

CUMPLIMIENTO DEL PROGRAMA DE MEJORAMIENTO DE LA GESTIÓN AÑO 2003

I. IDENTIFICACION

MINISTERIO	MINISTERIO DE MINERIA	PARTIDA	17
SERVICIO	COMISION CHILENA DEL COBRE	CAPITULO	02

II. CUMPLIMIENTO PMG

Áreas de Mejoramiento	Sistemas	Objetivos de Gestión						Prioridad	Ponderador	Valida Sistema
		Etapas de Desarrollo o Estados de Avance								
		I	II	III	IV	V	VI			
Recursos Humanos	Capacitación				Υ			ALTA	20,00%	Π
	Higiene-Seguridad y Mejoramiento de Ambientes de Trabajo				Υ			MENOR	5,00%	Π
	Evaluación de Desempeño			Υ				ALTA	20,00%	Π
Atención a Usuarios	Oficinas de Información, Reclamos y Sugerencias, OIRS					Υ		MENOR	5,00%	Π
	Simplificación de Trámites									
Planificación / Control de Gestión	Planificación / Control de Gestión				Υ			MEDIANA	10,00%	Π
Auditoria Interna	Auditoria Interna				Υ			ALTA	20,00%	Π
Administración Financiera	Sistema de Compras y Contrataciones del Sector Público					Υ		MEDIANA	10,00%	Π
	Administración Financiero-Contable				Υ			MEDIANA	10,00%	Π
Enfoque de Género	Enfoque de Género									

Porcentaje Total de Cumplimiento 100%

III. SISTEMAS EXIMIDOS/MODIFICACIÓN DE CONTENIDO DE ETAPA

Sistemas	Justificación
Simplificación de Trámites	Se excluye: No existen trámites directos con usuarios finales.
Enfoque de Género	Se excluye: El servicio no cuenta con productos estratégicos en los que sea aplicable el enfoque de género