoramiento Parque Arboleda El Corrijo, Conchalí	56.000	33.600	60%	33.600	33.600	100%	-	
30484434-0	Conservación Infraestructura Sanitaria Año 2018 R. Met	2.475.402	499.993	20%	500.000	499.993	100%	7	
30485566-0	Mejoramiento Parque República De Brasil Etapa 1, La Granja	12.495.512	1.000	0%	104.000	1.000	1%	103.000	
30464195-0	Construcción Apertura y Pavimentación Calle Benito del Villar de Paine	586.474	3.894	1%	168.493	3.894	2%	164.599	
40002747-0	Mejoramiento Calle San Gregorio San Joaquín	196.440	90.720	46%	90.720	90.720	100%	0	
30264273-0	Mejoramiento Integral Plaza Pomaire Comuna Melipilla	428.938	70.770	16%	71.000	70.770	100%	230	
30464031-0	(PE) - Construcción Área Verde Ribera Sur Río Mapocho, Qta Normal - Cerro Navia	216.000	22.500	10%	22.500	22.500	100%	-	
30081912-0	Mejoramiento Parque Santa Julia, Comuna De Ñuñoa	795.685	1.000	0%	6.000	1.000	17%	5.000	
40008053-0	Conservación ciclovías Av. Clotario Blest Pedro Aguirre Cerda	431.000	11.000	3%	11.000	11.000	100%	0	

Anexo 4: Indicadores de Desempeño año 2015 -2018

El cuadro de Resultados de Indicadores se obtiene directamente de la aplicación Web que DIPRES dispondrá en su sitio www.dipres.cl, Balance de Gestión Integral 2018, a la que se accede por acceso restringido con la clave que el Servicio dispone para este efecto.

- Indicadores de Desempeño presentados en la Ley de Presupuestos año 2018

MINISTERIO	MINISTERIO DE VIVIENDA Y URBANISMO	PARTIDA	18
SERVICIO	SERVICIO REGIONAL DE VIVIENDA Y URBANIZACION XV REGION	CAPITULO	35

Producto Estratégico	Nombre	Fórmula	Unidad de	Valores		Efectivo	Meta	Porcentaje	
	Indicador	Indicador	Medida	2015	2016	2017	2018	de Logro ²²⁶ 2018	
Vivienda:	Porcentaje de campamentos con gestión de cierre realizada al año t, respecto al catastro de campamentos del año 2011 Enfoque de Género: No	(N° de campamentos cerrados de la región al año t/Número de campamientos del catastro 2011)*100	%	66.67 (4.00 /6.00)*100	36.17 (0.00 /0.00)*100	0.00	100.00 (6.00 /6.00)*100	100.00 (6.00 /6.00)*100	100,0%
Ciudad: - Inversión Urbana * Fiscalización de Obras de Pavimentación y Aguas Lluvias. Obras Menores de Rotura y Reposición de Pavimentos	Porcentaje de Permisos de Rotura y Reposición de Pavimentos Particulares que cuentan con Recepción Provisoria del SERVIU, respecto del total de permisos de rotura y reposición de Pavimentos Particulares autorizados por SERVIU Arica y Parinacota Enfoque de Género: No	(N° de permisos de rotura y reposición de pavimentos particulares, con recepción provisoria del SERVIU, al 31.12. del año t/Total de permisos de rotura y reposición de pavimentos particulares emitidos por el SERVIU, cuya vigencia sea al 02.11. del año t)*100	%	97.30 (36.00 /37.00)*100	94.12 (32.00 /34.00)*100	96.77 (60.00 /62.00)*100	84.62 (33.00 /39.00)*100	84.13 (26.50 /31.50)*100	100,0%

226. El porcentaje de logro mide cuánto cumple el indicador en relación a su meta; y es el resultado del valor efectivo dividido por la meta comprometida. Si el indicador es ascendente, se divide el valor efectivo con respecto a su meta. Si éste es descendente se divide la Meta respecto al valor efectivo. El cociente obtenido se denomina "Porcentaje de logro efectivo". Este porcentaje toma valores en el rango entre 0% y 100%. El "Resultado Global año 2017" corresponde al promedio simple del logro de cada uno de los indicadores comprometidos y evaluados por el Servicio, en el rango de 0% a 100%.

Ciudad:	Porcentaje de Proyectos Urbanos Terminados y entregados a la comunidad el año t respecto del total de Proyectos Urbanos a terminar en el año t	(Número de Proyectos Urbanos Terminados y entregados a la comunidad en el año t/Número total de Proyectos Urbanos a terminar en el año t)*100	125 (5 /4)*100	100 (2 /2)*100	0	100 (4 /4)*100	100 (4 /4)*100	100,0%
Enfoque de Género: No								

Barrios: - Programa de Pavimentos Participativos	Porcentaje de kilómetros lineales de pavimentos participativos ejecutados al año t, en relación al déficit regional estimado de kilómetros de pavimentos.	(Número de kilómetros lineales de pavimentos participativos ejecutados al año t/Número de kilómetros lineales de déficit regional estimado de pavimentos)*100	8.00 (23.00 /271.00)*100	11.00 (29.50 /271.00)*100	0.00	7.36 (18.10 /246.00)*100	7.11 (17.50 /246.00)*100	100,0%
Enfoque de Género: No								

Vivienda:	Porcentaje viviendas terminadas al año t en relación al déficit habitacional estimado en la Encuesta CASEN vigente (Quintiles I, II, III de Ingreso)	(Número de viviendas terminadas al año t/Déficit habitacional estimado según Encuesta CASEN vigente (Quintiles I, II y III de Ingreso))*100	25.00 (1764.00 /6970.00)*100	20.63 (1306.00 /6331.00)*100	0.00	44.37 (2581.00 /5817.00)*100	39.68 (2308.00 /5817.00)*100	100,0%
Enfoque de Género: Si			H: 35.23 (18476.00 /52439.00)*100	H: 27.07 (1060.00 /3916.00)*100	H: 0.00	H: 21.30 (1239.00 /5817.00)*100	H: 39.68 (2308.00 /5817.00)*100	
			M: 82.21 (43112.00 /52439.00)*100	M: 35.15 (1406.00 /4000.00)*100	M: 0.00	M: 23.07 (1342.00 /5817.00)*100	M: 39.68 (2308.00 /5817.00)*100	

Barrios:	Porcentaje de Barrios terminados el año t, respecto del total de Barrios a terminar el año t.	(Número de barrios terminados el año t/Número total de barrios a terminar el año t)*100	100 (0 /0)*100	100 (1 /1)*100	0	50 (1 /2)*100	100 (2 /2)*100	50,0%
----------	---	---	-------------------	-------------------	---	------------------	-------------------	-------

Enfoque de Género: No

Resultado Global Año 2018	91,7
----------------------------------	-------------

MINISTERIO	MINISTERIO DE VIVIENDA Y URBANISMO	PARTIDA	18
SERVICIO	SERVICIO REGIONAL DE VIVIENDA Y URBANIZACION I REGION	CAPITULO	21

Producto	Nombre	Fórmula	Unidad de	Valores		Efectivo	Meta	Porcentaje	
Estratégico	Indicador	Indicador	Medida	2015	2016	2017	2018	de Logro ²²⁶ 2018	
Ciudad Urbana - Inversión * Programa de Vialidad	Porcentaje de Proyectos Urbanos Terminados y entregados a la comunidad el año t respecto del total de Proyectos Urbanos a terminar en el año t Enfoque de Género: No	(Número de Proyectos Urbanos Terminados y entregados a la comunidad en el año t/Número total de Proyectos Urbanos a terminar en el año t)*100	%	67 (2 /3)*100	100	0	100 (2 /2)*100	100 (2 /2)*100	100,0%
Barrios - Programa de Pavimentos Participativos	Porcentaje de kilómetros lineales de pavimentos participativos ejecutados al año t, en relación al déficit regional estimado de kilómetros de pavimentos. Enfoque de Género: No	(Número de kilómetros lineales de pavimentos participativos ejecutados al año t/Número de kilómetros lineales de déficit regional estimado de pavimentos)*100	%	65.00 (28.70 /44.10)*100	71.00	0.00	2.98 (7.40 /248.00)*100	2.86 (7.10 /248.00)*100	100,0%
Vivienda	Porcentaje viviendas terminadas al año t en relación al déficit habitacional estimado en la Encuesta CASEN vigente (Quintiles I, II, III de Ingreso) Enfoque de Género: Si	(Número de viviendas terminadas al año t/Déficit habitacional estimado según Encuesta CASEN vigente (Quintiles I, II y III de Ingreso))*100 Hombres: Mujeres	%	39.00 (3345.00 /8505.00)*100 H: 0.00 (0.00 /0.00)*100 M: 0.00 (0.00 /0.00)*100	31.15 H: 0.00 (0.00 /0.00)*100 M: 0.00 (0.00 /0.00)*100	0.00 H: 0.00 M: 0.00	33.87 (2850.00 /8415.00)*100 H: 30.54 (1226.00 /4015.00)*100 M: 36.91 (1624.00 /4400.00)*100	45.40 (3820.00 /8415.00)*100 H: 44.58 (1790.00 /4015.00)*100 M: 45.86 (2018.00 /4400.00)*100	74,6%
Barrios - Programa de Recuperación de Barrios Quiero Mi Barrio	Porcentaje de Barrios terminados el año t, respecto del total de Barrios a terminar el año t. Enfoque de Género: No	(Número de barrios terminados el año t/Número total de barrios a terminar el año t)*100	%	100 (5 /5)*100	100	0	100 (4 /4)*100	100 (4 /4)*100	100,0%

Vivienda	Porcentaje de campamentos con gestión de cierre realizada al año t, respecto al catastro de campamentos del año 2011	(N° de campamentos cerrados de la región al año t/Número de campamentos del catastro 2011)*100	%	33.33 (2.00 /6.00)*100	50.00 (3.00 /6.00)*100	0.00	66.67 (4.00 /6.00)*100	66.67 (4.00 /6.00)*100	100,0%
Enfoque de Género: No									

Resultado Global Año 2018	94,9
----------------------------------	-------------

MINISTERIO	MINISTERIO DE VIVIENDA Y URBANISMO	PARTIDA	18
SERVICIO	SERVICIO REGIONAL DE VIVIENDA Y URBANIZACION II REGION	CAPITULO	22

Producto Estratégico	Nombre Indicador	Fórmula Indicador	Unidad de Medida	Valores	Efectivo	Meta	Porcentaje de Logro 2018 ²²⁶		
				2015	2016	2017	2018		
Vivienda	Porcentaje de campamentos con gestión de cierre realizada al año t, respecto al catastro de campamentos del año 2011	(N° de campamentos cerrados de la región al año t/Número de campamentos del catastro 2011)*100	%	46.43 (13.00 /28.00)*100	53.57	0.00	75.00 (21.00 /28.00)*100	71.43 (20.00 /28.00)*100	100,0%
Enfoque de Género: No									
Ciudad	Porcentaje de Proyectos Urbanos Terminados y entregados a la comunidad el año t respecto del total de Proyectos Urbanos a terminar en el año t	(Número de Proyectos Urbanos Terminados y entregados a la comunidad en el año t/Número total de Proyectos Urbanos a terminar en el año t)*100	%	100 (1 /1)*100	100	0	100 (3 /3)*100	100 (3 /3)*100	100,0%
Enfoque de Género: No									
Barrios	Porcentaje de kilómetros lineales de pavimentos participativos ejecutados al año t, en relación al déficit regional estimado de kilómetros de pavimentos.	(Número de kilómetros lineales de pavimentos participativos ejecutados al año t/Número de kilómetros lineales de déficit regional estimado de pavimentos)*100	%	23.00 (39.50 /175.20)*100	26.00	0.00	7.55 (16.90 /223.70)*100	6.53 (14.60 /223.70)*100	100,0%
Enfoque de Género: No									

Vivienda	Porcentaje viviendas terminadas al año t en relación al déficit habitacional estimado en la Encuesta CASEN vigente (Quintiles I, II, III de Ingreso)	(Número de viviendas terminadas al año t/ Déficit habitacional estimado según Encuesta CASEN vigente (Quintiles I, II y III de Ingreso))*100	22.00 (4373.00 /19761.00)*100	18.41	0.00	17.92 (2565.00 /14312.00)*100	15.47 (2214.00 /14312.00)*100	100,0%
		%	H: 0.00 (0.00 /0.00)*100 M: 0.00 (0.00 /0.00)*100	H: 0.00 (0.00 /0.00)*100 M: 0.00 (0.00 /0.00)*100	H: 0.00 M: 0.00	H: 5.38 (770.00 /14312.00)*100 M: 12.54 (1795.00 /14312.00)*100	H: 50.00 (50.00 /100.00)*100 M: 50.00 (50.00 /100.00)*100	
	Enfoque de Género: Si	Hombres: Mujeres						

Barrios	Porcentaje de Barrios terminados el año t, respecto del total de Barrios a terminar el año t.	(Número de barrios terminados el año t/Número total de barrios a terminar el año t)*100	100 (3 /3)*100	100	0	33 (1 /3)*100	100 (3 /3)*100	33,0%
	Enfoque de Género: No							

Resultado Global Año 2018

86,6

MINISTERIO	MINISTERIO DE VIVIENDA Y URBANISMO	PARTIDA	18
SERVICIO	SERVICIO REGIONAL DE VIVIENDA Y URBANIZACION III REGION	CAPITULO	23

Producto Estratégico	Nombre Indicador	Fórmula Indicador	Unidad de Medida	Valores 2015	Valores 2016	Efectivo 2017	Meta 2018	Porcentaje de Logro 2018 ²²⁶	
Vivienda - Programa Habitacional	Porcentaje de campamentos con gestión de cierre realizada al año t, respecto al catastro de campamentos del año 2011	(N° de campamentos cerrados de la región al año t/Número de campamentos del catastro 2011)*100	%	25.93 (7.00 /27.00)*100	0.00	0.00	77.78 (21.00 /27.00)*100	77.78 (21.00 /27.00)*100 0	100,0%
Enfoque de Género: No									

Ciudad	Porcentaje de Proyectos Urbanos Terminados y entregados a la comunidad el año t respecto del total de Proyectos Urbanos a terminar en el año t	(Número de Proyectos Urbanos Terminados y entregados a la comunidad en el año t/Número total de Proyectos Urbanos a terminar en el año t)*100	%	100 (2 /2)*100 0	100	0	100 (4 /4)*100	100 (4 /4)*100	100,0%
Enfoque de Género: No									

Barrios - Programa de Pavimentos Participativos	Porcentaje de kilómetros lineales de pavimentos participativos ejecutados al año t, en relación al déficit regional estimado de kilómetros de pavimentos.	(Número de kilómetros lineales de pavimentos participativos ejecutados al año t/Número de kilómetros lineales de déficit regional estimado de pavimentos)*100	%	9.00 (21.70 /243.00)*100 0	9.00	0.00	1.56 (4.00 /256.30)*100	1.21 (3.10 /256.30)*100 00	100,0%
Enfoque de Género: No									

Barrios	Desviación del monto final ejecutado, respecto del monto establecido en los contratos originales para obras de Proyectos Urbanos.	((Sumatoria de Montos Finales contratos) - (Sumatoria de Montos Iniciales contratos)/Sumatoria de Montos Iniciales contratos)*100	%	0.00	-0.80						
				(0.00 /2149	(- 3044686 /379206	4.22	(163929559.00 /3888150425.00	8.72	(496919076.00 /5700412816.00)*100	2.90	(455192.00 /15696306.00)*100
Enfoque de Género: No				0	7967.00						

Vivienda	Porcentaje viviendas terminadas al año t en relación al déficit habitacional estimado en la Encuesta CASEN vigente (Quintiles I, II, III de Ingreso)	(Número de viviendas terminadas al año t/Déficit habitacional estimado según Encuesta CASEN vigente (Quintiles I, II y III de Ingreso))*100	%	39.00								
				(2919.00 /7446.00)*100	28.77	H: 0.00	H: 0.00	41.65	(2819.00 /6768.00)*100	43.68	(2956.00 /6768.00)*100	95,4%
Enfoque de Género: Si				H: 0.00	M: 0.00	H: 0.00	M: 0.00	H: 16.67	M: 24.99	H: 22.16	M: 22.09	
		Hombres:		0.00	/0.00)*1			(1128.00 /6768.00)*100	(1691.00 /6768.00)*100	(1500.00 /6768.00)*100	(1495.00 /6768.00)*100	
		Mujeres		(0.00 /0.00)*100				100	100	100	100	
Barrios - Programa de Recuperación de Barrios Quiero mi Barrio	Porcentaje de Barrios terminados el año t, respecto del total de Barrios a terminar el año t.	(Número de barrios terminados el año t/Número total de barrios a terminar el año t)*100	%	67	200	0		100	(1 /1)*100	100	(1 /1)*100	100,0%
Enfoque de Género: No				(2 /3)*100								

Resultado Global Año 2018	88,1
----------------------------------	------

MINISTERIO	MINISTERIO DE VIVIENDA Y URBANISMO	PARTIDA	18
SERVICIO	SERVICIO REGIONAL DE VIVIENDA Y URBANIZACION IV REGION	CAPITULO	24

Producto Estratégico	Nombre	Fórmula	Unidad de	Valores				Meta	Porcentaje
	Indicador	Indicador	Medida	2015	2016	2017	2018	2018	de Logro ¹ 2018
Vivienda	Porcentaje de campamentos con gestión de cierre realizada al año t, respecto al catastro de campamentos del año 2011	(N° de campamentos cerrados de la región al año t/Número de campamientos del catastro 2011)*100	%	54.29 (19.00 /35.00)*100	0.00	0.00	97.14 (34.00 /35.00)*100	100.00 (35.00 /35.00)*100	97,1%
	Enfoque de Género: No								
Ciudad	Porcentaje de Proyectos Urbanos Terminados y entregados a la comunidad el año t respecto del total de Proyectos Urbanos a terminar en el año t	(Número de Proyectos Urbanos Terminados y entregados a la comunidad en el año t/Número total de Proyectos Urbanos a terminar en el año t)*100	%	100 (1 /1)*100	0	0	100 (6 /6)*100	100 (6 /6)*100	100,0%
	Enfoque de Género: No								
Barrios	Porcentaje de kilómetros lineales de pavimentos participativos ejecutados al año t, en relación al déficit regional estimado de kilómetros de pavimentos.	(Número de kilómetros lineales de pavimentos participativos ejecutados al año t/Número de kilómetros lineales de déficit regional estimado de pavimentos)*100	%	22.00 (121.10 /552.80)*100	0.00	0.00	5.41 (29.50 /545.00)*100	4.57 (24.90 /545.00)*100	100,0%
	Enfoque de Género: No								

Vivienda	Porcentaje viviendas terminadas al año t en relación al déficit habitacional estimado en la Encuesta CASEN vigente (Quintiles I, II, III de Ingreso)	(Número de viviendas terminadas al año t/Déficit habitacional estimado según Encuesta CASEN vigente (Quintiles I, II y III de Ingreso))*100	51.00 (8915.00 /17487.00)*100	0.00	0.00	67.62 (8166.00 /12076.00)*100	62.96 (7603.00 /12076.00)*100	100,0%		
	Enfoque de Género: Si	Hombres: Mujeres	H: 0.00 (0.00 /0.00)*100 M: 0.00 (0.00 /0.00)*100	H: 0.00 (0.00 /0.00)*100 M: 0.00 (0.00 /0.00)*100	H: 0.00 M: 0.00	H: 22.99 (2776.00 /12076.00)*100 M: 44.63 (5390.00 /12076.00)*100	H: 22.04 (2661.00 /12076.00)*100 M: 40.92 (4942.00 /12076.00)*100			
	Barrios - Programa de Recuperación de Barrios	Porcentaje de Barrios terminados el año t, respecto del total de Barrios a terminar el año t.	(Número de barrios terminados el año t/Número total de barrios a terminar el año t)*100	100 (2 /2)*100	0	0	100 (2 /2)*100		100 (2 /2)*100	100,0%
	Enfoque de Género: No									

Resultado Global Año 2018	99,4
----------------------------------	------

MINISTERIO	MINISTERIO DE VIVIENDA Y URBANISMO	PARTIDA	18
SERVICIO	SERVICIO REGIONAL DE VIVIENDA Y URBANIZACION V REGION	CAPITULO	25

Producto	Nombre	Fórmula	Unidad de	Valores				Efectivo	Meta	Porcentaje
Estratégico	Indicador	Indicador	Medida	2015	2016	2017	2018	2018	de Logro 2018 ²²⁶	
Vivienda - Programa Habitacional	Porcentaje de campamentos con gestión de cierre realizada al año t, respecto al catastro de campamentos del año 2011	(N° de campamentos cerrados de la región al año t/Número de campamentos del catastro 2011)*100	%	15.07 (22.00 /146.00)*100	0.00	0.00	39.73 (58.00 /146.00)*100	39.73 (58.00 /146.00)*100	100,0%	
	Enfoque de Género: No									
Vivienda - Programa Habitacional * Programa de Asentamientos Precarios	Porcentaje de proyectos terminados de la cartera del Programa Protección del Patrimonio Familiar (DS 255), del programa regular del año t-2 al año t	(Número de proyectos terminados al año t del Programa Protección al Patrimonio Familiar (D.S 255)/Número de Proyectos de la Cartera del Programa de Protección del Patrimonio Familiar (DS 255), del programa regular año t-2)*100	%	53.92 (605.00 /1122.00)*100	84.18 (250.00 /297.00)*100	97.91 (328.00 /335.00)*100	98.04 (499.00 /509.00)*100	84.87 (432.00 /509.00)*100	100,0%	
	Enfoque de Género: No									

Ciudad	Porcentaje de Proyectos Urbanos Terminados y entregados a la comunidad el año t respecto del total de Proyectos Urbanos a terminar en el año t	(Número de Proyectos Urbanos Terminados y entregados a la comunidad en el año t/Número total de Proyectos Urbanos a terminar en el año t)*100	%	100 (3 /3)*100	0	0	100 (8 /8)*100	100 (8 /8)*100	100,0%
	Enfoque de Género: No								
Barrios - Programa de Pavimentos Participativos	Porcentaje de kilómetros lineales de pavimentos participativos ejecutados al año t, en relación al déficit regional estimado de kilómetros de pavimentos.	(Número de kilómetros lineales de pavimentos participativos ejecutados al año t/Número de kilómetros lineales de déficit regional estimado de pavimentos)*100	%	24.00 (267.80 /1113.70)*100	0.00	0.00	5.72 (52.40 /915.90)*100	4.95 (45.30 /915.90)*100	100,0%
	Enfoque de Género: No								
Vivienda	Porcentaje viviendas terminadas al año t en relación al déficit habitacional estimado en la Encuesta CASEN vigente (Quintiles I, II, III de Ingreso)	(Número de viviendas terminadas al año t/Déficit habitacional estimado según Encuesta CASEN vigente (Quintiles I, II y III de Ingreso))*100	%	56.00 (20355.00 /36293.00)*100	0.00	0.00	77.80 (16264.00 /20905.00)*100	83.65 (17486.00 /20905.00)*100	93,0%
	Enfoque de Género: Si	Hombres: Mujeres		H: 0.00 (0.00 /0.00)*100 M: 0.00 (0.00 /0.00)*100	H: 0.00 (0.00 /0.00)*100 M: 0.00 (0.00 /0.00)*100	H: 0.00 M: 0.00	H: 26.45 (5530.00 /20905.00)*100 M: 51.35 (10734.00 /20905.00)*100	H: 32.58 (6810.00 /20905.00)*100 M: 48.86 (10214.00 /20905.00)*100	

Barrios	Porcentaje de Barrios terminados el año t, respecto del total de Barrios a terminar el año t.	(Número de barrios terminados el año t/Número total de barrios a terminar el año t)*100	%	100 (3 /3)*100	0	0	100 (5 /5)*100	100 (5 /5)*100	100,0%
---------	---	---	---	-------------------	---	---	-------------------	-------------------	--------

Enfoque de Género: No

Resultado Global Año 2018	98,8
----------------------------------	-------------

MINISTERIO	MINISTERIO DE VIVIENDA Y URBANISMO	PARTIDA	18
SERVICIO	SERVICIO REGIONAL DE VIVIENDA Y URBANIZACION VI REGION	CAPITULO	26

Producto Estratégico	Nombre Indicador	Fórmula Indicador	Unidad de Medida	Valores 2015	Valores 2016	Efectivo 2017	Valores 2018	Meta 2018	Porcentaje de Logro 2018 ²²⁶
Vivienda - Programa Habitacional	Porcentaje de campamentos con gestión de cierre realizada al año t, respecto al catastro de campamentos del año 2011 Enfoque de Género: No	(N° de campamentos cerrados de la región al año t/Número de campamientos del catastro 2011)*100	%	23.40 (11.00 /47.00)*100	36.17	0.00	76.60 (36.00 /47.00)*100	72.34 (34.00 /47.00)*100	100,0%
Ciudad	Porcentaje de Proyectos Urbanos Terminados y entregados a la comunidad el año t respecto del total de Proyectos Urbanos a terminar en el año t Enfoque de Género: No	(Número de Proyectos Urbanos Terminados y entregados a la comunidad en el año t/Número total de Proyectos Urbanos a terminar en el año t)*100	%	100 (4 /4)*100	100	0	100 (2 /2)*100	100 (2 /2)*100	100,0%
Barrios - Programa de Pavimentos Participativos	Porcentaje de kilómetros lineales de pavimentos participativos ejecutados al año t, en relación al déficit regional estimado de kilómetros de pavimentos. Enfoque de Género: No	(Número de kilómetros lineales de pavimentos participativos ejecutados al año t/Número de kilómetros lineales de déficit regional estimado de pavimentos)*100	%	28.00 (87.50 /315.00)*100	30.00	0.00	5.33 (28.50 /534.50)*100	4.55 (24.30 /534.50)*100	100,0%

Vivienda	Porcentaje viviendas terminadas al año t en relación al déficit habitacional estimado en la Encuesta CASEN vigente (Quintiles I, II, III de Ingreso)	(Número de viviendas terminadas al año t/Déficit habitacional estimado según Encuesta CASEN vigente (Quintiles I, II y III de Ingreso))*100	171.00 (27095.00 /15802.00)*100	94.44	0.00	85.76 (11724.00 /13671.00)*100	70.89 (9692.00 /13671.00)*100	100,0%
	Enfoque de Género: Si	Hombres: Mujeres	H: 0.00 (0.00 /0.00)*100 M: 0.00 (0.00 /0.00)*100	H: 0.00 (0.00 /0.00)*100 M: 0.00 (0.00 /0.00)*100	H: 0.00 M: 0.00	H: 34.30 (4689.00 /13671.00)*100 M: 51.46 (7035.00 /13671.00)*100	H: 28.42 (3885.00 /13671.00)*100 M: 42.62 (5827.00 /13671.00)*100	
Barrios	Porcentaje de Barrios terminados el año t, respecto del total de Barrios a terminar el año t.	(Número de barrios terminados el año t/Número total de barrios a terminar el año t)*100	100 (3 /3)*100	0	0	67 (2 /3)*100	100 (3 /3)*100	67,0%
	Enfoque de Género: No							

Resultado Global Año 2018	93,4
----------------------------------	-------------

MINISTERIO	MINISTERIO DE VIVIENDA Y URBANISMO	PARTIDA	18
SERVICIO	SERVICIO REGIONAL DE VIVIENDA Y URBANIZACION VII REGION	CAPITULO	27

Producto Estratégico	Nombre Indicador	Fórmula Indicador	Unidad de Medida	Valores				Meta 2018	Porcentaje de Logro 2018 ²²⁶
				2015	2016	2017	2018		
Ciudad	Porcentaje de Proyectos Urbanos Terminados y entregados a la comunidad el año t respecto del total de Proyectos Urbanos a terminar en el año t	(Número de Proyectos Urbanos Terminados y entregados a la comunidad en el año t/Número total de Proyectos Urbanos a terminar en el año t)*100	%	100 (4 /4)*100	111	0	100 (6 /6)*100	100 (6 /6)*100	100,0%
	Enfoque de Género: No								
Barrios - Programa de Pavimentos Participativos	Porcentaje de kilómetros lineales de pavimentos participativos ejecutados al año t, en relación al déficit regional estimado de kilómetros de pavimentos.	(Número de kilómetros lineales de pavimentos participativos ejecutados al año t/Número de kilómetros lineales de déficit regional estimado de pavimentos)*100	%	65.00 (144.50 /224.00)*100	69.00	0.00	4.19 (38.10 /908.80)*100	4.13 (37.50 /908.80)*100	100,0%
	Enfoque de Género: No								
Vivienda	Porcentaje viviendas terminadas al año t en relación al déficit habitacional	(Número de viviendas terminadas al año t/Déficit habitacional estimado según	%	141.00 (43402.00 /30825.00)*100	86.32	0.00	96.34 (15463.00 /16050.00)*100	84.51 (13564.00 /16050.00)*100	100,0%
				H: 0.00 (0.00 /0.00)*100	H: 0.00 (0.00 /0.00)*100	H: 0.00	H: 33.72 (5412.00	H: 28.74 (4612.00	

	estimado en la Encuesta CASEN vigente (Quintiles I, II, III de Ingreso)	Encuesta CASEN vigente (Quintiles I, II y III de Ingreso)*100	M: 0.00 (0.00 /0.00)*100	M: 0.00 (0.00 /0.00)*100	M: 0.00	/16050.00)*100 M: 62.62 (10051.00 /16050.00)*100	/16050.00)*100 M: 55.78 (8952.00 /16050.00)*100	
	Enfoque de Género: Si	Hombres: Mujeres						
Barrios	Porcentaje de Barrios terminados el año t, respecto del total de Barrios a terminar el año t.	(Número de barrios terminados el año t/Número total de barrios a terminar el año t)*100	100 (5 /5)*100	100	0	100 (4 /4)*100	100 (4 /4)*100	100,0%
	Enfoque de Género: No							
Ciudad - Inversión Urbana * Programa Mantenimiento Vial Urbana	Porcentaje de Permisos de Rotura y Reposición de Pavimentos Particulares que cuentan con Recepción Provisoria del SERVIU, respecto del total de permisos de rotura y reposición de Pavimentos Particulares autorizados por SERVIU.	(N° de permisos de rotura y reposición de pavimentos particulares, con recepción provisoria del SERVIU, al 31.12. del año t/Total de permisos de rotura y reposición de pavimentos particulares emitidos por el SERVIU, cuya vigencia sea al 15.11. del año t)*100	61.11 (33.00 /54.00)*100	73.91 (68.00 /92.00)*100	0.00	80.00 (96.00 /120.00)*100	75.22 (85.00 /113.00)*100	100,0%
	Enfoque de Género: No							

Resultado Global Año 2018	100,0
----------------------------------	-------

MINISTERIO	MINISTERIO DE VIVIENDA Y URBANISMO	PARTIDA	18
SERVICIO	SERVICIO REGIONAL DE VIVIENDA Y URBANIZACION VIII REGION	CAPITULO	28

Producto	Nombre	Fórmula	Unidad de	Valores	Efectivo	Meta	Porcentaje		
Estratégico	Indicador	Indicador	Medida	2015	2016	2017	2018	de Logro ¹ 2018	
Vivienda	Porcentaje de campamentos con gestión de cierre realizada al año t, respecto al catastro de campamentos del año 2011	(N° de campamentos cerrados de la región al año t/Número de campamientos del catastro 2011)*100	%	19.31 (28.00 /145.00)*100	26.90	0.00	51.72 (75.00 /145.00)*100	51.72 (75.00 /145.00)*100	100,0%
	Enfoque de Género: No								

Ciudad - Inversión Urbana * Programa de Rehabilitación de Espacios públicos Ciudad - Inversión Urbana * Programa de Vialidad Ciudad - Inversión Urbana * Infraestructura Sanitaria y Aguas Lluvias Ciudad - Inversión Urbana * Planes Urbanos Estratégicos (PUE) Ciudad - Inversión Urbana * Programa de Proyectos Urbanos Integrales Ciudad - Inversión Urbana * Programa Construcción Parques Urbanos Ciudad - Inversión Urbana * Ciclovías Ciudad - Inversión Urbana * Plan de reconstrucción. Planes Maestros de Regeneración Urbana (PRU). Planes Maestros de Reconstrucción Estratégica Sustentable (PRES). Reconstrucción obras urbanas	Porcentaje de Proyectos Urbanos Terminados y entregados a la comunidad el año t respecto del total de Proyectos Urbanos a terminar en el año t	(Número de Proyectos Urbanos Terminados y entregados a la comunidad en el año t/Número total de Proyectos Urbanos a terminar en el año t)*100	%	0 (0 /0)*100	100	0	100 (12 /12)*100	100 (12 /12)*100	100,0%
	Enfoque de Género: No								

Barrios - Programa de Pavimentos Participativos	Porcentaje de kilómetros lineales de pavimentos participativos ejecutados al año t, en relación al déficit regional estimado de kilómetros de pavimentos. Enfoque de Género: No	(Número de kilómetros lineales de pavimentos participativos ejecutados al año t/Número de kilómetros lineales de déficit regional estimado de pavimentos)*100	39.00 (326.20 /844.00)*100	40.00	0.00	7.33 (63.30 /864.00)*100	6.77 (58.50 /864.00)*100	100,0%
---	--	--	--------------------------------	-------	------	-----------------------------	-----------------------------	--------

Vivienda	Porcentaje viviendas terminadas al año t en relación al déficit habitacional estimado en la Encuesta CASEN vigente (Quintiles I, II, III de Ingreso) Enfoque de Género: Si	(Número de viviendas terminadas al año t/Déficit habitacional estimado según Encuesta CASEN vigente (Quintiles I, II y III de Ingreso))*100	117.00 (61588.00 /52439.00)*100	77.92	0.00	97.38 (27709.00 /28454.00)*100	85.10 (24213.00 /28454.00)*100	100,0%
			H: 0.00 (0.00 /0.00)*100	H: 0.00 (0.00 /0.00)*100	H: 0.00 (0.00 /0.00)*100	H: 29.22 (8313.00 /28454.00)*100	H: 25.53 (7264.00 /28454.00)*100	
			M: 0.00 (0.00 /0.00)*100	M: 0.00 (0.00 /0.00)*100	M: 0.00 (0.00 /0.00)*100	M: 68.17 (19396.00 /28454.00)*100	M: 59.57 (16949.00 /28454.00)*100	

Barrios - Programa de Recuperación de Barrios Quiero mi Barrio	Porcentaje de Barrios terminados el año t, respecto del total de Barrios a terminar el año t. Enfoque de Género: No	(Número de barrios terminados el año t/Número total de barrios a terminar el año t)*100	100 (4 /4)*100	100	0	140 (7 /5)*100	100 (5 /5)*100	100,0%
--	--	---	-------------------	-----	---	-------------------	-------------------	--------

Resultado Global Año 2018	100,0
----------------------------------	--------------

MINISTERIO	MINISTERIO DE VIVIENDA Y URBANISMO	PARTIDA	18
SERVICIO	SERVICIO REGIONAL DE VIVIENDA Y URBANIZACION IX REGION	CAPITULO	29

Producto Estratégico	Nombre	Fórmula	Unidad de	Valores				Meta	Porcentaje
	Indicador	Indicador	Medida	2015	2016	2017	2018	2018	de Logro 2018 ²²⁶
Ciudad - Inversión Urbana * Programa de Rehabilitación de Espacios Públicos Ciudad - Inversión Urbana * Programa de Vialidad Ciudad - Inversión Urbana * Infraestructura Sanitaria y Aguas Lluvias Ciudad - Inversión Urbana * Planes Urbanos Estratégicos (PUE) Ciudad - Inversión Urbana * Programa de Proyectos Urbanos Integrales Ciudad - Inversión Urbana * Ciclovías Ciudad - Inversión Urbana * Plan de Reconstrucción: - Planes Maestros de Regeneración Urbana (PRU) - Planes Maestros de Reconstrucción Estratégica Sustentable (PRES) - Reconstrucción Obras Urbanas	Porcentaje de Proyectos Urbanos Terminados y entregados a la comunidad el año t respecto del total de Proyectos Urbanos a terminar en el año t Enfoque de Género: No	(Número de Proyectos Urbanos Terminados y entregados a la comunidad en el año t/Número total de Proyectos Urbanos a terminar en el año) * 100	%	100 (6 /6) * 100	114	0	100 (4 / 4) * 100	100 (4 / 4) * 100	100,0%
Barrios - Programa de Pavimentos Participativos	Porcentaje de kilómetros lineales de pavimentos participativos ejecutados al año t, en relación al déficit regional estimado de kilómetros de pavimentos. Enfoque de Género: No	(Número de kilómetros lineales de pavimentos participativos ejecutados al año t/Número de kilómetros lineales de déficit regional estimado de pavimentos) * 100	%	37.00 (209.20 /558.70) * 100	40.00	0.00	7.41 (42.40 / 572.00) * 100	7.01 (40.10 / 572.00) * 100	100,0%

Vivienda	Porcentaje viviendas terminadas al año t en relación al déficit habitacional estimado en la Encuesta CASEN vigente (Quintiles I, II, III de Ingreso)	(Número de viviendas terminadas al año t/Déficit habitacional estimado según Encuesta CASEN vigente (Quintiles I, II y III de Ingreso))*100	84.00	91.32	0.00	120.00	91.28	100,0%	
			(15300.00 / 18209.00)*100			(16380.00 / 13650.00)*100	(12460.00 / 13650.00)*100		
			H: 0.00	H: 0.00	H: 0.00	H: 32.40	H: 6.53		
			(0.00 / 0.00)*100	(0.00 / 0.00)*100	(0.00 / 0.00)*100	(4423.00 / 13650.00)*100	(891.00 / 13650.00)*100		
			M: 0.00	M: 0.00	M: 0.00	M: 87.60	M: 24.78		
			(0.00 / 0.00)*100	(0.00 / 0.00)*100	(0.00 / 0.00)*100	(11957.00 / 13650.00)*100	(3382.00 / 13650.00)*100		
			Enfoque de Género: Si						
			Hombres:						
			Mujeres						

Barrios - Programa de Recuperación de Barrios Quiero mi Barrio	Porcentaje de Barrios terminados el año t, respecto del total de Barrios a terminar el año t.	(Número de barrios terminados el año t/Número total de barrios a terminar el año t)*100	100	100	0	100	100	100,0%
			(6 / 6)*100			(3 / 3)*100	(3 / 3)*100	
Enfoque de Género: No								

Resultado Global Año 2018	100,0
----------------------------------	-------

MINISTERIO	MINISTERIO DE VIVIENDA Y URBANISMO	PARTIDA	18
SERVICIO	SERVICIO REGIONAL DE VIVIENDA Y URBANIZACION XIV REGION	CAPITULO	34

Producto Estratégico	Nombre	Fórmula	Unidad de	Valores				Meta	Porcentaje
	Indicador	Indicador	Medida	2015	2016	2017	2018	2018	de Logro 2018 ²²⁶
Vivienda	Porcentaje de campamentos con gestión de cierre realizada al año t, respecto al catastro de campamentos del año 2011	(N° de campamentos cerrados de la región al año t/Número de campamientos del catastro 2011)*100	%	47.62 (10.00 /21.00)*100	0.00	0.00	90.48 (19.00 /21.00)*100	90.48 (19.00 /21.00)*100	100,0%
	Enfoque de Género: No								
Ciudad	Porcentaje de Proyectos Urbanos Terminados y entregados a la comunidad el año t respecto del total de Proyectos Urbanos a terminar en el año t	(Número de Proyectos Urbanos Terminados y entregados a la comunidad en el año t/Número total de Proyectos Urbanos a terminar en el año t)*100	%	100 (4 /4)*100	0	0	100 (3 /3)*100	100 (3 /3)*100	100,0%
	Enfoque de Género: No								
Barrio - Programa de Pavimentos Participativos *	Porcentaje de kilómetros lineales de pavimentos participativos ejecutados al año t, en relación al déficit regional estimado de kilómetros de pavimentos.	(Número de kilómetros lineales de pavimentos participativos ejecutados al año t/Número de kilómetros lineales de déficit regional estimado de pavimentos)*100	%	62.00 (76.90 /124.40)*100	0.00	0.00	12.17 (14.20 /116.70)*100	10.03 (11.70 /116.70)*100	100,0%
	Enfoque de Género: No								

Vivienda	Porcentaje viviendas terminadas al año t en relación al déficit habitacional estimado en la Encuesta CASEN vigente (Quintiles I, II, III de Ingreso)	(Número de viviendas terminadas al año t/Déficit habitacional estimado según Encuesta CASEN vigente (Quintiles I, II y III de Ingreso))*100	%	84.00 (4429.00 /5262.00)*100 H: 0.00 (0.00 /0.00)*100 M: 0.00 (0.00 /0.00)*100	0.00 H: 0.00 (0.00 /0.00)*100 M: 0.00 (0.00 /0.00)*100	0.00 H: 0.00 (0.00 /0.00)*100 M: 0.00 (0.00 /0.00)*100	98.19 (4173.00 /4250.00)*100 H: 31.41 (1335.00 /4250.00)*100 M: 66.78 (2838.00 /4250.00)*100	89.55 (3806.00 /4250.00)*100 H: 27.18 (1155.00 /4250.00)*100 M: 63.41 (2695.00 /4250.00)*100	100,0%
	Enfoque de Género: Si	Hombres: Mujeres							
Barrio - Programa de Recuperación de Barrios * Programa de Recuperación de Barrios Quiero mi Barrio	Porcentaje de Barrios terminados el año t, respecto del total de Barrios a terminar el año t.	(Número de barrios terminados el año t/Número total de barrios a terminar el año t)*100	%	0 (0 /0)*100	0	0	133 (4 /3)*100	100 (3 /3)*100	100,0%
	Enfoque de Género: No								

