

# INFORME DE CUMPLIMIENTO DEL PROGRAMA DE MEJORAMIENTO DE LA GESTIÓN AÑO 2017

## IDENTIFICACIÓN

|            |  |                         |    |
|------------|--|-------------------------|----|
| MINISTERIO | MINISTERIO DE VIVIENDA Y URBANISMO                     | PARTIDA PRESUPUESTARIA  | 18 |
| SERVICIO   | SERVICIO REGIONAL DE VIVIENDA Y URBANIZACIÓN IV REGION | CAPÍTULO PRESUPUESTARIO | 24 |

## FORMULACIÓN PMG

| Marco                              | Área de Mejoramiento               | Sistemas   | Objetivos de Gestión              | Prioridad | Ponderación Comprometida | Ponderación obtenida |
|------------------------------------|------------------------------------|--|-----------------------------------|-----------|--------------------------|----------------------|
|                                    |                                    |  | Etapas de Desarrollo o Estados de |           |                          |                      |
| Marco Básico                       | Planificación y Control de Gestión | Sistema de Monitoreo del Desempeño Institucional | O                                 | Alta      | 100%                     | 92.00%               |
| Porcentaje Total de Cumplimiento : |                                    |  |                                   |           |                          | 92.00%               |

## SISTEMAS EXIMIDOS/MODIFICACIÓN DE CONTENIDO DE ETAPA

| Marco        | Área de Mejoramiento               | Sistemas   | Tipo      | Etapa | Justificación  |
|--------------|------------------------------------|--|-----------|-------|--|
| Marco Básico | Planificación y Control de Gestión | Sistema de Monitoreo del Desempeño Institucional   Eficiencia Energética | Modificar | 1     | El Servicio compromete los inmuebles que dispongan de las boletas de electricidad y/o gas natural, asociadas a medidores que consideren consumos de cargo del Servicio. La información se conocerá a más tardar en abril del 2017, como está señalado en el Decreto N° 290 que aprueba el Programa Marco PMG 2017. |

## DETALLE EVALUACIÓN SISTEMA DE MONITOREO DEL DESEMPEÑO INSTITUCIONAL

### RESUMEN RESULTADOS POR OBJETIVO DE GESTIÓN

| N° | Objetivos de Gestión   | Compromiso  |   | Resultado Evaluación |                          | N° Indicadores Descuento por error |
|----|--|-------------|---|----------------------|--------------------------|------------------------------------|
|    |  | Ponderación | N° Indicadores / Mecanismos Comprometidos | Ponderación          | N° Indicadores Cumplidos |                                    |
| 1  | Cumplir Meta de Indicadores de Productos Estratégicos        | 60%         | 5   | 55.00%               | 4                        | 0                                  |
| 2  | Medir e informar correctamente los Indicadores Transversales | 30%         | 10  | 27.00%               | 9                        | No aplica                          |
| 3  | Cumplir Meta de Indicadores Transversales                    | 0%          | 0   | 0.00%                | 0                        | No aplica                          |
| 4  | Publicar Mecanismos de Incentivo                             | 10%         | 3   | 10.00%               | No aplica                | No aplica                          |
|    | Total  | 100%        | 18  | 92.00%               | 13                       | 0                                  |

**OBJETIVO DE GESTIÓN N°1 - INDICADORES DE DESEMPEÑO ASOCIADOS A PRODUCTOS ESTRATÉGICOS (Cumplimiento Metas)**

| N° | Indicador   | Meta 2017 | Efectivo 2017 (resultado evaluación final) | % Cumplimiento meta (resultado evaluación final) | Descuento por error | % Ponderación Comprometida | % Ponderación obtenida (resultado evaluación final) |
|----|---|-----------|--|--|---------------------|----------------------------|---|
| 1  | Porcentaje de Barrios terminados el año t, respecto del total de Barrios a terminar el año t.   | 100       | 60   | 60,00  | No                  | 5,00                       | 0,00  |
| 2  | Porcentaje de campamentos con gestión de cierre realizada al año t, respecto al catastro de campamentos del año 2011  | 85,71     | 85,71                                      | 100,00   | No                  | 5,00                       | 5,00  |
| 3  | Porcentaje de kilómetros lineales de pavimentos participativos ejecutados al año t, en relación al déficit regional estimado de kilómetros de pavimentos.                               | 3         | 4  | 133,33   | No                  | 10,00                      | 10,00   |
| 4  | Porcentaje de Proyectos Urbanos Terminados y entregados a la comunidad el año t respecto del total de Proyectos Urbanos a terminar en el año t  | 100,00    | 100,00                                     | 100,00   | No                  | 5,00                       | 5,00  |
| 5  | Porcentaje viviendas terminadas al año t (FSV, FSEV, DS 1, DS 40 y DS 116), en relación al déficit habitacional estimado en la Encuesta CASEN vigente (Quintiles I, II, III de Ingreso) | 36,65     | 38,96                                      | 106,30   | No                  | 35,00                      | 35,00   |
|    | Total:  |           |  |  |                     | 60.00                      | 55.00   |

**OBJETIVO DE GESTIÓN N°2 - INDICADORES TRANSVERSALES (Medir, informar a las respectivas redes de expertos y publicar sus resultados)**

| N° | Indicador  | Efectivo 2017 (resultado evaluación final) | Cumplimiento Medir e Informar correctamente |
|----|--|--|---|
| 1  | Porcentaje de compromisos de Auditorías implementados en el año t.   | 93   | Si  |
| 2  | Porcentaje de controles de seguridad de la información implementados respecto del total definido en la Norma NCh-ISO 27001, al año t.  | 4  | Si  |
| 3  | Porcentaje de iniciativas de descentralización y desconcentración implementadas en el año t  | 100  | Si  |
| 4  | Porcentaje de licitaciones sin oferente en el año t.   | 15,00                                      | Si  |
| 5  | Porcentaje de actividades de capacitación con compromiso de evaluación de transferencia en el puesto de trabajo realizadas en el año t | 66,67                                      | No  |
| 6  | Tasa de accidentabilidad por accidentes del trabajo en el año t.   | 2,55                                       | Si  |
| 7  | Porcentaje de trámites digitalizados al año t respecto del total de trámites identificados en el catastro de trámites del año t-1.     | 36,67                                      | Si  |
| 8  | Porcentaje de medidas para la igualdad de género del Programa de Trabajo implementadas en el año t                                     | 100  | Si  |
| 9  | Porcentaje de solicitudes de acceso a la información pública respondidas en un plazo menor o igual a 15 días hábiles en el año t.      | 93   | Si  |
| 10 | Índice de eficiencia energética.   | 54,60                                      | Si  |

|   |                                 |
|---|---------------------------------|
| Estado Aplicativo Web Cumplimiento [PMG/MEI]: | PROCESO CUMPLIMIENTO FINALIZADO |
| Fecha de emisión:                             | 19-03-2019 15:45                |