

# FORMULACIÓN DEL PROGRAMA DE MEJORAMIENTO DE LA GESTIÓN AÑO 2005

## I. IDENTIFICACION

|            |  |          |    |
|------------|--|----------|----|
| MINISTERIO | PRESIDENCIA DE LA REPUBLICA                          | PARTIDA  | 01 |
| SERVICIO   | DIRECCION ADMINISTRATIVA PRESIDENCIA DE LA REPUBLICA | CAPITULO | 01 |

## II. FORMULACIÓN PMG

| Areas de Mejoramiento                                   | Sistemas   | Objetivos de Gestión                     |    |     |    |   |    | Prioridad | Ponderador |
|---|--|--|----|-----|----|---|----|-----------|------------|
|   |  | Etapas de Desarrollo o Estados de Avance |    |     |    |   |    |           |            |
|   |  | I  | II | III | IV | V | VI |           |            |
| Recursos Humanos  | Capacitación   |  |    |     | ○  |   |    | MEDIANA   | 10,00%     |
|   | Higiene-Seguridad y Mejoramiento de Ambientes de Trabajo |  |    |     | ○  |   |    | MENOR     | 5,00%      |
|   | Evaluación de Desempeño                                  |  |    |     | ○  |   |    | MEDIANA   | 10,00%     |
| Calidad de Atención a Usuarios                          | Oficinas de Información, Reclamos y Sugerencias, OIRS    |  |    |     |    |   |    |           |            |
|   | Gobierno Electrónico                                     |  |    | ○   |    |   |    | MEDIANA   | 10,00%     |
| Planificación / Control / Gestión Territorial Integrada | Planificación / Control de Gestión                       |  |    |     |    |   | ○  | ALTA      | 20,00%     |
|   | Auditoría Interna  |  |    |     | ○  |   |    | ALTA      | 20,00%     |
|   | Gestión Territorial Integrada                            |  |    |     |    |   |    |           |            |
| Administración Financiera                               | Sistema de Compras y Contrataciones del Sector Público   |  |    |     |    |   | ○  | MENOR     | 5,00%      |
|   | Administración Financiero-Contable                       |  |    |     |    |   | ○  | ALTA      | 20,00%     |
| Enfoque de Género                                       | Enfoque de Género  |  |    |     |    |   |    |           |            |

## III. SISTEMAS EXIMIDOS/MODIFICACIÓN DE CONTENIDO DE ETAPA

| Sistemas  | Justificación   |
|---|---|
| Oficinas de Información, Reclamos y Sugerencias, OIRS | <u>Se excluye:</u> El Servicio no atiende usuarios finales  |
| Administración Financiero-Contable                    | <u>Se modifica:</u> No se incorporarán aquellos aspectos referidos a proyectos de inversión y su estado de avance, puesto que el Servicio no maneja presupuesto de inversión (Subtítulo 31 de la Ley de Presupuesto). |
| Enfoque de Género                                     | <u>Se excluye:</u> El servicio no cuenta con productos relevantes en los que sea aplicable el enfoque de género   |
| Gestión Territorial Integrada                         | <u>Se excluye:</u> La Presidencia de la República no es una institución distribuida regionalmente y su gestión está centralizada en el Palacio de la Moneda   |