

INFORME DE CUMPLIMIENTO DE LAS METAS DE EFICIENCIA INSTITUCIONAL AÑO 2016

IDENTIFICACIÓN

| | | | |
|------------|--|-------------------------|----|
| MINISTERIO | MINISTERIO DE OBRAS PUBLICAS | PARTIDA PRESUPUESTARIA | 12 |
| SERVICIO | SUPERINTENDENCIA DE SERVICIOS SANITARIOS | CAPÍTULO PRESUPUESTARIO | 07 |

FORMULACIÓN

| Marco | Área de Mejoramiento | Sistemas | Objetivos de Gestión | Prioridad | Ponderación Comprometida | Ponderación obtenida |
|------------------------------------|------------------------------------|--|-----------------------------------|-----------|--------------------------|----------------------|
| | | | Etapas de Desarrollo o Estados de | | | |
| Marco MEI | Planificación y Control de Gestión | Sistema de Monitoreo del Desempeño Institucional | O | Alta | 100% | 95,17% |
| Porcentaje Total de Cumplimiento : | | | | | | 95,17% |

SISTEMAS EXIMIDOS/MODIFICACIÓN DE CONTENIDO DE ETAPA

| Marco | Área de Mejoramiento | Sistemas | Tipo | Etapa | Justificación |
|-----------|------------------------------------|--|-----------|-------|---|
| Marco MEI | Planificación y Control de Gestión | Sistema de Monitoreo del Desempeño Institucional Equidad de Género | Modificar | 1 | El servicio compromete el Objetivo 2, excepto el indicador % de medidas para la igualdad de género del Programa de trabajo implementadas en el año t |
| | | Sistema de Monitoreo del Desempeño Institucional Gobierno Digital | Modificar | 1 | El servicio compromete el Objetivo 2, excepto el indicador Porcentaje de trámites digitalizados al año t respecto del total de trámites identificados en el catastro de trámites del año t-1. |

DETALLE EVALUACIÓN SISTEMA DE MONITOREO DEL DESEMPEÑO INSTITUCIONAL

RESUMEN RESULTADOS POR OBJETIVO DE GESTIÓN

| N° | Objetivos de Gestión | Compromiso | | Resultado Evaluación | | N° Indicadores Descuento por error | Dificultades de Implementación no previstas | Ponderación Resultado Fnal |
|----|--|-------------|------------------------------|----------------------|--------------------------|------------------------------------|---|----------------------------|
| | | Ponderación | N° Indicadores Comprometidos | Ponderación | N° Indicadores Cumplidos | | | |
| 1 | Cumplir Meta de Indicadores de Productos Estratégicos | 80% | 6 | 78% | 6 | 1 | | 78% |
| 2 | Medir, informar correctamente y publicar los Indicadores Transversales | 20% | 6 | 16% | 5 | No aplica | No aplica | 16% |
| 3 | Cumplir Meta de | 0% | 0 | 0% | 0 | No aplica | | 0% |

| | | | | | | | | |
|--|---------------------------|------|----|-----|----|---|--|-----|
| | Indicadores Transversales | | | | | | | |
| | Total | 100% | 12 | 95% | 11 | 1 | | 95% |

OBJETIVO DE GESTIÓN N°1 - INDICADORES DE DESEMPEÑO ASOCIADOS A PRODUCTOS ESTRATÉGICOS (Cumplimiento Metas)

| N° | Indicador | Meta 2016 | Efectivo 2016 (resultado evaluación final) | % Cumplimiento (resultado evaluación final) | Descuento por error | % Ponderación Comprometida | % Ponderación obtenida (resultado evaluación final) |
|----|--|-----------|--|---|---------------------|----------------------------|---|
| 1 | Porcentaje de fiscalizaciones realizadas a Establecimientos Industriales que deben cumplir la norma de descarga DS MOP N°609/98 al alcantarillado público, realizadas en el año t. | 4,0 | 4,2 | 105,0 | No | 15,0 | 15,0 |
| 2 | Porcentaje de Planes de desarrollo de concesionarias sanitarias revisados por la Superintendencia en el periodo, respecto del total de planes de desarrollo que deben ser revisados en el periodo. | 100,0 | 100,0 | 100,0 | No | 15,0 | 15,0 |
| 3 | Porcentaje de estudios tarifarios de concesionarias sanitarias elaborados por la SISS e intercambiados con la concesionaria en el plazo establecido en DFL N°70/88. | 100 | 100 | 100,0 | No | 15,0 | 15,0 |
| 4 | Porcentaje de localidades de las concesionarias sanitarias que cuentan con obras de inversión en su Plan de Desarrollo fiscalizadas en terreno por la SISS. | 70 | 73 | 104,3 | No | 10,0 | 10,0 |
| 5 | Porcentaje de consultas y reclamos respondidos dentro del plazo de 30 días hábiles, respecto del total de consultas y reclamos recibidos por la SISS. | 92,0 | 96,7 | 105,1 | No | 10,0 | 10,0 |
| 6 | Porcentaje de controles de calidad del agua potable y de efluentes de plantas de tratamiento de aguas servidas realizados en el año t, respecto del total de controles programados realizar en el año t. | 100 | 104 | 104,0 | Si | 15,0 | 13,5 |
| | Total: | | | | | 80 | 78 |

OBJETIVO DE GESTIÓN N°2 - INDICADORES TRANSVERSALES (Medir, informar a las respectivas redes de expertos y publicar sus resultados)

| N° | Indicador | Efectivo 2016 (resultado evaluación final) | Cumplimiento Compromisos | | |
|----|--|---|--------------------------|----------|----------|
| | | | Medir | Informar | Publicar |
| 1 | Porcentaje de compromisos de Auditorías implementados en el año t. | 71 | Si | SI | Si |
| 2 | Porcentaje de controles de seguridad de la información implementados respecto del total definido en la Norma NCh-ISO 27001, en el año t. | 1 | Si | SI | Si |
| 3 | Porcentaje de licitaciones sin oferente en el año t. | 5,88 | Si | SI | Si |
| 4 | Porcentaje de actividades de capacitación con compromiso de evaluación de transferencia en el puesto de trabajo realizadas en el año t | 100,00 | Si | SI | Si |
| 5 | Tasa de accidentabilidad por accidentes del trabajo en el año t. | 0,51 | Si | SI | Si |
| 6 | Porcentaje de solicitudes de acceso a la información pública respondidas en un plazo menor o igual a 15 días hábiles en el año t. | 74 | No | SI | Si |

| | |
|---|---------------------------------|
| Estado Aplicativo Web Cumplimiento [PMG/MEI]: | REVISADO MINISTERIO DE HACIENDA |
| Fecha de emisión: | 22-03-2017 17:46 |