Resultado Global Año 2018	100,0
----------------------------------	-------

MINISTERIO	MINISTERIO DE VIVIENDA Y URBANISMO	PARTIDA	18
SERVICIO	SERVICIO REGIONAL DE VIVIENDA Y URBANIZACION X REGION	CAPITULO	30

Producto Estratégico	Nombre Indicador	Fórmula Indicador	Unidad de Medida	Valores	Efectivo	Meta	Porcentaje de Logro		
				2015	2016	2017	2018		
Vivienda	Porcentaje de campamentos con gestión de cierre realizada al año t, respecto al catastro de campamentos del año 2011	(N° de campamentos cerrados de la región al año t/Número de campamentos del catastro 2011)*100	%	31.25 (10.00 /32.00)*100	0.00	0.00	68.75 (22.00 /32.00)*100	68.75 (22.00 /32.00)*100	100,0%
	Enfoque de Género: No								
Ciudad	Porcentaje de Proyectos Urbanos Terminados y entregados a la comunidad el año t respecto del total de Proyectos Urbanos a terminar en el año t	(Número de Proyectos Urbanos Terminados y entregados a la comunidad en el año t/Número total de Proyectos Urbanos a terminar en el año t)*100	%	100 (2 /2)*100	0	0	83 (5 /6)*100	100 (6 /6)*100	83,0%
	Enfoque de Género: No								
Barrios	Porcentaje de kilómetros lineales de pavimentos participativos ejecutados al año t, en relación al déficit regional estimado de kilómetros de pavimentos.	(Número de kilómetros lineales de pavimentos participativos ejecutados al año t/Número de kilómetros lineales de déficit regional estimado de pavimentos)*100	%	24.00 (112.00 /460.40)*100	0.00	0.00	6.88 (27.50 /399.90)*100	6.13 (24.50 /399.90)*100	100,0%
	Enfoque de Género: No								

Vivienda	Porcentaje viviendas terminadas al año t en relación al déficit habitacional estimado en la Encuesta CASEN vigente (Quintiles I, II, III de Ingreso)	(Número de viviendas terminadas al año t/Déficit habitacional estimado según Encuesta CASEN vigente (Quintiles I, II y III de Ingreso))*100	%	135.00 (13280.00 /9836.00)*100 H: 0.00 (0.00 /0.00)*100 M: 0.00 (0.00 /0.00)*100	0.00 H: 0.00 (0.00 /0.00)*100 M: 0.00 (0.00 /0.00)*100	0.00 H: 0.00 (0.00 /0.00)*100 M: 0.00 (0.00 /0.00)*100	148.34 (11578.00 /7805.00)*100 H: 44.50 (3473.00 /7805.00)*100 M: 103.84 (8105.00 /7805.00)*100	110.26 (8606.00 /7805.00)*100 H: 44.10 (3442.00 /7805.00)*100 M: 66.16 (5164.00 /7805.00)*100	100,0%
	Enfoque de Género: Si	Hombres: Mujeres							
Barrios	Porcentaje de Barrios terminados el año t, respecto del total de Barrios a terminar el año t.	(Número de barrios terminados el año t/Número total de barrios a terminar el año t)*100	%	100 (4 /4)*100	0	0	150 (3 /2)*100	100 (2 /2)*100	100,0%
	Enfoque de Género: No								

Resultado Global Año 2018	96,6
----------------------------------	------

MINISTERIO	MINISTERIO DE VIVIENDA Y URBANISMO	PARTIDA	18
SERVICIO	SERVICIO REGIONAL DE VIVIENDA Y URBANIZACION XI REGION	CAPITULO	31

Producto Estratégico	Nombre Indicador	Fórmula Indicador	Unidad de Medida	Valores				Meta	Porcentaje de Logro 2018 ²²⁶
				2015	2016	2017	2018	2018	
Vivienda - Programa Habitacional * Programa de Asentamientos Precarios	Porcentaje de campamentos con gestión de cierre realizada al año t, respecto al catastro de campamentos del año 2011	(N° de campamentos cerrados de la región al año t/Número de campamentos del catastro 2011)*100	%	66.67 (6.00 /9.00)*100	78.00	76.19 (16.00 /21.00)*100	100.00 (9.00 /9.00)*100	100.00 (9.00 /9.00)*100	100,0%
	Enfoque de Género: No								
Ciudad - Inversión Urbana * Programa Mantenimiento Vial Urbana	Porcentaje de Permisos de Rotura y Reposición de Pavimentos Particulares que cuentan con Recepción Provisoria del SERVIU, respecto del total de permisos de rotura y reposición de Pavimentos Particulares autorizados por SERVIU.	(N° de permisos de rotura y reposición de pavimentos particulares, con recepción provisoria del SERVIU, al 31.12. del año t/Total de permisos de rotura y reposición de pavimentos particulares emitidos por el SERVIU, cuya vigencia sea al 15.11. del año t)*100	%	100.00 (52.00 /52.00)*100	98.08 (51.00 /52.00)*100	98.11 (5188.00 /5288.00)*100	100.00 (69.00 /69.00)*100	100.00 (49.00 /49.00)*100	100,0%
	Enfoque de Género: No								

Ciudad - Inversión Urbana * Programa de Proyectos Urbanos Integrales	Porcentaje de Proyectos Urbanos Terminados y entregados a la comunidad el año t respecto del total de Proyectos Urbanos a terminar en el año t	(Número de Proyectos Urbanos Terminados y entregados a la comunidad en el año t/Número total de Proyectos Urbanos a terminar en el año t)*100	100 (1 /1)*100	100	0	100 (1 /1)*100	100 (1 /1)*100	100,0%
	Enfoque de Género: No							
Barrio - Programa de Pavimentos Participativos	Porcentaje de kilómetros lineales de pavimentos participativos ejecutados al año t, en relación al déficit regional estimado de kilómetros de pavimentos.	(Número de kilómetros lineales de pavimentos participativos ejecutados al año t/Número de kilómetros lineales de déficit regional estimado de pavimentos)*100	115.00 (82.80 /72.20)*100	128.00	0.00	21.24 (14.40 /67.80)*100	23.60 (16.00 /67.80)*100	90,0%
	Enfoque de Género: No							
Vivienda	Porcentaje viviendas terminadas al año t en relación al déficit habitacional estimado en la Encuesta CASEN vigente (Quintiles I, II, III de Ingreso)	(Número de viviendas terminadas al año t/Déficit habitacional estimado según Encuesta CASEN vigente (Quintiles I, II y III de Ingreso))*100	194.00 (2290.00 /1182.00)*100	141.69	0.00	278.48 (1579.00 /567.00)*100	289.59 (1642.00 /567.00)*100	96,2%
	Enfoque de Género: Si	Hombres: Mujeres	H: 0.00 (0.00 /0.00)*100 M: 0.00 (0.00 /0.00)*100	H: 0.00 (0.00 /0.00)*100 M: 0.00 (0.00 /0.00)*100	H: 0.00 M: 0.00	H: 80.78 (458.00 /567.00)*100 M: 197.71 (1121.00 /567.00)*100	H: 70.55 (400.00 /567.00)*100 M: 219.05 (1242.00 /567.00)*100	

Barrio	Porcentaje de Barrios terminados el año t, respecto del total de Barrios a terminar el año t. Enfoque de Género: No	(Número de barrios terminados el año t/Número total de barrios a terminar el año t)*100	%	0 (0 /0)*100	150	0	200 (2 /1)*100	100 (1 /1)*100	100,0%
--------	--	---	---	-----------------	-----	---	-------------------	-------------------	--------

Resultado Global Año 2018	97,7
----------------------------------	------

MINISTERIO	MINISTERIO DE VIVIENDA Y URBANISMO	PARTIDA	18
SERVICIO	SERVICIO REGIONAL DE VIVIENDA Y URBANIZACION XII REGION	CAPITULO	32

Producto Estratégico	Nombre	Fórmula	Unidad de	Valores		Efectivo		Meta	Porcentaje de Logro 2018 ²²⁶
	Indicador	Indicador	Medida	2015	2016	2017	2018	2018	
Ciudad	Porcentaje de Proyectos Urbanos Terminados y entregados a la comunidad el año t respecto del total de Proyectos Urbanos a terminar en el año t	(Número de Proyectos Urbanos Terminados y entregados a la comunidad en el año t/Número total de Proyectos Urbanos a terminar en el año t)*100	%	100 (1 /1)*100	100	100 (5 /5)*100	100 (3 /3)*100	100 (3 /3)*100	100,0%
	Enfoque de Género: No								
Barrios	Porcentaje de kilómetros lineales de pavimentos participativos ejecutados al año t, en relación al déficit regional estimado de kilómetros de pavimentos.	(Número de kilómetros lineales de pavimentos participativos ejecutados al año t/Número de kilómetros lineales de déficit regional estimado de pavimentos)*100	%	42.00 (43.20 /104.00)*100	45.00	1.65 (4.10 /248.00)*100	8.11 (7.80 /96.20)*100	8.11 (7.80 /96.20)*100	100,0%
	Enfoque de Género: No								
Vivienda	Porcentaje viviendas terminadas al año t en relación al déficit habitacional estimado en la Encuesta CASEN vigente (Quintiles I, II, III de Ingreso)	(Número de viviendas terminadas al año t/Déficit habitacional estimado según Encuesta CASEN vigente (Quintiles I, II y III de Ingreso))*100	%	150.00 (2149.00 /1436.00)*100	116.82	12.19 (1744.00 /14312.00)*100	272.85 (2191.00 /803.00)*100	242.59 (1948.00 /803.00)*100	100,0%
	Enfoque de Género: Si	Hombres: Mujeres		H: 0.00 (0.00 /0.00)*100 M: 0.00 (0.00 /0.00)*100	H: 0.00 (0.00 /0.00)*100 M: 0.00 (0.00 /0.00)*100	H: 8.53 (1221.00 /14312.00)*100 M: 3.65 (523.00 /14312.00)*100	H: 147.32 (1183.00 /803.00)*100 M: 125.53 (1008.00 /803.00)*100	H: 72.73 (584.00 /803.00)*100 M: 169.86 (1364.00 /803.00)*100	

Barrios -
Programa de
Recuperación
de Barrios
Quiero Mi
Barrio *
Programa de
Recuperación
de Barrios
Quiero mi
Barrio

Porcentaje de Barrios
terminados el año t,
respecto del total de
Barrios a terminar el año t.

Enfoque de Género: No

(Número de barrios
terminados el año
t/Número total de
barrios a terminar el
año t)*100

%

0
(0 /0)*100

100

100
(1 /1)*100

100
(2 /2)*100

100
(2 /2)*100

100,0%

Resultado Global Año 2018	100,0
----------------------------------	-------

MINISTERIO	MINISTERIO DE VIVIENDA Y URBANISMO	PARTIDA	18
SERVICIO	SERVICIO REGIONAL DE VIVIENDA Y URBANIZACION METROPOLITANO	CAPITULO	33

Producto Estratégico	Nombre	Fórmula	Unidad de	Valores				Meta	Porcentaje
	Indicador	Indicador	Medida	2015	2016	2017	2018	2018	de Logro 2018 ²²⁶
Vivienda	Porcentaje de campamentos con gestión de cierre realizada al año t, respecto al catastro de campamentos del año 2011	(N° de campamentos cerrados de la región al año t/Número de campamientos del catastro 2011)*100	%	48.72 (57.00 /117.00)*100	58.12	0.00	74.36 (87.00 /117.00)*100	74.36 (87.00 /117.00)*100	100,0%
	Enfoque de Género: No								
Barrios	Porcentaje de Permisos de Rotura y Reposición de Pavimentos Particulares que cuentan con Recepción Provisoria del SERVIU, respecto del total de permisos de rotura y reposición de Pavimentos Particulares autorizados por SERVIU.	(N° de permisos de rotura y reposición de pavimentos particulares, con recepción provisoria del SERVIU, al 31.12. del año t/Total de permisos de rotura y reposición de pavimentos particulares emitidos por el SERVIU, cuya vigencia sea al 15.11. del año t)*100	%	95.18 (3360.00 /3530.00)*100	97.76	0.00	96.60 (7681.00 /7951.00)*100	95.72 (3555.00 /3714.00)*100	100,0%
	Enfoque de Género: No								

Ciudad	<p>Porcentaje de Proyectos Urbanos Terminados y entregados a la comunidad el año t respecto del total de Proyectos Urbanos a terminar en el año t</p> <p>Enfoque de Género: No</p>	<p>(Número de Proyectos Urbanos Terminados y entregados a la comunidad en el año t/Número total de Proyectos Urbanos a terminar en el año t)*100</p>	%	100 (4 /4)*100	114	0	100 (4 /4)*100	100 (4 /4)*100	100,0%
Barrios	<p>Porcentaje de kilómetros lineales de pavimentos participativos ejecutados al año t, en relación al déficit regional estimado de kilómetros de pavimentos.</p> <p>Enfoque de Género: No</p>	<p>(Número de kilómetros lineales de pavimentos participativos ejecutados al año t/Número de kilómetros lineales de déficit regional estimado de pavimentos)*100</p>	%	33.00 (482.10 /1443.50)*100	39.00	0.00	15.87 (320.10 /2016.50)*100	14.61 (294.70 /2016.50)*100	100,0%
Vivienda	<p>Porcentaje viviendas terminadas al año t en relación al déficit habitacional estimado en la Encuesta CASEN vigente (Quintiles I, II, III de Ingreso)</p> <p>Enfoque de Género: Si</p>	<p>(Número de viviendas terminadas al año t/Déficit habitacional estimado según Encuesta CASEN vigente (Quintiles I, II y III de Ingreso))*100</p> <p>Hombres: Mujeres</p>	%	44.00 (72907.00 /167578.00)*100 H: 0.00 (0.00 /0.00)*100 M: 0.00 (0.00 /0.00)*100	25.44 H: 0.00 (0.00 /0.00)*100 M: 0.00 (0.00 /0.00)*100	0.00 H: 0.00 M: 0.00	26.01 (41282.00 /158738.00)*100 H: 18.20 (28897.00 /158738.00)*100 M: 7.80 (12385.00 /158738.00)*100	22.70 (36028.00 /158738.00)*100 H: 8.46 (13425.00 /158738.00)*100 M: 12.69 (20137.00 /158738.00)*100	100,0%

Barrios	Porcentaje de Barrios terminados el año t, respecto del total de Barrios a terminar el año t.	(Número de barrios terminados el año t/Número total de barrios a terminar el año t)*100	%	82 (14 /17)*100	80	0	100 (20 /20)*100	100 (20 /20)*100	100,0%
	Enfoque de Género: No								

Resultado Global Año 2018	100,0
----------------------------------	-------

Anexo 5: Compromisos de Gobierno 2015– 2018

COMPROMISO	INICIATIVA	ESTADO_AVANCE
Avanzar en la cantidad y cuidado de los Parques Urbanos	Concretar la conexión Temuco – Padre Las Casas, en La Araucanía	En Proceso
Avanzar en la cantidad y cuidado de los Parques Urbanos	Crear un Programa para la construcción y mantención de parques urbanos	En Proceso
Ciudades más integradas	Agenda normativa para la integración social y urbana	En Tramitación
Desarrollo de ciudades más humanas	Desarrollar Planes Urbanos Habitacionales	En Proceso
Desarrollo de ciudades más humanas	Desarrollar aplicaciones digitales que faciliten el contacto entre los vecinos y la comunidad, para la protección mutua, las denuncias y el cuidado de los barrios	No Iniciado
Desarrollo de ciudades más humanas	Desarrollar el programa Chile a tus pies, Veredas Participativas	En Proceso
Desarrollo de ciudades más humanas	Desarrollar macro sistemas Urbano - Habitacionales	En Proceso
Desarrollo de ciudades más humanas	Implementar el concepto de accesibilidad universal en nuestras ciudades y promover el uso del Sello Chile Inclusivo	No Iniciado
Desarrollo de ciudades más humanas	Implementar el plan 2000 Barrios Iluminados al 2025, mejorando la iluminación de las vías públicas y los bienes comunes de barrios y condominios sociales	No Iniciado
Desarrollo de ciudades más humanas	Implementar el Programa de Regeneración de Barrios Históricos	En Proceso
Desarrollo de ciudades más humanas	PdL: Fusión Ministerio de Vivienda y Urbanismo con Ministerio de Bienes Nacionales, y crear el Ministerio de Ciudad, Vivienda y Territorio	En Proceso
Desarrollo de ciudades más humanas	Promover la densificación de los ejes de transporte posibilitando a las familias vivir cerca de esos ejes	No Iniciado
Enfrentar el déficit habitacional	Aumentar el número de subsidios de arriendo y mejorar el programa	En Proceso
Enfrentar el déficit habitacional	Avanzar con el Programa de Condominios Sociales	En Proceso
Enfrentar el déficit habitacional	Continuar con el Programa Regeneración de Barrios Vulnerables	En Proceso

COMPROMISO	INICIATIVA	ESTADO_AVANCE
Enfrentar el déficit habitacional	Desarrollar un programa que reduzca a la mitad el déficit habitacional (y la calidad de éste) en un plazo de seis años	En Proceso
Enfrentar el déficit habitacional	Mejorar el programa de Subsidios de Arriendo, y sistema de concesiones de edificios de arriendo	En Proceso
Legado Bicentenario (Proyectos emblemáticos)	Eco Parque	En Proceso
Legado Bicentenario (Proyectos emblemáticos)	Parque Mapocho Río	En Proceso
Legado Bicentenario (Proyectos emblemáticos)	Paseo del Mar Valparaíso	En Proceso
Plan de Campamentos	Actualizar el Catastro de campamentos	En Proceso
Plan de Campamentos	Programa para terminar con los campamentos	En Proceso
Terminar con todos los procesos de reconstrucción en curso	Terminar con el proceso de reconstrucción Aluvión Atacama y Antofagasta (24 y 25 de marzo 2015)	En Proceso
Terminar con todos los procesos de reconstrucción en curso	Terminar con el proceso de reconstrucción Aluvión Atacama y Coquimbo (12 de mayo de 2017)	En Proceso
Terminar con todos los procesos de reconstrucción en curso	Terminar con el proceso de reconstrucción Aluvión Tocopilla (9 de agosto 2015)	Terminado
Terminar con todos los procesos de reconstrucción en curso	Terminar con el proceso de reconstrucción Erupción Volcán Calbuco (22 de abril 2015)	Terminado
Terminar con todos los procesos de reconstrucción en curso	Terminar con el proceso de reconstrucción Erupción Volcán Chaitén (5 de mayo 2008)	En Proceso
Terminar con todos los procesos de reconstrucción en curso	Terminar con el proceso de reconstrucción Incendio Playa Ancha (1 de enero de 2017)	En Proceso
Terminar con todos los procesos de reconstrucción en curso	Terminar con el proceso de reconstrucción Incendio Valparaíso (12 de abril 2014)	En Proceso
Terminar con todos los procesos de reconstrucción en curso	Terminar con el proceso de reconstrucción Incendios Forestales Biobío (enero/febrero 2017)	En Proceso
Terminar con todos los procesos de reconstrucción en curso	Terminar con el proceso de reconstrucción Incendios Forestales Maule - Santa Olga (enero/febrero 2017)	En Proceso
Terminar con todos los procesos de reconstrucción en curso	Terminar con el proceso de reconstrucción Incendios Forestales O'Higgins (enero/febrero 2017)	En Proceso
Terminar con todos los procesos de reconstrucción en curso	Terminar con el proceso de reconstrucción Inundaciones Villa Santa Lucía (16 de diciembre 2017)	En Proceso
Terminar con todos los procesos de reconstrucción en curso	Terminar con el proceso de reconstrucción Terremoto en Coquimbo (19 de enero de 2019)	En Proceso
Terminar con todos los procesos de reconstrucción en curso	Terminar con el proceso de reconstrucción Terremoto Quellón (25 de diciembre 2016)	En Proceso
Terminar con todos los procesos de reconstrucción en curso	Terminar con el proceso de reconstrucción Terremoto Tocopilla (14 de noviembre 2007)	Terminado
Terminar con todos los procesos de reconstrucción en curso	Terminar con el proceso de reconstrucción Terremoto y Tsunami (27 de febrero 2010)	En Proceso

COMPROMISO	INICIATIVA	ESTADO_AVANCE
Terminar con todos los procesos de reconstrucción en curso	Terminar con el proceso de reconstrucción Terremoto y Tsunami Coquimbo (16 de septiembre 2015)	En Proceso
Terminar con todos los procesos de reconstrucción en curso	Terminar con el proceso de reconstrucción Terremoto y Tsunami en Arica y Tarapacá (1 de abril 2014)	En Proceso

Anexo 6A: Informe Programas Instituciones Evaluadas (2015/2018)

No aplica para Servicios de Vivienda y Urbanismo

Anexo 6B: Informe Preliminar²²⁷ de Cumplimiento de los Compromisos de los Programas / Instituciones Evaluadas²²⁸ (01 DE JULIO AL 31 DE DICIEMBRE DE 2018)

Programa/Institución: Programa de Asistencia Técnica
Año Evaluación: 2010
Fecha del Informe: viernes, 15 de marzo de 2019 12:03:43

Compromiso	Cumplimiento
<p>3. Incorporar en el SIG institucional aquellos indicadores relevantes derivados de la adecuación a la matriz de marco lógico realizada de manera conjunta entre DIPRES y el programa.</p>	<p>Compromiso en desarrollo. La Resolución Exenta N° 420 que regula los servicios de Asistencia Técnica del nuevo Programa Fondo Solidario de Elección de Viviendas (DS 49), fue publicada en el diario oficial el día 24 de diciembre de 2012, a partir de lo cual comenzó a regir oficialmente. Por tanto, a partir del año 2013 se podrá concordar con DIPRES la matriz de marco lógico del respectivo programa.</p> <p>Verificador: Resolución N° 420 que fija procedimiento para la prestación de Servicios de Asistencia Técnica, Jurídica y Social a programa de vivienda aprobado por el D.S. N° 49, (V. y U.), de 2011.</p> <p>Avance a diciembre 2013: Dado que los indicadores ya están definidos, existen las condiciones para incorporar aquellos que se estimen pertinentes al respectivo sistema de gestión institucional vigente. Se adjunta carta enviada a DIPRES exponiendo esta situación.</p> <p>A Junio 2014 no se presenta avance en este compromiso. El SIG en el cual originalmente estaba pensado incorporar los indicadores, finalmente no se implementó. Se solicita ampliación de plazo para evaluar la incorporación de indicadores relevantes en los sistemas asociados al Control de Gestión Ministerial.</p> <p>A junio 2015: dado que el SIG institucional es un compromiso solicitado desde hace años, con un contexto gubernamental muy distinto a los lineamientos y programas vigentes actualmente, no se considera pertinente seguir manteniendo este compromiso. Se contactará al analista DIPRES para solicitar su eliminación.</p> <p>A diciembre 2016 se solicita su postergación para diciembre 2017, de acuerdo con Oficio 867 del 29.12.16</p>

227 Se denomina preliminar porque el informe no incorpora la revisión ni calificación de los compromisos por DIPRES.

228 Se refiere a programas/instituciones evaluadas en el marco del Programa de Evaluación que dirige DIPRES.

Compromiso	Cumplimiento
	<p>A Febrero 2018 se solicita postergación para diciembre 2018 en atención a la reciente promulgación de decreto de vivienda</p> <p>A diciembre 2018 se solicita prórroga para diciembre 2019 de acuerdo a lo establecido en Oficio 2252 del 28.12.18.</p> <p><u>Medios de Verificación:</u> RESOLUCION 420 PARTE 1 RESOLUCION 420 PARTE 2 RESOLUCION 420 PARTE 3 RESOLUCION 420 PARTE 4 CARTA ENVIADA A DIPRES Oficio 867 del 29.12.16 Oficio 276 solicita postergación Oficio 2252 solicita prórroga</p>
<p>2. Cuantificar los indicadores de la matriz de marco lógico del programa previamente acordada que cuentan con información para ello.</p>	<p>A junio 2014, se adjunta archivo con los indicadores correspondientes. Se indica allí la fuente de la información y las características generales de la medición de los datos.</p> <p>A diciembre 2014: Respecto de los indicadores de la Matriz de Marco Lógico (MML) del Programa de Asistencia Técnica, cabe precisar que fueron formulados en un marco distinto de política habitacional, ya que todos los programas involucrados originalmente en esta matriz, han sufrido o están experimentando cambios radicales. En este contexto, se considera pertinente evaluar la continuidad de este compromiso que fue formulado en el marco de la anterior política, ya que actualmente se están centrando los esfuerzos en el diseño de los nuevos programas habitacionales que se implementarán y su respectiva asistencia técnica. Como ejemplo de lo anterior, podemos señalar que se consideró en la formulación de indicadores de la última MML del programa Asistencia Técnica, el DS 24, decreto que se estaba tramitando en el momento de diseñar dicha Matriz, el cual finalmente no fue promulgado.</p> <p>A junio 2015 se considera pertinente eliminar este compromiso que fue formulado en el marco de la anterior política, ya que actualmente se están centrando los esfuerzos en el diseño e implementación de los nuevos programas habitacionales que se implementarán y su respectiva asistencia técnica. Se contactará a Analista DIPRES.</p> <p>A diciembre 2016 se solicita su postergación para diciembre 2017, de acuerdo con Oficio 867 del 29.12.16</p> <p>A febrero 2018 se solicita postergación para diciembre 2018 en atención a la reciente promulgación de decreto de vivienda</p>

Compromiso	Cumplimiento
	<p>A diciembre 2018 se solicita prórroga para diciembre 2019 de acuerdo a lo establecido en Oficio 2252 del 28.12.18.</p> <p><u>Medios de Verificación:</u> RESOLUCION 420 PARTE 1 RESOLUCION 420 PARTE 2 RESOLUCION 420 PARTE 3 RESOLUCION 420 PARTE 4 CARTA SOLICITUD DE AMPLIACION DE PLAZO Indicadores MML AT JUL14 Matriz Marco Lógico Programa de Asistencia Técnica Oficio 867 del 29.12.16 Oficio 276 solicita postergación dic 2018 Oficio 2252 Solicita Prórroga</p>

Programa/Institución:	Programa Beneficio Deudores Habitacionales del DS N°51/2009 y DS N°12/2015
Año Evaluación:	2016
Fecha del Informe:	viernes, 15 de marzo de 2019 12:03:43

Compromiso	Cumplimiento
<p>2. Incluir en la MML indicadores de efectividad por año. Teniendo como base los créditos que se vencen de cada componente por año y medir los que efectivamente concluyen con su pago total. Según lo solicitado en Ord. N°0293 del 30/07/2018 se extiende el plazo de este compromiso desde junio 2017 a diciembre 2018.</p>	<p>Se está avanzando en el diagnóstico comprometido y a la fecha se cuenta con la información detallada en oficio adjunto.</p> <p>A febrero 2018 se informa cumplido el compromiso. Se incluye en la matriz de marco lógico indicadores de efectividad. Propuesta en informe adjunto.</p> <p>A junio 2018, se solicita prórroga de este compromiso para dic. 2018. La información proporcionada por la entidad bancaria, aun no se ha remitido. BancoEstado estima que en septiembre 2018 podría enviar la información.</p> <p>A diciembre 2018, el compromiso se informa como cumplido. Se adjunta informe de deudores que complementa información faltante.</p> <p><u>Medios de Verificación:</u> OFICIO N 483 INFORMA ESTADO DE AVANCE GLOSAS PRESUPUESTARIAS INFORME CARTERA HIPOTECARIA Oficio N° solicita prórroga Informe estado de avance beneficio de rebaja de Dividendos N° DS N°12/2011 y DS N°51/2009.</p>
<p>Desarrollar en coordinación con la SBIF, un plan de capacitaciones dirigidas a ejecutivos de atención del Sistema Integrado de Atención a la Ciudadanía (SIAC) a nivel nacional, para que ellos orienten a las personas beneficiadas</p>	<p>A febrero 2018 el compromiso se informa parcialmente cumplido, quedando algunos puntos pendientes, tal como se indica en informe adjunto. Se solicitará aumento de plazo hasta Junio 2018</p> <p>Al 30 de Junio se informa cumplido el compromiso. Se adjuntan listas de asistencia a capacitaciones realizadas en mayo. Se adjunta informe actualizado.</p> <p><u>Medios de Verificación:</u> INFORME CARTERA HIPOTECARIA OF. ORD. N° 68 SOLICITA PRÓRROGA INFORME CARTERA HIPOTECARIA julio 2018 Lista Capacitación 16_05_2018 Biobío Lista Capacitación 16_05_2018 Coquimbo Lista Capacitación 16_05_2018 Valparaíso Lista Capacitación 23_05_2018 Antofagasta Lista Capacitación 23_05_2018 Atacama Lista Capacitación 23_05_2018 Los Lagos Lista Capacitación 23_05_2018 Los Ríos Lista Capacitación 23_05_2018 Nivel Central Lista Capacitación 23_05_2018 Tarapacá</p>

Programa/Institución: "Mejoramiento de Condominios Sociales" y "Regeneración de Condominios Sociales"

Año Evaluación: 2016

Fecha del Informe: viernes, 15 de marzo de 2019 12:03:43

Compromiso	Cumplimiento
<p>Elaboración de estudio que permita demostrar que los actuales factores de prelación permiten y garantizan la acción del programa en aquellos CCSS anteriores al año 2002 y/o en aquellos con mayores niveles de deterioro.</p>	<p>A Febrero 2018 este compromiso se encuentra en proceso. En febrero se presentará el reporte interno de resultados del análisis de postulaciones seleccionadas durante 2017, sobre el comportamiento de los factores de focalización. Se solicita prórroga.</p> <p>A junio 2018, el compromiso se encuentra cumplido. Se adjunta el documento "Informe Proceso de Selección Llamado Mejoramiento de Condominios Sociales 2017"</p> <p><u>Medios de Verificación:</u> Oficio N° 86 Solicita prórroga Informe Proceso de Selección Llamado Mejoramiento de Condominios Sociales 2017</p>
<p>Acreditación de la precisión de los contenidos y exigencias asociadas al Manual de Uso y Mantención de Bienes Comunes, que deben proporcionar las Entidades Patrocinantes a los Comités de Administración, como parte de los productos de la asistencia técnica del programa.</p> <p>Si bien el reporte de este compromiso es en junio, por estricta solicitud del sector presupuestario se requiere este compromiso cumplido a 31 de marzo del 2017.</p>	<p>En desarrollo Resolución que estandariza exigencias y contenidos del Plan de Habilitación Social para Condominios Sociales.</p> <p>A febrero 2018 el compromiso se encuentra parcialmente cumplido. Se desarrolla como aspecto a incorporar en la Resolución de Asistencia Técnica del nuevo Programa de Mejoramiento de Vivienda y Barrios (DS N°27, (V. y U.) de 2018). Se solicita prórroga</p> <p>A junio 2018, la Resolución de asistencia técnica se encuentra en etapa de diseño. Se solicita prórroga para dic. 2018. Se adjunta oficio y borrador asistencia técnica.</p> <p>Compromiso cumplido. Se adjunta medio de verificación de contenidos y exigencias asociadas al Manual de Uso y Mantención de Bienes Comunes.</p> <p><u>Medios de Verificación:</u> OFICIO N 483 INFORMA ESTADO DE AVANCE GLOSAS PRESUPUESTARIAS Oficio N° 86 Solicita prórroga Oficio N° 268 Solicita Prórroga Borrador Res AT DS27 Oficio N°274 complementa solicitud de prórroga Oficio N°268 Manual de Uso y Mantención de Bienes Comunes</p>
<p>Elaboración de un mecanismo de evaluación ex post de las intervenciones desarrolladas en el marco del programa.</p>	<p>Se genera propuesta con descripción técnica sin definir aún origen y mecanismo de financiamiento del proceso evaluativo. El envío a DIPRES se encuentra pendiente. Se estima que en octubre de 2017 se enviará a DIPRES la Propuesta Metodológica de Evaluación de Impacto de las intervenciones desarrolladas en el marco del programa.</p>

Compromiso	Cumplimiento
<p>Si bien el reporte de este compromiso es en junio, por estricta solicitud del sector presupuestario se requiere este compromiso cumplido a 31 de marzo del 2017.</p>	<p>A febrero 2018 se genera propuesta con descripción técnica sin definir aún origen y mecanismo de financiamiento del proceso evaluativo. Envío pendiente a DIPRES. Compromiso parcialmente cumplido. Se solicita prórroga.</p> <p>A junio 2018, y en atención al proceso de implementación del DS27, en reemplazo del DS255, el compromiso aún no se cumple. El diseño y la consiguiente implementación de la evaluación ex post se encuentra en proceso de desarrollo. Se solicita prórroga para Dic 2018. Se adjunta Oficio prórroga y oficio complementario.</p> <p>Compromiso cumplido. se desarrolla Metodología para la Evaluación de Impacto del Programa de Mejoramiento de Condominios Sociales. Se adjunta documento.</p> <p><u>Medios de Verificación:</u> OFICIO N 483 INFORMA ESTADO DE AVANCE GLOSAS PRESUPUESTARIAS Oficio N° 86 Solicita prórroga Oficio N° 268 Solicita Prórroga Ord. 274 - Complementa Solicitud Prorroga DIPRES Metodología para la Evaluación de Impacto</p>
<p>Realizar un estudio de levantamiento de línea base a partir de una muestra de Condominios Sociales del país, lo que será desarrollado a través de la Comisión de Estudios Habitacionales y Urbanos.</p>	<p>Estudio en desarrollo, adjudicado mediante Licitación Pública ID 587-28-LE17, el 3 de agosto de 2017. Durante el mes de agosto se realizará la contratación.</p> <p>A febrero 2018 el estudio encuentra en proceso de aprobación el informe final del Estudio "Levantamiento de línea base sobre el estado de conservación de los bienes comunes en condominios de viviendas sociales de las regiones Metropolitana, de Valparaíso y del Biobío", adjudicado a la P. Universidad Católica de Chile, mediante licitación pública ID 587-28-LE17. Compromiso cumplido. Se enviará informe final durante el 1er trimestre.</p> <p>A Junio 2018, compromiso se encuentra cumplido. Se adjunta informe.</p> <p><u>Medios de Verificación:</u> OFICIO N 483 INFORMA ESTADO DE AVANCE GLOSAS PRESUPUESTARIAS Res Licitación Pública ID 587-28-LE17 Res Adjudicación Licitación Pública ID 587-28-LE17 INFORME LEVANTAMIENTO LINEA BASE SOBRE EL ESTADO DE CONSERVACIÓN</p>
<p>Informe debidamente oficializado que corrija y/o</p>	<p>A febrero 2018, se adjunta informe del programa (agosto 2017) y su actualización (febrero 2018).</p>

Compromiso	Cumplimiento
<p>complemente, entre otros, los siguientes aspectos:</p> <ul style="list-style-type: none"> - Definición del problema público - Población Potencial, objetivo y beneficiarios - Nuevo índice de criticidad - Decreto del programa. 	<p>Respecto al Decreto se informa que el decreto del Programa de Regeneración de Conjuntos Habitacionales fue elaborado durante el año 2016 por el equipo del Ministerio a cargo del Programa, fue visado por la División Jurídica del Ministerio y firmado por el Subsecretario y la Ministra. Luego de culminar esta tramitación interna, fue numerado como Decreto Supremo N° 18, y enviado al Ministerio de Hacienda el 17 de mayo del 2017. El decreto se encuentra en revisión por parte de la Contraloría General de la Republica, quien emitió sus primeras observaciones en reunión sostenida el 10 de octubre del 2017, estas observaciones fueron subsanadas por equipo a cargo del programa y enviadas a la Contraloría el 13 de noviembre del 2017. El 16 de febrero se sostuvo una segunda reunión con equipo de Contraloría y en la ocasión se recibieron nuevas observaciones respecto del decreto, las que están siendo subsanadas por equipo. Se adjunta certificado de envío.</p> <p>A Junio 2018, se informa cumplido el compromiso. Se adjunta decreto con toma de razón.</p> <p><u>Medios de Verificación:</u> ORD. N°0483. Envía de Dipres 1° informe de Regeneración CCHH Informe Reformulación Programa de Regeneración de Conjuntos Habitacionales. 15.02.2018 Certificado de envío DS N°18 DS N°18 Programa Regeneración de conjuntos habitacionales</p>

Programa/Institución: Subsidio Habitacional Extraordinario para Proyectos de Integración Social (DS 116)
Año Evaluación: 2017
Fecha del Informe: viernes, 15 de marzo de 2019 12:03:43

Compromiso	Cumplimiento
Considerando los datos disponibles, elaborar un análisis que permita definir de manera apropiada a la población objetivo del Programa.	Compromiso cumplido. Se adjunta informe de cumplimiento y Síntesis de resultados. <u>Medios de Verificación:</u> Informe de Cumplimiento Síntesis de Resultados
Informar respecto del avance y cumplimiento de la elaboración de un nuevo módulo de inscripción y reservas, que incorpore campos descriptivos sobre la situación habitacional previa de las familias postulantes y que reservan viviendas.	Compromiso Cumplido. Se adjunta Informe de Cumplimiento. <u>Medios de Verificación:</u> Informe de Cumplimiento

Programa/Institución: Programa Recuperación de Barrios
Año Evaluación: 2017
Fecha del Informe: viernes, 15 de marzo de 2019 12:03:43

Compromiso	Cumplimiento
Oficializar el proceso de selección mediante documento validado y oficializado por el MINVU	A diciembre 2018, se informa compromiso como cumplido. Se adjunta Resolución de selección. <u>Medios de Verificación:</u> Res 10737 Selección de nuevos barrios

Anexo 7: Cumplimiento de Sistemas de Incentivos Institucionales 2018

MINISTERIO	MINISTERIO DE VIVIENDA Y URBANISMO	PARTIDA PRESUPUESTARIA	18
SERVICIO	SERVICIO REGIONAL DE VIVIENDA Y URBANIZACION XV REGION	CAPÍTULO PRESUPUESTARIO	35

FORMULACIÓN PMG

Marco	Área de Mejoramiento	Sistemas	Objetivos de Gestión	Prioridad	Ponderación Comprometida	Ponderación obtenida
			Etapas de Desarrollo o Estados de			
			I			
Marco Básico	Planificación y Control de Gestión	Sistema de Monitoreo del Desempeño Institucional	O	Alta	100%	92.00%
Porcentaje Total de Cumplimiento :						92.00%

SISTEMAS EXIMIDOS/MODIFICACIÓN DE CONTENIDO DE ETAPA

Marco	Área de Mejoramiento	Sistemas	Tipo	Etapa	Justificación
Marco Básico	Planificación y Control de Gestión	Sistema de Monitoreo del Desempeño Institucional Descentralización	Modificar	1	El Servicio compromete el Objetivo 2 de acuerdo al marco definido en Decreto 297, donde considera el indicador "Porcentaje de iniciativas de descentralización y desconcentración implementadas en el año t" comprometiéndose sólo medidas de desconcentración

DETALLE EVALUACIÓN SISTEMA DE MONITOREO DEL DESEMPEÑO INSTITUCIONAL

RESUMEN RESULTADOS POR OBJETIVO DE GESTIÓN

N°	Objetivos de Gestión	Compromiso		Resultado Evaluación		N°
		Ponderación	N° Indicadores / Mecanismos Comprometidos	Ponderación	N° Indicadores Cumplidos	Indicadores Descuento por error
1	Cumplir Meta de Indicadores de Productos Estratégicos	50%	6	45.00%	5	0
2	Medir e informar correctamente los Indicadores Transversales	30%	10	27.00%	9	No aplica
3	Cumplir Meta de Indicadores Transversales	10%	1	10.00%	1	No aplica
4	Publicar Mecanismos de Incentivo	10%	No aplica	10.00%	No aplica	No aplica
Total		100%	17	92.00%	15	0

OBJETIVO DE GESTIÓN N°1 - INDICADORES DE DESEMPEÑO ASOCIADOS A PRODUCTOS ESTRATÉGICOS (Cumplimiento Metas)

