

# CUMPLIMIENTO DEL PROGRAMA DE MEJORAMIENTO DE LA GESTIÓN AÑO 2003

## I. IDENTIFICACION

MINISTERIO	MINISTERIO SECRETARIA GENERAL DE GOBIERNO	PARTIDA	20
SERVICIO	SECRETARIA GENERAL DE GOBIERNO	CAPITULO	01

## II. CUMPLIMIENTO PMG

Áreas de Mejoramiento	Sistemas	Objetivos de Gestión						Prioridad	Ponderador	Valida Sistema
		Etapas de Desarrollo o Estados de Avance								
		I	II	III	IV	V	VI			
	Capacitación				Υ			MEDIANA	10,00%	Π
Recursos Humanos	Higiene-Seguridad y Mejoramiento de Ambientes de Trabajo				Υ			ALTA	15,00%	Π
	Evaluación de Desempeño				Υ			MEDIANA	10,00%	Π
Atención a Usuarios	Oficinas de Información, Reclamos y Sugerencias, OIRS		Υ					ALTA	15,00%	Π
	Simplificación de Trámites									
Planificación / Control de Gestión	Planificación / Control de Gestión			Υ				MEDIANA	10,00%	Π
Auditoria Interna	Auditoria Interna				Υ			ALTA	15,00%	Π
	Sistema de Compras y Contrataciones del Sector Público					Υ		MENOR	5,00%	Π
Administración Financiera	Administración Financiero-Contable				Υ			ALTA	15,00%	○
Enfoque de Género	Enfoque de Género		Υ					MENOR	5,00%	Π

Porcentaje Total de Cumplimiento 85%

## III. SISTEMAS EXIMIDOS/MODIFICACIÓN DE CONTENIDO DE ETAPA

Sistemas	Justificación
Oficinas de Información, Reclamos y Sugerencias, OIRS	<u>Se excluye:</u> El Servicio no atiende usuarios finales
Simplificación de Trámites	<u>Se excluye:</u> No existen trámites directos con usuarios finales.