

# INFORME DE CUMPLIMIENTO DEL PROGRAMA DE MEJORAMIENTO DE LA GESTIÓN AÑO 2018

## IDENTIFICACIÓN

|            |                              |                         |    |
|------------|------------------------------|-------------------------|----|
| MINISTERIO | MINISTERIO DE AGRICULTURA    | PARTIDA PRESUPUESTARIA  | 13 |
| SERVICIO   | SERVICIO AGRICOLA Y GANADERO | CAPÍTULO PRESUPUESTARIO | 04 |

## FORMULACIÓN PMG

| Marco                              | Área de Mejoramiento               | Sistemas   | Objetivos de Gestión              | Prioridad | Ponderación Comprometida | Ponderación obtenida |
|------------------------------------|------------------------------------|--|-----------------------------------|-----------|--------------------------|----------------------|
|                                    |                                    |  | Etapas de Desarrollo o Estados de |           |                          |                      |
| Marco Básico                       | Planificación y Control de Gestión | Sistema de Monitoreo del Desempeño Institucional | O                                 | Alta      | 100%                     | 100.00%              |
| Porcentaje Total de Cumplimiento : |                                    |  |                                   |           |                          | 100.00%              |

## SISTEMAS EXIMIDOS/MODIFICACIÓN DE CONTENIDO DE ETAPA

| Marco        | Área de Mejoramiento               | Sistemas   | Tipo      | Etapa | Justificación   |
|--------------|------------------------------------|--|-----------|-------|---|
| Marco Básico | Planificación y Control de Gestión | Sistema de Monitoreo del Desempeño Institucional   Descentralización     | Modificar | 1     | El Servicio compromete el Objetivo 2 de acuerdo al marco definido en Decreto 297, donde considera el indicador "Porcentaje de iniciativas de descentralización y desconcentración implementadas en el año t" comprometiéndose sólo medidas de desconcentración.                     |
|              |                                    | Sistema de Monitoreo del Desempeño Institucional   Eficiencia Energética | Modificar | 1     | El Servicio compromete el Objetivo 2 de acuerdo al Programa Marco definido en Decreto N° 297, en específico para el indicador "Índice de eficiencia energética", los edificios a incorporar en la medición 2018 son 125, aún cuando en abril del 2018, se re confirmar la cantidad. |

## DETALLE EVALUACIÓN SISTEMA DE MONITOREO DEL DESEMPEÑO INSTITUCIONAL

### RESUMEN RESULTADOS POR OBJETIVO DE GESTIÓN

| N° | Objetivos de Gestión   | Compromiso  |   | Resultado Evaluación |                          | N° Indicadores Descuento por error |
|----|--|-------------|---|----------------------|--------------------------|------------------------------------|
|    |  | Ponderación | N° Indicadores / Mecanismos Comprometidos | Ponderación          | N° Indicadores Cumplidos |                                    |
| 1  | Cumplir Meta de Indicadores de Productos Estratégicos        | 45%         | 8   | 45.00%               | 8                        | 0                                  |
| 2  | Medir e informar correctamente los Indicadores Transversales | 50%         | 10  | 50.00%               | 10                       | No aplica                          |
| 3  | Cumplir Meta de Indicadores Transversales                    | 0%          | 0   | 0.00%                | 0                        | No aplica                          |

|   |                                  |      |           |         |           |           |
|---|----------------------------------|------|-----------|---------|-----------|-----------|
| 4 | Publicar Mecanismos de Incentivo | 5%   | No aplica | 5.00%   | No aplica | No aplica |
|   | Total                            | 100% | 18        | 100.00% | 18        | 0         |

