

INFORME DE CUMPLIMIENTO DE LAS METAS DE EFICIENCIA INSTITUCIONAL AÑO 2016

IDENTIFICACIÓN

| | | | |
|------------|---|-------------------------|----|
| MINISTERIO | MINISTERIO DE HACIENDA | PARTIDA PRESUPUESTARIA | 08 |
| SERVICIO | DIRECCION DE COMPRAS Y CONTRATACION PUBLICA | CAPÍTULO PRESUPUESTARIO | 07 |

FORMULACIÓN

| Marco | Área de Mejoramiento | Sistemas | Objetivos de Gestión | Prioridad | Ponderación Comprometida | Ponderación obtenida |
|------------------------------------|------------------------------------|--|-----------------------------------|-----------|--------------------------|----------------------|
| | | | Etapas de Desarrollo o Estados de | | | |
| Marco MEI | Planificación y Control de Gestión | Sistema de Monitoreo del Desempeño Institucional | O | Alta | 100% | 94% |
| Porcentaje Total de Cumplimiento : | | | | | | 94% |

SISTEMAS EXIMIDOS/MODIFICACIÓN DE CONTENIDO DE ETAPA

| Marco | Área de Mejoramiento | Sistemas | Tipo | Etapa | Justificación |
|-----------|------------------------------------|--|-----------|-------|---|
| Marco MEI | Planificación y Control de Gestión | Sistema de Monitoreo del Desempeño Institucional Auditoría Interna | Modificar | 1 | El Servicio compromete el Objetivo 2, excepto el indicador Porcentaje de compromisos de Auditorías implementados en el año t. |
| | | Sistema de Monitoreo del Desempeño Institucional Gobierno Digital | Modificar | 1 | El servicio compromete el Objetivo 2, excepto el indicador Porcentaje de trámites digitalizados al año t respecto del total de trámites identificados en el catastro de trámites del año t-1. |

DETALLE EVALUACIÓN SISTEMA DE MONITOREO DEL DESEMPEÑO INSTITUCIONAL

RESUMEN RESULTADOS POR OBJETIVO DE GESTIÓN

| N° | Objetivos de Gestión | Compromiso | | Resultado Evaluación | | N° Indicadores Descuento por error | Dificultades de Implementación no previstas | Ponderación Resultado Fnal |
|----|--|-------------|------------------------------|----------------------|--------------------------|------------------------------------|---|----------------------------|
| | | Ponderación | N° Indicadores Comprometidos | Ponderación | N° Indicadores Cumplidos | | | |
| 1 | Cumplir Meta de Indicadores de Productos Estratégicos | 60% | 8 | 59% | 7 | 0 | | 59% |
| 2 | Medir, informar correctamente y publicar los Indicadores Transversales | 30% | 6 | 25% | 5 | No aplica | No aplica | 25% |
| 3 | Cumplir Meta de | 10% | 1 | 10% | 1 | No aplica | | 10% |

| | | | | | | | | |
|--|------------------------------|------|----|-----|----|---|--|-----|
| | Indicadores Transversales | | | | | | | |
| | Total | 100% | 15 | 94% | 13 | 0 | | 94% |

OBJETIVO DE GESTIÓN N°1 - INDICADORES DE DESEMPEÑO ASOCIADOS A PRODUCTOS ESTRATÉGICOS (Cumplimiento Metas)

| N° | Indicador | Meta 2016 | Efectivo 2016 (resultado evaluación final) | % Cumplimiento (resultado evaluación final) | Descuento por error | % Ponderación Comprometida | % Ponderación obtenida (resultado evaluación final) |
|----|---|-----------|--|---|---------------------|----------------------------|---|
| 1 | Porcentaje Ahorro por Precios en Convenio Marco (año t) | 8,7 | 19,5 | 224,1 | No | 5,0 | 5,0 |
| 2 | Porcentaje de Ahorro por Precio en el Mercado Público en el año t | 6,4 | 6,7 | 104,7 | No | 5,0 | 5,0 |
| 3 | Porcentaje de Cobertura Observatorio ChileCompra año t | 41,0 | 42,3 | 103,2 | No | 11,0 | 11,0 |
| 4 | Porcentaje de Compras que incorporan criterios de sustentabilidad (año t) | 38,0 | 42,1 | 110,8 | No | 6,0 | 6,0 |
| 5 | Porcentaje de Licitaciones Exitosas (año t) | 75 | 77 | 102,7 | No | 8,0 | 8,0 |
| 6 | Porcentaje de Satisfacción de Compradores (año t) | 66,0 | 57,6 | 87,3 | No | 7,0 | 6,1 |
| 7 | Porcentaje de Satisfacción de Proveedores (año t) | 71,0 | 69,5 | 97,9 | No | 7,0 | 7,0 |
| 8 | Uptime Sistema de Compras Públicas (año t) | 98,00 | 99,79 | 101,8 | No | 11,0 | 11,0 |
| | Total: | | | | | 60 | 59 |

OBJETIVO DE GESTIÓN N°2 - INDICADORES TRANSVERSALES (Medir, informar a las respectivas redes de expertos y publicar sus resultados)

| N° | Indicador | Efectivo 2016 (resultado evaluación final) | Cumplimiento Compromisos | | |
|----|--|---|--------------------------|----------|----------|
| | | | Medir | Informar | Publicar |
| 1 | Porcentaje de controles de seguridad de la información implementados respecto del total definido en la Norma NCh-ISO 27001, en el año t. | 18 | No | SI | Si |
| 2 | Porcentaje de licitaciones sin oferente en el año t. | 0,00 | Si | SI | Si |
| 3 | Porcentaje de actividades de capacitación con compromiso de evaluación de transferencia en el puesto de trabajo realizadas en el año t | 100,00 | Si | SI | Si |
| 4 | Tasa de accidentabilidad por accidentes del trabajo en el año t. | 1,59 | Si | SI | Si |
| 5 | Porcentaje de medidas para la igualdad de género del Programa de Trabajo implementadas en el año t | 75 | Si | SI | Si |
| 6 | Porcentaje de solicitudes de acceso a la información pública respondidas en un plazo menor o igual a 15 días hábiles en el año t. | 88 | Si | SI | Si |

OBJETIVO DE GESTIÓN N°3 - INDICADORES TRANSVERSALES (Cumplimiento Metas)

| N° | Indicador | Meta 2016 | Efectivo 2016 (resultado evaluación final) | % Cumplimiento (resultado evaluación final) | % Ponderación Comprometida | % Ponderación obtenida (resultado evaluación final) |
|----|---|-----------|--|---|----------------------------|---|
| 1 | Porcentaje de solicitudes de acceso a la información pública respondidas en un plazo menor o igual a 15 días hábiles en el año t. | 70 | 88 | 125,71 | 10,0 | 10,0 |
| | Total: | | | | | 10 |

| | |
|---|---------------------------------|
| Estado Aplicativo Web Cumplimiento [PMG/MEI]: | REVISADO MINISTERIO DE HACIENDA |
| Fecha de emisión: | 22-03-2017 17:45 |