

INFORME DE CUMPLIMIENTO DEL PROGRAMA DE MEJORAMIENTO DE LA GESTIÓN AÑO 2018

IDENTIFICACIÓN

| | | | |
|------------|--|-------------------------|----|
| MINISTERIO | MINISTERIO DE VIVIENDA Y URBANISMO | PARTIDA PRESUPUESTARIA | 18 |
| SERVICIO | SERVICIO REGIONAL DE VIVIENDA Y URBANIZACIÓN XV REGION | CAPÍTULO PRESUPUESTARIO | 35 |

FORMULACIÓN PMG

| Marco | Área de Mejoramiento | Sistemas | Objetivos de Gestión | Prioridad | Ponderación Comprometida | Ponderación obtenida |
|------------------------------------|------------------------------------|--|-----------------------------------|-----------|--------------------------|----------------------|
| | | | Etapas de Desarrollo o Estados de | | | |
| Marco Básico | Planificación y Control de Gestión | Sistema de Monitoreo del Desempeño Institucional | O | Alta | 100% | 92.00% |
| Porcentaje Total de Cumplimiento : | | | | | | 92.00% |

SISTEMAS EXIMIDOS/MODIFICACIÓN DE CONTENIDO DE ETAPA

| Marco | Área de Mejoramiento | Sistemas | Tipo | Etapa | Justificación |
|--------------|------------------------------------|--|-----------|-------|--|
| Marco Básico | Planificación y Control de Gestión | Sistema de Monitoreo del Desempeño Institucional Descentralización | Modificar | 1 | El Servicio compromete el Objetivo 2 de acuerdo al marco definido en Decreto 297, donde considera el indicador "Porcentaje de iniciativas de descentralización y desconcentración implementadas en el año t" comprometiéndose sólo medidas de desconcentración |

DETALLE EVALUACIÓN SISTEMA DE MONITOREO DEL DESEMPEÑO INSTITUCIONAL

RESUMEN RESULTADOS POR OBJETIVO DE GESTIÓN

| N° | Objetivos de Gestión | Ponderación | Compromiso | | Resultado Evaluación | | N° Indicadores Descuento por error |
|-------|--|-------------|---|-------------|--------------------------|-----------|------------------------------------|
| | | | N° Indicadores / Mecanismos Comprometidos | Ponderación | N° Indicadores Cumplidos | | |
| 1 | Cumplir Meta de Indicadores de Productos Estratégicos | 50% | 6 | 45.00% | 5 | 0 | |
| 2 | Medir e informar correctamente los Indicadores Transversales | 30% | 10 | 27.00% | 9 | No aplica | |
| 3 | Cumplir Meta de Indicadores Transversales | 10% | 1 | 10.00% | 1 | No aplica | |
| 4 | Publicar Mecanismos de Incentivo | 10% | No aplica | 10.00% | No aplica | No aplica | |
| Total | | 100% | 17 | 92.00% | 15 | 0 | |

OBJETIVO DE GESTIÓN N°1 - INDICADORES DE DESEMPEÑO ASOCIADOS A PRODUCTOS ESTRATÉGICOS (Cumplimiento Metas)

| N° | Indicador | Meta 2018 | Efectivo 2018 (resultado evaluación final) | % Cumplimiento meta (resultado evaluación final) | Descuento por error | % Ponderación Comprometida | % Ponderación obtenida (resultado evaluación final) |
|----|--|-----------|--|--|---------------------|----------------------------|---|
| 1 | Porcentaje de Barrios terminados el año t, respecto del total de Barrios a terminar el año t. | 100 | 50 | 50,00 | No | 5,00 | 0,00 |
| 2 | Porcentaje de campamentos con gestión de cierre realizada al año t, respecto al catastro de campamentos del año 2011 | 100,00 | 100,00 | 100,00 | No | 5,00 | 5,00 |
| 3 | Porcentaje de kilómetros lineales de pavimentos participativos ejecutados al año t, en relación al déficit regional estimado de kilómetros de pavimentos. | 7,11 | 7,36 | 103,52 | No | 5,00 | 5,00 |
| 4 | Porcentaje de Permisos de Rotura y Reposición de Pavimentos Particulares que cuentan con Recepción Provisoria del SERVIU, respecto del total de permisos de rotura y reposición de Pavimentos Particulares autorizados por SERVIU Arica y Parinacota | 84,13 | 84,62 | 100,58 | No | 5,00 | 5,00 |
| 5 | Porcentaje de Proyectos Urbanos Terminados y entregados a la comunidad el año t respecto del total de Proyectos Urbanos a terminar en el año t | 100 | 100 | 100,00 | No | 5,00 | 5,00 |
| 6 | Porcentaje viviendas terminadas al año t en relación al déficit habitacional estimado en la Encuesta CASEN vigente (Quintiles I, II, III de Ingreso) | 39,68 | 44,37 | 111,82 | No | 25,00 | 25,00 |
| | Total: | | | | | 50,00 | 45,00 |

OBJETIVO DE GESTIÓN N°2 - INDICADORES TRANSVERSALES (Medir, informar a las respectivas redes de expertos y publicar sus resultados)

| N° | Indicador | Efectivo 2018 (resultado evaluación final) | Cumplimiento Medir e Informar correctamente |
|----|--|---|---|
| 1 | Porcentaje de compromisos de Auditorías implementados en el año t. | 60 | Si |
| 2 | Porcentaje de controles de seguridad de la información implementados respecto del total definido en la Norma NCh-ISO 27001, al año t. | 37 | Si |
| 3 | Porcentaje de iniciativas de descentralización y desconcentración implementadas en el año t | 67 | No |
| 4 | Porcentaje de licitaciones sin oferente en el año t. | 3,8 | Si |
| 5 | Porcentaje de actividades de capacitación con compromiso de evaluación de transferencia en el puesto de trabajo realizadas en el año t | 100,00 | Si |
| 6 | Tasa de accidentabilidad por accidentes del trabajo en el año t. | 4,49 | Si |
| 7 | Porcentaje de trámites digitalizados al año t respecto del total de trámites identificados en el catastro de trámites del año t-1. | 34,29 | Si |
| 8 | Porcentaje de medidas para la igualdad de género del Programa de Trabajo implementadas en el año t | 100 | Si |
| 9 | Porcentaje de solicitudes de acceso a la información pública respondidas en un plazo menor o igual a 15 días hábiles en el año t. | 89 | Si |
| 10 | Índice de eficiencia energética. | 48,64 | Si |

OBJETIVO DE GESTIÓN N°3 - INDICADORES TRANSVERSALES (Cumplimiento Metas)

| N° | Indicador | Meta 2018 | Efectivo 2018 (resultado evaluación final) | % Cumplimiento meta (resultado evaluación final) | % Ponderación Comprometida | % Ponderación obtenida (resultado evaluación final) |
|----|---|-----------|--|--|----------------------------|---|
| 1 | Porcentaje de controles de seguridad de la información implementados respecto del total definido en la Norma NCh-ISO 27001, al año t. | 11 | 37 | 336,36 | 10,00 | 10,0 |
| | Total: | | | | 10.00 | 10.00 |

| | |
|---|---|
| Estado Aplicativo Web Cumplimiento [PMG/MEI]: | Revisado y Aprobado por Comité Triministerial PMG |
| Fecha de emisión: | 15-03-2019 16:38 |