N°	Indicador	Meta 2018	Efectivo 2018 (resultado evaluación final)	% Cumplimiento meta(resultado evaluación final)	Descuento por error	% Ponderación Comprometida	% Ponderación obtenida (resultado evaluación final)
1	Porcentaje de Barrios terminados el año t, respecto del total de Barrios a terminar el año t.	100	50	50,00	No	5,00	0,00
2	Porcentaje de campamentos con gestión de cierre realizada al año t, respecto al catastro de campamentos del año 2011	100,00	100,00	100,00	No	5,00	5,00
3	Porcentaje de kilómetros lineales de pavimentos participativos ejecutados al año t, en relación al déficit regional estimado de kilómetros de pavimentos.	7,11	7,36	103,52	No	5,00	5,00
4	Porcentaje de Permisos de Rotura y Reposición de Pavimentos Particulares que cuentan con Recepción Provisoria del SERVIU, respecto del total de permisos de rotura y reposición de Pavimentos Particulares autorizados por SERVIU Arica y Parinacota	84,13	84,62	100,58	No	5,00	5,00
5	Porcentaje de Proyectos Urbanos Terminados y entregados a la comunidad el año t respecto del total de Proyectos Urbanos a terminar en el año t	100	100	100,00	No	5,00	5,00
6	Porcentaje viviendas terminadas al año t en relación al déficit habitacional estimado en la Encuesta CASEN vigente (Quintiles I, II, III de Ingreso)	39,68	44,37	111,82	No	25,00	25,00
Total:						50,00	45,00

OBJETIVO DE GESTIÓN N°2 - INDICADORES TRANSVERSALES (Medir, informar a las respectivas redes de expertos y publicar sus resultados)

N°	Indicador	Efectivo 2018 (resultado evaluación final)	Cumplimiento Medir e Informar correctamente
1	Porcentaje de compromisos de Auditorías implementados en el año t.	60	Si
2	Porcentaje de controles de seguridad de la información implementados respecto del total definido en la Norma NCh-ISO 27001, al año t.	37	Si
3	Porcentaje de iniciativas de descentralización y desconcentración implementadas en el año t	67	No
4	Porcentaje de licitaciones sin oferente en el año t.	3,8	Si
5	Porcentaje de actividades de capacitación con compromiso de evaluación de transferencia en el puesto de trabajo realizadas en el año t	100,00	Si
6	Tasa de accidentabilidad por accidentes del trabajo en el año t.	4,49	Si
7	Porcentaje de trámites digitalizados al año t respecto del total de trámites identificados en el catastro de trámites del año t-1.	34,29	Si
8	Porcentaje de medidas para la igualdad de género del Programa de Trabajo implementadas en el año t	100	Si
9	Porcentaje de solicitudes de acceso a la información pública respondidas en un plazo menor o igual a 15 días hábiles en el año t.	89	Si
10	Índice de eficiencia energética.	48,64	Si

OBJETIVO DE GESTIÓN N°3 - INDICADORES TRANSVERSALES (Cumplimiento Metas)

N°	Indicador	Meta 2018	Efectivo 2018 (resultado evaluación final)	% Cumplimiento meta (resultado evaluación final)	% Ponderación Comprometida	% Ponderación obtenida (resultado evaluación final)
1	Porcentaje de controles de seguridad de la información implementados respecto del total definido en la Norma NCh-ISO 27001, al año t.	11	37	336,36	10,00	10,0
	Total:				10.00	10.00

Estado Aplicativo Web Cumplimiento [PMG/MEI]:	Revisado y Aprobado por Comité Triministerial PMG
Fecha de emisión:	15-03-2019 16:38

MINISTERIO	MINISTERIO DE VIVIENDA Y URBANISMO	PARTIDA PRESUPUESTARIA	18
SERVICIO	SERVICIO REGIONAL DE VIVIENDA Y URBANIZACION I REGION	CAPÍTULO PRESUPUESTARIO	21

FORMULACIÓN PMG

Marco	Área de Mejoramiento	Sistemas	Objetivos de	Prioridad	Ponderación Comprometida	Ponderación obtenida
			Etapas de Desarrollo o Estados			
			I			
Marco Básico	Planificación y Control de Gestión	Sistema de Monitoreo del Desempeño Institucional	O	Alta	100%	91.67%
Porcentaje Total de Cumplimiento :						91.67%

OBJETIVO DE GESTIÓN N°1 - INDICADORES DE DESEMPEÑO ASOCIADOS A PRODUCTOS ESTRATÉGICOS (Cumplimiento Metas)

N°	Indicador	Meta 2018	Efectivo 2018 (resultado evaluación final)	% Cumplimiento meta (resultado evaluación final)	Descuento por error	% Ponderación Comprometida	% Ponderación obtenida (resultado evaluación final)
1	Porcentaje de Barrios terminados el año t, respecto del total de Barrios a terminar el año t.	100	33	33,00	No	10,00	0,00
2	Porcentaje de campamentos con gestión de cierre realizada al año t, respecto al catastro de campamentos del año 2011	71,43	75,00	105,00	No	5,00	5,00
3	Porcentaje de kilómetros lineales de pavimentos participativos ejecutados al año t, en relación al déficit regional estimado de kilómetros de pavimentos.	6,53	7,55	115,62	No	25,00	25,00
4	Porcentaje de Proyectos Urbanos Terminados y entregados a la comunidad el año t respecto del total de Proyectos Urbanos a terminar en el año t	100	100	100,00	No	10,00	10,00
5	Porcentaje viviendas terminadas al año t en relación al déficit habitacional estimado en la Encuesta CASEN vigente (Quintiles I, II, III de Ingreso)	15,47	17,92	115,84	No	10,00	10,00
Total:						60.00	50.00

OBJETIVO DE GESTIÓN N°2 - INDICADORES TRANSVERSALES (Medir, informar a las respectivas redes de expertos y publicar sus resultados)

N°	Indicador	Efectivo 2018 (resultado evaluación final)	Cumplimiento Medir e Informar correctamente
1	Porcentaje de compromisos de Auditorías implementados en el año t.	77	Si
2	Porcentaje de controles de seguridad de la información implementados respecto del total definido en la Norma NCh-ISO 27001, al año t.	5	Si
3	Porcentaje de iniciativas de descentralización y desconcentración implementadas en el año t	100	Si
4	Porcentaje de licitaciones sin oferente en el año t.	9,5	Si
5	Porcentaje de actividades de capacitación con compromiso de evaluación de transferencia en el puesto de trabajo realizadas en el año t	100,00	Si
6	Tasa de accidentabilidad por accidentes del trabajo en el año t.	1,51	Si
7	Porcentaje de trámites digitalizados al año t respecto del total de trámites identificados en el catastro de trámites del año t-1.	35,90	Si
8	Porcentaje de medidas para la igualdad de género del Programa de Trabajo implementadas en el año t	80	Si
9	Porcentaje de solicitudes de acceso a la información pública respondidas en un plazo menor o igual a 15 días hábiles en el año t.	77	Si
10	Índice de eficiencia energética.	15,33	Si

OBJETIVO DE GESTIÓN N°3 - INDICADORES TRANSVERSALES (Cumplimiento Metas)

N°	Indicador	Meta 2018	Efectivo 2018 (resultado evaluación final)	% Cumplimiento meta (resultado evaluación final)	% Ponderación Comprometida	% Ponderación obtenida (resultado evaluación final)
1	Porcentaje de licitaciones sin oferente en el año t.	20,0	7,3	273,97	5,00	5,0
	Total:				5.00	5.00

Estado Aplicativo Web Cumplimiento [PMG/MEI]:	Revisado y Aprobado por Comité Triministerial PMG
Fecha de emisión:	15-03-2019 16:37

MINISTERIO	MINISTERIO DE VIVIENDA Y URBANISMO	PARTIDA PRESUPUESTARIA	18
SERVICIO	SERVICIO REGIONAL DE VIVIENDA Y URBANIZACION II REGION	CAPÍTULO PRESUPUESTARIO	22

FORMULACIÓN PMG

Marco	Área de Mejoramiento	Sistemas	Objetivos de Gestión	Prioridad	Ponderación Comprometida	Ponderación obtenida
			Etapas de Desarrollo o Estados de Avance			
			I			
Marco Básico	Planificación y Control de Gestión	Sistema de Monitoreo del Desempeño Institucional	O	Alta	100%	90.00%
Porcentaje Total de Cumplimiento :						90.00%

SISTEMAS EXIMIDOS/MODIFICACIÓN DE CONTENIDO DE ETAPA

Marco	Área de Mejoramiento	Sistemas	Tipo	Etapa	Justificación
Marco Básico	Planificación y Control de Gestión	Sistema de Monitoreo del Desempeño Institucional Descentralización	Modificar	1	"El Servicio compromete el Objetivo 2 de acuerdo al marco definido en Decreto 297, donde considera el indicador "Porcentaje de iniciativas de descentralización y desconcentración implementadas en el año t" comprometiéndose sólo medidas de desconcentración"

DETALLE EVALUACIÓN SISTEMA DE MONITOREO DEL DESEMPEÑO INSTITUCIONAL

RESUMEN RESULTADOS POR OBJETIVO DE GESTIÓN

N°	Objetivos de Gestión	Compromiso		Resultado Evaluación		N° Indicadores Descuento por error
		Ponderación	N° Indicadores / Mecanismos Comprometidos	Ponderación	N° Indicadores Cumplidos	
1	Cumplir Meta de Indicadores de Productos Estratégicos	60%	5	50.00%	4	0
2	Medir e informar correctamente los Indicadores Transversales	30%	10	30.00%	10	No aplica
3	Cumplir Meta de Indicadores Transversales	5%	1	5.00%	1	No aplica
4	Publicar Mecanismos de Incentivo	5%	No aplica	5.00%	No aplica	No aplica
	Total	100%	16	90.00%	15	0

OBJETIVO DE GESTIÓN N°1 - INDICADORES DE DESEMPEÑO ASOCIADOS A PRODUCTOS ESTRATÉGICOS (Cumplimiento Metas)

N°	Indicador	Meta 2018	Efectivo 2018 (resultado evaluación final)	% Cumplimiento meta (resultado evaluación final)	Descuento por error	% Ponderación Comprometida	% Ponderación obtenida (resultado evaluación final)
1	Porcentaje de Barrios terminados el año t, respecto del total de Barrios a terminar el año t.	100	33	33,00	No	10,00	0,00
2	Porcentaje de campamentos con gestión de cierre realizada al año t, respecto al catastro de campamentos del año 2011	71,43	75,00	105,00	No	5,00	5,00
3	Porcentaje de kilómetros lineales de pavimentos participativos ejecutados al año t, en relación al déficit regional estimado de kilómetros de pavimentos.	6,53	7,55	115,62	No	25,00	25,00
4	Porcentaje de Proyectos Urbanos Terminados y entregados a la comunidad el año t respecto del total de Proyectos Urbanos a terminar en el año t	100	100	100,00	No	10,00	10,00
5	Porcentaje viviendas terminadas al año t en relación al déficit habitacional estimado en la Encuesta CASEN vigente (Quintiles I, II, III de Ingreso)	15,47	17,92	115,84	No	10,00	10,00
	Total:					60,00	50,00

OBJETIVO DE GESTIÓN N°2 - INDICADORES TRANSVERSALES (Medir, informar a las respectivas redes de expertos y publicar sus resultados)

N°	Indicador	Efectivo 2018 (resultado evaluación final)	Cumplimiento Medir e Informar correctamente
1	Porcentaje de compromisos de Auditorías implementados en el año t.	77	Si
2	Porcentaje de controles de seguridad de la información implementados respecto del total definido en la Norma NCh-ISO 27001, al año t.	5	Si
3	Porcentaje de iniciativas de descentralización y desconcentración implementadas en el año t	100	Si
4	Porcentaje de licitaciones sin oferente en el año t.	9,5	Si
5	Porcentaje de actividades de capacitación con compromiso de evaluación de transferencia en el puesto de trabajo realizadas en el año t	100,00	Si
6	Tasa de accidentabilidad por accidentes del trabajo en el año t.	1,51	Si
7	Porcentaje de trámites digitalizados al año t respecto del total de trámites identificados en el catastro de trámites del año t-1.	35,90	Si
8	Porcentaje de medidas para la igualdad de género del Programa de Trabajo implementadas en el año t	80	Si
9	Porcentaje de solicitudes de acceso a la información pública respondidas en un plazo menor o igual a 15 días hábiles en el año t.	77	Si
10	Índice de eficiencia energética.	15,33	Si

OBJETIVO DE GESTIÓN N°3 - INDICADORES TRANSVERSALES (Cumplimiento Metas)

N°	Indicador	Meta 2018	Efectivo 2018 (resultado evaluación final)	% Cumplimiento meta (resultado evaluación final)	% Ponderación Comprometida	% Ponderación obtenida (resultado evaluación final)
1	Porcentaje de licitaciones sin oferente en el año t.	26,0	9,5	273,68	5,00	5,0
	Total:				5.00	5.00

Estado Aplicativo Web Cumplimiento [PMG/MEI]:	Revisado y Aprobado por Comité Triministerial PMG
Fecha de emisión:	15-03-2019 16:37

MINISTERIO	MINISTERIO DE VIVIENDA Y URBANISMO	PARTIDA PRESUPUESTARIA	18
SERVICIO	SERVICIO REGIONAL DE VIVIENDA Y URBANIZACION III REGION	CAPÍTULO PRESUPUESTARIO	23

FORMULACIÓN PMG

Marco	Área de Mejoramiento	Sistemas	Objetivos de	Prioridad	Ponderación Comprometida	Ponderación obtenida
			Etapas de Desarrollo o Estados			
Marco Básico	Planificación y Control de Gestión	Sistema de Monitoreo del Desempeño Institucional	O	Alta	100%	100.00%
Porcentaje Total de Cumplimiento :						100.00%

SISTEMAS EXIMIDOS/MODIFICACIÓN DE CONTENIDO DE ETAPA

Marco	Área de Mejoramiento	Sistemas	Tipo	Etapa	Justificación
Marco Básico	Planificación y Control de Gestión	Sistema de Monitoreo del Desempeño Institucional Descentralización	Modificar	1	El Servicio compromete el Objetivo 2 de acuerdo al marco definido en Decreto 297, donde considera el indicador "Porcentaje de iniciativas de descentralización y desconcentración implementadas en el año t" comprometiéndose sólo medidas de desconcentración"

DETALLE EVALUACIÓN SISTEMA DE MONITOREO DEL DESEMPEÑO INSTITUCIONAL RESUMEN RESULTADOS POR OBJETIVO DE GESTIÓN

N°	Objetivos de Gestión	Compromiso		Resultado Evaluación		N° Indicadores Descuento por error
		Ponderación	N° Indicadores / Mecanismos Comprometidos	Ponderación	N° Indicadores Cumplidos	
1	Cumplir Meta de Indicadores de Productos Estratégicos	60%	5	60.00%	5	0
2	Medir e informar correctamente los Indicadores Transversales	30%	10	30.00%	10	No aplica
3	Cumplir Meta de Indicadores Transversales	5%	1	5.00%	1	No aplica
4	Publicar Mecanismos de Incentivo	5%	No aplica	5.00%	No aplica	No aplica
Total		100%	16	100.00%	16	0

OBJETIVO DE GESTIÓN N°1 - INDICADORES DE DESEMPEÑO ASOCIADOS A PRODUCTOS ESTRATÉGICOS (Cumplimiento Metas)

N°	Indicador	Meta 2018	Efectivo 2018 (resultado evaluación final)	% Cumplimiento meta (resultado evaluación final)	Descuento por error	% Ponderación Comprometida	% Ponderación obtenida (resultado evaluación final)
1	Porcentaje de Barrios terminados el año t, respecto del total de Barrios a terminar el año t.	100	100	100,00	No	5,00	5,00
2	Porcentaje de campamentos con gestión de cierre realizada al año t, respecto al catastro de campamentos del año 2011	77,78	77,78	100,00	No	10,00	10,00
3	Porcentaje de kilómetros lineales de pavimentos participativos ejecutados al año t, en relación al déficit regional estimado de kilómetros de pavimentos.	1,21	1,56	128,93	No	15,00	15,00
4	Porcentaje de Proyectos Urbanos Terminados y entregados a la comunidad el año t respecto del total de Proyectos Urbanos a terminar en el año t	100	100	100,00	No	15,00	15,00
5	Porcentaje viviendas terminadas al año t en relación al déficit habitacional estimado en la Encuesta CASEN vigente (Quintiles I, II, III de Ingreso)	43,68	41,65	95,35	No	15,00	15,00
	Total:					60,00	60,00

OBJETIVO DE GESTIÓN N°2 - INDICADORES TRANSVERSALES (Medir, informar a las respectivas redes de expertos y publicar sus resultados)

N°	Indicador	Efectivo 2018 (resultado evaluación final)	Cumplimiento Medir e Informar correctamente
1	Porcentaje de compromisos de Auditorías implementados en el año t.	88	Si
2	Porcentaje de controles de seguridad de la información implementados respecto del total definido en la Norma NCh-ISO 27001, al año t.	12	Si
3	Porcentaje de iniciativas de descentralización y desconcentración implementadas en el año t	100	Si
4	Porcentaje de licitaciones sin oferente en el año t.	15,0	Si
5	Porcentaje de actividades de capacitación con compromiso de evaluación de transferencia en el puesto de trabajo realizadas en el año t	100,00	Si
6	Tasa de accidentabilidad por accidentes del trabajo en el año t.	1,02	Si
7	Porcentaje de trámites digitalizados al año t respecto del total de trámites identificados en el catastro de trámites del año t-1.	33,33	Si
8	Porcentaje de medidas para la igualdad de género del Programa de Trabajo implementadas en el año t	80	Si
9	Porcentaje de solicitudes de acceso a la información pública respondidas en un plazo menor o igual a 15 días hábiles en el año t.	71	Si
10	Índice de eficiencia energética.	16,20	Si

OBJETIVO DE GESTIÓN N°3 - INDICADORES TRANSVERSALES (Cumplimiento Metas)

N°	Indicador	Meta 2018	Efectivo 2018 (resultado evaluación final)	% Cumplimiento meta (resultado evaluación final)	% Ponderación Comprometida	% Ponderación obtenida (resultado evaluación final)
1	Porcentaje de licitaciones sin oferente en el año t.	20,0	15,0	133,33	5,00	5,0
	Total:				5.00	5.00

Estado Aplicativo Web Cumplimiento [PMG/MEI]:	Revisado y Aprobado por Comité Triministerial PMG
Fecha de emisión:	15-03-2019 16:37

MINISTERIO	MINISTERIO DE VIVIENDA Y URBANISMO	PARTIDA PRESUPUESTARIA	18
SERVICIO	SERVICIO REGIONAL DE VIVIENDA Y URBANIZACION IV REGION	CAPÍTULO PRESUPUESTARIO	24

FORMULACIÓN PMG

Marco	Área de Mejoramiento	Sistemas	Objetivos de	Prioridad	Ponderación Comprometida	Ponderación obtenida
			Etapas de Desarrollo o Estados			
			I			
Marco Básico	Planificación y Control de Gestión	Sistema de Monitoreo del Desempeño Institucional	O	Alta	100%	100.00%
Porcentaje Total de Cumplimiento :						100.00%

SISTEMAS EXIMIDOS/MODIFICACIÓN DE CONTENIDO DE ETAPA

Marco	Área de Mejoramiento	Sistemas	Tipo	Etapa	Justificación
Marco Básico	Planificación y Control de Gestión	Sistema de Monitoreo del Desempeño Institucional Descentralización	Modificar	1	El Servicio compromete el Objetivo 2 de acuerdo al marco definido en Decreto 297, donde considera el indicador "Porcentaje de iniciativas de descentralización y desconcentración implementadas en el año t" comprometiéndose sólo medidas de desconcentración

DETALLE EVALUACIÓN SISTEMA DE MONITOREO DEL DESEMPEÑO INSTITUCIONAL

RESUMEN RESULTADOS POR OBJETIVO DE GESTIÓN

N°	Objetivos de Gestión	Compromiso		Resultado Evaluación		N° Indicadores Descuento por error
		Ponderación	N° Indicadores / Mecanismos Comprometidos	Ponderación	N° Indicadores Cumplidos	
1	Cumplir Meta de Indicadores de Productos Estratégicos	55%	5	55.00%	5	0
2	Medir e informar correctamente los Indicadores Transversales	30%	10	30.00%	10	No aplica
3	Cumplir Meta de Indicadores Transversales	5%	1	5.00%	1	No aplica
4	Publicar Mecanismos de Incentivo	10%	No aplica	10.00%	No aplica	No aplica
	Total	100%	16	100.00%	16	0

OBJETIVO DE GESTIÓN N°1 - INDICADORES DE DESEMPEÑO ASOCIADOS A PRODUCTOS ESTRATÉGICOS (Cumplimiento Metas)

N°	Indicador	Meta 2018	Efectivo 2018 (resultado evaluación final)	% Cumplimiento meta (resultado evaluación final)	Descuento por error	% Ponderación Comprometida	% Ponderación obtenida (resultado evaluación final)
1	Porcentaje de Barrios terminados el año t, respecto del total de Barrios a terminar el año t.	100	100	100,00	No	5,00	5,00
2	Porcentaje de campamentos con gestión de cierre realizada al año t, respecto al catastro de campamentos del año 2011	100,00	97,14	97,14	No	5,00	5,00
3	Porcentaje de kilómetros lineales de pavimentos participativos ejecutados al año t, en relación al déficit regional estimado de kilómetros de pavimentos.	4,57	5,41	118,38	No	10,00	10,00
4	Porcentaje de Proyectos Urbanos Terminados y entregados a la comunidad el año t respecto del total de Proyectos Urbanos a terminar en el año t	100	100	100,00	No	5,00	5,00
5	Porcentaje viviendas terminadas al año t en relación al déficit habitacional estimado en la Encuesta CASEN vigente (Quintiles I, II, III de Ingreso)	62,96	67,62	107,40	No	30,00	30,00
	Total:					55,00	55,00

OBJETIVO DE GESTIÓN N°2 - INDICADORES TRANSVERSALES (Medir, informar a las respectivas redes de expertos y publicar sus resultados)

N°	Indicador	Efectivo 2018 (resultado evaluación final)	Cumplimiento Medir e Informar correctamente
1	Porcentaje de compromisos de Auditorías implementados en el año t.	65	Si
2	Porcentaje de controles de seguridad de la información implementados respecto del total definido en la Norma NCh-ISO 27001, al año t.	2	Si
3	Porcentaje de iniciativas de descentralización y desconcentración implementadas en el año t	0	Si
4	Porcentaje de licitaciones sin oferente en el año t.	11,5	Si
5	Porcentaje de actividades de capacitación con compromiso de evaluación de transferencia en el puesto de trabajo realizadas en el año t	100,00	Si
6	Tasa de accidentabilidad por accidentes del trabajo en el año t.	0,76	Si
7	Porcentaje de trámites digitalizados al año t respecto del total de trámites identificados en el catastro de trámites del año t-1.	39,29	Si
8	Porcentaje de medidas para la igualdad de género del Programa de Trabajo implementadas en el año t	80	Si
9	Porcentaje de solicitudes de acceso a la información pública respondidas en un plazo menor o igual a 15 días hábiles en el año t.	91	Si
10	Índice de eficiencia energética.	56,44	Si

OBJETIVO DE GESTIÓN N°3 - INDICADORES TRANSVERSALES (Cumplimiento Metas)

N°	Indicador	Meta 2018	Efectivo 2018 (resultado evaluación final)	% Cumplimiento meta (resultado evaluación final)	% Ponderación Comprometida	% Ponderación obtenida (resultado evaluación final)
1	Porcentaje de licitaciones sin oferente en el año t.	25,0	11,5	217,39	5,00	5,0
	Total:				5.00	5.00

Estado Aplicativo Web Cumplimiento [PMG/MEI]:	Revisado y Aprobado por Comité Triministerial PMG
Fecha de emisión:	15-03-2019 16:37

MINISTERIO	MINISTERIO DE VIVIENDA Y URBANISMO	PARTIDA PRESUPUESTARIA	18
SERVICIO	SERVICIO REGIONAL DE VIVIENDA Y URBANIZACION V REGION	CAPÍTULO PRESUPUESTARIO	25

FORMULACIÓN PMG

Marco	Área de Mejoramiento	Sistemas	Objetivos de Gestión	Prioridad	Ponderación Comprometida	Ponderación obtenida
			Etapas de Desarrollo o Estados de			
			I			
Marco Básico	Planificación y Control de Gestión	Sistema de Monitoreo del Desempeño Institucional	O	Alta	100%	98.35%
Porcentaje Total de Cumplimiento :						98.35%

SISTEMAS EXIMIDOS/MODIFICACIÓN DE CONTENIDO DE ETAPA

Marco	Área de Mejoramiento	Sistemas	Tipo	Etapa	Justificación
Marco Básico	Planificación y Control de Gestión	Sistema de Monitoreo del Desempeño Institucional Descentralización	Modificar	1	El Servicio compromete el Objetivo 2 de acuerdo al marco definido en Decreto 297, donde considera el indicador "Porcentaje de iniciativas de descentralización y desconcentración implementadas en el año t" comprometiéndose sólo medidas de desconcentración

DETALLE EVALUACIÓN SISTEMA DE MONITOREO DEL DESEMPEÑO INSTITUCIONAL

RESUMEN RESULTADOS POR OBJETIVO DE GESTIÓN

N°	Objetivos de Gestión	Compromiso		Resultado Evaluación		N° Indicadores Descuento por error
		Ponderación	N° Indicadores / Mecanismos Comprometidos	Ponderación	N° Indicadores Cumplidos	
1	Cumplir Meta de Indicadores de Productos Estratégicos	50%	6	48.35%	5	1
2	Medir e informar correctamente los Indicadores Transversales	35%	10	35.00%	10	No aplica
3	Cumplir Meta de Indicadores Transversales	5%	1	5.00%	1	No aplica
4	Publicar Mecanismos de Incentivo	10%	No aplica	10.00%	No aplica	No aplica
	Total	100%	17	98.35%	16	1

OBJETIVO DE GESTIÓN N°1 - INDICADORES DE DESEMPEÑO ASOCIADOS A PRODUCTOS ESTRATÉGICOS (Cumplimiento Metas)

N°	Indicador	Meta 2018	Efectivo 2018 (resultado evaluación final)	% Cumplimiento meta (resultado evaluación final)	Descuento por error	% Ponderación Comprometida	% Ponderación obtenida (resultado evaluación final)
1	Porcentaje de Barrios terminados el año t, respecto del total de Barrios a terminar el año t.	100	100	100,00	No	10,00	10,00
2	Porcentaje de campamentos con gestión de cierre realizada al año t, respecto al catastro de campamentos del año 2011	39,73	39,73	100,00	No	5,00	5,00
3	Porcentaje de kilómetros lineales de pavimentos participativos ejecutados al año t, en relación al déficit regional estimado de kilómetros de pavimentos.	4,95	5,72	115,56	No	10,00	10,00
4	Porcentaje de proyectos terminados de la cartera del Programa Protección del Patrimonio Familiar (DS 255), del programa regular del año t-2 al año t	84,87	98,04	115,52	Si	13,00	11,70
5	Porcentaje de Proyectos Urbanos Terminados y entregados a la comunidad el año t respecto del total de Proyectos Urbanos a terminar en el año t	100	100	100,00	No	7,00	7,00
6	Porcentaje viviendas terminadas al año t en relación al déficit habitacional estimado en la Encuesta CASEN vigente (Quintiles I, II, III de Ingreso)	83,65	77,80	93,01	No	5,00	4,65
	Total:					50,00	48,35

OBJETIVO DE GESTIÓN N°2 - INDICADORES TRANSVERSALES (Medir, informar a las respectivas redes de expertos y publicar sus resultados)

N°	Indicador	Efectivo 2018 (resultado evaluación final)	Cumplimiento Medir e Informar correctamente
1	Porcentaje de compromisos de Auditorías implementados en el año t.	28	Si
2	Porcentaje de controles de seguridad de la información implementados respecto del total definido en la Norma NCh-ISO 27001, al año t.	20	Si
3	Porcentaje de iniciativas de descentralización y desconcentración implementadas en el año t	0	Si
4	Porcentaje de licitaciones sin oferente en el año t.	8,1	Si
5	Porcentaje de actividades de capacitación con compromiso de evaluación de transferencia en el puesto de trabajo realizadas en el año t	100,00	Si
6	Tasa de accidentabilidad por accidentes del trabajo en el año t.	0,88	Si
7	Porcentaje de trámites digitalizados al año t respecto del total de trámites identificados en el catastro de trámites del año t-1.	32,35	Si
8	Porcentaje de medidas para la igualdad de género del Programa de Trabajo implementadas en el año t	100	Si
9	Porcentaje de solicitudes de acceso a la información pública respondidas en un plazo menor o igual a 15 días hábiles en el año t.	53	Si
10	Índice de eficiencia energética.	44,84	Si

OBJETIVO DE GESTIÓN N°3 - INDICADORES TRANSVERSALES (Cumplimiento Metas)

N°	Indicador	Meta 2018	Efectivo 2018 (resultado evaluación final)	% Cumplimiento meta (resultado evaluación final)	% Ponderación Comprometida	% Ponderación obtenida (resultado evaluación final)
1	Porcentaje de licitaciones sin oferente en el año t.	24,8	8,1	306,17	5,00	5,0
	Total:				5.00	5.00

Estado Aplicativo Web Cumplimiento [PMG/MEI]:	Revisado y Aprobado por Comité Triministerial PMG
Fecha de emisión:	15-03-2019 16:37

MINISTERIO	MINISTERIO DE VIVIENDA Y URBANISMO	PARTIDA PRESUPUESTARIA	18
SERVICIO	SERVICIO REGIONAL DE VIVIENDA Y URBANIZACION VI REGION	CAPÍTULO PRESUPUESTARIO	26

FORMULACIÓN PMG

Marco	Área de Mejoramiento	Sistemas	Objetivos de Gestión	Prioridad	Ponderación Comprometida	Ponderación obtenida
			Etapas de Desarrollo o Estados de Avance			
			I			
Marco Básico	Planificación y Control de Gestión	Sistema de Monitoreo del Desempeño Institucional	O	Alta	100%	95.00%
Porcentaje Total de Cumplimiento :						95.00%

SISTEMAS EXIMIDOS/MODIFICACIÓN DE CONTENIDO DE ETAPA

Marco	Área de Mejoramiento	Sistemas	Tipo	Etapa	Justificación
Marco Básico	Planificación y Control de Gestión	Sistema de Monitoreo del Desempeño Institucional Descentralización	Modificar	1	El Servicio compromete el Objetivo 2 de acuerdo al marco definido en Decreto 297, donde considera el indicador "Porcentaje de iniciativas de descentralización y desconcentración implementadas en el año t" comprometiéndose sólo medidas de desconcentración.

DETALLE EVALUACIÓN SISTEMA DE MONITOREO DEL DESEMPEÑO INSTITUCIONAL RESUMEN RESULTADOS POR OBJETIVO DE GESTIÓN

N°	Objetivos de Gestión	Compromiso		Resultado Evaluación		N° Indicadores Descuento por error
		Ponderación	N° Indicadores / Mecanismos Comprometidos	Ponderación	N° Indicadores Cumplidos	
1	Cumplir Meta de Indicadores de Productos Estratégicos	50%	5	45.00%	4	0
2	Medir e informar correctamente los Indicadores Transversales	45%	10	45.00%	10	No aplica
3	Cumplir Meta de Indicadores Transversales	0%	0	0.00%	0	No aplica
4	Publicar Mecanismos de Incentivo	5%	No aplica	5.00%	No aplica	No aplica
	Total	100%	15	95.00%	14	0

OBJETIVO DE GESTIÓN N°1 - INDICADORES DE DESEMPEÑO ASOCIADOS A PRODUCTOS ESTRATÉGICOS (Cumplimiento Metas)

N°	Indicador	Meta 2018	Efectivo 2018 (resultado evaluación final)	% Cumplimiento meta(resultado evaluación final)	Descuento por error	% Ponderación Comprometida	% Ponderación obtenida (resultado evaluación final)
1	Porcentaje de Barrios terminados el año t, respecto del total de Barrios a terminar el año t.	100	67	67,00	No	5,00	0,00
2	Porcentaje de campamentos con gestión de cierre realizada al año t, respecto al catastro de campamentos del año 2011	72,34	76,60	105,89	No	5,00	5,00
3	Porcentaje de kilómetros lineales de pavimentos participativos ejecutados al año t, en relación al déficit regional estimado de kilómetros de pavimentos.	4,55	5,33	117,14	No	10,00	10,00
4	Porcentaje de Proyectos Urbanos Terminados y entregados a la comunidad el año t respecto del total de Proyectos Urbanos a terminar en el año t	100	100	100,00	No	10,00	10,00
5	Porcentaje viviendas terminadas al año t en relación al déficit habitacional estimado en la Encuesta CASEN vigente (Quintiles I, II, III de Ingreso)	70,89	85,76	120,98	No	20,00	20,00
	Total:					50.00	45.00

OBJETIVO DE GESTIÓN N°2 - INDICADORES TRANSVERSALES (Medir, informar a las respectivas redes de expertos y publicar sus resultados)

N°	Indicador	Efectivo 2018 (resultado evaluación final)	Cumplimiento Medir e Informar correctamente
1	Porcentaje de compromisos de Auditorías implementados en el año t.	0	Si
2	Porcentaje de controles de seguridad de la información implementados respecto del total definido en la Norma NCh-ISO 27001, al año t.	25	Si
3	Porcentaje de iniciativas de descentralización y desconcentración implementadas en el año t	100	Si
4	Porcentaje de licitaciones sin oferente en el año t.	8,2	Si
5	Porcentaje de actividades de capacitación con compromiso de evaluación de transferencia en el puesto de trabajo realizadas en el año t	100,00	Si
6	Tasa de accidentabilidad por accidentes del trabajo en el año t.	2,98	Si
7	Porcentaje de trámites digitalizados al año t respecto del total de trámites identificados en el catastro de trámites del año t-1.	33,33	Si
8	Porcentaje de medidas para la igualdad de género del Programa de Trabajo implementadas en el año t	80	Si
9	Porcentaje de solicitudes de acceso a la información pública respondidas en un plazo menor o igual a 15 días hábiles en el año t.	94	Si
10	Índice de eficiencia energética.	83,88	Si

Estado Aplicativo Web Cumplimiento [PMG/MEI]:	Revisado y Aprobado por Comité Triministerial PMG
Fecha de emisión:	15-03-2019 16:37

MINISTERIO	MINISTERIO DE VIVIENDA Y URBANISMO	PARTIDA PRESUPUESTARIA	18
SERVICIO	SERVICIO REGIONAL DE VIVIENDA Y URBANIZACION VII REGION	CAPÍTULO PRESUPUESTARIO	27

FORMULACIÓN PMG

Marco	Área de Mejoramiento	Sistemas	Objetivos de Gestión	Prioridad	Ponderación Comprometida	Ponderación obtenida
			Etapas de Desarrollo o Estados de Avance			
			I			
Marco Básico	Planificación y Control de Gestión	Sistema de Monitoreo del Desempeño Institucional	O	Alta	100%	100.00%
Porcentaje Total de Cumplimiento :						100.00%

SISTEMAS EXIMIDOS/MODIFICACIÓN DE CONTENIDO DE ETAPA

RESUMEN RESULTADOS POR OBJETIVO DE GESTIÓN

N°	Objetivos de Gestión	Compromiso		Resultado Evaluación		N° Indicadores Descuento por error
		Ponderación	N° Indicadores / Mecanismos Comprometidos	Ponderación	N° Indicadores Cumplidos	
1	Cumplir Meta de Indicadores de Productos Estratégicos	60%	5	60.00%	5	0
2	Medir e informar correctamente los Indicadores Transversales	30%	10	30.00%	10	No aplica
3	Cumplir Meta de Indicadores Transversales	0%	0	0.00%	0	No aplica
4	Publicar Mecanismos de Incentivo	10%	No aplica	10.00%	No aplica	No aplica
	Total	100%	15	100.00%	15	0

OBJETIVO DE GESTIÓN N°1 - INDICADORES DE DESEMPEÑO ASOCIADOS A PRODUCTOS ESTRATÉGICOS (Cumplimiento Metas)

N°	Indicador	Meta 2018	Efectivo 2018 (resultado evaluación final)	% Cumplimiento meta(resultado evaluación final)	Descuento por error	% Ponderación Comprometida	% Ponderación obtenida (resultado evaluación final)
1	Porcentaje de Barrios terminados el año t, respecto del total de Barrios a terminar el año t.	100	100	100,00	No	10,00	10,00
2	Porcentaje de kilómetros lineales de pavimentos participativos ejecutados al año t, en relación al déficit regional estimado de kilómetros de pavimentos.	4,13	4,19	101,45	No	10,00	10,00
3	Porcentaje de Permisos de Rotura y Reposición de Pavimentos Particulares que cuentan con Recepción Provisoria del SERVIU, respecto del total de permisos de rotura y reposición de Pavimentos Particulares autorizados por SERVIU.	75,22	80,00	106,35	No	20,00	20,00
4	Porcentaje de Proyectos Urbanos Terminados y entregados a la comunidad el año t respecto del total de Proyectos Urbanos a terminar en el año t	100	100	100,00	No	10,00	10,00
5	Porcentaje viviendas terminadas al año t en relación al déficit habitacional estimado en la Encuesta CASEN vigente (Quintiles I, II, III de Ingreso)	84,51	96,34	114,00	No	10,00	10,00
	Total:					60,00	60,00

OBJETIVO DE GESTIÓN N°2 - INDICADORES TRANSVERSALES (Medir, informar a las respectivas redes de expertos y publicar sus resultados)

N°	Indicador	Efectivo 2018 (resultado evaluación final)	Cumplimiento Medir e Informar correctamente
1	Porcentaje de compromisos de Auditorías implementados en el año t.	14	Si
2	Porcentaje de controles de seguridad de la información implementados respecto del total definido en la Norma NCh-ISO 27001, al año t.	16	Si
3	Porcentaje de iniciativas de descentralización y desconcentración implementadas en el año t	100	Si
4	Porcentaje de licitaciones sin oferente en el año t.	10,8	Si
5	Porcentaje de actividades de capacitación con compromiso de evaluación de transferencia en el puesto de trabajo realizadas en el año t	100,00	Si
6	Tasa de accidentabilidad por accidentes del trabajo en el año t.	2,14	Si
7	Porcentaje de trámites digitalizados al año t respecto del total de trámites identificados en el catastro de trámites del año t-1.	18,37	Si
8	Porcentaje de medidas para la igualdad de género del Programa de Trabajo implementadas en el año t	60	Si
9	Porcentaje de solicitudes de acceso a la información pública respondidas en un plazo menor o igual a 15 días hábiles en el año t.	94	Si
10	Índice de eficiencia energética.	98,96	Si

Estado Aplicativo Web Cumplimiento [PMG/MEI]:	Revisado y Aprobado por Comité Triministerial PMG
Fecha de emisión:	15-03-2019 16:37

MINISTERIO	MINISTERIO DE VIVIENDA Y URBANISMO	PARTIDA PRESUPUESTARIA	18
SERVICIO	SERVICIO REGIONAL DE VIVIENDA Y URBANIZACION VIII REGION	CAPÍTULO PRESUPUESTARIO	28

FORMULACIÓN PMG

Marco	Área de Mejoramiento	Sistemas	Objetivos de Gestión	Prioridad	Ponderación Comprometida	Ponderación obtenida
			Etapas de Desarrollo o Estados de Avance			
			I			
Marco Básico	Planificación y Control de Gestión	Sistema de Monitoreo del Desempeño Institucional	O	Alta	100%	100.00%
Porcentaje Total de Cumplimiento :						100.00%

SISTEMAS EXIMIDOS/MODIFICACIÓN DE CONTENIDO DE ETAPA

Marco	Área de Mejoramiento	Sistemas	Tipo	Etapa	Justificación
Marco Básico	Planificación y Control de Gestión	Sistema de Monitoreo del Desempeño Institucional Descentralización	Modificar	1	El Servicio compromete el objetivo 2 de acuerdo al marco definido en Decreto 297, donde se considera el indicador "Porcentaje de iniciativas de descentralización y desconcentración implementadas en el año t"
		Sistema de Monitoreo del Desempeño Institucional Eficiencia Energética	Modificar	1	El Servicio compromete el Objetivo 2 de acuerdo al Programa Marco definido en Decreto N° 297, en específico para el indicador " Índice de eficiencia energética", los edificios a incorporar en la medición se conocerán a más tardar en abril del 2018, especialmente por traslado 2018 de SERVIU a nuevo edificio institucional.

