

# CUMPLIMIENTO DEL PROGRAMA DE MEJORAMIENTO DE LA GESTIÓN AÑO 2003

## I. IDENTIFICACION

MINISTERIO	MINISTERIO DE VIVIENDA Y URBANISMO	PARTIDA	18
SERVICIO	SERVICIO REGIONAL DE VIVIENDA Y URBANIZACION METROPOLITANO	CAPITULO	02

## II. CUMPLIMIENTO PMG

Áreas de Mejoramiento	Sistemas	Objetivos de Gestión						Prioridad	Ponderador	Valida Sistema
		Etapas de Desarrollo o Estados de Avance								
		I	II	III	IV	V	VI			
Recursos Humanos	Capacitación				Υ			ALTA	15,00%	Π
	Higiene-Seguridad y Mejoramiento de Ambientes de Trabajo				Υ			MENOR	5,00%	○
	Evaluación de Desempeño				Υ			ALTA	15,00%	Π
Atención a Usuarios	Oficinas de Información, Reclamos y Sugerencias, OIRS					Υ		ALTA	15,00%	Π
	Simplificación de Trámites					Υ		ALTA	15,00%	Π
Planificación / Control de Gestión	Planificación / Control de Gestión				Υ			MEDIANA	8,00%	○
Auditoría Interna	Auditoría Interna				Υ			MENOR	5,00%	Π
Administración Financiera	Sistema de Compras y Contrataciones del Sector Público					Υ		MEDIANA	8,00%	Π
	Administración Financiero-Contable				Υ			MEDIANA	7,00%	Π
Enfoque de Género	Enfoque de Género		Υ					MEDIANA	7,00%	Π

Porcentaje Total de Cumplimiento 87%

## III. SISTEMAS EXIMIDOS/MODIFICACIÓN DE CONTENIDO DE ETAPA

Sistemas	Justificación
Evaluación de Desempeño	<u>Se modifica:</u> Existe un reglamento especial de Calificaciones diseñado por el Nivel Central y cuyo ámbito de aplicación involucra a todos los SERVIU, por lo que el Servicio no tiene que elaborar un Reglamento Especial de Calificaciones.
Auditoría Interna	<u>Se modifica:</u> Cumplirá la función de Auditoría a través de la Unidad de Contraloría Interna Regional.
Administración Financiero-Contable	<u>Se modifica:</u> Se cumplirá a través del envío de algunos informes al servicio responsable en el Ministerio de remitir esta información a la DIPRES y del envío directo del resto de los informes que para este efecto se acuerden con DIPRES.