

Logro de Indicadores Formulario H 2017

MINISTERIO	MINISTERIO DE SALUD	PARTIDA	16
SERVICIO	SUPERINTENDENCIA DE SALUD	CAPITULO	11

Producto	Nombre	Fórmula	Unidad de	Valores				Efectivo	Meta	Porcentaje
Estratégico	Indicador	Indicador	Medida	2014	2015	2016	2017	2017	de Logro ¹ 2017	
Gestión de Consultas y Reclamos	Porcentaje de usuarios que esperan 12 minutos o menos para ser atendidos presencialmente en las oficinas de atención de público en Santiago y Agencias Regionales en el año t.	(N° de usuarios que esperan 12 minutos o menos para ser atendidos presencialmente en las oficinas de atención de público de Santiago y Agencias Regionales en el año t/N° total de usuarios que fueron atendidos presencialmente en las oficinas de atención de público en Santiago y Agencias Regionales en el año t)*100	%	79.7 (32940.0 /41334.0)*100	78.1 (37922.0 /48577.0)*100	78.9 (39520.0 /50101.0)*100	79.0 (44731.0 /56643.0)*100	80.0 (45997.0 /57497.0)*100	98,8%	
		Enfoque de Género: No								
Gestión de Consultas y Reclamos	Porcentaje de Reclamos en las submaterias AUGE y VARIACIÓN DE PRECIO, resueltos en 60 días hábiles o menos en el año t	(Número de Reclamos en las submaterias AUGE y VARIACIÓN DE PRECIO, resueltos en 60 días hábiles o menos en el año t/Número total de Reclamos en las submaterias AUGE y VARIACIÓN DE PRECIO, resueltos en el año t)*100	%	89.5 (3181.0 /3556.0)*100	77.0 (7006.0 /9104.0)*100	78.6 (8296.0 /10560.0)*100	87.2 (11954.0 /13705.0)*100	80.0 (8030.0 /10037.0)*100	100,0%	
		Enfoque de Género: Si	Hombres:	H: 0.0	H: 0.0	H: 0.0	H: 86.3 (6452.0 /7474.0)*100	H: 80.0 (4256.0 /5320.0)*100		
				M: 0.0	M: 0.0	M: 0.0	M: 88.3 (5502.0 /6231.0)*100	M: 80.0 (3774.0 /4717.0)*100		

Mujeres

Gestión de Consultas y Reclamos	Porcentaje de Reclamos en las Submaterias NEGATIVA DE COBERTURA, TÉRMINO DE CONTRATO y CAEC, resueltos en 140 días hábiles o menos, en el año t	(Número de Reclamos en las Submaterias NEGATIVA DE COBERTURA, TÉRMINO DE CONTRATO y CAEC, resueltos en 140 días hábiles o menos, en el año t/Número total de Reclamos en las Submaterias NEGATIVA DE COBERTURA, TÉRMINO DE CONTRATO y CAEC, resueltos en el año t)*100	%	H:	86.7	80.1	57.5	33.6	80.0	42,0%
				M:	(942.0 /1086.0)*100	(1675.0 /2091.0)*100	(662.0 /1152.0)*100	(457.0 /1362.0)*100	(963.0 /1203.0)*100	
	Enfoque de Género: Si			H:	0.0	0.0	0.0	H:	36.3	
				M:	0.0	0.0	0.0	M:	30.4	
									(264.0 /728.0)*100	
									(193.0 /634.0)*100	
									(559.0 /698.0)*100	
									(404.0 /505.0)*100	

Hombres:
Mujeres

Fiscalización	Porcentaje de Fiscalizaciones Programadas efectuadas en "Resguardo Directo de los Derechos de las personas"	(Número de fiscalizaciones programadas efectuadas en "Resguardo Directo de los Derechos de las Personas" en el año t/Número total de fiscalizaciones programadas efectuadas en el año t)*100	%	H:	53	66	66	67	64	100,0%
				M:	(1039 /1953)*100	(1150 /1747)*100	(1268 /1920)*100	(1061 /1587)*100	(1265 /1976)*100	
	Enfoque de Género: No									

Administración de los sistemas de Evaluación de la Calidad en Salud	Porcentaje de solicitudes de acreditación resueltas hasta la etapa de inscripción en el registro, caso corresponda, dentro de un plazo de 120 días hábiles totales	(Número de solicitudes de acreditación resueltas hasta la etapa de inscripción en el registro, cuando corresponda, en un máximo de 120 días hábiles en el año t/Número total de solicitudes de acreditación resueltas	%	H:	97	100	100	99	90	100,0%
				M:	(71 /73)*100	(50 /50)*100	(116 /116)*100	(151 /152)*100	(108 /120)*100	
	Enfoque de Género: No									