DETALLE EVALUACIÓN SISTEMA DE MONITOREO DEL DESEMPEÑO INSTITUCIONAL
RESUMEN RESULTADOS POR OBJETIVO DE GESTIÓN

N°	Objetivos de Gestión	Compromiso		Resultado Evaluación		N° Indicadores Descuento por error
		Ponderación	N° Indicadores / Mecanismos Comprometidos	Ponderación	N° Indicadores Cumplidos	
1	Cumplir Meta de Indicadores de Productos Estratégicos	60%	5	60.00%	5	0
2	Medir e informar correctamente los Indicadores Transversales	30%	10	30.00%	10	No aplica
3	Cumplir Meta de Indicadores Transversales	0%	0	0.00%	0	No aplica
4	Publicar Mecanismos de Incentivo	10%	No aplica	10.00%	No aplica	No aplica
	Total	100%	15	100.00%	15	0

OBJETIVO DE GESTIÓN N°1 - INDICADORES DE DESEMPEÑO ASOCIADOS A PRODUCTOS ESTRATÉGICOS (Cumplimiento Metas)

N°	Indicador	Meta 2018	Efectivo 2018 (resultado evaluación final)	% Cumplimiento meta(resultado evaluación final)	Descuento por error	% Ponderación Comprometida	% Ponderación obtenida (resultado evaluación final)
1	Porcentaje de Barrios terminados el año t, respecto del total de Barrios a terminar el año t.	100	140	140,00	No	15,00	15,00
2	Porcentaje de campamentos con gestión de cierre realizada al año t, respecto al catastro de campamentos del año 2011	51,72	51,72	100,00	No	5,00	5,00
3	Porcentaje de kilómetros lineales de pavimentos participativos ejecutados al año t, en relación al déficit regional estimado de kilómetros de pavimentos.	6,77	7,33	108,27	No	20,00	20,00
4	Porcentaje de Proyectos Urbanos Terminados y entregados a la comunidad el año t respecto del total de Proyectos Urbanos a terminar en el año t	100	100	100,00	No	10,00	10,00
5	Porcentaje viviendas terminadas al año t en relación al déficit habitacional estimado en la Encuesta CASEN vigente (Quintiles I, II, III de Ingreso)	85,10	97,38	114,43	No	10,00	10,00
	Total:					60.00	60.00

OBJETIVO DE GESTIÓN N°2 - INDICADORES TRANSVERSALES (Medir, informar a las respectivas redes de expertos y publicar sus resultados)

N°	Indicador	Efectivo 2018 (resultado evaluación final)	Cumplimiento Medir e Informar correctamente
1	Porcentaje de compromisos de Auditorías implementados en el año t.	75	Si
2	Porcentaje de controles de seguridad de la información implementados respecto del total definido en la Norma NCh-ISO 27001, al año t.	26	Si
3	Porcentaje de iniciativas de descentralización y desconcentración implementadas en el año t	100	Si
4	Porcentaje de licitaciones sin oferente en el año t.	5,3	Si
5	Porcentaje de actividades de capacitación con compromiso de evaluación de transferencia en el puesto de trabajo realizadas en el año t	100,00	Si
6	Tasa de accidentabilidad por accidentes del trabajo en el año t.	0,90	Si
7	Porcentaje de trámites digitalizados al año t respecto del total de trámites identificados en el catastro de trámites del año t-1.	33,33	Si
8	Porcentaje de medidas para la igualdad de género del Programa de Trabajo implementadas en el año t	75	Si
9	Porcentaje de solicitudes de acceso a la información pública respondidas en un plazo menor o igual a 15 días hábiles en el año t.	63	Si
10	Índice de eficiencia energética.	46,63	Si

Estado Aplicativo Web Cumplimiento [PMG/MEI]:	Revisado y Aprobado por Comité Triministerial PMG
Fecha de emisión:	15-03-2019 16:37

MINISTERIO	MINISTERIO DE VIVIENDA Y URBANISMO	PARTIDA PRESUPUESTARIA	18
SERVICIO	SERVICIO REGIONAL DE VIVIENDA Y URBANIZACION IX REGION	CAPÍTULO PRESUPUESTARIO	29

FORMULACIÓN PMG

Marco	Área de Mejoramiento	Sistemas	Objetivos de Gestión	Prioridad	Ponderación Comprometida	Ponderación obtenida
			Etapas de Desarrollo o Estados de			
			I			
Marco Básico	Planificación y Control de Gestión	Sistema de Monitoreo del Desempeño Institucional	O	Alta	100%	100.00%
Porcentaje Total de Cumplimiento :						100.00%

SISTEMAS EXIMIDOS/MODIFICACIÓN DE CONTENIDO DE ETAPA

Marco	Área de Mejoramiento	Sistemas	Tipo	Etapa	Justificación
Marco Básico	Planificación y Control de Gestión	Sistema de Monitoreo del Desempeño Institucional Descentralización	Modificar	1	El Servicio compromete el Objetivo 2 de acuerdo al marco definido en Decreto 297, donde considera el indicador "Porcentaje de iniciativas de descentralización y desconcentración implementadas en el año t" comprometiendo sólo medidas de desconcentración
		Sistema de Monitoreo del Desempeño Institucional Eficiencia Energética	Modificar	1	El Servicio compromete el Objetivo 2 de acuerdo al Programa Marco definido en Decreto N° 297, en específico para el indicador " Índice de eficiencia energética", los edificios a incorporar en la medición se conocerán a más tardar en abril del 2018

DETALLE EVALUACIÓN SISTEMA DE MONITOREO DEL DESEMPEÑO INSTITUCIONAL RESUMEN RESULTADOS POR OBJETIVO DE GESTIÓN

N°	Objetivos de Gestión	Compromiso		Resultado Evaluación		N° Indicadores Descuento por error
		Ponderación	N° Indicadores / Mecanismos Comprometidos	Ponderación	N° Indicadores Cumplidos	
1	Cumplir Meta de Indicadores de Productos Estratégicos	60%	4	60.00%	4	0
2	Medir e informar correctamente los Indicadores Transversales	30%	10	30.00%	10	No aplica
3	Cumplir Meta de Indicadores Transversales	0%	0	0.00%	0	No aplica
4	Publicar Mecanismos de Incentivo	10%	No aplica	10.00%	No aplica	No aplica
	Total	100%	14	100.00%	14	0

OBJETIVO DE GESTIÓN N°1 - INDICADORES DE DESEMPEÑO ASOCIADOS A PRODUCTOS ESTRATÉGICOS (Cumplimiento Metas)

N°	Indicador	Meta 2018	Efectivo 2018 (resultado evaluación final)	% Cumplimiento meta (resultado evaluación final)	Descuento por error	% Ponderación Comprometida	% Ponderación obtenida (resultado evaluación final)
1	Porcentaje de Barrios terminados el año t, respecto del total de Barrios a terminar el año t.	100	100	100,00	No	10,00	10,00
2	Porcentaje de kilómetros lineales de pavimentos participativos ejecutados al año t, en relación al déficit regional estimado de kilómetros de pavimentos.	7,01	7,41	105,71	No	35,00	35,00
3	Porcentaje de Proyectos Urbanos Terminados y entregados a la comunidad el año t respecto del total de Proyectos Urbanos a terminar en el año t	100	100	100,00	No	5,00	5,00
4	Porcentaje viviendas terminadas al año t en relación al déficit habitacional estimado en la Encuesta CASEN vigente (Quintiles I, II, III de Ingreso)	91,28	120,00	131,46	No	10,00	10,00
Total:						60,00	60,00

OBJETIVO DE GESTIÓN N°2 - INDICADORES TRANSVERSALES (Medir, informar a las respectivas redes de expertos y publicar sus resultados)

N°	Indicador	Efectivo 2018 (resultado evaluación final)	Cumplimiento Medir e Informar correctamente
1	Porcentaje de compromisos de Auditorías implementados en el año t.	90	Si
2	Porcentaje de controles de seguridad de la información implementados respecto del total definido en la Norma NCh-ISO 27001, al año t.	9	Si
3	Porcentaje de iniciativas de descentralización y desconcentración implementadas en el año t	100	Si
4	Porcentaje de licitaciones sin oferente en el año t.	18,8	Si
5	Porcentaje de actividades de capacitación con compromiso de evaluación de transferencia en el puesto de trabajo realizadas en el año t	100,00	Si
6	Tasa de accidentabilidad por accidentes del trabajo en el año t.	0,00	Si
7	Porcentaje de trámites digitalizados al año t respecto del total de trámites identificados en el catastro de trámites del año t-1.	33,33	Si
8	Porcentaje de medidas para la igualdad de género del Programa de Trabajo implementadas en el año t	60	Si
9	Porcentaje de solicitudes de acceso a la información pública respondidas en un plazo menor o igual a 15 días hábiles en el año t.	94	Si
10	Índice de eficiencia energética.	77,78	Si

Estado Aplicativo Web Cumplimiento [PMG/MEI]:	Revisado y Aprobado por Comité Triministerial PMG
Fecha de emisión:	15-03-2019 16:37

MINISTERIO	MINISTERIO DE VIVIENDA Y URBANISMO	PARTIDA PRESUPUESTARIA	18
SERVICIO	SERVICIO REGIONAL DE VIVIENDA Y URBANIZACION XIV REGION	CAPÍTULO PRESUPUESTARIO	34

FORMULACIÓN PMG

Marco	Área de Mejoramiento	Sistemas	Objetivos de Gestión	Prioridad	Ponderación Comprometida	Ponderación obtenida
			Etapas de Desarrollo o Estados de Avance			
			I			
Marco Básico	Planificación y Control de Gestión	Sistema de Monitoreo del Desempeño Institucional	0	Alta	100%	100.00%
Porcentaje Total de Cumplimiento :						100.00%

SISTEMAS EXIMIDOS/MODIFICACIÓN DE CONTENIDO DE ETAPA

Marco	Área de Mejoramiento	Sistemas	Tipo	Etapa	Justificación
Marco Básico	Planificación y Control de Gestión	Sistema de Monitoreo del Desempeño Institucional Descentralización	Modificar	1	El Servicio compromete el Objetivo 2 de acuerdo al marco definido en Decreto 297, donde considera el indicador "Porcentaje de iniciativas de descentralización y desconcentración implementadas en el año t" comprometiéndose sólo medidas de desconcentración"

DETALLE EVALUACIÓN SISTEMA DE MONITOREO DEL DESEMPEÑO INSTITUCIONAL

RESUMEN RESULTADOS POR OBJETIVO DE GESTIÓN

N°	Objetivos de Gestión	Compromiso		Resultado Evaluación		N° Indicadores Descuento por error
		Ponderación	N° Indicadores / Mecanismos Comprometidos	Ponderación	N° Indicadores Cumplidos	
1	Cumplir Meta de Indicadores de Productos Estratégicos	45%	5	45.00%	5	0
2	Medir e informar correctamente los Indicadores Transversales	30%	10	30.00%	10	No aplica
3	Cumplir Meta de Indicadores Transversales	20%	1	20.00%	1	No aplica
4	Publicar Mecanismos de Incentivo	5%	No aplica	5.00%	No aplica	No aplica
	Total	100%	16	100.00%	16	0

OBJETIVO DE GESTIÓN N°1 - INDICADORES DE DESEMPEÑO ASOCIADOS A PRODUCTOS ESTRATÉGICOS (Cumplimiento Metas)

N°	Indicador	Meta 2018	Efectivo 2018 (resultado evaluación final)	% Cumplimiento meta (resultado evaluación final)	Descuento por error	% Ponderación Comprometida	% Ponderación obtenida (resultado evaluación final)
1	Porcentaje de Barrios terminados el año t, respecto del total de Barrios a terminar el año t.	100	133	133,00	No	5,00	5,00
2	Porcentaje de campamentos con gestión de cierre realizada al año t, respecto al catastro de campamentos del año 2011	90,48	90,48	100,00	No	5,00	5,00
3	Porcentaje de kilómetros lineales de pavimentos participativos ejecutados al año t, en relación al déficit regional estimado de kilómetros de pavimentos.	10,03	12,17	121,34	No	15,00	15,00
4	Porcentaje de Proyectos Urbanos Terminados y entregados a la comunidad el año t respecto del total de Proyectos Urbanos a terminar en el año t	100	100	100,00	No	15,00	15,00
5	Porcentaje viviendas terminadas al año t en relación al déficit habitacional estimado en la Encuesta CASEN vigente (Quintiles I, II, III de Ingreso)	89,55	98,19	109,65	No	5,00	5,00
	Total:					45,00	45,00

OBJETIVO DE GESTIÓN N°2 - INDICADORES TRANSVERSALES (Medir, informar a las respectivas redes de expertos y publicar sus resultados)

N°	Indicador	Efectivo 2018 (resultado evaluación final)	Cumplimiento Medir e Informar correctamente
1	Porcentaje de compromisos de Auditorías implementados en el año t.	4	Si
2	Porcentaje de controles de seguridad de la información implementados respecto del total definido en la Norma NCh-ISO 27001, al año t.	2	Si
3	Porcentaje de iniciativas de descentralización y desconcentración implementadas en el año t	100	Si
4	Porcentaje de licitaciones sin oferente en el año t.	9,4	Si
5	Porcentaje de actividades de capacitación con compromiso de evaluación de transferencia en el puesto de trabajo realizadas en el año t	100,00	Si
6	Tasa de accidentabilidad por accidentes del trabajo en el año t.	0,00	Si
7	Porcentaje de trámites digitalizados al año t respecto del total de trámites identificados en el catastro de trámites del año t-1.	33,33	Si
8	Porcentaje de medidas para la igualdad de género del Programa de Trabajo implementadas en el año t	80	Si
9	Porcentaje de solicitudes de acceso a la información pública respondidas en un plazo menor o igual a 15 días hábiles en el año t.	93	Si
10	Índice de eficiencia energética.	36,16	Si

OBJETIVO DE GESTIÓN N°3 - INDICADORES TRANSVERSALES (Cumplimiento Metas)

N°	Indicador	Meta 2018	Efectivo 2018 (resultado evaluación final)	% Cumplimiento meta (resultado evaluación final)	% Ponderación Comprometida	% Ponderación obtenida (resultado evaluación final)
1	Porcentaje de licitaciones sin oferente en el año t.	21,2	9,4	225,53	20,00	20,0
	Total:				20.00	20.00

Estado Aplicativo Web Cumplimiento [PMG/MEI]:	Revisado y Aprobado por Comité Triministerial PMG
Fecha de emisión:	15-03-2019 16:38

MINISTERIO	MINISTERIO DE VIVIENDA Y URBANISMO	PARTIDA PRESUPUESTARIA	18
SERVICIO	SERVICIO REGIONAL DE VIVIENDA Y URBANIZACION X REGION	CAPÍTULO PRESUPUESTARIO	30

FORMULACIÓN PMG

Marco	Área de Mejoramiento	Sistemas	Objetivos de Gestión	Prioridad	Ponderación Comprometida	Ponderación obtenida
			Etapas de Desarrollo o Estados de Avance			
			I			
Marco Básico	Planificación y Control de Gestión	Sistema de Monitoreo del Desempeño Institucional	O	Alta	100%	97.45%
Porcentaje Total de Cumplimiento :						97.45%

SISTEMAS EXIMIDOS/MODIFICACIÓN DE CONTENIDO DE ETAPA

Marco	Área de Mejoramiento	Sistemas	Tipo	Etapa	Justificación
Marco Básico	Planificación y Control de Gestión	Sistema de Monitoreo del Desempeño Institucional Descentralización	Modificar	1	El Servicio compromete el Objetivo 2 de acuerdo al marco definido en Decreto 297, donde considera el indicador "Porcentaje de iniciativas de descentralización y desconcentración implementadas en el año t" comprometiéndose sólo medidas de desconcentración.

DETALLE EVALUACIÓN SISTEMA DE MONITOREO DEL DESEMPEÑO INSTITUCIONAL

RESUMEN RESULTADOS POR OBJETIVO DE GESTIÓN

N°	Objetivos de Gestión	Compromiso		Resultado Evaluación		N° Indicadores Descuento por error
		Ponderación	N° Indicadores / Mecanismos Comprometidos	Ponderación	N° Indicadores Cumplidos	
1	Cumplir Meta de Indicadores de Productos Estratégicos	55%	5	52.45%	4	0
2	Medir e informar correctamente los Indicadores Transversales	30%	10	30.00%	10	No aplica
3	Cumplir Meta de Indicadores Transversales	5%	1	5.00%	1	No aplica
4	Publicar Mecanismos de Incentivo	10%	No aplica	10.00%	No aplica	No aplica
	Total	100%	16	97.45%	15	0

OBJETIVO DE GESTIÓN N°1 - INDICADORES DE DESEMPEÑO ASOCIADOS A PRODUCTOS ESTRATÉGICOS (Cumplimiento Metas)

N°	Indicador	Meta 2018	Efectivo 2018 (resultado evaluación final)	% Cumplimiento meta (resultado evaluación final)	Descuento por error	% Ponderación Comprometida	% Ponderación obtenida (resultado evaluación final)
1	Porcentaje de Barrios terminados el año t, respecto del total de Barrios a terminar el año t.	100	150	150,00	No	5,00	5,00
2	Porcentaje de campamentos con gestión de cierre realizada al año t, respecto al catastro de campamentos del año 2011	68,75	68,75	100,00	No	5,00	5,00
3	Porcentaje de kilómetros lineales de pavimentos participativos ejecutados al año t, en relación al déficit regional estimado de kilómetros de pavimentos.	6,13	6,88	112,23	No	15,00	15,00
4	Porcentaje de Proyectos Urbanos Terminados y entregados a la comunidad el año t respecto del total de Proyectos Urbanos a terminar en el año t	100	83	83,00	No	15,00	12,45
5	Porcentaje viviendas terminadas al año t en relación al déficit habitacional estimado en la Encuesta CASEN vigente (Quintiles I, II, III de Ingreso)	110,26	148,34	134,54	No	15,00	15,00
	Total:					55,00	52,45

OBJETIVO DE GESTIÓN N°2 - INDICADORES TRANSVERSALES (Medir, informar a las respectivas redes de expertos y publicar sus resultados)

N°	Indicador	Efectivo 2018 (resultado evaluación final)	Cumplimiento Medir e Informar correctamente
1	Porcentaje de compromisos de Auditorías implementados en el año t.	50	Si
2	Porcentaje de controles de seguridad de la información implementados respecto del total definido en la Norma NCh-ISO 27001, al año t.	18	Si
3	Porcentaje de iniciativas de descentralización y desconcentración implementadas en el año t	100	Si
4	Porcentaje de licitaciones sin oferente en el año t.	6,6	Si
5	Porcentaje de actividades de capacitación con compromiso de evaluación de transferencia en el puesto de trabajo realizadas en el año t	100,00	Si
6	Tasa de accidentabilidad por accidentes del trabajo en el año t.	1,50	Si
7	Porcentaje de trámites digitalizados al año t respecto del total de trámites identificados en el catastro de trámites del año t-1.	29,73	Si
8	Porcentaje de medidas para la igualdad de género del Programa de Trabajo implementadas en el año t	60	Si
9	Porcentaje de solicitudes de acceso a la información pública respondidas en un plazo menor o igual a 15 días hábiles en el año t.	92	Si
10	Índice de eficiencia energética.	76,64	Si

OBJETIVO DE GESTIÓN N°3 - INDICADORES TRANSVERSALES (Cumplimiento Metas)

N°	Indicador	Meta 2018	Efectivo 2018 (resultado evaluación final)	% Cumplimiento meta (resultado evaluación final)	% Ponderación Comprometida	% Ponderación obtenida (resultado evaluación final)
1	Porcentaje de licitaciones sin oferente en el año t.	22,5	6,6	340,91	5,00	5,0
	Total:				5.00	5.00

Estado Aplicativo Web Cumplimiento [PMG/MEI]:	Revisado y Aprobado por Comité Triministerial PMG
Fecha de emisión:	18-03-2019 16:20

MINISTERIO	MINISTERIO DE VIVIENDA Y URBANISMO	PARTIDA PRESUPUESTARIA	18
SERVICIO	SERVICIO REGIONAL DE VIVIENDA Y URBANIZACION XI REGION	CAPÍTULO PRESUPUESTARIO	31

FORMULACIÓN PMG

Marco	Área de Mejoramiento	Sistemas	Objetivos de Gestión	Prioridad	Ponderación Comprometida	Ponderación obtenida
			Etapas de Desarrollo o Estados de Avance			
			I			
Marco Básico	Planificación y Control de Gestión	Sistema de Monitoreo del Desempeño Institucional	O	Alta	100%	99.00%
Porcentaje Total de Cumplimiento :						99.00%

SISTEMAS EXIMIDOS/MODIFICACIÓN DE CONTENIDO DE ETAPA

Marco	Área de Mejoramiento	Sistemas	Tipo	Etapa	Justificación
Marco Básico	Planificación y Control de Gestión	Sistema de Monitoreo del Desempeño Institucional Descentralización	Modificar	1	El Servicio compromete el Objetivo 2 de acuerdo al marco definido en Decreto 297, donde considera el indicador "Porcentaje de iniciativas de descentralización y desconcentración implementadas en el año t" comprometiéndose sólo medidas de desconcentración.

DETALLE EVALUACIÓN SISTEMA DE MONITOREO DEL DESEMPEÑO INSTITUCIONAL

RESUMEN RESULTADOS POR OBJETIVO DE GESTIÓN

N°	Objetivos de Gestión	Compromiso		Resultado Evaluación		N° Indicadores Descuento por error
		Ponderación	N° Indicadores / Mecanismos Comprometidos	Ponderación	N° Indicadores Cumplidos	
1	Cumplir Meta de Indicadores de Productos Estratégicos	40%	6	39.00%	5	0
2	Medir e informar correctamente los Indicadores Transversales	35%	10	35.00%	10	No aplica
3	Cumplir Meta de Indicadores Transversales	15%	3	15.00%	3	No aplica
4	Publicar Mecanismos de Incentivo	10%	No aplica	10.00%	No aplica	No aplica
	Total	100%	19	99.00%	18	0

OBJETIVO DE GESTIÓN N°1 - INDICADORES DE DESEMPEÑO ASOCIADOS A PRODUCTOS ESTRATÉGICOS (Cumplimiento Metas)

N°	Indicador	Meta 2018	Efectivo 2018 (resultado evaluación final)	% Cumplimiento meta (resultado evaluación final)	Descuento por error	% Ponderación Comprometida	% Ponderación obtenida (resultado evaluación final)
1	Porcentaje de Barrios terminados el año t, respecto del total de Barrios a terminar el año t.	100	200	200,00	No	5,00	5,00
2	Porcentaje de campamentos con gestión de cierre realizada al año t, respecto al catastro de campamentos del año 2011	100,00	100,00	100,00	No	5,00	5,00
3	Porcentaje de kilómetros lineales de pavimentos participativos ejecutados al año t, en relación al déficit regional estimado de kilómetros de pavimentos.	23,60	21,24	90,00	No	10,00	9,00
4	Porcentaje de Permisos de Rotura y Reposición de Pavimentos Particulares que cuentan con Recepción Provisoria del SERVIU, respecto del total de permisos de rotura y reposición de Pavimentos Particulares autorizados por SERVIU.	100,00	100,00	100,00	No	10,00	10,00
5	Porcentaje de Proyectos Urbanos Terminados y entregados a la comunidad el año t respecto del total de Proyectos Urbanos a terminar en el año t	100	100	100,00	No	5,00	5,00
6	Porcentaje viviendas terminadas al año t en relación al déficit habitacional estimado en la Encuesta CASEN vigente (Quintiles I, II, III de Ingreso)	289,59	278,48	96,16	No	5,00	5,00
	Total:					40,00	39,00

OBJETIVO DE GESTIÓN N°3 - INDICADORES TRANSVERSALES (Cumplimiento Metas)

N°	Indicador	Meta 2018	Efectivo 2018 (resultado evaluación final)	% Cumplimiento meta (resultado evaluación final)	% Ponderación Comprometida	% Ponderación obtenida (resultado evaluación final)
1	Porcentaje de licitaciones sin oferente en el año t.	43,3	14,6	296,58	5,00	5,0
2	Porcentaje de actividades de capacitación con compromiso de evaluación de transferencia en el puesto de trabajo realizadas en el año t	100,00	100,00	100,00	5,00	5,0
3	Porcentaje de solicitudes de acceso a la información pública respondidas en un plazo menor o igual a 15 días hábiles en el año t.	96	96	100,00	5,00	5,0
	Total:				15.00	15.00

Estado Aplicativo Web Cumplimiento [PMG/MEI]:	Revisado y Aprobado por Comité Triministerial PMG
Fecha de emisión:	15-03-2019 16:38

MINISTERIO	MINISTERIO DE VIVIENDA Y URBANISMO	PARTIDA PRESUPUESTARIA	18
SERVICIO	SERVICIO REGIONAL DE VIVIENDA Y URBANIZACION XII REGION	CAPÍTULO PRESUPUESTARIO	32

FORMULACIÓN PMG

Marco	Área de Mejoramiento	Sistemas	Objetivos de Gestión	Prioridad	Ponderación Comprometida	Ponderación obtenida
			Etapas de Desarrollo o Estados de Avance			
			I			
Marco Básico	Planificación y Control de Gestión	Sistema de Monitoreo del Desempeño Institucional	O	Alta	100%	100.00%
Porcentaje Total de Cumplimiento :						100.00%

SISTEMAS EXIMIDOS/MODIFICACIÓN DE CONTENIDO DE ETAPA

Marco	Área de Mejoramiento	Sistemas	Tipo	Etapa	Justificación
Marco Básico	Planificación y Control de Gestión	Sistema de Monitoreo del Desempeño Institucional Descentralización	Modificar	1	El Servicio compromete el Objetivo 2 de acuerdo al marco definido en Decreto 297, donde considera el indicador "Porcentaje de iniciativas de descentralización y desconcentración implementadas en el año t" comprometiendo sólo medidas de desconcentración"
		Sistema de Monitoreo del Desempeño Institucional Eficiencia Energética	Modificar	1	El Servicio compromete el Objetivo 2 de acuerdo al Programa Marco definido en Decreto N° 297, en específico para el indicador " Índice de eficiencia energética", los edificios a incorporar en la medición se conocerán a más tardar en abril del 2018".

DETALLE EVALUACIÓN SISTEMA DE MONITOREO DEL DESEMPEÑO INSTITUCIONAL

RESUMEN RESULTADOS POR OBJETIVO DE GESTIÓN

N°	Objetivos de Gestión	Compromiso		Resultado Evaluación		N°
		Ponderación	N° Indicadores / Mecanismos Comprometidos	Ponderación	N° Indicadores Cumplidos	Indicadores Descuento por error
1	Cumplir Meta de Indicadores de Productos Estratégicos	60%	4	60.00%	4	0
2	Medir e informar correctamente los Indicadores Transversales	30%	10	30.00%	10	No aplica
3	Cumplir Meta de Indicadores Transversales	0%	0	0.00%	0	No aplica
4	Publicar Mecanismos de Incentivo	10%	No aplica	10.00%	No aplica	No aplica
	Total	100%	14	100.00%	14	0

OBJETIVO DE GESTIÓN N°1 - INDICADORES DE DESEMPEÑO ASOCIADOS A PRODUCTOS ESTRATÉGICOS (Cumplimiento Metas)

N°	Indicador	Meta 2018	Efectivo 2018 (resultado evaluación final)	% Cumplimiento meta (resultado evaluación final)	Descuento por error	% Ponderación Comprometida	% Ponderación obtenida (resultado evaluación final)
1	Porcentaje de Barrios terminados el año t, respecto del total de Barrios a terminar el año t.	100	100	100,00	No	5,00	5,00
2	Porcentaje de kilómetros lineales de pavimentos participativos ejecutados al año t, en relación al déficit regional estimado de kilómetros de pavimentos.	8,11	8,11	100,00	No	20,00	20,00
3	Porcentaje de Proyectos Urbanos Terminados y entregados a la comunidad el año t respecto del total de Proyectos Urbanos a terminar en el año t	100	100	100,00	No	20,00	20,00
4	Porcentaje viviendas terminadas al año t en relación al déficit habitacional estimado en la Encuesta CASEN vigente (Quintiles I, II, III de Ingreso)	242,59	272,85	112,47	No	15,00	15,00
	Total:					60.00	60.00

OBJETIVO DE GESTIÓN N°2 - INDICADORES TRANSVERSALES (Medir, informar a las respectivas redes de expertos y publicar sus resultados)

N°	Indicador	Efectivo 2018 (resultado evaluación final)	Cumplimiento Medir e Informar correctamente
1	Porcentaje de compromisos de Auditorías implementados en el año t.	0	Si
2	Porcentaje de controles de seguridad de la información implementados respecto del total definido en la Norma NCh-ISO 27001, al año t.	2	Si
3	Porcentaje de iniciativas de descentralización y desconcentración implementadas en el año t	100	Si
4	Porcentaje de licitaciones sin oferente en el año t.	14,1	Si
5	Porcentaje de actividades de capacitación con compromiso de evaluación de transferencia en el puesto de trabajo realizadas en el año t	100,00	Si
6	Tasa de accidentabilidad por accidentes del trabajo en el año t.	0,00	Si
7	Porcentaje de trámites digitalizados al año t respecto del total de trámites identificados en el catastro de trámites del año t-1.	28,95	Si
8	Porcentaje de medidas para la igualdad de género del Programa de Trabajo implementadas en el año t	100	Si
9	Porcentaje de solicitudes de acceso a la información pública respondidas en un plazo menor o igual a 15 días hábiles en el año t.	77	Si
10	Índice de eficiencia energética.	596,14	Si

Estado Aplicativo Web Cumplimiento [PMG/MEI]:	Revisado y Aprobado por Comité Triministerial PMG
Fecha de emisión:	15-03-2019 16:38

MINISTERIO	MINISTERIO DE VIVIENDA Y URBANISMO	PARTIDA PRESUPUESTARIA	18
SERVICIO	SERVICIO REGIONAL DE VIVIENDA Y URBANIZACION METROPOLITANO	CAPÍTULO PRESUPUESTARIO	33

FORMULACIÓN PMG

Marco	Área de Mejoramiento	Sistemas	Objetivos de Gestión	Prioridad	Ponderación Comprometida	Ponderación obtenida
			Etapas de Desarrollo o Estados de Avance			
			I			
Marco Básico	Planificación y Control de Gestión	Sistema de Monitoreo del Desempeño Institucional	O	Alta	100%	100.00%
Porcentaje Total de Cumplimiento :						100.00%

SISTEMAS EXIMIDOS/MODIFICACIÓN DE CONTENIDO DE ETAPA

Marco	Área de Mejoramiento	Sistemas	Tipo	Etapa	Justificación
Marco Básico	Planificación y Control de Gestión	Sistema de Monitoreo del Desempeño Institucional Descentralización	Modificar	1	EL Servicio compromete el Objetivo 2 de acuerdo al marco definido en Decreto 297, donde considera el Indicador "Porcentaje de iniciativas de descentralización y desconcentración implementadas en el año t" comprometiéndose sólo medida de desconcentración"

SISTEMAS EXIMIDOS/MODIFICACIÓN DE CONTENIDO DE ETAPA

Marco	Área de Mejoramiento	Sistemas	Tipo	Etapa	Justificación
Marco Básico	Planificación y Control de Gestión	Sistema de Monitoreo del Desempeño Institucional Descentralización	Modificar	1	EL Servicio compromete el Objetivo 2 de acuerdo al marco definido en Decreto 297, donde considera el Indicador "Porcentaje de iniciativas de descentralización y desconcentración implementadas en el año t" comprometiéndose sólo medida de desconcentración"

DETALLE EVALUACIÓN SISTEMA DE MONITOREO DEL DESEMPEÑO INSTITUCIONAL
RESUMEN RESULTADOS POR OBJETIVO DE GESTIÓN

N°	Objetivos de Gestión	Compromiso		Resultado Evaluación		N° Indicadores Descuento por error
		Ponderación	N° Indicadores / Mecanismos Comprometidos	Ponderación	N° Indicadores Cumplidos	
1	Cumplir Meta de Indicadores de Productos Estratégicos	55%	6	55.00%	6	0
2	Medir e informar correctamente los Indicadores Transversales	30%	10	30.00%	10	No aplica
3	Cumplir Meta de Indicadores Transversales	5%	1	5.00%	1	No aplica
4	Publicar Mecanismos de Incentivo	10%	No aplica	10.00%	No aplica	No aplica
	Total	100%	17	100.00%	17	0

OBJETIVO DE GESTIÓN N°1 - INDICADORES DE DESEMPEÑO ASOCIADOS A PRODUCTOS ESTRATÉGICOS (Cumplimiento Metas)

N°	Indicador	Meta 2018	Efectivo 2018 (resultado evaluación final)	% Cumplimiento meta (resultado evaluación final)	Descuento por error	% Ponderación Comprometida	% Ponderación obtenida (resultado evaluación final)
1	Porcentaje de Barrios terminados el año t, respecto del total de Barrios a terminar el año t.	100	100	100,00	No	5,00	5,00
2	Porcentaje de campamentos con gestión de cierre realizada al año t, respecto al catastro de campamentos del año 2011	74,36	74,36	100,00	No	5,00	5,00
3	Porcentaje de kilómetros lineales de pavimentos participativos ejecutados al año t, en relación al déficit regional estimado de kilómetros de pavimentos.	14,61	15,87	108,62	No	15,00	15,00
4	Porcentaje de Permisos de Rotura y Reposición de Pavimentos Particulares que cuentan con Recepción Provisoria del SERVIU, respecto del total de permisos de rotura y reposición de Pavimentos Particulares autorizados por SERVIU.	95,72	96,60	100,92	No	15,00	15,00
5	Porcentaje de Proyectos Urbanos Terminados y entregados a la comunidad el año t respecto del total de Proyectos Urbanos a terminar en el año t	100	100	100,00	No	10,00	10,00
6	Porcentaje viviendas terminadas al año t en relación al déficit habitacional estimado en la Encuesta CASEN vigente (Quintiles I, II, III de Ingreso)	22,70	26,01	114,58	No	5,00	5,00
	Total:					55.00	55.00

OBJETIVO DE GESTIÓN N°2 - INDICADORES TRANSVERSALES (Medir, informar a las respectivas redes de expertos y publicar sus resultados)

N°	Indicador	Efectivo 2018 (resultado evaluación final)	Cumplimiento Medir e Informar correctamente
1	Porcentaje de compromisos de Auditorías implementados en el año t.	89	Si
2	Porcentaje de controles de seguridad de la información implementados respecto del total definido en la Norma NCh-ISO 27001, al año t.	21	Si
3	Porcentaje de iniciativas de descentralización y desconcentración implementadas en el año t	100	Si
4	Porcentaje de licitaciones sin oferente en el año t.	3,7	Si
5	Porcentaje de actividades de capacitación con compromiso de evaluación de transferencia en el puesto de trabajo realizadas en el año t	100,00	Si
6	Tasa de accidentabilidad por accidentes del trabajo en el año t.	1,71	Si
7	Porcentaje de trámites digitalizados al año t respecto del total de trámites identificados en el catastro de trámites del año t-1.	25,00	Si
8	Porcentaje de medidas para la igualdad de género del Programa de Trabajo implementadas en el año t	60	Si
9	Porcentaje de solicitudes de acceso a la información pública respondidas en un plazo menor o igual a 15 días hábiles en el año t.	93	Si
10	Índice de eficiencia energética.	55,08	Si

OBJETIVO DE GESTIÓN N°3 - INDICADORES TRANSVERSALES (Cumplimiento Metas)

N°	Indicador	Meta 2018	Efectivo 2018 (resultado evaluación final)	% Cumplimiento meta (resultado evaluación final)	% Ponderación Comprometida	% Ponderación obtenida (resultado evaluación final)
1	Tasa de accidentabilidad por accidentes del trabajo en el año t.	2,94	1,71	171,93	5,00	5,0
	Total:				5.00	5.00

Estado Aplicativo Web Cumplimiento [PMG/MEI]:	Revisado y Aprobado por Comité Triministerial PMG
Fecha de emisión:	15-03-2019 16:37

Anexo 8: Cumplimiento Convenio de Desempeño Colectivo 2015-2018

SERVICIO DE VIVIENDA Y URBANIZACIÓN REGIÓN DE ARICA Y PARINACOTA

Cuadro 11 Cumplimiento Convenio de Desempeño Colectivo año 2017				
Equipos de Trabajo	Número de personas por Equipo de Trabajo ²²⁹	N° de metas de gestión comprometidas por Equipo de Trabajo	Porcentaje de Cumplimiento de Metas ²³⁰	Incremento por Desempeño Colectivo ²³¹
Equipo 1: Departamento Programación y Control – Departamento Administración y Finanzas – Dirección- Departamento Jurídico – Unidad Contraloría Interna.	37	5	100%	8%
Equipo 2: OIRS – Departamento Técnico – Departamento de Operaciones Habitacionales.	53	5	100%	8%

Cuadro 11 Cumplimiento Convenio de Desempeño Colectivo año 2018				
Equipos de Trabajo	Número de personas por Equipo de Trabajo ²³²	N° de metas de gestión comprometidas por Equipo de Trabajo	Porcentaje de Cumplimiento de Metas ²³³	Incremento por Desempeño Colectivo ²³⁴
Equipo 1: Departamento Programación y Control – Departamento Administración y Finanzas – Dirección- Departamento Jurídico – Unidad Contraloría Interna.	44	5	90%	8%
Equipo 2: Departamento Técnico – Departamento de Operaciones Habitacionales - Departamento Jurídico	56	5	90%	8%

229 Corresponde al número de personas que integran los equipos de trabajo al 31 de diciembre de 2017.

230 Corresponde al porcentaje que define el grado de cumplimiento del Convenio de Desempeño Colectivo, por equipo de trabajo.

231 Incluye porcentaje de incremento ganado más porcentaje de excedente, si corresponde.

232 Corresponde al número de personas que integran los equipos de trabajo al 31 de diciembre de 2017.

233 Corresponde al porcentaje que define el grado de cumplimiento del Convenio de Desempeño Colectivo, por equipo de trabajo.

234 Incluye porcentaje de incremento ganado más porcentaje de excedente, si corresponde.

SERVICIO DE VIVIENDA Y URBANIZACIÓN REGIÓN DE TARAPACÁ

Cuadro 11 Cumplimiento Convenio de Desempeño Colectivo año 2015				
Equipos de Trabajo	Número de personas por Equipo de Trabajo ²³⁵	N° de metas de gestión comprometidas por Equipo de Trabajo	Porcentaje de Cumplimiento de Metas ²³⁶	Incremento por Desempeño Colectivo ²³⁷
Equipo 1: Departamento de Operaciones Habitacionales – OIRS.	18	4	80%	4%
Equipo 2: Departamento Técnico.	15	4	100%	8%
Equipo 3: Departamento de Administración y Finanzas - Departamento de Programación - Dirección SERVIU Tarapacá.	41	5	100%	8%
Equipo 4: Departamento Jurídico – Contraloría.	6	4	100%	8%

Cuadro 11 Cumplimiento Convenio de Desempeño Colectivo año 2016				
Equipos de Trabajo	Número de personas por Equipo de Trabajo ²³⁸	N° de metas de gestión comprometidas por Equipo de Trabajo	Porcentaje de Cumplimiento de Metas ²³⁹	Incremento por Desempeño Colectivo ²⁴⁰
Equipo 1: Departamento de Operaciones Habitacionales – OIRS.	18	4	100%	8%
Equipo 2: Departamento Técnico.	16	4	98,9%	8%
Equipo 3: Departamento de Administración y Finanzas - Departamento de Programación - Dirección SERVIU Tarapacá.	40	6	100%	8%
Equipo 4: Departamento Jurídico – Contraloría.	6	4	100%	8%

235 Corresponde al número de personas que integran los equipos de trabajo al 31 de diciembre de 2015.

236 Corresponde al porcentaje que define el grado de cumplimiento del Convenio de Desempeño Colectivo, por equipo de trabajo.

237 Incluye porcentaje de incremento ganado más porcentaje de excedente, si corresponde.

238 Corresponde al número de personas que integran los equipos de trabajo al 31 de diciembre de 2016.

239 Corresponde al porcentaje que define el grado de cumplimiento del Convenio de Desempeño Colectivo, por equipo de trabajo.

240 Incluye porcentaje de incremento ganado más porcentaje de excedente, si corresponde.

Cuadro 11 Cumplimiento Convenio de Desempeño Colectivo año 2017				
Equipos de Trabajo	Número de personas por Equipo de Trabajo ²⁴¹	N° de metas de gestión comprometidas por Equipo de Trabajo	Porcentaje de Cumplimiento de Metas ²⁴²	Incremento por Desempeño Colectivo ²⁴³
Equipo 1: Departamento de Operaciones Habitacionales – OIRS.	40	4	100%	8%
Equipo 2: Departamento Técnico.	57	6	100%	8%
Equipo 3: Departamento de Administración y Finanzas - Departamento de Programación - Dirección SERVIU Tarapacá.	41	5	100%	8%
Equipo 4: Departamento Jurídico – Contraloría.	7	5	100%	8%

Cuadro 11 Cumplimiento Convenio de Desempeño Colectivo año 2018				
Equipos de Trabajo	Número de personas por Equipo de Trabajo ²⁴⁴	N° de metas de gestión comprometidas por Equipo de Trabajo	Porcentaje de Cumplimiento de Metas ²⁴⁵	Incremento por Desempeño Colectivo ²⁴⁶
Equipo 1: Departamento de Operaciones Habitacionales – OIRS.	36	5	90%	8%
Equipo 2: Departamento Técnico.	71	6	84,6%	4%
Equipo 3: Departamento de Administración y Finanzas - Departamento de Programación - Dirección SERVIU Tarapacá - Departamento Jurídico - Contraloría.	55	5	90%	8%

241 Corresponde al número de personas que integran los equipos de trabajo al 31 de diciembre de 2017.

242 Corresponde al porcentaje que define el grado de cumplimiento del Convenio de Desempeño Colectivo, por equipo de trabajo.

243 Incluye porcentaje de incremento ganado más porcentaje de excedente, si corresponde.

244 Corresponde al número de personas que integran los equipos de trabajo al 31 de diciembre de 2017.

245 Corresponde al porcentaje que define el grado de cumplimiento del Convenio de Desempeño Colectivo, por equipo de trabajo.

