

INFORMACIÓN DE GESTIÓN

Proyecto de Ley de Presupuestos 2018

Ministerio	MINISTERIO DE TRANSPORTE Y TELECOMUNICACIONES	Partida	19
Servicio	JUNTA DE AERONAUTICA CIVIL	Capítulo	03

Misión ¹

Ejercer la dirección superior de la aviación civil en Chile, gestionando políticas públicas que promuevan su desarrollo y, especialmente, el del transporte aéreo comercial nacional e internacional, con el fin de que exista la mayor cantidad de servicios aéreos accesibles, eficientes, competitivos, seguros y de calidad, en beneficio de los usuarios de este modo de transporte.

N°	Producto Estratégico	Número de Indicadores-Ámbitos de Control ²			
		Total	Resultado	Producto	Proceso
1	Negociaciones de transporte aéreo.	1	1	0	0
2	Facilitación del transporte aéreo internacional.	2	2	0	0
3	Aprobación de las pólizas de seguros de las aeronaves comerciales que operan en Chile.	1	0	1	0
4	Informes estadísticos de transporte aéreo.	2	0	2	0
5	Otros Indicadores (3)	0	0	0	0
Total Indicadores		6	3	3	0
Participación sobre Total Indicadores		100%	50%	50%	0%

Indicadores de Desempeño. Ámbito de Resultado

Facilitación del transporte aéreo internacional.

Indicador <i>Variables</i>	2014	2015	2016	2017 Estimado	2018 Meta
Tiempo medio de espera en fila de los pasajeros internacionales en los controles de desembarque del Aeropuerto de Santiago	10 minutos	8 minutos	6 minutos	11 minutos	12 minutos
<i>Sumatoria de los valores mensuales resultantes de la suma del promedio mensual de todas las observaciones de tiempo de espera en fila realizadas en el control de PDI inmigración, y en SAG-Aduana, multiplicados por el número de días del mes correspond</i>	3.504	2.811	2.306	3.879	4.520
<i>Total días año t</i>	365	365	366	365	365

Facilitación del transporte aéreo internacional.

Indicador Variables	2014	2015	2016	2017 Estimado	2018 Meta
Tiempo medio de espera en fila de los pasajeros internacionales en los controles de embarque del Aeropuerto de Santiago	6 minutos	1 minutos	5 minutos	9 minutos	9 minutos
<i>Sumatoria de los valores mensuales resultantes de la suma del promedio mensual de todas las observaciones de tiempo de espera en fila realizadas en el control de PDI emigración, y en AVSEC, multiplicados por el número de días del mes correspondiente</i>	2.300	2.592	1.940	3.114	3.461
<i>Total días año t</i>	365	3.650	366	365	365

Negociaciones de transporte aéreo.

Indicador Variables	2014	2015	2016	2017 Estimado	2018 Meta
Índice de variación con respecto al año base 2010 (100) del tráfico de pasajeros nacionales e internacionales	156 %	164 %	181 %	195 %	218 %
<i>Tráfico de pasajeros nacionales e internacionales año t</i>	17.241.208	18.153.542	20.039.440	21.570.000	24.085.000
<i>Tráfico de pasajeros nacionales e internacionales año base 2010</i>	11.064.487	11.064.487	11.064.487	11.064.487	11.064.487

Indicadores de Desempeño. Ámbito de Producto (Calidad)

Informes estadísticos de transporte aéreo.

Indicador Variables	2014	2015	2016	2017 Estimado	2018 Meta
Tiempo promedio de envío de informes estadísticos de tráfico aéreo doméstico e internacional a usuarios permanentes	24,7 días	24,3 días	24,2 días	24,2 días	24,1 días
<i>Suma de los días transcurridos entre el fin de mes y la fecha de envío de los informes a los usuarios en año t</i>	296,0	291,0	290,0	290,0	289,0
<i>Total informes estadísticos de tráfico aéreo doméstico e internacional enviados a usuarios permanentes en año t</i>	12,0	12,0	12,0	12,0	12,0

Informes estadísticos de transporte aéreo.

Indicador Variables	2014	2015	2016	2017 Estimado	2018 Meta
Tiempo promedio de publicación en la web institucional de informe trimestral de puntualidad y regularidad de las líneas aéreas que operan en Chile.	30,0 días	29,3 días	27,8 días	27,0 días	26,5 días
<i>Suma de los días transcurridos entre el fin del trimestre y la fecha de publicación de informe trimestral de regularidad y puntualidad en el periodo t</i>	120,0	117,0	111,0	108,0	106,0
<i>Número de informes trimestrales publicados en el periodo t</i>	4,0	4,0	4,0	4,0	4,0

Aprobación de las pólizas de seguros de las aeronaves comerciales que operan en Chile.

Indicador Variables	2014	2015	2016	2017 Estimado	2018 Meta
Tiempo promedio de aprobación de pólizas de seguros de las líneas aéreas que prestan servicios de transporte aéreo regular como no regular	2,2 días	2,2 días	2,1 días	2,2 días	2,2 días
<i>Sumatoria diferencia días hábiles transcurridos entre la fecha de aprobación y la fecha de solicitud de aprobación de cada solicitud de pólizas de seguros de las líneas aéreas que prestan servicios de transporte aéreo regular como no regular aprobada año</i>	962,0	983,0	1.049,0	1.592,0	1.560,0
<i>Número de solicitudes de pólizas de seguros de las líneas aéreas que prestan servicio de transporte aéreo regular como no regular aprobadas año t</i>	434,0	437,0	508,0	708,0	715,0

[1] La información detallada de las definiciones estratégicas de la institución, esto es: misión, objetivos estratégicos, productos, subproductos y productos específicos, clientes/usuarios/beneficiarios, se encuentra disponible en el formulario A1 del presupuesto en: www.dipres.cl proyecto de ley de presupuestos 2018.

[2] La información más detallada de los indicadores de desempeño (formulario H) con la fórmula de cálculo, notas, supuestos se encuentra disponible en www.dipres.cl proyecto de ley de presupuestos 2018

[3] Corresponde a mediciones de procesos transversales en la organización que afectan al menos a dos o más productos estratégicos; es decir es de carácter institucional.