

INDICADORES DE DESEMPEÑO AÑO 2018

MINISTERIO	MINISTERIO DE EDUCACION	PARTIDA	09
SERVICIO	AGENCIA DE CALIDAD DE LA EDUCACIÓN	CAPÍTULO	03

Producto Estratégico al que se Vincula	Indicador	Fórmula de Cálculo	Efectivo 2014	Efectivo 2015	Efectivo 2016	Efectivo a Junio 2017	Meta 2018	Medios de Verificación	Notas
<p>•Evaluación de logros de aprendizaje con una mirada amplia de calidad</p>	<p><i><u>Eficacia/Producto</u></i></p> <p>Porcentaje de establecimientos empadronados con aplicación efectiva de Pruebas SIMCE en año t.</p> <p>Aplica Desagregación por Sexo: NO</p>	<p>((Número de establecimientos educacionales con aplicación efectiva de Pruebas SIMCE en año t/Total establecimientos educacionales empadronados para aplicar Pruebas SIMCE en año t)*100)</p>	98.51 %	98.36 %	99.36 %	0.00 %	98.70 %	<p><u>Reportes/Informe</u> s Reporte de aplicación de Pruebas SIMCE a los establecimientos educacionales empadronados elaborado por la Jefatura de la División de Evaluación de Logros de Aprendizaje.</p> <p><u>Reportes/Informe</u> s Reporte de establecimientos educacionales empadronados elaborado por la Jefatura de la División de Evaluación de Logros de Aprendizaje.</p>	1

Producto Estratégico al que se Vincula	Indicador	Fórmula de Cálculo	Efectivo 2014	Efectivo 2015	Efectivo 2016	Efectivo a Junio 2017	Meta 2018	Medios de Verificación	No-tas
<p>•Orientación del proceso de mejora continua de los establecimientos educacionales y sus sostenedores.</p> <p>– Informes de Orientación a Establecimientos Educacionales y sus Sostenedores</p>	<p><u>Calidad/Proceso</u></p> <p>Tiempo promedio de entrega de Informes de Evaluación y Orientación a Establecimientos Educacionales.</p> <p>Aplica Desagregación por Sexo: NO</p>	<p>((Sumatoria de días hábiles transcurridos para el envío de los informes de Evaluación y Orientación de Desempeño de Establecimientos Educacionales/Número de informes de Evaluación y Orientación de Desempeño de Establecimientos Educacionales enviados))</p>	55 días	47 días	41 días	37 días	45 días	<p><u>Reportes/Informe</u> s Reporte Anual de Informes de Evaluación y Orientación de Desempeño enviados a Establecimientos Educacionales</p>	2
<p>•Servicios de información a la comunidad para movilizar acciones de mejora.</p>	<p><u>Calidad/Producto</u></p> <p>Porcentaje de establecimientos educacionales con entrega oportuna de Informe de Resultados de las evaluaciones censales del año t-1.</p> <p>Aplica Desagregación por Sexo: NO</p>	<p>((N° de establecimientos a los que se les entrega en el año t el informe de resultados de la aplicación censal del año t-1 dentro de un plazo de 90 días corridos/N° de establecimientos que participan en la aplicación censal del año t-1 y que se encuentran activos al momento de la distribución)*100)</p>	96.29 %	99.74 %	99.71 %	20.00 %	98.50 %	<p><u>Reportes/Informe</u> s Reporte de distribución de informes de resultados de las evaluaciones censales del año t-1 entregado por proveedor aprobado por el Jefe de la División de Información a la Comunidad</p>	3

