

## INDICADORES DE DESEMPEÑO AÑO 2018

<b>MINISTERIO</b>	MINISTERIO DE JUSTICIA Y DERECHOS HUMANOS	<b>PARTIDA</b>	10
<b>SERVICIO</b>	SERVICIO MEDICO LEGAL	<b>CAPÍTULO</b>	03

Producto Estratégico al que se Vincula	Indicador	Fórmula de Cálculo	Efectivo 2014	Efectivo 2015	Efectivo 2016	Efectivo a Junio 2017	Meta 2018	Medios de Verificación	Notas
<b>•Información Pericial Tanatológica.</b>	<u>Calidad/Producto</u>  Porcentaje de Informes periciales Tanatológicos despachados en un plazo igual o inferior a 12 días hábiles respecto del total de informes despachados en año t  Aplica Desagregación por Sexo: SI	((N° de Informes Periciales Tanatológicos despachados en un plazo igual o inferior a 12 días hábiles en año t/N° total de Informes Periciales Tanatológicos despachados en año t)*100)  Mujeres:  Hombres:	91.7 %	93.0 %	94.6 %	95.3 %	91.7 %	Reportes/Informes Reporte con Información de Tanatología  Base de Datos/Software Base de Datos con Información de Tanatología	1
			91.7%	93.0%	94.6%	95.2%	91.7%		
			91.7%	93.0%	94.6%	95.3%	91.7%		
<b>•Información Pericial Clínica.</b>	<u>Calidad/Producto</u>  Porcentaje de Informes Periciales de Lesionología Forense despachados en un plazo igual o inferior a 10 días hábiles respecto del total de informes despachados en año t  Aplica Desagregación por Sexo: SI	((N° de Informes Periciales de Lesionología Forense despachados en un plazo igual o inferior a 10 días hábiles en año t/N° total de Informes Periciales de Lesionología Forense despachados en año t)*100)  Mujeres:  Hombres:	94.9 %	94.7 %	93.9 %	91.4 %	94.8 %	Reportes/Informes Reporte con información de Lesionología  Base de Datos/Software Base de Datos de Lesionología	2
			94.9%	94.7%	93.9%	91.4%	94.8%		
			94.9%	94.7%	93.9%	91.4%	94.8%		

Producto Estratégico al que se Vincula	Indicador	Fórmula de Cálculo	Efectivo 2014	Efectivo 2015	Efectivo 2016	Efectivo a Junio 2017	Meta 2018	Medios de Verificación	No-tas
•Información Pericial Clínica.	<u>Calidad/Producto</u>  Porcentaje de Informes Periciales de Sexología Forense despachados en un plazo igual o inferior a 4 días hábiles respecto del total de informes despachados en año t  Aplica Desagregación por Sexo: SI	((N° de Informes Periciales de Sexología Forense despachados en un plazo igual o inferior a 4 días hábiles en año t/N° total de Informes Periciales de Sexología Forense despachados en año t)*100)  Mujeres:  Hombres:	92.2 %  92.2%  92.2%	96.5 %  96.5%  96.4%	97.0 %  97.0%  96.9%	95.9 %  95.9%  95.8%	95.0 %  92.6%  92.6%	Reportes/Informes s Reporte de la Unidad de Estadística y Archivo Médico Legal con información de Sexología  Base de Datos/Software Base de datos de sexología	3
•Información Pericial de Laboratorio. – Exámenes Alcoholemia,	<u>Calidad/Producto</u>  Porcentaje de Informes Periciales de Alcoholemia disponibles para despacho en un plazo igual o inferior a 15 días hábiles respecto del total de informes disponibles para despacho en año t  Aplica Desagregación por Sexo: NO	((N° de Informes Periciales de Alcoholemia disponible para despacho en un plazo igual o inferior a 15 días hábiles en año t/N° total de Informes Periciales de Alcoholemia disponible para despacho en año t)*100)	92.6 %	97.8 %	96.0 %	96.1 %	95.0 %	Reportes/Informes s Reporte de la Unidad de Estadística y Archivo Médico Legal con información de Alcoholemia  Base de Datos/Software Base de Datos de Alcoholemia	4
•Información Pericial de Laboratorio.	<u>Calidad/Producto</u>  Porcentaje de Informes Periciales de ADN Filiación, despachados en un plazo igual o inferior a 95 días hábiles respecto del total de informes despachados en año t  Aplica Desagregación por Sexo: NO	((N° de informes periciales de ADN Filiación despachados en un plazo igual o inferior a 95 días hábiles en año t/N° total de informes periciales de ADN Filiación despachados en año t)*100)	91.76 %	95.19 %	96.25 %	97.60 %	95.01 %	Base de Datos/Software Base de Datos de ADN Filiación, administrada por la Unidad de Estadística  Reportes/Informes s Reporte Unidad de Estadística con información de ADN Filiación	5

