

## FORMULARIO INDICADORES DE DESEMPEÑO AÑO 2018

<b>MINISTERIO</b>	MINISTERIO DEL INTERIOR Y SEGURIDAD PÚBLICA	<b>PARTIDA</b>	05
<b>SERVICIO</b>	SUBSECRETARIA DEL INTERIOR	<b>CAPÍTULO</b>	10

Producto Estratégico al que se Vincula	Indicador	Formula de Cálculo	Efectivo 2014	Efectivo 2015	Efectivo 2016	Efectivo a Junio 2017	Estimado 2017	Meta 2018	Ponderación	Medios de Verificación	Notas
•Implementación, administración y entrega de beneficios sociales a través de Programas de acción social -Distribución del Fondo Social Presidente de la República	<u>Eficacia/Proceso</u>  1 Tiempo promedio (en días hábiles) de respuesta a los proyectos FONDES, presentados por Intendencias y Gobernaciones al Fondo Social Presidente de la República	Suma de números de días hábiles que demora el tramite de respuesta a los proyectos FONDES desde que se encuentra habilitado el proyecto para ser analizado por el analista hasta que se emite la notificación de precalificación, certificado de inadmisibilidad/N° total de proyectos FONDES, presentados por Intendencias y Gobernaciones al Fondo Social Presidente de la República en el año t	41 días 101175/2 490	20 días 32466/16 05	32 días 35945/11 36	25 días 36129/1432	32 días 46400/1450	37 días 55500/15 00	20%	<u>Reportes/Informes</u> Reporte emitido a partir de Planilla de control de gestión de procesos de análisis con detalle de N° de días de tramitación por proyecto analizado, Certificados de precalificación con fecha de emisión respectiva, la totalidad de los Certificados de inadmisibilidad con fecha de emisión respectiva y la totalidad de las notificaciones de rechazo con fecha de envío respectiva visado por la Jefa del Departamento de Acción Social  <u>Base de Datos/Software</u> Registro del sistema de postulaciones web.	1
	Aplica Desagregación por Sexo: NO Aplica Gestión Territorial: SI										
•Implementación, administración y entrega de beneficios sociales a través de Programas de acción social	<u>Calidad/Producto</u>  2 Tiempo promedio (en días hábiles) de tramitación de	Sumatoria de días hábiles de tramitación del total de solicitudes	41.1 días 31662.4/7 70.0	32.5 días 28038.9/8 63.0	29.0 días 24476.0/8 44.0	26.0 días 10530.0/40 5.0	27.0 días 21330.0/79 0.0	25.0 días 20250.0/8 10.0	10%	<u>Reportes/Informes</u> Reporte emanado del sistema informático de Gestión SIEP, que	2