Producto Estratégico al que se Vincula	Indicador	Fórmula de Cálculo	Efectivo 2014	Efectivo 2015	Efectivo 2016	Efectivo a Junio 2017	Meta 2018	Medios de Verificación	No-tas
•Servicios de información a la comunidad para movilizar acciones de mejora.	<p><u>Calidad/Producto</u></p> <p>Porcentaje de pruebas SIMCE censales aplicadas en año t-1 con publicación oportuna de resultados en la página web institucional durante el año t.</p> <p>Aplica Desagregación por Sexo: NO</p>	<p>((Número de pruebas SIMCE censales aplicadas en el año t-1 con publicación de resultados en la página web institucional dentro de los 10 días corridos desde la conferencia de prensa nacional realizada en año t/Total de pruebas SIMCE censales aplicadas en el año t-1)*100)</p>	91.7 %	100.0 %	100.0 %	88.9 %	100.0 %	<p>Reportes/Informe s Registro de fechas conferencias de prensa Nacionales en las que se entrega los resultados de las aplicaciones SIMCE censales del año t-1.</p> <p>Reportes/Informe s Reporte de resultados de las aplicaciones SIMCE censales del año t-1 publicados en la página web institucional aprobado por el Jefe de la División de Información a la Comunidad.</p>	4
•Institucional	<p><u>Calidad/Producto</u></p> <p>Porcentaje de reclamos y consultas recibidos en la página web institucional resueltas o cerradas en el año t.</p> <p>Aplica Desagregación por Sexo: NO</p>	<p>((Número de reclamos y consultas resueltas o cerradas en la página web institucional en el año t/Número total de reclamos y consultas recibidas en la página web de la Agencia en el año t)*100)</p>	97.5 %	99.6 %	98.1 %	88.0 %	98.0 %	<p>Reportes/Informe s Estadística anual de atención a usuarios.</p>	5

Notas:

1.-Se entenderá como establecimiento empadronado aquél cuya información de matrícula entregada en la Base de datos SIGE de MINEDUC del periodo Mayo del año en curso, ha sido validada por funcionarios de la Agencia y se encuentre en el listado de establecimientos regulares y especiales empadronados aprobado por el Jefe de la División de Evaluación de Logros de Aprendizaje. Para el cálculo de este indicador se excluyen como establecimientos empadronados y habilitados para la aplicación aquellos determinados para las pruebas muestrales y experimentales, así como establecimientos con categoría hospitalarios, carcelarios, con matrícula cero, cerrados y no contactados tras los distintos dispositivos aplicados por funcionarios de la Agencia.

2.-Se considerarán los Informes de las Visitas de Evaluación y Orientación realizadas hasta el 15 de octubre del año t.Se consideran como Informes de Evaluación y Orientación entregados a Establecimientos Educativos, todos aquellos que cuenten con un envío mediante carta, email u otros medios al director y/o sostenedor. Para efectos de este indicador se considerarán los días hábiles transcurridos desde el primer día hábil después de que finaliza la visita en terreno.

3.-Se entenderá por oportuno 90 días corridos contados desde la fecha de realización de la conferencia de prensa.Se considerará "establecimiento con informe entregado" cuando el informe de resultados es recibido por los establecimientos y esto se informa en el reporte entregado por el proveedor de distribución.Se entenderá por "establecimientos activos" aquellos que en la base de SIGE (Base de información y situación de los establecimientos de MINEDUC) actualizada en el mes de la realización de la conferencia de prensa mencionada, no figuren con estado "cerrado, ni "en receso, cerrado temporalmente", con el fin de no tener devoluciones de informes por esta razón En caso que los resultados de pruebas censales del año t-1 se publican en fechas distintas, se calcula el porcentaje de entrega por cada prueba con fechas de conferencia distinta, se promedia y con eso se calcula el cumplimiento del indicador.

4.-En caso que los resultados de pruebas censales del año t-1 se entreguen en conferencias de prensa distintas, se considerará la publicación de los productos de las pruebas SIMCE aplicadas en el año t-1 cuyos resultados sean entregados en cada conferencia.

5.-Las consultas y reclamos que se reciben por medio de email contacto@agenciaeducacion.cl y formulario web.Se entenderá por consultas y reclamos cerrados o resueltos cuando ésta/e ha recibido efectivamente el tratamiento que corresponde y su resultado es informado mediante correo electrónico a quien realizó la consulta o reclamo.