Producto Estratégico al que se Vincula	Indicador	Fórmula de Cálculo	Efectivo 2014	Efectivo 2015	Efectivo 2016	Efectivo a Junio 2017	Meta 2018	Medios de Verificación	No-tas
●Información Pericial de Salud Mental – Salud Mental Adultos	<u>Calidad/Producto</u>  Porcentaje de informes periciales de salud mental adultos despachados en un plazo igual o inferior a 35 días hábiles respecto del total de informes despachados en año t  Aplica Desagregación por Sexo: SI	((N° informes periciales de salud mental adultos despachados en un plazo igual o inferior a 35 días hábiles en año t/N° total de informes periciales de salud mental adultos despachados en año t)*100)  Mujeres:  Hombres:	91.09 %	96.23 %	90.99 %	92.05 %	90.04 %	<u>Reportes/Informe</u> s Reporte de la Unidad de Estadística y Archivo Médico Legal con información de Salud Mental Adulto  Base de <u>Datos/Software</u> Base de datos de Salud Mental Adulto	6
			91.02%	96.21%	90.99%	92.10%	90.04%		
			91.13%	96.24%	90.99%	92.02%	90.05%		
●Información Pericial de Salud Mental	<u>Calidad/Producto</u>  Porcentaje de informes periciales de salud mental infantil despachados en un plazo igual o inferior a 35 días hábiles respecto del total de informes despachados en año t  Aplica Desagregación por Sexo: SI	((N° de informes periciales de salud mental infantil despachados en un plazo igual o inferior a 35 días hábiles en año t/N° total de informes periciales de salud mental infantil despachados en año t)*100)  Mujeres:  Hombres:	86.74 %	87.42 %	88.06 %	93.29 %	88.08 %	<u>Reportes/Informe</u> s Reporte Unidad de Estadística, con información de Salud Mental Infantil;  Base de <u>Datos/Software</u> Base de Datos Salud Mental Infantil, administrada por la Unidad de Estadística	7
			86.86%	87.33%	88.02%	93.44%	85.23%		
			86.41%	87.70%	87.85%	92.79%	85.29%		

Notas:

1.-El peritaje es practicado a todo fallecido/a ingresado al Servicio, se efectúa una autopsia médico legal para establecer la causa de muerte, la identidad del fallecido y establecer la posible participación de terceros. Este indicador se mide a nivel nacional y mide desde la fecha de ingreso del fallecido hasta la entrega final del producto que corresponde al despacho del informe pericial a Fiscalía y/o Tribunales. Se excluyen de la medición pericias complejas como putrefactos, NN, carbonizados, fetos, restos orgánicos y cuerpos momificados.

2.-Pericia que constata agresiones físicas sufridas por personas, delitos de lesiones determinando su naturaleza, gravedad y tiempo que demora en sanar. Este indicador se mide a nivel nacional y mide desde la fecha de realización del peritaje hasta la entrega final del producto que corresponde al despacho del informe pericial a Fiscalía y/o Tribunales. Se excluyen de la medición los casos de inasistencia del peritado a 2° atención de ser requerida para concluir el informe, las pericias a pacientes hospitalizados y protocolo de estambul.

