

# FORMULACIÓN DEL PROGRAMA DE MEJORAMIENTO DE LA GESTIÓN AÑO 2004

## I. IDENTIFICACION

MINISTERIO	MINISTERIO DE OBRAS PUBLICAS	PARTIDA	12
SERVICIO	SUPERINTENDENCIA DE SERVICIOS SANITARIOS	CAPITULO	07

## II. FORMULACIÓN PMG

Areas de Mejoramiento	Sistemas	Objetivos de Gestión						Prioridad	Ponderador
		Etapas de Desarrollo o Estados de Avance							
		I	II	III	IV	V	VI		
Recursos Humanos	Capacitación				Υ			MEDIANA	8,00%
	Higiene-Seguridad y Mejoramiento de Ambientes de Trabajo				Υ			MENOR	5,00%
	Evaluación de Desempeño				Υ			MEDIANA	7,00%
Calidad de Atención a Usuarios	Oficinas de Información, Reclamos y Sugerencias, OIRS						Υ	ALTA	15,00%
	Gobierno Electrónico		Υ					ALTA	15,00%
Planificación / Control / Gestión Territorial Integrada	Planificación / Control de Gestión						Υ	ALTA	15,00%
	Auditoría Interna	Υ						MEDIANA	7,00%
	Gestión Territorial Integrada		Υ					MENOR	5,00%
Administración Financiera	Sistema de Compras y Contrataciones del Sector Público					Υ		MEDIANA	8,00%
	Administración Financiero-Contable						Υ	ALTA	15,00%
Enfoque de Género	Enfoque de Género								

## III. SISTEMAS EXIMIDOS/MODIFICACIÓN DE CONTENIDO DE ETAPA

Sistemas	Justificación
Enfoque de Género	Se <b>excluye</b> : El servicio fue eximido de comprometer este sistema debido a características particulares del servicio, de acuerdo a lo señalado por SERNAM organismo validador del Sistema Enfoque de Género.