

FORMULACIÓN DEL PROGRAMA DE MEJORAMIENTO DE LA GESTIÓN AÑO 2004

I. IDENTIFICACION

MINISTERIO	MINISTERIO DE BIENES NACIONALES	PARTIDA	14
SERVICIO	SUBSECRETARIA DE BIENES NACIONALES	CAPITULO	01

II. FORMULACIÓN PMG

Áreas de Mejoramiento	Sistemas	Objetivos de Gestión						Prioridad	Ponderador
		Etapas de Desarrollo o Estados de Avance							
		I	II	III	IV	V	VI		
Recursos Humanos	Capacitación				Υ			ALTA	12,00%
	Higiene-Seguridad y Mejoramiento de Ambientes de Trabajo				Υ			MENOR	5,00%
	Evaluación de Desempeño				Υ			MEDIANA	7,00%
Calidad de Atención a Usuarios	Oficinas de Información, Reclamos y Sugerencias, OIRS						Υ	ALTA	12,00%
	Gobierno Electrónico		Υ					ALTA	12,00%
Planificación / Control / Gestión Territorial Integrada	Planificación / Control de Gestión					Υ		MEDIANA	8,00%
	Auditoría Interna				Υ			ALTA	12,00%
	Gestión Territorial Integrada		Υ					MEDIANA	8,00%
Administración Financiera	Sistema de Compras y Contrataciones del Sector Público						Υ	ALTA	12,00%
	Administración Financiero-Contable						Υ	MEDIANA	7,00%
Enfoque de Género	Enfoque de Género				Υ			MENOR	5,00%

III. SISTEMAS EXIMIDOS/MODIFICACIÓN DE CONTENIDO DE ETAPA

Sistemas	Justificación
----------	---------------