

# INFORMACIÓN DE GESTIÓN

## Proyecto de Ley de Presupuestos 2019

|            |   |          |    |
|------------|---|----------|----|
| MINISTERIO | MINISTERIO DE JUSTICIA Y DERECHOS HUMANOS | PARTIDA  | 10 |
| SERVICIO   | GENDARMERIA DE CHILE                      | CAPITULO | 04 |

### Mision

Contribuir a una sociedad más segura, garantizando el cumplimiento eficaz de la detención preventiva y de las penas privativas o restrictivas de libertad a quienes los tribunales determinen, proporcionando a los afectados un trato digno, acorde a su calidad de persona y desarrollando programas de reinserción social que tiendan a disminuir las probabilidades de reincidencia delictual.

### Objetivos Estratégicos Institucionales

| Número | Descripción   |
|--------|---|
| 1      | Garantizar el cumplimiento eficaz de la detención preventiva y de las condenas que los Tribunales determinen, previniendo conductas y situaciones que pongan en riesgo el cumplimiento de este mandato, garantizando en este proceso los derechos humanos en forma integral de la población bajo custodia con un personal penitenciario competente, formado en la escuela institucional.  |
| 2      | Proporcionar atención a la población puesta bajo la custodia y/o control del Servicio de manera eficiente y oportuna, suministrando prestaciones básicas, tales como, alojamiento, alimentación, salud, entre otras; y prestaciones de atención psicosocial.<br>Respecto a la atención ciudadana, responder oportunamente la información solicitada bajo la Ley N° 19.880 de los procedimientos administrativos que rigen los actos de los Órganos de la administración del Estado y la Ley N° 20.285 de Acceso a la Información Pública. |
| 3      | Fomentar en la población que cumple condena o se encuentra eliminando antecedentes, el desarrollo de conductas, habilidades, destrezas y capacidades que permitan disminuir el nivel de riesgo de reincidencia delictiva, involucrando en este proceso a sus familias, instituciones, empresas y comunidad en general.  |

| N°   | Producto Estratégico  | Número de Indicadores-Ámbitos de Control |           |          |         |
|--|-----------------------|--|-----------|----------|---------|
|  |                       | Total                                    | Resultado | Producto | Proceso |
| 1  | Vigilancia            | 3  | 3         | 0        | 0       |
| 2  | Atención              | 2  | 1         | 1        | 0       |
| 3  | Asistencia            | 2  | 2         | 0        | 0       |
| 4  | Otros Indicadores (1) | 0  | 0         | 0        | 0       |
| <b>Total Indicadores</b>                     |                       | 7  | 6         | 1        | 0       |
| <b>Participación sobre Total Indicadores</b> |                       | 100%                                     | 86%       | 14%      | 0%      |

[1] Corresponde a mediciones de procesos transversales en la organización que afectan al menos a dos o más productos estratégicos; es decir es de carácter institucional.

### Indicadores de Desempeño 2019

| N° | Indicador  | Efectivo 2015 | Efectivo 2016 | Efectivo 2017 | Efectivo a Junio 2018 | Meta 2019   |
|----|--|---------------|---------------|---------------|-----------------------|-------------|
| 1  | Porcentaje de usuarios de los programas de reinserción laboral colocados en un trabajo, respecto del total de usuarios intervenidos en el año t  | 35,83 %       | 36,66 %       | 38,11 %       | 22,26 %               | 36,32 %     |
| 2  | Porcentaje de condenados privados de libertad que concluyen proceso educativo en el año t, respecto del total de condenados privados de libertad que accede a proceso educativo en el año t  | 83,59 %       | 83,26 %       | 86,35 %       | 12,19 %               | 85,00 %     |
| 3  | Porcentaje de condenados capacitados laboralmente con certificación en el año t  | 8,22 %        | 9,99 %        | 13,80 %       | 4,98 %                | 9,98 %      |
| 4  | Tasa de internos fugados desde el interior de unidades penales en el año t, por cada 1000 internos que estuvieron bajo la custodia de Gendarmería de Chile en el año t                       | 0,06 número   | 0,08 número   | 0,12 número   | 0,04 número           | 0,17 número |
| 5  | Tasa de internos fugados desde el exterior de unidades penales en el año t, por cada 1000 internos trasladados a tribunales, a hospitales y otros lugares en el año t                        | 0,02 número   | 0,06 número   | 0,02 número   | 0,01 número           | 0,07 número |
| 6  | Tasa de internos muertos por agresiones entre internos en el año t, por cada 1.000 internos que estuvieron bajo la custodia de Gendarmería de Chile en el año t                              | 0,45 número   | 0,39 número   | 0,37 número   | 0,28 número           | 0,42 número |
| 7  | Días hábiles promedio de respuesta de las solicitudes de trámites y reclamos ingresadas bajo la Ley 19.880, respecto del total de solicitudes respondidas de Trámites y Reclamos en el año t | 5,14 días     | 3,62 días     | 4,37 días     | 4,20 días             | 4,62 días   |