

FORMULACIÓN DEL PROGRAMA DE MEJORAMIENTO DE LA GESTIÓN AÑO 2006

I. IDENTIFICACIÓN

MINISTERIO	MINISTERIO DE EDUCACION	PARTIDA	09
SERVICIO	DIRECCION DE BIBLIOTECAS ARCHIVOS Y MUSEOS	CAPITULO	05

II. FORMULACIÓN PMG

Areas de Mejoramiento	Sistemas	Objetivos de Gestión								Prioridad	Ponderador	
		Etapas de Desarrollo o Estados de Avance										
		I	II	III	IV	V	VI	VII	VIII			
Recursos Humanos	Capacitación							O			ALTA	10.00%
	Higiene-Seguridad y Mejoramiento de Ambientes de Trabajo				O						ALTA	10.00%
	Evaluación de Desempeño					O					MEDIANA	7.00%
Calidad de Atención a Usuarios	Oficinas de Información, Reclamos y Sugerencias, OIRS								O		MEDIANA	7.00%
	Gobierno Electrónico				O						MENOR	5.00%
Planificación / Control / Gestión Territorial Integrada	Planificación / Control de Gestión									O	ALTA	15.00%
	Auditoria Interna				O						ALTA	15.00%
	Gestión Territorial Integrada				O						MENOR	5.00%
Administración Financiera	Sistema de Compras y Contrataciones del Sector Público							O			MEDIANA	8.00%
	Administración Financiero-Contable							O			ALTA	10.00%
Enfoque de Género	Enfoque de Género				O						MEDIANA	8.00%

III. SISTEMAS EXIMIDOS/MODIFICACION DE CONTENIDO DE ETAPA

Sistemas	Justificación
Oficinas de Información, Reclamos y Sugerencias, OIRS	<u>Se modifica:</u> El servicio cumple la función OIRS a través de la implementación de un sistema uniforme de información y sugerencias