

INFORMACIÓN DE GESTIÓN

Proyecto de Ley de Presupuestos 2018

Ministerio	MINISTERIO DE EDUCACION	Partida	09
Servicio	AGENCIA DE CALIDAD DE LA EDUCACIÓN	Capítulo	03

Misión ¹

Trabajamos con las comunidades educativas evaluando, orientando e informando para lograr una educación integral de calidad con equidad que permita que en Chile todas y todos puedan crecer y desarrollarse superando las brechas.

N°	Producto Estratégico	Número de Indicadores-Ámbitos de Control ²			
		Total	Resultado	Producto	Proceso
1	Evaluación de logros de aprendizaje con una mirada amplia de calidad	1	0	1	0
2	Orientación del proceso de mejora continua de los establecimientos educacionales y sus sostenedores.	1	0	0	1
3	Servicios de información a la comunidad para movilizar acciones de mejora.	2	0	2	0
4	Otros Indicadores (3)	1	0	1	0
Total Indicadores		5	0	4	1
Participación sobre Total Indicadores		100%	0%	80%	20%

Indicadores de Desempeño. Ámbito de Resultado

La institución no presenta indicadores en el ámbito de resultado

Indicadores de Desempeño. Ámbito de Producto (Calidad)

Indicadores Transversales					
Indicador Variables	2014	2015	2016	2017 Estimado	2018 Meta
Porcentaje de reclamos y consultas recibidos en la página web institucional resueltas o cerradas en el año t.	97,5 %	99,6 %	98,1 %	97,5 %	98,0 %
Número de reclamos y consultas resueltas o cerradas en la página web institucional en el año t	6.068,0	9.371,0	8.001,0	5.238,0	5.194,0
Número total de reclamos y consultas recibidas en la página web de la Agencia en el año t	6.222,0	9.406,0	8.157,0	5.372,0	5.300,0

Servicios de información a la comunidad para movilizar acciones de mejora.

Indicador Variables	2014	2015	2016	2017 Estimado	2018 Meta
Porcentaje de establecimientos educacionales con entrega oportuna de Informe de Resultados de las evaluaciones censales del año t-1.	96,29 %	99,74 %	99,71 %	98,49 %	98,50 %
<i>N° de establecimientos a los que se les entrega en el año t el informe de resultados de la aplicación censal del año t-1 dentro de un plazo de 90 días corridos</i>	43.229,00	8.863,00	6.521,33	8.752,00	8.753,00
<i>N° de establecimientos que participan en la aplicación censal del año t-1 y que se encuentran activos al momento de la distribución</i>	44.896,00	8.886,00	6.540,00	8.886,00	8.886,00

Servicios de información a la comunidad para movilizar acciones de mejora.

Indicador Variables	2014	2015	2016	2017 Estimado	2018 Meta
Porcentaje de pruebas SIMCE censales aplicadas en año t-1 con publicación oportuna de resultados en la página web institucional durante el año t.	91,7 %	100,0 %	100,0 %	100,0 %	100,0 %
<i>Número de pruebas SIMCE censales aplicadas en el año t-1 con publicación de resultados en la página web institucional dentro de los 10 días corridos desde la conferencia de prensa nacional realizada en año t</i>	11,0	16,0	13,0	9,0	8,0
<i>Total de pruebas SIMCE censales aplicadas en el año t-1</i>	12,0	16,0	13,0	9,0	8,0

[1] La información detallada de las definiciones estratégicas de la institución, esto es: misión, objetivos estratégicos, productos, subproductos y productos específicos, clientes/usuarios/beneficiarios, se encuentra disponible en el formulario A1 del presupuesto en: www.dipres.cl proyecto de ley de presupuestos 2018.

[2] La información más detallada de los indicadores de desempeño (formulario H) con la fórmula de cálculo, notas, supuestos se encuentra disponible en www.dipres.cl proyecto de ley de presupuestos 2018

[3] Corresponde a mediciones de procesos transversales en la organización que afectan al menos a dos o más productos estratégicos; es decir es de carácter institucional.