	<p>solicitud de beneficio del Programa Regular ORASMI de Nivel Central</p> <p>Aplica Desagregación por Sexo: NO Aplica Gestión Territorial: NO</p>	<p>aprobadas y entregadas en el año t, desde que se encuentra habilitada para ser analizada e ingresa al SIEP hasta la fecha de recepción del beneficio por parte del beneficiario/N° total de solicitudes</p>								<p>contenga el total de las solicitudes resueltas, aprobadas y entregadas por el Programa ORASMI Nivel Central, con fechas de inicio del proceso y fecha de recepción del Beneficio por parte del beneficiario, visado por la Jefatura del DAS</p>	
<p>●Asistencia Tecnológica en redes y seguridad para Organismos de gobierno en el entorno del desarrollo del gobierno electrónico</p>	<p><u>Eficacia/Producto</u></p> <p>3 Porcentaje de disponibilidad del servicio de red de conectividad del Estado</p> <p>Aplica Desagregación por Sexo: NO Aplica Gestión Territorial: NO</p>	<p>(1-(N° de minutos que en que la RED esta sin servicio en el año t/Total de minutos año t))*100</p>	<p>100 % (1-(0/525600))*100</p>	<p>100 % (1-(100/525600))*100</p>	<p>100 % (1-(0/527040))*100</p>	<p>100 % (1-(0/525600))*100</p>	<p>100 % (1-(0/525600))*100</p>	<p>100 % (1-(0/525600))*100</p>	25%	<p><u>Reportes/Informes</u> Informe de disponibilidad del servicio y que es publicado en la página de Internet de la Red de Conectividad.</p>	3
<p>●Implementación y aplicación de la legislación en materias Migratorias</p>	<p><u>Calidad/Producto</u></p> <p>4 Tiempo promedio de espera en fila de atención de público para materializar beneficios de residencia</p> <p>Aplica Desagregación por Sexo: NO Aplica Gestión Territorial: NO</p>	<p>Suma de número de minutos de espera en la fila de atención de pública del total de usuarios en el año t/N° total de usuarios atendidos en la sección de atención de público año t</p>	<p>58.96 minutos 12902334.72/218832.00</p>	<p>48.14 minutos 12748600.00/264802.00</p>	<p>40.80 minutos 13093187.00/320895.00</p>	<p>51.94 minutos 9413129.00/181236.00</p>	<p>47.74 minutos 19000000.00/398000.00</p>	<p>73.14 minutos 53785061.00/735382.00</p>	15%	<p><u>Reportes/Informes</u> Reporte mensual del sistema total pack que contiene el tiempo promedio de espera en el área de atención de público y el total de atenciones registradas</p>	4
<p>●Implementación y aplicación de la legislación en materias Migratorias</p>	<p><u>Eficacia/Producto</u></p> <p>5 Tiempo promedio (Días hábiles) en resolver solicitudes de permanencia definitiva presentadas a nivel nacional, desde que se cumplen con todos los requisitos de recepción hasta que se dicta la</p>	<p>Sumatoria de días que transcurren desde la fecha en que la solicitud se encuentra lista para ser resuelta hasta que se dicta la resolución en el año t/N° total de solicitudes de Permanencia</p>	<p>85.74 días 2361879.00/27547.00</p>	<p>60.14 días 2258298.00/37549.00</p>	<p>33.63 días 1758957.00/52301.00</p>	<p>60.74 días 867535.00/14282.00</p>	<p>45.00 días 4829760.00/107328.00</p>	<p>110.00 días 20424470.00/185677.00</p>	15%	<p><u>Reportes/Informes</u> Reporte emanado del sistema B3000 que contenga el total de solicitudes resueltas, fecha de la solicitud, fecha de la Resolución, tiempo de respuesta por caso y promedio total</p>	5

	resolución durante el año t  Aplica Desagregación por Sexo: NO Aplica Gestión Territorial: NO	Definitiva a nivel nacional durante el año t									
•Edición y publicación del Diario Oficial	<u>Eficacia/Proceso</u>  6 Porcentaje total de publicaciones solicitadas por privados que se tramitan de forma electrónica durante el año t  Aplica Desagregación por Sexo: NO Aplica Gestión Territorial: NO	(Número de Solicitudes de publicación para el Diario Oficial efectuadas por privados, las cuales fueron requeridas por plataforma electrónica y que fueron publicadas en el año t/Numero total de Solicitudes de publicación para el Diario Oficial efectuadas por privados requeridas (Plataforma electrónica y presencial) y que fueron publicadas en el año t)*100	N.M.	23 % (5881/2518)*100	48 % (25480/52770)*100	65 % (17735/27411)*100	53 % (29000/54822)*100	55 % (30000/54822)*100	15%	<u>Reportes/Informes</u> Reporte Excel de actualización mensual que contenga el N° de Solicitudes por Privados requeridas por Internet y el N° total de Solicitudes Privados, todas para ser publicadas en el Diario Oficial.	6

Notas:

1 Se entiende por FONDOS DESCONCENTRADOS (FONDES), aquellos fondos destinados a financiar proyectos que se tramitan ante las Gobernaciones Provinciales e Intendencias Regionales y que son postulados por éstas ante el Fondo Social Presidente de la República, quien los evalúa y aprueba.

