

## FORMULACIÓN DEL PROGRAMA DE MEJORAMIENTO DE LA GESTIÓN AÑO 2005

### I. IDENTIFICACION

MINISTERIO	MINISTERIO DE ECONOMIA, FOMENTO Y RECONSTRUCCION	PARTIDA	07
SERVICIO	SERVICIO DE COOPERACION TECNICA	CAPITULO	16

### II. FORMULACIÓN PMG

Áreas de Mejoramiento	Sistemas	Objetivos de Gestión								Prioridad	Ponderador
		Etapas de Desarrollo o Estados de Avance									
		I	II	III	IV	V	VI	VII	VIII		
Recursos Humanos	Capacitación					○				ALTA	
	Higiene-Seguridad y Mejoramiento de Ambientes de Trabajo				○					MENOR	
	Evaluación de Desempeño				○					ALTA	
Calidad de Atención a Usuarios	Oficinas de Información, Reclamos y Sugerencias, OIRS						○			MEDIANA	
	Gobierno Electrónico			○						MEDIANA	
Planificación / Control / Gestión Territorial Integrada	Planificación / Control de Gestión							○		ALTA	
	Auditoría Interna				○					ALTA	
	Gestión Territorial Integrada			○						ALTA	
Administración Financiera	Sistema de Compras y Contrataciones del Sector Público							○		MENOR	
	Administración Financiero-Contable							○		MEDIANA	
Enfoque de Género	Enfoque de Género				○					MEDIANA	

### III. SISTEMAS EXIMIDOS/MODIFICACIÓN DE CONTENIDO DE ETAPA

Sistemas	Justificación
Evaluación de Desempeño	Se modifica: El reglamento del Sistema de Evaluación de Desempeño se aprueba mediante Resolución interna y no a través de un Decreto Supremo
Oficinas de Información, Reclamos y Sugerencias, OIRS	Se modifica: El servicio cumple la función OIRS a través de la implementación de un sistema uniforme de información y sugerencias