

# FORMULACIÓN DEL PROGRAMA DE MEJORAMIENTO DE LA GESTIÓN AÑO 2004

## I. IDENTIFICACION

MINISTERIO	MINISTERIO DE HACIENDA	PARTIDA	08
SERVICIO	SERVICIO NACIONAL DE ADUANAS	CAPITULO	04

## II. FORMULACIÓN PMG

Areas de Mejoramiento	Sistemas	Objetivos de Gestión						Prioridad	Ponderador
		Etapas de Desarrollo o Estados de Avance							
		I	II	III	IV	V	VI		
Recursos Humanos	Capacitación		Υ					MENOR	5,00%
	Higiene-Seguridad y Mejoramiento de Ambientes de Trabajo		Υ					ALTA	15,00%
	Evaluación de Desempeño		Υ					MEDIANA	8,00%
Calidad de Atención a Usuarios	Oficinas de Información, Reclamos y Sugerencias, OIRS	Υ						ALTA	15,00%
	Gobierno Electrónico		Υ					MEDIANA	7,00%
Planificación / Control / Gestión Territorial Integrada	Planificación / Control de Gestión						Υ	ALTA	10,00%
	Auditoria Interna		Υ					MEDIANA	8,00%
	Gestión Territorial Integrada	Υ						MENOR	5,00%
Administración Financiera	Sistema de Compras y Contrataciones del Sector Público					Υ		MEDIANA	7,00%
	Administración Financiero-Contable		Υ					ALTA	10,00%
Enfoque de Género	Enfoque de Género	Υ						ALTA	10,00%

## III. SISTEMAS EXIMIDOS/MODIFICACIÓN DE CONTENIDO DE ETAPA

Sistemas	Justificación
----------	---------------