3.-Se realizan pericias a los casos de agresiones sexuales incluye violaciones y abusos sexuales. Este indicador se mide a nivel nacional y mide desde la fecha de realización del peritaje hasta la entrega final del producto que corresponde al despacho del informe pericial a Fiscalía y/o Tribunales.

4.-Realizar los exámenes de Alcoholemia para determinación de niveles de alcohol en muestras de sangre, humor vítreo, cerebro, bozo o hígado en personas vivas o fallecidas. Este indicador se mide a nivel nacional y mide desde la fecha de recepción de la muestra en el Servicio Médico Legal (SML), hasta la entrega final del producto que corresponde a la entrega de resultados del análisis, momento en que el informe queda en situación de "Disponible para despacho", lo que significa que todo el proceso de análisis y de elaboración del informe se encuentra finalizado por parte del SML y solo se está a la espera de la recepción de la orden judicial para poder ser despachado a la Fiscalía y/o Tribunales correspondientes.

5.-El informe de ADN es un examen de laboratorio, realizado por el Servicio Médico Legal tras la solicitud del tribunal correspondiente, que permite verificar o descartar filiación (paternidad o maternidad). Para poder dar respuesta a la solicitud el SML debe contar con al menos tres muestras para la realización del peritaje. (Presunto Padre-Madre e Hijo/a). Se excluyen de la medición pericias complejas como filiaciones póstumas con muestras óseas. El indicador comprende la producción de las Sedes Iquique, Valparaíso, Concepción y Santiago con esto se mide cobertura Nacional, ya que en estas sedes se realiza el análisis de ADN Filiación de todas las muestras tomadas en el resto de las Regiones y Provincias donde existe SML. Y mide desde la fecha de la realización de peritaje hasta la entrega final del producto que corresponde al despacho del informe pericial a Fiscalía y/o Tribunales.

6.-Este subproducto implica la realización de pericias y emisión de informes sobre imputabilidad, capacidad, discernimiento, adicción, interdicción, maltrato psíquico y otras de su especialidad (psiquiatría y psicología) a solicitud de Tribunales y Fiscalías. Para poder realizar la pericia se debe contar además de la solicitud de la Fiscalía o Tribunales con los antecedentes clínicos, expedientes y otros antecedentes que ayuden a la realización del peritaje, junto a lo anterior, se requiere la concurrencia del periciado al SML. Se excluyen de la medición los casos que requieran antecedentes complementarios externos a la institución y los casos en que el peritado no asistas a segunda atención y protocolos de Estambul. Este indicador mide las pericias salud mental adulto a nivel nacional y mide desde la fecha de realización del peritaje hasta la entrega final del producto que corresponde al despacho del informe pericial a Fiscalía y/o Tribunales.

7.-El peritaje es practicado con el fin de determinar Credibilidad, Validez del Testimonio, Daño, Indicadores de Abuso asociado a delitos sexuales, agresiones. Atiende también casos de tuición, protección, evaluando a menores en calidad de víctimas y victimarios. Para poder realizar la pericia se debe contar además de la solicitud de la Fiscalía o Tribunales con los antecedentes clínicos, expedientes y otros antecedentes que ayuden a la realización del peritaje, que incluye pericias psiquiátricas y psicológicas. Se excluyen de la medición los casos que requieran antecedentes complementarios externos a la institución y los casos en que el peritado no asistas a 2º atención. El indicador mide las pericias de salud mental infantil a Nivel Nacional (Eso implica todas las Regiones que cuentan con Psiquiatra y/o Psicólogo), y mide desde la fecha de realización del peritaje hasta la entrega final del producto que corresponde al despacho del informe pericial a Fiscalía y/o Tribunales