

INFORME DE CUMPLIMIENTO DE LAS METAS DE EFICIENCIA INSTITUCIONAL AÑO 2018

IDENTIFICACIÓN

| | | | |
|------------|---|-------------------------|----|
| MINISTERIO | MINISTERIO DE HACIENDA | PARTIDA PRESUPUESTARIA | 08 |
| SERVICIO | DIRECCION DE COMPRAS Y CONTRATACION PUBLICA | CAPÍTULO PRESUPUESTARIO | 07 |

FORMULACIÓN PMG

| Marco | Área de Mejoramiento | Sistemas | Objetivos de Gestión | Prioridad | Ponderación Comprometida | Ponderación obtenida |
|------------------------------------|------------------------------------|--|-----------------------------------|-----------|--------------------------|----------------------|
| | | | Etapas de Desarrollo o Estados de | | | |
| Marco MEI | Planificación y Control de Gestión | Sistema de Monitoreo del Desempeño Institucional | O | Alta | 100% | 91.25% |
| Porcentaje Total de Cumplimiento : | | | | | | 91.25% |

SISTEMAS EXIMIDOS/MODIFICACIÓN DE CONTENIDO DE ETAPA

| Marco | Área de Mejoramiento | Sistemas | Tipo | Etapa | Justificación |
|-----------|------------------------------------|--|-----------|-------|--|
| Marco MEI | Planificación y Control de Gestión | Sistema de Monitoreo del Desempeño Institucional Compras Públicas | Eximir | -- | El Servicio compromete el Objetivo 2 del Sistema de Monitoreo del Desempeño, de acuerdo al Programa Marco 2018 definido en Decreto 358, con excepción del indicador "Porcentaje de licitaciones sin oferente en el año t", debido a que en los años 2015 y 2016 la institución logró un resultado igual a cero (0), razón por la cual egresa de las MEI, según se establece en el Decreto N° 358 de 2017 del Ministerio de Hacienda. No obstante lo anterior, la institución seguirá siendo monitoreada por la red de expertos y el indicador deberá ser informado anualmente en el marco de la formulación presupuestaria. |
| | | Sistema de Monitoreo del Desempeño Institucional Eficiencia Energética | Modificar | 1 | El Servicio compromete el Objetivo 2 de acuerdo al Programa Marco MEI definido en Decreto N°358 de 2017 del Ministerio de Hacienda; en específico para el indicador "Índice de eficiencia energética", los edificios a incorporar en la medición se conocerán a más tardar en abril del 2018. |
| | | Sistema de Monitoreo del Desempeño Institucional Mecanismos de Incentivos (Objetivo 4) | Modificar | 1 | El Servicio compromete el objetivo 4 del Sistema de Monitoreo del Desempeño Institucional modificado respecto de la Bonificación de estímulo por desempeño funcionario individual, regulado por la Ley 19.528 artículo 5. Respecto al requisito -publicar la formulación del compromiso-, el Servicio se compromete a publicar el Reglamento vigente de calificaciones de la Dirección ChileCompra, en el que se definen los factores, sub factores y áreas de compromisos, respecto de los cuales cada funcionario es evaluado por su jefatura; Respecto al requisito -publicar los resultados de cumplimiento de compromisos-, el Servicio se compromete a publicar la Resolución Exenta que establece el pago de la bonificación de estímulo por desempeño a los funcionarios que corresponde, tachando de la misma los datos de carácter personal, personales o sensibles de los |

| | | | | | |
|--|--|--|--|--|--|
| | | | | | funcionarios que allí se individualicen, de acuerdo a lo definido en la Ley 19.628 sobre Protección de la Vida Privada, artículo 2 |
|--|--|--|--|--|--|

