

## FORMULACIÓN DEL PROGRAMA DE MEJORAMIENTO DE LA GESTIÓN AÑO 2005

### I. IDENTIFICACION

MINISTERIO	MINISTERIO DE OBRAS PUBLICAS	PARTIDA	12
SERVICIO	DIRECCION GENERAL DE OBRAS PUBLICAS	CAPITULO	02

### II. FORMULACIÓN PMG

Areas de Mejoramiento	Sistemas	Objetivos de Gestión								Prioridad	Ponderador
		Etapas de Desarrollo o Estados de Avance									
		I	II	III	IV	V	VI	VII	VIII		
Recursos Humanos	Capacitación				○					ALTA	
	Higiene-Seguridad y Mejoramiento de Ambientes de Trabajo					○				ALTA	
	Evaluación de Desempeño				○					MEDIANA	
Calidad de Atención a Usuarios	Oficinas de Información, Reclamos y Sugerencias, OIRS						○			MENOR	
	Gobierno Electrónico			○						MEDIANA	
Planificación / Control / Gestión Territorial Integrada	Planificación / Control de Gestión							○		ALTA	
	Auditoría Interna				○					ALTA	
	Gestión Territorial Integrada			○						ALTA	
Administración Financiera	Sistema de Compras y Contrataciones del Sector Público							○		MENOR	
	Administración Financiero-Contable							○		MEDIANA	
Enfoque de Género	Enfoque de Género				○					MEDIANA	

### III. SISTEMAS EXIMIDOS/MODIFICACIÓN DE CONTENIDO DE ETAPA

Sistemas	Justificación
Administración Financiero-Contable	Se modifica: Se cumplirá a través del envío de los informes al Servicio / Departamento responsable de remitir esta información a Contraloría General de la República y Dirección de Presupuesto.