246 Incluye porcentaje de incremento ganado más porcentaje de excedente, si corresponde.

SERVICIO DE VIVIENDA Y URBANIZACIÓN REGIÓN DE ANTOFAGASTA

Cuadro 11 Cumplimiento Convenio de Desempeño Colectivo año 2015				
Equipos de Trabajo	Número de personas por Equipo de Trabajo ²⁴⁷	N° de metas de gestión comprometidas por Equipo de Trabajo	Porcentaje de Cumplimiento de Metas ²⁴⁸	Incremento por Desempeño Colectivo ²⁴⁹
Equipo 1: Departamento Técnico.	27	7	98%	8%
Equipo 2: Departamento de Operaciones Habitacionales - Delegación Calama - Delegación Tocopilla - Oficina Taltal – SIAC.	33	7	98%	8%
Equipo 3: Departamento Jurídico - Departamento de Programación - Departamento de Finanzas - Sección Administración – Dirección – Contraloría Interna.	42	7	100%	8%

Cuadro 11 Cumplimiento Convenio de Desempeño Colectivo año 2016				
Equipos de Trabajo	Número de personas por Equipo de Trabajo ²⁵⁰	N° de metas de gestión comprometidas por Equipo de Trabajo	Porcentaje de Cumplimiento de Metas ²⁵¹	Incremento por Desempeño Colectivo ²⁵²
Equipo 1: Departamento Técnico.	28	6	98,6%	8%
Equipo 2: Departamento de Operaciones Habitacionales - Delegación Calama - Delegación Tocopilla - Oficina Taltal – SIAC.	31	5	98,9%	8%
Equipo 3: Departamento Jurídico - Departamento de Programación - Departamento de Finanzas - Sección Administración – Dirección – Contraloría Interna.	39	5	100%	8%

247 Corresponde al número de personas que integran los equipos de trabajo al 31 de diciembre de 2015.

248 Corresponde al porcentaje que define el grado de cumplimiento del Convenio de Desempeño Colectivo, por equipo de trabajo.

249 Incluye porcentaje de incremento ganado más porcentaje de excedente, si corresponde.

250 Corresponde al número de personas que integran los equipos de trabajo al 31 de diciembre de 2016.

251 Corresponde al porcentaje que define el grado de cumplimiento del Convenio de Desempeño Colectivo, por equipo de trabajo.

252 Incluye porcentaje de incremento ganado más porcentaje de excedente, si corresponde.

Cuadro 11
Cumplimiento Convenio de Desempeño Colectivo año 2017

Equipos de Trabajo	Número de personas por Equipo de Trabajo ²⁵³	N° de metas de gestión comprometidas por Equipo de Trabajo	Porcentaje de Cumplimiento de Metas ²⁵⁴	Incremento por Desempeño Colectivo ²⁵⁵
Equipo 1: Departamento Técnico.	45	6	98%	8%
Equipo 2: Departamento de Operaciones Habitacionales - Delegación Calama - Delegación Tocopilla - Oficina Taltal – SIAC.	36	6	96%	8%
Equipo 3: Departamento Jurídico - Departamento de Programación - Departamento de Finanzas - Sección Administración – Dirección – Contraloría Interna.	48	4	100%	8%

Cuadro 11
Cumplimiento Convenio de Desempeño Colectivo año 2018

Equipos de Trabajo	Número de personas por Equipo de Trabajo ²⁵⁶	N° de metas de gestión comprometidas por Equipo de Trabajo	Porcentaje de Cumplimiento de Metas ²⁵⁷	Incremento por Desempeño Colectivo ²⁵⁸
Equipo 1: Departamento Técnico de Construcciones y Urbanizaciones	52	4	100%	8%
Equipo 2: Departamento Operaciones Habitacionales - Oficina Local de Tocopilla - Departamento Provincial de El Loa - Oficina Local de Taltal - SIAC - Unidad de Campamentos	40	5	100%	8%
Equipo 3: Departamento Jurídico - Departamento de Programación - Departamento de Finanzas - Sección Administración – Dirección – Contraloría Interna.	55	4	100%	8%

253 Corresponde al número de personas que integran los equipos de trabajo al 31 de diciembre de 2017.

254 Corresponde al porcentaje que define el grado de cumplimiento del Convenio de Desempeño Colectivo, por equipo de trabajo.

255 Incluye porcentaje de incremento ganado más porcentaje de excedente, si corresponde.

256 Corresponde al número de personas que integran los equipos de trabajo al 31 de diciembre de 2017.

257 Corresponde al porcentaje que define el grado de cumplimiento del Convenio de Desempeño Colectivo, por equipo de trabajo.

258 Incluye porcentaje de incremento ganado más porcentaje de excedente, si corresponde.

SERVICIO DE VIVIENDA Y URBANIZACIÓN REGIÓN DE ATACAMA

Cuadro 11 Cumplimiento Convenio de Desempeño Colectivo año 2015				
Equipos de Trabajo	Número de personas por Equipo de Trabajo ²⁵⁹	N° de metas de gestión comprometidas por Equipo de Trabajo	Porcentaje de Cumplimiento de Metas ²⁶⁰	Incremento por Desempeño Colectivo ²⁶¹
Equipo 1: Departamento de Programación y Control - Departamento Técnico – Departamento Jurídico – Secretaria Director – Contraloría Interna - Delegación Provincial de Vallenar.	41	6	100%	8%
Equipo 2: Departamento de Operaciones Habitacionales - Departamento de Administración y Finanzas – Informática- SIAC.	31	6	100%	8%

Cuadro 11 Cumplimiento Convenio de Desempeño Colectivo año 2016				
Equipos de Trabajo	Número de personas por Equipo de Trabajo ²⁶²	N° de metas de gestión comprometidas por Equipo de Trabajo	Porcentaje de Cumplimiento de Metas ²⁶³	Incremento por Desempeño Colectivo ²⁶⁴
Equipo 1: Departamento de Programación y Control - Departamento Técnico – Departamento Jurídico – Secretaria Director – Contraloría Interna - Delegación Provincial de Vallenar.	38	6	100%	8%
Equipo 2: Departamento de Operaciones Habitacionales - Departamento de Administración y Finanzas - SIAC.	27	6	100%	8%

259 Corresponde al número de personas que integran los equipos de trabajo al 31 de diciembre de 2015.

260 Corresponde al porcentaje que define el grado de cumplimiento del Convenio de Desempeño Colectivo, por equipo de trabajo.

261 Incluye porcentaje de incremento ganado más porcentaje de excedente, si corresponde.

262 Corresponde al número de personas que integran los equipos de trabajo al 31 de diciembre de 2016.

263 Corresponde al porcentaje que define el grado de cumplimiento del Convenio de Desempeño Colectivo, por equipo de trabajo.

264 Incluye porcentaje de incremento ganado más porcentaje de excedente, si corresponde.

Cuadro 11
Cumplimiento Convenio de Desempeño Colectivo año 2017

Equipos de Trabajo	Número de personas por Equipo de Trabajo ²⁶⁵	N° de metas de gestión comprometidas por Equipo de Trabajo	Porcentaje de Cumplimiento de Metas ²⁶⁶	Incremento por Desempeño Colectivo ²⁶⁷
Equipo 1: Departamento Técnico – Departamento Jurídico – Secretaria Director – Contraloría Interna - Delegación Provincial de Vallenar.	64	6	100%	8%
Equipo 2: Departamento de Programación y Control - Departamento de Operaciones Habitacionales - Departamento de Administración y Finanzas – Informática - SIAC.	45	6	100%	8%

Cuadro 11
Cumplimiento Convenio de Desempeño Colectivo año 2018

Equipos de Trabajo	Número de personas por Equipo de Trabajo ²⁶⁸	N° de metas de gestión comprometidas por Equipo de Trabajo	Porcentaje de Cumplimiento de Metas ²⁶⁹	Incremento por Desempeño Colectivo ²⁷⁰
Equipo 1: Departamento Técnico – Departamento Provincial de Huasco.	49	6	100%	8%
Equipo 2: Departamento de Administración y Finanzas - Departamento de Programación y Control – Contraloría Interna.	28	5	100%	8%
Equipo 3: Departamento Operaciones Habitacionales – Secretaria Director – SIAC – Departamento Jurídico.	32	6	100%	8%

265 Corresponde al número de personas que integran los equipos de trabajo al 31 de diciembre de 2017.

266 Corresponde al porcentaje que define el grado de cumplimiento del Convenio de Desempeño Colectivo, por equipo de trabajo.

267 Incluye porcentaje de incremento ganado más porcentaje de excedente, si corresponde.

268 Corresponde al número de personas que integran los equipos de trabajo al 31 de diciembre de 2017.

269 Corresponde al porcentaje que define el grado de cumplimiento del Convenio de Desempeño Colectivo, por equipo de trabajo.

270 Incluye porcentaje de incremento ganado más porcentaje de excedente, si corresponde.

SERVICIO DE VIVIENDA Y URBANIZACIÓN REGIÓN DE COQUIMBO

Cuadro 11 Cumplimiento Convenio de Desempeño Colectivo año 2015				
Equipos de Trabajo	Número de personas por Equipo de Trabajo ²⁷¹	N° de metas de gestión comprometidas por Equipo de Trabajo	Porcentaje de Cumplimiento de Metas ²⁷²	Incremento por Desempeño Colectivo ²⁷³
Equipo 1: Departamento Técnico - Departamento Jurídico - Departamento de Programación Física y Control – Delegación Choapa – Illapel – Delegación Limari – Ovalle.	57	3	99%	8%
Equipo 2: Departamento de Administración y Finanzas – Contraloría Interna – Dirección SERVIU - Departamento de Operaciones Habitacionales - Delegación Choapa – Illapel – Delegación Limari – Ovalle.	56	4	100%	8%

Cuadro 11 Cumplimiento Convenio de Desempeño Colectivo año 2016				
Equipos de Trabajo	Número de personas por Equipo de Trabajo ²⁷⁴	N° de metas de gestión comprometidas por Equipo de Trabajo	Porcentaje de Cumplimiento de Metas ²⁷⁵	Incremento por Desempeño Colectivo ²⁷⁶
Equipo 1: Departamento Jurídico - Departamento de Programación Física y Control – Delegación Choapa – Illapel – Delegación Limari – Ovalle - Departamento Técnico.	52	4	100%	8%
Equipo 2: Departamento de Administración y Finanzas – Contraloría Interna – Dirección SERVIU - Departamento de Operaciones Habitacionales - Delegación Choapa – Illapel – Delegación Limari – Ovalle.	58	5	100%	8%

271 Corresponde al número de personas que integran los equipos de trabajo al 31 de diciembre de 2015.

272 Corresponde al porcentaje que define el grado de cumplimiento del Convenio de Desempeño Colectivo, por equipo de trabajo.

273 Incluye porcentaje de incremento ganado más porcentaje de excedente, si corresponde.

274 Corresponde al número de personas que integran los equipos de trabajo al 31 de diciembre de 2016.

275 Corresponde al porcentaje que define el grado de cumplimiento del Convenio de Desempeño Colectivo, por equipo de trabajo.

276 Incluye porcentaje de incremento ganado más porcentaje de excedente, si corresponde.

Cuadro 11
Cumplimiento Convenio de Desempeño Colectivo año 2017

Equipos de Trabajo	Número de personas por Equipo de Trabajo ²⁷⁷	N° de metas de gestión comprometidas por Equipo de Trabajo	Porcentaje de Cumplimiento de Metas ²⁷⁸	Incremento por Desempeño Colectivo ²⁷⁹
Equipo 1: Departamento Jurídico - Departamento de Programación Física y Control – Delegación Choapa – Illapel – Delegación Limari – Ovalle - Departamento Técnico.	64	4	100%	8%
Equipo 2: Departamento de Administración y Finanzas – Contraloría Interna – Dirección SERVIU - Departamento de Operaciones Habitacionales - Delegación Choapa – Illapel – Delegación Limari – Ovalle.	81	4	100%	8%

Cuadro 11
Cumplimiento Convenio de Desempeño Colectivo año 2018

Equipos de Trabajo	Número de personas por Equipo de Trabajo ²⁸⁰	N° de metas de gestión comprometidas por Equipo de Trabajo	Porcentaje de Cumplimiento de Metas ²⁸¹	Incremento por Desempeño Colectivo ²⁸²
Equipo 1: Departamento Jurídico - Departamento de Programación Física y Control – Delegación Choapa – Illapel – Delegación Limari – Ovalle - Departamento Técnico.	74	4	97%	8%
Equipo 2: Departamento de Administración y Finanzas – Contraloría Interna – Dirección SERVIU - Departamento de Operaciones Habitacionales - Delegación Choapa – Illapel – Delegación Limari – Ovalle.	87	4	100%	8%

277 Corresponde al número de personas que integran los equipos de trabajo al 31 de diciembre de 2017.

278 Corresponde al porcentaje que define el grado de cumplimiento del Convenio de Desempeño Colectivo, por equipo de trabajo.

279 Incluye porcentaje de incremento ganado más porcentaje de excedente, si corresponde.

280 Corresponde al número de personas que integran los equipos de trabajo al 31 de diciembre de 2017.

281 Corresponde al porcentaje que define el grado de cumplimiento del Convenio de Desempeño Colectivo, por equipo de trabajo.

282 Incluye porcentaje de incremento ganado más porcentaje de excedente, si corresponde.

SERVICIO DE VIVIENDA Y URBANIZACIÓN REGIÓN DE VALPARAÍSO

Cuadro 11 Cumplimiento Convenio de Desempeño Colectivo año 2015				
Equipos de Trabajo	Número de personas por Equipo de Trabajo ²⁸³	N° de metas de gestión comprometidas por Equipo de Trabajo	Porcentaje de Cumplimiento de Metas ²⁸⁴	Incremento por Desempeño Colectivo ²⁸⁵
Equipo 1: Departamento Técnico.	62	10	100%	8%
Equipo 2: Departamento de Operaciones Habitacionales - Delegación Quillota - Delegación San Antonio - Delegación San Felipe - Oficina Provincial Valparaíso - Oficina Local La Ligua.	67	10	100%	8%
Equipo 3: Departamento de Administración y Finanzas - Departamento de Programación.	60	10	100%	8%
Equipo 4: Dirección Regional - Departamento de Control - Departamento Jurídico.	61	10	100%	8%

Cuadro 11 Cumplimiento Convenio de Desempeño Colectivo año 2016				
Equipos de Trabajo	Número de personas por Equipo de Trabajo ²⁸⁶	N° de metas de gestión comprometidas por Equipo de Trabajo	Porcentaje de Cumplimiento de Metas ²⁸⁷	Incremento por Desempeño Colectivo ²⁸⁸
Equipo 1: Departamento Técnico.	61	10	100%	8%
Equipo 2: Departamento de Operaciones Habitacionales - Delegación Quillota - Delegación San Antonio - Delegación San Felipe - Oficina Provincial Valparaíso - Oficina Local La Ligua.	63	10	100%	8%
Equipo 3: Departamento de Administración y Finanzas - Departamento de Programación.	63	10	100%	8%
Equipo 4: Dirección Regional - Departamento de Control de Gestión - Departamento Jurídico.	54	10	100%	8%

283 Corresponde al número de personas que integran los equipos de trabajo al 31 de diciembre de 2015.

284 Corresponde al porcentaje que define el grado de cumplimiento del Convenio de Desempeño Colectivo, por equipo de trabajo.

285 Incluye porcentaje de incremento ganado más porcentaje de excedente, si corresponde.

286 Corresponde al número de personas que integran los equipos de trabajo al 31 de diciembre de 2016.

287 Corresponde al porcentaje que define el grado de cumplimiento del Convenio de Desempeño Colectivo, por equipo de trabajo.

288 Incluye porcentaje de incremento ganado más porcentaje de excedente, si corresponde.

Cuadro 11 Cumplimiento Convenio de Desempeño Colectivo años 2017				
Equipos de Trabajo	Número de personas por Equipo de Trabajo ²⁸⁹	N° de metas de gestión comprometidas por Equipo de Trabajo	Porcentaje de Cumplimiento de Metas ²⁹⁰	Incremento por Desempeño Colectivo ²⁹¹
Equipo 1: Departamento Técnico.	112	10	90%	8%
Equipo 2: Departamento de Operaciones Habitacionales - Delegación Quillota - Delegación San Antonio - Delegación San Felipe - Oficina Provincial Valparaíso - Oficina Local La Ligua.	86	10	90%	8%
Equipo 3: Departamento de Administración y Finanzas - Departamento de Programación.	78	10	90%	8%
Equipo 4: Dirección Regional - Departamento de Control de Gestión - Departamento Jurídico.	73	10	90%	8%

Cuadro 11 Cumplimiento Convenio de Desempeño Colectivo años 2018				
Equipos de Trabajo	Número de personas por Equipo de Trabajo ²⁹²	N° de metas de gestión comprometidas por Equipo de Trabajo	Porcentaje de Cumplimiento de Metas ²⁹³	Incremento por Desempeño Colectivo ²⁹⁴
Equipo 1: Departamento Técnico.	117	10	100%	8%
Equipo 2: Departamento de Operaciones Habitacionales - Delegación Quillota - Delegación San Antonio - Delegación San Felipe - Oficina Provincial Valparaíso - Oficina Local La Ligua.	94	10	100%	8%
Equipo 3: Departamento de Administración y Finanzas - Departamento de Programación.	76	10	100%	8%
Equipo 4: Dirección Regional - Departamento Jurídico.	74	10	100%	8%

289 Corresponde al número de personas que integran los equipos de trabajo al 31 de diciembre de 2017.

290 Corresponde al porcentaje que define el grado de cumplimiento del Convenio de Desempeño Colectivo, por equipo de trabajo.

291 Incluye porcentaje de incremento ganado más porcentaje de excedente, si corresponde.

292 Corresponde al número de personas que integran los equipos de trabajo al 31 de diciembre de 2017.

293 Corresponde al porcentaje que define el grado de cumplimiento del Convenio de Desempeño Colectivo, por equipo de trabajo.

294 Incluye porcentaje de incremento ganado más porcentaje de excedente, si corresponde.

SERVICIO DE VIVIENDA Y URBANIZACIÓN REGIÓN DE O'HIGGINS

Cuadro 11 Cumplimiento Convenio de Desempeño Colectivo año 2015				
Equipos de Trabajo	Número de personas por Equipo de Trabajo ²⁹⁵	N° de metas de gestión comprometidas por Equipo de Trabajo	Porcentaje de Cumplimiento de Metas ²⁹⁶	Incremento por Desempeño Colectivo ²⁹⁷
Equipo 1: Departamento de Operaciones Habitacionales - Departamento Técnico – Delegación Provincial San Fernando.	58	4	100%	8%
Equipo 2: Dirección Regional – OIRS - Departamento de Administración y Finanzas - Departamento de Programación y Control - Departamento Jurídico – Contraloría Interna.	59	4	100%	8%

Cuadro 11 Cumplimiento Convenio de Desempeño Colectivo año 2016				
Equipos de Trabajo	Número de personas por Equipo de Trabajo ²⁹⁸	N° de metas de gestión comprometidas por Equipo de Trabajo	Porcentaje de Cumplimiento de Metas ²⁹⁹	Incremento por Desempeño Colectivo ³⁰⁰
Equipo 1: Departamento de Operaciones Habitacionales - Departamento Técnico – Delegación Provincial San Fernando.	64	4	100%	8%
Equipo 2: Dirección Regional – OIRS - Departamento de Administración y Finanzas - Departamento de Programación y Control - Departamento Jurídico – Contraloría Interna.	64	4	100%	8%

295 Corresponde al número de personas que integran los equipos de trabajo al 31 de diciembre de 2015.

296 Corresponde al porcentaje que define el grado de cumplimiento del Convenio de Desempeño Colectivo, por equipo de trabajo.

297 Incluye porcentaje de incremento ganado más porcentaje de excedente, si corresponde.

298 Corresponde al número de personas que integran los equipos de trabajo al 31 de diciembre de 2016.

299 Corresponde al porcentaje que define el grado de cumplimiento del Convenio de Desempeño Colectivo, por equipo de trabajo.

300 Incluye porcentaje de incremento ganado más porcentaje de excedente, si corresponde.

Cuadro 11
Cumplimiento Convenio de Desempeño Colectivo año 2017

Equipos de Trabajo	Número de personas por Equipo de Trabajo ³⁰¹	N° de metas de gestión comprometidas por Equipo de Trabajo	Porcentaje de Cumplimiento de Metas ³⁰²	Incremento por Desempeño Colectivo ³⁰³
Equipo 1: Departamento de Operaciones Habitacionales - Departamento Técnico – Delegación Provincial San Fernando.	112	4	90%	8%
Equipo 2: Dirección Regional – OIRS - Departamento de Administración y Finanzas - Departamento de Programación y Control - Departamento Jurídico – Contraloría Interna.	96	4	90%	8%

Cuadro 11
Cumplimiento Convenio de Desempeño Colectivo año 2018

Equipos de Trabajo	Número de personas por Equipo de Trabajo ³⁰⁴	N° de metas de gestión comprometidas por Equipo de Trabajo	Porcentaje de Cumplimiento de Metas ³⁰⁵	Incremento por Desempeño Colectivo ³⁰⁶
Equipo 1: Departamento de Operaciones Habitacionales - Departamento Técnico – Delegación Provincial San Fernando.	123	4	93%	8%
Equipo 2: Dirección Regional – OIRS - Departamento de Administración y Finanzas - Departamento de Programación y Control - Departamento Jurídico – Contraloría Interna.	105	4	100%	8%

301 Corresponde al número de personas que integran los equipos de trabajo al 31 de diciembre de 2017.

302 Corresponde al porcentaje que define el grado de cumplimiento del Convenio de Desempeño Colectivo, por equipo de trabajo.

303 Incluye porcentaje de incremento ganado más porcentaje de excedente, si corresponde.

304 Corresponde al número de personas que integran los equipos de trabajo al 31 de diciembre de 2017.

305 Corresponde al porcentaje que define el grado de cumplimiento del Convenio de Desempeño Colectivo, por equipo de trabajo.

306 Incluye porcentaje de incremento ganado más porcentaje de excedente, si corresponde.

SERVICIO DE VIVIENDA Y URBANIZACIÓN REGIÓN DE MAULE

Cuadro 11				
Cumplimiento Convenio de Desempeño Colectivo año 2015				
Equipos de Trabajo	Número de personas por Equipo de Trabajo ³⁰⁷	N° de metas de gestión comprometidas por Equipo de Trabajo	Porcentaje de Cumplimiento de Metas ³⁰⁸	Incremento por Desempeño Colectivo ³⁰⁹
Equipo 1: Departamento Técnico – Delegación Linares, Cauquenes y Curicó – Oficina Constitución.	25	7	100%	8%
Equipo 2: Departamento de Operaciones Habitacionales - Delegación Linares – Delegación Cauquenes – Delegación Curicó – Oficina Constitución – Oficina Parral – Unidad SIAC – Unidad de Comunicaciones.	34	7	100%	8%
Equipo 3: Departamento de Administración y Finanzas – Delegación Linares – Delegación Cauquenes – Delegación Curicó – Contraloría – Departamento Jurídico – Dirección - Departamento de Programación.	51	7	93%	8%

307 Corresponde al número de personas que integran los equipos de trabajo al 31 de diciembre de 2015.

308 Corresponde al porcentaje que define el grado de cumplimiento del Convenio de Desempeño Colectivo, por equipo de trabajo.

309 Incluye porcentaje de incremento ganado más porcentaje de excedente, si corresponde.

Cuadro 11
Cumplimiento Convenio de Desempeño Colectivo año 2016

Equipos de Trabajo	Número de personas por Equipo de Trabajo ³¹⁰	N° de metas de gestión comprometidas por Equipo de Trabajo	Porcentaje de Cumplimiento de Metas ³¹¹	Incremento por Desempeño Colectivo ³¹²
Equipo 1: Departamento Técnico – Delegación Linares, Cauquenes y Curicó – Oficina Constitución.	31	8	100%	8%
Equipo 2: Departamento de Operaciones Habitacionales - Delegación Linares – Delegación Cauquenes – Delegación Curicó – Oficina Constitución – Oficina Parral – Unidad SIAC – Unidad de Comunicaciones.	46	9	100%	8%
Equipo 3: Departamento de Administración y Finanzas – Delegación Linares – Delegación Cauquenes – Delegación Curicó – Contraloría – Departamento Jurídico – Dirección - Departamento de Programación.	50	7	93%	8%

310 Corresponde al número de personas que integran los equipos de trabajo al 31 de diciembre de 2016.

311 Corresponde al porcentaje que define el grado de cumplimiento del Convenio de Desempeño Colectivo, por equipo de trabajo.

312 Incluye porcentaje de incremento ganado más porcentaje de excedente, si corresponde.

Cuadro 11
Cumplimiento Convenio de Desempeño Colectivo año 2017

Equipos de Trabajo	Número de personas por Equipo de Trabajo ³¹³	N° de metas de gestión comprometidas por Equipo de Trabajo	Porcentaje de Cumplimiento de Metas ³¹⁴	Incremento por Desempeño Colectivo ³¹⁵
Equipo 1: Departamento Técnico – Delegación Linares, Cauquenes y Curicó – Oficina Constitución.	92	7	90%	8%
Equipo 2: Departamento de Operaciones Habitacionales - Delegación Linares – Delegación Cauquenes – Delegación Curicó – Oficina Constitución – Oficina Parral – Unidad SIAC – Unidad de Comunicaciones.	75	8	90%	8%
Equipo 3: Departamento de Administración y Finanzas – Delegación Linares – Delegación Cauquenes – Delegación Curicó – Contraloría – Departamento Jurídico – Dirección Regional - Departamento de Programación.	67	7	90%	8%

313 Corresponde al número de personas que integran los equipos de trabajo al 31 de diciembre de 2017.

314 Corresponde al porcentaje que define el grado de cumplimiento del Convenio de Desempeño Colectivo, por equipo de trabajo.

315 Incluye porcentaje de incremento ganado más porcentaje de excedente, si corresponde.

Cuadro 11
Cumplimiento Convenio de Desempeño Colectivo año 2018

Equipos de Trabajo	Número de personas por Equipo de Trabajo ³¹⁶	N° de metas de gestión comprometidas por Equipo de Trabajo	Porcentaje de Cumplimiento de Metas ³¹⁷	Incremento por Desempeño Colectivo ³¹⁸
Equipo 1: Departamento Técnico – Delegación Linares, Cauquenes y Curicó – Oficina Constitución - Contraloría	92	8	99%	8%
Equipo 2: Departamento de Operaciones Habitacionales - Delegación Linares – Delegación Cauquenes – Delegación Curicó – Oficina Constitución – Oficina Parral – Unidad SIAC – Unidad de Comunicaciones - Contraloría	75	7	95%	8%
Equipo 3: Departamento de Administración y Finanzas – Delegación Linares – Delegación Cauquenes – Delegación Curicó – Contraloría – Departamento Jurídico – Dirección Regional - Departamento de Programación.	67	7	98%	8%

316 Corresponde al número de personas que integran los equipos de trabajo al 31 de diciembre de 2017.

317 Corresponde al porcentaje que define el grado de cumplimiento del Convenio de Desempeño Colectivo, por equipo de trabajo.

318 Incluye porcentaje de incremento ganado más porcentaje de excedente, si corresponde.

SERVICIO DE VIVIENDA Y URBANIZACIÓN REGIÓN DE BIOBÍO

Cuadro 11 Cumplimiento Convenio de Desempeño Colectivo año 2015				
Equipos de Trabajo	Número de personas por Equipo de Trabajo ³¹⁹	N° de metas de gestión comprometidas por Equipo de Trabajo	Porcentaje de Cumplimiento de Metas ³²⁰	Incremento por Desempeño Colectivo ³²¹
Equipo 1: Delegación Ñuble- Delegación Arauco – Delegación Bio Bio - Departamento Técnico – Departamento de Operaciones Habitacionales – SIAC.	227	6	100%	8%
Equipo 2: Departamento de Programación - Dirección - Departamento de Finanzas - Administración - Departamento Jurídico - Contraloría Interna - Unidad de Comunicaciones.	99	4	100%	8%

Cuadro 11 Cumplimiento Convenio de Desempeño Colectivo año 2016				
Equipos de Trabajo	Número de personas por Equipo de Trabajo ³²²	N° de metas de gestión comprometidas por Equipo de Trabajo	Porcentaje de Cumplimiento de Metas ³²³	Incremento por Desempeño Colectivo ³²⁴
Equipo 1: Delegación Ñuble- Delegación Arauco – Delegación Bio Bio - Departamento Técnico – Departamento de Operaciones Habitacionales – SIAC -OIRS.	227	5	100%	8%
Equipo 2: Departamento de Programación - Dirección - Departamento de Finanzas - Administración - Departamento Jurídico - Contraloría Interna - Unidad de Comunicaciones.	96	5	100%	8%

319 Corresponde al número de personas que integran los equipos de trabajo al 31 de diciembre de 2015.

320 Corresponde al porcentaje que define el grado de cumplimiento del Convenio de Desempeño Colectivo, por equipo de trabajo.

321 Incluye porcentaje de incremento ganado más porcentaje de excedente, si corresponde.

322 Corresponde al número de personas que integran los equipos de trabajo al 31 de diciembre de 2016.

323 Corresponde al porcentaje que define el grado de cumplimiento del Convenio de Desempeño Colectivo, por equipo de trabajo.

324 Incluye porcentaje de incremento ganado más porcentaje de excedente, si corresponde.

Cuadro 11
Cumplimiento Convenio de Desempeño Colectivo año 2017

Equipos de Trabajo	Número de personas por Equipo de Trabajo ³²⁵	N° de metas de gestión comprometidas por Equipo de Trabajo	Porcentaje de Cumplimiento de Metas ³²⁶	Incremento por Desempeño Colectivo ³²⁷
Equipo 1: Delegación Ñuble- Delegación Arauco – Delegación Bio Bio - Departamento Técnico – Departamento de Operaciones Habitacionales – SIAC -OIRS.	463	6	100%	8%
Equipo 2: Departamento de Programación - Dirección - Departamento de Finanzas - Administración - Departamento Jurídico - Contraloría Interna - Unidad de Comunicaciones.	121	5	100%	8%

Cuadro 11
Cumplimiento Convenio de Desempeño Colectivo año 2018

Equipos de Trabajo	Número de personas por Equipo de Trabajo ³²⁸	N° de metas de gestión comprometidas por Equipo de Trabajo	Porcentaje de Cumplimiento de Metas ³²⁹	Incremento por Desempeño Colectivo ³³⁰
Equipo 1: Delegación Ñuble- Delegación Arauco – Delegación Biobío - Departamento Técnico – Departamento de Operaciones Habitacionales – SIAC -OIRS.	483	5	100%	8%
Equipo 2: Departamento de Programación - Dirección - Departamento de Finanzas - Administración - Departamento Jurídico - Contraloría Interna - Unidad de Comunicaciones.	135	5	100%	8%

325 Corresponde al número de personas que integran los equipos de trabajo al 31 de diciembre de 2017.

326 Corresponde al porcentaje que define el grado de cumplimiento del Convenio de Desempeño Colectivo, por equipo de trabajo.

327 Incluye porcentaje de incremento ganado más porcentaje de excedente, si corresponde.

328 Corresponde al número de personas que integran los equipos de trabajo al 31 de diciembre de 2017.

329 Corresponde al porcentaje que define el grado de cumplimiento del Convenio de Desempeño Colectivo, por equipo de trabajo.

330 Incluye porcentaje de incremento ganado más porcentaje de excedente, si corresponde.

SERVICIO DE VIVIENDA Y URBANIZACIÓN REGIÓN DE LA ARAUCANÍA

Cuadro 11 Cumplimiento Convenio de Desempeño Colectivo año 2015				
Equipos de Trabajo	Número de personas por Equipo de Trabajo ³³¹	N° de metas de gestión comprometidas por Equipo de Trabajo	Porcentaje de Cumplimiento de Metas ³³²	Incremento por Desempeño Colectivo ³³³
Equipo 1: Departamento Técnico.	43	8	100%	8%
Equipo 2: Departamento de Operaciones Habitacionales.	20	8	100%	8%
Equipo 3: Departamento de Programación y Control - Dirección - Departamento Jurídico – Unidad de Comunicaciones – OIRS - Delegación de Angol.	45	6	100%	8%
Equipo 4: Departamento de Administración y Finanzas.	32	7	100%	8%

Cuadro 11 Cumplimiento Convenio de Desempeño Colectivo año 2016				
Equipos de Trabajo	Número de personas por Equipo de Trabajo ³³⁴	N° de metas de gestión comprometidas por Equipo de Trabajo	Porcentaje de Cumplimiento de Metas ³³⁵	Incremento por Desempeño Colectivo ³³⁶
Equipo 1: Departamento Técnico – Departamento de Operaciones Habitacionales - Delegación de Angol.	68	9	100%	8%
Equipo 2: Departamento de Programación y Control - Departamento de Administración y Finanzas - Departamento Jurídico – Dirección.	56	5	100%	8%

331 Corresponde al número de personas que integran los equipos de trabajo al 31 de diciembre de 2015.

332 Corresponde al porcentaje que define el grado de cumplimiento del Convenio de Desempeño Colectivo, por equipo de trabajo.

333 Incluye porcentaje de incremento ganado más porcentaje de excedente, si corresponde.

334 Corresponde al número de personas que integran los equipos de trabajo al 31 de diciembre de 2016.

335 Corresponde al porcentaje que define el grado de cumplimiento del Convenio de Desempeño Colectivo, por equipo de trabajo.

336 Incluye porcentaje de incremento ganado más porcentaje de excedente, si corresponde.

Cuadro 11
Cumplimiento Convenio de Desempeño Colectivo año 2017

Equipos de Trabajo	Número de personas por Equipo de Trabajo ³³⁷	N° de metas de gestión comprometidas por Equipo de Trabajo	Porcentaje de Cumplimiento de Metas ³³⁸	Incremento por Desempeño Colectivo ³³⁹
Equipo 1: Departamento Técnico – Departamento de Operaciones Habitacionales - Delegación de Angol.	70	8	100%	8%
Equipo 2: Departamento de Programación y Control - Departamento de Administración y Finanzas - Departamento Jurídico – Dirección.	55	4	100%	8%

Cuadro 11
Cumplimiento Convenio de Desempeño Colectivo año 2018

Equipos de Trabajo	Número de personas por Equipo de Trabajo ³⁴⁰	N° de metas de gestión comprometidas por Equipo de Trabajo	Porcentaje de Cumplimiento de Metas ³⁴¹	Incremento por Desempeño Colectivo ³⁴²
Equipo 1: Departamento Técnico – Departamento de Operaciones Habitacionales - Delegación de Angol.	114	10	100%	8%
Equipo 2: Departamento de Programación y Control - Departamento de Administración y Finanzas - Departamento Jurídico – Dirección.	62	3	100%	8%

337 Corresponde al número de personas que integran los equipos de trabajo al 31 de diciembre de 2017.

338 Corresponde al porcentaje que define el grado de cumplimiento del Convenio de Desempeño Colectivo, por equipo de trabajo.

339 Incluye porcentaje de incremento ganado más porcentaje de excedente, si corresponde.

340 Corresponde al número de personas que integran los equipos de trabajo al 31 de diciembre de 2017.

341 Corresponde al porcentaje que define el grado de cumplimiento del Convenio de Desempeño Colectivo, por equipo de trabajo.

342 Incluye porcentaje de incremento ganado más porcentaje de excedente, si corresponde.

SERVICIO DE VIVIENDA Y URBANIZACIÓN REGIÓN DE REGIÓN DE LOS RÍOS

Cuadro 11
Cumplimiento Convenio de Desempeño Colectivo año 2015

Equipos de Trabajo	Número de personas por Equipo de Trabajo ³⁴³	N° de metas de gestión comprometidas por Equipo de Trabajo	Porcentaje de Cumplimiento de Metas ³⁴⁴	Incremento por Desempeño Colectivo ³⁴⁵
Equipo 1: Departamento Técnico – Departamento de Operaciones Habitacionales - Delegación La Unión – SIAC – Unidad de Comunicaciones - Departamento de Administración y Finanzas.	31	5	95%	8%
Equipo 2: Departamento Técnico - Departamento Jurídico – Contraloría – Departamento de Operaciones Habitacionales - Departamento de Programación y Control – Secretaria Dirección - Departamento de Administración y Finanzas.	37	5	95%	8%

Cuadro 11
Cumplimiento Convenio de Desempeño Colectivo año 2016

Equipos de Trabajo	Número de personas por Equipo de Trabajo ³⁴⁶	N° de metas de gestión comprometidas por Equipo de Trabajo	Porcentaje de Cumplimiento de Metas ³⁴⁷	Incremento por Desempeño Colectivo ³⁴⁸
Equipo 1: Departamento Técnico – Departamento de Operaciones Habitacionales - Delegación La Unión – SIAC – Unidad de Comunicaciones - Departamento de Administración y Finanzas - Secretaria Dirección.	31	5	100%	8%
Equipo 2: Departamento Técnico - Departamento Jurídico – Contraloría – Departamento de Operaciones Habitacionales - Departamento de Programación Física y Control – Secretaria Dirección - Departamento de Administración y Finanzas - Delegación La Unión	35	5	100%	8%

343 Corresponde al número de personas que integran los equipos de trabajo al 31 de diciembre de 2015.

344 Corresponde al porcentaje que define el grado de cumplimiento del Convenio de Desempeño Colectivo, por equipo de trabajo.

345 Incluye porcentaje de incremento ganado más porcentaje de excedente, si corresponde.

346 Corresponde al número de personas que integran los equipos de trabajo al 31 de diciembre de 2016.

347 Corresponde al porcentaje que define el grado de cumplimiento del Convenio de Desempeño Colectivo, por equipo de trabajo.

348 Incluye porcentaje de incremento ganado más porcentaje de excedente, si corresponde.

Cuadro 11
Cumplimiento Convenio de Desempeño Colectivo año 2017

Equipos de Trabajo	Número de personas por Equipo de Trabajo ³⁴⁹	Nº de metas de gestión comprometidas por Equipo de Trabajo	Porcentaje de Cumplimiento de Metas ³⁵⁰	Incremento por Desempeño Colectivo ³⁵¹
Equipo 1: Departamento Técnico – Departamento de Operaciones Habitacionales - Delegación La Unión – SIAC – Unidad de Comunicaciones - Departamento de Administración y Finanzas - Secretaria Dirección.	54	6	100%	8%
Equipo 2: Departamento Técnico - Departamento Jurídico – Contraloría – Departamento de Operaciones Habitacionales - Departamento de Programación Física y Control – Secretaria Dirección - Departamento de Administración y Finanzas - Delegación La Unión	48	6	100%	8%

Cuadro 11
Cumplimiento Convenio de Desempeño Colectivo año 2018

Equipos de Trabajo	Número de personas por Equipo de Trabajo ³⁵²	Nº de metas de gestión comprometidas por Equipo de Trabajo	Porcentaje de Cumplimiento de Metas ³⁵³	Incremento por Desempeño Colectivo ³⁵⁴
Equipo 1: Departamento Técnico – Departamento de Operaciones Habitacionales - Delegación La Unión – SIAC – Unidad de Comunicaciones - Departamento de Administración y Finanzas - Secretaria Dirección.	53	6	100%	8%
Equipo 2: Departamento Técnico - Departamento Jurídico – Contraloría – Departamento de Operaciones Habitacionales - Departamento de Programación Física y Control – Secretaria Dirección - Departamento de Administración y Finanzas	49	6	100%	8%

349 Corresponde al número de personas que integran los equipos de trabajo al 31 de diciembre de 2017.

350 Corresponde al porcentaje que define el grado de cumplimiento del Convenio de Desempeño Colectivo, por equipo de trabajo.

351 Incluye porcentaje de incremento ganado más porcentaje de excedente, si corresponde.

352 Corresponde al número de personas que integran los equipos de trabajo al 31 de diciembre de 2017.

353 Corresponde al porcentaje que define el grado de cumplimiento del Convenio de Desempeño Colectivo, por equipo de trabajo.

354 Incluye porcentaje de incremento ganado más porcentaje de excedente, si corresponde.

SERVICIO DE VIVIENDA Y URBANIZACIÓN REGIÓN DE REGIÓN DE LOS LAGOS

Cuadro 11 Cumplimiento Convenio de Desempeño Colectivo año 2015				
Equipos de Trabajo	Número de personas por Equipo de Trabajo ³⁵⁵	N° de metas de gestión comprometidas por Equipo de Trabajo	Porcentaje de Cumplimiento de Metas ³⁵⁶	Incremento por Desempeño Colectivo ³⁵⁷
Equipo 1: Departamento Técnico - Departamento de Operaciones Habitacionales – Delegación Provincial Osorno – Delegación Provincial Chiloe – Oficina Ancud.	57	3	100%	8%
Equipo 2: Departamento de Programación Física y Control – Unidad de Contraloría Interna – OIRS.	25	3	100%	8%
Equipo 3: Dirección Regional – Oficina Palena – Oficina Ancud – Delegación Provincial Chiloe – Delegación Provincial Osorno.	12	3	100%	8%
Equipo 4: Departamento Jurídico – Departamento de Administración y Finanzas – Delegación Provincial de Osorno – Delegación Provincial Chiloe.	53	3	100%	8%

355 Corresponde al número de personas que integran los equipos de trabajo al 31 de diciembre de 2015.

356 Corresponde al porcentaje que define el grado de cumplimiento del Convenio de Desempeño Colectivo, por equipo de trabajo.