Se entiende por tiempo de respuesta a los proyectos FONDES, el tiempo transcurrido desde el ingreso del proyecto postulado por un organismo (con todos sus antecedentes) hasta la fecha en que se responde a la organización por medio de un certificado de precalificación, certificado de inadmisibilidad o notificación de rechazo (por no subsanar observaciones), dependiendo del resultado del análisis.

Para efectos de la medición el tiempo de respuesta dice relación con días hábiles.

En tanto son proyectos con certificado de precalificación todo aquellos que cumplen con los requisitos establecidos en las instrucciones del Fondo Social Presidente de la República, generándose su certificado de precalificación

2 Se entiende por solicitud aprobada aquel caso que es beneficiado con ayuda social vía ORASMI, es decir, personas naturales, chilenos/as y extranjeros/as con Cédula de Identidad Nacional, que se encuentren en una situación o condición de vulnerabilidad que le impida la generación de recursos para enfrentar dicha situación o condición y que evaluado por un/a profesional Asistente Social le han sido asignado recursos con cargo al Programa ORASMI en algunas de las áreas que lo componen (Salud, Vivienda, Educación, Asistencia Social, Discapacidad y Capacitación y Emprendimiento Laboral). El tiempo promedio se mide en días hábiles, desde que la solicitud de beneficio ORASMI cuenta con toda la documentación de respaldo y el compromiso de los co aportes que se necesiten o ameriten conforme el procedimiento del Programa y que lo establece su reglamento. Ello por cuanto, pueden ingresar solicitudes que no cumplan con los requisitos o bien cuya resolución no sea necesario solucionar a través del Programa ORASMI sino a través de otra instancia social. Producto de la recomendación emanada del panel de expertos a cargo de la evaluación del programa gubernamental (EPG) se incorporan modificaciones en el proceso de entrega de beneficios, tales como, el desarrollo de una matriz de evaluación de peticiones, un sistema informático (SIEP) que permite el registro y la gestión de las mismas, se han incorporado mayores controles en el proceso de compra y validación de las ayudas y beneficiarios del programa. Se entiende por Sistema de Ingreso Evaluación de Peticiones (SIEP) al sistema informático en el cual se registran las solicitudes y aprobaciones de ayuda asistencial al Programa Regular de Asistencia Social Organización Regional de Acción Social del Ministerio del Interior y Seguridad Pública.

3 La Red de Conectividad y Comunicaciones del Estado, fue creada por el Decreto Supremo N° 5996 de año 1999, y regulada a través del Decreto N° 1299 del año 2005. La Red de Conectividad del Estado basada en un Protocolo IP provee servicios de interconexión a los Ministerios y órganos de la Administración centralizada y descentralizada del Estado que voluntariamente se han adscrito a ella.

4 Se entiende por beneficios de residencia a todos aquellos relativos a los permisos de residencia temporal (estampados de visa), certificados de permanencia definitiva y permisos de turismo entregados a los usuarios incluidos en los canales de atención regular que se encuentran disponibles en el Departamento de Extranjería y Migraciones, incluyendo la fila de atención común, la fila de atención preferente y atención de tramitadores.

5 Se entiende que la solicitud cumple con todos los requisitos si posee recepción de Policía Internacional (POLIN), recepción de antecedentes, pago de derechos y visa vencida.

6 Existen dos canales para requerir publicaciones por privados: a) Internet y b) presencial.

Las solicitudes de privados requeridas por Internet corresponden a aquellas cotizadas y pagadas por la plataforma digital. Del mismo modo, las solicitudes de privados requeridas de manera presencial corresponden a aquellas cotizadas y pagadas en mesón del Diario Oficial.

La plataforma de trámites en línea (Internet) brinda a los usuarios del Diario Oficial múltiples beneficios como una mayor rapidez en el trámite y ahorro en costos de publicación, entre otros aspectos.

Se exceptúan de la medición de este indicador las publicaciones de Marcas efectuadas por privados, debido a la existencia de un proyecto de Ley que elimina la obligación de publicación en el Diario Oficial del registro de marcas.

Del mismo modo se exceptúan de la medición la publicación de constitución de Sociedades y Cooperativas, tramite que se realiza en su totalidad de manera digital (Internet) artículo 4 Ley N° 20.494.