

# FORMULACIÓN DEL PROGRAMA DE MEJORAMIENTO DE LA GESTIÓN AÑO 2006

## I. IDENTIFICACIÓN

MINISTERIO	MINISTERIO DE TRANSPORTE Y TELECOMUNICACIONES	PARTIDA	19
SERVICIO	SUBSECRETARIA DE TELECOMUNICACIONES	CAPITULO	02

## II. FORMULACIÓN PMG

Areas de Mejoramiento	Sistemas	Objetivos de Gestión								Prioridad	Ponderador
		Etapas de Desarrollo o Estados de Avance									
		I	II	III	IV	V	VI	VII	VIII		
Recursos Humanos	Capacitación					O				ALTA	15.00%
	Higiene-Seguridad y Mejoramiento de Ambientes de Trabajo				O					MEDIANA	6.00%
	Evaluación de Desempeño						O			ALTA	15.00%
Calidad de Atención a Usuarios	Oficinas de Información, Reclamos y Sugerencias, OIRS							O		ALTA	15.00%
	Gobierno Electrónico				O					MEDIANA	6.00%
Planificación / Control / Gestión Territorial Integrada	Planificación / Control de Gestión								O	ALTA	15.00%
	Auditoria Interna				O					MEDIANA	6.00%
	Gestión Territorial Integrada			O						MENOR	5.00%
Administración Financiera	Sistema de Compras y Contrataciones del Sector Público						O			MEDIANA	6.00%
	Administración Financiero-Contable						O			MEDIANA	6.00%
Enfoque de Género	Enfoque de Género				O					MENOR	5.00%

## III. SISTEMAS EXIMIDOS/MODIFICACION DE CONTENIDO DE ETAPA

Sistemas	Justificación
----------	---------------