**OBJETIVO DE GESTIÓN N°1 - INDICADORES DE DESEMPEÑO ASOCIADOS A PRODUCTOS ESTRATÉGICOS (Cumplimiento Metas)**

| N° | Indicador   | Meta 2018 | Efectivo 2018 (resultado evaluación final) | % Cumplimiento meta(resultado evaluación final) | Descuento por error | % Ponderación Comprometida | % Ponderación obtenida (resultado evaluación final) |
|----|---|-----------|--|---|---------------------|----------------------------|---|
| 1  | Tiempo promedio de respuesta de los análisis serológicos efectuados a las muestras de Denuncias Emergenciales Pecuarías   | 5,46      | 5,13                                       | 106,43  | No                  | 5,00                       | 5,00  |
| 2  | Porcentaje de pasajeros que califican la atención al usuario en proceso de inspección de equipajes de pasajeros en nivel superior de satisfacción en año t respecto al total de pasajeros encuestados en proceso de inspección de equipajes de pasajeros año t  | 80,47     | 91,50                                      | 113,71  | No                  | 5,00                       | 5,00  |
| 3  | Porcentaje de cumplimiento del plan anual de fiscalización  | 100,00    | 101,88                                     | 101,88  | No                  | 10,00                      | 10,00   |
| 4  | Porcentaje de informes emitidos por el SAG en relación a EIA/DIA dentro del plazo reglamentario en el año t, respecto al N° de informes emitidos por el SAG en relación a EIA/DIA en el año t.  | 99,05     | 99,48                                      | 100,43  | No                  | 5,00                       | 5,00  |
| 5  | Porcentaje certificados fito y zoonosanitarios reemitidos por causa SAG y documentos aclaratorios emitidos por causa SAG asociados al proceso certificación exportaciones año t respecto a total certificados fito y zoonosanitarios exportación emitidos año t | 0,19      | 0,11                                       | 172,73  | No                  | 5,00                       | 5,00  |
| 6  | Porcentaje de superficie bonificada con una o más prácticas del Sistema de Incentivos para la Sustentabilidad Agroambiental de los Suelos Agropecuarios en el año t respecto a la superficie estimada a bonificar en el año t                                   | 100,00    | 96,00                                      | 96,00   | No                  | 5,00                       | 5,00  |
| 7  | Porcentaje de enfermedades de importancia zoonosanitaria ausentes en Chile en el año t respecto al total de enfermedades de importancia zoonosanitaria para el año t  | 100,0     | 100,0                                      | 100,00  | No                  | 5,00                       | 5,00  |
| 8  | Porcentaje de eventos de Mosca de la Fruta confirmados erradicados respecto a los detectados  | 100,0     | 95,0                                       | 95,00   | No                  | 5,00                       | 5,00  |
|    | Total:  |           |  |   |                     | 45,00                      | 45,00   |

**OBJETIVO DE GESTIÓN N°2 - INDICADORES TRANSVERSALES (Medir, informar a las respectivas redes de expertos y publicar sus resultados)**

| N° | Indicador  | Efectivo 2018<br>(resultado evaluación final) | Cumplimiento Medir e Informar correctamente |
|----|--|---|---|
| 1  | Porcentaje de compromisos de Auditorías implementados en el año t.   | 37  | Si  |
| 2  | Porcentaje de controles de seguridad de la información implementados respecto del total definido en la Norma NCh-ISO 27001, al año t.  | 46  | Si  |
| 3  | Porcentaje de iniciativas de descentralización y desconcentración implementadas en el año t  | 50  | Si  |
| 4  | Porcentaje de licitaciones sin oferente en el año t.   | 4,4   | Si  |
| 5  | Porcentaje de actividades de capacitación con compromiso de evaluación de transferencia en el puesto de trabajo realizadas en el año t | 100,00  | Si  |
| 6  | Tasa de accidentabilidad por accidentes del trabajo en el año t.   | 2,01  | Si  |
| 7  | Porcentaje de trámites digitalizados al año t respecto del total de trámites identificados en el catastro de trámites del año t-1.     | 21,57   | Si  |
| 8  | Porcentaje de medidas para la igualdad de género del Programa de Trabajo implementadas en el año t                                     | 100   | Si  |
| 9  | Porcentaje de solicitudes de acceso a la información pública respondidas en un plazo menor o igual a 15 días hábiles en el año t.      | 31  | Si  |
| 10 | Índice de eficiencia energética.   | 113,41  | Si  |

|   |   |
|---|---|
| Estado Aplicativo Web Cumplimiento [PMG/MEI]: | Revisado y Aprobado por Comité Triministerial PMG |
| Fecha de emisión:                             | 15-03-2019 16:36                                  |