Notas

1. El porcentaje de logro mide cuánto cumple el indicador en relación a su meta; y es el resultado del valor efectivo dividido por la meta comprometida. Si el indicador es ascendente, se divide el valor efectivo con respecto a su meta. Si éste es descendente se divide la meta respecto al valor efectivo. El cociente obtenido se denomina "Porcentaje de logro efectivo". Este porcentaje toma valores en el rango entre 0% y 100%. El "Resultado Global año 2017" corresponde al promedio simple del logro de cada uno de los indicadores comprometidos y evaluados por el Servicio, en el rango de 0% a 100%.

		hasta la etapa de inscripción en el registro , cuando corresponda, en el año t)*100							
Administración de los sistemas de Evaluación de la Calidad en Salud	Porcentaje de Prestadores Institucionales Acreditados fiscalizados con plan de mejora aprobado en el año t	(Número de Prestadores Institucionales acreditados fiscalizados con plan de mejora aprobado en el año t/Número de Prestadores Institucionales acreditados fiscalizados en que se instruye presentación de un plan de mejora en el año t por 100)*100	%	97.1 (33.0 /34.0)*100	91.1 (51.0 /56.0)*100	96.0 (24.0 /25.0)*100	94.8 (55.0 /58.0)*100	90.3 (28.0 /31.0)*100	100,0%
	Enfoque de Género: No								
Fiscalización	Porcentaje de Prestadores Institucionales de Atención Cerrada de Alta Complejidad, públicos y privados, fiscalizados por Ley 20.584 en el año t	(Número de Prestadores Institucionales de Atención Cerrada de Alta Complejidad, públicos y privados, fiscalizados por Ley 20.584 en el año t /Número total de Prestadores Institucionales de Atención Cerrada de Alta Complejidad, públicos y privados)*100	%	66.9 (83.0 /124.0)*100	66.9 (83.0 /124.0)*100	73.4 (91.0 /124.0)*100	71.8 (94.0 /131.0)*100	70.2 (92.0 /131.0)*100	100,0%
	Enfoque de Género: No								
Administración de los sistemas de Evaluación de la Calidad en Salud	Porcentaje de solicitudes de inscripción de títulos o habilitaciones profesionales y especialidades en el registro de prestadores	(Número de solicitudes de inscripción en el registro resueltas dentro de 40 días hábiles en el año t/Número total de	%	92.4 (58004.0 /62746.0)*100	95.2 (57167.0 /60026.0)*100	0.0	99.3 (51273.0 /51632.0)*100	95.0 (59251.0 /62369.0)*100	100,0%
				H: 91.5 (12805.0 /13988.0)*100	H: 94.3 (13512.0 /14322.0)*100	M: 0.0	H: 99.1 (13050.0 /13166.0)*100	H: 95.0 (14642.0 /15413.0)*100	

Notas

1. El porcentaje de logro mide cuánto cumple el indicador en relación a su meta; y es el resultado del valor efectivo dividido por la meta comprometida. Si el indicador es ascendente, se divide el valor efectivo con respecto a su meta. Si éste es descendente se divide la meta respecto al valor efectivo. El cociente obtenido se denomina "Porcentaje de logro efectivo". Este porcentaje toma valores en el rango entre 0% y 100%. El "Resultado Global año 2017" corresponde al promedio simple del logro de cada uno de los indicadores comprometidos y evaluados por el Servicio, en el rango de 0% a 100%.

individuales de salud resueltas en el plazo de 40 días hábiles en el año t	solicitudes de inscripción en el registro resueltas en el año t)*100	M: 92.7 (45199.0 /48758.0)*100	M: 95.5 (43655.0 /45704.0)*100	M: 99.4 (38223.0 /38466.0)*100	M: 95.0 (44609.0 /46956.0)*100
--	--	-----------------------------------	-----------------------------------	-----------------------------------	-----------------------------------

Enfoque de Género: Si

Hombres:
Mujeres

Resultado Global Año 2017	92,6
----------------------------------	------

Notas

1. El porcentaje de logro mide cuánto cumple el indicador en relación a su meta; y es el resultado del valor efectivo dividido por la meta comprometida. Si el indicador es ascendente, se divide el valor efectivo con respecto a su meta. Si éste es descendente se divide la meta respecto al valor efectivo. El cociente obtenido se denomina "Porcentaje de logro efectivo". Este porcentaje toma valores en el rango entre 0% y 100%. El "Resultado Global año 2017" corresponde al promedio simple del logro de cada uno de los indicadores comprometidos y evaluados por el Servicio, en el rango de 0% a 100%.