

## Logro de Indicadores Formulario H 2017

<b>MINISTERIO</b>	MINISTERIO DEL TRABAJO Y PREVISION SOCIAL	<b>PARTIDA</b>	15
<b>SERVICIO</b>	SUPERINTENDENCIA DE SEGURIDAD SOCIAL	<b>CAPITULO</b>	06

Producto Estratégico	Nombre	Fórmula	Unidad de	Valores		Efectivo		Meta	Porcentaje de Logro <sup>1</sup> 2017
	Indicador	Indicador	Medida	2014	2015	2016	2017	2017	
Dictámenes de respuesta a las reclamaciones de usuarios.	Tiempo de espera Promedio en Centro integrado de atención de público (CIAP) en el año t.  Enfoque de Género: No	Sumatoria de tiempo de espera de cada usuario desde la entrada hasta la salida del CIAP /N° de usuarios atendidos	minutos	5 386238 /81888	3 238928 /70561	4 295797 /75970	4 294949 /83797	5 426420 /85284	100,0%
Fiscalización de los regímenes de seguridad social y de las entidades gestoras de éstos.	Incremento esperado del Gasto en Subsidio por Incapacidad Laboral - SIL  Enfoque de Género: No	(Gasto en SIL CCAF año actual/suma del gasto agregado movil del sistema CCAF últimos 10 años)*100	%	14.01 (367551030.00 /2623610153.00)*100	14.47 (439783756.00 /3039082309.00)*100	15.06 (532287676947.00 /3533436855205.0)*100	13.83 (544838832.00 /3938304527.00)*100	16.85 (593902125890.00 /3524343670548.0)*100	100,0%
Fiscalización de los regímenes de seguridad social y de las entidades gestoras de éstos.	Porcentaje de cumplimiento de fiscalizaciones efectuadas respecto del Plan Anual de Fiscalización, en el año t.  Enfoque de Género: No	(N° de cometidos de fiscalización efecutados en el año t/N° de cometidos de fiscalización programados en el Plan Anual de Fiscalización del año t)*100	%	96.41 (590.00 /612.00)*100	97.70 (3438.00 /3519.00)*100	103.98 (1334.00 /1283.00)*100	100.65 (934.00 /928.00)*100	97.92 (1175.00 /1200.00)*100	100,0%
Fiscalización de los regímenes de seguridad social y de las entidades gestoras de éstos.	Porcentaje dictámenes recaídos en apelaciones por	(N° de dictámenes recaídos en apelaciones por rechazo o	%	0.00 (0.00 /0.00)*100	95.05 (5968.00 /6279.00)*100	96.74 (5757.00 /5951.00)*100	97.04 (7240.00 /7461.00)*100	92.00 (5520.00 /6000.00)*100	100,0%

gestoras de éstos. rechazo o modificación de licencias médicas, sometidas a procedimiento abreviado de resolución, que son emitidos en a lo mas 20 días desde su presentación, en el año t.

Enfoque de Género: No

recaídos en apelaciones por rechazo o modificación de licencias médicas, sometidas a procedimiento abreviado de resolución emitidos en el año t.)\*100

Dictámenes de respuesta a las reclamaciones de usuarios.	Porcentaje dictámenes recaídos en apelaciones por rechazo o modificación de licencias médicas, sometidas a procedimiento ordinario de resolución, que son emitidos en a lo mas 20 días desde su presentación, en el año t.	(N° de dictámenes recaídos en apelaciones por rechazo o modificación de licencias médicas, sometidas a procedimiento ordinario de resolución, que son emitidos en a lo más 20 días desde su presentación en el año t./N° de dictámenes recaídos en apelaciones por rechazo o modificación de licencias médicas, sometidas a procedimiento ordinario de							
	Enfoque de Género: No	recaídos en apelaciones por rechazo o modificación de licencias médicas, sometidas a procedimiento ordinario de	%	0 (0 /0)*100	13 (3227 /24061)*100	8 (2483 /31117)*100	9 (2540 /28739)*100	25 (6000 /24000)*100	36,0%

#### Notas

1. El porcentaje de logro mide cuánto cumple el indicador en relación a su meta; y es el resultado del valor efectivo dividido por la meta comprometida. Si el indicador es ascendente, se divide el valor efectivo con respecto a su meta. Si éste es descendente se divide la meta respecto al valor efectivo. El cociente obtenido se denomina "Porcentaje de logro efectivo". Este porcentaje toma valores en el rango entre 0% y 100%. El "Resultado Global año 2017" corresponde al promedio simple del logro de cada uno de los indicadores comprometidos y evaluados por el Servicio, en el rango de 0% a 100%.

resolución emitidos en el año t.)*100									
Fiscalización de los regímenes de seguridad social y de las entidades gestoras de éstos.	Porcentaje de entidades con infracciones corregidas, en seguimiento a actividades de fiscalización en el año t.	(Cantidad de Entidades sin Infracciones Detectadas en Seguimiento a Entidades Infractoras en año t/Cantidad de Entidades Fiscalizadas con Infracciones en año t)*100	%	82.4 (14.0 /17.0)*100	88.9 (16.0 /18.0)*100	0.0	100.0 (8.0 /8.0)*100	91.3 (21.0 /23.0)*100	100,0%
	Enfoque de Género: No								
<b>Resultado Global Año 2017</b>									
								89,3	

**Notas**

1. El porcentaje de logro mide cuánto cumple el indicador en relación a su meta; y es el resultado del valor efectivo dividido por la meta comprometida. Si el indicador es ascendente, se divide el valor efectivo con respecto a su meta. Si éste es descendente se divide la meta respecto al valor efectivo. El cociente obtenido se denomina "Porcentaje de logro efectivo". Este porcentaje toma valores en el rango entre 0% y 100%. El "Resultado Global año 2017" corresponde al promedio simple del logro de cada uno de los indicadores comprometidos y evaluados por el Servicio, en el rango de 0% a 100%.