

# INFORMACIÓN DE GESTIÓN

## Proyecto de Ley de Presupuestos 2019

MINISTERIO	MINISTERIO DE HACIENDA	PARTIDA	08
SERVICIO	SUPERINTENDENCIA DE CASINOS DE JUEGO	CAPITULO	17

### Mision

Promover el desarrollo sustentable de la industria mediante el juego responsable, legal, transparente, contribuyendo al desarrollo regional.

### Objetivos Estratégicos Institucionales

Número	Descripción
1	Aumentar el valor público, poniendo en valor la oferta territorial, preservando la fe pública.
2	Velar por el cumplimiento de la normativa y la operación de los casinos de juego, en base a un acuerdo ético.
3	Mitigar de manera proactiva los eventuales efectos negativos de la industria en los usuarios, su entorno y la comunidad.

N°	Producto Estratégico	Número de Indicadores-Ámbitos de Control			
		Total	Resultado	Producto	Proceso
1	Ejecución de la fiscalización.	1	0	1	0
2	Regulación de la industria de casinos de juego.	0	0	0	0
3	Aplicación de sanciones a los casinos de juego.	1	0	1	0
4	Autorización de solicitudes de la industria de los casinos de juego.	2	0	2	0
5	Entrega de información sobre la industria de casinos de juego y respuesta a requerimientos ciudadanos	2	0	2	0
6	Otros Indicadores (1)	0	0	0	0
<b>Total Indicadores</b>		6	0	6	0
<b>Participación sobre Total Indicadores</b>		100%	0%	100%	0%

[1] Corresponde a mediciones de procesos transversales en la organización que afectan al menos a dos o más productos estratégicos; es decir es de carácter institucional.

### Indicadores de Desempeño 2019

N°	Indicador	Efectivo 2015	Efectivo 2016	Efectivo 2017	Efectivo a Junio 2018	Meta 2019
1	Porcentaje de consultas ingresadas a la Superintendencia, respondidas en un tiempo menor o igual a 20 días corridos, en el año t	44,00 %	21,00 %	91,00 %	99,00 %	95,00 %
2	Porcentaje de solicitudes de autorizaciones de las sociedades operadoras resueltas en un tiempo menor o igual a 8 días hábiles, en el año t	60,00 %	95,00 %	90,00 %	97,00 %	94,00 %

3	Porcentaje de reclamos de segunda instancia ingresados a la Superintendencia, respondidos en un tiempo menor o igual a 75 días corridos, en el año t	43,00 %	19,00 %	47,00 %	96,00 %	90,00 %
4	Porcentaje de solicitudes de autorizaciones de cambios societarios resueltas en un tiempo menor o igual a 30 días hábiles, en el año t	67,00 %	100,00 %	6,00 %	100,00 %	90,00 %
5	Porcentaje de procesos sancionatorios de primera instancia tramitados en un tiempo menor o igual a 80 días corridos, en el año t.	89,00 %	63,00 %	68,00 %	0,00 %	92,00 %
6	Promedio de fiscalizaciones por casino de juego, en el año t	27,30 número	29,00 número	30,00 número	14,40 número	25,30 número