

# FORMULACIÓN DEL PROGRAMA DE MEJORAMIENTO DE LA GESTIÓN AÑO 2005

## I. IDENTIFICACION

MINISTERIO	MINISTERIO DE EDUCACION	PARTIDA	09
SERVICIO	DIRECCION DE BIBLIOTECAS ARCHIVOS Y MUSEOS	CAPITULO	05

## II. FORMULACIÓN PMG

Áreas de Mejoramiento	Sistemas	Objetivos de Gestión								Prioridad	Ponderador
		Etapas de Desarrollo o Estados de Avance									
		I	II	III	IV	V	VI	VII	VIII		
Recursos Humanos	Capacitación					○				ALTA	10,00%
	Higiene-Seguridad y Mejoramiento de Ambientes de Trabajo				○					ALTA	10,00%
	Evaluación de Desempeño				○					MENOR	5,00%
Calidad de Atención a Usuarios	Oficinas de Información, Reclamos y Sugerencias, OIRS							○		MEDIANA	7,00%
	Gobierno Electrónico			○						MEDIANA	7,00%
Planificación / Control / Gestión Territorial Integrada	Planificación / Control de Gestión							○		ALTA	15,00%
	Auditoría Interna				○					ALTA	15,00%
	Gestión Territorial Integrada			○						MENOR	5,00%
Administración Financiera	Sistema de Compras y Contrataciones del Sector Público							○		MEDIANA	8,00%
	Administración Financiero-Contable							○		ALTA	10,00%
Enfoque de Género	Enfoque de Género				○					MEDIANA	8,00%

## III. SISTEMAS EXIMIDOS/MODIFICACIÓN DE CONTENIDO DE ETAPA

Sistemas	Justificación
Oficinas de Información, Reclamos y Sugerencias, OIRS	Se modifica: El servicio cumple la función OIRS a través de la implementación de un sistema uniforme de información y sugerencias