357 Incluye porcentaje de incremento ganado más porcentaje de excedente, si corresponde.

Cuadro 11
Cumplimiento Convenio de Desempeño Colectivo año 2016

Equipos de Trabajo	Número de personas por Equipo de Trabajo ³⁵⁸	N° de metas de gestión comprometidas por Equipo de Trabajo	Porcentaje de Cumplimiento de Metas ³⁵⁹	Incremento por Desempeño Colectivo ³⁶⁰
Equipo 1: Departamento Técnico - Departamento de Operaciones Habitacionales – Delegación Provincial Osorno – Delegación Provincial Chiloé – Oficina Ancud.	58	3	100%	8%
Equipo 2: Departamento de Programación Física y Control – Unidad de Contraloría Interna – OIRS.	24	3	100%	8%
Equipo 3: Dirección Regional – Oficina Palena – Oficina Ancud – Delegación Provincial Chiloé – Delegación Provincial Osorno.	12	3	100%	8%
Equipo 4: Departamento Jurídico – Departamento de Administración y Finanzas – Delegación Provincial de Osorno – Delegación Provincial Chiloé.	52	3	100%	8%

Cuadro 11
Cumplimiento Convenio de Desempeño Colectivo año 2017

Equipos de Trabajo	Número de personas por Equipo de Trabajo ³⁶¹	N° de metas de gestión comprometidas por Equipo de Trabajo	Porcentaje de Cumplimiento de Metas ³⁶²	Incremento por Desempeño Colectivo ³⁶³
Equipo 1: Departamento Técnico - Departamento de Operaciones Habitacionales – Delegación Provincial Osorno – Delegación Provincial Chiloé – Oficina Ancud.	102	3	100 %	8 %
Equipo 2: Departamento de Programación Física y Control – Unidad de Contraloría Interna – OIRS.	23	3	80 %	4 %
Equipo 3: Dirección Regional – Oficina Palena – Oficina Ancud – Delegación Provincial Chiloé – Delegación Provincial Osorno.	23	3	100 %	8 %
Equipo 4: Departamento Jurídico – Departamento de Administración y Finanzas – Delegación Provincial de	54	3	100 %	8 %

358 Corresponde al número de personas que integran los equipos de trabajo al 31 de diciembre de 2016.

359 Corresponde al porcentaje que define el grado de cumplimiento del Convenio de Desempeño Colectivo, por equipo de trabajo.

360 Incluye porcentaje de incremento ganado más porcentaje de excedente, si corresponde.

361 Corresponde al número de personas que integran los equipos de trabajo al 31 de diciembre de 2017.

362 Corresponde al porcentaje que define el grado de cumplimiento del Convenio de Desempeño Colectivo, por equipo de trabajo.

363 Incluye porcentaje de incremento ganado más porcentaje de excedente, si corresponde.

Cuadro 11
Cumplimiento Convenio de Desempeño Colectivo año 2018

Equipos de Trabajo	Número de personas por Equipo de Trabajo ³⁶⁴	Nº de metas de gestión comprometidas por Equipo de Trabajo	Porcentaje de Cumplimiento de Metas ³⁶⁵	Incremento por Desempeño Colectivo ³⁶⁶
Equipo 1: Departamento Técnico - Departamento de Operaciones Habitacionales – Delegación Provincial Osorno – Delegación Provincial Chiloé – Oficina Ancud.	116	3	100%	8 %
Equipo 2: Departamento de Programación Física y Control – Sección de Contraloría Interna Regional – OIRS.	24	3	100%	4 %
Equipo 3: Dirección Regional – Oficina Palena – Oficina Ancud – Departamento Provincial Chiloé – Departamento Provincial Osorno.	26	3	100%	8 %
Equipo 4: Departamento Jurídico – Departamento de Administración y Finanzas – Departamento Provincial de Osorno – Departamento Provincial Chiloé.	54	3	100%	8 %

364 Corresponde al número de personas que integran los equipos de trabajo al 31 de diciembre de 2017.

365 Corresponde al porcentaje que define el grado de cumplimiento del Convenio de Desempeño Colectivo, por equipo de trabajo.

366 Incluye porcentaje de incremento ganado más porcentaje de excedente, si corresponde.

SERVICIO DE VIVIENDA Y URBANIZACIÓN DE REGIÓN DE AYSÉN

Cuadro 11 Cumplimiento Convenio de Desempeño Colectivo año 2015				
Equipos de Trabajo	Número de personas por Equipo de Trabajo ³⁶⁷	N° de metas de gestión comprometidas por Equipo de Trabajo	Porcentaje de Cumplimiento de Metas ³⁶⁸	Incremento por Desempeño Colectivo ³⁶⁹
Equipo 1: Departamento de Programación y Control – Departamento Jurídico - Dirección – Departamento Técnico.	38	7	99,5%	8%
Equipo 2: Departamento de Operaciones Habitacionales - Departamento de Administración y Finanzas – OIRS – Delegación Aysén.	38	7	95%	8%

Cuadro 11 Cumplimiento Convenio de Desempeño Colectivo año 2016				
Equipos de Trabajo	Número de personas por Equipo de Trabajo ³⁷⁰	N° de metas de gestión comprometidas por Equipo de Trabajo	Porcentaje de Cumplimiento de Metas ³⁷¹	Incremento por Desempeño Colectivo ³⁷²
Equipo 1: Departamento de Programación y Control – Dirección - Departamento Técnico - Departamento Jurídico.	35	7	100%	8%
Equipo 2: Departamento de Operaciones Habitacionales - Departamento de Administración y Finanzas – OIRS – Delegación Aysén.	34	7	100%	8%

367 Corresponde al número de personas que integran los equipos de trabajo al 31 de diciembre de 2015.

368 Corresponde al porcentaje que define el grado de cumplimiento del Convenio de Desempeño Colectivo, por equipo de trabajo.

369 Incluye porcentaje de incremento ganado más porcentaje de excedente, si corresponde.

370 Corresponde al número de personas que integran los equipos de trabajo al 31 de diciembre de 2016.

371 Corresponde al porcentaje que define el grado de cumplimiento del Convenio de Desempeño Colectivo, por equipo de trabajo.

372 Incluye porcentaje de incremento ganado más porcentaje de excedente, si corresponde.

Cuadro 11 Cumplimiento Convenio de Desempeño Colectivo año 2017				
Equipos de Trabajo	Número de personas por Equipo de Trabajo ³⁷³	N° de metas de gestión comprometidas por Equipo de Trabajo	Porcentaje de Cumplimiento de Metas ³⁷⁴	Incremento por Desempeño Colectivo ³⁷⁵
Equipo 1: Departamento de Programación y Control – Dirección - Departamento Técnico - Departamento Jurídico - Departamento Provincial Cochrane.	59	5	100%	8%
Equipo 2: Departamento de Operaciones Habitacionales - Departamento de Administración y Finanzas – OIRS – Delegación Aysén.	38	5	98%	8%

Cuadro 11 Cumplimiento Convenio de Desempeño Colectivo año 2018				
Equipos de Trabajo	Número de personas por Equipo de Trabajo ³⁷⁶	N° de metas de gestión comprometidas por Equipo de Trabajo	Porcentaje de Cumplimiento de Metas ³⁷⁷	Incremento por Desempeño Colectivo ³⁷⁸
Equipo 1: Departamento de Programación y Control – Dirección - Departamento Técnico - Departamento Jurídico.	55	6	93%	8%
Equipo 2: Departamento de Operaciones Habitacionales - Departamento de Administración y Finanzas- Departamento Provincial Aysén - - Departamento Cochrane	47	6	100%	8%

373 Corresponde al número de personas que integran los equipos de trabajo al 31 de diciembre de 2017.

374 Corresponde al porcentaje que define el grado de cumplimiento del Convenio de Desempeño Colectivo, por equipo de trabajo.

375 Incluye porcentaje de incremento ganado más porcentaje de excedente, si corresponde.

376 Corresponde al número de personas que integran los equipos de trabajo al 31 de diciembre de 2017.

377 Corresponde al porcentaje que define el grado de cumplimiento del Convenio de Desempeño Colectivo, por equipo de trabajo.

378 Incluye porcentaje de incremento ganado más porcentaje de excedente, si corresponde.

SERVICIO DE VIVIENDA Y URBANIZACIÓN REGIÓN DE MAGALLANES Y ANTÁRTICA DE CHILE

Cuadro 11 Cumplimiento Convenio de Desempeño Colectivo año 2015				
Equipos de Trabajo	Número de personas por Equipo de Trabajo ³⁷⁹	N° de metas de gestión comprometidas por Equipo de Trabajo	Porcentaje de Cumplimiento de Metas ³⁸⁰	Incremento por Desempeño Colectivo ³⁸¹
Equipo 1: Departamento Técnico – Departamento de Operaciones Habitacionales - Delegación Natales.	27	4	100%	8%
Equipo 2: Departamento de Administración y Finanzas.	22	4	100%	8%
Equipo 3: Departamento Jurídico - Departamento de Programación y Control – Secretaría Dirección – Dirección SERVIU	18	4	100%	8%

Cuadro 11 Cumplimiento Convenio de Desempeño Colectivo año 2016				
Equipos de Trabajo	Número de personas por Equipo de Trabajo ³⁸²	N° de metas de gestión comprometidas por Equipo de Trabajo	Porcentaje de Cumplimiento de Metas ³⁸³	Incremento por Desempeño Colectivo ³⁸⁴
Equipo 1: Departamento de Programación y Control - Departamento Técnico – Coordinación PMG-CDC.	23	4	100%	8%
Equipo 2: Departamento de Administración y Finanzas.	23	4	100%	8%
Equipo 3: Departamento Jurídico - Departamento de Operaciones Habitacionales - Delegación Natales – SIAC – OIRS – Secretaría Dirección – Contraloría Interna – Coordinación Entidad Patrocinante.	26	4	100%	8%

379 Corresponde al número de personas que integran los equipos de trabajo al 31 de diciembre de 2015.

380 Corresponde al porcentaje que define el grado de cumplimiento del Convenio de Desempeño Colectivo, por equipo de trabajo.

381 Incluye porcentaje de incremento ganado más porcentaje de excedente, si corresponde.

382 Corresponde al número de personas que integran los equipos de trabajo al 31 de diciembre de 2016.

383 Corresponde al porcentaje que define el grado de cumplimiento del Convenio de Desempeño Colectivo, por equipo de trabajo.

384 Incluye porcentaje de incremento ganado más porcentaje de excedente, si corresponde.

Cuadro 11 Cumplimiento Convenio de Desempeño Colectivo año 2017				
Equipos de Trabajo	Número de personas por Equipo de Trabajo ³⁸⁵	N° de metas de gestión comprometidas por Equipo de Trabajo	Porcentaje de Cumplimiento de Metas ³⁸⁶	Incremento por Desempeño Colectivo ³⁸⁷
Equipo 1: Departamento Técnico – Departamento de Operaciones Habitacionales - Delegación Natales – SIAC – OIRS – Coordinación Entidad Patrocinante.	65	4	100%	8%
Equipo 2: Departamento de Administración y Finanzas - Departamento de Programación y Control – Coordinación PMG-CDC - Departamento Jurídico - Secretaría Dirección – Contraloría Interna.	40	4	100%	8%

Cuadro 11 Cumplimiento Convenio de Desempeño Colectivo año 2018				
Equipos de Trabajo	Número de personas por Equipo de Trabajo ³⁸⁸	N° de metas de gestión comprometidas por Equipo de Trabajo	Porcentaje de Cumplimiento de Metas ³⁸⁹	Incremento por Desempeño Colectivo ³⁹⁰
Equipo 1: Departamento Técnico.	36	4	100%	8%
Equipo 2: Departamento de Operaciones Habitacionales - Delegación Natales - SIAC – OIRS – Coordinación Entidad Patrocinante - Departamento Jurídico.	34	4	100%	8%
Equipo 1: Departamento de Administración y Finanzas - Departamento de Programación y Control - Coordinación PMG-CDC - Secretaría Dirección - Contraloría Interna - Unidad de Comunicaciones.	34	4	100%	8%

385 Corresponde al número de personas que integran los equipos de trabajo al 31 de diciembre de 2017.

386 Corresponde al porcentaje que define el grado de cumplimiento del Convenio de Desempeño Colectivo, por equipo de trabajo.

387 Incluye porcentaje de incremento ganado más porcentaje de excedente, si corresponde.

388 Corresponde al número de personas que integran los equipos de trabajo al 31 de diciembre de 2017.

389 Corresponde al porcentaje que define el grado de cumplimiento del Convenio de Desempeño Colectivo, por equipo de trabajo.

390 Incluye porcentaje de incremento ganado más porcentaje de excedente, si corresponde.

SERVICIO DE VIVIENDA Y URBANIZACIÓN REGIÓN METROPOLITANA

Cuadro 11
Cumplimiento Convenio de Desempeño Colectivo año 2015

Equipos de Trabajo	Número de personas por Equipo de Trabajo ³⁹¹	N° de metas de gestión comprometidas por Equipo de Trabajo	Porcentaje de Cumplimiento de Metas ³⁹²	Incremento por Desempeño Colectivo ³⁹³
Equipo 1: Dirección SERVIU Metropolitano – Sección Comunicaciones de la Dirección – Departamento de Programación Física y Control – Contraloría Interna -Departamento de Gestión Inmobiliaria.	70	6	100%	8%
Equipo 2: Subdirección Pavimentación y obras viales	82	6	100%	8%
Equipo 3: Subdirección Vivienda y equipamiento.	67	8	100%	8%
Equipo 4: Subdirección de operacionales habitacionales.	131	7	100%	8%
Equipo 5: Subdirección de Administración y Finanzas	182	8	100%	8%
Equipo 6: Subdirección Jurídica.	37	8	100%	8%

391 Corresponde al número de personas que integran los equipos de trabajo al 31 de diciembre de 2015.

392 Corresponde al porcentaje que define el grado de cumplimiento del Convenio de Desempeño Colectivo, por equipo de trabajo.

393 Incluye porcentaje de incremento ganado más porcentaje de excedente, si corresponde.

Cuadro 11
Cumplimiento Convenio de Desempeño Colectivo año 2016

Equipos de Trabajo	Número de personas por Equipo de Trabajo ³⁹⁴	N° de metas de gestión comprometidas por Equipo de Trabajo	Porcentaje de Cumplimiento de Metas ³⁹⁵	Incremento por Desempeño Colectivo ³⁹⁶
Equipo 1: Dirección SERVIU Metropolitano – Sección Comunicaciones de la Dirección – Departamento de Programación Física y Control - Departamento de Gestión Inmobiliaria - Contraloría Interna	69	6	100%	8%
Equipo 2: Subdirección Pavimentación y obras viales	93	6	100%	8%
Equipo 3: Subdirección Vivienda y equipamiento.	84	7	100%	8%
Equipo 4: Subdirección de operacionales habitacionales.	144	7	100%	8%
Equipo 5: Subdirección de Administración y Finanzas	197	6	100%	8%
Equipo 6: Subdirección Jurídica.	42	6	100%	8%

394 Corresponde al número de personas que integran los equipos de trabajo al 31 de diciembre de 2016.

395 Corresponde al porcentaje que define el grado de cumplimiento del Convenio de Desempeño Colectivo, por equipo de trabajo.

396 Incluye porcentaje de incremento ganado más porcentaje de excedente, si corresponde.

Cuadro 11
Cumplimiento Convenio de Desempeño Colectivo año 2017

Equipos de Trabajo	Número de personas por Equipo de Trabajo ³⁹⁷	N° de metas de gestión comprometidas por Equipo de Trabajo	Porcentaje de Cumplimiento de Metas ³⁹⁸	Incremento por Desempeño Colectivo ³⁹⁹
Equipo 1: Dirección SERVIU Metropolitano – Sección Comunicaciones de la Dirección – Departamento de Programación Física y Control - Departamento de Gestión Inmobiliaria - Contraloría Interna	75	6	100%	8%
Equipo 2: Subdirección Pavimentación y obras viales	91	6	100%	8%
Equipo 3: Subdirección Vivienda y equipamiento.	79	6	100%	8%
Equipo 4: Subdirección de operacionales habitacionales.	127	6	100%	8%
Equipo 5: Subdirección de Administración y Finanzas	189	6	100%	8%
Equipo 6: Subdirección Jurídica.	49	5	100%	8%

Cuadro 11
Cumplimiento Convenio de Desempeño Colectivo año 2018

Equipos de Trabajo	Número de personas por Equipo de Trabajo ⁴⁰⁰	N° de metas de gestión comprometidas por Equipo de Trabajo	Porcentaje de Cumplimiento de Metas ⁴⁰¹	Incremento por Desempeño Colectivo ⁴⁰²
Equipo 1: Dirección SERVIU Metropolitano – Sección Comunicaciones de la Dirección – Departamento de Programación Física y Control - Departamento de Gestión Inmobiliaria - Contraloría Interna	84	6	100%	8%
Equipo 2: Subdirección Pavimentación y obras viales	114	6	100%	8%
Equipo 3: Subdirección Vivienda y equipamiento.	106	6	100%	8%
Equipo 4: Subdirección de operacionales habitacionales.	149	7	100%	8%

397 Corresponde al número de personas que integran los equipos de trabajo al 31 de diciembre de 2017.

398 Corresponde al porcentaje que define el grado de cumplimiento del Convenio de Desempeño Colectivo, por equipo de trabajo.

399 Incluye porcentaje de incremento ganado más porcentaje de excedente, si corresponde.

400 Corresponde al número de personas que integran los equipos de trabajo al 31 de diciembre de 2017.

401 Corresponde al porcentaje que define el grado de cumplimiento del Convenio de Desempeño Colectivo, por equipo de trabajo.

402 Incluye porcentaje de incremento ganado más porcentaje de excedente, si corresponde.

Equipo 5: Subdirección de Administración y Finanzas	189	6	100%	8%
Equipo 6: Subdirección Jurídica.	55	5	100%	8%

Monto total pagado en 2018, el promedio por persona y como % del gasto total en subtítulo 21, gastos en personal.

Servicio	Subtítulo 21 Presupuesto 2018 M\$	Colectivo Anual	Funcionarios	Participación del Colectivo en el Gasto	Gasto Promedio Por funcionario Mensual en M\$	Gasto Promedio Anual
SERVIU REGION DE ARICA Y PARINACOTA	2.138.086	65.965	101	3,1%	54	653
SERVIU REGION DE TARAPACA	3.271.132	86.038	163	2,6%	44	528
SERVIU REGION DE ANTOFAGASTA	3.333.269	108.653	148	3,3%	61	734
SERVIU REGION DE ATACAMA	2.320.866	71.618	115	3,1%	52	623
SERVIU REGION DE COQUIMBO	3.067.389	111.732	160	3,6%	58	698
SERVIU REGION DE VALPARAISO	7.007.418	237.392	370	3,4%	53	642
SERVIU REGION DE LIB. BDO. O'HIGGINS	4.199.102	129.296	228	3,1%	47	567
SERVIU REGION DEL MAULE	4.872.492	146.656	252	3,0%	48	582
SERVIU REGION DEL BIO-BIO	12.552.886	367.852	621	2,9%	49	592
SERVIU REGION DE LA ARAUCANIA	3.924.503	129.661	186	3,3%	58	697
SERVIU REGION DE LOS RIOS	2.241.470	72.466	107	3,2%	56	677
SERVIU REGION DE LOS LAGOS	4.415.481	144.390	221	3,3%	54	653
SERVIU REGION DE AYSEN	2.684.418	71.187	104	2,7%	57	684
SERVIU REGION DE MAGALLANES	2.674.061	75.196	104	2,8%	60	723
SERVIU METROPOLITANO	15.743.643	626.309	834	4,0%	63	751
Totales	74.446.216	2.444.411	3.714	3,3%	55	658

Información al 31.12.2018

Proyección Monto total a pagar año 2019, el promedio por persona como % del gasto en subtítulo 21, gastos en personal

Servicio	Subtítulo 21 Ley 2019 M\$	Colectivo Anual	Funcionarios	Participación del Colectivo en el Gasto	Gasto Promedio Por funcionario Mensual en M\$	Gasto Promedio Anual
SERVIU REGION DE ARICA Y PARINACOTA	2.347.057	76.600	95	3,3%	67	806
SERVIU REGION DE TARAPACA	3.468.739	130.382	158	3,8%	69	825
SERVIU REGION DE ANTOFAGASTA	3.552.836	130.285	140	3,7%	78	931
SERVIU REGION DE ATACAMA	2.763.213	102.400	115	3,7%	74	890
SERVIU REGION DE COQUIMBO	3.558.089	138.201	161	3,9%	72	858
SERVIU REGION DE VALPARAISO	7.292.844	329.091	367	4,5%	75	897
SERVIU REGION DE LIB. BDO. O'HIGGINS	4.452.110	187.350	215	4,2%	73	871
SERVIU REGION DEL MAULE	4.994.765	226.324	242	4,5%	78	935
SERVIU REGION DE ÑUBLE	1.281.799	52.602	57	4,1%	77	923
SERVIU REGION DEL BIO-BIO	12.024.088	524.763	566	4,4%	77	927
SERVIU REGION DE LA ARAUCANIA	4.158.881	162.057	175	3,9%	77	926
SERVIU REGION DE LOS RIOS	2.225.719	95.795	103	4,3%	78	930
SERVIU REGION DE LOS LAGOS	4.670.173	191.483	212	4,1%	75	903
SERVIU REGION DE AYSEN	2.911.206	89.304	104	3,1%	72	859
SERVIU REGION DE MAGALLANES	2.906.465	100.527	103	3,5%	81	976
SERVIU METROPOLIT.	17.877.049	743.907	816	4,2%	76	912
Totales	80.485.033	3.281.071	3.629	4,1%	75	904

Proyección al 12.03.2018

Nota: las cifras del Subtítulo 21 incorpora Glosas

Anexo 9: Resultados en la Implementación de medidas de Género y descentralización / desconcentración 2015 - 2018.

Medidas Descentralización / Desconcentración

A contar del año 2015 se han desarrollado iniciativas de descentralización / desconcentración, que han permitido otorgar mayores facultades a los SERVIU. Es así como se ha avanzado en la generación de nuevos instrumentos técnicos (cuadros normativos, itemizados técnicos, entre otros), lo que permite a los servicios contar con un estándar de construcción que considera la pertinencia local y regional.

Asimismo, se ha avanzado en la delegación de facultades para las Delegaciones Provinciales de los SERVIUI, de manera de descentralizar gestiones y decisiones en los distintos territorios regionales.

A continuación, se informa un resumen de los compromisos cumplidos por los SERVIU durante el 2018:

SERVICIO	INICIATIVAS EJECUTADAS
Arica y Parinacota (66%)	Iniciativa 1: Implementar a lo menos el 90% de las actividades comprometidas en el Plan de Trabajo 2017 - 2018 del Convenio de Colaboración entre Fundación de la Pobreza y MINVU Iniciativa 3: Implementar a lo menos el 90% de las actividades comprometidas en el Plan de Difusión año 2017 - 2018 en la Provincia de Parinacota.
Tarapacá (100%)	Crear un Itemizado Técnico-Social, según las necesidades regionales. Que dicho Itemizado deberá considerar las características climáticas, topográficas, distancia, calidad de suelo, materialidades y características urbanas y/o rurales.
Antofagasta (100%)	Delegar facultad de firma al Delegado de la Provincia El Loa para suscribir oficios que informan montos de derechos y garantías por intervención de reposición de pavimentos y certificados de recepción de obras de reposición de roturas de pavimentos, de vías de la provincia El Loa.
Atacama (100%)	Potenciar a la Oficina Provincial de Chañaral otorgándole responsabilidades y funciones relacionadas a la ejecución de proyectos habitacionales (regulares y reconstrucción) en la provincia de Chañaral
Coquimbo (0%)	No aplica.
Valparaíso (0%)	No aplica.
O'Higgins (100%)	Traspasar a los centros de pagos móviles de IPS la realización de postulaciones al subsidio DS01 modalidad adquisición. Se medirán las solicitudes efectivas del total procesado enviadas por IPS

SERVICIO	INICIATIVAS EJECUTADAS
Maule (100%)	<p>Iniciativa 1: Realizar diagnóstico y evaluar la viabilidad en Actualizar el Itemizado Técnico de Construcción Regional, Cuadro Normativo, Tabla de Espacios y Usos Mínimos para el Mobiliario y establecer un Manual de Tolerancias en la Construcción de Viviendas para el Programa Habitacional DS. N° 49 “Fondo Solidario Elección de Vivienda”, modalidad Construcción Nuevos Terrenos (CNT), de acuerdo a condiciones de la región.</p> <p>Iniciativa 2: Realizar un diagnóstico para evaluar el traspaso de funciones de SERVIU Talca, a la Delegación Provincial en Linares, en materia de Gestión de Suelos.</p>
Biobío (100%)	Estandarizar procedimientos de los Programas Urbanos en las Delegaciones Provinciales de Biobío y Arauco.
Araucanía (100%)	Evaluación Técnica y Social de proyectos de mejoramiento y ampliación del programa de Habitabilidad Rural para postulantes de la Provincia de Malleco en la Delegación SERVIU Malleco.
Los Ríos (100%)	Implementación de una medida desconcentradora en la Provincia del Ranco, de acuerdo a evaluación de factibilidad desarrollada en 2017.
Los Lagos (100%)	Revisión técnica-jurídica y pago de los subsidios habitacionales individuales DS 1 y DS 49, en las Delegaciones provinciales.
Aysén (100%)	<p>Iniciativa 1: Apertura Oficina y/o Delegación Provincia General Carrera.</p> <p>Iniciativa 2: Capacitaciones en aspectos administrativos y de Modificaciones a Programas para funcionarios de Delegaciones.</p>
Magallanes (100%)	Estandarización de facultades operativas en Delegación de Última Esperanza.
Metropolitana (100%)	Difundir a las Entidades Patrocinantes de Proyectos del Fondo Solidario de Elección de Viviendas (FSEV) que trabajan con el SERVIU Metropolitano, las modificaciones al Itemizado Técnico de Construcción Regional y al Cuadro Normativo Regional para Proyectos del FSEV regulado por el DS N°49 (V. y U.) 2011 versión 2017, que propuso este Servicio, de acuerdo a las condiciones de la Región Metropolitana, al cumplir el Programa de Trabajo del PMG de Descentralización -2017, aprobadas por la SEREMI RM, yq eue debe aprobar el MINVU.

Respecto a las iniciativas no ejecutadas, se informan los motivos y las medidas adoptadas:

SERVICIO	INICIATIVA NO EJECUTADA	MOTIVO
Arica y Parinacota	Iniciativa 2: Implementar a lo menos el 90% de la actividades comprometidas en el Plan de Trabajo 2017 - 2018 del Convenio de Colaboración MINVU-MDS-CONADI	Actividad declarada como no cumplida debido a que la actividad dependía de la obtención de Personalidad Jurídica por parte de las organizaciones indígenas, lo que no se concretó. Se hicieron las gestiones correspondientes con la Municipalidad, pero no hubo respuesta.

SERVICIO	INICIATIVA NO EJECUTADA	MOTIVO
Coquimbo	Delegación de facultades y competencias para revisar y aprobar proyectos individuales con sitio propio en los Departamentos Provinciales de Limarí y Choapa	No se da cumplimiento a la iniciativa dado que la Res. Exta. N° 1143 delegó facultades en los Departamentos Provinciales de Limarí y Choapa, sin embargo, solo fue circunscrita al Programa de Habitabilidad Rural. En consecuencia, existió avance en el objetivo de la iniciativa, pero no en los términos esperados. Se espera durante 2019 extender a la delegación de facultades a otros programas habitacionales.
Valparaíso	Generación de Itemizado Técnico de Construcción regional y Cuadros Normativos y tabla de Espacios y Usos mínimos para el Mobiliario de acuerdo a las condiciones regionales	Conforme a Informe de Diagnóstico regional, se determinó no presentar propuesta de modificación de Itemizado Técnico Regional y aplicar el itemizado nacional aprobado por Res. Extas. N° 7712 y 7713, ambas del MINVU. De acuerdo a evaluación efectuada en 2018, se decide mantener Itemizado nacional y no presentar modificaciones de índole regional. Se espera volver a evaluar la pertinencia de modificar y adaptar un Itemizado Técnico regional.

Medidas de género

SERVICIO DE VIVIENDA Y URBANIZACIÓN REGIÓN DE ARICA Y PARINACOTA

Iniciativa	Cumple o No cumple	Justificación no cumplimiento	Nombre Medio de verificación	Descripción medio de verificación
1) Diseño y/o actualización, cuando corresponda, de indicadores de desempeño que midan directamente inequidades, brechas y/o barreras de género	SI	No Aplica	1) Informe Diagnóstico Identificando Nuevas Inequidades, Brechas, Barreras de Género DS1 o DS19 Mujeres Dueñas de Hogar.docx 2) Diseño de Indicador que permita disminuir inequidades brechas y o barreras de genero detectadas.docx	Desarrollo de un diagnóstico relacionado con la Provisión de Productos Estratégicos del Programa Habitacional Fondo Solidario de Elección de Vivienda (DS N°49) y el Sistema Integrado de Subsidio (DS N°1) a mujeres jefas de hogar que poseen un beneficio de subsidio aplicado, identificando inequidades, brechas y barreras de género, el cual se abordaron mediante un diseño de un indicador y su respectiva medición para el año 2019.
2.1) Comités de vivienda conformados mayoritariamente por mujeres	SI	No Aplica	1) Reporte de la Unidad de Gestión territorial de la Demanda o MINVU conecta.pdf 2) Presentaciones y material impreso.ppt	Se enviaron oficios a juntas de vecinos y organizaciones de mujeres, invitándolos a participar de mesas de trabajo incentivando la conformación de comités de viviendas. Se realizaron charlas de difusión del DS N°49 además y se incentivo la necesidad de conformarse como comité de vivienda. Dichas organizaciones fueron ingresadas en el Sistema MINVU CONECTA.
2.2) Revisión de Solicitudes de asignación directa de subsidios habitacionales por convenio MINVU-SERNAMEG	SI	No Aplica	1) Informe AD del Sistema UMBRAL indicando que la persona es hábil o no para postular 2) Oficio de Directora de SERNAMEG solicitando asignación directa de subsidios habitacionales por convenio MINVU-SERNAMEG al SERVIU Región de Arica y Parinacota.	1) Informe de Asignación Directa del Sistem Umbral indicando que la persona solicitada por Oficio Ord. N°267 de fecha 28.08.2018 de Directora de SERNAMEG es hábil para postular (Dina Amanda Condori Larico). 2) Oficio Ord. N°267 de fecha 28.08.2018 de Directora de SERNAMEG solicitando asignación directa de subsidio habitacional para el caso de Dina Amanda Condori Larico. 3) Además, se informa Oficio Ord. N°4048 de Directora (S) SERVIU a SEREMI MINMUJERYEG y Directora SERNAMEG nombrando a

Iniciativa	Cumple o No cumple	Justificación no cumplimiento	Nombre Medio de verificación	Descripción medio de verificación
				Coordinadora de convenio MINVU-SERNAMEG
3.1) Datos desagregados por sexo en sistemas de información, estadísticas y/o estudios: "X" sistemas de información que contienen datos de personas, desagregan por sexo en el año t	SI	No Aplica	1) Oficio solicitando la incorporación de datos desagregados por sexo en los sistemas MINVU	4) Oficio Ord N°2577 - 27.06.2018 Solicita incorporación de datos desagregados por la variable sexo y edad en los diferentes sistemas con los que trabaja el Servicio, el que viene incluido en sus anexos el "Informe con el levantamiento de todos los sistemas que usa el Servicio" y el "Reporte con la desagregación por sexo indicando cuales de los sistemas es necesario obtener una estadística o información desagregada por sexo".

SERVICIO DE VIVIENDA Y URBANIZACIÓN REGIÓN DE TARAPACA

Iniciativa	Cumple o No cumple	Justificación no cumplimiento	Nombre Medio de verificación	Descripción medio de verificación
1. Diseño y/o actualización, cuando corresponda, de indicadores de desempeño que midan directamente inequidades, brechas y/o barreras de enero	Cumplida	No Aplica	Minuta Indicadores asociado al producto estratégico Programa Subsidio de arriendo D.S N° 52 (V. y U.)/2013	Se elaboró Minuta con producto estratégico, Programa Subsidio de arriendo DS N° 52 asociado a inequidades, brechas o barreras de género que aborda, nombre del indicador, fórmula de cálculo, valores históricos, sin medición, nota metodológica que da cuenta de las actividades programadas que contribuirán al cumplimiento de la medición.
2.1 Porcentaje de Mujeres Beneficiadas a través del Programa Fondo Solidario de Elección de Vivienda al Plan Maestro Urbano Habitacional La Pampa de Alto Hospicio alternativa colectiva que forman parte de un comité de vivienda.	Cumplida	No aplica	Resolución que sanciona nómina de beneficiadas para el otorgamiento de subsidios habitacionales del Programa Fondo Solidario de Elección de Viviendas D.S. N° 49 (V. y U.) de 2011, modalidad colectiva	<p>Con la finalidad de dar cumplimiento con la medición del indicador a través del Acta de Asistencia a la reunión que da cuenta que con fecha 20 de Marzo se realiza la reunión con la Encargada de Equipo Coordinador de Proyectos Habitacionales de Serviu Región de Tarapacá, para solicitar la Resolución que da cuenta de los comités de vivienda seleccionados en la postulación realizada al Plan Maestro Urbano Habitacional Comuna de Alto Hospicio a través del Programa Fondo Solidario de Elección de Vivienda.</p> <p>A Través de la Resolución N° 1578 de fecha 13.10.2017 que convoca a los Comités de vivienda que cumplen con todos los requisitos establecidos en el Programa Fondo Solidario de Elección de Vivienda, que se presenten a la postulación, se pudo saber que 32 comités de vivienda ingresaron a postular, de los cuales quedaron 5 seleccionados, conforme a lo señalado en la Resolución N° 169 de fecha 05.02.2018.</p> <p>Con la finalidad de contar con las estadísticas de cuantas mujeres que conforman un Comité de Vivienda logran quedar beneficiadas a través del Programa Fondo Solidario de Elección de Vivienda (FSEV) al Plan Maestro Urbano Habitacional de la Comuna de Alto Hospicio en modalidad colectiva; se solicita la planilla con nómina de beneficiadas y beneficiados. Lo que nos permite realizar un análisis de género, logrando constatar que de las 572 familias seleccionadas, 451 son mujeres y 121 hombres. Lo que representa que el 79% de las mujeres lograr quedar beneficiadas en el Plan Maestro Urbano Habitacional (PMUH) La Pampa de Alto Hospicio.</p>

Iniciativa	Cumple o No cumple	Justificación no cumplimiento	Nombre Medio de verificación	Descripción medio de verificación
<p>2.2 Porcentaje de Mujeres Beneficiadas a través del Programa Fondo Solidario de Elección de Vivienda al Plan Maestro Urbano Habitacional Altos de Playa Blanca Comuna de Iquique alternativa colectiva que forman parte de un comité de vivienda.</p>	<p>Cumplida</p>	<p>No aplica</p>	<p>Resolución que sanciona nómina de beneficiadas para el otorgamiento de subsidios habitacionales del Programa Fondo Solidario de Elección de Viviendas D.S. N° 49 (V. y U.) de 2011 al PMUH APBI, modalidad colectiva.</p>	<p>Con la finalidad de cumplir la medición del indicador a través del Acta de Asistencia que señala que con fecha 10 de Marzo del 2018 se realiza reunión con la Encargada de Unidad de Campamento Proyectos Habitacionales de Serviu Región de Tarapacá, para solicitar la Resolución que sanciona a los comités de vivienda beneficiados en la postulación realizada al Plan Maestro Urbano Habitacional Altos de Playa Blanca Comuna de Iquique por el Programa Fondo Solidario de Elección de Vivienda.</p> <p>A través de la Resolución N° 6654 de fecha 13.10.2017 que otorga subsidios habitacionales a familias de 3 Comités de Vivienda que cumplen con todos los requisitos establecidos en el Programa Fondo Solidario de Elección de Vivienda.</p> <p>Con la finalidad de lograr tener las estadísticas de cuantas mujeres logran quedar beneficiadas se solicita la planilla con nómina de beneficiadas y beneficiado que postularon en la alternativa colectiva a través del Programa Fondo Solidario de Elección de Vivienda (FSEV) al Plan Maestro Urbano Habitacional Altos de Playa Blanca Comuna de Iquique en modalidad colectiva. Lo que nos permite realizar un análisis en género logrando constatar que de las 280 familias seleccionadas, 206 son mujeres y 74 hombres. Lo que representa que el 74% de las mujeres logran quedar beneficiadas en el Plan Maestro Urbano Habitacional (PMUH) Altos de Playa Blanca Comuna de Iquique.</p>
<p>2.3 Porcentaje de mujeres inmigrante informadas acerca del Programa Fondo Solidario de Elección de Vivienda</p>	<p>Cumplida</p>	<p>No aplica</p>	<p>Reporte CRM-SIAC</p>	<p>Con la finalidad de cumplir con la medición del indicador, el Acta de la Mesa de Trabajo realizada con fecha 10 de julio del 2018 que da cuenta de la reunión sostenida con Jefa de OIRS y equipo de ejecutores de atención de público, se solicita conocer la cantidad de mujeres inmigrantes que acuden a la OIRS a solicitar información sobre el Programa Fondo Solidario de Elección de Vivienda. Para ello, la Jefa de OIRS presenta Reporte del Sistema CRM-SIAC que registra cuantas mujeres inmigrantes han sido informadas que consultan acerca del Programa Fondo Solidario de Elección de Vivienda.</p> <p>La creación de la Cartilla permite la difusión de los requisitos que deben cumplir las mujeres inmigrantes para acceder a una solución habitacional a través del Programa Fondo Solidario de Elección de Vivienda.</p>

Iniciativa	Cumple o No cumple	Justificación no cumplimiento	Nombre Medio de verificación	Descripción medio de verificación
				El Reporte entregado por la jefa de OIRS periodo Enero a Noviembre 2018, se señala que de las 1666 mujeres informadas en la OIRS de SERVIU Tarapacá, acerca del Programa Fondo Solidario de Elección de Vivienda D.S. N° 49. 1666 han consultado acerca del Programa Fondo Solidario de Elección de Vivienda D.S. N° 49. Lo que representa al 100 % de las mujeres ha sido informada.
3.1 Datos desagregados por sexo en sistemas de información, estadísticas y/o estudios.	Cumplida	No aplica	Boletín	El Boletín contiene los resultados de postulaciones de Programas Habitacionales DS N° 1, DS N° 49 Y DS N° 52 con datos desagregados por sexo, período 2018 SERVIU Región de Tarapacá.
4.1 Porcentaje de cobertura de capacitación en género y el ámbito de trabajo de funcionarios y funcionarias del Servicio	Cumplida	No Aplica	Resolución con Nómina de Participantes. Programa de Capacitación	Para la medición del indicador comprometido en el Plan de Capacitación 2018. Con fecha 01 de agosto del 2018 se realizó la Capacitación en Género, a los funcionarias y funcionarios del Servicio La Resolución N° 1152 de fecha 24.08.2018 sanciona la Nómina de Participantes. De la dotación total de 149 funcionarios en año 2016 al 2018 se capacitaron en género 34 funcionarios, lo que representa el 22,8 % de la dotación total

SERVICIO DE VIVIENDA Y URBANIZACIÓN REGIÓN DE ANTOFAGASTA

Iniciativa	Cumple o No cumple	Justificación no cumplimiento	Nombre Medio de verificación	Descripción medio de verificación
Diseño y/o actualización, cuando corresponda, de indicadores de desempeño que midan directamente inequidades, brechas y/o barreras de género.	SI		1. Diagnostico institucional de Inequidades Brechas Y barreras de Equidad de Género. 2. minuta de indicador diseñado.	Diagnostico institucional de Inequidades Brechas Y barreras de Equidad de Género. Minuta con el indicador diseñado para el PMG 2019.
Porcentaje de barrios que incorporen enfoque de género respecto el total de barrios 2018	SI		1. Informe técnico de la encargada de PMG DE GÉNERO dando cuenta de la gestión anual. 2. Listas de asistencia de los talleres. 3. Programa con contenidos tratados.	1. Informe de la gestión realizada en barrio dando cuenta del detalle de las actividades. 2. Las listas de asistencia a las tres actividades. 3. programa de los contenidos.
Informe con estadísticas diferenciadas por sexo programa fondo solidario de vivienda.	si		Informe técnico con el comportamiento estadístico y su análisis de género del programa DS 49 según sexo año 2018.	Informe estadísticos con análisis de Y tendencias de género y el comportamiento de nuestros usuarios en el programa FONDO SOLIDARIO DE VIVIENDA DS 49.
Porcentaje de cobertura de capacitación en género a funcionarios y funcionarias del Servicio en materias de género y equidad	si		1. LISTAS DE ASISTENCIA 2. Programas de capacitación realizados (contenidos). 3. Plan de capacitación anual Serviu Antofagasta 4. Dotación año 2018.	1. Lista de asistencia de las capacitaciones 2. Programa de capacitación realizada. 3. Plan de capacitación anual del Serviu Antofagasta 4. Documento de la jefa de personal dando cuenta de la dotación anual 2018.

