

# CUMPLIMIENTO DEL PROGRAMA DE MEJORAMIENTO DE LA GESTIÓN AÑO 2003

## I. IDENTIFICACION

MINISTERIO	MINISTERIO DE JUSTICIA	PARTIDA	10
SERVICIO	DEFENSORIA PENAL PUBLICA	CAPITULO	09

## II. CUMPLIMIENTO PMG

Áreas de Mejoramiento	Sistemas	Objetivos de Gestión						Prioridad	Ponderador	Valida Sistema
		Etapas de Desarrollo o Estados de Avance								
		I	II	III	IV	V	VI			
Recursos Humanos	Capacitación	Υ						ALTA	12,00%	Π
	Higiene-Seguridad y Mejoramiento de Ambientes de Trabajo			Υ				MEDIANA	10,00%	Π
	Evaluación de Desempeño	Υ						ALTA	12,00%	Π
Atención a Usuarios	Oficinas de Información, Reclamos y Sugerencias, OIRS	Υ						MEDIANA	10,00%	Π
	Simplificación de Trámites	Υ						MENOR	5,00%	Π
Planificación / Control de Gestión	Planificación / Control de Gestión		Υ					ALTA	12,00%	Π
Auditoría Interna	Auditoría Interna	Υ						MEDIANA	10,00%	Π
Administración Financiera	Sistema de Compras y Contrataciones del Sector Público		Υ					ALTA	12,00%	Π
	Administración Financiero-Contable			Υ				ALTA	12,00%	Π
Enfoque de Género	Enfoque de Género	Υ						MENOR	5,00%	Π

Porcentaje Total de Cumplimiento 100%

## III. SISTEMAS EXIMIDOS/MODIFICACIÓN DE CONTENIDO DE ETAPA

Sistemas	Justificación