DETALLE EVALUACIÓN SISTEMA DE MONITOREO DEL DESEMPEÑO INSTITUCIONAL

RESUMEN RESULTADOS POR OBJETIVO DE GESTIÓN

| N° | Objetivos de Gestión | Compromiso | | Resultado Evaluación | | N° Indicadores Descuento por error |
|----|--|-------------|--|----------------------|-----------------------------|---|
| | | Ponderación | N° Indicadores / Mecanismos Comprometidos | Ponderación | N° Indicadores Cumplidos | |
| 1 | Cumplir Meta de Indicadores de Productos Estratégicos | 50% | 5 | 50.00% | 5 | 0 |
| 2 | Medir e informar correctamente los Indicadores Transversales | 35% | 8 | 26.25% | 6 | No aplica |
| 3 | Cumplir Meta de Indicadores Transversales | 10% | 1 | 10.00% | 1 | No aplica |
| 4 | Publicar Mecanismos de Incentivo | 5% | No aplica | 5.00% | No aplica | No aplica |
| | Total | 100% | 14 | 91.25% | 12 | 0 |

OBJETIVO DE GESTIÓN N°1 - INDICADORES DE DESEMPEÑO ASOCIADOS A PRODUCTOS ESTRATÉGICOS (Cumplimiento Metas)

| N° | Indicador | Meta 2018 | Efectivo 2018 (resultado evaluación final) | % Cumplimiento meta (resultado evaluación final) | Descuento por error | % Ponderación Comprometida | % Ponderación obtenida (resultado evaluación final) |
|----|--|-----------|--|--|---------------------|----------------------------|---|
| 1 | Porcentaje Ahorro por Precios en Convenio Marco (año t) | 16,0 | 22,8 | 142,50 | No | 10,00 | 10,00 |
| 2 | Porcentaje de Cobertura Observatorio ChileCompra año t | 42,0 | 42,4 | 100,95 | No | 13,00 | 13,00 |
| 3 | Porcentaje de respuestas a reclamos ingresados hacia servicios públicos por pago no oportuno (año t) | 67,0 | 74,0 | 110,45 | No | 7,00 | 7,00 |
| 4 | Porcentaje de usuarios compradores activos con acreditación vigente (año t) | 66,0 | 83,1 | 125,91 | No | 7,00 | 7,00 |
| 5 | Uptime Sistema de Compras Públicas (año t) | 98,50 | 99,78 | 101,30 | No | 13,00 | 13,00 |
| | Total: | | | | | 50,00 | 50,00 |

OBJETIVO DE GESTIÓN N°2 - INDICADORES TRANSVERSALES (Medir, informar a las respectivas redes de expertos y publicar sus resultados)

| N° | Indicador | Efectivo 2018 (resultado evaluación final) | Cumplimiento Medir e Informar correctamente |
|----|---|---|---|
| 1 | Porcentaje de compromisos de Auditorías implementados en el año t. | 69 | Si |
| 2 | Porcentaje de controles de seguridad de la información implementados respecto del total definido en la Norma NCh-ISO 27001, al año t. | 21 | No |
| 3 | Porcentaje de trámites con registro de uso (operaciones) por canal de atención en año t respecto del total de trámites identificados en el catastro de trámites del año t-1 | 87,50 | Si |
| 4 | Porcentaje de actividades de capacitación con compromiso de evaluación de transferencia en el puesto de trabajo realizadas en el año t | 100,00 | Si |
| 5 | Tasa de accidentabilidad por accidentes del trabajo en el año t. | 0,00 | No |
| 6 | Porcentaje de medidas para la igualdad de género del Programa de Trabajo implementadas en el año t | 100 | Si |
| 7 | Porcentaje de solicitudes de acceso a la información pública respondidas en un plazo menor o igual a 15 días hábiles en el año t. | 78 | Si |
| 8 | Índice de eficiencia energética. | 68,30 | Si |

OBJETIVO DE GESTIÓN N°3 - INDICADORES TRANSVERSALES (Cumplimiento Metas)

| N° | Indicador | Meta 2018 | Efectivo 2018 (resultado evaluación final) | % Cumplimiento meta (resultado evaluación final) | % Ponderación Comprometida | % Ponderación obtenida (resultado evaluación final) |
|----|---|-----------|--|--|----------------------------|---|
| 1 | Porcentaje de solicitudes de acceso a la información pública respondidas en un plazo menor o igual a 15 días hábiles en el año t. | 75 | 78 | 104,00 | 10,00 | 10,0 |
| | Total: | | | | 10.00 | 10.00 |

| | |
|---|--|
| Estado Aplicativo Web Cumplimiento [PMG/MEI]: | Revisado y Aprobado por Ministerio de Hacienda |
| Fecha de emisión: | 15-03-2019 16:32 |