Iniciativa	Cumple o No cumple	Justificación no cumplimiento	Nombre Medio de verificación	Descripción medio de verificación
Porcentaje de reuniones de mesa de trabajo SERVIU-SERNAMEG	SI		Actas de realización de reuniones de MESA de trabajo MINVU-SERNAMEG.	EL MV CONTIENE 3 ACTAS DE REUNIONES, realizadas en el marco de la mesa de trabajo del SERVIU y el SERVICIO DE LA MUJER Y LA EQUIDAD DE GENERO.
Actividad de difusión relativa a los programas habitacionales MINVU, dirigida a los equipos profesionales a cargo de los dispositivos de violencia del SERNAMEG.	NO	NO SE CUMPLE, en razón de las dificultades de agenda de ambas partes, no fue posible realizar la jornada presencial, por lo cual se realizad en envío de contenido de manera digital.	<ol style="list-style-type: none"> 1. Minuta de la actividad 2. Mail de difusión 3. Contenido de la información enviada. 	Los medios de verificación dan cuenta de la capacitación digital. Contienen listas de correos, minuta de la información derivada y contenidos enviados.

SERVICIO DE VIVIENDA Y URBANIZACIÓN REGIÓN DE ATACAMA

Iniciativa	Cumple o No cumple	Justificación no cumplimiento	Nombre Medio de verificación	Descripción medio de verificación
Diseño y/o actualización, cuando corresponda, de indicadores de desempeño que midan directamente inequidades, brechas y/o barreras de género.	SI	---	Informe Final de Implementación Medida N° 1	El medio de verificación contiene: 1. Diagnóstico de género asociado a la provisión de productos con Enfoque de Género. 2. Identificación de Inequidades, Brechas y Barreras de género: con la información proporcionada en el Diagnóstico se espera identificar las Inequidades, Brechas y Barreras de género que se encuentren presentes. 3. Elaboración de propuesta de Indicadores de Género. 4. Informe de Avance sobre la propuesta de Indicadores de Género. 5. Recomendaciones y retroalimentación de los instrumentos y/o mecanismos de seguimiento
Medir Indicador Diseñado en 2017	SI	---	Informe Actividades Implementadas Medida N° 2.1	El medio de verificación contiene: 1. Indicador comprometido. 2. Actividades comprometidas a implementar. 3. Cumplimiento de las actividades realizadas. 4. Informe de los proyectos de diseños y obras de la unidad de espacios públicos con información referente a trabajadores y equipos de trabajo donde se indique el porcentaje de empleabilidad femenina en los equipos de trabajo de los contratistas contratados por la unidad de proyectos Urbanos el 2018. 5. Conclusiones.
Medir Indicador Diseñado en 2017	SI	---	Informe Actividades Implementadas Medida N° 2.2	El medio de verificación contiene: 1. Indicador comprometido. 2. Actividades comprometidas a implementar. 3. Cumplimiento de las actividades realizadas. 4. Informe donde se indique: - Dictación de Res. Ex. mediante la cual se apruebe la incorporación de la medida en las bases tipo de las licitaciones de la Unidad de Proyectos Urbanos. - Nómina de licitaciones de contratación de obra pública de la Unidad de Proyectos Urbanos. - Nómina de licitaciones que incorporen la obligación del contratista de realizar, a lo menos, una capacitación a sus trabajadores que promueva la prevención del acoso callejero. - Respaldo fotográfico y acta de asistencia de la actividad. 5. Conclusiones.

Iniciativa	Cumple o No cumple	Justificación no cumplimiento	Nombre Medio de verificación	Descripción medio de verificación
Datos Desagregados por Sexo en Sistemas de Información, Estadísticas y/o Estudios	SI	---	Informe Actividades Implementadas Medida N° 3.1	El medio de verificación contiene: 1. Actividades comprometidas. 2. Cumplimiento de las actividades realizadas. 3. Datos desagregados por sexo, edad, remuneración, mano de obra calificada o no y cargo o labor realizada. 4. Identificación de inequidades, brechas y barreras de género. 5. Presentación de resultados de análisis a Jefe del Servicio y equipo de género. 6. Elaboración de propuesta de indicadores de género. 7. Informe Final: Propuesta de indicadores de género. 8. Recomendaciones de instrumento o mecanismos de seguimiento.
Datos Desagregados por Sexo en Sistemas de Información, Estadísticas y/o Estudios	SI	---	Informe Actividades Implementadas Medida N° 3.2	El medio de verificación contiene: 1. Antecedentes generales. 2. Actividades comprometidas. 3. Análisis de los sistemas de subsidios insertos en RUKAN y UMBRAL con perspectiva de género. 4. Reporte al director del Servicio, con listados del/los sistemas de información desagregados por sexo y estadísticas que permitan realizar un análisis de género a fin de identificar inequidades, brechas y barreras de género que se encuentren presentes. 5. Propuesta de recomendaciones que será remitida al nivel central para su análisis y consideración.
Indicadores de Desempeño y Actividades Estratégicas que Midan IBB	SI	---	Informe Actividades Implementadas Medida N° 5	El medio de verificación contiene: 1. Antecedentes generales. 2. Actividades comprometidas. 3. Análisis de los sistemas de subsidios insertos en RUKAN y UMBRAL con perspectiva de género, respecto del programa de Habitabilidad Rural. 4. Reporte al director del Servicio, con listados del/los sistemas de información desagregados por sexo y estadísticas que permitan realizar un análisis de género a fin de identificar inequidades, brechas y barreras de género que se encuentren presentes. 5. Propuesta de recomendaciones que será remitida al nivel central para su análisis y consideración.

SERVICIO DE VIVIENDA Y URBANIZACIÓN REGIÓN DE COQUIMBO

Iniciativa	Cumple o No cumple	Justificación no cumplimiento	Nombre Medio de verificación	Descripción medio de verificación
Diseño y/o actualización, cuando corresponda, de indicadores de desempeño que midan directamente inequidades, brechas y/o barreras de género	SI	--	<p>Plan de Difusión 2018 de los Programas Habitacionales</p> <p>Minuta actualización Indicadores 2019</p> <p>Estadística Programa Habitacional Subsidio Arriendo D.S. 52/2013.</p> <p>Minuta con los Indicadores actualizados</p>	<p>El Plan de Difusión permite establecer un vínculo con la ciudadanía que permite acercar al SERVIU con sus diferentes líneas de acción que contemple actividades de Difusión de los Programas Habitacionales en todas las comunas y en especial los lugares más alejados, donde no existe oficina SERVIU. Así mismo, incluye capacitación para que los funcionarios SERVIU reciban capacitación que les permita entregar información actualizada de los Programas Habitacionales.</p> <p>Documento que contiene evaluación de los Indicadores elaborados para el año 2018, en base a estos resultados se determina actualizar los indicadores para el año 2019.</p> <p>Documento que contiene Información obtenida de los de postulantes y seleccionados (beneficiados) del Programa Subsidio para Arriendo D.S. 52/2013</p> <p>Minuta de actualización Indicadores del Programa Subsidio para el Arriendo D.S. 52/2013, registra cantidad de postulantes y beneficiados, desagregados por sexo.</p>
<p>2.1.1 Tiempo promedio de tramitación desde ingreso a SERVIU hasta la derivación a SEREMI de los casos del Convenio MINVU-SERNAMEG</p> <p>2.1.2 Tiempo promedio de tramitación desde ingreso a SEREMI hasta la Resolución de Asignación de los casos del Convenio MINVU-SERNAMEG.</p>	SI	--	<p>Registro Regional Tramitación VIF 2016</p> <p>Registro Regional Tramitación VIF 2017</p> <p>Registro Regional Tramitación VIF 2018</p>	<p>Los Registro correspondientes al 2016, 2017 y 2018, contienen los días promedios sobre:</p> <p>Tramitación desde ingreso a SERVIU, posterior envío a la SEREMI de casos tramitados, hasta el registro de la entrega</p>

Iniciativa	Cumple o No cumple	Justificación no cumplimiento	Nombre Medio de verificación	Descripción medio de verificación
2.1.3 Tiempo promedio de tramitación desde la Resolución de asignación hasta la constancia de entrega de Certificado de los casos del Convenio MINVU SERNAMEG				de los Certificados a las interesadas.
2.2.1 Porcentaje de mujeres postulantes al D.S. N° 10/2015 respecto del total de postulantes al Programa	SI	--	Informe Regional Procesos Subsidio Rural	Informe estadístico contiene los datos de postulantes, seleccionados/as y además informa porcentaje beneficiados/as que iniciaron obras y seleccionados/as que han aplicado el subsidio del Programa Habitacional Subsidio Rural D.S. 10/2015, desagregado por sexo, considerando Tipologías de Proyectos: Construcción en Sitio Residente, Construcción Conjuntos Habitacionales (CCH), Mejoramiento y Ampliación de Viviendas existentes (MAVE), Mejoramiento del entorno y equipamientos comunitarios. Lo anterior, permite medir indicadores programados año 2018.
2.2.2 Porcentaje de mujeres seleccionadas del D.S. N°10/2015 respecto del total de mujeres postulantes al programa				
2.2.3 Porcentaje de Mujeres Beneficiadas que iniciaron obras para la aplicación del subsidio rural				
2.2.4 Porcentaje de mujeres que aplicaron subsidio del programa D.S. N° 10/2015 respecto del total de mujeres seleccionadas del programa.				
2.2.5 Porcentaje de hombres postulantes al D.S. N° 10/2015 respecto del total de postulantes al programa				
2.2.6 Porcentajes de hombres seleccionados del D.S. N° 10/2015 respecto del total de hombres postulantes al programa				
2.2.7 Porcentaje de hombres beneficiados que iniciaron obras para la aplicación del subsidio rural				

Iniciativa	Cumple o No cumple	Justificación no cumplimiento	Nombre Medio de verificación	Descripción medio de verificación
2.2.8 Porcentaje de hombres que aplicaron subsidio del programa D.S. N°10/2015 respecto del total de hombres seleccionados del programa.				
2.3.1 Porcentaje de mujeres postulante al programa Arriendo D.S. 52/2013, respecto del total de postulantes al programa en el año t	SI	--	Estadística Regional del Programa Arriendo	Informe Estadístico Programa Habitacional Subsidio Arriendo, contiene información de postulantes y seleccionados/as de este Programa Habitacional, permitiendo medir los indicadores comprometidos.
2.3.2 Porcentaje de mujeres beneficiadas del Programa Arriendo D.S. 52/2013, respecto del total de mujeres postulantes al programa en el año t.				
2.4 Porcentaje de Mujeres que viven en comunas o localidades más alejadas de las oficinas SERVIU y que participan en actividades de difusión de los programas Habitacionales, en relación al total de participantes de las actividades de difusión que se realizan en las comunas o localidades más alejadas de la región	SI	--	Registro de Participación en actividades de Difusión de los Programas Habitacionales	El Registro contiene las actividades de difusión de los Programas Habitacionales realizado durante el año 2018, desagregado por Provincias, comunas y localidades, permitiendo medir el indicador comprometido.
3.1 Mantener estadísticas oficiales con información desagregadas por sexo en el año t., del Programa Arriendo de Vivienda D.S. N°52/2013	SI	--	Acta reunión coordinación Programa Subsidio Arriendo D.S. 52/2013 Informe Estadístico Programa Habitacional Subsidio Arriendo primer semestre. Correo electrónico que difunde estadística.	Antecedente de fecha 10-05-2018, que respalda la realización de la reunión de Coordinación del Programa Subsidio para arriendo D.S. 52/2013. Documento que contiene estadística de los datos de postulantes y seleccionados/as del Programa Arriendo D.S. 52/2013, desagregado por sexo y difundida por correo electrónico a equipo directivo el 06-11-2018.

Iniciativa	Cumple o No cumple	Justificación no cumplimiento	Nombre Medio de verificación	Descripción medio de verificación
<p>3.2 Implementar estadísticas oficiales con información desagregadas por sexo en el año t., del Programa de Integración Social y Territorial D.S. 19/2016</p>	SI		<p>Acta reunión de Coordinación del Programa Integración Social y Territorial D.S. 19/2016, de fecha 18-06-18.</p> <p>Estadística del Programa Integración Social y Territorial D.S. 19/2016, con información de los resultados del primer semestre. Correo electrónico que difunde estadística.</p>	<p>Antecedente de fecha 18-06-2018, que respalda la realización de la reunión de Coordinación del Programa Integración Social y Territorial D.S. 19/2016</p> <p>Estadística del Programa de Integración Social y Territorial D.S. 19/2016, que contiene: registro de proyectos habitacionales seleccionados, desagregados por comuna, tipo de viviendas, precio de viviendas que adquieren y sexo, difundida por Correo electrónico de fecha 24-12-2018 a equipo directivo.</p>
<p>4.1 Porcentaje de Cobertura de Capacitación en género y el ámbito de trabajo de funcionarios/as del Servicio</p>	SI		<p>Plan de Capacitación año 2018</p> <p>Registro de asistencia de participantes</p> <p>Dotación efectiva SERVIU Región de Coquimbo, año 2018</p>	<p>La medida se da por cumplida, por que alcanza el 95% de la meta.</p> <p>Plan anual de capacitación año 2018, que contiene Capacitación del Servicio, e incluye Enfoque de Género MINVU, para 10 funcionarios, programado realizar durante el tercer trimestre del año.</p> <p>Registro contiene identificación de funcionarios capacitados en Enfoque de Género a contar del año 2014 al 2018, logrando un 46% de funcionarios capacitados al año 2018.</p> <p>Documento que contiene dotación efectiva a Diciembre 2018.</p>
<p>5.1 Porcentaje de Subsidios otorgados en el marco del Convenio VIF que se han aplicado</p>	NO	<p>Al 31 de diciembre de 2018, se logró un 50% de cumplimiento de subsidios VIF aplicados, resultado inferior a la meta comprometida.</p>		

Iniciativa	Cumple o No cumple	Justificación no cumplimiento	Nombre Medio de verificación	Descripción medio de verificación
<p>5.2 Convenio MINVU SERNAMEG Instalar Mesa de trabajo, para revisar funcionamiento del Convenio MINVU SERNAMEG</p>	SI		<p>- Resolución de instalación y funcionamiento de la Mesa de Trabajo</p> <p>-Actas reuniones Mesa de Trabajo</p> <p>-Lista de Asistencia</p>	<p>Documento que establece constitución de la mesa de trabajo SERVIU SERNAMEG, para coordinar acciones para la correcta y eficiente implementación del Convenio.</p> <p>Documentos que respaldan conformación de Mesa de Trabajo, revisión de protocolo conjunto entre MINVU y SERNAMEG, análisis de la metodología usada en el trabajo colaborativo y análisis del cumplimiento de los objetivos contenidos en el Protocolo conjunto Convenio MINVU-SERNAMEG</p> <p>Documentos que acreditan asistencia a las reuniones de Mesa de Trabajo.</p>

SERVICIO DE VIVIENDA Y URBANIZACIÓN REGIÓN DE VALPARAISO

Iniciativa	Cumple o No cumple	Justificación no cumplimiento	Nombre Medio de verificación	Descripción medio de verificación
<p>1.-Diseño y/o actualización, cuando corresponda, de indicadores de desempeño que midan directamente inequidades, brechas y/o barreras de género.</p> <p>Submedidas:</p> <p>1.1.-Actualización Diagnóstico Institucional</p> <p>1.2.-Elaboración de Plan de trabajo de acuerdo a la pertinencia de la actualización y/o continuidad de indicadores</p> <p>1.3.-Plan de trabajo 2018 aprobado por Dirección como MV</p>	SI	--	<p>1.- Diagnóstico</p> <p>1.- Plan Equidad de Género 2019</p>	<p>Diagnóstico contiene: nombre del indicador y nota metodológica; compromisos sectoriales 2015-2018; medidas de género adoptadas por el Servicio a 2017; datos estadísticos: registros OIRS, personas beneficiadas con subsidio habitacional a 2017; caracterización por sexo en programas de subsidio habitacional 2014-2018 a nivel nacional; metodología de trabajo y mecanismo de seguimiento.</p> <p>Plan Equidad de Género 2019 contiene: identificación de Servicio y nombre de su Jefatura, identificación de Encargada Técnica del sistema Género y de Encargada de Planificación y Control de Gestión; además del detalle de cada medida (cuatro en total) con su nombre, inequidad , brecha o barrera, producto o ámbito de acción cuando corresponde, nota metodológica y medios de verificación respectivos.</p>
<p>2.-Porcentaje de Empleabilidad femenina en obras 2018 del programa Espacios Públicos de la región de Valparaíso</p> <p>Submedidas:</p> <p>2.1.-Solicitud de información al Depto. Técnico</p> <p>2.2.-Analizar la situación de empleabilidad femenina en obras de ejecución</p> <p>2.3.-Elaborar Informe de Gestión con número de obras del programa del programa Espacios Públicos que contenga el análisis de datos</p>	SI	--	<p>2.- Informe Gestión Empleabilidad</p>	<p>Informe Gestión Empleabilidad contiene: nombre del indicador, fórmula de cálculo, valores históricos, inequidad o brecha, producto estratégico asociado, nota metodológica, documentos o medios de verificación, análisis de datos segregados por sexo , tablas y gráficos, además de conclusiones del análisis.</p>

<p>3.-Informe estadístico detallado que dé cuenta del perfil de usuario, usuaria que demanda atención o realiza solicitudes a nuestro Servicio, según los registros del sistema CRM SIAC</p> <p>Submedidas:</p> <p>1.-Solicitud de datos a la Unidad de Difusión e Informaciones 2.-Análisis de los datos 3.-Elaborar informe que contenga análisis de datos del sistema SIAC</p>	SI	--	<p>3.- Informe Estadístico Género SIAC</p>	<p>Informe Estadístico Género SIAC contiene nombre del indicador, inequidad o brecha, producto estratégico asociado, nota metodológica, metodología, análisis segregado por sexo y variables consideradas, tablas y gráficos, conclusiones y documentos o medios de verificación.</p>
<p>4.-Porcentaje de cobertura de capacitación en género y el ámbito de trabajo de funcionarios y funcionarias del Servicio</p> <p>Submedidas:</p> <p>1.-Insertar en PAC del Servicio la actividad de capacitación 2.-Realización de la Capacitación 3.-Elaboración de Informe de Gestión</p>	SI	--	<p>4.- Informe Gestión Capacitación</p>	<p>Informe Gestión Capacitación contiene: nombre del indicador, fórmula de cálculo, valores históricos, inequidad o brecha, producto estratégico asociado, nota metodológica, documentos o medios de verificación.</p>

SERVICIO DE VIVIENDA Y URBANIZACIÓN REGIÓN DE O'HIGGINS

Iniciativa	Cumple o No cumple	Justificación no cumplimiento	Nombre Medio de verificación	Descripción medio de verificación
Diseño y/o actualización de indicadores de desempeño que midan directamente inequidades, brechas y/o barreras de género SERVIU Región de O'Higgins	Cumple		Medida 1 informe diseño y/o actualización, cuando corresponda, de indicadores de desempeño que midan directamente inequidades, barreras y/o barreras de género. Producto estratégico asociado programa arriendo D.S. 52	El informe da cuenta del diseño y/o actualización de indicadores de desempeño que miden directamente, inequidades, brechas y/o barreras de género", el producto estratégico asociado corresponde al subsidio de habitabilidad arriendo. se incorpora análisis de programas habitacionales y el indicador contiene: Producto estratégico asociado, brecha, Valores Históricos, Nombre Indicador, Fórmula de Cálculo, Nota Metodológica.
Porcentaje de mujeres que realizan consulta respecto de Programas Habitacionales existentes respecto del total de consultas.	Cumple		Informe medida n° 2 incorpora medición indicador 2.1 consultas programas habitacionales e indicador 2.2 consulta programas urbanos	Informe elaborado por encargadas PMG GENERO que da cuenta de estadísticas solicitadas. Este fue elaborado en base a información proporcionada por la OIRS
Porcentaje de mujeres que realizan consulta respecto de Programas Urbanos respecto del total de consultas.	Cumple		Informe medida n° 2 incorpora medición indicador 2.1 consultas programas habitacionales e indicador 2.2 consulta programas urbanos	Informe elaborado por encargadas PMG GENERO que da cuenta de estadísticas solicitadas. Este fue elaborado en base a información proporcionada por la OIRS
Porcentaje de mujeres que aplicaron subsidio del Programa DS N°10/2015 respecto del total de mujeres seleccionadas del programa.	Cumple		Informe medida n° 2 incorpora indicador 2.3 indicador 2.4 s d.s. 10 indicador 2.5 relacionados con el programa d.s. 10 habitabilidad rural	Informe elaborado por encargadas PMG GENERO que da cuenta de estadísticas solicitadas. Este fue elaborado en base a información proporcionada por la Sección de Postulaciones
Porcentajes de mujeres seleccionadas del DS N°10/2015 respecto del total de mujeres postulantes al programa.	Cumple		Informe medida n° 2 incorpora indicador 2.3 indicador 2.4 s d.s. 10 indicador 2.5 relacionados con el programa d.s. 10 habitabilidad rural	Informe elaborado por encargadas PMG GENERO que da cuenta de estadísticas solicitadas. Este fue elaborado en base a información proporcionada por la Sección de Postulaciones
Porcentaje de mujeres que aplicaron subsidio del Programa DS N°10/2015 respecto del total de mujeres seleccionadas del programa.	Cumple		Informe medida n° 2 incorpora indicador 2.3 indicador 2.4 s d.s. 10 indicador 2.5 relacionados con el programa d.s. 10 habitabilidad rural	Informe elaborado por encargadas PMG GENERO que da cuenta de estadísticas solicitadas. Este fue elaborado en base a información proporcionada por la sección de Pagos
Tiempo promedio de tramitación desde ingreso a SERVIU hasta la derivación a	Cumple		Informe medida n° 2 incorpora indicador 2.6 indicador 2.7 indicador 2.8 relacionados con el	Informe elaborado por encargadas PMG GENERO que da cuenta de estadísticas solicitadas.

Iniciativa	Cumple o No cumple	Justificación no cumplimiento	Nombre Medio de verificación	Descripción medio de verificación
SEREMI de los casos solicitado bajo el convenio MINVU/SERNAMEG			convenio MINVU - SERNAMEG	
Tiempo promedio de tramitación desde ingreso a SEREMI hasta la Resolución de Asignación de los casos solicitados bajo el convenio MINVU/SERNAMEG	Cumple		Informe medida n° 2 incorpora indicador 2.6 indicador 2.7 indicador 2.8 relacionados con el convenio MINVU - SERNAMEG	Informe elaborado por encargadas PMG GENERO que da cuenta de estadísticas solicitadas.
% de solicitudes recepcionadas desde SERNAMEG por convenio V.I.F., remitidas a la Seremi de Vivienda y Urbanismo durante el año T	Cumple		Informe medida n° 2 incorpora indicador 2.6 indicador 2.7 indicador 2.8 relacionados con el convenio MINVU - SERNAMEG	Informe elaborado por encargadas PMG GENERO que da cuenta de estadísticas solicitadas.
(b) "Y" estadísticas oficiales que dispongan de información asociadas a personas desagregan por sexo en el año t	Cumple		Informe medida 3.1 con análisis de estadísticas comprometidas en programa de trabajo año 2018.	Informe con análisis de estadísticas comprometidas en programa de trabajo año 2018. El informe se encuentra elaborado en base a información reportada por la unidad de postulaciones a través de correo electrónico e informa estadísticas comprometidas en relación a la postulación y asignación de subsidios del programa d.s. 1 título 1 tramo 1 y título 1 tramo 2 y del programa d.s. 49 postulación individual a modalidad de adquisición vivienda construida.
Capacitación a Funcionarios	NO APLICA	NO APLICA	NO APLICA	Región no compromete medida 4 en plan de trabajo año 2018
Porcentaje de subsidios otorgados en el marco del convenio VIF que se han aplicado	Cumple		MEDIDA 5.1 Resoluciones de Asignación Directa Reporte de Unidad de Pagos	Resoluciones de Asignación Directa que contiene asignación de recursos de los casos V.I.F. solicitados por SERNAMEG REGIONAL

SERVICIO DE VIVIENDA Y URBANIZACIÓN REGIÓN DE MAULE

Iniciativa	Cumple o No cumple	Justificación no cumplimiento	Nombre Medio de verificación	Descripción medio de verificación
1. Diseño y/o actualización, cuando corresponda, de indicadores de desempeño que midan directamente inequidades, brechas y/o barreras de género, teniendo presente los cambios culturales que se originan en el proceso de postulación, asignación y ejecución del subsidio de Habitabilidad Rural.	si		Minuta cambios culturales que originan proceso de postulación asignación y ejecución subsidio de habitabilidad	Minuta contiene Producto estratégico asociado, Inequidad brecha o barrera de género asociada, nombre del indicador, fórmula de cálculo, valores históricos y nota metodológica.
2.1 Porcentaje de mujeres que se adjudican el Subsidio de Habitabilidad Rural el año 2018.	si		<ul style="list-style-type: none"> • Resoluciones donde se indique nómina de subsidios asignados correspondiente a los llamados del Programa de Habitabilidad Rural año 2018. • Informe de Análisis de Genero de personas beneficiadas año 2018 	<ul style="list-style-type: none"> • Resoluciones donde se indique nómina de subsidios asignados correspondiente a los llamados del Programa de Habitabilidad Rural año 2018. • Informe de Análisis de Genero de personas beneficiadas año 2018 * Resoluciones donde se indique nómina de subsidios asignados correspondiente a los llamados del Programa de Habitabilidad Rural año 2018. • Informe de Análisis de Genero de personas beneficiadas año 2018
2.2 Porcentaje de mujeres que se adjudican el Subsidio de Habitabilidad Rural el año 2018 correspondiente a territorios rezagados de la región del Maule	si		<ul style="list-style-type: none"> * Resoluciones donde se indique nómina de subsidios asignados correspondiente a los llamados del Programa de Habitabilidad Rural año 2018. • Informe de Análisis de Genero de personas beneficiadas año 2018 	<ul style="list-style-type: none"> * Resoluciones donde se indique nómina de subsidios asignados correspondiente a los llamados del Programa de Habitabilidad Rural año 2018. • Informe de Análisis de Genero de personas beneficiadas año 2018
3.1 Estudio Inequidades de género del subsidio de Habitabilidad Rural según lugar de residencia "El acceso a la información genera inequidad territorial en la Región del Maule"	si		* Documento donde se indica resultados y análisis del estudio.	* Documento donde queda plasmado el análisis realizado referente al acceso a la información que genera inequidad territorial en la región del Maule
4.2 Porcentaje de cobertura de capacitación de genero a profesionales	si		• Registro de Asistencia	<ul style="list-style-type: none"> • Registro de Asistencia • Registro Fotográfico

Iniciativa	Cumple o No cumple	Justificación no cumplimiento	Nombre Medio de verificación	Descripción medio de verificación
del área social de las Entidades Patrocinantes con convenio marco Vigente			• Registro Fotográfico	
4.3 Porcentajes de comités habitacionales capacitados en perspectiva de género que se encuentran en proceso de postulación correspondiente a los subsidios DS 49 (Fondo Solidario de Elección de Vivienda) y DS 10 (Habitabilidad Rural.)	si		• Registro de Asistencia • Certificado emitido por encargada de PAS indicando los comités que se encuentren en proceso de organización de la demanda	• Registro de Asistencia • Certificado emitido por encargada de PAS indicando los comités que se encuentren en proceso de organización de la demanda
5.2 Analizar las propuestas de protocolo interno de emergencia de Serviu Región del Maule y examinar los instrumentos existentes para obtención de datos de los usuarios afectados frente a catástrofes naturales que aseguren una implementación con perspectiva de género.	si		*Circular que indique procedimiento interno de Serviu Región del Maule frente a catástrofes naturales. *Registro de Asistencia *Registro Fotográfico	*Circular que indique procedimiento interno de Serviu Región del Maule frente a catástrofes naturales. *Registro de Asistencia *Registro Fotográfico
5.3 Capacitación en temáticas de género a las empresas constructoras que serán parte del convenio Sence – Serviu, con motivo de insertar laboralmente a la mujer en el área de la construcción.	si		*Registro de asistencia *Registro fotográfico	*Registro de asistencia *Registro fotográfico

SERVICIO DE VIVIENDA Y URBANIZACIÓN REGIÓN DE BIOBIO

N°	Compromiso	Cumple / No cumple	Sub_Compromisos	Nombre Medios Verificación	Descripción Medios de Verificación
1	Diseño y/o actualización de indicadores de desempeño	SI	Diseño y/o actualización, de indicadores de desempeño que midan directamente inequidades, brechas y/o barreras de género del SERVIU Región del Biobío.	Informe con indicadores propuestos.	Informe que contiene la actualización y descripción de los indicadores levantados con el fin de disminuir inequidades, brechas y/o barreras de género, para los distintos procesos y productos del SERVIU.
2	Medir indicador(es) diseñados en 2018	NO	Porcentaje de proyectos del Programa de Espacios Públicos que incorpora en el transcurso de sus obras, al menos una iniciativa que promuevan la prevención del acoso callejero.	Nómina de proyectos iniciados el año 2018 del Programa Espacios Públicos.	Listado que contiene los proyectos del Programa Espacios Públicos iniciados el año 2018, se incluye contrato, monto, comuna, contratista.
				Actas de entrega de terrenos de los proyectos iniciados el año 2018 del Programa Espacios Públicos.	Corresponde a la fecha de acta de entregar a terreno y/o resolución contrato con la empresa constructora para dar inicio de obras de proyectos de Espacios Públicos.
				Informe de Resultados con Registro Fotográfico.	Documento que da cuenta de los resultados de las iniciativas que promueven el acoso callejero, con fotografías tomadas durante el desarrollo de la actividad.
			Porcentaje de funcionarias con Protocolo de Atención de Embarazadas aplicado año 2017 que cuenten con encuesta de satisfacción	Informe de Resultado de Encuesta.	Documento que da cuenta del resultado de la encuesta de satisfacción aplicada a mujeres embarazadas atendidas a través del protocolo de atención el año 2017.
				Encuestas aplicadas.	Instrumento de medición de satisfacción a las mujeres embarazadas que han utilizado el protocolo de atención en el año 2017.
				Planilla Registro atención año 2017.	Planilla de Control Protocolo Atención Funcionaria Embarazada, en el cual se identifica a las

N°	Compromiso	Cumple / No cumple	Sub_Compromisos	Nombre Medios Verificación	Descripción Medios de Verificación
					mujeres embarazadas atendidas a través del protocolo de atención 2017.
			Porcentaje de mujeres postulantes al llamado de arriendo para el Adulto Mayor año 2017-2018 respecto del total de postulantes.	Reporte trimestral, Equipo de Estudios y Control de Gestión, SERVIU Región del Biobío.	Informe que contiene el avance de postulaciones en la región del Biobío, desagregado por sexo, correspondiente al llamado de arriendo para Adulto Mayor año 2017-2018.
			Porcentaje de mujeres seleccionadas del llamado de arriendo para el Adulto Mayor año 2017-2018 respecto del total de seleccionados/as.	Reporte trimestral, Equipo de Estudios y Control de Gestión, SERVIU Región del Biobío.	Informe que contiene el avance de seleccionados en la región del Biobío, desagregado por sexo, correspondiente al llamado de arriendo para Adulto Mayor año 2017-2018.
			Porcentaje de mujeres migrantes e indígenas postulantes a él o los llamados del Subsidio Habitacional DS1 año 2018 respecto del total de postulantes.	Reporte trimestral, Equipo de Estudios y Control de Gestión, SERVIU Región del Biobío.	Informe que contiene el avance de postulaciones de inmigrantes e indígenas, en la región del Biobío, desagregado por sexo, correspondiente al llamado de Subsidio DS1 año 2018.
			Porcentajes de mujeres postulantes al DS N°10 (Programa de Habitabilidad Rural) respecto del total de postulantes al programa.	Reporte trimestral, Equipo de Estudios y Control de Gestión, SERVIU Región del Biobío.	Informe que contiene el avance de postulaciones del DS N°10, en la región del Biobío, desagregado por sexo, correspondiente al Programa de Habitabilidad Rural, considerando los resultados de las postulaciones de los llamados realizados durante el 2018.
			Porcentajes de mujeres seleccionadas del DS N°10 (Programa de habitabilidad Rural) respecto del total de mujeres postulantes al programa.	Reporte trimestral, Equipo de Estudios y Control de Gestión, SERVIU Región del Biobío.	Informe que contiene LAS PERSONAS seleccionadas del DS N°10, en la región del Biobío, desagregado por sexo, correspondiente al Programa de Habitabilidad Rural, durante el 2018.
3	Datos desagregados por sexo en sistemas de información, estadísticas y/o estudios	SI	Los reportes trimestrales de las personas seleccionadas en los programas regulares de vivienda incluirán información desagregadas por sexo y estadísticas	Reportes trimestrales, Equipo de Estudios y Control de Gestión, SERVIU Región del Biobío.	Informes Trimestrales que contiene la cuantificación de asignaciones de subsidios, distribuidas por programa habitacional, desagregadas por sexo en sus distintas provincias de la región del Biobío, durante el 2018.

N°	Compromiso	Cumple / No cumple	Sub_Compromisos	Nombre Medios Verificación	Descripción Medios de Verificación
			que permitan realizar análisis de género.		
			Distribución de la Demanda Regional desagregada por sexo del Sistema de Información territorial MINVU CONECTA.	Informe del MINVU CONECTA	Informe que contiene el avance de la demanda regional desagregada por sexo.
			Informes de satisfacción ciudadana del llamado 25° del Programa de Pavimentos Participativos donde se indiquen datos cuantitativos y grado de satisfacción desagregados por sexo a nivel región.	Informe de Satisfacción Ciudadana	Informe que contiene resultados de la medición de satisfacción ciudadana, en donde se indican datos cuantitativos y grado de satisfacción desagregados por sexo a nivel región.
4	Indicadores de desempeño y actividades estratégicas que midan inequidades, brechas y barreras	SI	Capacitación para contribuir en la disminución del Acoso Callejero dirigido a profesionales del área social y de prevención de riesgos que trabajen en obras del Programa de Pavimentación Participativa del llamado 26° de la Provincia de Concepción.	Nómina de Profesionales Capacitados	Listado de profesionales que se capacitaron en la temática de prevención sobre el acoso callejero.
				Nómina de Proyectos del llamado 26° del PPP Provincia Concepción	Listado que contiene los proyectos del Programa Pavimentos Participativos del llamado 26°, se incluye contrato, comuna, n° licitación, contratista y fecha.
				Informe de Resultados con Registro Fotográfico.	Informe que da cuenta del desarrollo de la actividad de capacitación a profesionales del área social y de prevención de riesgos de obras de pavimentos participativos

N°	Compromiso	Cumple / No cumple	Sub_Compromisos	Nombre Medios Verificación	Descripción Medios de Verificación
					respecto al acoso callejero en obras, donde se incluye fecha y registro fotográfico de la actividad.
			Reconocimiento a empresas contratistas que participaron en la ejecución de obras del Programa de Pavimentación Participativa del llamado 25°, en la Provincia de Concepción, cuyos trabajadores fueron capacitados en prevención del acoso callejero, y reconocidos por la ciudadanía por buen trato y respeto hacia ellos.	Nómina de empresas participantes en la Ceremonia	Listado de empresas contratistas de la Provincia de Concepción, que participaron de Ceremonia de Reconocimiento, en materia de prevención del acoso callejero con el registro de sus trabajadores capacitados.
				Nómina de empresas que ejecutaron obras en el año 2017 del PPP Concepción	Listado de Empresas Contratistas adjudicatarias del PPP de la Provincia de Concepción, con obras ejecutadas durante el año 2017.
				Registro Fotográfico	Es un documento que contiene fotografías tomadas durante el desarrollo de la actividad, y que dan cuenta del cumplimiento de la actividad comprometida.
			Socializar convenio MINVU – SERNAMEG mediante la realización de dos capacitaciones provinciales en las comunas con campamentos vigentes de las provincias de Arauco y Biobío a través de los Departamentos de Vivienda y de la Mujer de los municipios respectivos.	Lista de Asistencia	Registro de funcionarios/AS municipales de las provincias de Arauco y Biobío que participaron de las Capacitaciones desarrolladas los días 22 y 31 de Mayo de 2018, respectivamente.

N°	Compromiso	Cumple / No cumple	Sub_Compromisos	Nombre Medios Verificación	Descripción Medios de Verificación
				Registro Fotográfico	Es un documento que contiene fotografías tomadas durante el desarrollo de la actividad, y que dan cuenta del cumplimiento de la actividad comprometida.
				Dípticos Informativos	Documentos informativos MINVU que contiene información con la oferta programática habitacional, documentos SERNAMEG con material sobre prevención y atención en caso de violencia. Todos ellos entregados en las capacitaciones provinciales a los asistentes de la actividad.
				Presentación Power Point	Es la presentación de trabajo utilizada en las exposiciones de los relatores, la cual contiene consideraciones normativas del Convenio MINVU-SERNAMEG, y el procedimiento para su implementación.
				Oficio Convocatorio	Oficio SERVIU N°4070 de fecha 07/05/2018 dirigido a SERNAMEG solicitando participación de profesional encargado del convenio intersectorial para la actividad de Capacitación.
			Realización, de al menos una capacitación, del protocolo de atención embarazada, con prenatal, postnatal, postnatal parental y derecho a permiso de alimentación dirigido a las jefaturas del SERVIU.	Programa de reunión	Documento que contiene la planificación de la actividad, indicando fecha, lugar, temario, horario, y expositor.
				Lista Asistencia	Registro de funcionarios y funcionarias de SERVIU Región del Biobío, que cumplen un rol de jefatura en los distintos departamentos de la

N°	Compromiso	Cumple / No cumple	Sub_Compromisos	Nombre Medios Verificación	Descripción Medios de Verificación
					institución, y que asistieron a la capacitación.
				Registro Fotográfico	Es un documento que contiene fotografías tomadas durante el desarrollo de la actividad, y que dan cuenta del cumplimiento de la actividad comprometida.
			Realización de encuentro Regional, en conmemoración de los 10 años del convenio MINVU – SERNAMEG, con mujeres beneficiadas de dicho convenio.	Listas de asistencias	Registro de mujeres que participaron de la ceremonia de Conmemoración de los 10 años de la suscripción del convenio y que han sido parte de las mujeres beneficiadas a través del Convenio MINVU SERNAMEG en la Región del Biobío.
				Registro Fotográfico	Es un documento que contiene fotografías tomadas durante el desarrollo de la actividad, y que dan cuenta del cumplimiento de la actividad comprometida.
				Presentación Power Point	Documento que presenta los objetivos y desarrollo de la actividad con mujeres beneficiadas del Convenio MINVU-SERNAMEG.

SERVICIO DE VIVIENDA Y URBANIZACIÓN REGIÓN DE ARAUCANÍA

N° Compromiso	Compromiso/SubCompromiso	Cumple o No cumple	Justificación no cumplimiento	Nombre Medio de verificación	Descripción medio de verificación
1	DISEÑO Y/O ACTUALIZACIÓN DE INDICADORES DE DESEMPEÑO				
1.1	Diseño y/o actualización, cuando corresponda, de indicadores de desempeño que midan directamente inequidades, brechas y/o barreras de género: Para el año 2018, se plantea diseñar y medir indicadores asociados a la implementación del D 19, particularmente interesa conocer como es la participación de las mujeres en este programa asociada a las posibles dificultades de acceso al crédito	SI		Informe Medida 1.pdf	Informe de actividades realizadas para el diseño de Indicadores asociados al DS 19
2	MEDIR INDICADORES DE DESEMPEÑO DISEÑADOS EN AÑO 2017				
2.1	Tiempo promedio de tramitación desde ingreso a Serviu hasta la derivación a Seremi de los casos del Convenio Minvu-Sernam	si		Informe Medida 2.1.pdf	Reporte Regional Unidad Gestión Territorial de la Demanda, y Documentos ANEXOS que acreditan la realización de las acciones definidas en la nota metodológica (Actas de Sesión Comisión Técnica, Oficio SERVIU a SEREMI, Convocatoria a Jornada de actualización metodológica, y listados de asistencias).

