

## Logro de Indicadores Formulario H 2017

<b>MINISTERIO</b>	MINISTERIO DE JUSTICIA Y DERECHOS HUMANOS	<b>PARTIDA</b>	10
<b>SERVICIO</b>	SECRETARIA Y ADMINISTRACION GENERAL Ministerio de Justicia	<b>CAPITULO</b>	01

Producto	Nombre	Fórmula	Unidad de	Valores		Efectivo		Meta	Porcentaje
Estratégico	Indicador	Indicador	Medida	2014	2015	2016	2017	2017	de Logro <sup>1</sup> 2017
Administración del Sistema de Mediación Familiar.	Porcentaje de causas resueltas del Sistema de Mediación Familiar con acuerdo total durante el año t respecto del total de causas terminadas con acuerdo total, parcial o frustrado durante el año t	(Causas Terminadas del Sistema de Mediación Familiar con Acuerdo Total durante el año t/Total de causas terminadas del Sistema de Mediación Familiar con acuerdo total, parcial o frustrado durante el año t)*100	%	64.21 (91787.00 /142953.00)*100	63.18 (88990.00 /140849.00)*100	61.03 (81719.00 /133895.00)*100	61.00 (82615.00 /135425.00)*100	60.20 (86262.00 /143290.00)*100	100,0%
	Enfoque de Género: No								
Servicios de Información y Atención Ciudadana.	Porcentaje de respuestas entregadas a los reclamos presenciales recibidos en la Oficina de Informaciones en un plazo igual o inferior a 7 días hábiles en el año t, respecto del total de reclamos recibidos en el año t	(N° de reclamos presenciales con respuesta en un plazo igual o inferior a 7 días hábiles en el año t/N° total de reclamos presenciales recibidos en la Oficina de Informaciones en el año t)*100	%	98.78 (242.00 /245.00)*100	98.10 (103.00 /105.00)*100	95.83 (69.00 /72.00)*100	97.56 (80.00 /82.00)*100	94.12 (64.00 /68.00)*100	100,0%
	Enfoque de Género: No								
Supervisión de Planes y Programas Sectoriales.	Porcentaje de centros privativos de libertad del Servicio Nacional de Menores y Secciones Juveniles de Gendarmería de Chile supervisados según estándar establecido en el año t	(N° total de Centros Privativos de Libertad de SENAME y Secciones Juveniles de GENCHI supervisados según estándar establecido en el año t/N° total de Centros Privativos de	%	100.00 (49.00 /49.00)*100	93.75 (45.00 /48.00)*100	100.00 (47.00 /47.00)*100	93.75 (45.00 /48.00)*100	81.82 (45.00 /55.00)*100	100,0%

Enfoque de Género: No		Libertad de SENAME y Secciones Juveniles de GENCHI operativos en el año t)*100							
Orientación y Coordinación de la Asistencia Jurídica.	Porcentaje de casos terminados de las Corporaciones de Asistencia Judicial (CAJ) con acuerdo total y/o parcial vía resolución alternativa de conflictos en el año t, en relación al total de casos terminados vía resolución alternativa de conflictos en el año t	(N° total de casos terminados de las CAJs con acuerdo total y/o parcial vía resolución alternativa de conflictos en el año t/N° total de casos terminados de las CAJs vía resolución alternativa de conflictos en el año t)*100	%	66.7 (3504.0 /5256.0)*100	81.0 (3088.0 /3789.0)*100	74.0 (4094.0 /5536.0)*100	76.7 (4554.0 /5937.0)*100	70.1 (3186.0 /4545.0)*100	100,0%
	Enfoque de Género: No								
Servicios de Información y Atención Ciudadana. - Prestaciones Institucionales. * Eliminación de antecedentes penales.	Promedio de días hábiles de tramitación de solicitudes de eliminación de antecedentes penales resueltas por las Secretarías Regionales Ministeriales de Justicia en el año t	(Sumatoria de días hábiles de tramitación de las solicitudes de eliminación de antecedentes penales resueltas por las Secretarías Regionales Ministeriales de Justicia en el año t/Número total de solicitudes de eliminación de antecedentes penales resueltas por las Secretarías Regionales Ministeriales de Justicia en el año t)	días	5.17 (28521.00 /5521.00)	7.40 (46121.00 /6230.00)	3.90 (25259.00 /6471.00)	3.62 (23455.00 /6472.00)	6.80 (46330.00 /6812.00)	100,0%
	Enfoque de Género: Si			H: 5.17 (22817.00 /4417.00) M: 5.17 (5704.00 /1104.00)	H: 7.40 (36897.00 /4984.00) M: 7.40 (9224.00 /1246.00)	H: 3.90 (21999.00 /5640.00) M: 3.92 (3260.00 /831.00)	H: 3.62 (20637.00 /5698.00) M: 3.64 (2818.00 /774.00)	H: 6834.46 (40460.00 /5.92) M: 6.63 (5870.00 /886.00)	

<b>Resultado Global Año 2017</b>	100,0
----------------------------------	-------

**Notas**

1. El porcentaje de logro mide cuánto cumple el indicador en relación a su meta; y es el resultado del valor efectivo dividido por la meta comprometida. Si el indicador es ascendente, se divide el valor efectivo con respecto a su meta. Si éste es descendente se divide la meta respecto al valor efectivo. El cociente obtenido se denomina "Porcentaje de logro efectivo". Este porcentaje toma valores en el rango entre 0% y 100%. El "Resultado Global año 2017" corresponde al promedio simple del logro de cada uno de los indicadores comprometidos y evaluados por el Servicio, en el rango de 0% a 100%.