

## FORMULACIÓN DEL PROGRAMA DE MEJORAMIENTO DE LA GESTIÓN AÑO 2005

### I. IDENTIFICACION

MINISTERIO	MINISTERIO DE DEFENSA NACIONAL	PARTIDA	11
SERVICIO	DIRECCION GENERAL DE AERONAUTICA CIVIL	CAPITULO	21

### II. FORMULACIÓN PMG

Áreas de Mejoramiento	Sistemas	Objetivos de Gestión								Prioridad	Ponderador
		Etapas de Desarrollo o Estados de Avance									
		I	II	III	IV	V	VI	VII	VIII		
Recursos Humanos	Capacitación				○					ALTA	
	Higiene-Seguridad y Mejoramiento de Ambientes de Trabajo				○					ALTA	
	Evaluación de Desempeño				○					ALTA	
Calidad de Atención a Usuarios	Oficinas de Información, Reclamos y Sugerencias, OIRS						○			MEDIANA	
	Gobierno Electrónico			○						MENOR	
Planificación / Control / Gestión Territorial Integrada	Planificación / Control de Gestión							○		MEDIANA	
	Auditoría Interna					○				ALTA	
	Gestión Territorial Integrada		○							MENOR	
Administración Financiera	Sistema de Compras y Contrataciones del Sector Público							○		MEDIANA	
	Administración Financiero-Contable							○		MEDIANA	
Enfoque de Género	Enfoque de Género				○					ALTA	

### III. SISTEMAS EXIMIDOS/MODIFICACIÓN DE CONTENIDO DE ETAPA

Sistemas	Justificación