N° Compromiso	Compromiso/SubCompromiso	Cumple o No cumple	Justificación no cumplimiento	Nombre Medio de verificación	Descripción medio de verificación
2	Tiempo promedio de tramitación desde ingreso a Seremi hasta la Resolución de Asignación de los casos del Convenio Minvu-Sernam.	si		Informe Medida 2.1.pdf	Reporte Regional Unidad Gestión Territorial de la Demanda, y Documentos ANEXOS que acreditan la realización de las acciones definidas en la nota metodológica (Actas de Sesión Comisión Técnica, Oficio SERVIU a SEREMI, Convocatoria a Jornada de actualización metodológica, y listados de asistencias).
3	Tiempo promedio de tramitación desde la Resolución de asignación hasta la constancia de entrega de Certificado de los casos del Convenio MINVU-SERNAMEG	si		Informe Medida 2.1.pdf	Reporte Regional Unidad Gestión Territorial de la Demanda, y Documentos ANEXOS que acreditan la realización de las acciones definidas en la nota metodológica (Actas de Sesión Comisión Técnica, Oficio SERVIU a SEREMI, Convocatoria a Jornada de actualización metodológica, y listados de asistencias)
4	Porcentaje de mujeres que fueron beneficiadas con subsidio de vivienda modalidad Asignación Directa en el arco del convenio MINVU SERNAMEG, respecto del universo de mujeres para que se les solicitó el beneficio en el marco del Convenio MINVU SERNAMEG	si		Informe Medida 2.1.pdf	Reporte Regional Unidad Gestión Territorial de la Demanda, y Documentos ANEXOS que acreditan la realización de las acciones definidas en la nota metodológica (Actas de Sesión Comisión Técnica, Oficio SERVIU a SEREMI, Convocatoria a Jornada de actualización metodológica, y listados de asistencias).

N° Compromiso	Compromiso/SubCompromiso	Cumple o No cumple	Justificación no cumplimiento	Nombre Medio de verificación	Descripción medio de verificación
5	Porcentaje de mujeres que aplicaron subsidio asignados modalidad Asignación Directa en el marco del convenio MINVU SERNAMEG durante el año 2018/2017 respecto del total de mujeres seleccionadas del programa	si		Informe Medida 2.1.pdf	Reporte Regional Unidad Gestión Territorial de la Demanda, y Documentos ANEXOS que acreditan la realización de las acciones definidas en la nota metodológica (Actas de Sesión Comisión Técnica, Oficio SERVIU a SEREMI, Convocatoria a Jornada de actualización metodológica, y listados de asistencias).
6	Porcentaje de hombres beneficiados con subsidios habitacionales DS52 con respecto al total de postulantes hombres en la región de La Araucanía			Informe Medida 2.2.pdf	Reporte Regional Unidad Arriendo y Fiscalización, que contiene los dos reportes semestrales y sus correspondientes informes de análisis en los que se incluye la medición de los indicadores correspondientes
7	Porcentaje de subsidios aplicados DS52 que benefician a mujeres, respecto al total de subsidios otorgados a postulantes mujeres en la región de La Araucanía	si		Informe Medida 2.2.pdf	Reporte Regional Unidad Arriendo y Fiscalización, que contiene los dos reportes semestrales y sus correspondientes informes de análisis en los que se incluye la medición de los indicadores correspondientes
8	Porcentaje de subsidios aplicados DS 52 que benefician a hombres, respecto al total de subsidios otorgados a postulantes hombres en la región de La Araucanía	si		Informe Medida 2.2.pdf	Reporte Regional Unidad Arriendo y Fiscalización, que contiene los dos reportes semestrales y sus correspondientes informes de análisis en los que se incluye la medición de los indicadores correspondientes

N° Compromiso	Compromiso/SubCompromiso	Cumple o No cumple	Justificación no cumplimiento	Nombre Medio de verificación	Descripción medio de verificación
9	Porcentaje de mujeres postulantes al subsidio DS52 respecto del total de postulantes al DS52 durante el año 2018	si		Informe Medida 2.2.pdf	Reporte Regional Unidad Arriendo y Fiscalización, que contiene los dos reportes semestrales y sus correspondientes informes de análisis en los que se incluye la medición de los indicadores correspondientes
10	Porcentaje de hombres postulantes al subsidio DS52 respecto del total de postulantes al DS52 durante el año 2018			Informe Medida 2.2.pdf	Reporte Regional Unidad Arriendo y Fiscalización, que contiene los dos reportes semestrales y sus correspondientes informes de análisis en los que se incluye la medición de los indicadores correspondientes
11	Porcentaje de mujeres postulantes al subsidio DS52 respecto del total de postulantes al DS52 durante el año 2018			Informe Medida 2.2.pdf	Reporte Regional Unidad Arriendo y Fiscalización, que contiene los dos reportes semestrales y sus correspondientes informes de análisis en los que se incluye la medición de los indicadores correspondientes
3	DATOS DESAGREGADOS POR SEXO EN SISTEMAS DE INFORMACIÓN, ESTADÍSTICAS Y/O ESTUDIOS				

N° Compromiso	Compromiso/SubCompromiso	Cumple o No cumple	Justificación no cumplimiento	Nombre Medio de verificación	Descripción medio de verificación
1	Generar 2 boletines, 1 por semestre con información desagregada por sexo proveniente de la implementación de los programas habitacionales implementados en la región, a saber, D49, DS10, DS52			Informe Medida 3.pdf	Informe que incluye los 2 boletines semestrales con información de beneficiarios de subsidios con análisis de género, los que se publicaron en la Intranet del servicio.
4	CAPACITACIÓN A FUNCIONARIAS/IOS				
1	Medir Indicador: N° de funcionarios/as con capacitación en género entre 2018 y el año t/ Dotación efectiva al 31 de diciembre del año t	NO			

N° Compromiso	Compromiso/SubCompromiso	Cumple o No cumple	Justificación no cumplimiento	Nombre Medio de verificación	Descripción medio de verificación
			<p>Se realizaron capacitaciones a los funcionarios en el marco del Programa de Capacitación de la Agenda de Inclusión del MINVU- Araucanía en su eje Género. En dicho contexto se realizaron dos cursos en que se abordaron las temáticas de Análisis diferencial de género, Violencia de Género y Comunicación sin estereotipo de género, entre otras. En total participaron 48 funcionarios en dichas actividades, por lo que el resultado para el indicador es de 29.6% (48/162). Sin embargo los cursos no fueron incluidos en el plan anual de capacitación.</p>		
5	INDICADORES DE DESEMPEÑO Y ACTIVIDADES ESTRATÉGICAS QUE MIDAN IBB				
1	Medir Indicador: Porcentaje de mano de obra femenina contratada en obras de Pavimentos Participativos, adjudicadas mediante			Informe Medida 5.1.pdf	Informe Depto. Técnico, que detalla la medición del indicador y que incluye la descripción de las acciones realizadas de acuerdo

N° Compromiso	Compromiso/SubCompromiso	Cumple o No cumple	Justificación no cumplimiento	Nombre Medio de verificación	Descripción medio de verificación
	Licitación Pública durante el año 2018.				a lo definido en la nota metodológica.
2	Realizar Actividad: Incorporar en los objetivos y actividades desarrollados en el Programa de Acompañamiento Social del Programa de Habitabilidad Rural, contenidos asociados a la promoción de la tareas familiares compartidas y prevención de la violencia de género	SI		Informe Medida 5.2.pdf	Minuta Implementación de la promoción de la tareas familiares compartidas y prevención de la violencia de género en PHR, que incluye el protocolo definido, y los registros que acreditan la realización de las jornadas de transferencia metodológica para equipos técnicos SERVIU y profesionales del área social de las EGR.

N° Compromiso	Compromiso/SubCompromiso	Cumple o No cumple	Justificación no cumplimiento	Nombre Medio de verificación	Descripción medio de verificación
3	Incorporar Buenas Prácticas Laborales con enfoque de género en las relaciones laborales que se desarrollan en el SERVIU ARAUCANÍA	NO	Se definió el Protocolo de Buenas Prácticas Laborales con Enfoque de Género para el SERVIU ARAUCANÍA, sin embargo no se cuenta con medios de verificación que acrediten la realización del programa de actividades de sensibilización y promoción de BPL.		

SERVICIO DE VIVIENDA Y URBANIZACIÓN REGIÓN DE LOS RÍOS

N°	Iniciativa	Justificación no cumplimiento	Medio de Verificación	Descripción medio de verificación
1	Diagnóstico de resultados de muestra de PACs en desarrollo de 2017 y 2018 en diseño de espacios urbanos, analizar si logran integrar perspectiva de género	PENDIENTE	Informe de Diagnóstico y diseño de indicador	Informe de Diagnóstico y diseño de indicador: Diagnóstico de resultados de muestra de PACs en desarrollo de 2017 y 2018
	Documento Incorpora las Bases Técnicas de las licitaciones de diseño de espacios públicos, específicamente PAC, la perspectiva de Género	CUMPLE	Minuta de reunión de trabajo Resolución que sanciona bases técnicas de PAC	Minuta de reunión de trabajo y Resolución que sanciona bases técnicas con profesionales del Departamento Técnico y Resolución que sanciona Bases Técnicas de Participación Ciudadana con Perspectiva de Género
2	Medición vulnerabilidad social y territorial, bajo acceso a la solución habitacional en familias lideradas por mujeres en campamentos	CUMPLE	1 Ficha Cierre Campamento y Reporte Regional 2 Informe de Seguimiento de familias lideradas por mujeres que han sido beneficiadas por un programa habitacional y que no han sido relocalizadas a la fecha 3 Diagnóstico sobre vulnerabilidad social de las familias lideradas por mujeres en campamentos para su relocalización	Reporte PMG género programa campamentos % de mujeres de subsidios asignados a familias lideradas por mujeres respecto a registro histórico programa campamentos, desagregado por campamento y fichas de cierre de campamentos, informe de seguimiento de familias lideradas por mujeres que han sido beneficiadas por un programa habitacional y que no han sido realizadas a la fecha e Informe Diagnóstico sobre vulnerabilidad social de las familias lideradas por mujeres en campamentos para su relocalización de diciembre 2018 suscrito por el Encargado del Programa Campamentos
	Medición vulnerabilidad social y territorial, bajo acceso a la solución habitacional en familias lideradas por mujeres en campamentos			
	Medición vulnerabilidad social y territorial, bajo acceso a la solución habitacional en familias lideradas por mujeres en campamentos			
3	Diagnóstico sobre brecha salarial en la dotación de personal del Servicio de Vivienda y Urbanización de Los Ríos	CUMPLE	Informe de Diagnóstico sobre brecha salarial hombres y mujeres	Informe de Diagnóstico sobre brecha salarial hombres y mujeres
	Invitación a estudiantes y/o investigadores de las Ciencias Sociales u otras áreas a realizar su tesis y/o investigación en temas relacionados con los objetivos de la Institución estratégicos con análisis de datos desagregados por sexo	CUMPLE	Minuta de trabajo con Encargados de Departamento sobre posibles temáticas de género y Oficio de invitación a escuelas de pregrado y postgrado	Resultados de reuniones con Encargados de Departamento sobre posibles temáticas de género y Oficio de invitación a escuelas de pregrado y postgrado

N°	Iniciativa	Justificación no cumplimiento	Medio de Verificación	Descripción medio de verificación
4	Capacitación a funcionarias/ios (40) 1. Incorporación de la perspectiva de Género en la Atención de Público 2. Incorporación de la perspectiva de Género en Proyectos Habitacionales 3. Incorporación de perspectiva de Género en la Participación Ciudadana y Diseño de Espacios Públicos	CUMPLE	Minuta de taller suscrita por asistentes plan anual de capacitación	Resolución que aprueba el PLAN ANUAL DE CAPACITACIÓN, minuta de contenidos y asistencia de las capacitaciones: 1. Incorporación de la perspectiva de Género en la Atención de Público 2. Incorporación de la perspectiva de Género en Proyectos Habitacionales 3. Incorporación de perspectiva de Género en la Participación Ciudadana y Diseño de Espacios Públicos
5	Porcentaje de subsidios aplicados en el marco del convenio VIF que se han asignado Meta 2018 > 51%	NO CUMPLE	Medida No Cumplida. No se cumple con la meta del indicador 2018: 51%, por el aumento en el denominador y disminución del numerador: debido a que aumentaron las asignaciones directas y existieron traslados de beneficiarias de subsidio. Asimismo algunas beneficiarias se encuentran adscritas a proyectos en construcción aun no pagados.	
	Difusión a funcionarios que atienden público de minuta sobre aspectos que les permita mejorar su sensibilidad en materias de género	CUMPLE	Minuta con información relevante Correo de difusión	MV Contiene Minuta con información relevante y correo electrónico que incluye: consejos para la atención a personas víctimas de violencia (Medida 5.2.1 PMG de Género) a encargado/as y funcionario/as que atienden público.
	Implementar horario y sala especial de atención a mujeres usuarias de Casa de Acogida y Centros de la Mujer SERNAM	CUMPLE	Oficio informativo a Casas de Acogida y Centros de la Mujer SERNAM sobre esta modalidad especial de atención	Documento informa del horario y procedimiento para atención especial de las mujeres usuarias de vuestros centros y/o casas de acogida a: casa de acogida Valdivia, casa de acogida rio bueno, centro de la mujer pallaco, centro de la mujer panguipulli, centro de la mujer de lanco, centro de la mujer de la unión
	Incorporar en baño público del Servicio mudador y silla que permita amamantar a usuarias en horario de atención de público.	CUMPLE	Fotografía de instalaciones	Fotografías que muestran la incorporación en baños públicos del Servicio mudador y silla en Baño de Mujeres
	Incorporar en hall de atención de público mesita y sillas para niños y niñas que acompañan a los o las usuarias en horario de atención de público.	CUMPLE	Fotografía de instalaciones	Fotografía que muestra en hall de atención de público mesita y sillas de niños en Hall de atención a público
	Realizar seguimiento a las mujeres que han sido beneficiadas de los programas habitacionales y que no lo han aplicado a la fecha	CUMPLE	Informe de Seguimiento a las mujeres	Informe De Seguimiento A Las Mujeres Con Asignación Directa Convenio Minvu Sernameg Suscrito Por Claudia Navarro Sanchez, 1ª Encargada Operativa (S) Convenio Minvu Sernam, Serviu Región De Los Ríos De Fecha 24 De Diciembre De 2018.

N°	Iniciativa	Justificación no cumplimiento	Medio de Verificación	Descripción medio de verificación
	Fortalecer Convenio MINVU SERNAM	CUMPLE	Minuta de trabajo con contrapartes responsables SERNAMEG	Minuta De Trabajo Con Contrapartes Responsables Sernameg, De Fecha 24 De Diciembre De 2018, Suscrita Por Las Profesionales Serviu Claudia Navarro Sanchez, Claudia Salazar Preisler, Veronica Barrientos Canales, Roxana Pineda Carcamo, Pilar Uribe Leighton Y Viviana Carcamo Vasquez
	Incorporación en obras contratadas por SERVIU de letrero, cartel o pendón que establezca la prevención y posibilidad de denuncia del acoso callejero en la obra	CUMPLE	Resolución que aprueba bases administrativas especiales o anexos de para bases administrativas tipo	Resolución que aprueba anexo de bases administrativas tipo en pág. 13, punto 27 sobre "Señalética" establece obligación
	Establecer que en cada obra exista al menos en una oportunidad una charla sobre la necesidad de prevenir el acoso callejero a los trabajadores	CUMPLE	Resolución que aprueba bases administrativas especiales o anexos de para bases administrativas tipo	Resolución que aprueba anexo de bases administrativas tipo en pág. 13, punto 27 sobre "Señalética" establece obligación
	Incorporación de "Sello Mujer" como criterio para elegibilidad de proveedor en Convenio Marco cuando exista proveedor que cumpla dicha condición	CUMPLE	Instrucción interna a Sección de Servicios Generales	Memorándum N° 1/2018 De 12 De Diciembre De 2018, Recibido Con Fecha 17 De Diciembre De 2018, Mat.: Instruye Incorporación De "Sello Mujer" Como Criterio Para Elegibilidad De Proveedor En Convenio Marco Cuando Exista Proveedor Que Cumpla Dicha Condición. A: Maria José Molina Olivera, Encargada Sección Servicios Generales De: Laura Bartolotti Henríquez Encargada Técnica Del Sistema De Género, Ambas Del Servicio De Vivienda Y Urbanización Región De Los Ríos
	Incorporación de "Sello Mujer" como criterio evaluación en licitaciones	CUMPLE	Resolución que aprueba bases administrativas de licitación pública	Aprueba Bases de licitación que indica. Fecha: 10/07/2018 Número de acto administrativo: 5751-28-L118 (ver pág. 4 Inclusión de Género)
	Incorporación de Factor de Mano de Obra Femenina como criterio evaluación en licitaciones y deberá consistir al menos en un 5% de puntaje total	CUMPLE	Resolución que aprueba bases administrativas especiales o anexos complementarios para bases administrativas tipo	Resolución 754 de 2018: APRUEBA ANEXO COMPLEMENTARIO DE BASES ADMINISTRATIVAS ESPECIALES Y BASES TÉCNICAS TIPO DE LA LICITACIÓN PÚBLICA N° 8 /2018: Punto 18. 05 EVALUACIÓN PROPUESTAS ...5.... % otros factores de ponderación a determinar: Pf = Mano de obra Femenina (ver pág.6)

SERVICIO DE VIVIENDA Y URBANIZACIÓN REGIÓN DE LOS LAGOS

Iniciativa	Cumple o No cumple	Justificación no cumplimiento	Nombre Medio de verificación	Descripción medio de verificación
Diseño y/o actualización, cuando corresponda, de indicadores de desempeño que midan directamente inequidades, brechas y/o barreras de género	SI		MV 1. Informe Anual "Diseño y actualización, de indicadores de desempeño que midan directamente inequidades, brechas y/o barreras de género".	Minuta contiene Producto estratégico asociado, Inequidad brecha o barrera de género asociada, nombre del indicador, fórmula de cálculo, valores históricos y nota metodológica.
Tiempo promedio de aplicabilidad, desde la asignación hasta la aplicación del subsidio programa subsidio FSV D.S N°49/2011 AVC.	SI		MV 2.1 Resolución de asignación de beneficio e informe de pago de finanzas.	MV contiene la resolución de asignación de beneficio donde se dispone asignación directa de subsidio habitacional D.S.49/2011 a usuaria del SERNAMEG, además, se incorpora informe de pago de finanzas que indica que usuaria ya realizó la compra de su vivienda, aplicando el subsidio correspondiente.
Estadísticas oficiales que dispongan de información asociadas a personas desagregadas por sexo , y	SI		MV 3.1 Boletines Serviu Los Lagos.	MV incorpora los boletines confeccionados de manera semestral donde se resume el panorama regional sobre el número de subsidios otorgados en los llamados de postulación, adicionando una diferenciación por sexo, además se incorpora link para acceso a los boletines publicados en página web Serviu Los Lagos. Se informa el boletín n°2 ya está confeccionado pero pendiente de Publicación en página web, el día 03-01-2018 ya estará disponible.

Iniciativa	Cumple o No cumple	Justificación no cumplimiento	Nombre Medio de verificación	Descripción medio de verificación
Porcentaje de cobertura de capacitación en género y el ámbito de trabajo de funcionarios y funcionarias del servicio.	NO	Medida declarada como no Cumplida. Dado que el denominador incrementa (dotación efectiva al 31 de diciembre del año t) por lo que no se cumple con la meta comprometida para el año 2018. No obstante, se realizó jornada de capacitación de género a la cual asistieron 36 funcionarios/as de Serviu los Lagos.	MV. 4.1 Plan anual de capacitación, Informe de la actividad, lista de asistentes, fotografías y contenido.	MV Incorpora informe de la jornada de capacitación de género a la cual asistieron 36 funcionarios de Serviu los Lagos, por lo cual se adiciona lista de asistencia, material fotográfico, contenido y plan anual de Capacitación.
Porcentaje de subsidios asignados en el marco del convenio VIF	SI		MV. 5.1 Resolución de asignación directa de beneficio a mujeres acogidas al convenio Minvu-Sernameg mediante Decreto Supremo DS°52.	MV contiene tabla de ingreso de casos Sernameg a Serviu los Lagos, medición del indicador y 7 Resoluciones emitidas por la SEREMI de Vivienda y Urbanismo donde dispone Asignación Directa de Subsidios del programa de arriendo de vivienda regulado por el DS N°52 (VyU) a mujeres víctimas de VIF, solicitadas en el marco del convenio Minvu-Sernameg.

SERVICIO DE VIVIENDA Y URBANIZACIÓN REGIÓN DE AYSÉN

N°	NOMBRE DE MEDIDAS Y SUBMEDIDAS COMPROMETIDAS (INDICADORES Y/O ACTIVIDADES ESTRATÉGICAS[2])	IMPLEMENTADAS		
		SI	NO	N/A[3]
1	Diseño y/o actualización, cuando corresponda, de indicadores de desempeño que midan directamente inequidades, brechas y/o barreras de género.	X		
2	Medir indicador (es) diseñados en 2017			
	2.1 Porcentaje de mujeres contratadas en el 50% de los contratos de pavimentos participativos en ejecución del año t"	X		
	2.2 Porcentaje de mujeres postulantes al DS N°1/2011 al programa 2018, título I y II.	X		
	2.3 Porcentaje de mujeres seleccionadas del DS N°1/2011, Título I y II.	X		
	2.4 Porcentaje de mujeres que aplicaron subsidio del programa DS N°1/2011, Título I y II.	X		
3	Datos desagregados por sexo en sistemas de información, estadísticas y/o estudios.			
	3.1 a) "X" sistemas de información que contienen datos de personas, desagregan por sexo en el año t (b) "Y" estadísticas oficiales que dispongan de información asociadas a personas desagregan por sexo en el año t,	X		
4	Capacitación a funcionarias/os			
	4.1 Porcentaje de cobertura de capacitación en género y el ámbito de trabajo de funcionarios y funcionarias del Servicio	X		
5	Indicadores de desempeño[4] y actividades estratégicas[5] que midan inequidades, brechas y barreras de género			
	5.1 3 talleres con enfoque de género ejecutados en proyectos del programa habitabilidad rural	X		
	5.2 Presentar una solicitud al Director Regional y/o Seremi, según corresponda para gestionar la incorporación de los siguientes requerimientos	X		

MEDIDAS	IMPLEMENTADAS		
	SI	NO	N/A
N° TOTAL MEDIDAS IMPLEMENTADAS 2018[6]	5		
N° TOTAL MEDIDAS NO IMPLEMENTADAS 2018[7]		0	
N° TOTAL MEDIDAS PLANIFICADAS 2018	5		

[2] Informar todas.

[3] No aplica, no fue comprometida, excepto en la medida 1 que siempre aplica a todos los servicios.

[4] Cumple si logra el 95% de la meta propuesta

[5] Cumple si realiza el 100% de la actividad planificada con las características definidas en nota metodológica.

[6] Sume los "SI"

[7] Sume los "NO"

SERVICIO DE VIVIENDA Y URBANIZACIÓN REGIÓN MAGALLANES

N° Compromiso	Compromiso/SubCompromiso	Cumple o No cumple	Justificación no cumplimiento	Nombre Medio de verificación	Descripción medio de verificación
1	DISEÑO Y/O ACTUALIZACIÓN DE INDICADORES DE DESEMPEÑO				
	Diseño de nuevos Indicadores de Desempeño que midan directamente inequidades, brechas y/o barreras de género.	si		SERVIUMAG MEDIDA 1 Genero 2018.pdf	Contiene Minuta con diseño y/o actualización indicadores de desempeño SERVIU Región de Magallanes en los productos estratégicos de vivienda, en los programas Fondo Solidario Elección Vivienda, Subsidio al arriendo de vivienda y Programa de integración social y territorial.
2	MEDIR INDICADOR (ES) DISEÑADOS EN 2017				
	Porcentaje de Asignaciones Directas de subsidio tramitados bajo el marco del Convenio VIF vigente, que han resultado exentas de ahorro o en su defecto se les gestionó aporte de terceros, todo esto en el periodo comprendido entre el 02/01/2018 al 30.11.2018.	si		SERVIUMAG MEDIDA 2.1 Genero 2018.pdf	Contiene el resultado efectivo de la medición de los indicadores 2.1 Porcentajes de asignaciones directas de subsidios tramitados bajo el marco del convenio VIF vigente que han resultado exentas de ahorro o en su defecto se les gestiono aporte de terceros , desde el 2 de enero al 30 de noviembre de 2018
	Perfiles de postulantes del Programa FSEV Postulación Individual de acuerdo a características sociales, en el periodo comprendido entre el 02/01/2018 al 30.11.2018.			SERVIUMAG MEDIDA 2.2 Genero 2018.pdf	Contiene medición del indicador Perfiles de postulantes de Programa FSEV Postulación individual de acuerdo a características sociales en el periodo entre el 2 de enero al 30 de noviembre de 2018.
3	DATOS DESAGREGADOS POR SEXO EN SISTEMAS DE	Si			

	información, estadísticas y/o estudios.				
	b) ¿Y? estadísticas oficiales que dispongan de información asociadas a personas desagregan por sexo en el año 2018	si		SERVIUMAG Medida 3 Genero 2018.pdf	Contiene estadísticas publicadas desagregadas por sexo publicadas en página web www.serviumagallanes.cl Informe de ingreso superior a un 10% registros 2017 de sistema informacion territorial demanda y Boletin Informativo Digital anual noviembre 2018

SERVICIO DE VIVIENDA Y URBANIZACIÓN REGIÓN METROPOLITANA

Medida	Iniciativa	Cumple o No cumple	Justificación no cumplimiento	Nombre Medio de verificación	Descripción medio de verificación
1	<p>DISEÑO Y/O ACTUALIZACION DE INDICADORES DE DESEMPEÑO</p> <p>1.1 Continuar abriendo oportunidades de acceso en igualdad de condiciones, a hombres y mujeres, a los Programas Habitacionales que ofrece el Sector Vivienda, a aquellas personas más vulnerables, que no poseen una solución habitacional</p>	SI		Informe Departamento de Programación Física y Control (en desarrollo)	En Informe Final (en desarrollo) muestra avance a noviembre de viviendas terminadas versus el déficit habitacional (CASEN 2017)
2	<p>MEDIR INDICADOR DISEÑADOS EN 2017</p> <p>2.1 Porcentaje de mujeres que obtienen Subsidios Habitacionales del DS 1, durante el año t, respecto del total de Subsidios Habitacionales entregados en el año t</p>	SI		Informe de la Subdirección de Operaciones, del SERVIU Metropolitano.	En Informe Final contiene comportamiento de indicador reflejado en el año; Cantidad de Mujeres que obtienen subsidio habitacional en DS 01 durante el 2018 respecto al total de subsidios entregados en el año 2018.
	<p>2.2 Medir la participación de hombres y mujeres en el diseño de Proyectos del programa de Espacios Públicos</p>	SI		Informe de la Subdirección de Vivienda y Equipamiento	El Informe Final mide la participación de Hombres y Mujeres en actividades realizadas en 2 proyectos de Diseño de Espacios Públicos que iniciaron el año 2018.
3	<p>DATOS DESAGREGADS POR SEXO EN SISTEMAS DE INFORMACION, ESTADISTICAS Y/O ESTUDIOS</p> <p>3.1 Solicitar a la Dirección del Servicio, que todos los Estudios Públicos que emanen del SERVIU Metropolitano, referidos a personas, tengan incorporada una perspectiva de género. Los estudios a que se refiere esta medida, serán aquellos que presupuestariamente estén considerados realizar.</p>	SI		Oficio solicita a la Dirección del SERVIU RM, que todos los Estudios Públicos que el Servicio emita durante el año 2018, lleven incorporada la perspectiva de Género	Oficio solicita al Director de SERVIU RM que todos los estudios Públicos que el Servicio emita durante el año 2018, lleven incorporado perspectiva de género.

Medida	Iniciativa	Cumple o No cumple	Justificación no cumplimiento	Nombre Medio de verificación	Descripción medio de verificación
4	<p>CAPACITACION A FUNCIONARIOS 4.1 Porcentaje de cobertura de capacitación en género y el ámbito de trabajo de funcionarios y funcionarias del Servicio</p>	NO	<p>De acuerdo al Decreto N°297 del año 2018, señala que las capacitaciones deberán formar parte del Plan Anual de Capacitación del Servicio.</p> <p>El presupuesto asignado en el Plan Anual de Capacitación año 2018 fue bajo respecto a los valores de mercado, por lo que solo se logró capacitar a 19 funcionarios.</p> <p>Aumento significativo durante el año 2018 respecto a la dotación de funcionarios planta, contrata y honorarios</p> <p>Por tal motivo de acuerdo a los recursos asignados para dicha capacitación y el aumento de la dotación no fue posible cumplir la meta para año 2018.</p>		
5	<p>INDICADORES DE DESEMPEÑO Y ACTIVIDADES ESTRATEGICAS QUE MIDAN IBB 5.1 Medir el porcentaje de funcionarios del SERVIU Metropolitano, que han hecho uso de la Ley N° 20.545</p>	SI		Informe elaborado por la Subdirección de Administración y Finanzas del SERVIU Metropolitano	El Informe Final señala el porcentaje de funcionarios que hicieron uso de la Ley 20.545 durante el año 2018.

Anexo 10a: Proyectos de Ley en tramitación en el Congreso Nacional 2015-2019

BOLETÍN: 12.288 -14

Descripción: Proyecto de ley de Integración Social y Urbana, que transforma al Ministerio de Vivienda y Urbanismo en el nuevo Ministerio de Ciudad y Vivienda.

Objetivo: Introducir medidas tendientes a aumentar la construcción de viviendas sociales en proyectos de integración social y densificar equilibradamente ejes estructurales en las ciudades, facilitando el acceso de las familias a zonas mejor ubicadas y con más servicios. Establecer una nueva política de “arriendo protegido”; y mayor fiscalización y modificación a las prohibiciones a viviendas sociales. Atribuir nuevas atribuciones a la cartera.

Fecha de ingreso: 05/12/2018

Estado Tramitación: Tercer Trámite Constitucional Sala Cámara de Diputados.

Beneficiarios Directos: Todas las personas que habitan en el país.

BOLETÍN: 11.540-14

Descripción: Proyecto de ley sobre nueva ley de copropiedad inmobiliaria.

Objetivo: Perfeccionar la ley de copropiedad en materia de administración e inserción urbana de los condominios.

Fecha de ingreso: 14/12/2017

Estado Tramitación: Primer Trámite Constitucional Comisión Vivienda y Urbanismo Senado.

Beneficiarios Directos: Todas las personas que habitan en copropiedades.

Anexo 10b: Leyes Promulgadas durante 2015- 2019

LEY NÚM. 20.841

Fecha de promulgación 25-05-2015

Fecha de publicación: 30-05-2015

Materia: Interpreta el artículo 10 de la Ley de Copropiedad, en el sentido que a los condominios le son exigibles, entre otras, la cesión y urbanización de los terrenos con declaratoria de utilidad pública

LEY NÚM. 20.898

Fecha de promulgación 27-01-2016

Fecha de publicación: 04-02-2016. Vigencia de 3 años para acogerse a los beneficios (hasta el 04.02.2019)

Materia: Ley que establece un procedimiento simplificado para la regularización de viviendas de autoconstrucción

LEY NÚM. 20.917

Fecha de promulgación 22-04-2016

Fecha de publicación: 27-04-2016

Materia: Modifica Ley General de Urbanismo y Construcciones en materia de Certificados de Informaciones Previas

LEY NÚM. 20.920

Fecha de promulgación 17-05-2016

Fecha de publicación: 01-06-2016

Materia: Modifica Ley General de Urbanismo y Construcciones en materia de la ley de responsabilidad extendida del productor, y respecto del Tipo infraestructura exenta de contar con un permiso municipal y condiciones de cumplir obras de infraestructura.

LEY NÚM. 20.943

Fecha de promulgación 11-08-2016

Fecha de publicación: 19-08-2016

Materia: Modifica Ley General de Urbanismo y Construcciones, respecto del Tipo infraestructura exenta de contar con un permiso municipal y condiciones de cumplir obras de infraestructura.

LEY NÚM. 20.958

Fecha de promulgación 06-12-2016

Fecha de publicación: 15-10-2016. Decreto que modifica la Ordenanza General de Urbanismo y Construcciones para implementar el sistema de mitigaciones y aportes fue publicado el 23-02-18

Materia: Modifica Ley General de Urbanismo y Construcciones. Establece un Sistema de Aportes al Espacio Público.

LEY NÚM. 21.014

Fecha de promulgación 18.05.2017

Fecha de entrada en Vigencia: 26.05.2017

Materia: Exige incorporar a los contratos de compraventa de inmuebles su superficie total y útil, y de terrazas bodegas y estacionamientos

LEY NÚM. 21.031

Fecha de promulgación 04.09.2017

Fecha de entrada en Vigencia: 15.09.2017

Materia: Establece un procedimiento simplificado para la regularización de edificaciones de bomberos de Chile

LEY NÚM. 21.078

Fecha de promulgación 02-02-2018

Fecha de publicación: 15-02-2018 (entró en vigencia 6 meses después de publicación en el D.O.)

Materia: Sobre Transparencia del Mercado del Suelo. Establece modificaciones referidas a los instrumentos de planificación territorial, crea un impuesto por incremento del valor por crecimiento del límite urbano.

LEY NÚM. 21.074

Fecha de promulgación 02-02-2018

Fecha de publicación: 15-02-2018

Materia: Sobre Fortalecimiento de la Regionalización del País. Crea Gobernador Regional. Crea los PROT y elimina los PRDU.

LEY NÚM. 21.075

Fecha de promulgación 01-02-2018

Fecha de publicación: 15-02-2018

Materia: Sobre Aguas Grises. Regula la recolección, reutilización y disposición de aguas grises. Mandata a la Ordenanza General de Urbanismo y Construcciones, en el plazo de 1 año, para establecer las edificaciones en que será obligatorio contar con sistemas de reutilización de aguas grises, la que tendrá por finalidad asegurar la utilización eficiente de los recursos hídricos en estos proyectos y se hará en consideración a la ubicación geográfica, déficit de recursos hídricos, carga de ocupación o uso potencial de agua. No puede excluir a las unidades no habitacionales de 5.000 m² o más

LEY NÚM. 20.898

Fecha de promulgación: 24-01-2019

Fecha de publicación: 31-01-2019.

Materia: Modifica la Ley N°20.898 que establece un procedimiento simplificado para la regularización de viviendas de autoconstrucción, en materia de plazo de vigencia y valor de avalúo fiscal.

Anexo 11: Premios o Reconocimientos Institucionales 2015 - 2018

AÑO 2016

Serviu Valparaíso- Concurso Funciona!

Funcionarios y Funcionarias de SERVIU Región de Valparaíso conformaron un Equipo Multidisciplinario, obtuvieron el **Tercer Lugar a través de su postulación en el Concurso Funciona!**, el cual reconoce la capacidad de análisis, creatividad, innovación y mejoramiento en la gestión de los procesos desarrollados y ejecutados por funcionarios de servicios públicos.

La nueva aplicación, denominada “Aplicativo Móvil de Consulta Damnificados Incendio Valparaíso”, nace producto de las catástrofes ocurridas en Valparaíso, Mega Incendio, al detectarse que la información no estaba centralizada y tampoco disponible para los Servicios Públicos involucrados, contando estos con información de acuerdo a sus necesidades e intervenciones, con la aplicabilidad de logra:

- 1.- Llevar la información en línea a los cerros.
- 2.- Acotar la posibilidad de fraude y doble beneficio.
- 3.- Contar con una base de datos para todas las Instituciones.
- 4.- Entregar una imagen de Gobierno moderna y coordinada entre Instituciones Públicas.

El Equipo que presentó la iniciativa, la motivación principal, es experimentar la realidad local en el Departamento de Antioquía, Municipio de Medellín, considerando que esta organización implementa y operativiza las políticas públicas en este ámbito de Gestión de Riesgo. A lo anterior se suma que Medellín en el año 2013, fue elegida como la ciudad más innovadora del mundo en el marco del concurso City of the Year, que organizan The Wall Street Journal y Citigroup, considerando el estudio previo de lo siguiente: Un desastre natural se entiende como la destrucción, parcial o total, transitoria o permanente de un ecosistema, este tipo de desastres se han incrementado en el tiempo, afectando las formas en que viven las poblaciones y sus impactos son proporcionales a la vulnerabilidad de los territorios, conformando esta interacción un desastre socio natural. Debido al crecimiento de la población, la desigualdad de algunas zonas en América latina, ha aumentado la intensidad de algunas amenazas naturales y ha incrementado la vulnerabilidad de la sociedad y el ambiente.

Frente a lo anterior y considerando que un desastre socio natural no es un evento, sino un proceso, los países han debido trabajar en la gestión del riesgo en cada una de las etapas de su ciclo; prevención, reacción y emergencia.

Según el Informe Mundial “La Reducción del Riesgo de Desastres: Un desafío para el Desarrollo” (PNUD, 2004), Colombia es un país altamente afectado por fenómenos naturales, con más de 11 millones de habitantes expuestos cada año a sequías, terremotos, inundaciones, y ciclones tropicales.

Serviu Maule - Premio SEGEOB

SERVIU Maule fue premiado por apoyo a la participación ciudadana, reconocimiento otorgado por la División de Organizaciones Sociales (DOS) de la SEGEOB, el cual reconoce el apoyo del servicio a los dirigentes sociales vinculados con su trabajo diario. Con la entrega del premio, el Servicio de Vivienda y Urbanización del Maule se ubica dentro del selecto grupo de cinco instituciones públicas que durante 2016 destacaron por la implementación de buenas prácticas relacionadas con la participación ciudadana.

Magallanes y Antártica Chilena -Certificación De Nivel Oro Año 2016

El Comité Paritario de Higiene y Seguridad del Servicio Regional de Vivienda y Urbanización de la Región de **Magallanes y Antártica Chilena**, obtuvo por parte de la Mutual de Seguridad CChC la Certificación de Nivel Oro.

Esta certificación demandó un importante trabajo de los funcionarios y las funcionarias que integraron el anterior y el actual CPHS y a la Encargada de Prevención de Riesgos del Servicio, quienes desde el año 2014 en adelante, han desarrollado un trabajo sostenido en materia de seguridad, obteniendo las Certificaciones de Bronce, Plata, culminando con la Certificación Oro en el año 2016.

El compromiso, esmero y la especial dedicación puestos por el CPHS y por la Encargada de Prevención de Riesgos en cumplir el objetivo, posibilitaron que el Servicio obtuviera en forma exitosa esta certificación, permitiendo contar con nuevas herramientas para la prevención de riesgos, fortaleciéndose una cultura de seguridad que promueve la participación de todas las funcionarias y funcionarios y que favorecerá la disminución de los siniestros laborales.

El significativo aporte del CPHS y de la Encargada de Prevención de Riesgos, impacta positivamente en todos los aspectos de la actividad laboral y contribuye a mejorar el desempeño, optimizando la gestión del Servicio.

Magallanes y Antártica Chilena - Concurso Sello Chile Inclusivo 2016

SERVIU Magallanes fue distinguido a nivel nacional, con un Galvano por alcanzar la Categoría “Accesibilidad Web”, el que fue entregado en ceremonia de Premiación. Este premio se obtuvo en el Concurso Sello Chile Inclusivo 2016, a cargo del Servicio Nacional de la Discapacidad, SENADIS.

Este reconocimiento del Estado, materializado a través de SENADIS, está dirigido a empresas e instituciones públicas y privadas que han desarrollado medidas de acción positiva destinadas a potenciar la inclusión social de las personas en situación de discapacidad en nuestro país.

En relación al resultado obtenido impulsa y compromete al Servicio a seguir trabajando para mantener una página web actualizada, amigable y con todos los contenidos y servicios del Ministerio disponibles, de modo de informar correctamente, satisfaciendo las necesidades de las usuarias y usuarios.

AÑO 2017

Magallanes y Antártica Chilena -Certificación De Nivel Oro Año 2017

El Comité Paritario de Higiene y Seguridad del Servicio Regional de Vivienda y Urbanización de la Región de Magallanes y Antártica Chilena en conjunto con la Encargada de Prevención de Riesgos, obtuvo por parte de la Mutual de Seguridad CChC, por segundo año consecutivo la Certificación de Nivel Oro.

Se demostró y verificó el cumplimiento de las cláusulas contenidas en auditoría de la Mutual de Seguridad, donde se felicitó a los integrantes del Comité paritario de higiene y seguridad, el cual

presenta un rendimiento óptimo en la gestión SSO, como también en el uso del Portal SAGECOP, registrando actividades realizadas, dando cumplimiento en un 100% a los requisitos exigidos para certificación Nivel Oro.

AÑO 2018

SERVIU Región Metropolitana- Certificación de nivel Plata Año 2018

El Comité Paritario de Higiene y Seguridad del Servicio Regional de Vivienda y Urbanización de la Región Metropolitana, obtuvo por parte de la Mutual de Seguridad CChC la Certificación de Nivel Plata. El equipo suma de esta forma un reconocimiento más a la certificación ya obtenida de Bronce.

SERVIU Región Metropolitana- Certificación del Servicio Nacional para la Prevención y Rehabilitación del Consumo de Drogas y Alcohol.

A partir del cumplimiento de los criterios y estándares establecidos por el Servicio Nacional para la Prevención y Rehabilitación del Consumo de Drogas y Alcohol (SENDA), el Servicio Regional de Vivienda y Urbanización de la Región Metropolitana fue certificado durante el año 2018 como “Espacio Laboral Preventivo del consumo de tabaco, alcohol y otras drogas”.



Gobierno
de Chile