

INFORMACIÓN DE GESTIÓN

Proyecto de Ley de Presupuestos 2018

Ministerio	MINISTERIO DEL TRABAJO Y PREVISION SOCIAL	Partida	15
Servicio	INSTITUTO DE PREVISION SOCIAL	Capítulo	09

Misión ¹

El IPS contribuye a la protección social del Estado, administrando el sistema de pensiones solidarias, regímenes previsionales de reparto, leyes reparatorias y otras leyes especiales, como así mismo, pagando prestaciones sociales ordenadas por ley y/o acordadas por convenios de colaboración con este Instituto. Promoviendo la excelencia en su gestión, atendiendo a la ciudadanía con cercanía y facilitando el acceso universal, a fin de garantizar el ejercicio de derechos y obligaciones previsionales y sociales, considerando para su logro a nuestras funcionarias y funcionarios como el principal capital que posee la Institución.

N°	Producto Estratégico	Número de Indicadores-Ámbitos de Control ²			
		Total	Resultado	Producto	Proceso
1	Atención de Público en materias previsionales, sociales y otros trámites.	2	0	2	0
2	Servicio de pago masivo de beneficios de seguridad social y demás prestaciones sociales ordenadas por ley.	0	0	0	0
3	Concesión, pago y mantención de beneficios previsionales, beneficios complementarios y regímenes especiales	3	0	3	0
4	Recaudación, distribución, compensación y registro de las cotizaciones previsionales y cobranza de deudas previsionales	0	0	0	0
5	Otros Indicadores (3)	0	0	0	0
Total Indicadores		5	0	5	0
Participación sobre Total Indicadores		100%	0%	100%	0%

Indicadores de Desempeño. Ámbito de Resultado

La institución no presenta indicadores en el ámbito de resultado

Indicadores de Desempeño. Ámbito de Producto (Calidad)

Atención de Público en materias previsionales, sociales y otros trámites.

Indicador Variables	2014	2015	2016	2017 Estimado	2018 Meta
Porcentaje de clientes que declaran satisfacción con el servicio el año t	90 %	91 %	96 %	88 %	91 %
<i>Sumatoria de clientes que declara satisfacción por el servicio el año t</i>	4.413	4.489	4.921	4.458	4.150
<i>Nº total de clientes encuestados el año t</i>	4.900	4.911	5.148	5.065	4.536

Atención de Público en materias previsionales, sociales y otros trámites.

Indicador Variables	2014	2015	2016	2017 Estimado	2018 Meta
Porcentaje de personas atendidas con tiempo de espera menor a 25 minutos en el año t	88 %	91 %	93 %	90 %	91 %
Número de personas atendidas con tiempo de espera menor a 25 minutos en el año t	4.747.254	4.608.088	4.254.421	4.395.151	4.486.699
N° total de personas atendidas en el año t	5.387.615	5.053.151	4.590.155	4.883.501	4.917.475

Concesión, pago y mantención de beneficios previsionales, beneficios complementarios y regímenes especiales

Indicador Variables	2014	2015	2016	2017 Estimado	2018 Meta
Porcentaje de solicitudes de beneficios del Sistema de Pensiones Solidarias finiquitadas en un plazo máximo de 10 días en el año t	97 %	97 %	97 %	97 %	97 %
Sumatoria solicitudes de beneficios del Sistema de Pensiones Solidarias finiquitadas en un plazo máximo de 10 días en el año t	152.017	138.577	137.981	140.777	141.047
N° total de solicitudes de beneficios del Sistema de Pensiones Solidarias finiquitadas en el año t	156.464	142.577	141.969	145.091	145.403

Concesión, pago y mantención de beneficios previsionales, beneficios complementarios y regímenes especiales

Indicador Variables	2014	2015	2016	2017 Estimado	2018 Meta
Porcentaje de Beneficios Previsionales de las áreas Particulares, Públicos y SSS que se finiquitan en un plazo máximo interno de 14 días en el año t	85 %	89 %	87 %	87 %	88 %
Sumatoria de Beneficios Previsionales de las áreas Particulares, Públicos y SSS que se finiquitan en un plazo máximo interno de 14 días en el año t	52.095	52.081	40.918	41.763	42.240
Número total de Beneficios Previsionales de las áreas Particulares, Públicos y SSS que se finiquitan en el año t	60.944	58.462	47.298	48.030	48.000

Concesión, pago y mantención de beneficios previsionales, beneficios complementarios y regímenes especiales

Indicador <i>Variables</i>	2014	2015	2016	2017 Estimado	2018 Meta
Porcentaje de Bonificación por Hijo Nacido Vivo concedidas o rechazadas dentro del plazo establecido de 17 días hábiles en el año t	86,73 %	94,62 %	94,62 %	95,19 %	95,00 %
<i>Sumatoria de Bonificación por Hijo Nacido Vivo concedidas o rechazadas dentro del plazo establecido de 17 días hábiles en el año t</i>	43.387,00	54.510,00	54.510,00	59.985,00	60.135,00
<i>Número total de Bonificación por Hijo Nacido Vivo concedidas o rechazadas en el año t</i>	50.025,00	57.610,00	57.610,00	63.014,00	63.300,00

[1] La información detallada de las definiciones estratégicas de la institución, esto es: misión, objetivos estratégicos, productos, subproductos y productos específicos, clientes/usuarios/beneficiarios, se encuentra disponible en el formulario A1 del presupuesto en: www.dipres.cl proyecto de ley de presupuestos 2018.

[2] La información más detallada de los indicadores de desempeño (formulario H) con la fórmula de cálculo, notas, supuestos se encuentra disponible en www.dipres.cl proyecto de ley de presupuestos 2018

[3] Corresponde a mediciones de procesos transversales en la organización que afectan al menos a dos o más productos estratégicos; es decir es de carácter institucional.