

CUMPLIMIENTO DEL PROGRAMA DE MEJORAMIENTO DE LA GESTIÓN AÑO 2003

I. IDENTIFICACION

MINISTERIO	MINISTERIO DE ECONOMIA, FOMENTO Y RECONSTRUCCION	PARTIDA	07
SERVICIO	SERVICIO DE COOPERACION TECNICA	CAPITULO	16

II. CUMPLIMIENTO PMG

Áreas de Mejoramiento	Sistemas	Objetivos de Gestión						Prioridad	Ponderador	Valida Sistema
		Etapas de Desarrollo o Estados de Avance								
		I	II	III	IV	V	VI			
Recursos Humanos	Capacitación				Υ			ALTA	15,00%	Π
	Higiene-Seguridad y Mejoramiento de Ambientes de Trabajo				Υ			MENOR	5,00%	Π
	Evaluación de Desempeño				Υ			ALTA	15,00%	Π
Atención a Usuarios	Oficinas de Información, Reclamos y Sugerencias, OIRS					Υ		MEDIANA	7,00%	Π
	Simplificación de Trámites					Υ		MENOR	5,00%	Π
Planificación / Control de Gestión	Planificación / Control de Gestión					Υ		ALTA	15,00%	○
Auditoría Interna	Auditoría Interna				Υ			MEDIANA	8,00%	Π
Administración Financiera	Sistema de Compras y Contrataciones del Sector Público					Υ		MEDIANA	8,00%	Π
	Administración Financiero-Contable				Υ			ALTA	15,00%	Π
Enfoque de Género	Enfoque de Género		Υ					MEDIANA	7,00%	Π

Porcentaje Total de Cumplimiento 85%

III. SISTEMAS EXIMIDOS/MODIFICACIÓN DE CONTENIDO DE ETAPA

Sistemas	Justificación
Evaluación de Desempeño	<u>Se modifica:</u> El reglamento del Sistema de Evaluación de Desempeño se aprueba mediante Resolución interna y no a través de un Decreto Supremo
Oficinas de Información, Reclamos y Sugerencias, OIRS	<u>Se modifica:</u> El servicio cumple la función OIRS a través de la implementación de un sistema uniforme de información y sugerencias