

## CUMPLIMIENTO DEL PROGRAMA DE MEJORAMIENTO DE LA GESTIÓN AÑO 2004

### I. IDENTIFICACION

MINISTERIO	MINISTERIO DE VIVIENDA Y URBANISMO	PARTIDA	18
SERVICIO	SERVICIO REGIONAL DE VIVIENDA Y URBANIZACION II REGION	CAPITULO	22

### II. CUMPLIMIENTO PMG

Areas de Mejoramiento	Sistemas	Objetivos de Gestión						Prioridad	Ponderador	Valida Sistema
		Etapas de Desarrollo o Estados de Avance								
		I	II	III	IV	V	VI			
Recursos Humanos	Capacitación				Υ			ALTA	15%	Π
	Higiene-Seguridad y Mejoramiento de Ambientes de Trabajo				Υ			ALTA	15%	Π
	Evaluación de Desempeño				Υ			ALTA	15%	Π
Calidad de Atención a Usuarios	Oficinas de Información, Reclamos y Sugerencias, OIRS					Υ		MEDIANA	7,5%	Ο
	Gobierno Electrónico		Υ					MEDIANA	7,5%	Π
Planificación / Control / Gestión Territorial Integrada	Planificación / Control de Gestión					Υ		ALTA	15%	Ο
	Auditoría Interna									
	Gestión Territorial Integrada		Υ					MENOR	5%	Π
Administración Financiera	Sistema de Compras y Contrataciones del Sector Público						Υ	MEDIANA	7,5%	Ο
	Administración Financiero-Contable					Υ		MEDIANA	7,5%	Π
Enfoque de Género	Enfoque de Género			Υ				MENOR	5%	Π

### III. SISTEMAS EXIMIDOS/MODIFICACIÓN DE CONTENIDO DE ETAPA

Sistemas	Justificación
Evaluación de Desempeño	<u>Se modifica:</u> Existe un reglamento especial de Calificaciones diseñado por el Nivel Central y cuyo ámbito de aplicación involucra a todos los SERVIU, por lo que el Servicio no tiene que elaborar un Reglamento Especial de Calificaciones.
Auditoría Interna	<u>Se excluye:</u> Las unidades de Auditoría Interna de la Subsecretaría serán responsables de la función de auditoría interna de los SERVIU.
Administración Financiero-Contable	<u>Se modifica:</u> Se cumplirá a través del envío de algunos informes al servicio responsable en el Ministerio de remitir esta información a la DIPRES y del envío directo del resto de los informes que para este efecto se acuerden con DIPRES.