

FORMULACIÓN DEL PROGRAMA DE MEJORAMIENTO DE LA GESTIÓN AÑO 2004

I. IDENTIFICACION

MINISTERIO	MINISTERIO DE ECONOMIA, FOMENTO Y RECONSTRUCCION	PARTIDA	07
SERVICIO	SERVICIO NACIONAL DEL CONSUMIDOR	CAPITULO	02

II. FORMULACIÓN PMG

Areas de Mejoramiento	Sistemas	Objetivos de Gestión						Prioridad	Ponderador
		Etapas de Desarrollo o Estados de Avance							
		I	II	III	IV	V	VI		
Recursos Humanos	Capacitación				Υ			MEDIANA	7,50%
	Higiene-Seguridad y Mejoramiento de Ambientes de Trabajo				Υ			MEDIANA	7,50%
	Evaluación de Desempeño				Υ			MEDIANA	7,50%
Calidad de Atención a Usuarios	Oficinas de Información, Reclamos y Sugerencias, OIRS					Υ		ALTA	12,00%
	Gobierno Electrónico			Υ				ALTA	12,00%
Planificación / Control / Gestión Territorial Integrada	Planificación / Control de Gestión						Υ	ALTA	12,00%
	Auditoria Interna				Υ			ALTA	12,00%
	Gestión Territorial Integrada	Υ						MEDIANA	7,50%
Administración Financiera	Sistema de Compras y Contrataciones del Sector Público						Υ	MENOR	5,00%
	Administración Financiero-Contable						Υ	MENOR	5,00%
Enfoque de Género	Enfoque de Género			Υ				ALTA	12,00%

III. SISTEMAS EXIMIDOS/MODIFICACIÓN DE CONTENIDO DE ETAPA

Sistemas	Justificación
----------	---------------