

INFORMACIÓN DE GESTIÓN

Proyecto de Ley de Presupuestos 2018

Ministerio	MINISTERIO DE HACIENDA	Partida	08
Servicio	SUPERINTENDENCIA DE CASINOS DE JUEGO	Capítulo	17

Misión ¹

Regular la industria de casinos de juego, promoviendo su desarrollo sustentable, eficiente, responsable y transparente; efectuando una fiscalización que garantice a la ciudadanía el íntegro cumplimiento de la normativa y resguarde la fe pública, el orden público, el pago de impuestos y la contribución al desarrollo regional, mediante funcionarios y procesos de excelencia.

N°	Producto Estratégico	Número de Indicadores-Ámbitos de Control ²			
		Total	Resultado	Producto	Proceso
1	Ejecución de la fiscalización.	1	0	1	0
2	Regulación de la industria de casinos de juego.	0	0	0	0
3	Aplicación de sanciones a los casinos de juego.	1	0	1	0
4	Autorización de solicitudes de la industria de los casinos de juego.	2	0	2	0
5	Entrega de información sobre la industria de casinos de juego y respuesta a requerimientos ciudadanos	2	0	2	0
6	Otros Indicadores (3)	0	0	0	0
Total Indicadores		6	0	6	0
Participación sobre Total Indicadores		100%	0%	100%	0%

Indicadores de Desempeño. Ámbito de Resultado

La institución no presenta indicadores en el ámbito de resultado

Indicadores de Desempeño. Ámbito de Producto (Calidad)

Aplicación de sanciones a los casinos de juego.					
Indicador Variables	2014	2015	2016	2017 Estimado	2018 Meta
Porcentaje de procesos sancionatorios de primera instancia tramitados en un tiempo menor o igual a 80 días, en el año t.	95 %	89 %	63 %	90 %	90 %
<i>N° de procesos sancionatorios de primera instancia tramitados en un tiempo menor o igual a 80 días, en el año t</i>	37	8	12	36	36

<i>N° de procesos sancionatorios de primera instancia tramitados, en el año t</i>	39	9	19	40	40
---	----	---	----	----	----

Autorización de solicitudes de la industria de los casinos de juego.

Indicador Variables	2014	2015	2016	2017 Estimado	2018 Meta
Porcentaje de solicitudes de autorizaciones de las sociedades operadoras resueltas en un tiempo menor o igual a 8 días, en el año t	83 %	60 %	95 %	87 %	93 %
<i>N° de solicitudes de autorizaciones de las sociedades operadoras resueltas en un tiempo menor o igual a 8 días, en el año t</i>	34	15	53	20	71
<i>N° de solicitudes de autorizaciones de las sociedades operadoras resueltas, en el año t</i>	41	25	56	23	76

Autorización de solicitudes de la industria de los casinos de juego.

Indicador Variables	2014	2015	2016	2017 Estimado	2018 Meta
Porcentaje de solicitudes de autorizaciones de cambios societarios resueltas en un tiempo menor o igual a 30 días, en el año t	75 %	67 %	100 %	90 %	89 %
<i>N° de solicitudes de autorizaciones de cambios societarios resueltas en un tiempo menor o igual a 30 días, en el año t</i>	3	10	6	34	34
<i>N° de solicitudes de autorizaciones de cambios societarios resueltas, en el año t</i>	4	15	6	38	38

Entrega de información sobre la industria de casinos de juego y respuesta a requerimientos ciudadanos

Indicador Variables	2014	2015	2016	2017 Estimado	2018 Meta
Porcentaje de consultas ingresadas a la Superintendencia, respondidas en un tiempo menor o igual a 20 días, en el año t	75 %	44 %	21 %	90 %	93 %
<i>N° de consultas ingresadas a la Superintendencia, respondidas en 20 días o menos, en el año t</i>	129	56	21	225	246
<i>N° de consultas ingresadas a la Superintendencia, respondidas en el año t</i>	171	127	101	250	265

Entrega de información sobre la industria de casinos de juego y respuesta a requerimientos ciudadanos

Indicador <i>Variables</i>	2014	2015	2016	2017 Estimado	2018 Meta
Porcentaje de reclamos de segunda instancia ingresados a la Superintendencia, respondidos en un tiempo menor o igual a 75 días, en el año t	58 %	43 %	19 %	85 %	85 %
<i>N° de reclamos de segunda instancia ingresados a la Superintendencia, respondidos en 75 días o menos, en el año t</i>	21	12	8	34	57
<i>N° de reclamos de segunda instancia ingresados a la Superintendencia, respondidos por escrito en el año t</i>	36	28	42	40	67

[1] La información detallada de las definiciones estratégicas de la institución, esto es: misión, objetivos estratégicos, productos, subproductos y productos específicos, clientes/usuarios/beneficiarios, se encuentra disponible en el formulario A1 del presupuesto en: www.dipres.cl proyecto de ley de presupuestos 2018.

[2] La información más detallada de los indicadores de desempeño (formulario H) con la fórmula de cálculo, notas, supuestos se encuentra disponible en www.dipres.cl proyecto de ley de presupuestos 2018

[3] Corresponde a mediciones de procesos transversales en la organización que afectan al menos a dos o más productos estratégicos; es decir es de carácter institucional.